

# *facilitaire samenwerking* **bevolkingsonderzoeken**



## **Conceptraanovereenkomst**

### **FIT-Totaaloplossing voor het Bevolkingsonderzoek Darmkanker**

---

tussen

*Facilitaire Samenwerking Bevolkingsonderzoeken in coöperatief verband met uitsluiting van aansprakelijkheid (FSB)*

en

*(klik hier en typ naam Leverancier)*

Opgesteld door: Facilitaire Samenwerking Bevolkingsonderzoeken in coöperatief verband met uitsluiting van aansprakelijkheid (FSB)

Versie: 1.2 (11 november 2016) Herziene documentatie (de wijzigingen staan opgesomd in de Nota van Inlichtingen 1 en 2 en zijn in dit document blauw gekleurd)

Publicatiedatum: 4 oktober 2016



## Inhoudsopgave

### Inhoud

<b>Algemene bepalingen .....</b>	<b>5</b>
Artikel 1 Begripsbepalingen .....	5
Artikel 2 Voorwerp van de Raamovereenkomst .....	5
Artikel 3 Kenmerk en Bijlagen van de Raamovereenkomst.....	6
Artikel 4 Contactpersonen .....	7
Artikel 5 Totstandkoming, duur, opzegging en ontbinding van de Raamovereenkomst en Nadere overeenkomsten .....	7
Artikel 6 Verplichtingen Opdrachtnemer .....	9
Artikel 7 Wijze van kennis geven.....	10
Artikel 8 Geheimhouding .....	11
Artikel 9 Privacy.....	11
Artikel 10 Auditrecht.....	11
Artikel 11 Exit.....	12
Artikel 12 Prijs en overige financiële bepalingen .....	13
Artikel 13 Facturering en betaling.....	13
Artikel 14 Boete .....	14
Artikel 15 Tekortschieten in de nakoming.....	14
Artikel 16 Aansprakelijkheid.....	15
Artikel 17 Overmacht.....	16
Artikel 18 Behoud recht nakoming te vorderen .....	17
Artikel 19 Documentatie.....	17
Artikel 20 Inhuur derden en overdracht rechten en verplichtingen .....	18
Artikel 21 Verzekering .....	18
Artikel 22 Omkoping en belangenverstremgeling.....	19
Artikel 23 Nietige en vernietigde bepalingen.....	19
Artikel 24 Vervolgopdracht .....	19
Artikel 25 Voortdurende bepalingen .....	20
Artikel 26 Geschillen en toepasselijk recht .....	20
Artikel 27 Integriteitsverklaring.....	20
Artikel 28 Overige bepalingen.....	20
<b>Bijzondere bepalingen t.a.v. Implementatiediensten; .....</b>	<b>22</b>
Artikel 29 Implementatiefase.....	22
Artikel 30 Acceptatie .....	22
Artikel 31 Ontwikkeling van Koppelingen.....	24
<b>Bijzondere bepalingen t.b.v. het uitvoeren van Servicediensten.....</b>	<b>25</b>
Artikel 32 Servicediensten .....	25
Artikel 33 Afroep van (onderdelen van de) Totaaloplossing en Servicediensten. ....	25
Artikel 34 Onderhoud en Vervanging Apparatuur .....	27
Artikel 35 Verantwoording over Dienstverlening .....	27
<b>Ondertekening.....</b>	<b>29</b>
<b>Bijlage A – Begrippenlijst .....</b>	<b>30</b>



<b>Bijlage B – Aanbestedingsstukken: Beschrijvend Document.....</b>	<b>31</b>
<b>Bijlage C – Aanbestedingsstukken: Programma van Eisen .....</b>	<b>32</b>
<b>Bijlage D – Prijzen en tarieven.....</b>	<b>33</b>
<b>Bijlage E – Bewerkerovereenkomst .....</b>	<b>34</b>
<b>Bijlage F – Model Nadere Overeenkomst Implementatie.....</b>	<b>35</b>
<b>Bijlage G – Model Nadere Overeenkomst Uitvoeringsfase &amp; Exit.....</b>	<b>36</b>
<b>Bijlage H – Inschrijving Opdrachtnemer.....</b>	<b>37</b>

## ONDERGETEKENDEN

1. De Facilitaire Samenwerking Bevolkingsonderzoeken in coöperatief verband met uitsluiting van aansprakelijkheid (U.A.), statutair gezeteld te Amsterdam, gevestigd en kantoorhoudende te Amsterdam aan Hoogoorddreef 54-E, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar voorzitter, de heer drs. W.W.J. Spijker en bestuurslid mevrouw E.J.C. Bongers MBA, hierna te noemen: “**FSB**”, dan wel “**Opdrachtgever**”

en

2. \_\_\_\_\_(rechtsvorm en naam van Opdrachtnemer), gevestigd te \_\_\_\_\_(vestigingsplaats) aan de \_\_\_\_\_(straat, huisnummer), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door \_\_\_\_\_(naam, functie), hierna te noemen: “**Opdrachtnemer**”,

hierna afzonderlijk tevens aangeduid afzonderlijk als “**Partij**” en gezamenlijk als “**Partijen**”,

## OVERWEGENDE

- a. dat een vijftal Screeningsorganisaties voor bevolkingsonderzoek naar kanker in Nederland verenigd is in de Facilitaire Samenwerking Bevolkingsonderzoeken in coöperatief verband met uitsluiting van aansprakelijkheid (U.A.), kortweg FSB;
- b. dat bij FSB onder andere facilitaire diensten ten behoeve van het primaire proces voor de bevolkingsonderzoeken zijn belegd;
- c. dat regie ter zake de bevolkingsonderzoeken is belegd bij het Centrum voor Bevolkingsonderzoek van het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM-CvB);
- d. dat FSB als aanbestedende dienst ten behoeve van genoemde Screeningsorganisaties gebruik wil maken van marktwerking ter verkrijging van goede prijs en kwaliteit van een FIT-Totaaloplossing en Diensten inzake het bevolkingsonderzoek darmkanker;
- e. dat FSB derhalve een Europese aanbestedingsprocedure is gestart ter selectie van een Opdrachtnemer;



- f. dat FSB middels de Offerteaanvraag (datum), (kenmerk) aan Opdrachtnemer heeft verzocht een offerte uit te brengen voor de levering van genoemde FIT-Totaaloplossing en Diensten;
- g. dat Opdrachtnemer bij Europese aanbesteding (datum), (kenmerk) aan Opdrachtgever de gevraagde Offerte heeft uitgebracht, waarbij Opdrachtnemer heeft verklaard dat hij voldoet aan alle gestelde geschiktheidseisen die voortvloeien uit de Aanbestedingsstukken, alsmede voldoet aan de overige in het Programma van Eisen gestelde eisen;
- h. dat Opdrachtnemer een onderneming drijft die gespecialiseerd is in FIT-Totaaloplossingen en het leveren van Diensten;
- i. dat Opdrachtnemer één van de inschrijvers was ter zake de hiervoor genoemde aanbestedingsprocedure, waarbij Opdrachtnemer de Inschrijving heeft gedaan met de beste prijs-kwaliteitverhouding in de zin van de Aanbestedingswet;
- j. dat derhalve Opdrachtgever op (datum) aan Opdrachtnemer de opdracht voor de levering van een FIT-Totaaloplossing en Diensten aan Opdrachtnemer heeft gegund, over welk voornemen Opdrachtgever Opdrachtnemer heeft geïnformeerd per brief de dato (datum);
- k. dat Partijen voor de levering van de hiervoor genoemde FIT-Totaaloplossing en Diensten een contractuele relatie willen aangaan onder toepassing van voorwaarden van deze Raamovereenkomst en alle onder voorwaarden van deze Raamovereenkomst tussen Partijen eventueel afgesloten Nadere overeenkomsten;
- l. dat ter uitvoering van de Raamovereenkomst en eventuele Nadere overeenkomsten Analyseapparatuur zal worden geplaatst bij vier door Opdrachtgever te selecteren Laboratoria, en dat deze Laboratoria bepaalde Producten en Diensten kunnen afroepen bij Opdrachtnemer. Ter zake van de samenwerking tussen Opdrachtgever, Opdrachtnemer, Laboratoria en andere Derde-leveranciers in de keten waaronder de Verpakker, zullen Partijen nadere (proces)afspraken maken waarbij ook de Laboratoria en de Verpakker betrokken worden, welke worden vastgelegd in SLA en DAP, overeenkomstig de Aanbestedingsstukken,

## **VERKLAREN HET NAVOLGENDE TE ZIJN OVEREENGEKOMEN**



## Algemene bepalingen

### Artikel 1 Begripsbepalingen

- 1.1 In deze Raamovereenkomst is een aantal begrippen met een hoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die daaraan wordt gegeven in de Begrippenlijst die is aangehecht als Bijlage A.

