

Bijlage 1

Concept Raamovereenkomst

Aanbesteding: Oplaadinfrastructuur 2016

Kenmerk 793155/793175



In samenwerking met



namens

Gemeenten uit de provincies Noord-Holland, Flevoland en Utrecht

Raamovereenkomst Oplaainfrastructuur 2016

PARTIJEN:

1. **Provincie Noord-Holland**, gevestigd te (2012 HR) Haarlem, aan de Dreef 3, en kantoorhoudende te (2012 DE) Haarlem, aan het Houtplein 33, (met als postadres: Postbus 3007, 2001 DA Haarlem) te dezen krachtens het Besluit Mandaat, volmacht en machtiging Commissaris van de Koning van Noord-Holland, PB nr. 82, rechtsgeldig vertegenwoordigd door mr. G.E.A. van Craaijkamp, Algemeen Directeur, hierna te noemen "**Opdrachtgever**",

en

2. **[Naam winnende Inschrijver inclusief rechtspersoonlijkheid]**, (statutair) gevestigd te **[(postcode)] [plaats]**, aan **[adres]**, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door **[volledige naam Rechtsgeldig vertegenwoordiger]**, **[functie]**, hierna te noemen "**Opdrachtnemer**",

Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierna gezamenlijk, respectievelijk afzonderlijk ook wel te noemen "**Partijen**", respectievelijk "**Partij**",

NEMEN IN AANMERKING DAT:

- I Opdrachtgever in het kader van haar bedrijfsvoering en ten behoeve van de Gemeenten waarmee zij overeenkomsten tot plaatsing van Oplaaobjecten heeft gesloten, behoefte heeft aan de levering, installatie, het beheer, onderhoud en de exploitatie van Oplaaobjecten;
- II Opdrachtgever een Europese openbare aanbesteding heeft aangekondigd op 25 april 2016 door middel van de publicatie van de Offerteaanvraag met nummer 793155/793175, waarin de Opdracht is omschreven;
- III Opdrachtnemer in dat kader op **[datum]** een Inschrijving heeft gedaan en met die Inschrijving (i) zich in staat en bereid heeft verklaard de (Nadere) Opdracht(en), vanaf 19 juli 2016, uit te voeren en (ii) heeft verklaard voldoende op de hoogte te zijn van de werkzaamheden en de doelstelling van de (Nadere) Opdracht(en) om deze succesvol te kunnen uitvoeren;
- IV Opdrachtnemer de economisch meest voordelige Inschrijving heeft gedaan en als gevolg daarvan Opdrachtgever tot Gunning van de Opdracht aan Opdrachtnemer is overgegaan;
- V op basis van die Gunning de onderhavige Raamovereenkomst tussen Partijen tot stand is gekomen, waarin de voorwaarden voor de door de Opdrachtnemer te verrichten (Nadere) Opdracht(en) zijn vastgelegd;
- VI op deze Raamovereenkomst de Inkoopvoorwaarden van toepassing zijn, voor zover daarvan in (de bij) deze Raamovereenkomst (behorende documenten) niet wordt afgeweken.

EN KOMEN OVEREEN ALS VOLGT:

Artikel 1 Begrippen

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in artikel 1 Inkoopvoorwaarden, hoofdstuk Begripsbepalingen in de Offerteaanvraag en onderhavige Raamovereenkomst.

Artikel 2 Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 2.1 Opdrachtnemer verbindt zich tegen de in artikel 9 Raamovereenkomst bedoelde Vergoeding tot het uitvoeren van de Opdracht zoals beschreven in en conform het gestelde, aangeboden en geëiste in de Offerteaanvraag (**Bijlage 1** bij deze Raamovereenkomst), het door Opdrachtnemer geaccordeerde Programma van Eisen inclusief Bijlagen (**Bijlage 2** bij deze Raamovereenkomst) en de door Inschrijver bij Inschrijving ingediende plannen van aanpak (**Bijlage 3** bij deze Raamovereenkomst).
- 2.2 De stukken die in de aanbestedingsprocedure zijn gedeeld, vormen onlosmakelijk onderdeel van deze Raamovereenkomst. In geval van tegenstrijdigheden geldt de volgende rangorde van documenten (waarbij het eerder genoemde document prevaleert boven het later genoemde):
1. De onderhavige Raamovereenkomst en de in het kader van deze Raamovereenkomst op te stellen nadere documenten (waaronder, maar niet beperkt tot, het Factory Acceptance Test ("FAT") protocol en Site Acceptance Test ("SAT") protocol als bedoeld in artikelen 11 en 12 Raamovereenkomst);
 2. Nota('s) van Inlichtingen (laatste versie als hoogste in rangorde), die als **Bijlage 4** bij deze Raamovereenkomst zijn gevoegd;
 3. De Offerteaanvraag inclusief Bijlagen (exclusief de verstrekte concept Raamovereenkomst nu die is vervangen door onderhavige Raamovereenkomst);
 4. De Inkoopvoorwaarden, die als **Bijlage 5** bij deze Raamovereenkomst zijn gevoegd;
 5. De Inschrijving van Opdrachtnemer (voor zover daarnaar niet uitdrukkelijk in deze Raamovereenkomst naar is verwezen en daarmee (onderdelen zijn) geïncorporeerd in deze Raamovereenkomst).
- 2.3 Opdrachtgever is niet verplicht gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst (een bepaalde omvang aan) Oplaadobjecten (en bijbehorende dienstverlening als bedoeld en beschreven in de Opdracht) af te nemen, maar is gerechtigd Oplaadobjecten (en bijbehorende dienstverlening als bedoeld en beschreven in de Opdracht) af te nemen. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van (een bepaalde omvang aan) opdrachten gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst. Opdrachtnemer verwerft evenmin een alleenrecht voor de leveringen van diensten en goederen zoals benoemd in deze Raamovereenkomst.

