

AANKONDIGING VAN EEN OPDRACHT

Diensten

I: AANBESTEDENDE DIENST

I.1) NAAM, ADRESSEN EN CONTACTPUNT(EN)

Officiële benaming:

Holland Casino

Nationale identificatie:

40505300

Postadres:

Hoofdweg 640

Plaats:

HOOFDORP

Postcode:

2132 MK

Land:

NL

Contactpunt(en):

-

Ter attentie van:

John Jonkhout

Telefoon:

+31 623881404

E-mail:

inkoop@hollandcasino.nl

Fax:

-

Internetadres(sen):

Adres van de aanbestedende dienst:

<http://www.hollandcasino.nl>

Adres van het kopersprofiel:

-

Elektronische toegang tot informatie:

<https://www.tenderned.nl:443/tenderned-web/aankondiging/detail/samenvatting.xhtml?aankondigingId=76935>

Elektronische indiening van inschrijvingen en verzoeken tot deelneming:

<https://www.tenderned.nl:443/tenderned-web/aankondiging/detail/samenvatting.xhtml?aankondigingId=76935>

Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op het volgende adres

Hetzelfde adres als voor het/de hierboven vermelde contactpunt(en)

Bestek en aanvullende documenten (zoals documenten voor een concurrentiegerichte dialoog en een dynamisch aankoopstelsel) zijn verkrijgbaar op

Hetzelfde adres als voor het/de hierboven vermelde contactpunt(en)

Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming moeten worden ingediend bij

Officiële benaming:

www.tenderned.nl

Nationale identificatie:

-

Postadres:

Plaats:

-

Postcode:

-

Land:

NL

Contactpunt(en):

-

Ter attentie van:

-

Telefoon:

-

E-mail:

-

Fax:

-

Internetadres:

-

I.2) SOORT AANBESTEDENDE DIENST

Publiekrechtelijke instelling

I.3) HOOFDACTIVITEIT

- Recreatie, cultuur en godsdienst

I.4) GUNNING VAN DE OPDRACHT NAMENS ANDERE AANBESTEDENDE DIENSTEN

De aanbestedende dienst koopt aan namens andere aanbestedende diensten: neen

II: VOORWERP VAN DE OPDRACHT

II.1) BESCHRIJVING

II.1.1) Door de aanbestedende dienst aan de opdracht gegeven benaming

Zelfregistratie en versnelde toegang

II.1.2) Type opdracht en plaats van uitvoering van de werken, levering van de goederen of verlening van de diensten

Type: Diensten

Categorie: 7 Diensten in verband met computers

Belangrijkste plaats van dienstverlening:
NL

NUTS-code:
NL

II.1.3) Inlichtingen over de overheidsopdracht, de raamovereenkomst of het dynamisch aankoopstelsel (DAS)

- De aankondiging betreft een overheidsopdracht

II.1.4) Inlichtingen over de raamovereenkomst

-

II.1.5) Korte beschrijving van de opdracht of de aankoop/aankopen

Holland Casino is voornemens een aanbesteding te starten teneinde te kunnen voorzien in een verdere optimalisatie van de registratie- en toegangsverleningsprocessen ten behoeve van de gasten van Holland Casino. Deze aanbesteding zal worden uitgevoerd volgens de principes van Best Value.

Hiermee wil Holland Casino vooral het onderscheidend vermogen van inschrijvers aanspreken en een andere invulling geven aan de beoogde samenwerking. Best Value is er op gericht om maximale reductie van risico's en maximale benutting van kansen bij de aanbesteding en uitvoering van de opdracht bewerkstelligen. Hiermee verwacht Holland Casino het in de markt aanwezige potentieel en de hiermee gepaard gaande mogelijkheden optimaal te kunnen benutten.

Doelstelling van de opdracht is dat Holland Casino haar gasten een snelle, laagdrempelige, gastvriendelijke, betrouwbare registratie en toegangsverlening kan aanbieden. Hierbij worden de processen rondom toegangsregistratie en toegangscontrole bij de entree in hoge mate

geautomatiseerd. Hiermee verwacht Holland Casino dat wachttijden worden verminderd en dat Holland Casino personeel effectiever kan worden ingezet.