### Artikel 2 Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 2.1 Partijen komen hierbij overeen dat Opdrachtnemer zich verplicht op afroep van Opdrachtgever Nadere overeenkomsten te zullen sluiten met Opdrachtgever onder de voorwaarden van deze Raamovereenkomst, en conform het bepaalde in de Aanbestedingsstukken. Deze Nadere overeenkomsten betreffen in ieder geval:
- Het uitvoeren van Implementatiediensten ten behoeve van het Ter Beschikking Stellen van de Totaaloplossing waaronder het leveren van Zelfafnamebuizen, Analyseapparatuur en Verbruiksmaterialen tijdens de Implementatiefase;
  - Het leveren van Servicediensten en het doorlopend Ter Beschikking Stellen van de Totaaloplossing in de Uitvoeringsfase en
  - Het verrichten van Diensten ten behoeve van de Overdracht in de Exitfase.
- 2.2 De uit hoofde van deze Raamovereenkomst en Nadere overeenkomst(en) te leveren Totaaloplossing en Diensten moeten steeds voldoen aan de eisen zoals omschreven en gespecificeerd in de Raamovereenkomst, de Aanbestedingsstukken, het Beschrijvend Document en het Programma van Eisen, zoals eventueel gewijzigd bij de Nota('s) van Inlichtingen, alsmede de Nadere overeenkomst.
- 2.3 Opdrachtnemer verklaart door ondertekening van deze Raamovereenkomst zich in voldoende mate op de hoogte te hebben gesteld van de Aanbestedingsstukken, de doelstellingen van Opdrachtgever met betrekking tot deze Raamovereenkomst en de onder de voorwaarden van deze Raamovereenkomst af te sluiten Nadere overeenkomsten, de relevante organisatie(s) van Opdrachtgever en de processen waarbij de Totaaloplossing zal worden gebruikt. Opdrachtgever heeft Opdrachtnemer daartoe van voldoende en correcte informatie voorzien, en zal Opdrachtnemer op diens verzoek nadere informatie verstrekken indien en voor zover die informatie bij Opdrachtgever beschikbaar is.
- 2.4 Opdrachtnemer verklaart door ondertekening van deze Raamovereenkomst zich in voldoende mate op de hoogte te hebben gesteld van het feit dat de Totaaloplossing gebruikt zal worden ten behoeve van het bevolkingsonderzoek darmkanker, en dat (onderdelen van) de Totaaloplossing (tevens) Ter Beschikking zal(/zullen) worden Gesteld aan de Laboratoria en de Verpakker. Opdrachtnemer is zich bewust van de specificaties van Laboratoria indien en voor zover dit van belang is voor het Ter Beschikking Stellen van de Totaaloplossing.
- 2.5 Opdrachtnemer verklaart door ondertekening van deze Raamovereenkomst ermee bekend te zijn dat de door hem Ter Beschikking te Stellen Totaaloplossing en te verlenen Diensten onderdeel uitmaken van een keten die moet leiden tot betrouwbare uitkomsten van het bevolkingsonderzoek darmkanker met gebruikmaking van FIT- waarvan de continuïteit is gewaarborgd. In deze keten is sprake van onderlinge afhankelijkheden tussen de door Opdrachtnemer Ter Beschikking te Stellen



- (onderdelen van de) Totaaloplossing en te verlenen Diensten en door Derde-leveranciers te leveren goederen en te verlenen diensten, zoals de door Laboratoria te verrichten analysediensten, en de te leveren verpakkingen door een verpakkingspartij.
- 2.6 Opdrachtnemer stemt ermee in, dat uit oogpunt van volksgezondheid, betrouwbaarheid en continuïteit de hoogste prioriteit hebben en moeten prevaleren, en verbindt zich ertoe, onverminderd de overige in deze Raamovereenkomst, enige Nadere overeenkomst en Aanbestedingsstukken beschreven verplichtingen, om zich tot het uiterste in te spannen de betrouwbaarheid en continuïteit te waarborgen. In dit kader zal Opdrachtnemer zo goed mogelijk samenwerken met Derde-leveranciers die bij de keten betrokken zijn.
  - 2.7 Indien op enig moment een Calamiteit, probleem, storing of omstandigheid optreedt waardoor de betrouwbaarheid of de continuïteit, zoals in de Aanbestedingsstukken vermeld of anderszins overeengekomen, niet gewaarborgd blijft of in gevaar komt, zal Opdrachtnemer zich, onverminderd overeengekomen resultaatsverplichtingen, tot het uiterste inspannen het probleem of de storing op te lossen, onafhankelijk van de vraag of de oorzaak gelegen is in een prestatie van de zijde van Opdrachtnemer of een Derde-leverancier. In geen geval zal het oplossen van problemen en of storingen tot verhoging van de kosten voor Opdrachtgever leiden.
  - 2.8 Opdrachtnemer zal contact onderhouden met Derde-leveranciers met betrekking tot zaken die coördinatie behoeven teneinde de Totaaloplossing te realiseren. Op verzoek van Opdrachtgever neemt Opdrachtnemer deel aan overleg met Derde-leveranciers, indien op enig moment blijkt dat de Totaaloplossing niet goed of anderszins gebrekkig functioneert, al dan niet in samenhang met andere bij Opdrachtgever en/of de Derde-leveranciers in gebruik zijnde of te nemen roerende zaken, programmatuur en/of andere voorzieningen, faciliteiten of materialen. Het overleg zal zijn gericht op het achterhalen van de oorzaak van het niet goed of anderszins gebrekkig functioneren van de Totaaloplossing en het vinden en uitwerken van een oplossing daarvoor, ongeacht of de oorzaak is gelegen in ene prestatie aan de zijde van Opdrachtnemer of aan de zijde van een Derde-leverancier. In geen geval zal het deelnemen aan het overleg en het uitwerken van een oplossing tot verhoging van de kosten voor Opdrachtgever leiden.

### **Artikel 3 Kenmerk en Bijlagen van de Raamovereenkomst**

- 3.1 Deze Raamovereenkomst kan worden aangehaald onder het volgende kenmerk <<<kenmerk, datum>>>.
- 3.2 De volgende Bijlagen maken onderdeel uit van deze Raamovereenkomst:
  - Bijlage A – Aanbestedingsstukken: Beschrijvend Document
  - Bijlage B – Aanbestedingsstukken: Programma van Eisen
  - Bijlage C – Prijzen en tarieven
  - Bijlage D – Uitgangspunten SLA's
  - Bijlage E – Bewerkerovereenkomst
  - Bijlage F – Model Nadere Overeenkomst Implementatie
  - Bijlage G – Model Nadere Overeenkomst Uitvoeringsfase & Exit
  - Bijlage F – Inschrijving Opdrachtnemer
- 3.3 Indien een bepaling van deze Raamovereenkomst strijdig is met een bepaling in enige Nadere overeenkomst, zal het bepaalde in de Raamovereenkomst prevaleren, tenzij er expliciet wordt afgeweken in de Nadere overeenkomst, onder vermelding van het betreffende artikelnummer in de Raamovereenkomst waarvan wordt afgeweken.



- 3.4 Indien (een bepaling van) deze Raamovereenkomst strijdig is met (een deel van) de Bijlagen of indien de Bijlagen onderling strijdig zijn, geldt de volgende voorrangregeling:
- Bijlage E - Bewerkerovereenkomst gaat boven de Raamovereenkomst en overige Bijlagen;
  - De Raamovereenkomst gaat boven de Bijlagen, uitgezonderd Bijlage E - Bewerkerovereenkomst;
  - Van de Bijlagen, uitgezonderd Bijlage E - Bewerkerovereenkomst, gaat de Bijlage met de eerder in het alfabet gerangschikte letter boven de Bijlage met de in het alfabet lager gerangschikte letter,
- tenzij er in een lager gerangschikt document expliciet wordt afgeweken van een bepaling in een hoger gerangschikt document, onder verwijzing van het artikel(lid) van de bepaling in het hoger gerangschikte document waarvan wordt afgeweken.
- 3.5 Indien (een bepaling van) een Nadere Overeenkomst strijdig is met (een deel van) de Annexen, dan gaat de Nadere Overeenkomst boven de Annexen.
- 3.6 Een Bijlage kan geen geldige bepalingen ter zake van intellectuele eigendomsrechten, garanties, aansprakelijkheid en overmacht bevatten waarin ten nadele van Opdrachtgever wordt afgeweken van het bepaalde in de hoofdtekst van deze Raamovereenkomst en/of enige Nadere overeenkomst.
- 3.7 De algemene voorwaarden of andere voorwaarden van de Opdrachtnemer, onderaannemers en/of diens toeleveranciers zijn niet van toepassing.

#### **Artikel 4 Contactpersonen**

- 4.1 Beide Partijen wijzen een contactpersoon en een vervangend contactpersoon aan ter zake de uitvoering van de Overeenkomst. Partijen informeren elkaar schriftelijk over degene die zij als contactpersoon hebben aangewezen. Hun vervangers zullen uitsluitend optreden in geval van ziekte of vakantie of in nader vast te stellen situaties. Contactpersonen van Opdrachtnemer dienen tevens op eerste verzoek van Opdrachtgever contact te onderhouden met Derde-leveranciers.
- 4.2 Een contactpersoon kan slechts de Partij die hem heeft afgevaardigd, en voor zover hij daartoe bevoegd is vertegenwoordigen en rechtens binden.
- 4.3 Partijen zullen elkaar over en weer onverwijld informeren over enig feit, omstandigheid, handelen of nalaten, dat van belang kan zijn voor deze Overeenkomst, daaronder begrepen relevante organisatorische en personele ontwikkelingen en/of veranderingen binnen de bij de Overeenkomst betrokken organisaties.
- 4.4 De door Partijen aangewezen eerstverantwoordelijken en hun vervangers dienen de Nederlandse taal voldoende machtig te zijn voor de uitvoering van deze Overeenkomst en SLA's en DAP's.

#### **Artikel 5 Totstandkoming, duur, opzegging en ontbinding van de Raamovereenkomst en Nadere overeenkomsten**

- 5.1 Deze Raamovereenkomst komt pas tot stand na ondertekening daarvan door beide Partijen, en treedt in werking op <<datum>>.
- 5.2 Deze Raamovereenkomst wordt aangegaan voor een periode eindigend vier (4) jaar ná het moment van Acceptatie van de resultaten van de Implementatie.
- 5.3 Gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst kunnen Partijen Nadere overeenkomsten afsluiten als bedoeld in artikel 2.1. Na afloop van de looptijd als



