

**Nota van Inlichtingen behorende bij Europese Aanbesteding
Onderhoudscontract Elektrisch Sluizen en Bruggen 2016-2017
Besteknummer: PFL-1900086**



Datum: 1 juni 2016
Kenmerk: 1919635
Versie: 2
Aantal pagina's: 2

No.	Oorsprong / document	Par. / blz.	Vraag / Antwoord / Toevoeging	Omschrijving
1	Aanbestedingsleidraad	5.5.1 / 15	Vraag:	Mag recente ervaring en tevredenheidsverklaring van dezelfde organisatie zijn?
			Antwoord:	<i>De onder Organisatie & Aanpak gevraagde 'Tevredenheidsverklaring' en 'Recente ervaring' mag bij dezelfde organisatie zijn verkregen.</i>
2	Bijlage 1	5.5 / 19	Vraag:	Data vergaderingen komen niet overeen met de periode van werkzaamheden.
			Antwoord:	<i>De tweede zin van de 2e alinea vervangen door: '2016: september (kick-off), oktober' De derde zin van de 2e alinea vervangen door: '2017: februari, juni en oktober'.</i>
3	Bijlage 1	7.8.3 / 27	Vraag:	In Bijlage D1 is aangegeven dat de airco alleen bij de Friese Sluis onder discipline E valt. Kan deze ene dan ook niet beter onder discipline W vallen.
			Antwoord:	<i>Bijlage D1, bladzijde 7, element 3, 1309 klimaatinstallatie Airco, discipline wijzigen in 'W'.</i>
4	Bijlage E	/ 1	Vraag:	Wordt het eventueel vervangen van accu's/batterijen van een UPS of noodverlichting in regie verrekend.
			Antwoord:	<i>Indien accu's/batterijen van een UPS of noodverlichting defect zijn en vervangen moeten worden zal ON daar eerst een melding van maken, daarna zal ON een gespecificeerde offerte indienen waarna OG, indien akkoord, opdracht zal verstrekken.</i>
5	Bijlage 4	/ 1	Vraag:	Bij onderwerpen staan de oude periode's vermeld, gaarne de data aanpassen aan de nieuwe gegevens.
			Antwoord:	<i>De in bijlage 4 vermelde perioden zijn correct.</i>
6	Aanbestedingsleidraad	/ 3	Vraag:	Aanduiding Paragraaf 5.4 Kwalitatieve Aspecten ontbreekt.
			Antwoord:	<i>Dank voor uw oplettendheid. De gegenereerde inhoudsopgave is niet juist. Artikel '5.4 Kwalitatieve aspecten' ontbreekt.</i>
7	Aanbestedingsleidraad	3.5 / 9	Vraag:	Opmerking 1e alinea: er wordt verwezen naar bijlage 8. In de meegezonden bijlage 8 staat bijlage '9'.
			Antwoord:	<i>Dat is juist. De eerste zin bijlage 8 wijzigen in: 'Bijlage 8 Formulier vragen/opmerkingen'.</i>
8	Aanbestedingsleidraad	3.11 / 10	Vraag:	Het beoordelingsteam bestaat uit 3 personen. Wat is hun achtergrond?
			Antwoord:	<i>Het beoordelingsteam bestaat uit personen met een technische opleiding. Alle personen hebben een ruime ervaring met het beheren en onderhouden van technische installaties.</i>
9	Bijlage 1	/ 6	Vraag:	Begrip stremming; er wordt gesproken over lange vertraging. Graag kwantificeren.
		tabel 1	Antwoord:	<i>Iedere geplande en niet geplande vertraging langer dan 2 uur, waarbij de sluis of brug niet kan worden bediend binnen de reguliere bedientijden, wordt aangemerkt als stremming.</i>
10	Bijlage 1	2 / 8	Vraag:	Uit de markt vernemen wij dat het mechanisch onderhoud reeds is aanbesteed. Welke partij heeft de aanbesteding gewonnen?
			Antwoord:	<i>Het Onderhoudscontract Mechanisch is gegund aan Machinefabriek Rusthoven te Groningen.</i>
11	Bijlage 1	4.6 / 14	Vraag:	Wie en op welke bepaalt OG dat er niet wordt voldaan aan het aspect Veiligheid?