Artikel 3 Duur en beëindiging van de Raamovereenkomst

- 3.1 Deze Raamovereenkomst gaat in op 19 juli 2016. Zoals beschreven, omvat de Opdracht zowel (i) het leveren en installeren (inclusief coördinatie en (laten) realiseren van de netaansluiting) van Oplaadobjecten voor elektrische auto's in Gemeenten ("**Deel I**"), alsook (ii) het beheren, onderhouden en exploiteren (inclusief stroomvoorziening en *service providing*) van deze Oplaadobjecten in de Gemeenten ("**Deel II**"). De looptijd van Deel I van de Raamovereenkomst is beschreven in artikel 3.2 Raamovereenkomst, de looptijd van Deel II in artikel 3.4 Raamovereenkomst.
- 3.2 Deel I van de Raamovereenkomst, te weten het leveren en installeren van Oplaadobjecten, wordt aangegaan voor de duur van één (1) jaar op grond waarvan dit gedeelte van de Raamovereenkomst dan ook van rechtswege eindigt, dat wil zeggen: zonder dat daartoe enige opzegging is vereist, op 18 juli 2017. Voor dit gedeelte van de Raamovereenkomst geldt twee (2) maal de optie, eenzijdig uit te oefenen door Opdrachtgever, tot verlenging onder gelijkblijvende voorwaarden met een periode van telkens één (1) jaar. De maximale looptijd van Deel I van de Raamovereenkomst is dan ook drie (3) jaar.
- 3.3 Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer uiterlijk drie (3) maanden voor het verstrijken van de initiële (of: dan geldende) looptijd van de Raamovereenkomst schriftelijk in kennis indien Opdrachtgever gebruikmaakt van een verlengingsoptie als bedoeld in artikel 3.2 Raamovereenkomst. Indien de verlengingsoptie niet wordt uitgeoefend, eindigt (dat gedeelte van) de Raamovereenkomst van rechtswege na het verstrijken van de dan geldende looptijd.

- 3.4 Deel II van de Raamovereenkomst, te weten het beheren, onderhouden en exploiteren van de geleverde en geïnstalleerde Oplaadobjecten in de Gemeenten, wordt aangegaan voor de duur van zeven (7) jaar op grond waarvan dit gedeelte van de Raamovereenkomst dan ook van rechtswege eindigt, dat wil zeggen: zonder dat daartoe enige opzegging is vereist, op 18 juli 2023.
- 3.5 Onverminderd en in aanvulling op het bepaalde in artikel 8 Inkoopvoorwaarden, zullen Partijen veertien (14) kalenderdagen na het intreden van een overmachtsituatie als bedoeld in lid 2 van dat artikel, nader met elkaar in overleg treden over de mogelijkheid om de Raamovereenkomst voort te zetten dan wel tussentijds te beëindigen dan wel een periode af te spreken waarin Partijen de nakoming van de verplichtingen voortvloeiend uit de Raamovereenkomst opschorten in afwachting van het opheffen van de overmachtsituatie. Indien de overmachtsituatie langer dan twee (2) maanden voortduurt, is Opdrachtgever gerechtigd de Raamovereenkomst direct en zonder ingebrekestelling buiten rechte te ontbinden, zonder mogelijkheden voor Opdrachtnemer tot schadevergoeding.
- 3.6 Onverminderd en in aanvulling op het bepaalde in artikel 8 leden 3 en 4 Inkoopvoorwaarden, geldt dat indien een ingebrekestelling zijdens Opdrachtgever is vereist, de in acht te nemen redelijke termijn voor nakoming ten hoogste dertig (30) kalenderdagen zal bedragen.
- 3.7 Onverminderd en in aanvulling op het bepaalde in artikel 10 Inkoopvoorwaarden en onder verwijzing naar het bepaalde in paragraaf 2.5.3 Offerteaanvraag, heeft Opdrachtgever het recht de Raamovereenkomst direct en zonder ingebrekestelling buiten rechte te ontbinden, zonder mogelijkheden voor Opdrachtnemer tot schadevergoeding, indien het advies van de eenheid SBA van Opdrachtgever en/of het Bureau Bibob daartoe aanleiding geeft.
- 3.8 Opdrachtgever er bij beëindiging van de Raamovereenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, ook voor kiezen de Oplaadobjecten zonder extra kosten te blijven gebruiken. Het systeem is daartoe onder meer voorzien van – en Opdrachtnemer dient zorg te dragen voor het overdragen van – de broncode van de software conform het Open Charge Point Protocol (OCPP) en alle benodigde documentatie zoals gebruikershandleidingen. Opdrachtnemer werkt naar wat van haar naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid kan worden verwacht, actief – en zonder extra kosten – mee aan een eventuele, feitelijke, overdracht aan Opdrachtgever, Gemeenten of derden, inclusief het geven van de benodigde instructies.
- 3.9 Onverminderd en in aanvulling op het bepaalde in artikel 10 lid 2 Inkoopvoorwaarden, heeft Opdrachtgever het recht de Raamovereenkomst tussen Partijen direct en zonder ingebrekestelling te ontbinden ook in geval zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de Raamovereenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Raamovereenkomst in redelijkheid niet van Opdrachtgever kan worden gevergd, in welk geval Opdrachtgever zich het recht voorbehoudt eventuele (directe of indirecte) schade te verhalen op Opdrachtnemer.
- 3.10 Onverminderd en in aanvulling op het bepaalde in artikel 10 Inkoopvoorwaarden, geschiedt ontbinding door middel van een aangetekende brief of deurwaardersexploot aan Opdrachtnemer. In het geval dat de Raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk is dan wel wordt ontbonden, kan Opdrachtgever het nog niet uitgevoerde deel van de Raamovereenkomst aan (een) derde(n) opdragen. Opdrachtnemer zal alles doen wat redelijkerwijs van haar kan worden verlangd om de overdracht aan deze derde(n) goed te doen verlopen.
- 3.11 In aanvulling op het bepaalde in artikelen 8 en 10 Inkoopvoorwaarden en de vorige leden van dit artikel 3 Raamovereenkomst, heeft Opdrachtgever het recht de Raamovereenkomst tussentijds geheel of gedeeltelijk te beëindigen en/of de uitvoering met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te staken dan wel op te schorten, bijvoorbeeld in geval van politieke ontwikkelingen. In dat geval kan Opdrachtnemer een aanspraak doen gelden op vergoeding van de tot dan toe verrichte werkzaamheden

plus – in een voorkomend en goed gedocumenteerd en onderbouwd geval – een in redelijkheid, in overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, vast te stellen vergoeding van overige kosten in verband met reeds gemaakte en schriftelijk vastgelegde afspraken met derden.

