

Marktconsultatie Gebouwonderhoud gemeentelijke panden Gemeente Tilburg

Datum : 7 april 2016

Inhoudsopgave

1.	Achtergrondinformatie	3
1.1	Achtergrond organisatie	3
1.2	Achtergrond Vastgoedbedrijf, team gebouwen en afdeling Faciliteiten	3
1.3	Achtergrond aanbesteding	4
1.4	Inhoud aanbesteding	4
1.5	Fasering	4
2.	De marktconsultatie	4
2.1	Doel marktconsultatie	4
2.2	Planning marktconsultatie	5
2.3	Insturen van uw reactie	5
2.4	Aanbesteding.....	6
2.5	Vragen n.a.v. dit document.....	6
3.	Voorwaarden	6
1.	Opdracht	16
2.	Aanbestedingsprocedure.....	16
3.	Benodigde gegevens	16
4.	Contractvorm	17
5.	Selectiecriteria	17
6.	Marktvraag c.q. programma van eisen	17
7.	Gunningscriteria.....	18
8.	Interesse	19

1. Achtergrondinformatie

1.1 Achtergrond organisatie

De gemeente Tilburg is een moderne, vernieuwende organisatie met een breed takenpakket. De gemeente Tilburg werkt aan onderwerpen waar burgers en bedrijven in de stad behoefte aan hebben. Samenwerking met partners in de stad en regio is vanzelfsprekend. Omdat de maatschappij flink aan het veranderen is, zoekt Tilburg de komende jaren naar een nieuwe, creatieve invulling van haar rol. De organisatie past zich daar op aan. De ambities zijn hoog. Tilburg loopt in veel ontwikkelingen voorop.

Tilburg is een netwerkorganisatie, waarin verschillende afdelingen samenwerken aan de bestuurlijke doelen. De centrale directie bestaat uit de algemeen directeur/ gemeentesecretaris en vier directeuren voor de bestuurlijke programma's. Een kleine eenheid Strategie & Control ondersteunt de directie. De vijf primaire afdelingen zitten dicht tegen de politieke besluitvorming aan, terwijl bedrijfsmatige afdelingen vooral routinematige en uitvoerende taken hebben. De bedrijfsvoering is geconcentreerd bij de ondersteunende afdelingen, en de griffie ondersteunt het algemeen bestuur van de gemeente (de raad).

1.2 Achtergrond Vastgoedbedrijf, team gebouwen en afdeling Faciliteiten

Het team Gebouwen van het Vastgoedbedrijf van de gemeente Tilburg zorgt voor het in stand houden van het permanente vastgoed dat in eigendom is van de gemeente. Dit permanente vastgoed is ondergebracht in de gebouwenexploitatie. Het is van primair belang dat de gebouwen geschikt zijn voor de gebruikers, zodat zij er kunnen sporten, ontmoeten, leren en recreëren. Op deze wijze dragen de gebouwen indirect bij aan het welzijn van de burgers.

Als eigenaar van de gebouwen richt het Vastgoedbedrijf zich op gezonde, veilige, energiebewuste en duurzame gebouwen.

De gemeente Tilburg heeft de doelstelling om in 2045 klimaat neutraal te zijn. Deze doelstelling geldt ook voor het voor het vastgoed in de gebouwenexploitatie, met als tussendoel 30% CO2 reductie in 2024. De gemeente wil:

- Klimaatneutrale gebouwen bieden en beheren, door energiebesparing en gebruik van duurzame energiebronnen zoals de zon;
- Milieuvriendelijke materialen en producten gebruiken (Biobased of gerecycled), zodat we milieubelasting beperken en uitputting van grondstoffen tegengaan;
- Gezonde, veilige en prettige gebouwen voor de gebruikers bieden, met als ultiem doel dat deze gebouwen de gebruikers dierbaar zijn;
- Toekomstwaarde bieden door gebouwen in de tijd aan te (kunnen) passen aan veranderende wensen en eisen.

Dit alles dient in overeenstemming te zijn met een overheid die zich ontwikkelt van een regulerende naar een participerende overheid. Dit vraagt om bewustzijn en bekwaamheid, om initiatieven nemen en om nieuwe, onconventionele wegen te bewandelen.

De afdeling Faciliteiten treedt in deze op als interne huurder en/of als vertegenwoordiger van andere interne huurders van de gemeentelijke gebouwen. Als vertegenwoordiger treedt de afdeling Faciliteiten op als vertegenwoordiger van het Sportbedrijf, het BrabantsAfvalTeam (BAT) en de afdeling Werk & Inkomen. De huurders van de gemeentelijke gebouwen hebben de verantwoordelijkheid over het zogenaamde huurdersonderhoud van de gebouwen, daar waar het team Gebouwen de verantwoordelijkheid heeft als eigenaar van de gebouwen. Het huurdersonderhoud van de panden welke de gemeente Tilburg zelf gebruikt vormt ook onderdeel van de hieronder beschreven aankomende aanbesteding.

Na de aanbesteding zal er derhalve in principe één contract worden gesloten waarbinnen diverse interne opdrachtgevers binnen de gemeente acteren.

1.3 Achtergrond aanbesteding

De gemeente Tilburg is voornemens om de bouwkundige onderhoudsdiensten die noodzakelijk zijn om het maatschappelijk vastgoed in conditie te houden opnieuw te contracteren.

Het E&W onderhoud aan de installaties in de gemeentelijke panden is reeds gecontracteerd en valt niet onder deze marktconsultatie en aankomende aanbesteding.

Parallel aan deze marktconsultatie loopt een traject om de conditie de gemeentelijke panden conform de NEN 2767 te actualiseren. Dit project loopt separaat en team Gebouwen zal door middel van een aanbesteding op zoek gaan naar een partij die deze werkzaamheden uit kan voeren. Planning is dat in 2017 de condities van de gemeentelijke panden worden geactualiseerd. Dit project maakt geen onderdeel uit van deze marktconsultatie.

1.4 Inhoud aanbesteding

De aanbesteding van het gebouwonderhoud op de bouwkundige onderdelen, inclusief dak- en schilderwerkzaamheden. Dit betreft alle onderhoudswerkzaamheden die noodzakelijk zijn om de bouwdelen van de gebouwen in de gewenste staat te houden conform het vastgestelde conditieniveau 3.