- bedoeld in het vorige lid kunnen Partijen geen nieuwe Nadere overeenkomsten afsluiten onder de voorwaarden van deze Raamovereenkomst.
- 5.4 Nadere overeenkomsten Uitvoering & Exit kennen een looptijd van telkenmale een jaar, met de mogelijkheid van verlenging met telkenmale een jaar, met een maximale cumulatieve looptijd van vier jaren. Uitzondering op deze regel vormt de eerste tussen Partijen afgesloten Nadere overeenkomst Uitvoering & Exit die een looptijd van maximaal vier jaren kent, en waarvan de looptijd niet kan worden verlengd
  - 5.5 De looptijd van Nadere overeenkomsten wordt vastgesteld in de betreffende Nadere overeenkomst. Ter zake van de beëindiging van Nadere overeenkomsten geldt, onverminderd het daarin betreffende beëindiging bepaalde, het bepaalde in deze Raamovereenkomst, met dien verstande dat beëindiging van Nadere overeenkomsten op dezelfde wijze en onder dezelfde condities kan plaatsvinden als in dit artikel vastgesteld betreffende de Raamovereenkomst.
  - 5.6 Indien een Nadere overeenkomst een langere looptijd heeft dan deze Raamovereenkomst, blijven de voorwaarden van deze Raamovereenkomst daarop onverminderd van toepassing gedurende de gehele looptijd van de betreffende Nadere overeenkomst.
  - 5.7 Buiten hetgeen elders in deze Raamovereenkomst is bepaald met betrekking tot ontbinding en/of opzegging en onverminderd de mogelijkheden die de wet op dit punt biedt, is:
    - a. een Partij bij deze Raamovereenkomst gerechtigd deze Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden door middel van een aangetekend schrijven indien de andere Partij in de nakoming van zijn verplichtingen voortvloeiende uit deze Raamovereenkomst tekort schiet en daarin ook na ingebrekestelling, waarbij aan de nalatige Partij een redelijke termijn wordt gegund om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen, volhardt, dan wel indien nakoming van de betreffende verplichtingen reeds blijvend onmogelijk is, of na overschrijding van een fatale termijn, in welke gevallen de nalatige Partij van rechtswege in verzuim verkeert, dan wel in overige gevallen waarin de wet bepaalt dat het verzuim van rechtswege intreedt en/of er geen ingebrekestelling vereist is om het verzuim te doen intreden;
    - b. een Partij bij deze Raamovereenkomst gerechtigd zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist buiten rechte en met onmiddellijke ingang deze Raamovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven te beëindigen indien sprake is van Discontinuïteit.
    - c. Opdrachtgever gerechtigd deze Raamovereenkomst tussentijds en onmiddellijk te beëindigen door opzegging zonder dat Opdrachtgever tot enige schadeloosstelling is gehouden, indien daarvoor een in deze Raamovereenkomst vastgestelde zwaarwegende grond aanwezig is.
  - 5.8 Opdrachtgever is gerechtigd zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist buiten rechte en met onmiddellijke ingang de Raamovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven te beëindigen, indien blijkt dat er zich een situatie voor doet als bedoeld in de Wet bevordering integriteitbeoordelingen door het openbaar bestuur.
  - 5.9 Opdrachtgever is gerechtigd zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist buiten rechte en met onmiddellijke ingang de Raamovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven te beëindigen, indien blijkt dat de zeggenschap over de Opdrachtnemer (door middel van een aandelenoverdracht of anderszins) wijzigt.
  - 5.10 Een zwaarwegende grond als bedoeld in artikel 5.7 sub c van deze Raamovereenkomst is het besluit om het bevolkingsonderzoek darmkanker niet voort



te zetten, of niet voort te zetten met de FIT-Totaaloplossing, of zodanig ingrijpend te veranderen dat de Totaaloplossing niet meer aansluit bij de aard, inrichting en/of omvang van het bevolkingsonderzoek en van Opdrachtgever niet kan worden gevegd deze Raamovereenkomst en de afgesloten Nadere overeenkomst(en) te handhaven.

- 5.11 Tot een zwaarwegende grond als bedoeld in artikel 5.7 sub c van deze Raamovereenkomst wordt tevens gerekend de situatie waarin een vergunning aan de Screeningsorganisaties ingevolge de Wet op het Bevolkingsonderzoek niet wordt verleend, niet wordt verlengd dan wel wordt ingetrokken.
- 5.12 Indien (al dan niet in rechte) mocht blijken dat gunning van de opdracht aan Opdrachtnemer onrechtmatig was, is Opdrachtgever gerechtigd de Raamovereenkomst op ieder moment door schriftelijke opzegging te beëindigen dan wel naar keuze van Opdrachtgever te ontbinden, onder voorbehoud van alle andere rechten, en zonder dat Opdrachtnemer recht heeft op enige vergoeding of schadeloosstelling van welke aard dan ook door of in verband met deze opzegging respectievelijk ontbinding.

## **Artikel 6      Verplichtingen Opdrachtnemer**

- 6.1 Opdrachtnemer verbindt zich ertoe te allen tijde de Ter Beschikking Gestelde (onderdelen van de) Totaaloplossing en Diensten te laten beantwoorden aan de Raamovereenkomst, enige Nadere overeenkomst en de Aanbestedingsstukken alsmede het doel van Opdrachtgever en de redelijke verwachtingen die Opdrachtgever te dien aanzien mocht hebben, onverminderd het bepaalde in de hiervoor genoemde stukken.
- 6.2 Voor zover de Opdrachtgever geen nadere omschrijving van aan (componenten van de) Totaaloplossing en Diensten te stellen eisen heeft gegeven, dient een en ander in ieder geval van goede kwaliteit te zijn en ten minste aan de gebruikelijke eisen van deugdelijkheid, doelmatigheid, afwerking en aan alle wettelijke eisen en gebruikelijke branchevoorschriften betreffende kwaliteit, veiligheid, gezondheid en milieu te voldoen.
- 6.3 De Opdrachtnemer verbindt zich ertoe te bewerkstelligen dat afgeleverde Producten vrij zijn van iedere bijzondere last of beperking die de Opdrachtgever niet uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard. De Opdrachtnemer vrijwaart de Opdrachtgever tegen iedere aanspraak ter zake.
- 6.4 Opdrachtnemer verbindt zich wat betreft alle Diensten ertoe dat:
  - Deze op vakbekwame wijze zullen worden uitgevoerd; De voor de uitvoering van de Raamovereenkomst, enige Nadere overeenkomst, SLA('s) en/of DAP('s) hoogwaardig personeel zal worden ingezet en in geval vervanging van personeel noodzakelijk blijkt, dat slechts kan geschieden door personeel dat tenminste gelijkwaardig is (waarbij inwerktijd niet in rekening zal worden gebracht);
  - De resultaten daarvan zullen voldoen aan de overeengekomen eisen en eigenschappen;
  - Voor de duur van deze Raamovereenkomst, enige Nadere overeenkomst, SLA('s) en/of DAP('s) alsmede de uitvoering van alle SLA's en DAP's, voldoende personeel gekwalificeerd blijft betreffende de overeengekomen Diensten.
- 6.5 Indien Opdrachtgever van mening is dat personeel van Opdrachtnemer niet goed functioneert, dan wel niet bereid of in staat is de werkzaamheden naar behoren te verrichten, is Opdrachtgever gerechtigd van Opdrachtnemer te verlangen dat dit



- personeel wordt vervangen, tenzij dit wegens gegronde redenen redelijkerwijs niet van Opdrachtnemer kan worden gevraagd.
- 6.6 Opdrachtgever kan vervanging verlangen van Personeel, indien hij de inzet daarvan om redenen in de persoon gelegen niet langer wenselijk acht.
  - 6.7 In het geval dat personeel wordt vervangen, dient Opdrachtnemer vervangend personeel beschikbaar te stellen dat wat betreft deskundigheid, opleidingsniveau en ervaring van minimaal gelijk niveau is als het oorspronkelijke ingezette personeel. De voor het oorspronkelijke personeel geldende tarieven mogen bij vervanging niet worden verhoogd. De kosten voor het inwerken van het nieuwe personeel komen voor rekening van Opdrachtnemer.
  - 6.8 Indien Opdrachtnemer niet tijdig voldoet aan zijn verplichting tot herstel van Gebreken is Opdrachtgever, onverminderd diens verdere rechten, gerechtigd deze Gebreken na voorafgaande schriftelijk kennisgeving op kosten van Opdrachtnemer hetzij zelf hetzij door derden te doen verhelpen. Opdrachtnemer is verplicht hieraan zijn medewerking te verlenen. In dat geval is Opdrachtnemer onder meer verplicht de daarvoor benodigde informatie op eerste verzoek te verstrekken.
  - 6.9 Opdrachtnemer verbindt zich ertoe dat Totaaloplossing voldoet en gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst of enige Nadere overeenkomst blijft voldoen aan de daarop van toepassing zijnde wettelijke eisen.
  - 6.10 Indien en voor zover er toestemming in welke zin en van welke aard dan ook noodzakelijk is, bijvoorbeeld omdat er goederen of diensten worden geëxploiteerd die door enig intellectueel eigendomsrecht worden beschermd, in verband met het gebruik van (onderdelen van de) Totaaloplossing en/of (resultaten van) Diensten door Opdrachtgever en/of Derde-leveranciers ter uitvoering van deze Raamovereenkomst en/of enige Nadere overeenkomst, geldt dat Opdrachtnemer om niet, overdraagbare, niet in tijd of plaats beperkte gebruiksrechten verstrekt of doet verstrekken ten aanzien van alle hiervoor bedoelde aspecten van gebruik van (onderdelen van de) Totaaloplossing en Diensten aan Opdrachtgever en betreffende Derde-leveranciers. Deze bepaling heeft goederenrechtelijk effect.
  - 6.11 Opdrachtnemer verbindt zich ertoe dat er geen rechten van derden worden geschonden vanwege het gebruik van (onderdelen van de) Totaaloplossing en/of (resultaten van) Diensten door Opdrachtgever of Derde-leveranciers ter uitvoering van deze Raamovereenkomst en/of enige Nadere overeenkomst. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden in verband met het hiervoor bepaalde.
  - 6.12 In geval van een Calamiteit is Opdrachtnemer gehouden te handelen conform het Protocol Risicomanagement, alsmede in redelijkheid verstrekte instructies van de zijde van Opdrachtgever op te volgen, zulks onverminderd de overige rechten van Opdrachtgever uit hoofde van deze Raamovereenkomst en/of Nadere overeenkomst en/of SLA.

## **Artikel 7      Wijze van kennis geven**

- 7.1 Kennisgevingen van Partijen op grond van de Raamovereenkomst en enige Nadere overeenkomst worden schriftelijk gedaan.
- 7.2 Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken binden Partijen niet, tenzij deze door beide Partijen schriftelijk zijn bevestigd.
- 7.3 Onder 'schriftelijk' wordt tevens 'langs elektronische weg' verstaan, waarbij:
  - a. De kennisgeving raadpleegbaar is door de geadresseerde;
  - b. De authenticiteit van de kennisgeving in voldoende mate is gewaarborgd; en
  - c. De identiteit van de kennisgever met voldoende zekerheid kan worden vastgesteld.