		tabel 5	Antwoord:	<i>Indien een medewerker van de Provincie Flevoland constateert dat werkzaamheden bij een object onveilig worden uitgevoerd zal hier per omgaande melding van worden gemaakt bij het contactpersoon van het betreffende bedrijf en zal de boete wordt opgelegd.</i>
12	Bijlage 1	4.6 / 15	Vraag:	3e alinea, 2e zin. Verzoek deze zin aan te passen in: Deze periode start na het telefonisch EN schriftelijk op de hoogte... Reden: telefonisch is niet verifieerbaar en dus niet aantoonbaar.
			Antwoord:	<i>Akkoord met het wijzigen van 'of' naar 'en'.</i>
13	Bijlage 1	4.7 / 15	Vraag:	Wat is de definitie van OG van 'economische grenzen'?
			Antwoord:	<i>De grenzen gedefinieerd door +/- 10% van de interne kostenraming.</i>
14	Bijlage 1	5.1 / 16	Vraag:	Er wordt gesproken over 'hoge mate en lagere mate' van technisch beschikbaar zijn. Wat bedoelt OG hiermee?
			Antwoord:	<i>De in artikel 5.1 beschreven 'hoge mate' en 'lagere mate' verwijzen naar de in artikel 5.2 beschreven eisen ten aanzien van responsietijd.</i>
15	Bijlage 1	5.5 / 19	Vraag:	2e alinea; zijn genoemde data in 2016, 2017 correct? Lijkt passage uit OHC 1e aanbesteding.
			Antwoord:	<i>De tweede zin van de 2e alinea vervangen door: '2016: september (kick-off), oktober' De derde zin van de 2e alinea vervangen door: '2017: februari, juni en oktober'.</i>
16	Bijlage 1	6.3.2 / 21	Vraag:	2e alinea: hoe dient ON hiermee om te gaan ten aanzien van mogelijke contractuele boetes en oplosbaarheid? Mogelijk zijn storingen te relateren aan renovatie, niet op te lossen door ON en alleen door partij welke de renovatie uitvoert.
			Antwoord:	<i>De in artikel 4.6 beschreven boetes hebben geen expliciete relatie tot renovatiewerkzaamheden en zijn derhalve van toepassing. Indien blijkt dat een storing veroorzaakt wordt door de nieuwe elektrotechnische en/of mechanische installatie zal de betreffende hoofdaannemer van het renovatieproject ingelicht moeten worden door de opdrachtnemer van dit onderhoudscontract.</i>
17	Bijlage 1	7.1.1 / 24	Vraag:	Laatste bullet: wie levert de planning van de lokale evenementen aan?
			Antwoord:	<i>De opdrachtnemer zal de internetsite van de lokale VVV kantoren moeten benaderen voor het inventariseren van de evenementenkalender.</i>
18	Bijlage 1	7.8.3 / 27	Vraag:	Is er in 2016 aan de aarding- en blikseminstallatie een inspectie uitgevoerd? Graag ontvangen wij het aantal meetpunten.
			Antwoord:	<i>In 2016 is er geen inspectie van de aarding- en blikseminstallatie uitgevoerd. Er is geen overzicht van het aantal meetpunten. In uw aanbieding dient u rekening te houden met één meetpunt per technische ruimte.</i>
19	Bijlage 1	7.12.1 / 29	Vraag:	Dient de software ook geüpdate te worden van de video/touch cliënt en het video management systeem gedurende het onderhoud?
			Antwoord:	<i>De firmware van de video apparatuur op locatie zal in principe niet geactualiseerd worden gedurende de looptijd van het onderhoudscontract.</i>
20	Bijlage 2	4.8 / 2	Vraag:	Wie bepaalt en stelt de genoemde "verplichtingen" vast?
			Antwoord:	<i>Deze verplichtingen zijn in dit onderhoudscontract of worden in nadere overeenkomsten vastgelegd. Een voorbeeld is een garantie op apparatuur welke bij aanpassingen in de installatie zijn gemonteerd en in bedrijf gesteld.</i>