- 3.12 Na beëindiging van de Raamovereenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, blijven de bepalingen van de Raamovereenkomst en de Inkoopvoorwaarden die naar hun aard bedoeld zijn om ook na afloop van de Raamovereenkomst tussen Partijen te gelden, van kracht, waaronder – maar niet beperkt tot – de bepalingen inzake geheimhouding (artikel 5 Inkoopvoorwaarden), aansprakelijkheid (artikel 9 Inkoopvoorwaarden), toepasselijk recht en geschillen (artikelen 15 en 19 Inkoopvoorwaarden) en intellectuele eigendom (artikel 21 Inkoopvoorwaarden)

Artikel 4 Communicatie, rapportage en evaluatie

- 4.1 De voertaal gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst is uitsluitend de Nederlandse taal.
- 4.2 Opdrachtnemer en Opdrachtgever wijzen ieder een contactpersoon aan binnen hun organisatie die primair verantwoordelijk is voor het bewaken van de communicatie ten aanzien van de uitvoering van de Raamovereenkomst en (dus) naleving van het Programma van Eisen en eventuele (nadere) werkafspraken op grond van deze Raamovereenkomst. Deze contactpersoon is volledig bevoegd ter zake van de uitvoering van de Raamovereenkomst Opdrachtnemer of Opdrachtgever te vertegenwoordigen.
- 4.3 Namens Opdrachtgever is de contactpersoon: [naam]. [naam] is te bereiken via telefoonnummer [telefoonnummer] en via e-mailadres [e-mailadres]. [naam] vervanger is [naam]. [naam] is te bereiken via telefoonnummer [telefoonnummer] en via e-mailadres [e-mailadres]. Opdrachtgever informeert Opdrachtnemer gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst tijdig in geval wijzigingen optreden in voornoemde contactgegevens, dan wel in de aangewezen contactpersoon en/of vervanger.
- 4.4 Namens Opdrachtnemer is de contactpersoon: [naam]. [naam] is te bereiken via telefoonnummer [telefoonnummer] en via e-mailadres [e-mailadres]. [naam] vervanger is [naam]. [naam] is te bereiken via telefoonnummer [telefoonnummer] en via e-mailadres [e-mailadres]. Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst tijdig in geval wijzigingen optreden in voornoemde contactgegevens, dan wel in de aangewezen contactpersoon en/of vervanger.
- 4.5 Communicatie tussen de contactpersonen zal op continue basis plaatsvinden teneinde de correcte uitvoering van de Raamovereenkomst en (dus) de (Nadere) Opdracht(en) te bewaken. In periodieke overleggen – in beginsel maandelijks – zullen Partijen de uitvoering van de Raamovereenkomst bespreken. Afspraken die Partijen in dat kader maken, zullen schriftelijk worden vastgelegd door Opdrachtnemer en ter goedkeuring aan Opdrachtgever worden voorgelegd. Eerst na goedkeuring door Opdrachtgever zullen afspraken in werking treden. De – geaccordeerde – afspraken worden als bijlage aan de Raamovereenkomst gevoegd.
- 4.6 Opdrachtnemer levert managementrapportages en data op aan Opdrachtgever conform de vereisten als opgenomen in het Programma van Eisen (zie Bijlage PE-2 en Bijlage PE-3 bij **Bijlage 2** bij deze Raamovereenkomst).
- 4.7 In ieder geval vindt jaarlijks een evaluatie plaats van de uitvoering van de Raamovereenkomst door Opdrachtnemer. Dit jaarlijkse evaluatiegesprek wordt op initiatief van Opdrachtnemer ingepland. Voorafgaand aan dat overleg verstrekt (de contactpersoon van) Opdrachtnemer de door Opdrachtgever ten behoeve van dat gesprek gewenste informatie.

Artikel 5 Taken, verantwoordelijkheden en verplichtingen Opdrachtnemer

- 5.1 In aanvulling op de algemene verplichtingen van Opdrachtnemer als opgenomen in de artikelen 4 en 20 Inkoopvoorwaarden, is Opdrachtnemer verantwoordelijk voor het correct en volledig uitvoeren van de (Nadere) Opdracht(en) conform (i) de door hem opgestelde en bij de Inschrijving ingediende plannen van aanpak, en (ii) de door hem – door het indienen van een Inschrijving – geaccordeerde voorwaarden en eisen als opgenomen in de Aanbestedingsdocumenten, waaronder maar niet uitsluitend alle minimumeisen als opgenomen in het Programma van Eisen en bijbehorende Bijlagen (zie **Bijlage 2** Raamovereenkomst). Op Opdrachtnemer rusten de taken en verantwoordelijkheden als beschreven in de Aanbestedingsdocumenten.
- 5.2 Opdrachtnemer installeert binnen acht (8) weken na het verkrijgen van een Nadere Opdracht een Oplaadobject op de aangewezen locatie en stelt deze in bedrijf. Opdrachtnemer garandeert dat het Oplaadobject op de dag van in bedrijfstelling middels een SAT gecontroleerd wordt op juiste werking (zie ook artikel 12 Raamovereenkomst). Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het operationeel hebben en houden van ieder Oplaadobject conform het Programma van Eisen. Een en ander tenzij enige tekortkoming in de nakoming Opdrachtnemer niet is toe te rekenen.
- 5.3 Opdrachtnemer vangt na het verkrijgen van een Nadere Opdracht direct aan met:
- het (laten) realiseren van de netaansluiting, de bemetering en het aangaan van de benodigde overeenkomsten voor het gebruik hiervan, waaronder het aanvragen of organiseren van vergunningen, toestemmingen, en meldingen bij daartoe bevoegde instanties. De eventuele kosten die hieruit voortvloeien, zijn voor rekening van Opdrachtnemer.
 - het graaf- en beperkt straatwerk in de directe omgeving van het Oplaadobject in de buitenruimte (exclusief gereedmaken parkeervakrichting).
 - Installeren, testen en het in bedrijf stellen van het Oplaadobject.
 - realiseren van de stroomvoorziening.
 - het factureren en/of verrekenen.
 - het organiseren van dienstverlening om de gebruiker maximaal te informeren over gebruik en beschikbaarheid, het aanvragen van een geschikte toegangspas, afsluiten van een abonnement, verbruik, laadstatus, enzovoort via vormen van media (internet, mobiele telefoonapplicaties, sms).
 - het verzorgen van accountmanagement richting Abonnees; hieronder valt in ieder geval een (digitaal) loket / helpdeskfunctie waar Abonnees hun huidige pas kunnen laten aanpassen, storingen kunnen melden, informatie en extra dienstverlening (kaart, sms-diensten, apps) kunnen verkrijgen.
- 5.4 Onverminderd en in aanvulling op het bepaalde in artikel 17 Inkoopvoorwaarden, garandeert Opdrachtnemer dat de door of namens Opdrachtnemer te leveren producten en diensten voldoen aan de overeengekomen condities en kwalificaties zoals voorgeschreven in de Aanbestedingsdocumenten en/of vastgelegd in de Raamovereenkomst.
- 5.5 Onverminderd en in aanvulling op het bepaalde in artikel 17 Inkoopvoorwaarden, garandeert Opdrachtnemer dat de door of namens hem te leveren producten en uit te voeren diensten geschikt zijn voor het doel waarvoor Opdrachtgever deze heeft bestemd en de door of namens Opdrachtnemer te leveren producten en te verlenen diensten (tijdig) zullen worden geleverd dan wel uitgevoerd waarbij Opdrachtnemer de continuïteit en de voortgang waarborgt.