Samenvattend zal de aanbesteding bestaan uit het:

- uitvoeren van preventief (planmatig) onderhoud;
- uitvoeren van correctief onderhoud (storingen/klachten); Opdrachtnemer dient 24 uur, 7 dagen per week bereikbaar te zijn;
- uitvoeren van calamiteiten als storm, brand, inbraak en vandalisme schade herstellen e.a. conform de geldende richtlijnen van gemeente, verzekeraar en politie etc.;
- het uitvoeren van alle wettelijke keuringen;
- het aanleveren van management informatie;
- proactief adviseren en inzet van duurzaamheid;
- inzet van Social return;

Dit alles in overeenstemming met hetgeen hierboven onder paragraaf 1.2 is beschreven.

In Bijlage I staat een overzicht van de gemeentelijk panden die onderdeel uit zullen gaan maken van dit project. Dit overzicht geldt als uitgangspunt. Gedurende de looptijd van het project kunnen er gebouwen komen te vervallen of toegevoegd worden.

1.5 Fasering

Om uiteindelijk een partij te contracteren voor het uitvoeren van het bouwkundige onderhoud van gemeentelijke panden zoals gedefinieerd bij paragraaf 1.4 doorlopen we de volgende fasen:

1. Uitvoeren van een marktconsultatie om inzicht te krijgen in het marktaanbod en om te komen tot een correcte marktvrage en passende selectie- en gunningscriteria.
2. Het, door middel van een aanbesteding, selecteren van een geschikte partij waarbij de kwaliteit van dienstverlening én partnerschap belangrijke uitgangspunten zijn.

2. De marktconsultatie

2.1 Doel marktconsultatie

Ter voorbereiding op de aanbesteding nodigen wij u uit deel te nemen aan een consultatieronde welke toeziet op het bouwkundige onderhoud van het vastgoed in de gebouwenexploitatie.

De gemeente Tilburg wil met deze marktconsultatie inzicht krijgen in het marktaanbod voorafgaand aan een aanbestedingsprocedure.

Het doel van deze marktconsultatie is om, op basis van de respons en de verkregen informatie

- de interesse en ervaring van marktpartijen in het project te peilen;
- de kennis van de markt te benutten om tot een kwalitatief betere marktzaak te komen bij een feitelijke aanbesteding d.w.z. selectiecriteria en programma's van eisen op haalbaarheid te toetsen en nader te specificeren;
- de te hanteren gunningscriteria te toetsen vanuit de markt en nader te specificeren.

De marktconsultatie heeft niet tot doel te komen tot een selectie van marktpartijen. Hiertoe heeft de gemeente deze marktconsultatie op www.tenderned.nl gepubliceerd. De deadline voor het indienen van de reactie betreft 9 mei 2016 vóór 13.00 uur via aanbestedingen@tilburg.nl.

Deelname aan deze marktconsultatie is geheel vrijwillig en vrijblijvend en heeft geen wederzijdse verplichtingen. De marktconsultatie is geen onderdeel van een aanbesteding, maar een consultatieronde. Door deelname aan deze marktconsultatie stemt u er mee in dat de door u verstrekte informatie door de gemeente Tilburg mag worden gebruikt in de voorbereiding van het vervolgtraject.

Het projectteam dat voor de marktconsultatie is ingericht, evalueert na de marktconsultatieronde de reacties en houdt de optie open om naar aanleiding van de ingediende reacties enige of alle van de reflectanten uit te nodigen om mondeling een aanvullende toelichting te geven op hun antwoorden. Het initiatief hiertoe ligt uitsluitend bij het projectteam.

Nadat alle reacties zijn ontvangen en mogelijk mondelinge toelichting is gegeven, zal een verslag worden gemaakt wat wordt gepubliceerd. In dit verslag zullen geen specifieke verwijzingen naar partijen of commercieel gevoelige informatie worden opgenomen.

De gemeente Tilburg sluit aan bij de Handreiking Marktconsultatie zoals opgesteld door PIANOo, Expertisecentrum Aanbesteden, onderdeel van het ministerie van Economische Zaken, Landbouw en Innovatie in september 2011.

2.2 Planning marktconsultatie

De volgende stappen worden gezet in de komende periode:

Activiteit	Datum
Publicatie marktconsultatie	7 april 2016
Stellen van vragen door potentiële reflectanten	15 april 2016 vóór 13.00 uur
Beantwoording vragen	22 april 2016
Inleveren document marktconsultatie door potentiële reflectanten	9 mei 2016 vóór 13.00 uur
Gepland start aanbesteding	Juni 2016

2.3 Insturen van uw reactie

Geïnteresseerde marktpartijen worden gevraagd schriftelijk te reageren op deze marktconsultatie door de vragen (**bijlage II**) in bijgaand invulformulier te beantwoorden. U kunt uw reactie indienen via email naar het e-mailadres aanbestedingen@tilburg.nl.

Indien niet kan worden voldaan aan het gevraagde zoals door de gemeente aangegeven in dit consultatie document, graag vermelding van de redenen waarom u niet hieraan kan voldoen. Op basis van de diverse antwoorden die de gemeente wenst te ontvangen, zal worden bepaald op welke wijze dit project op de markt gezet zal gaan worden.

2.4 Aanbesteding

De gemeente Tilburg zal een aanbesteding voor het bouwkundige onderhoud van gemeentelijke panden zoals gedefinieerd in paragraaf 1.4 van dit document op de markt zetten. Het doel van deze aanbesteding is te komen tot een objectieve keuze voor één partij aan wie de opdracht zal worden gegund voor de dienstverlening en werkzaamheden van, zoals vermeld in paragraaf 1.4., voor een nader te bepalen periode en/of periodes met eventuele mogelijkheid tot tussentijdse aanpassing, waarbij de genoemde onderdelen bij paragraaf 1.4 uitgevoerd worden.

In het geval dat de gemeente overgaat tot contract voor een periode langer dan 4 jaar dan is de gemeente zich ervan bewust dat deze termijn de termijn die gekoppeld is aan raamovereenkomsten overschrijdt. Immers mogen deze overeenkomsten slechts voor 4 jaar worden afgesloten, tenzij gemotiveerd kan worden waarom een langere periode wenselijk is. In geval dat de marktconsultatie uitwijst dat een langere termijn voordelen oplevert om de gewenste effecten van het doel van de aanbesteding te realiseren dan zal de gemeente deze keuze motiveren in de selectieleidraad.