## **Artikel 8      Geheimhouding**

- 8.1 Opdrachtnemer maakt alle door Opdrachtgever verstrekte of op andere wijze aan hem bekend gemaakte of bekend geworden gegevens en kennis waarvan hij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden op geen enkele wijze (verder) bekend, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of een uitspraak van de rechter hem tot bekendmaking daarvan verplicht.
- 8.2 Opdrachtnemer verplicht alle personen die door Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Raamovereenkomst en enige Nadere overeenkomst worden ingeschakeld de in Artikel 8.1 van deze Raamovereenkomst bedoelde geheimhoudingsverplichting na te leven en staat ervoor in dat deze personen die verplichting nakomen.
- 8.3 Opdrachtnemer geeft geen persberichten uit en doet geen andere openbare mededelingen met betrekking tot de Raamovereenkomst en enige Nadere overeenkomst dan na voorafgaande toestemming te hebben verkregen van Opdrachtgever. Deze toestemming is niet nodig indien verstrekking van informatie nodig is op grond van een wettelijke verplichting.
- 8.4 Partijen nemen strikte vertrouwelijkheid in acht ten aanzien van de Totaaloplossing, waaronder mede begrepen de eventueel bij Laboratoria geplaatste apparatuur, eventuele gegevens en andere informatie over elkaars organisatie waarvan Partijen of aan hen toe te rekenen personen kennis nemen in het kader van de uitvoering van deze Raamovereenkomst, enige Nadere overeenkomst, SLA('s) en/of DAP('s).
- 8.5 Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij zal ieder der Partijen informatie en gegevensdragers welke hem ter beschikking staan, niet aan derden ter beschikking stellen en deze aan zijn personeel slechts bekend maken voor zover dit nodig is voor het verrichten van de overeengekomen prestaties. Partijen zullen hun personeel verplichten deze geheimhoudingsbepalingen na te leven.
- 8.6 Personeel van Opdrachtnemer dat betrokken is bij de uitvoering van de werkzaamheden op grond van deze Raamovereenkomst, enige Nadere overeenkomst, SLA('s) en/of DAP('s) is, voor zover die werkzaamheden bij enige Derde-leverancier worden verricht, verplicht door die de Derde-leverancier aangehouden geheimhoudings-, beveiligings-, en toegangsprocedures in acht te nemen.
- 8.7 Tussen partijen zal data en informatie voortvloeiend uit of samenhangend met het bevolkingsonderzoek als eigendom van Opdrachtgever worden gekwalificeerd, waarbij Opdrachtgever de rechten kan uitoefenen gelijk de rechten uit volledig eigendom.

## **Artikel 9      Privacy**

- 9.1 Indien en voor zover er persoonsgegevens worden verwerkt door Opdrachtnemer ter uitvoering van deze Raamovereenkomst en/of enige Nadere overeenkomst zullen Partijen ter zake daarvan een separate Bewerkerovereenkomst sluiten die voldoet aan de toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens.

## **Artikel 10     Auditrecht**

- 10.1 Opdrachtgever is gerechtigd door een auditor onderzoek te laten plaatsvinden op de naleving van plichten uit deze Raamovereenkomst en/of enige Nadere overeenkomst en hetgeen op grond daarvan aan Opdrachtgever Ter Beschikking wordt Gesteld of anderszins wordt geleverd.



- 10.2 Opdrachtnemer zal zijn volledige medewerking verlenen aan een onderzoek door de auditor en zal op eerste verzoek van de auditor alle informatie binnen tien (10) dagen na het hiervoor bedoelde verzoek elektronisch of in kopie ter beschikking stellen die de auditor in redelijkheid voor zijn onderzoek noodzakelijk acht, en zal ten aanzien van de Diensten alle documenten die betrekking hebben op de uitvoering van deze overeenkomst en zijn administratie bijhouden en bewaren.
- 10.3 De resultaten van een audit zullen in een rapport worden neergelegd. Opdrachtnemer zal de mogelijkheid door de auditor worden geboden om commentaar op het auditrapport te geven.
- 10.4 De kosten van de auditor zullen voor rekening van Opdrachtgever komen, met dien verstande dat indien blijkt dat sprake is van een aan Opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming in de nakoming van enige verbintenis uit deze Raamovereenkomst en/of enige Nadere overeenkomst, de kosten voor vaststelling van de niet nakoming en alle andere schade en kosten aan de zijde van Opdrachtgever daardoor, door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever zullen worden vergoed.
- 10.5 Op verzoek van Opdrachtnemer zal Opdrachtgever zorgdragen voor een door de auditor ondertekende in de branche gebruikelijke geheimhoudingsverklaring.

## **Artikel 11    Exit**

- 11.1 Partijen komen overeen dat bij beëindiging van deze Raamovereenkomst, ongeacht de wijze van beëindiging, op eerste verzoek van Opdrachtgever medewerking verleent aan Overdracht. Daaronder valt tevens het verlenen van medewerking aan het ter hand stellen aan Opdrachtgever van alle in het kader van deze Raamovereenkomst en enige Nadere overeenkomst verwerkte gegevens, in een gangbaar en voor Opdrachtgever bruikbaar en gedocumenteerd elektronisch formaat, conform het in de Implementatiefase op te stellen Continuïteitsplan. Opdrachtgever zal de ontvangen gegevens binnen een redelijke termijn controleren, en verifiëren of de data in goede orde, dus leesbaar, bruikbaar, volledig en juist zijn. Indien de gegevens in goede orde zijn ontvangen, stuurt Opdrachtgever hiervan een bevestiging aan Opdrachtnemer.
- 11.2 Na ontvangst van bevestiging als bedoeld in het voorgaande lid zal Opdrachtnemer overgaan tot vernietiging van onder hem bevindende gegevens, waarbij de vernietigingshandelingen gedocumenteerd zullen worden en een rapportage hiervan aan Opdrachtgever ter hand gesteld zal worden, conform het Continuïteitsplan, en in overeenstemming met wettelijke vereisten terzake.
- 11.3 In ieder geval zal Opdrachtnemer de operationele continuïteit van Opdrachtgever waarborgen en zorgdragen voor een probleemloze overgang naar een andere door Opdrachtgever aangewezen Opdrachtnemer, voor zover dit redelijkerwijze mogelijk is voor Opdrachtnemer. Daarbij dient Opdrachtnemer alle medewerking, data en informatie te verstrekken aan Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aan te wijzen derde die Opdrachtgever noodzakelijk acht. Deze verplichting zal ook na het eindigen van de Raamovereenkomst en elke Nadere overeenkomst blijven bestaan.
- 11.4 De verplichtingen uit hoofde van dit artikel zullen nader uitgewerkt worden in het Continuïteitsplan en Beveiligingsplan. Daarbij zal er tevens een plan uitgewerkt worden voor een eventuele exit in het geval van (dreigende) discontinuïteit van Opdrachtnemer.
- 11.5 Opdrachtnemer zal op verzoek van Opdrachtgever de uitvoering van de laatst toepasselijke Nadere overeenkomst onder dezelfde condities, prijzen en tarieven voortzetten na de einddatum van de betreffende Nadere overeenkomst tot het moment dat de continuïteit van het bevolkingsonderzoek door een andere leverancier wordt gewaarborgd.



- 11.6 Opdrachtnemer verbindt zich ertoe zorg te dragen voor het kosteloos verwijderen en terugnemen van de Apparatuur na einde van de laatst gesloten Nadere overeenkomst.

## **Artikel 12 Prijs en overige financiële bepalingen**

- 12.1 De overeengekomen prijzen en tarieven voor de uit hoofde van deze Raamovereenkomst en enige Nadere overeenkomst Ter Beschikking Gestelde Totaaloplossing en de verrichten Diensten zijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, inclusief kosten van vervoer, btw, belastingen, invoerrechten, overige heffingen, assurantie, verpakkingskosten, verwijderingskosten en eventuele installatie- en montagekosten en luiden in euro, en zijn opgenomen in Bijlage XX.
- 12.2 Alle overeengekomen prijzen en tarieven zijn gedurende de gehele looptijd van deze Raamovereenkomst vast en onveranderlijk, tenzij expliciet anders vastgelegd in deze Raamovereenkomst, **met inachtneming van het navolgende**. Opdrachtnemer is evenwel gerechtigd de prijzen en tarieven jaarlijks, voor het eerst op **1 januari 2019** te indexeren aan de hand van de prijsindexcijfers voor “personele kosten” ten aanzien van tarieven voor Personeel, respectievelijk “materiële kosten” ten aanzien van prijzen en tarieven anders dan voor Personeel, die worden voorgeschreven door de Nederlandse Zorgautoriteit, die via internet te raadplegen zijn op <http://www.nza.nl/regelgeving/prijsindexcijfers>, waarbij 2015 = 100.
- 12.3 De overeengekomen prijzen voor het Ter Beschikking Stellen van de (onderdelen van de) Totaaloplossing en het verrichten van Diensten staan opgenomen in Standaardformulier I: G4 Aanneemsom. De prijzen hebben betrekking op alle in het kader van deze Raamovereenkomst te leveren Producten en daarbij behorende eventuele diensten, materialen en documentatie zoals gebruiksaanwijzingen e.d.

## **Artikel 13 Facturering en betaling**

- 13.1 Opdrachtnemer factureert tegen de overeengekomen prijzen en tarieven. Opdrachtnemer zendt de factuur aan het door de Opdrachtgever opgegeven adres onder vermelding van datum en nummer van de Raamovereenkomst en de betreffende Nadere overeenkomst, opdrachtnummer, btw-bedrag alsmede andere door de Opdrachtgever verlangde gegevens. Op eerste verzoek van Opdrachtgever stuurt Opdrachtnemer aan Opdrachtgever schriftelijke bescheiden op ter onderbouwing van de factuur.
- 13.2 Het recht op betaling ontstaat overeenkomstig het daaromtrent bepaalde in de Aanbestedingsstukken. Opdrachtgever dient gefactureerde bedragen binnen 30 dagen te betalen na ontvangst van de factuur indien deze voldoet aan het bepaalde in de Raamovereenkomst. Indien de Opdrachtgever een factuur zonder geldige reden niet binnen het verstrijken van deze termijn voldoet, is hij van rechtswege de wettelijke rente over het openstaande bedrag verschuldigd.
- 13.3 Betaling van een factuur door de Opdrachtgever houdt geen erkenning in dat de geleverde (onderdelen van de) Totaaloplossing en Diensten voldoen aan de Raamovereenkomst, enige Nadere overeenkomst en de Aanbestedingsstukken.
- 13.4 Overschrijding van (een) betalingstermijn(en) door Opdrachtgever of niet-betaling door Opdrachtgever van (een) fact(u)ur(en) op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die fact(u)ur(en) of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn prestaties op te schorten dan wel te beëindigen.