.Artikel 6 Taken en verantwoordelijkheden Opdrachtgever

- 6.1 Opdrachtgever is eerste aanspreekpunt voor Opdrachtnemer. Opdrachtgever verstrekt Opdrachtnemer gegevens (e-mailadres en direct telefoonnummer) van contactpersoon en een plaatsvervangend

contactpersoon van een Gemeente betreffende vergunningen, verkeersbesluiten en overige mogelijke gerelateerde zaken.

- 6.2 Opdrachtgever bemiddelt bij eventuele conflicten tussen Opdrachtnemer en een Gemeente.
- 6.3 Opdrachtgever verzorgt het contractbeheer van deze Raamovereenkomst en zal als onderdeel van het contractbeheer in ieder geval beslissen over eventuele contractverlenging of wijzigingen van de Raamovereenkomst (voor zover mogelijk).
- 6.4 Opdrachtgever sluit voorafgaand aan het verstrekken van een eerste Nadere Opdracht een overeenkomst tot plaatsing met een Gemeente.
- 6.5 Op grond van de overeenkomst tot plaatsing tussen Opdrachtgever en een Gemeente heeft een Gemeente in ieder geval de volgende verantwoordelijkheden:
 - het opladen van elektrische auto's te faciliteren door parkeervakken voor elektrisch vervoer aan te wijzen. Er is per Oplaadobject minimaal één parkeervak beschikbaar. Het heeft de voorkeur om twee parkeervakken beschikbaar te stellen.
 - de aangewezen parkeervakken benodigd voor het opladen van elektrische auto's realiseren, onderhouden, reinigen en de bijbehorende belijning en verkeersborden aanbrengen en tijdig vervangen.
 - het ten behoeve van de parkeervakken voor elektrische auto's de rechtens vereiste besluiten, zoals een verkeersbesluit, nemen.

Artikel 7 Eigendom en gebruiksrechten

- 7.1 Opdrachtnemer zal een Oplaadobject op instructie van Opdrachtgever en conform de Nadere Opdracht afleveren en plaatsen in de betreffende Gemeente. Opdrachtnemer zal de Gemeente het bezit verschaffen van het betreffende Oplaadobject vanaf het moment van aflevering daarvan. Opdrachtgever zal datgene doen dat redelijkerwijs rechtens van haar gevergd kan worden en overigens zijn medewerking verlenen aan de overdracht van de eigendom, economische eigendom daaronder begrepen, voor zoveel noodzakelijk van het betreffende Oplaadobject aan de betreffende Gemeente.
- 7.2 Het eigendom van alle data en gegevens in welke vorm dan ook die door het gebruik van het Oplaadobject gegenereerd worden, behoort toe aan de Gemeente. De Gemeente verleent op grond van de overeenkomst tussen Gemeente en Opdrachtgever aan Opdrachtgever toestemming om gebruik te maken van de alle data in welke vorm dan ook.
- 7.3 Opdrachtnemer werkt kosteloos mee aan het beschikbaar stellen van data conform het Programma van Eisen (**Bijlage 2** bij deze Raamovereenkomst).
- 7.4 Opdrachtnemer dient – met inachtneming van de geldende wet- en regelgeving – op verzoek van Opdrachtgever – en kosteloos voor zowel Opdrachtgever als (een) derde(n) – data beschikbaar te stellen aan (een) derde(n).
- 7.5 Opdrachtnemer heeft de beschikking over de data voor zover hij deze nodig heeft voor de uitvoering van de (Nadere) Opdracht(en). Opdrachtnemer kan – met in achtneming van de geldende wet- en regelgeving – Opdrachtgever schriftelijk verzoeken haar schriftelijke toestemming te verlenen deze data te gebruiken voor door Opdrachtnemer nauwkeurig beschreven toepassingen. De beoordeling staat Opdrachtgever vrij en Opdrachtgever kan eventuele toestemming aan voorwaarden verbinden.

Artikel 8 Controle

- 8.1 Opdrachtgever is gerechtigd om te allen tijde te controleren of Opdrachtnemer zich aan de op hem ingevolge deze Raamovereenkomst en de Aanbestedingsdocumenten rustende taken, verantwoordelijkheden en verplichtingen houdt.
- 8.2 Opdrachtnemer verleent zijn volledige medewerking aan deze controles en verschaft Opdrachtgever in dat verband desgevraagd toegang tot alle plaatsen, ruimtes en informatie die daarvoor volgens Opdrachtgever relevant zijn.