2.5 Vragen n.a.v. dit document

Heeft u naar aanleiding van dit document nog vragen of zijn zaken niet helder uiteengezet? Stel uw vragen dan schriftelijk aanbestedingen@tilburg.nl vóór 15 april 13.00 uur. Wij zullen de gestelde vragen en de antwoorden daarop vervolgens publiceren op Tendered.

3. Voorwaarden

Naast de elders vermelde bepalingen in dit consultatie document zijn op deze marktconsultatie de volgende voorwaarden, bepalingen van toepassing:

- deze marktconsultatie dient uitdrukkelijk niet om een voorselectie te maken van partijen in het kader van het mogelijke vervolgtraject;
- marktpartijen die niet meedoen aan deze marktconsultatie zijn daarmee niet uitgesloten van deelname aan een mogelijke vervolgproject;
- evenmin zijn partijen die deelnemen aan deze marktconsultatie op enige wijze uitgesloten van of bevoorrecht in mogelijke vervolgtrajecten; partijen kunnen aan deze marktconsultatie geen (wederzijdse) verplichtingen of rechten jegens de gemeente ontleen;
- deelname aan deze marktconsultatie biedt geen enkel recht op het verkrijgen van een opdracht;
- de gemeente Tilburg is op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie of verplicht tot realisatie en/of aanbesteding van het onderwerp waarop de marktconsultatie betrekking heeft;
- de informatie die wordt verstrekt gedurende de marktconsultatie kan afwijken van de informatie die in een later stadium wordt verstrekt voor een mogelijke aanbestedingsprocedure;
- de gemeente Tilburg zal desgevraagd de door de marktpartijen verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen. Claims over het gebruik van informatie, vertrouwelijkheid of verzoeken om vergoeding in verband hiermee worden niet gehonoreerd;
- het staat de gemeente Tilburg vrij om de marktconsultatie –om welke reden dan ook- te beëindigen;
- de gemeente Tilburg bepaalt zelf wat zij met de ontvangen informatie doet. Op de gemeente rust geen verplichting om te motiveren waarom zij bepaalde informatie wel of niet heeft verwerkt in de aanbestedingsdocumenten;
- door deel te nemen aan deze consultatie gaat u akkoord met het feit dat de door u aangeleverde informatie, geheel of gedeeltelijk, maar geanonimiseerd opgenomen kan worden in een eindverslag;
- de marktconsultatie vindt schriftelijk plaats;
- eventuele kosten voor deelname aan deze consultatie worden niet vergoed.

Bijlage I Gebouwenlijst

Categorie	Aantal	Omschrijving	Adres	Postcode	Stad	Ruimte m ² BVO
	1	Algemeen overstijg. activ. sportaccomodaties				0,00
Subtotaal ()	1,00					0,00
Binnensport	1	Wagnerplein 1, Sportcomplex Wagnerplein	Wagnerplein 1	5011 LP	Tilburg	11.364,00
Binnensport	1	Gymzaal Bergeijkstraat	Bergeijkstraat 18	5043 BC	Tilburg	860,00
Binnensport	1	Gymzaal Berkeloo	Berkelseweg 12	5056 PH	Berkel- Enschot	483,00
Binnensport	1	Gymzaal Cederstraat	Cederstraat 2	5037 JD	Tilburg	491,00
Binnensport	1	Gymzaal Donizettistraat	Donizettistraat 80	5049 KN	Tilburg	480,00
Binnensport	1	Gymzaal De Schelf	Kloosterpad 6	5071 ER	Udenhout	636,00
Binnensport	1	Gymzaal Meerssenstraat	Meerssenstraat 1a	5045 JB	Tilburg	457,00
Binnensport	1	Gymzaal Sibeliusstraat	Sibeliusstraat 188	5011 JT	Tilburg	485,00
Binnensport	1	Gymzaal Verhulstlaan	Verhulstlaan 35	5012 GA	Tilburg	485,00
Binnensport	1	Gymzaal Mingersbergstraat	Mingersbergstraat 58	5045 EN	Tilburg	455,00
Binnensport	1	IJssportcentrum Tilburg	Stappegoorweg 3	5022 DA	Tilburg	7.670,00
Binnensport	1	Ireen Wüst IJsbaan	Curlingstraat 13-15-17	5022 DZ	Tilburg	15.357,00
Binnensport	1	Kantine Sporthal De Blaak	Grebbe 63	5032 RR	Tilburg	121,00
Binnensport	1	Sporthal Dongewijk	Dongewijkdreef 40	5045 NH	Tilburg	3.135,00
Binnensport	1	Sporthal de Blaak	Grebbe 65	5032 RR	Tilburg	1.755,00
Binnensport	1	Sporthal de Roomley	Groenvelde 20	5071 AJ	Udenhout	2.356,00
Binnensport	1	Sporthal Sportcentrum Reeshof	Heereveldendreef 10	5043 EX	Tilburg	3.669,00
Binnensport	1	Sporthal 't Ruiven	Vlierakkerweg 4	5056 NA	Berkel- Enschot	2.300,00
Binnensport	1	Sportcomplex T-Kwadraat	Olympiaplein 382	5022 DX	Tilburg	13.500,00
Binnensport	1	Zwembad Sportcentrum Reeshof	Heereveldendreef 8	5043 EX	Tilburg	3.958,00
Binnensport	1	Recreatiebad Stappegoor	Stappegoorweg 1	5022 DA	Tilburg	5.704,00
Binnensport	1	Buitenbad Recreatiebad Stappegoor	Stappegoorweg 1a	5022 DA	Tilburg	845,00

