

Marktconsultatiedocument

*Gezamenlijke aanbesteding
gescheiden inzameling bedrijfsafval*



Contactpersoon: dhr. N. Moerland
Telefoonnummer: +31 70 381724
Email: marktconsultatie@pro10.nl

1. Inleiding: samen op weg naar een stad zonder afval

Almere wil een stad zonder afval worden. Gescheiden afvalinzameling is cruciaal om dit te bereiken, ongeacht of het om huishoudelijk afval of bedrijfsafval gaat. Inzameling van bedrijfsafval waarbij sprake is van **bronscheiding** is anno 2016 nog niet vanzelfsprekend, maar heeft wat Almere betreft wel de toekomst. *Almere* staat hier voor een **unieke samenwerking** tussen de gemeentelijke organisatie en een aantal maatschappelijke organisaties. Gescheiden inzameling is niet alleen goed voor afvalreductie op korte termijn, maar ook voor bewustwording bij de jongere generaties en dus gedrag op lange termijn. Daarnaast getuigt het van het nemen van maatschappelijke verantwoordelijkheid.

Deze marktconsultatie wordt gehouden voorafgaand aan **een mogelijke gezamenlijke aanbesteding** die een belangrijke bijdrage moet leveren aan het vervullen van deze ambitie. De informatie die middels deze marktconsultatie wordt vergaard kan worden gebruikt bij de nadere besluitvorming rondom en invulling van een mogelijke aanbesteding.

Alle ondernemingen worden van harte uitgenodigd in deze oriënterende fase mee te denken over de wijze waarop ambitie waarheid worden kan. Specifieker is het doel van deze marktconsultatie tweeledig, namelijk:

- A. Toetsen van de voorlopige ideeën en doelstellingen met betrekking tot de opdracht en de aanbesteding aan de markt.
- B. Verkrijgen van inzicht in kansen en risico's die door de markt worden gezien met betrekking tot de opdracht en/of de aanbesteding.

De als bijlage opgenomen vragenlijst vormt het hart van deze marktconsultatie. Wij verzoeken u om, na kennisneming van de aan u verstrekte stukken, antwoord te geven op de gestelde vragen. Tot uiterlijk **18 april 2016** kunt u uw antwoorden indienen per e-mail via marktconsultatie@pro10.nl t.a.v. Nick Moerland o.v.v. 'Marktconsultatie gescheiden bedrijfsafval'.

In dit begeleidende document wordt het marktconsultatieproces beschreven en informatie verschaft op basis waarvan marktpartijen zich een beeld kunnen vormen van de voorlopige ideeën rondom de aanbesteding en de opdracht.

2. Vertrekpunt

Zoals hierboven al geschetst is sprake van een unieke samenwerking tussen Gemeente Almere en een aantal maatschappelijke organisaties in de stad. De afdeling Stadsreiniging binnen de gemeente en de facilitair managers van verschillende organisaties hebben de handen ineen geslagen en de ambitie uitgesproken **per 1 januari 2017 een nieuwe overeenkomst** te hebben met een private afvalinzamelaar die het bedrijfsafval op de door hen beheerde locaties gescheiden inzamelt.

De handen zijn niet alleen ineengeslagen omdat dezelfde ambitie wordt gedeeld, maar ook omdat de verwachting is dat door **volumes en locaties te bundelen** marktpartijen beter in staat gesteld worden scherpe tarieven aan te bieden en mogelijke investeringen te doen, waarmee de kans vergroot wordt dat in de behoefte kan worden voorzien.

In deze oriënterende fase is een kernteam van potentiële deelnemers aan de gezamenlijke aanbesteding geformeerd, bestaande uit een aantal organisaties die relatief veel locaties dan wel volume hebben. Dit betreft:

- De Almeerse Scholen Groep (**ASG**). Dit is in termen van opdrachtwaarde de grootste speler. Het betreft VO en PO scholen.
- Stichting **Prisma**. Het betreft PO-scholen.
- **Gemeente Almere**. Het betreft locaties als gymlokalen, tijdelijke huisvesting en grootschaliger sportaccommodaties en gebouwen met een kantoorfunctie. De afdeling Stadsreiniging is expert op het gebied van afvalinzameling en aanjager van dit project.

Een aantal van deze organisaties maakt op dit moment (gedeeltelijk) gebruik van dezelfde contractafspraken met dezelfde leverancier op het gebied van afvalinzameling. Bij het sluiten van dit contract is het volume echter niet gebundeld. Dit contract loopt tot 1 januari 2017.