Artikel 9 Vergoeding en tarieven

- 9.1 Opdrachtgever betaalt aan Opdrachtnemer voor de alle onderdelen van de Opdracht, te weten de levering en installatie (inclusief coördinatie en (laten) realiseren van de netaansluiting)¹ van de Oplaaobjecten, alsook de instandhouding, dus het beheer, onderhoud en de exploitatie (inclusief stroomvoorziening en *service providing*), van de Oplaaobjecten, vaste vergoedingen conform de bedragen die Opdrachtnemer bij zijn Inschrijving in het Prijsformulier heeft opgegeven en dat als **Bijlage 6** bij deze Raamovereenkomst is gevoegd ("**Vergoeding**").
- 9.2 In de Vergoeding zijn alle directe en indirecte kostencomponenten, eventuele opbrengsten, kortingen en overige opslagen opgenomen. Alle Vergoedingen zijn exclusief BTW.
- 9.3 In aanvulling op het bepaalde in artikel 12 lid 1 Inkoopvoorwaarden, is Opdrachtgever de Vergoeding voor de installatie en de instandhouding (te weten het beheer, het onderhoud en de exploitatie) van een Oplaaobject eerst verschuldigd nadat er sprake is van een goedgekeurde SAT (zie hiervoor artikel 12 Raamovereenkomst).
- 9.4 Conform het gestelde in het Programma van Eisen, bedragen:
- in geval van Abonnees – de door Opdrachtnemer door te berekenen kosten voor de laaddienst inclusief stroom aan Abonnees maximaal € 0,28 per kWh, inclusief BTW, tijdens daluren (20:00 – 16:59 uur) en maximaal € 0,30 per kWh, inclusief BTW, tijdens piekuren (17:00 – 19:59 uur)²;
 - in geval van Abonnees – de door Opdrachtnemer te berekenen kosten om als Abonnee gebruik te kunnen maken van de door Opdrachtnemer te plaatsen Oplaaobjecten, de zogenaamde aansluitbijdrage, maximaal € 7,- inclusief BTW per maand. Dit bedrag dient Opdrachtnemer maandelijks aan haar Abonnees door te berekenen.
 - in geval van gastgebruik – de door Opdrachtnemer aan een laaddienstverlener van betreffende gastgebruiker door te berekenen kosten maximaal € 0,32 per kWh, inclusief BTW, tijdens daluren (20:00 – 16:59 uur), en € 0,34 kWh, inclusief BTW, tijdens piekuren (17:00 – 19:59 uur)³.
 - in geval van gastgebruik – de door een laaddienstverlener in rekening te brengen transactiekosten bij de gastgebruiker maximaal € 0,35 inclusief BTW per laadsessie. Het is aan Opdrachtnemer dit maximum te stellen en te borgen.
- 9.5 De in artikel 9 lid 4 Raamovereenkomst genoemde tarieven staan vast tot en met 31 december 2017. Ten hoogste eenmaal per jaar kunnen de prijzen worden herzien, voor het eerst op 1 januari 2018 op basis van het CBS indexcijfer "*Aardgas en elektriciteit, gemiddelde prijzen van eindverbruikers. Elektriciteitsprijz, Verbruiksklassen huishoudens, 2,5 tot 5 MWh: transactieprijs*" en conform de formule:

$$\text{Tarief nieuw} = \text{Tarief oud} * (\text{L1} / \text{L0})$$

¹ En dus ook inclusief (eventuele) éénmalige en periodieke aansluitkosten en transportkosten van de netbeheerder.

² All-in fixed price.

³ All-in fixed price.

Daarin staat voor;

| | |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tarief oud: | € 0,28 en € 0,30 (voor Abonnees) of € 0,32 en € 0,34 (voor laaddienstverleners) |
| Tarief nieuw: | nieuw overeen te komen tarieven |
| L0: | "Aardgas en elektriciteit, gemiddelde prijzen van eindverbruikers. Elektriciteitsprijs, Verbruiksklassen huishoudens, 2,5 tot 5 MWh: transactieprijs" december 2016 |
| L1: | "Aardgas en elektriciteit, gemiddelde prijzen van eindverbruikers. Elektriciteitsprijs, Verbruiksklassen huishoudens, 2,5 tot 5 MWh: transactieprijs" december 2017 |

Het resultaat van de berekening van de deelsom (L1/L0) wordt rekenkundig afgerond op 4 cijfers achter de komma. Indien de indexcijfers nog niet vastgesteld zijn, worden de voorlopige cijfers gehanteerd zonder dat een eventuele verrekening achteraf plaats vindt. Het aangegeven jaar bij L0 en L1 wordt gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst telkens met 1 verhoogd

- 9.6 Indien Opdrachtnemer in een jaar afziet van het herzien van de tarieven als genoemd in artikelen 9 lid 4 en lid 5 Raamovereenkomst, dan vindt indexering in het daarop volgende jaar slechts plaats over de periode van één jaar. Van indexering over meerdere jaren is derhalve nimmer sprake.
- 9.7 Negatieve indexering dient Opdrachtnemer te allen tijde te melden en tarieven dienen in een dergelijk geval verplicht te worden herzien.
- 9.8 Een voornemen tot indexatie dient Opdrachtnemer minimaal zes (6) weken voor de ingangsdatum daarvan schriftelijk aan Opdrachtgever te melden onder verstrekking van de onderliggende berekening conform artikel 9 lid 5 Raamovereenkomst. Gewijzigde tarieven gaan pas in na schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever van oordeel is dat de tariefswijziging niet in lijn is met het bepaalde in dit artikel, dan zal Opdrachtgever dat schriftelijk kenbaar maken binnen vier (4) weken nadat Opdrachtnemer de tariefswijziging kenbaar heeft gemaakt. Partijen zullen dan in overleg treden over de tariefswijziging. Het uiteindelijke oordeel van Opdrachtgever is bindend.
- 9.9 Het bepaalde in artikel 3 Inkoopvoorwaarden terzake van meerwerk geldt ook voor eventuele verzoeken van Gemeenten aan Opdrachtnemer. Ook daartoe is voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever vereist.