De opdracht bestaat uit twee delen:

1. Een pilot waarin de door opdrachtnemer meerdere oplossingsrichtingen voor Holland Casino worden uitgewerkt en navolgend getest in een live omgeving.
2. De vervolgoopdracht waarbij de oplossing wordt uitgerold naar de vestigingen van Holland Casino. Randvoorwaarde hierbij is een afdoende acceptatie van deze oplossing door de gasten van Holland Casino.

Op 22 maart 2016 van 13.00 tot 17.00 uur organiseert Holland Casino een marktbijeenkomst waarin de filosofie en de principes van Best Value Procurement nader worden toegelicht. Tevens wordt de opdracht kort toegelicht aan de hand van de op deze locatie aanwezige toegangsverleningsprocessen en apparatuur. U vindt meer informatie in de uitnodiging.

II.1.6) CPV-classificatie (Gemeenschappelijke woordenlijst overheidsopdrachten)

Hoofdopdracht:

Hoofdcategorieën:

48000000 - Software en informatiesystemen

Subcategorieën:

-

Bijkomende opdrachten:

-

II.1.7) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

Opdracht valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

II.1.8) Percelen

Verdeling in percelen: neen

II.1.9) Inlichtingen over varianten

Varianten worden geaccepteerd: neen

II.2) HOEVEELHEID OF OMVANG VAN DE OPDRACHT

II.2.1) Totale hoeveelheid of omvang

Voor deze aanbesteding gaat Holland Casino uit van een plafondprijs. Voor de gehele dienstverlening zoals omschreven is een budget beschikbaar van € 3.200.000,-, voor de periode van de eerste 5 contractjaren. Voor meer informatie wordt verwezen naar de aanbestedingsdocumenten.

Geraamde waarde zonder btw: 3 200 000,00 Munt: EUR

II.2.2) Inlichtingen over opties

Opties: neen

II.2.3) Inlichtingen over verlengingen

Deze opdracht kan worden verlengd: neen

II.3) DUUR VAN OF UITERSTE TERMIJN VOOR DE VOLTOOIING VAN DE OPDRACHT

-

III: JURIDISCHE, ECONOMISCHE, FINANCIËLE EN TECHNISCHE INLICHTINGEN

III.1) VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE OPDRACHT

III.1.1) Verlangde borgsommen en waarborgen

-

III.1.2) Belangrijkste financierings- en betalingsvoorwaarden en/of verwijzing naar de voorschriften dienaangaande

-

III.1.3) De vereiste rechtsvorm van de combinatie van ondernemers waaraan de opdracht wordt gegund

-

III.1.4) Ander bijzondere voorwaarden

De uitvoering van de opdracht is aan bepaalde voorwaarden onderworpen: neen

III.2) VOORWAARDEN VOOR DEELNEMING

III.2.1) Persoonlijke situatie van ondernemers, waaronder de vereisten in verband met de inschrijving in het beroeps- of handelsregister

Inlichtingen en formaliteiten om na te gaan of aan de vereisten is voldaan:

-

III.2.2) Economische en financiële draagkracht

-

III.2.3) Vakbekwaamheid

-

III.2.4) Informatie over voorbehouden opdrachten

-

III.3) VOORWAARDEN BETREFFENDE EEN OPDRACHT VOOR DIENSTVERLENING

III.3.1) Inlichtingen over een bepaalde beroepsgroep

Het verrichten van de dienst is aan een bepaalde beroepsgroep voorbehouden: neen

III.3.2) Met de uitvoering van de dienstverleningsopdracht belast personeel

Rechtspersonen moeten de namen en beroepskwalificaties opgeven van het personeel dat met de uitvoering van de dienstverleningsopdracht wordt belast: neen

IV: PROCEDURE

IV.1) TYPE PROCEDURE

IV.1.1) Type procedure

Openbaar

IV.1.2) Beperkingen op het aantal ondernemingen dat verzocht wordt in te schrijven of deel te nemen

-

Objectieve criteria voor de selectie van het beperkt aantal gegadigden:

-

IV.1.3) Beperking van het aantal ondernemingen tijdens de onderhandeling of de dialoog

Gebruikmaking van een procedure in achtereenvolgende fasen waarbij geleidelijk het aantal te bespreken oplossingen of ter onderhandeling openstaande inschrijvingen wordt beperkt: -

IV.2) GUNNINGSCRITERIA

IV.2.1) Gunningscriteria

Economisch meest voordelige inschrijving, gelet op de onderstaande criteria

Criterium: Prijs

Beschrijving: De ingevulde bijlage 3 Prijzenblad.