## Artikel 14 Boete

- 14.1 Indien in de Raamovereenkomst, enige Nadere overeenkomst, een Bijlage of de SLA een boetebeding is overeengekomen komt de boete aan de Opdrachtgever toe, onverminderd alle andere rechten of vorderingen, daaronder mede begrepen:
- Zijn vordering tot nakoming van de overeengekomen verbintenissen (voor zover nakoming niet blijvend onmogelijk is geworden);
  - Zijn recht op schadevergoeding, voor zover die het boetebedrag overstijgt.
- 14.2 Een boete kan worden verrekend met de door de Opdrachtgever verschuldigde betalingen, ongeacht of de vordering tot betaling daarvan op een derde is overgegaan.

## Artikel 15 Tekortschieten in de nakoming

- 15.1 Indien de geleverde (onderdelen van) de Totaaloplossing en/of Diensten niet voldoen aan de Raamovereenkomst, enige Nadere overeenkomst en/of in de Aanbestedingsstukken vermelde eisen, kan de Opdrachtgever vorderen dat Opdrachtnemer alsnog de overeengekomen verbintenissen conform nakomt. De daarmee gemoeide kosten komen voor rekening van Opdrachtnemer.
- 15.2 Indien Opdrachtnemer niet nadat hij daartoe door Opdrachtgever schriftelijk is aangemaand, binnen de bij die aanmaning gestelde termijn voldoet aan een eis als bedoeld in artikel 15.1, is de Opdrachtgever, zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, bevoegd te kiezen tussen:
- Vervanging of herstel van (onderdelen van) de Totaaloplossing en/of Diensten door een derde op kosten en voor rekening van de Opdrachtnemer;
  - Retournering van de desbetreffende (onderdelen van de) Totaaloplossing voor rekening en risico van de Opdrachtnemer en ontbinding of beëindiging van de Raamovereenkomst en/of enige Nadere overeenkomst conform het ter zake van toerekenbare tekortkoming bepaalde en dientengevolge creditering van (het gedeelte van) de reeds betaalde prijs voor hetgeen door Opdrachtnemer is geleverd en eventueel vooruitbetaalde prijzen voor nog door Opdrachtnemer te leveren prestaties.
- 15.3 Het bepaalde in dit artikel laat overige rechten en vorderingen die Opdrachtgever aan een tekortkoming kan ontlenen onverlet.
- 15.4 Indien de uitvoering van de levering van (onderdelen van de) Totaaloplossing en/of Diensten op enig moment vertraging dreigt te gaan ondervinden dan wel heeft ondervonden, zal Opdrachtnemer hier zo spoedig mogelijk schriftelijk aan Opdrachtgever melding van maken en daarbij aangeven de oorzaak van de vertraging, alsmede de door Opdrachtnemer voorgestelde maatregelen om de dreigende c.q. voortdurende vertraging te voorkomen of ongedaan te maken. Tevens zullen de consequenties van deze vertraging met betrekking tot de levering van (onderdelen van de) Totaaloplossing en Diensten in de rapportage worden vermeld.
- 15.5 De kosten die zijn gemaakt om de vertraging te voorkomen c.q. te beëindigen, komen voor rekening van Opdrachtnemer, tenzij Opdrachtnemer aantoont dat de (dreigende) vertraging geheel of gedeeltelijk te wijten is aan een handelen of nalaten van Opdrachtgever in welk geval Opdrachtgever de kosten pro rato zal dienen te vergoeden aan Opdrachtnemer.
- 15.6 Indien voor een levering een fatale termijn is overeengekomen is Opdrachtnemer door de enkele termijnoverschrijding van rechtswege in verzuim. Voor iedere week waarmee een fatale termijn wordt overschreden door louter aan Opdrachtnemer, waaronder diens onderaannemers of andere door hem ingeschakelde derden, toe te rekenen



omstandigheden, heeft Opdrachtgever recht op een korting op de totale prijs van de desbetreffende Levering van tien procent (10%) per week of gedeelte van een week. Deze korting laat onverlet het recht van de Opdrachtgever om nakoming van de overeengekomen verbintenissen te vorderen, dan wel bij niet of niet geheel presteren door Opdrachtnemer schade op Opdrachtnemer te verhalen.

- 15.7 Indien Opdrachtnemer aantoont dat de vertraging te wijten is aan een handelen of nalaten van Opdrachtgever dient Opdrachtgever de kosten van Opdrachtnemer die zijn gemaakt om de vertraging te herstellen te vergoeden.

## **Artikel 16      Aansprakelijkheid**

- 16.1 Een Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, is tegenover de andere Partij aansprakelijk voor de door de andere Partij geleden dan wel te lijden schade.
- 16.2 De Opdrachtnemer vrijwaart de Opdrachtgever tegen eventuele aanspraken van derden die samenhangen met de uitvoering van deze Raamovereenkomst en/of enige Nadere overeenkomst, SLA en/of DAP.
- 16.3 Indien één der Partijen tekortkomt in de nakoming van één of meer van zijn verplichting(en) uit deze Raamovereenkomst, enige Nadere overeenkomst, SLA en/of DAP, kan de andere Partij hem deswege in gebreke stellen onverminderd het bepaalde in artikel 16.1, tenzij nakoming van de betreffende verplichtingen reeds blijvend onmogelijk is of er sprake is van het overschrijden van een fatale termijn, in welke gevallen de nalatige Partij van rechtswege in verzuim is. Een ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden waarbij aan de nalatige Partij een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen. Deze redelijke termijn heeft het karakter van een fatale termijn.
- 16.4 De aansprakelijkheid wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een verplichting uit hoofde van deze Raamovereenkomst, enige Nadere overeenkomst, SLA en/of DAP, zal per gebeurtenis of een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt zijn tot vermogensschade en tot een maximum van € 1.000.000,- (één miljoen euro), met een totaal cumulatief maximum van € 5.000.000,- (vijf miljoen euro) over de gehele duur van de Raamovereenkomst. Onder vermogensschade wordt tenminste echter niet limitatief en niet exclusief verstaan:
- a. Schade aan Apparatuur door materiële beschadiging;
  - b. Schade aan andere eigendommen van (één van) Partijen en/of van derden;
  - c. Schade ten gevolge van ontwerp-, fabricage-, materiaal- en/of Installatiefouten;
  - d. De kosten van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen aan de Apparatuur, waaronder mede begrepen materialen en/of Documentatie, aangebracht ter beperking dan wel ter herstel van schade;
  - e. De kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere locaties, of het inhuren van derden;
  - f. De kosten voor het noodgedwongen langer operationeel houden van eventuele locaties en daarmee samenhangende voorzieningen;
  - g. De redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht;



- h. De redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de schade en de wijze van herstel;
  - i. De schade die de Opdrachtgever lijdt doordat zij zaken en/of Diensten van een derde heeft aangeschaft die door een tekortkoming van Opdrachtnemer in de uitvoering van deze Raamovereenkomst en/of enige Nadere overeenkomst, SLA en/of DAP, voor hem onbruikbaar zijn voor het doel waarvoor de zaken waren aangeschaft;
  - j. De redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte.
- 16.5 Opdrachtnemer is naast het gestelde in artikel 16.4 voorts aansprakelijk voor schade aan eigendommen van Opdrachtgever respectievelijk de Screeningsorganisatie(s) en/of derden als gevolg van onrechtmatig gebruik of verlies van eigendommen welke door de Screeningsorganisatie(s) ten behoeve van de uitvoering van een SLA en/of DAP aan Opdrachtnemer ter beschikking zijn gesteld.
- 16.6 Aansprakelijkheid voor gedeerde winst is uitgesloten.
- 16.7 De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen:
- a. Ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel;
  - b. Indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van één der Partijen, waaronder diens werknemers, onderaannemers en/of ingeschakelde derden;
  - c. In geval van schending rechten van derden, waaronder mede begrepen intellectuele eigendomsrechten en rechten betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, zoals die onder meer zijn vastgelegd in de toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens;
  - d. In geval van medische aansprakelijkheid;
  - e. In geval van productaansprakelijkheid.

## **Artikel 17 Overmacht**

- 17.1 In geval van tijdelijke overmacht stelt Opdrachtnemer Opdrachtgever daarvan onmiddellijk nadat de omstandigheid die overmacht oplevert zich heeft voorgedaan schriftelijk in kennis onder vermelding van de oorzaak van de overmacht. Alsdan is de Opdrachtgever bevoegd te kiezen tussen: het verlenen van uitstel aan de Opdrachtnemer voor de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Raamovereenkomst en/of enige Nadere overeenkomst gedurende een redelijke termijn. Deze redelijke termijn is maximaal twee (2) weken. Indien de Opdrachtnemer na afloop van deze termijn niet in staat is om zijn verplichtingen onder de Raamovereenkomst en/of enige Nadere overeenkomst alsnog na te komen, is de Opdrachtgever bevoegd de Raamovereenkomst en/of enige Nadere overeenkomst met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden, zonder tot vergoeding van schade en enige kosten aan de Opdrachtnemer gehouden te zijn; of ontbinding buiten rechte van de Raamovereenkomst en/of enige Nadere overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder tot vergoeding van schade en enige kosten aan de Opdrachtnemer gehouden te zijn.
- 17.2 In geval van blijvende overmacht aan de zijde van de Opdrachtnemer stelt deze de Opdrachtgever daarvan onmiddellijk in kennis en is de Opdrachtgever bevoegd om de Raamovereenkomst en/of enige nadere overeenkomst met onmiddellijke ingang buiten



rechte te ontbinden, zonder tot vergoeding van schade en enige kosten aan de Opdrachtnemer gehouden te zijn.

- 17.3 Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, grondstoffentekort, transportproblemen, tekortkoming of niet-nakoming van de verplichtingen door toeleveranciers en/of onder aannemers, storingen in de productie van de Opdrachtnemer en liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Opdrachtnemer of tekortschieten van door hem ingeschakelde derden.
- 17.4 Indien een tekortkoming in de nakoming door een Partij wordt veroorzaakt door omstandigheden die niet door de nalatige Partij beïnvloedbaar zijn, noch redelijkerwijs konden worden voorzien en niet volgens de geldende opvattingen in het maatschappelijk verkeer voor diens risico behoren te komen, kan de nalatige Partij een beroep doen op overmacht.