Binnensport	1	Gymzaal Staringstraat	Staringstraat 10a	5025 TX	Tilburg	394,00
Subtotaal (Binnensport)	23,00					76.960,00
Buitensport	1	Grond + opstallen voetbalvereniging sv Reeshof	Kronenbergstraat 10	5045 NC	Tilburg	958,00
Buitensport	1	Voetbal Stadion Willem II	Goirleseweg 34	5026 PC	Tilburg	10.382,00
Buitensport	1	Was- en kleedgebouw Jong Brabant met kantine	Berkelseweg 14	5056 PN	Berkel-Enschot	838,00
Buitensport	1	Was en Kleedgebouw Honk- en Softbal vereniging HSC Tilburg	Centaurusweg 40a	5015 TA	Tilburg	173,00
Buitensport	1	Was- en Kleedgebouw WSJ	Centaurusweg 80	5015 TA	Tilburg	168,00
Buitensport	1	Was en Kleedgebouw JPS	Debussylaan 33a	5049 AB	Tilburg	236,00
Buitensport	1	Surfclub Goirle	Docklands 62	5026 SM	Tilburg	359,00
Buitensport	1	Was en kleedgebouw MHC Berkel-Enschot	Generaal Eisenhowerweg 11	5056 CR	Berkel-Enschot	455,00
Buitensport	1	Was en kleedgebouw De Kluit	Gershwinstraat 16	5012 AR	Tilburg	299,00
Buitensport	1	Was en kleedgebouw	Goirkekanaaldijk 175	5049 BT	Tilburg	448,00
Buitensport	1	Was- en kleedgebouw WERE DI	Moerenburgseweg 4	5018 TC	Tilburg	168,00
Buitensport	1	Was- en Kleedgebouwen RKTVV	Rueckertbaan 207B	5042 AE	Tilburg	570,00
Buitensport	1	Was- en kleedgebouw OLYMPUS	Matterhornstraat 5	5022 CZ	Tilburg	810,00
Buitensport	1	Was- en Kleedgebouw ZIGO	Jac van Vollenhovenstraat 304	5012 AD	Tilburg	297,00
Buitensport	1	Was en kleedgebouw WERE DI Hockey	IJsclubweg 2	5018 AC	Tilburg	253,00
Buitensport	1	Was en kleedgebouw Gudok	Spaubeekstraat 201	5035 JV	Tilburg	530,00
Buitensport	1	Was en kleedgebouw Nordea	Heikantlaan 110	5049 AN	Tilburg	615,00
Buitensport	1	Werkplaats/personeelsverblijf Sport	Centaurusweg 144	5015 TA	Tilburg	100,00
Buitensport	1	Clubgebouw/Kantine Merlijn	Goirkekanaaldijk 175	5049 BT	Tilburg	0,00
Subtotaal (Buitensport)	19,00					17.659,00
Commercieel	1	Kruisgebouw (incl. Mortuarium Udenhout)	Postadres: Zeshoevenstraat	5071 BP	Udenhout	394,00

Commercieel	1	AHOED, Berkel-Enschot	Pandgang 2	5057 EA	Berkel-Enschot	1.256,00
Commercieel	1	Apotheek De Lange Sticht BV, Berkel-Enschot	Pandgang 4	5057 EA	Berkel-Enschot	306,00
Subtotaal (Commercieel)	3,00					1.956,00
Cultuur	1	Hall Of Fame Next Kantine	Burgemeester Brokxlaan 6	5041 SB	Tilburg	1.291,00
Cultuur	1	Cultuurverzamelgebouw	Wilhelminapark 53	5041 ED	Tilburg	855,00
Cultuur	1	Cultuurverzamelgebouw	Wilhelminapark 54	5041 ED	Tilburg	1.165,00
Cultuur	1	Stichting Stoomtheater	St. Annastraat 20a	5025 KB	Tilburg	452,00
Cultuur	1	Droge gebouw (voormalig Factorium)	Bisschop Bekkerslaan 261	5046 JZ	Tilburg	148,00
Cultuur	1	Droge gebouw (voormalig Factorium)	Bisschop Bekkerslaan 263	5046 JZ	Tilburg	1.360,00
Cultuur	1	Kantoor Textielmuseum	Goirkestraat 90	5046 GN	Tilburg	350,00
Cultuur	1	Textielmuseum, opslag - na 2014 afsluiten	Kapelaan Poellplein 4	5046 GV	Tilburg	1.494,00
Cultuur	1	Bibliotheek Udenhout	Tongerloplein 15	5071 CX	Udenhout	640,00
Cultuur	1	Regionaal Archief Tilburg	Kazernehof 75	5017 EV	Tilburg	3.638,00
Cultuur	1	Factorium	Koningsplein 11a	5038 WG	Tilburg	5.240,00
Cultuur	1	Leegstand, Kunstopslag, MAST	Berglandweg 40	5022 JB	Tilburg	1.140,00
Cultuur	1	Dröge gebouw (voormalig Factorium)	Kapelaan Poellplein 3	5046 GV	Tilburg	2.710,00
Cultuur	1	TextielMuseum	Goirkestraat 96	5046 GN	Tilburg	6.302,00
Cultuur	1	Textielmuseum	Kapelaan Poellplein 1-2	5046 GV	Tilburg	3.448,00
Cultuur	1	Dierenpark De Oliemeulen	Reitse Hoevenstraat 30-30a	5042 EH	Tilburg	750,00
Cultuur	1	Natuurmuseum Brabant	Spoorlaan 434	5038 CH	Tilburg	4.177,00
Cultuur	1	Economie & Arbeidsmarkt, VVV	Spoorlaan 434a	5038 CH	Tilburg	1.671,00

Cultuur	1	Toneeltoren Udenhout	Postadres: Zeshoevenstraat	5071 BP	Udenhout	124,00
Cultuur	1	Schouwburg Tilburg	Louis Bouwmeesterplein 1	5038 TN	Tilburg	9.683,00
Cultuur	1	Concertzaal	Oude Dijk 2	5038 VM	Tilburg	1.627,00
Cultuur	1	Popcentrum 013	Veemarktstraat 44	5038 CV	Tilburg	5.502,00
Cultuur	1	Le Midi	Heuvelring 106-108	5038CL	Tilburg	1.510,00
Cultuur	1	De Nieuwe Vorst	Willem II straat 49	5038 BD	Tilburg	3.248,00
Cultuur	1	Hall Of Fame Next Kantoren	NS-Plein 5	5014 DA	Tilburg	1.291,00
Cultuur	1	De Nwe Vorst trafohuisje	Willem II straat 49	5038 BD	Tilburg	0,00
Subtotaal (Cultuur)	26,00					59.816,00
Dienst	1	Algemeen overstijg. activ. dienstgebouwen				0,00
Dienst	1	Onderkomen Sportbedrijf	Rueckertbaan 207C	5042 AE	Tilburg	104,00
Dienst	1	Garage en Zoutloods BAT	Ceramstraat 8-10	5013 BB	Tilburg	2.580,00
Dienst	1	Garage / Personeelsverblijf Sportbedrijf	Goirleseweg 40b	5026 PC	Tilburg	148,00
Dienst	1	Kantoor Brabants Afval Team	Ceramstraat 6	5013 BB	Tilburg	1.688,00
Dienst	1	Stadskantoor 1	Stadhuisplein 130	5038 TC	Tilburg	21.102,50
Dienst	1	Stadskantoor 2 / Bibliotheek	Koningsplein 8-10	5038 WG	Tilburg	12.419,00
Dienst	1	Stadskantoor 5	Spoorlaan 448	5038 CH	Tilburg	2.707,00
Dienst	1	Kantoor Paleis Raadhuis	Willemsplein 1-1a	5038 XV	Tilburg	798,00
Dienst	1	Milieustraat Berkel-Enschot	Hoolstraat 2b	5056 PK	Berkel-Enschot	25,00
Dienst	1	Milieustraat Tilburg	Caledoniastraat 13	5047 TZ	Tilburg	1.650,00
Dienst	1	Loods Sportbedrijf	Centaurusweg 144	5015 TA	Tilburg	300,00
Dienst	1	Eikenbosch 7	Eikenbosch 7	5056 GB	Berkel-Enschot	50,00
Dienst	1	Stadswinkel gem. Tilburg	Ketelhavenstraat 91	5045 NG	Tilburg	157,00
Dienst	1	Stadskantoor 6	Spoorlaan 181	5038 CB	Tilburg	6.025,00