Artikel 10 Facturatie en betaling

- 10.1 Facturatie van de Vergoeding geschiedt achteraf, te weten na het leveren, installeren en in stand houden van een Oplaadobject, en maandelijks. Facturen dienen te worden ingediend per e-mail, via crediteuren@noord-holland.nl, in het format PDF, MS Excel of MS Word. De factuur dient minimaal de volgende gegevens te vermelden:
- het centraal factuuradres: Provincie Noord-Holland, Sector CSC (FIA), Postbus 3007, 2001 DA Haarlem;
 - het opdrachtnummer uit de opdrachtbrief;
 - het factuurnummer van Opdrachtnemer en de factuurdatum;
 - het BTW-nummer van Opdrachtnemer
 - het BTW-bedrag
 - de naam van de Gemeente en het nummer van het Oplaadobject;
 - de naam van de contactpersoon en het afleveradres;
 - het Kamer van Koophandel nummer, IBAN-bankrekeningnummer en indien van toepassing de SWIFT/BIC-code van Opdrachtnemer.

- 10.3 Betaling van de Vergoeding (en dus de factuur als bedoeld in artikel 10 lid 1 Raamovereenkomst) geschiedt binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de factuur, mits (nu dat goedkeuring in de weg staat) sprake is van een goedgekeurde SAT als bedoeld in artikel 9 lid 3 Raamovereenkomst, de factuur voldoet aan de gestelde eisen en voorwaarden als bedoeld in artikel 10 lid 1 Raamovereenkomst en ook overigens geen omstandigheid van toepassing is als bedoeld in artikel 12 Inkoopvoorwaarden. Indien om welke reden dan ook als hiervoor bedoeld, sprake is van een betwiste factuur, dan heeft Opdrachtgever het recht de betaling van een factuur op te schorten. Opdrachtnemer heeft in geen van die gevallen het recht zijn verplichtingen op te schorten en/of de Raamovereenkomst te ontbinden.

Artikel 11 FAT

- 11.1 Binnen twee (2) weken na ondertekening van Raamovereenkomst dient Opdrachtnemer een FAT protocol – met daarin een beschrijving van de testmethodiek – aan Opdrachtgever ter goedkeuring voor te leggen en binnen vier (4) weken na ondertekening van de Raamovereenkomst, doch in ieder geval uiterlijk twee (2) weken voorafgaand aan het doorlopen van de FAT, zullen Partijen tot vaststelling van het FAT protocol overgaan. Daartoe treden Partijen zo nodig met elkaar in overleg en bij geen overeenstemming is het uiteindelijke oordeel van Opdrachtgever bindend. Het overeengekomen FAT protocol dient uiteindelijk als **Bijlage 7** bij deze Raamovereenkomst te worden gevoegd.
- 11.2 Onder FAT wordt verstaan de afname beproeving in de fabriek of werkplaats van Opdrachtnemer. De FAT wordt door Opdrachtnemer op eigen locatie georganiseerd en in aanwezigheid van een vertegenwoordiging van Opdrachtgever uitgevoerd.
- 11.3 De FAT heeft tot doel Opdrachtgever ervan te overtuigen dat de Oplaadobjecten en het daarbij behorende systeem aan de gestelde eisen voldoen, voordat deze op transport worden gesteld, dus zonder dat de lokale omstandigheden van de installatie ter plekke effect op het systeem kunnen hebben. Anderzijds wordt zo voorkomen dat een systeem ‘op straat’ komt met problemen die intern bij Opdrachtnemer opgelost hadden kunnen worden.
- 11.4 De FAT dient met zo veel mogelijk onderdelen van de levering te worden uitgevoerd. Omdat op de locatie van Opdrachtnemer niet alle omstandigheden gelden als op de uiteindelijke locatie, dienen tijdelijke voorzieningen en simulaties deze omstandigheden te simuleren voor de systeemtest.
- 11.5 In overleg met Opdrachtgever kan Opdrachtnemer procedures uit zijn eigen kwaliteitscontrolesysteem in de FAT integreren, zodat bijvoorbeeld de integrale test van één onderdeel als typerend voor de gehele levering kan worden beschouwd.
- 11.6 De uitkomst van de FAT kan zijn:
- a. Dat het systeem wordt geaccepteerd en vrijgegeven voor transport en installatie terwijl er eventueel op- of aanmerkingen of non-conformiteiten zijn die in de SAT worden opgevolgd.
 - b. Dat het systeem niet voldoet aan de gestelde eisen. In het protocol moet worden vastgelegd welke testuitkomsten:
 - fataal zijn en leiden tot afkeur en daarmee ontbinding van de Raamovereenkomst;
 - onacceptabel zijn en leiden tot herstel- of verbeterplicht van Opdrachtnemer met hernieuwde FAT;
 - niet conform de eisen zijn, waarvan separaat op nader af te stemmen wijze de conformiteit mag worden aangetoond.
- 11.7 De FAT dient uiterlijk acht (8) weken na ondertekening van deze Raamovereenkomst succesvol te zijn doorlopen. In de FAT toont Opdrachtnemer éénmalig aan, dat het systeem voldoet aan het Programma van Eisen (exclusief het installeren).

Artikel 12 SAT

- 12.1 Uiterlijk vier (4) weken voorafgaand aan de eerst uit te voeren SAT dient Opdrachtnemer een SAT protocol – met daarin een beschrijving van de testmethodiek – aan Opdrachtgever ter goedkeuring voor te leggen. Dit protocol dient uiterlijk twee (2) weken voorafgaand aan het doorlopen van de eerste SAT, door Partijen te zijn vastgesteld. Daartoe treden Partijen zo nodig met elkaar in overleg en bij geen overeenstemming is het uiteindelijke oordeel van Opdrachtgever bindend. Het overeengekomen SAT protocol dient uiteindelijk als **Bijlage 8** bij deze Raamovereenkomst te worden gevoegd.
- 12.2 Opdrachtnemer controleert gelijktijdig met de inbedrijfstelling het Oplaadobject op juiste werking door middel van een SAT en registreert de controle resultaten met behulp van het format SAT formulier dat onderdeel zal uitmaken van het SAT protocol.
- 12.3 De uitkomst van de SAT kan zijn:
- a. Dat het systeem wordt goedgekeurd en Opdrachtnemer het Oplaadobject in beheer neemt.
 - b. Dat het systeem niet voldoet aan de gestelde eisen. In het protocol moet worden vastgelegd welke testuitkomsten:
 - onacceptabel zijn en leiden tot herstel- of verbeterplicht van de Opdrachtnemer met hernieuwde SAT;
 - niet conform de eisen zijn, waarvan separaat op nader af te stemmen wijze de conformiteit mag worden aangetoond.
- 12.4 De acceptatietermijn van een Oplaadobject is maximaal dertig (30) dagen na oplevering van de SAT documentatie (zie Programma van Eisen). Wanneer een Oplaadobject niet voldoet aan de acceptatiecriteria zoals opgenomen in de SAT, is er sprake van een niet geaccepteerde prestatie (zie hiervoor ook artikel 9 lid 3 Raamovereenkomst).