## **Artikel 18 Behoud recht nakoming te vorderen**

- 18.1 Het nalaten door één van de Partijen om binnen een in de Raamovereenkomst, enige Nadere overeenkomst, SLA, DAP, Aanbestedingsstukken en/of enige nader gemaakte afspraak genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te verlangen niet aan, tenzij de desbetreffende Partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet-nakoming heeft ingestemd.

## **Artikel 19 Documentatie**

- 19.1 De Opdrachtnemer voorziet de Opdrachtgever van duidelijke en voldoende (in de Nederlandse of Engelse taal) Documentatie over de eigenschappen en gebruiksmogelijkheden van (onderdelen van) de Totaaloplossing alsmede de (resultaten van) Diensten. De Documentatie dient tenminste zodanig te zijn opgesteld:
- Dat deze een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving geeft van de door Opdrachtnemer geleverde (onderdelen van de) Totaaloplossing en de gebruiksmogelijkheden daarvan alsmede de (resultaten van) Diensten;
  - Dat Gebruikers op eenvoudige wijze van alle mogelijkheden van de (onderdelen van de) Totaaloplossing en de (resultaten van) Diensten gebruik kunnen maken;
  - Dat Onderhoud en beheer van de Apparatuur kan plaatsvinden.
- 19.2 De Opdrachtgever is gerechtigd de Documentatie openbaar te maken en te verveelvoudigen, uitsluitend ten behoeve van de in de Raamovereenkomst en enige Nadere overeenkomst beoogde kring van gebruikers, waaronder mede begrepen Laboratoria.
- 19.3 Opdrachtnemer verbindt zich ertoe de Documentatie te allen tijde actueel te houden en de nieuwste versie(s) onverwijld aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen. Opdrachtnemer zal de Documentatie zo spoedig mogelijk op zijn kosten vervangen, wijzigen of aanpassen indien op enig tijdstip tijdens het gebruik van de FIT mocht blijken dat de Documentatie onjuiste informatie bevat of anderszins onvolledig, onvoldoende, onduidelijk of verouderd is.



## Artikel 20 Inhuur derden en overdracht rechten en verplichtingen

- 20.1 Opdrachtnemer is gerechtigd bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst en enige Nadere overeenkomst, SLA en/of DAP gebruik te maken van de diensten van derden, hetzij in onderaanneming, hetzij door tijdelijke inhuur van personeel, mits hiervoor vooraf van Opdrachtgever toestemming is verkregen. Opdrachtgever zal deze toestemming niet op onredelijke gronden onthouden. Opdrachtnemer is nochtans te allen tijde als hoofdaannemer volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de nakoming van alle krachtens deze Raamovereenkomst, en/of enige Nadere overeenkomst op hem rustende verplichtingen, ongeacht of hij deze zelf uitvoert of doet uitvoeren. Tevens is Opdrachtnemer verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle verplichtingen die in het kader van inschakelen van derden, ongeacht op welke juridische basis ook, op hem rusten, zoals de belasting- en sociale verzekeringswetgeving, of anderszins. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken als in voorgaande zin bedoeld.
- 20.2 Opdrachtgever is gerechtigd de rechten en verplichtingen uit deze Raamovereenkomst en/of enige Nadere overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer aan een derde over te dragen.
- 20.3 Opdrachtnemer is gerechtigd de rechten en verplichtingen uit deze Raamovereenkomst en/of enige Nadere overeenkomst aan een derde over te dragen, of daarop een zekerheidsrecht te vestigen, mits daartoe schriftelijke toestemming is verkregen van Opdrachtgever, welke toestemming hem niet op onredelijke gronden door Opdrachtgever zal worden onthouden.
- 20.4 De bepalingen in dit artikel hebben goederenrechtelijk effect zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.

## Artikel 21 Verzekering

- 21.1 Opdrachtnemer dient zich adequaat verzekerd te hebben bij de aanvang van de Raamovereenkomst en houdt zich adequaat verzekerd voor tegen de gebruikelijke risico's, en meer met name aansprakelijkheden die kunnen voortvloeien uit de Raamovereenkomst en enige Nadere overeenkomst, waaronder mede begrepen maar niet beperkt tot, bedrijfsaansprakelijkheid, (product)aansprakelijkheid, aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan personen of zaken die eigendom zijn van de Opdrachtgever, medische aansprakelijkheid en aansprakelijkheid voortvloeiend uit beroepsfouten, gedurende de gehele looptijd van de Raamovereenkomst en alle Nadere overeenkomsten, en de gehele periode daarna, waarin schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming zich nog kan manifesteren. De door Opdrachtnemer af te dragen verzekeringspremies worden geacht bij de overeengekomen prijzen en tarieven te zijn inbegrepen. Tevens wordt Opdrachtnemer geacht alle zaken die hij op welke wijze dan ook uit hoofde van de Raamovereenkomst en/of enige Nadere overeenkomst aan Opdrachtgever (of door Opdrachtgever aangewezen derden) ter beschikking stelt, zelf verzekerd te hebben.
- 21.2 Opdrachtnemer dient op eerste verzoek van Opdrachtgever onverwijld (een gewaarmerkt afschrift van) de polis en een bewijs van premiebetaling ter zake van de in lid 1 van dit Artikel bedoelde verzekering dan wel een verklaring van de verzekeraar betreffende het bestaan van deze verzekering over te leggen. Tevens dient Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever een verklaring van de desbetreffende verzekeringsmaatschappij(en) over met melding van de aard, de hoogte, de



geografische reikwijdte van de verzekerde risico's en de omvang van de dekking over te leggen.

- 21.3 Opdrachtnemer beëindigt noch wijzigt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever de verzekeringsovereenkomst. Opdrachtnemer is niet gerechtigd het verzekerde bedrag ten nadele van Opdrachtgever te wijzigen, tenzij bedoelde voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever is verkregen.
- 21.4 Opdrachtnemer cedeert bij voorbaat voor zover mogelijk aan Opdrachtgever alle aanspraken op uitkeringen van verzekeringspenningen of merkt Opdrachtgever als begunstigde aan in diens verzekeringsovereenkomst, als bedoeld in het eerste lid van dit artikel en voor zover betrekking hebbende op schade waarvoor Opdrachtnemer op grond van de Raamovereenkomst en enige Nadere overeenkomst jegens de Opdrachtgever aansprakelijk is. Opdrachtnemer verplicht zich om deze cessie schriftelijk ter kennis van zijn verzekeraar te brengen en hiervan een afschrift aan Opdrachtgever te zenden, onverminderd de bevoegdheid van Opdrachtgever om hiervan aan deze verzekeraar melding te doen. Verzekeringspenningen die door de verzekeraar rechtstreeks aan Opdrachtgever worden uitbetaald, worden in mindering gebracht op de door de Opdrachtnemer voor het verzekerde voorval aan Opdrachtgever te betalen schadevergoeding.
- 21.5 Opdrachtgever verplicht zich haar aanspraken op uitkering van verzekeringspenningen pas geldend te maken na Opdrachtnemer gedurende een redelijke termijn in de gelegenheid te hebben gesteld de betreffende schadevergoeding rechtstreeks aan haar te voldoen.

## **Artikel 22      Omkoping en belangenverstrengeling**

- 22.1 Partijen zullen aan elkaar noch aan derden aanbieden, noch van elkaar of derden vragen, accepteren of toegezegd krijgen, voor hen zelf of enige andere Partij, enige schenking, beloning, compensatie of profijt van welke aard dan ook die uitgelegd kan worden als een onwettige praktijk. Een dergelijke praktijk kan reden zijn voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Raamovereenkomst en enige Nadere overeenkomst.
- 22.2 Indien blijkt dat een ondergeschikte van de Opdrachtgever bij de totstandkoming van de Raamovereenkomst een al dan niet betaalde nevenfunctie vervult bij de Opdrachtnemer zonder dat de Opdrachtgever daarover vóór het sluiten van de Raamovereenkomst is ingelicht, kan de Opdrachtgever de Raamovereenkomst en enige Nadere overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang buiten rechte ontbinden zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden.

## **Artikel 23      Nietige en vernietigde bepalingen**

- 23.1 Indien één of meer bepalingen van de Raamovereenkomst en/of enige Nadere overeenkomst nietig blijken te zijn of door de rechter vernietigd worden, behouden de overige bepalingen hun rechtskracht. Partijen zullen over de nietige of vernietigde bepaling(en) overleg voeren teneinde een vervangende regeling te treffen. De vervangende regeling tast de strekking van de Raamovereenkomst en/of Nadere overeenkomst niet aan.

## **Artikel 24      Vervolgopdracht**



- 24.1 De Opdrachtnemer kan aan de Raamovereenkomst noch enige Nadere overeenkomst geen enkel recht ontleen voor de verkrijging van een vervolgoopdracht.

## **Artikel 25 Voortdurende bepalingen**

- 25.1 Indien Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na afloop van de Raamovereenkomst en enige Nadere overeenkomst voort te duren, behouden nadien hun werking. Tot deze bepalingen behoren in ieder geval: garantie, geheimhouding tekortschieten in de nakoming, aansprakelijkheid, exit, privacy, intellectueel eigendomsrecht, documentatie, cessie van verzekeringspenningen en geschillen en toepasselijk recht.

## **Artikel 26 Geschillen en toepasselijk recht**

- 27.1 Ieder geschil tussen Partijen ter zake van de Raamovereenkomst en/of enige Nadere overeenkomst wordt bij uitsluiting voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag, tenzij Partijen alsnog een andere vorm van geschillenbeslechting overeenkomen.
- 27.2 Op de Raamovereenkomst en Nadere overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van de bepalingen van de 'United Nations Convention on contracts for the sale of goods' (het 'Weens Koopverdrag') is uitgesloten.
- 27.3 De hiervoor opgenomen bepalingen ter zake van bevoegd forum en toepasselijk recht zijn tevens van toepassing in de relatie(s) met Derde-leveranciers als bedoeld in artikel 2.5 tot en met 2.8.
- 27.4 In geval van een geschil, geeft de meest gereede van Partijen aan de andere Partij schriftelijk te kennen, dat er sprake is van een geschil, alsmede een summiere opgave van hetgeen naar het oordeel van die Partij het onderwerp van het geschil is.
- 27.5 Alvorens het geschil voor te leggen aan de rechter, kunnen Partijen trachten het geschil door middel van enige vorm van alternatieve geschillenbeslechting, zoals bindend advies of mediation trachten op te lossen.