Dienst	1	Zevenheuvelenweg 23	Zevenheuvelenweg 23	5048 AN	Tilburg	1.500,00
Subtotaal (Dienst)	16,00					51.253,50
MFA's	1	MFA De Poorten	Hasseltstraat 194	5046 LP	Tilburg	3.256,20
MFA's	1	MFA Kruispunt (Kruidenbuurt)	Sinopelstraat 1	5044 KP	Tilburg	4.729,00
MFA's	1	MFA De Symfonie	Eilenbergstraat 250	5011 EC	Tilburg	8.522,00
MFA's	1	MFA Zuiderkwartier	Wassenaerlaan 38	5021 VS	Tilburg	4.762,00
MFA's	1	MFA 't Spoor (Theresia Loven-Besterd)	Schaepmanstraat 36	5041 AR	Tilburg	4.825,00
MFA's	1	MFA De Dirigent	Dirigentenlaan 17	5049 EA	Tilburg	5.095,00
MFA's	1	MFA De Wissel	Leliestraat 49	5014 AE	Tilburg	573,00
MFA's	1	MFA Kruispunt, Gedeelte Amarant	Sinopelstraat 1	5044 KP	Tilburg	101,00
Subtotaal (MFA's)	8,00					31.863,20
Overig	1	Sanitaire Unit Binnenvaart	Hopliedenislaan 1-239	5017 EL	Tilburg	3,00
Overig	1	onderdoorgang tussen nr 10 en 14	Laarstraat tussen nr. 8-14	5025 VK	Tilburg	0,00
Overig	1	Trafohuisje	Girostraat 13a	5038 DN	Tilburg	15,00
Overig	1	Onderkomen begraafplaats	Hoflaan 150	5044 HB	Tilburg	106,00
Overig	1	Moskee Masjid El-Feth	Academielaan 9	5037 ET	Tilburg	1.844,00
Overig	1	Trouwzaal Udenhout	Postadres: Zeshoevenstraat	5071 BP	Udenhout	659,00
Overig	1	Kantoor	Dragonstraat 13	5044 HR	Tilburg	390,00
Overig	1	Kantoor	Dragonstraat 11	5044 HR	Tilburg	390,00
Overig	1	Kantoor	Norbertijnerpoort 1	5046 GL	Tilburg	80,00
Overig	1	Wachtershuisje Piushaven	Piushaven 39	5017 AN	Tilburg	10,00
Overig	1	Poortgebouw	Korvelseweg 156a	5025 JL	Tilburg	17,50
Overig	1	Boerderij Denissen Berkel-Enschot	Generaal Eisenhowerweg 1	5056 CR	Berkel-Enschot	1.258,00
Overig	1	Beka schoorsteen	Sint Josephstraat 126	5017 GL	Tilburg	38,00

Overig	1	Schoorsteen Dröge	Bisschop Bekkerslaan 261a	5046 JL	Tilburg	12,00
Overig	1	Muziekvereniging Concordia	Generaal Eisenhowerweg 1a	5056 CR	Berkel-Enschot	1.258,00
Overig	1	PortAgora	Goirkestraat 133	5046 GG	Tilburg	608,00
Overig	1	PortAgora	Lambert de Wijsstraat 46b	5046 LG	Tilburg	611,00
Overig	1	Strandbad Rauwbraken	Rauwbrakenweg 38	5056 EJ	Berkel-Enschot	183,00
Overig	1	schoorsteen	Bisschop Bekkerslaan 261a	5046 JL	Tilburg	12,00
Overig	1	Schoorsteen	Goirkestraat 96	5046 GN	Tilburg	12,00
Overig	1	Beka schoorsteen	Sint Josephstraat 126	5017 GL	Tilburg	38,00
Overig	1	Oude Kerktoren	Torenpad 26	5056 SE	Berkel-Enschot	60,00
Overig	1	Beiaard in klokkentoren	Stadhuisstraat 6	5038 XZ	Tilburg	6,00
Overig	1	Koopvaardijstraat 19a	Koopvaardijstraat 19a	5017BE	Tilburg	0,00
Overig	1	Wachtershuisje	Havendijk 16	5017AM	Tilburg	15,00
Overig	1	Koopvaardijstraat 17a	Koopvaardijstraat 17a	5017BE	Tilburg	1.080,00
Subtotaal (Overig)	26,00					8.705,50
Parkeren	1	Fietsenstalling Concertzaal	Oude Dijk 2	5038 VM	Tilburg	493,00
Parkeren	1	Fietsenstalling Heuvel	Heuvel 35	5038 CP	Tilburg	1.311,00
Parkeren	1	Fietsenstalling Katterug	Stadhuisplein 115	5038 WD	Tilburg	530,00
Parkeren	1	Parkeergarage Emmapassage	Paleisring 27	5038 WD	Tilburg	10.425,00
Parkeren	1	Parkeergarage 013 - Tivoli	Achter de Heuvel 3	5038 CW	Tilburg	21.093,00
Parkeren	1	Parkeergarage Schouwburg	Louis Bouwmeesterplein 2	5038 TN	Tilburg	11.278,00