**Nota van Inlichtingen behorende bij Europese Aanbesteding
Onderhoudscontract Elektrisch Sluizen en Bruggen 2016-2017
Besteknummer: PFL-1900086**



PROVINCIE FLEVOLAND

Datum: 1 juni 2016
Kenmerk: 1919635
Versie: 2
Aantal pagina's: 2

No.	Oorsprong / document	Par. / blz.	Vraag / Antwoord / Toevoeging	Omschrijving
21	Bijlage 2	8.2 / 3	Vraag:	Files zijn niet door ON beïnvloedbaar en ons inziens valt dit onder overmacht. Graag uw zienswijze hierop.
			Antwoord:	<i>Voor vertrek van de storingsmonteur en tijdens het rijden naar het object met de gemelde calamiteit zal de verkeersinformatie moeten worden gecontroleerd. Bij een file melding zal de storingsmonteur de geadviseerde omleidingsroute moeten volgen. Indien deze procedure wordt opgevolgd en desondanks de vereiste responsietijd niet wordt gehaald zal de vertraging als overmacht worden toegekend.</i>
22	Bijlage 2	8.5.c / 3	Vraag:	Wat verstaat OG onder 'zodanige spoedeisendheid'?
			Antwoord:	<i>Indien een situatie door de opdrachtgever als levensgevaarlijk of levensbedreigend wordt ervaren.</i>
23	Bijlage 2	10.2.f / 5	Vraag:	Wat bedoelt OG met feiten en omstandigheden in genoemd artikel?
			Antwoord:	<i>Dit artikel dient u in relatie te lezen met de uitsluitingsgronden zoals deze zijn opgenomen in Bijlage 6 - Model Eigen Verklaring.</i>
24	Bijlage E		Vraag:	In het provinciehuis dient ook de UPS en de NSA te onderhouden worden. Graag ontvangen we technische gegevens van genoemde componenten ten behoeve van de prijsvorming.
			Antwoord:	<i>UPS en NSA van het provinciehuis vallen buiten de verplichte werkzaamheden van dit onderhoudscontract. In bijlage E moet in het vakje behorende bij Noodstroominstallatie (o.a. UPS, NSA) bij provinciehuis niet van toepassing '-' staan i.p.v. 'X'.</i>
25	Bijlage E		Vraag:	Wanneer is er voor het laatst onderhoud uitgevoerd in het provinciehuis aan de centrale apparatuur en centrale bediening? Indien mogelijk, ontvangen wij de rapportages hiervan.
			Antwoord:	<i>In 2015 is door Dynniq (Imtech) onderhoud uitgevoerd aan de bedieningsapparatuur in de centrale bedienkamer Flevoland en aan de apparatuur behorende tot de bediening op afstand in de Technische Ruimte van het provinciehuis. De rapportages hiervan zijn niet beschikbaar.</i>
26	Bijlage E		Vraag:	In het provinciehuis dient ook de aardingsinstallatie geïnspecteerd te worden. Is er bekend welke omvang deze installatie betreft? En kunnen deze gegevens beschikbaar worden gesteld?
			Antwoord:	<i>Het betreft alleen het controleren van de aarding van de bedieningsapparatuur in de centrale bedienkamer Flevoland en de apparatuur behorende tot de bediening op afstand in de Technische Ruimte van het provinciehuis. Deze installatie bestaat uit 8 duo-werkplekken en 5 serverkasten welke aan beide zijden toegankelijk zijn.</i>
27	Bijlage L	/ 1	Vraag:	Op welke wijze dient ON, de storingen naar hydrauliek/werktuigkundige opdrachtnemer/Unet verder af te handelen? Worden zij onderaannemer van ON waarbij dan ook de verrekening plaatsvindt?
			Antwoord:	<i>In bijlage 1, het onderhoudscontract staat in artikel 7.14.5 de procedure beschreven voor het rapporteren van de storingen. In bijlage L staat de procedure beschreven hoe de opdrachtnemer van dit onderhoudscontract de Mechanische Onderhoudscontract Opdrachtnemer en Glasvezel leverancier Unet moet benaderen. Deze informeren de opdrachtnemer van dit contract over de uitgevoerde werkzaamheden, zodat opdrachtnemer van dit contract de storingsrapportage kan opmaken. Deze derde partijen worden geen onderaannemer van opdrachtnemer van dit contract. Verrekening van kosten aan deze derde partijen vindt plaats via de opdrachtgever.</i>
28	Bijlage N	3.7 / 8	Vraag:	Genoemde datums/namen corresponderen niet (deels) met de uitvraag. Mag ON ervanuit gaan dat dit na gunning wordt aangepast door OG?
			Antwoord:	<i>De datums worden voor gunning door opdrachtgever in bijlage N gewijzigd waarna de opdrachtnemer een nieuw exemplaar krijgt toegestuurd.</i>