## **Artikel 27 Integriteitsverklaring**

- 27.1 Opdrachtnemer verklaart dat hij, ter verkrijging van de opdracht, personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten optioneel.

## **Artikel 28 Overige bepalingen**

- 28.1 Wijzigingen van de Raamovereenkomst en afgesloten Nadere overeenkomsten zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.





Bijzondere bepalingen t.a.v. Implementatiediensten;

## **Artikel 29 Implementatiefase**

- 29.1 De bepalingen in de onderstaande afdeling zijn van toepassing gedurende in ieder geval de Implementatiefase, en voor zover een tussen Partijen afgesloten Nadere overeenkomst strekt tot het uitvoeren van de Implementatiefase.
- 29.2 Op eerste verzoek van Opdrachtgever, dient Opdrachtnemer, overeenkomstig de Raamovereenkomst, de betreffende Nadere overeenkomst, de Aanbestedingsstukken waaronder het Programma van Eisen en indien en voor zover van toepassing SLA('s) en DAP('s):
- Alle benodigde plannen (waaronder het Implementatieplan, Continuïteitsplan en Beveiligingsplan, SLA en DAP op te stellen, of voor zover bij de Inschrijving ingediend, nader uit te werken en ter goedkeuring aan Opdrachtgever voor te leggen;
  - Het in opdracht van Opdrachtgever met Derde-leveranciers opstellen van werkafspraken in de vorm van een DAP, en het ter goedkeuring daarvan voorleggen aan Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever de DAP goedkeurt, wordt deze onderdeel van deze Overeenkomst, en verbindt Opdrachtgever zich ertoe deze DAP ook onderdeel te laten uitmaken van diens overeenkomst met de betreffende Derde-leveranciers.
  - De (onderdelen van de) Totaaloplossing Bedrijfsvaardig op te leveren en Ter Beschikking te Stellen aan Opdrachtgever en Laboratoria, opdat deze een Functionele acceptatietest en nadien een Operationele acceptatietest kan uitvoeren voor zover dat overeenkomstig het bepaalde in de Aanbestedingsstukken, en meer met name het Beschrijvend document en het Programma van Eisen indien en voor zover noodzakelijk Diensten op te zetten conform het Implementatieplan en in te regelen voor de Uitvoeringsfase overeenkomstig het bepaalde in de Aanbestedingsstukken, en meer met name het Beschrijvend document en Programma van Eisen.
  - Indien op redelijke gronden een goedkeuring als bedoeld in art.30.7 door Opdrachtgever wordt onthouden, heeft Opdrachtgever het recht de Raamovereenkomst en de Nadere overeenkomst Implementatie met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder tot enige schadeloosstelling of vergoeding gehouden te zijn.
  - Na goedkeuring als in art. 30.5 bedoeld alsmede Acceptatie als in art. 30.7 bedoeld zullen de documenten als bijlage bij de Nadere overeenkomst Implementatie worden gevoegd.

## **Artikel 30 Acceptatie**

- 30.1 Er zullen op locatie van de Laboratoria een Functionele acceptatietest en een Operationele acceptatietest plaatsvinden.
- 30.2 Direct na de Bedrijfsvaardige oplevering van de Totaaloplossing zal het volgende ter Functionele acceptatie door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever worden voorgelegd, conform Bijlage 1 Systeemverificatie bij het Programma van Eisen.
- De Totaaloplossing op locatie van de Laboratoria, waarbij in ieder geval analytische prestaties geverifieerd worden.



- 30.3 Opdrachtgever zal ten aanzien van de Totaaloplossing (doen) onderzoeken of dit overeenstemt met de daartoe vastgestelde eisen in de Raamovereenkomst, enige Nadere overeenkomst, het Beschrijvend document en/of het Programma van Eisen, alsmede eventuele reeds eerder geaccepteerde plannen die acceptatiecriteria bevatten. Opdrachtgever zal uiterlijk een maand voor gereedmelding voor Functionele acceptatie een testprotocol voor de Functionele acceptatietest met inachtneming van de in de Aanbestedingsstukken genoemde eisen vaststellen en mededelen aan Opdrachtnemer. Op eerste verzoek van Opdrachtgever, dient Opdrachtnemer hem bij de Acceptatie te ondersteunen tegen de overeengekomen tarieven.
- 30.4 Kleine Gebreken, waartoe gerekend worden Gebreken, die door hun aard en/of aantal bedrijfsmatige ingebruikname redelijkerwijze niet in de weg staan, zullen geen reden tot onthouding van de Acceptatie zijn, onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer tot kosteloos herstel van zodanige Gebreken.
- 30.5 Indien Opdrachtgever constateert, zulks uitsluitend te bepalen door Opdrachtgever, dat de Totaaloplossing in voldoende mate beantwoordt aan de daartoe vastgestelde eisen, zal hij dit mededelen aan Opdrachtnemer.
- 30.6 Indien Opdrachtgever constateert dat de Totaaloplossing niet voldoet aan de in Artikel 30.5 bedoelde eisen, zal hij dit schriftelijk mededelen aan Opdrachtnemer, en Opdrachtnemer eenmalig een redelijke termijn gunnen waarin Opdrachtnemer alsnog kan bewerkstelligen dat de Totaaloplossing alsnog in overeenstemming wordt gebracht met de in Artikel 30.5 bedoelde eisen, waarna voor een tweede en laatste keer de hiervoor bedoelde procedure ter Acceptatie wordt herhaald door Opdrachtgever.
- 30.7 Indien na een tweede procedure ter Acceptatie Opdrachtgever vaststelt, zulks uitsluitend te bepalen door Opdrachtgever, dat de Totaaloplossing, in onvoldoende mate beantwoordt aan de in Artikel 30.5 bedoelde eisen, geeft dit Opdrachtgever het recht om naar eigen keuze deze Raamovereenkomst en/of enige Nadere overeenkomst te beëindigen door opzegging met onmiddellijke ingang dan wel te ontbinden, als bedoeld in Artikel 5. Indien Opdrachtgever vaststelt, zulks uitsluitend te bepalen door Opdrachtgever, dat het Voorwerp van Acceptatie is voorgelegd in voldoende mate beantwoordt aan de in Artikel 30.5 bedoelde eisen, zal hij dit mededelen aan Opdrachtnemer.
- 30.8 Acceptatie door Opdrachtgever als bedoeld in dit artikel ontslaat Opdrachtnemer niet van de verplichting om gedurende de gehele looptijd van de Raamovereenkomst en elke Nadere overeenkomst de (onderdelen van de) Totaaloplossing en Diensten te laten beantwoorden aan de overeengekomen eisen.
- 30.9 Ingebruikname van de Totaaloplossing voordat deze door of namens Opdrachtgever op grond van dit artikel is geaccepteerd, heeft geen rechtsgevolgen en impliceert derhalve geen Acceptatie.
- 30.10 De Operationele acceptatietest van (onderdelen van) de Totaaloplossing zal na gereedmelding voor Operationele acceptatie plaatsvinden door het daadwerkelijk in gebruik te nemen, conform Bijlage 1 Systeemverificatie in het Programma van Eisen.
- 30.11 De Operationele acceptatietest bestaat uit een Hoogvolumetest. De Hoogvolumetest omvat het twee weken van vijf (5) werkdagen volledig operationeel op hoog volume en storingvrij draaien na in gebruikname van de Totaalsystemen. De Hoogvolumetest wordt uitgevoerd door medewerkers van het Laboratorium. Opdrachtgever zal uiterlijk bij gereedmelding voor Operationele acceptatie een testprotocol voor de Operationele acceptatietest met inachtneming van de in de Aanbestedingsstukken genoemde eisen hebben vastgesteld en hebben medegedeeld aan Opdrachtnemer.
- 30.12 Het bepaalde in het vorige artikel is van overeenkomstige toepassing, met dien verstande dat de hersteltermijn van Opdrachtnemer ten hoogste tien (10) Werkdagen bedraagt.



## Artikel 31    Ontwikkeling van Koppelingen

- 31.1 Opdrachtnemer zal alle informatie betreffende Koppelingen ter beschikking stellen die noodzakelijk is teneinde de Totaaloplossing conform hetgeen is overeengekomen te laten functioneren, alsmede de daaruit voortvloeiende data ongestoord in ScreenIT te laten verwerken, alsmede voldoen aan het gestelde in het Programma van Eisen.
- 31.2 Opdrachtnemer zal op verzoek van Opdrachtgever medewerking verlenen aan de ontwikkeling en Implementatie [en onderhoud](#) van Koppelingen, [bijvoorbeeld als gevolg van upgrading en/of nieuwe releases van ScreenIT](#), zonder daarvoor aanvullende kosten in rekening te brengen.
- 31.3 Het auteursrecht op de Koppelingen zal aan Opdrachtgever toekomen, voor zover een overdracht noodzakelijk is geldt deze Raamovereenkomst als akte van overdracht van auteursrechten op een Koppeling door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever.



Bijzondere bepalingen t.b.v. het uitvoeren van Servicediensten

## **Artikel 32 Servicediensten**

- 32.1 De bepalingen in de onderstaande afdeling zijn van toepassing gedurende in ieder geval de Uitvoeringsfase, en voor zover een tussen Partijen afgesloten Nadere overeenkomst strekt tot het uitvoeren van de Uitvoeringsfase.
- 32.2 Op eerste verzoek van Opdrachtgever en/of, indien en voor zover overeengekomen, Laboratoria, dient Opdrachtnemer, conform de Raamovereenkomst, de betreffende Nadere overeenkomst, de Aanbestedingsstukken en indien en voor zover van toepassing SLA('s), DAP('s) en eventuele nadere afspraken als bedoeld in artikel 33.2:
- Servicediensten te verlenen, waaronder mede begrepen:
    - Levering van Zelfafnamebuizen;
    - Ter Beschikking Stellen van (onderdelen van) de Totaaloplossing;
    - Onderhoud;
    - Voorraadbeheer;
    - Gebruikersondersteuning;
    - afhandelen van Klachten, Incidenten en Calamiteiten;.