Parkeren	1	Parkeergarage Koningsplein	Piusstraat 1	5038 WR	Tilburg	12.294,00
Parkeren	1	Parkeergarage Rankenstraat	Rankenstraat 5	5038 DP	Tilburg	1.600,00
Parkeren	1	Fietsenstalling Pieter Vreedeplein	IJzerstraat 20	5038 BN	Tilburg	600,00
Parkeren	1	Parkeergarage Pieter Vreedeplein	Telegraafstraat 20	5038 BM	Tilburg	22.700,00
Parkeren	1	Parkeergarage Stappegoor	Professor Goossenslaan 16	5022 DM	Tilburg	21.261,00
Parkeren	1	parkeergarage Knegtel	Gasthuisring 60	5041 DS	Tilburg	696,00
Subtotaal (Parkeren)	12,00					104.281,00
Veiligheid	1	Brandweerkazerne Tilburg Vossenber	Pater Geurtjensweg 1	5047 SL	Tilburg	2.150,00
Veiligheid	1	Kantoor Brandweerkazerne Tilburg	Fabriekstraat 34	5038 EN	Tilburg	3.289,00
Veiligheid	1	Werkplaats Brandweerkazerne Tilburg	Fabriekstraat 34	5038 EN	Tilburg	2.692,00
Veiligheid	1	Brandweerkazerne Berkel-Enschot	Burgemeester Panislaan 21	5056 AE	Berkel-Enschot	315,00
Veiligheid	1	Brandweerkazerne Udenhout	Van Heeswijkstraat 25	5071 CT	Udenhout	476,00
Veiligheid	1	Stationsstraat 22, Tilburg	Stationsstraat 22	5038 ED	Tilburg	178,00
Veiligheid	1	Besterdring 235, Tilburg	Besterdring 235	5014 HJ	Tilburg	98,00
Veiligheid	1	Piushaven 3-02, Tilburg	Piushaven 3-02	5017 AN	Tilburg	0,00
Veiligheid	1	Burgemeester Brokxlaan 1680, Tilburg	Burgemeester Brokxlaan 1680	5041 SG	Tilburg	0,00
Subtotaal (Veiligheid)	9,00					9.198,00
Welzijn	1	R-NEWT	Veemarktstraat 39	5038 CT	Tilburg	1.520,00
Welzijn	1	Verzamelgebouw Wilhelminapark 55	Wilhelminapark 55	5041 ED	Tilburg	1.511,30
Welzijn	1	Scouting Esjeeka	Stedekestraat 5	5041 DM	Tilburg	515,00

Welzijn	1	Stichting La Poubelle	Stedekestraat 7	5041 DM	Tilburg	209,00
Welzijn	1	Kindercentrum Wandelbos	Auteurslaan 9	5044 MA	Tilburg	1.170,00
Welzijn	1	Vm Kinderdagverblijf Pepino	Durendaelweg 2	5056 ZA	Berkel- Enschot	407,00
Welzijn	1	Kinderdagverblijf Pepino	Durendaelweg 4	5056 ZA	Berkel- Enschot	848,00
Welzijn	1	Peuterspeelzaal Duimelotje	Helmkruid 2	5071 GJ	Udenhout	115,00
Welzijn	1	Jongerenwerk Twern Boerderij Paulusse	Tauernpad 2	5022 NH	Tilburg	500,00
Welzijn	1	Scouting Peerke Donders	Centaurusweg 140a	5015 TA	Tilburg	193,00
Welzijn	1	Wijkcentrum 't Sant	Beneluxlaan 74	5042 WS	Tilburg	2.600,00
Welzijn	1	Wijkcentrum De Nieuwe Stede	Capucijnenstraat 156	5025 LK	Tilburg	1.460,00
Welzijn	1	De Ypelear	Corellistraat 10	5049 EM	Tilburg	1.827,00
Welzijn	1	Cultureel Centrum De Schalm	Eikenbosch 1	5056 GB	Berkel- Enschot	1.573,00
Welzijn	1	Buurtcentrum De Spil	Heikestraat 54	5021 GV	Tilburg	744,00
Welzijn	1	Wijkcentrum Baselaer	Hoefstraat 175	5014 NK	Tilburg	1.402,00
Welzijn	1	Voormalig Buurtcentrum Hoogvenne	Kazernehof 76	5017 EV	Tilburg	1.167,00
Welzijn	1	Wijkcentrum Heyhoef	Kerkenbosplaats 1	5043 RX	Tilburg	2.637,00
Welzijn	1	Wijkcentrum Heyhoef	Kerkenbosplaats 2	5043 RX	Tilburg	85,00
Welzijn	1	Bibliotheek Heyhoef	Kerkenbosplaats 3	5043 RX	Tilburg	1.222,00
Welzijn	1	Voormalig Buurtgebouw Theresia	Nijverstraat 42	5041 AH	Tilburg	1.143,00
Welzijn	1	Watt West	Reinevaarstraat 55	5044 HD	Tilburg	1.428,00
Welzijn	1	Wijkgebouw De Peppel	Zeshoevenstraat 36	5071 BP	Udenhout	1.515,00
Welzijn	1	Siza	De Schans 123	5011 EN	Tilburg	1.540,00
Welzijn	1	Buurtcentrum Jeruzalem	Caspar Houbenstraat 109	5018 BP	Tilburg	600,00

Welzijn	1	Wijkgebouw Spijkerbeemden	Don Sartstraat 4-10	5022 HA	Tilburg	1.516,90
Welzijn	1	MFA 't Spoor gedeelte Humanitas	Schaepmanstraat 36	5041 AR	Tilburg	15,00
Subtotaal (Welzijn)	27,00					29.463,20
Woning	1	Woning Udenhout	Van Heeswijkstraat 21	5071 CT	Udenhout	128,00
Woning	1	Woning Udenhout	Van Heeswijkstraat 23	5071 CT	Udenhout	128,00
Woning	1	Woning + Showroom	Kerkstraat 65	5056 AB	Berkel-Enschot	186,00
Woning	1	Woning	Langendijk 54	5045 GT	Tilburg	192,00
Woning	1	Woning met schuur	Oude Waranda 1	5036 NE	Tilburg	211,00
Woning	1	Woning	Reeshofdijk 19	5044 VB	Tilburg	190,00
Woning	1	Woning	Stokhasseltlaan 10	5049 TA	Tilburg	157,00
Woning	1	Woning	Stedekestraat 1-3	5041 DM	Tilburg	90,00
Subtotaal (Woning)	8,00					1.282,00
Zorg	1	Dierenasiel DOC-T	Wielevenweg 20	5048 CL	Tilburg	1.386,00
Zorg	1	Kantoor GGD	Ringbaan West 227	5037 PC	Tilburg	5.863,00
Zorg	1	Kantoor Rode Kruis	Leonard van Vechelstraat 2	5014 HD	Tilburg	1.629,00
Zorg	1	Unit Medicinale Heroïnebehandeling	Burgemeester Suijsstraat 2-01	5037 MD	Tilburg	360,00
Subtotaal (Zorg)	4,00					9.238,00
Totaal	182,00					401.675,40