Artikel 13 Boete

- 13.1 Voor elke dag dat de oplevertermijn van de SAT (zie artikel 14 Raamovereenkomst) door Opdrachtnemer wordt overschreden en (dus) sprake is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming, kan Opdrachtgever een boete opleggen van € 50,- per dag per Oplaadobject. De totale boete voor overschrijding van levertermijnen bedraagt maximaal € 500,- per jaar per Oplaadobject, berekend vanaf moment van niet voldoen aan de oplevertermijn.
- 13.2 Voor elke dag dat Opdrachtnemer niet voldoet aan het percentage van minimale beschikbaarheid conform het Programma van Eisen en (dus) sprake is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming, kan Opdrachtnemer een boete van € 20,- per dag opleggen aan Opdrachtnemer voor elk Oplaadobject. De totale jaarlijkse boete voor het niet behalen van het minimale beschikbaarheidspercentage conform het Programma van Eisen bedraagt maximaal € 600 per jaar per Oplaadobject.

Artikel 14 Oplevertermijn

Opdrachtnemer dient binnen acht (8) weken na het verkrijgen van een Nadere Opdracht het gewenste (aantal) Oplaadobject(en) op de aangewezen locaties te plaatsen en in bedrijf te stellen (dat wil zeggen: volledig conform Programma van Eisen en met geslaagde SAT operationeel en opgeleverd te hebben) en binnen twee (2) weken na plaatsing dient Opdrachtnemer de SAT documenten (als beschreven in Programma van Eisen) te hebben opgeleverd.

Artikel 15 Aansprakelijkheid, vrijwaring en verzekering

- 15.1 Ten aanzien van aansprakelijkheid en verzekering geldt het bepaalde in de Aanbestedingsdocumenten, waaronder de Offerteaanvraag en artikel 9 Inkoopvoorwaarden.

- 15.2 Onverminderd en in aanvulling op het bepaalde in artikel 9 Inkoopvoorwaarden, vrijwaart Opdrachtnemer naast Opdrachtgever ook een Gemeente voor schade ter zake van aanspraken en/of rechtsvorderingen van een derde waarbij de schade verband houdt met het Opladobject en aan Opdrachtnemer is toe te rekenen .

Artikel 16 Bijzondere uitvoeringsvoorwaarde: social return

Conform het gestelde in paragraaf 2.6 Offerteaanvraag, dient Opdrachtnemer zich gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst te houden aan de door haar geaccordeerde social return verplichting, conform het bepaalde in **Bijlage 9** bij deze Raamovereenkomst, en daartoe – zoals daarin bepaald – binnen zes (6) weken na datum van Gunning, te weten uiterlijk op [datum] bij de social return coördinator van Opdrachtgever een plan van aanpak terzake van social return in te dienen.

Artikel 17 Nietigheid en vernietigbaarheid

- 17.1 Indien een of meer bepalingen van deze Raamovereenkomst nietig zijn of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen van deze Raamovereenkomst van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen welke nietig zijn of vernietigd worden overleg plegen, teneinde een vervangende bepaling overeen te komen, in dier voege dat de strekking van deze Raamovereenkomst zoveel mogelijk behouden blijft.
- 17.2 Aanpassingen van de Raamovereenkomst op grond van het gestelde in artikel 17 lid 1 Raamovereenkomst en op grond van wet- en regelgeving zullen over en weer nooit tot schadeplichtigheid kunnen leiden voor Partijen.
- 17.3 Indien deze Raamovereenkomst als gevolg van een rechterlijke uitspraak vernietigd wordt, wordt door Opdrachtgever een eventuele schadevergoeding aan Opdrachtnemer pas uitgekeerd, indien het vonnis in kracht van gewijsde is gegaan.
- 17.4 Indien Opdrachtgever de vernietiging, als bedoeld in het vorige lid, inroept, dient zij er zorg voor te dragen, dat de mededeling dat de vernietiging wordt ingeroepen uiterlijk binnen tien (10) Werkdagen na de datum van ontvangst van de rechterlijke uitspraak door Opdrachtnemer is ontvangen. Deze mededeling dient, onder bijsluiting van bedoelde rechterlijke uitspraak, te geschieden bij aangetekende brief met bericht van handtekening retour of telefaxbericht met verzendbevestiging. Alsdan zijn alle Partijen van deze Overeenkomst bevrijd.

Artikel 18 Overige bepalingen

- 18.1 Opdrachtnemer zal alle relevante wet- en regelgeving nakomen die in het kader van de uitvoering van de Raamovereenkomst op haar van toepassing is. Dit betreft onder andere (maar niet uitsluitend) de Nederlandse en Europese mededingingswetgeving, de Elektriciteitswet 1998, en de Wet bescherming persoonsgegevens. Dit betreft in elk geval ook de Wet op de uitgebreide identificatieplicht van 1 januari 2005 en de Wet Arbeid Vreemdelingen ("WAV") van 21 december 1994.
- 18.2 Opdrachtnemer wordt geacht bekend te zijn met hetgeen in de WAV staat over de tewerkstelling van vreemdelingen en deze wet na te leven. Opdrachtnemer dient er tevens voor te zorgen dat zijn onderaannemer(s) en/of leverancier(s)/opdrachtnemer(s) op de bepalingen van de WAV gewezen worden en dat zij deze bepalingen naleven. De aan de naleving van de WAV verbonden gevolgen zijn voor rekening van Opdrachtnemer.
- 18.3 Opdrachtnemer verstrekt Opdrachtgever uiterlijk binnen twee (2) weken vóór uitvoering van de Raamovereenkomst kopieën van de juiste, geldige en vereiste:

- documenten op grond van de WAV, met inbegrip van de tewerkstellingsvergunningen;
 - identificatie in de zin van de Wet op de Identificatieplicht en de WAV.
- Zonder kopie van de benodigde documenten te hebben verstrekt aan Opdrachtgever is het tewerkstellen van vreemdelingen op de werkplek door Opdrachtnemer niet toegestaan;
- 18.4 Opdrachtnemer dient Opdrachtgever aan te tonen dat hij de bepalingen uit de WAV nakomt. Bij elke bespreking met Opdrachtgever zorgt Opdrachtnemer ervoor dat “tewerkstelling van vreemdelingen op de werkplek” wordt geagendeerd. Daartoe legt Opdrachtnemer tijdens de eerstvolgende bespreking een lijst over aan Opdrachtgever van alle bij de uitvoering van de Raamovereenkomst betrokken personen, die over een tewerkstellingsvergunning dienen te beschikken, alsmede hun tewerkstellingsvergunning in kopie. Voorts neemt Opdrachtnemer tijdens de duur van de uitvoering van de Raamovereenkomst op eerste verzoek van Opdrachtgever steekproeven ten aanzien van het aanwezig zijn van de vereiste tewerkstellingsvergunningen en de naleving van de WAV. Opdrachtgever is bevoegd op de werkplek(ken) steekproefsgewijs op de naleving van de WAV te controleren.
- 18.5 Indien bij controle blijkt dat er geen geldige documenten kunnen worden getoond, is Opdrachtnemer verplicht de vreemdeling onmiddellijk van de werkplek te verwijderen en verwijderd te houden en voor zover nodig voor vervanging zorg te dragen, onder tijdige overlegging aan Opdrachtgever van de relevante documenten als bedoeld in de vorige leden.
- 18.6 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor alle boetes die Opdrachtgever op grond van de Wet arbeid vreemdelingen opgelegd mocht krijgen in het kader van de uitvoering van de Raamovereenkomst. Opdrachtnemer ontvangt van Opdrachtgever de boeteaanzegging (voornemen een boete op te leggen) en het definitieve boetebesluit zo spoedig mogelijk na ontvangst ervan door Opdrachtgever en in ieder geval tijdig voor het maken van bezwaar. Opdrachtnemer draagt zorg voor tijdige betaling dan wel voldoening van de boete aan Opdrachtgever. Voldoet Opdrachtnemer de boete niet tijdig dan zijn alle kosten voor rekening van Opdrachtnemer.
- 18.7 Schending van bovengenoemde bepalingen levert in ieder geval een toerekenbare tekortkoming op, met alle wettelijke en contractuele gevolgen van dien.
- 18.8 Opdrachtnemer blijft te allen tijde aansprakelijk voor de uitvoering van de Raamovereenkomst en (Nadere) Opdracht(en) en betaling van de door hem bij de uitvoering van de Raamovereenkomst en (Nadere) Opdracht(en) ingeschakelde personen. Hij vrijwaart Opdrachtgever voor aanspraken van derden ter zake, alsmede voor aansprakelijkheid ter zake van premies en/of belastingen die Opdrachtnemer en/of door hem ingeschakelde personen verschuldigd mochten zijn.
- 18.9 Opdrachtgever heeft steeds het recht de door Opdrachtnemer ter zake van de verrichte werkzaamheden verschuldigde sociale premies, BTW en loonbelasting inclusief premies volksverzekering, waarvoor Opdrachtgever als eigenbouwer ingevolge de Wet ketenaansprakelijkheid hoofdelijk aansprakelijk zou kunnen zijn, aan Opdrachtnemer te betalen door storting op diens geblokkeerde rekening in de zin van de Wet ketenaansprakelijkheid.
- 18.10 Onverminderd het in artikel 18 lid 9 Raamovereenkomst bepaalde is Opdrachtgever te allen tijde bevoegd de in het vorige lid bedoelde bedragen aan premies sociale verzekering, BTW en loonbelasting inclusief premies volksverzekering van de opdrachtwaarde in te houden en namens Opdrachtnemer rechtstreeks aan de ontvanger der directe belastingen te voldoen.
- 18.11 In gevallen als bedoeld in artikel 18 lid 9 en 10 Raamovereenkomst is Opdrachtgever door betaling hiervan jegens Opdrachtnemer gekwetend.

- 18.12 Opdrachtnemer zal slechts met voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever een onderaannemer – niet zijnde de onderaannemer waarvan Opdrachtnemer reeds bij Inschrijving op de aanbesteding melding heeft gemaakt – kunnen contracteren. Opdrachtgever is gerechtigd geen toestemming terzake te verlenen, onder meer indien – met inachtneming van het in de Wet Bibob bepaalde – volgens Opdrachtgever een advies van de eenheid SBA van Opdrachtgever en/of Bureau Bibob daartoe aanleiding geeft.

ALDUS OVEREENGEKOMEN OP [DATUM] EN IN TWEEVOUD OPGEMAAKT EN RECHTSGELDIG ONDERTEKEND DOOR:

Opdrachtgever
Provincie Noord-Holland
Naam: [Rechtsgeldig vertegenwoordiger]
Functie: [functie]
Handtekening:

Opdrachtnemer
[Naam Opdrachtnemer]
Naam: [Rechtsgeldig vertegenwoordiger]
Functie: [functie]
Handtekening:

Datum:

Datum:

Opdrachtnemer
[Naam Opdrachtnemer]
Naam: [Rechtsgeldig vertegenwoordiger]
Functie: [functie]
Handtekening:

Datum:

BIJLAGEN:

- Bijlage 1:** Offerteaanvraag
- Bijlage 2:** Programma van Eisen inclusief drie (3) Bijlagen
- Bijlage 3:** Plannen van aanpak Inschrijver
- Bijlage 4:** Nota('s) van Inlichtingen
- Bijlage 5:** Inkoopvoorwaarden
- Bijlage 6:** Prijsformulier Opdrachtnemer
- Bijlage 7:** FAT protocol
- Bijlage 8:** SAT protocol
- Bijlage 9:** Social return