

Bijlage 5

Social Return

Aanbesteding: Oplaadinfrastructuur 2016

Kenmerk 793155/793175



In samenwerking met



namens

Gemeenten uit de provincies Noord-Holland, Flevoland en Utrecht

Social Return

De social return-verplichting in de Raamovereenkomst

In deze aanbesteding wordt de Inschrijver verplicht om als social return tenminste 3% (excl. BTW) van de opdrachtwaarde van (onder verwijzing naar het Prijsformulier) de totale waarde P2 (plaatsing en ingebruikstelling) en totale waarde P3 (instandhouding: beheer, onderhoud en exploitatie) minus de aansluitkosten, aan te wenden voor sociaal rendement. De totale som voor de levering *sec*, te weten P1, en de aansluitkosten zelf zijn daarmee uitgesloten van de bepaling van de opdrachtwaarde en dus de social return verplichting. De genoemde waarde dient aantoonbaar te worden ingezet om de afstand die mensen uit de social return-doelgroep hebben tot de arbeidsmarkt, weg te nemen of te reduceren.

Verantwoordelijkheid

De Opdrachtnemer is eindverantwoordelijk voor het invullen en nakomen van zijn social return- verplichting, zoals het werven, selecteren, opleiden, plaatsen, trainen en/of begeleiden van de doelgroep. Dit geldt ook wanneer Opdrachtnemer de social return verplichting (deels) overdraagt aan bijvoorbeeld onderaannemers.

Invulling van de verplichting

Invulling van de social return-verplichting vergt maatwerk en kan passend worden gemaakt op de eigen bedrijfsvoering van de Opdrachtnemer, maar vindt altijd plaats binnen de kaders van de onderliggende Raamovereenkomst.

Invulling van de social return-verplichting kan bijvoorbeeld door het opleiden voor of plaatsen van mensen op reguliere werkplekken, werkervaringsplaatsen, maar ook in de vorm van arrangementen gericht op arbeidstoeileiding (het creëren van de zogenaamde 'route naar werk'). Het doel van een arrangement is meestal competentievergroting in de vorm van erkende certificering/training/opleiding en/of combinatievormen met bijvoorbeeld reguliere werkplekken.

De verplichting mag breder binnen de bedrijfsvoering van Opdrachtnemer worden ingevuld dan alleen op onderliggende Raamovereenkomst en kan dus ook (deels) overdraagbaar zijn aan onderaannemers. De relatie met de Opdracht dient hierbij gewaarborgd te worden. De social return-verplichting dient binnen de looptijd van de Raamovereenkomst te worden gerealiseerd. Bij voortijdige beëindiging (tevens niet verlenging) wordt de doelstelling naar rato bijgesteld.

Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst kunnen rapportage- en evaluatiemomenten aanleiding geven tot aanpassing van de invulling van de social return-verplichting in samenspraak met de social return coördinator en met goedkeuring van de Opdrachtgever. Afspraken over de social return-invulling worden gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst jaarlijks bijgesteld.

Social return Provincie Noord-Holland

Social return Provincie Noord-Holland werkt nauw samen met de arbeidsmarktregio's en diverse maatschappelijke instellingen in Noord-Holland. Doel van de samenwerking met het netwerk is het adviseren van de Opdrachtnemer bij het invullen van de social return-opgave en de match mogelijk te maken van kandidaten uit de social return-doelgroep met een vacature die Opdrachtnemer beschikbaar heeft. Het is aan Opdrachtnemer om na gunning gebruik maken van deze expertise uit het netwerk van de Provincie Noord-Holland om invulling te geven aan de inzet van social return-kandidaten. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de verantwoording en het nakomen van de social return afspraken. Tijdens de uitvoeringsfase kunt u voor vragen en voor advies en ondersteuning met betrekking tot social return contact opnemen met de social return coördinator van de provincie Noord-Holland: socialreturn@noord-holland.nl. In de aanbestedingsfase van deze aanbesteding kunt u uw vragen stellen via de daartoe ingestelde inlichtingenprocedure.

Procedure na gunning

Opdrachtnemer dient **binnen zes (6) weken** na Gunning een plan van aanpak bij de social return coördinator

van de Provincie Noord-Holland in te dienen. Opdrachtgever en Opdrachtnemer maken op dat moment samen met social return coördinator binnen de kaders van onderliggende aanbesteding nadere prestatieafspraken over de concrete invulling van de social return-verplichting. De prestatieafspraken (inclusief de wijze waarop de nakoming ervan verantwoord zal worden) maken vervolgens onlosmakelijk deel uit van de Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Alle communicatie met betrekking tot social return verloopt vervolgens via socialreturn@noord-holland.nl.