1. Opdracht

De gemeente Tilburg wil het bouwkundige onderhoud aan de gemeentelijk panden opnieuw gaan contracteren. De situatie die dan zal ontstaan dient beheersbaar en uitvoerbaar te zijn voor de opdrachtgever. De gemeente Tilburg wil, conform het beleid van de gemeente, het (lokale) MKB tevens de mogelijkheid bieden om ook een gecontracteerde partij te kunnen zijn. Daarnaast wil zij risico's ten aanzien van aansprakelijkheid door hoofd- en onderaannemers beperken. Een en ander uiteraard met in achtneming van geldende wet- en regelgeving.

Het onderhoud dat zij wil gaan aanbesteden bestaat grofweg uit:

- Bouwkundig onderhoud, waaronder onderhoud aan daken, vloeren, wanden, gevels, riolering, schildersonderhoud (zowel buiten als binnen)

E&W onderhoud aan de installaties valt niet onder deze opdracht.

De gemeente wil de opdracht niet opdelen in percelen. De gemeente Tilburg zoekt naar een partner die proactief advies wil uitbrengen, voldoende kennis heeft om kwaliteit van onderhoud te garanderen en communicatief sterk met de klant is, kennis heeft van duurzame oplossingen om in een groeimodel samen met de gemeente Tilburg tot een evenwichtig partnership kan komen zodat zij gezonde, veilige, energiebewuste en duurzame gebouwen heeft die geschikt zijn voor de gebruikers.

Zoals onder paragraaf 1.2 aangegeven zijn er bij het contract diverse interne opdrachtgevers betrokken.

Vraag 1:

Welke uitgangspunten adviseert u en waarom? Houd hierbij rekening met de doelen zoals vermeld in de voorliggende tekst.

Vraag 2:

Hoe kijkt u aan tegen het werken met één contract voor diverse interne opdrachtgevers? Hoe zou u dit invullen en borgen dat er sprake is van één informatiestroom richting de gemeente .

2. Aanbestedingsprocedure

De markt die in aanmerking komt voor de opdracht(en) is divers en groot (het varieert van grote tot kleine organisaties, van lokale tot landelijk partijen, etc.). De omvang van de opdracht en het type opdracht achten wij interessant voor vele partijen. De omvang bepaald dat wij Europees moeten aanbesteden, echter zijn er dan meerdere methodes, traditioneel of prestatie inkoop (BVP).

Vraag 3:

Welke aanbestedingsprocedure raadt u aan om uit te voeren: traditioneel op basis van eisen en wensen geformuleerd door de aanbestedende dienst of prestatie inkoop op basis van kennis en expertise marktpartijen met geformuleerde randvoorwaarden en uitgangspunten door de aanbestedende dienst? En waarom?

3. Benodigde gegevens

We hebben als doel om één partij te contracteren die al het bouwkundig onderhoud van de gemeentelijke uitvoert conform de vastgestelde kwaliteit en toekomstige meerjarenonderhoudsplannen en vastgestelde condities per pand.

In de huidige situatie is er inzicht in type/bouwjaar/status per pand, is er een duurzaam meerjarenonderhoudsplan, werkt de gemeente op basis van conditie afhankelijk onderhoud met een gemiddelde conditie van 3 (op basis van de NEN2767) en is dus bekend welke omvang in Euro's het onderhoud heeft. En ook kunnen we de minimale kwaliteit van dienstverlening beschrijven.

Vraag 4:

In hoeverre zou u een inschrijving kunnen doen indien u enkel beschikking heeft over de omvang van de opdracht in Euro's én de geëiste abstracte kwaliteit van dienstverlening? Indien u aangeeft op basis van deze informatie geen inschrijving te kunnen doen, vermeld dan in uw antwoord welke componenten u noodzakelijk acht om wel een inschrijving te kunnen doen. Geef aan hoe wij dit zouden kunnen verwerken in de aanbesteding.

4. Contractvorm

De huidige werkwijze van de gemeente Tilburg is gebaseerd op een traditioneel opdrachtgever-opdrachtnemer contract. Opdrachtgever bepaald de dienstverlening die zij wil en opdrachtnemer voert dit uit. Opdrachtgever wil betreft de uitvoering van de opdrachten ontzorgt worden en wil ervan op aan kunnen dat opdrachten zelfstandig zonder problemen worden uitgevoerd. Met de contractpartner willen we groeien naar een prestatieovereenkomst op basis van kwaliteit en vertrouwen.

Vraag 5:

Hoe kijkt u tegen een prestatieovereenkomst aan en welke wijze (contractvorm) adviseert u ons uitgaande van bovenstaande uitgangspunten?

Vraag 6:

Om de door u aangegeven contractvorm optimaal te kunnen realiseren, welke contractduur zou dan gehanteerd moeten worden en hoe staat u dan t.o.v. de vooraf vastgestelde budgetten per jaar?

5. Selectiecriteria

Selectiecriteria zijn eisen die gesteld worden aan de opdrachtnemer. Door middel van het toepassen van selectiecriteria wordt een filter aangebracht op geschiktheid van partijen. Geschiktheid richt zich op o.a. vakbekwaamheden. Naast de, voor uw branche standaard geldende certificeringen zoals bijvoorbeeld VCA, zijn er nog certificeringen op bijvoorbeeld het gebied van duurzaamheid, assetmanagement etc.

Vraag 7:

Welke selectiecriteria moet de gemeente Tilburg volgens u in de aanbesteding opnemen, die van dusdanige onderscheidende aard zijn, zodat de gemeente Tilburg de door haar gewenste partner voor het bouwkundig onderhoud van de gemeentelijke panden kan contracteren?