## **Artikel 33 Afroep van (onderdelen van de) Totaaloplossing en Servicediensten.**

- 33.1 Het Ter Beschikking Stellen als bedoeld in Artikel 32 van de Totaaloplossing omvat de volgende onderdelen:
- Apparatuur, die door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever en Laboratoria ter beschikking wordt gesteld, zonder dat deze in eigendom wordt overgedragen aan hetzij Opdrachtgever, hetzij Laboratoria;
  - Zelfafnamebuizen, die door Opdrachtnemer in eigendom worden overgedragen onder een kooptitel en geleverd aan Opdrachtgever door deze in de feitelijke macht te brengen van Opdrachtgever of door Opdrachtgever aangewezen Laboratoria;
  - Verbruiksmaterialen, waaronder Reagentia, Kalibratoren en Controles, die door Opdrachtnemer in eigendom worden overgedragen aan Opdrachtgever door deze in de feitelijke macht te brengen van Opdrachtgever of door Opdrachtgever aan te wijzen Laboratoria.
- 33.2 Ingevolge het bepaalde in Artikel 32 dient Opdrachtnemer tevens (onderdelen van de) Totaaloplossing te leveren aan Laboratoria op hun afroep. Met inachtneming van het bepaalde in Artikel 2 dienen Partijen en de betreffende Laboratoria daaromtrent nadere afspraken te maken.
- 33.3 In ieder geval zullen Laboratoria of Verpakker bij Opdrachtnemer de volgende onderdelen van de Totaaloplossing en Diensten kunnen afroepen:
- Zelfafnamebuizen;
  - Verbruiksmaterialen;



- Onderhoud;
- Gebruikersondersteuning.

- 33.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt Levering van (onderdelen van de) Totaaloplossing door de Opdrachtnemer op de nader overeen te komen leveringsdatum, of -data en binnen de overeengekomen leveringstermijn(en), op het door de Opdrachtgever of het betreffende Laboratorium opgegeven afleveringsadres en afleveringsplaats. Opdrachtgever en/of het betreffende Laboratorium is tot vijf (5) Werkdagen voor de Aflevering gerechtigd de omvang en de plaats(en) van de Aflevering te wijzigen.
- 33.5 De nader overeen te komen leveringsdatum, of -data, of -termijn(en) gelden als vast en fataal. Indien (onderdelen van de) Totaaloplossing niet binnen de overeengekomen termijn op de overeengekomen plaats is afgeleverd, is de Opdrachtnemer zonder ingebrekestelling in verzuim.
- 33.6 Eerdere Levering van (onderdelen van de) Totaaloplossing dan op de overeengekomen leveringsdatum, -data of -termijnen, geschiedt slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever en leidt niet tot wijziging van het overeengekomen tijdstip van betaling.
- 33.7 Opdrachtgever en/of Laboratoria is/zijn bevoegd de Levering uit te stellen, tenzij dit onevenredige lasten voor de Opdrachtnemer met zich zou brengen. De Opdrachtnemer is verplicht FIT, zonder meerkosten, voor de Opdrachtgever op te slaan tot het moment van de uitgestelde Levering, tenzij dit onevenredige lasten voor de Opdrachtnemer met zich zou brengen, in welk geval Partijen in overleg treden om tot een voor beide Partijen redelijke en acceptabele regeling te komen.
- 33.8 Opdrachtnemer zal bij Aflevering de activiteiten op betreffende nader te bepalen afleveradres niet verstoren.
- 33.9 Aflevering van zaken geschiedt D.D.P. franco inclusief rechten en exclusief btw ingevolge de Incoterms 2000 en omvat de levering op nader te bepalen locatie in Nederland vergezeld van een paklijst met tenminste de serienummers en de omschrijvingen van de zaken.
- 33.10 Indien van toepassing draagt Opdrachtnemer ervoor zorg dat de Aflevering plaatsvindt conform het nader te bepalen plan van aanpak en tijdschema. Aflevering geschiedt inclusief bijbehorende materialen en Documentatie.
- 33.11 De Aflevering van de Analyseapparatuur dient mede in te houden een instructie om gebruikers die in opdracht van Opdrachtgever en/of betreffende Laboratoria belast zijn met de bediening van de Analyseapparatuur, vertrouwd te maken met het gebruik van de Analyseapparatuur. De instructie wordt gegeven in het Nederlands door deskundigen die daartoe bekwaam en geschikt zijn.
- 33.12 Zodra de Opdrachtnemer de Aflevering heeft voltooid, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever respectievelijk het betreffende Laboratorium daarvan schriftelijk in kennis stellen. Opdrachtnemer en Opdrachtgever respectievelijk het betreffende Laboratorium zullen gezamenlijk een voorlopige inspectie van de afgeleverde zaken uitvoeren en een bewijs van Aflevering opstellen en ondertekenen. Het bewijs van Aflevering laat het bepaalde in deze Raamovereenkomst omtrent Acceptatie onverlet.
- 33.13 Opdrachtgever dan wel het Laboratorium is gerechtigd het geleverde aan een Ingangscntrole of acceptatieprocedure conform het Verificatieprotocol te onderwerpen. Indien uit Ingangscntrole of acceptatieprocedure blijkt dat het geleverde niet aan de overeengekomen eisen voldoet, zal Opdrachtnemer conform de doorlooptijden die in het protocol zijn opgenomen, de Aflevering opnieuw uitvoeren, in welk geval de Ingangscntrole of de acceptatieprocedure zal worden herhaald.
- 33.14 Indien Opdrachtnemer in zijn Inschrijving heeft aangemerkt te voldoen aan wens C.4.3 van het Programma van Eisen dan geldt: Opdrachtnemer verbindt zich ertoe om de concentraties van de Controles aan te passen bij aanpassing van de cut-off, indien de



aanpassing in de cut-off dit noodzakelijk maakt. In het geval dat aanpassing van de cut-off vaker plaatsvindt dan twee maal gedurende de looptijd van een Nadere overeenkomst betreffende de Uitvoeringsfase, maken Opdrachtgever en Opdrachtnemer nadere afspraken over een aanvullende vergoeding, tenzij anders is bepaald in de betreffende Nadere overeenkomst.

## **Artikel 34      Onderhoud en Vervanging Apparatuur**

34.1 Het Onderhoud van de Apparatuur zal tenminste omvatten:

- a. Preventief Onderhoud;
- b. Correctief Onderhoud;
- c. Adaptief Onderhoud.
- d. Vernieuwend onderhoud

overeenkomstig de Aanbestedingsstukken, deze Overeenkomst en Service Level Agreement(s).

34.2 Indien en voor zover Opdrachtnemer haar verplichtingen inzake Onderhoud, daar mede onder begrepen de verplichtingen welke zij ingevolge de SLA heeft, niet nakomt heeft Opdrachtgever het recht, zonder verlies van rechten welke zij ingevolge Raamovereenkomst en/of enige Nadere overeenkomst geldend kan maken en/of het recht om een schadevergoeding van Opdrachtnemer te vorderen, een derde in te schakelen, waarbij de kosten die deze derde de Opdrachtgever in rekening brengt, voor rekening van Opdrachtnemer zijn.

34.3 Opdrachtgever zal geconstateerde Gebreken conform de bij de daartoe strekkende SLA en/of DAP melden aan Opdrachtnemer. Opdrachtgever zal, indien vereist, naar beste kunnen detailgegevens verzamelen teneinde de oorzaak van de Gebreken zo snel en duidelijk mogelijk te kunnen vaststellen.

34.4 Opdrachtnemer zal ervoor zorgdragen dat de onder het Onderhoud vallende activiteiten zonder vertraging zullen worden begonnen en ononderbroken zullen worden voltooid conform de nader af te sluiten SLA en/of DAP.

34.5 Opdrachtgever zal zodanige maatregelen nemen, als redelijkerwijs kunnen worden geveerd, ter voorkoming van het teweegbrengen van schade bij de uitvoering van de in dit artikel bedoelde werkzaamheden aan de Analyseapparatuur. Het niet of onvoldoende nakomen van deze verplichting door Opdrachtgever vormt slechts dan grond voor uitsluiting van aansprakelijkheid door Opdrachtnemer indien Opdrachtgever expliciet heeft bevestigd de vereiste maatregelen te hebben genomen en de van toepassing zijnde procedures te hebben gevolgd.

## **Artikel 35                      Verantwoording over Dienstverlening**

35.1 Op eerste verzoek van Opdrachtgever dient Opdrachtnemer, conform de Raamovereenkomst, de betreffende Nadere overeenkomst, de Aanbestedingsstukken en indien en voor zover van toepassing SLA('s), DAP('s) Diensten te leveren ter zake van:

- Verantwoording;
- Het gezamenlijk met Opdrachtgever opzetten van, en vervolgens uitvoering geven aan een Klachtenprocedure;



- 
- Het gezamenlijk met Opdrachtgever opzetten van, en vervolgens uitvoering geven aan een Incidentenprocedure;
  - Het op verzoek van Opdrachtgever doorvoeren van wijzigingen in (onderdelen van de) Totaaloplossing en/of Diensten.



Ondertekening

Aldus vastgelegd op 37 pagina's tekst (exclusief pagina's van Bijlagen) en in tweevoud ondertekend, waarvan één exemplaar bestemd is voor Opdrachtgever en één exemplaar voor Opdrachtnemer. Waarbij ieder der kopieën geacht wordt een origineel te zijn.

**Namens Opdrachtgever:**

E.J.C. Bongers MBA

Handtekening:

\_\_\_\_\_

Datum:

\_\_\_\_\_

Plaats:

\_\_\_\_\_

**Namens Opdrachtnemer:**

Naam vertegenwoordiger:

Handtekening vertegenwoordiger:

\_\_\_\_\_

Datum:

\_\_\_\_\_

Plaats:

\_\_\_\_\_

Drs. W.W.J. Spijker

Handtekening:

\_\_\_\_\_

Datum:

\_\_\_\_\_

Plaats:

\_\_\_\_\_



---

## Bijlage A – Begrippenlijst



---

## Bijlage B – Aanbestedingsstukken: Beschrijvend Document



---

## **Bijlage C – Aanbestedingsstukken: Programma van Eisen**



---

## Bijlage D – Prijzen en tarieven



---

## **Bijlage E – Bewerkersovereenkomst**



---

## **Bijlage F – Model Nadere Overeenkomst Implementatie**



---

## **Bijlage G – Model Nadere Overeenkomst Uitvoeringsfase & Exit**



---

## Bijlage H – Inschrijving Opdrachtnemer