Verantwoording en rapportage social return

De Opdrachtnemer rapporteert (onderbouwt) de voortgang van de social return-verplichting periodiek volgens de rapportagemethodiek van de Provincie Noord-Holland. Bij verrekening van de invulling van de social return-verplichting wordt uitgegaan van door de Opdrachtnemer daadwerkelijk gemaakte kosten. Om de gerealiseerde resultaten ten aanzien van social return te kunnen bepalen, gelden in ieder geval de volgende uitgangspunten:

- Inschaling van kandidaten geschiedt conform de geldende CAO, bij het bedrijf zelf of – indien de kandidaat elders wordt geplaatst- bij een andere werkgever;
- Indien Opdrachtnemer bij het plaatsen van mensen gebruik maakt van subsidies of overige premies dan worden deze afgetrokken van - of in mindering gebracht op - het totaal bedrag te voldoen onder de social return-verplichting;
- Scholing en opleiding vinden plaats bij een erkend opleidingsinstituut. Rapportage over kosten gemaakt in het kader van scholing dienen onderbouwd te worden met nota's en facturen van de scholing;
- Begeleidingskosten, mits noodzakelijk, aannemelijk en deugdelijk onderbouwd. Begeleidingskosten zijn kosten die noodzakelijkerwijs gemaakt worden bij de tewerkstelling of inzet van een kandidaat uit de doelgroep.

Social return kader bij de provincie Noord-Holland

Voor de social return-verplichting gelden de volgende voorwaarden:

1. Doelgroep social return: iedereen met afstand tot de arbeidsmarkt, mits aantoonbaar (geregistreerd). Kandidaten moeten herleidbaar zijn in het kader van controle;
2. Het vooraf aangegeven percentage van de opdrachtwaarde dient aantoonbaar te worden ingezet om de afstand die mensen uit de doelgroep hebben tot de arbeidsmarkt, weg te nemen of te reduceren;
3. Opdrachtnemer kan kandidaten in dienst nemen, maar het is ook mogelijk mensen voor te bereiden op de arbeidsmarkt door opleidingen, trainingen of stages en begeleiding;
4. Scholing en opleiding vinden plaats bij een erkend opleidingsinstituut. Rapportage over kosten gemaakt in het kader van scholing dienen onderbouwd te worden met nota's en facturen van de scholing;
5. Opdrachtnemer is zelf (eind)verantwoordelijk voor het invullen, verantwoorden en nakomen van zijn social return verplichtingen, zoals het werven, selecteren, opleiden, begeleiden, plaatsen van mensen uit de doelgroep. Deze moeten noodzakelijk, aannemelijk en deugdelijk onderbouwd zijn. Begeleidingskosten zijn kosten die noodzakelijkerwijs gemaakt worden bij de tewerkstelling of inzet van een kandidaat uit de doelgroep;
6. Binnen 6 weken na gunning levert de Opdrachtnemer een plan van aanpak in voor de toepassing van social return. Opdrachtnemer doet in dit plan van aanpak een voorstel voor voorkeur doelgroep en verrekening (waardering) van de social return waarde. Social return leidt voor Opdrachtgever en Opdrachtnemer niet tot hogere kosten: het draait om het gericht besteden van een percentage binnen de opdrachtsom aan het voor mensen verkleinen van de afstand tot de arbeidsmarkt. Dit bedrag vormt de social return waarde;

7. Na goedkeuring van het plan van aanpak door de Aanbestedende dienst kan de uitvoering van start;
8. Gegevens voor monitoring worden door Opdrachtnemer aangeleverd volgens de systematiek van de Aanbestedende dienst. De voortgang wordt besproken tijdens periodiek overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer;
9. Activiteiten in het kader van de social return-verplichting zijn opdracht-gerelateerd en vallen binnen de contractperiode, en zijn bij voorkeur duurzaam (langer dan 6 maanden).
10. Prestatienorm:
 - 10.1 De norm van 3% van de opdrachtwaarde is gerealiseerd aan het einde van de contractduur;
 - 10.2 Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst wordt de met Opdrachtnemer afgesproken prestatienorm periodiek gemonitord en geëvalueerd;
 - 10.3 De mate van realisatie van deze prestatienorm is onderdeel van de bespreking van voorwaarden voor eventuele verlenging van de Raamovereenkomst.
11. Inschaling van kandidaten geschiedt conform de geldende CAO, bij het bedrijf zelf of – indien de kandidaat elders wordt geplaatst – bij een andere werkgever;
12. Indien Opdrachtnemer bij het plaatsen van mensen gebruik maakt van subsidies of overige premies dan worden deze afgetrokken van – of in mindering gebracht op – het totaal bedrag te voldoen onder de social return-verplichting.