Vraag 8:

Wat zijn volgens u kerncompetenties (van uw bedrijf en/of uw personeel) om het onderhoud en bijbehorende dienstverlening professioneel uit te kunnen voeren? Denk aan bijvoorbeeld het hebben van ervaring met het preventief onderhoud op basis van een duurzame meerjarenonderhoudsplanung of het hebben van ervaring met het uitvoeren van calamiteiten als storm, brandschade herstellen e.a. conform geldende richtlijnen van gemeente, verzekeraar en politie maar ook zeker de ervaring met duurzame oplossingen. Zoals toegelicht in paragraaf 1.2 heeft de gemeente Tilburg hierin een brede blik op duurzaamheid dus niet enkel de focus op energiebesparing.

Vraag 9:

Zijn er volgens u ook nog andere manieren (evt. selectiecriteria) die kunnen worden ingezet om uw geschiktheid als partij in de branche waarin u werkzaam bent mee aan te tonen?

6. Marktvraag c.q. programma van eisen

De aanbesteding zal erop zijn gericht om een één partij te contracteren die het onderhoud zoals beschreven van gemeentelijke panden gaat uitvoeren. In de marktvraag c.q. het programma van eisen beschrijven wij de minimumeisen die wij stellen aan de dienstverlening. Dit gaat ook in op eisen ten aanzien van duurzaamheid en Social Return.

Deze eisen zullen echter niet op detailniveau worden uitgewerkt. We willen werken aan een resultaat gestuurd opdrachtgeverschap op basis van gezamenlijk geformuleerde kernprestatie indicatoren (KPI's).

Ten aanzien van de marktvraag c.q. het programma van eisen leggen wij u de volgende vragen voor:

Vraag 10:

Hoe kijkt u aan tegen de voorgenomen werkwijze in relatie tot resultaatgebieden op basis van KPI's? Volstaat volgens u een marktvraag c.q. programma van eisen op hoofdlijnen om te komen tot het contracteren van een geschikte partij. Ziet u risico's in deze werkwijze? Zo ja, welke?

Vraag 11:

Op welke wijze zouden wij vorm kunnen geven aan het realiseren van het klimaat neutraal maken van onze gebouwen met het beschreven doel en tussendoel? Voorzie uw antwoord van voorbeelden.

Vraag 12:

De gemeente Tilburg registreert de onderhoudsinformatie thans in Topdesk en Axserion. Hoe zou u ervoor zorgen dat alle relevante onderhoudsinformatie in onze systemen verwerkt wordt? Hoe kijkt u aan tegen een dergelijke centrale registratie? Hoe zou u daar invulling aan geven?

Vraag 13:

Het is gemeentelijk beleid om een percentage (minimaal 5 procent) van de opdracht verplicht te laten besteden aan Social Return. Ziet u mogelijkheden om binnen deze opdracht Social Return in te vullen? Zo ja, wat is een geschikt en haalbaar percentage van de opdrachtwaarde?

De huidige werkwijze met betrekking tot het zogenaamde correctief onderhoud (storingsonderhoud) is erop gericht, dat storingen gemeld worden bij het gemeentelijk servicepunt en het servicepunt is verantwoordelijk voor het juist doorzetten van de storingen richting onze leveranciers. Deze werkwijze geldt thans voor alle storingen, zowel op het bouwkundige als op het installatietechnische vlak. Het onderhoud wat binnen de gemeentelijke panden geschied bestaat voornamelijk uit kleinere (correctieve) opdrachten waarbij er korte lijnen moeten zijn tussen de gemeentelijke (interne) opdrachtgever en de feitelijke uitvoerder van de opdracht. Hierbij is het belangrijk dat de werkprocessen van de huurder niet nadelig worden beïnvloed.

Vraag 14:

Hoe kijkt u er tegenaan als de gemeente de verantwoordelijkheid voor het correctief onderhoud voor het bouwkundige perceel bij de leverancier onder contract brengt. En hoe zou u daar invulling aan geven?

Vraag 15:

Hoe kijkt u er tegenaan als de gemeente de verantwoordelijkheid voor al het correctieve onderhoud bij de leverancier onder contract brengt. Dit zou inhouden dat de leverancier dan de coördinatie rol neemt voor het correctief onderhoud van de overige tenderpartijen (lees de installatietechnische contracten).

7. Gunningscriteria

Uiteindelijk zijn wij op zoek naar de contractpartner die de gewenste service en kwaliteit van dienstverlening biedt. Service en kwaliteit van dienstverlening betreft in dit geval niet alleen de kwaliteit van het werk dat wordt opgeleverd conform de DMJOP's en KPI's. Het gaat verder. Wij zijn op zoek naar een partner die voor een groot gedeelte zelfstandig te werk kan gaan na opdrachtverstrekking, zonder daarbij misbruik te maken van de ruimte die ze krijg. Een partij die meedenkt, die rekening houdt met de gebruikers van het pand en de pandbezetting, proactief is en aanbevelingen doet indien zij vindt dat dit ten goede komt aan de kwaliteit van het uit te voeren onderhoud. Een en ander zal uiteindelijk worden doorvertaald naar een projectdoelstelling. Want uiteindelijk zullen opdrachten worden verstrekt aan de economisch meest voordelige inschrijvingen.

Ten aanzien van de gunningscriteria leggen wij u de volgende vragen voor:

Vraag 16:

Wij wensen zoveel mogelijk de prijs in inschrijvingen vast te laten leggen, zodat deze voor de contractperiode bekend is. Op welke wijze kunnen wij hier volgens u het best invulling aan geven? En hoe verhoudt zich deze wens tot de opdrachtverstrekking voor correctief onderhoud?

Vraag 17:

Welke subgunningscriteria zijn er, naast de financiële componenten, volgens u denkbaar en sluiten aan bij de wensen zoals in voorgaande paragrafen geformuleerd? Kunt u een rangorde geven naar mate een subgunningscriterium belangrijker wordt (stel u heeft vijf subcriteria bedacht, dan is criteria 1 heel belangrijk en 5 minst belangrijk).

8. Interesse

Naast uw inhoudelijke bijdrage zijn wij benieuwd of u interesse heeft om in te schrijven op een potentiële aanbesteding. Ook kunt u eventuele suggesties doen.

Vraag 18:

Heeft u interesse om in te schrijven?

Vraag 19:

Heeft u nog andere suggesties in het kader van deze marktconsultatie c.q. de te volgen aanbesteding?