Vereisten: De ingevulde bijlage 3 Prijzenblad.

Weging: 25

Criterium: Prestatie Onderbouwing

Beschrijving: De ingevulde bijlage 4 Prestatie Onderbouwing. Zie voor meer informatie de Uitnodiging tot Inschrijving

Vereisten: De ingevulde bijlage 4 Prestatie Onderbouwing. Zie voor meer informatie de Uitnodiging tot Inschrijving

Weging: 15

Criterium: Risicodossier

Beschrijving: De ingevulde bijlage 5 Risicodossier. Zie voor meer informatie de Uitnodiging tot Inschrijving

Vereisten: De ingevulde bijlage 5 Risicodossier. Zie voor meer informatie de Uitnodiging tot Inschrijving

Weging: 20

Criterium: Kansendossier

Beschrijving: De ingevulde bijlage 6 Kansendossier. Zie voor meer informatie de

Uitnodiging tot Inschrijving

Vereisten: De ingevulde bijlage 6 Kansendossier. Zie voor meer informatie de Uitnodiging tot Inschrijving

Weging: 10

Criterium: Interviews

Beschrijving: De interviews met de beide sleutelfunctionarissen. Beide interviews tellen voor 15% mee. Zie voor meer informatie de uitnodiging tot inschrijving.

Vereisten: De interviews met de beide sleutelfunctionarissen. Beide interviews tellen voor 15% mee. Zie voor meer informatie de uitnodiging tot inschrijving.

Weging: 30

IV.2.2) Inlichtingen over de elektronische veiling

Er wordt gebruik gemaakt van een elektronische veiling: neen

IV.3) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

IV.3.1) Referentienummer van het dossier bij de aanbestedende dienst

2015137

IV.3.2) Eerdere bekendmaking(en) betreffende dezelfde opdracht

ja

Vooraankondiging

Nummer van de aankondiging in het PBEU: 2016/S 046-076188 van 05/03/2016

IV.3.3) Voorwaarden voor de verkrijging van het bestek en aanvullende stukken of het beschrijvende document

Termijn voor ontvangst van aanvragen voor documenten of voor toegang tot documenten:

Datum: - Tijdstip: -

Tegen betaling verkrijgbare documenten: neen

IV.3.4) Termijn voor ontvangst van inschrijvingen of deelnemingsaanvragen

Datum: 09/05/2016 Tijdstip: 13:00

IV.3.5) Datum van verzending van uitnodigingen tot inschrijving of deelneming aan geselecteerde gegadigden

Datum: -

IV.3.6) Taal of talen die mogen worden gebruikt bij inschrijvingen of verzoeken tot deelneming

Officiële EU-taal (talen):

- NL

IV.3.7) Minimumtermijn gedurende welke de inschrijver zijn inschrijving gestand moet doen

Periode in dagen: 120

IV.3.8) Omstandigheden waarin de inschrijvingen worden geopend

Datum: 09/05/2016 Tijdstip: 13:00

Personen die de opening van de inschrijvingen mogen bijwonen: neen

VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.1) INLICHTINGEN OVER PERIODICITEIT

Periodieke opdracht: neen

VI.2) INLICHTINGEN OVER MIDDELEN VAN DE EUROPESE UNIE

De opdracht houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de Europese Unie wordt gefinancierd: neen

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

-

VI.4) BEROEPSPROCEDURES

VI.4.1) Voor beroepsprocedures bevoegde instantie

Officiële benaming:

Rechtbank 's-Gravenhage

Postadres:

Plaats:

's-Gravenhage

Postcode:

-

Land:

NL

Telefoon:

-

E-mail:

-

Fax:

-

Internetadres:

-

Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

Officiële benaming:

Klachten over de handelwijze van de aanbestedende dienst in deze aanbesteding kunnen worden voorgelegd aan het klachtenmeldpunt van Holland Casino.

Postadres:

Plaats:

-

Postcode:

-

15/03/2016

I. II. III. IV. VI. B.

Land:

NL

Telefoon:

-

E-mail:

klachtenaanbesteden@hollandcasino.nl

Fax:

-

Internetadres:

-

VI.4.2) Instellen van beroep

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor het instellen van een beroep:

-

VI.4.3) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen

-

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

15/03/2016

B: INLICHTINGEN OVER PERCELEN

-