Nota bene: de verwachting is dat ten tijde van de aanbesteding of in het eerste contractjaar nog een aantal andere (maatschappelijke) organisaties aansluiten bij dit initiatief.

In de huidige situatie worden op de locaties van deelnemers in de regel de volgende afvalstromen ingezameld: **Restafval**, **Papier** en karton, **Specials** (zoals kga, vertrouwelijke gegevens, frituurvetten, en incidenteel grover bedrijfs- of groenafval). Daarbij is er op de meeste locaties sprake van een redelijk voorspelbare, structurele stroom, maar zijn er ook piekmomenten: bijvoorbeeld rondom evenementen, of voorafgaand aan de schoolvakanties.

Op de locaties van de huidige deelnemers bevinden zich afvalcontainers die primair geschikt zijn voor de reststroom. Hierin wordt door gebruikers het restafval gedeponerd. Vanuit hier wordt het afval centraal opgeslagen in rolcontainers en/of geperst, doorgaans door een schoonmaker. De afvalcontainers zijn eigendom van de deelnemers zelf of in bruikleen van de leverancier. Daarnaast wordt in de keten gebruik gemaakt van cocons, **rolcontainers** (verschillende volumes) en op een aantal locaties van **perscontainers** (die in eigen bezit van deelnemers zijn, of door de huidige inzamelaar ter beschikking worden gesteld). Het gebruik van perscontainers op een aantal locaties is en blijft noodzakelijk, vanwege de noodzakelijke volumebeperking. Om dezelfde reden geldt ook op een aantal locaties dat rolcontainers buiten gepositioneerd moeten kunnen worden – en afsluitbaar moeten zijn.

3. Waar willen we naar toe?

Deelnemers willen een contract afsluiten waarbij bedrijfsafval in vergaande mate gescheiden gaat worden aan de bron en vervolgens gescheiden wordt ingezameld door een leverancier die een integrale totaaloplossing biedt. Daarbij moeten alle soorten afval waar in de huidige situatie sprake van is, ook in de nieuwe situatie worden afgedekt. Om de gewenste situatie te bereiken, zijn een aantal doelstellingen geformuleerd welke hieronder zijn weergegeven.

1. **Er wordt een leverancier gecontracteerd die op alle locaties van de deelnemers tijdig bedrijfsafval inzamelt, waarbij primaire, secundaire en optionele afvalstromen worden onderscheiden.**

Essentie van de behoefte voor de bedrijfsvoering van deelnemers is dat bedrijfsafval tijdig wordt afgehaald. Daarbij worden drie **primaire afvalstromen** onderscheiden: **PMD, GFT en Papier** (en karton). Uitgangspunt is dat deze drie stromen op alle locaties zoveel mogelijk aan de bron gescheiden en vervolgens ingezameld worden, tenzij dit vanuit bedrijfseconomisch perspectief of om zwaarwegende praktische redenen onhaalbaar blijkt. Daarnaast moet het mogelijk blijven **restafval** in te zamelen, dit is de secundaire stroom. Tot slot moet het voor individuele deelnemers **optioneel** mogelijk zijn **specials** af te roepen, zoals groot afval, snoeiafval, kga, frituurvet et cetera.

2. **Er wordt een leverancier gecontracteerd die deelnemers (optioneel) alle inzamelmiddelen ter beschikking stelt die in de keten noodzakelijk zijn om bronscheiding mogelijk te maken.**

Het gaat hier net als in de huidige situatie om rolcontainers en perscontainers, maar nadrukkelijk ook om de afvalcontainers aan de bron. Deelnemers beschikken zelf op dit moment niet over voldoende en/of de juiste middelen om scheiding aan de bron mogelijk te maken.

3. **Er wordt een leverancier gecontracteerd die gescheiden inzameling aan de bron uitdrukkelijk ook als welbegrepen eigenbelang beschouwt, hier concrete maatregelen in en resultaatverantwoordelijkheid voor neemt.**

Een uitdaging bij de overstap naar bronscheiding is, zeker in de context van scholen en verenigingsleven, het gedrag van de gebruikers op korte termijn. Het risico is dat afvalstromen relatief vervuild zijn omdat gebruikers hun afval uit oude gewoontes op de verkeerde plaats weggooien. Het is bij uitstek in het belang van de leverancier dat afvalstromen zo min mogelijk vervuild zijn. Daarnaast is het bij uitstek de leverancier die expert zou moeten zijn waar het gaat om het succesvol implementeren van bronscheiding en bekend zou moeten zijn met *best practices*. Daarom wordt enerzijds van de leverancier een **actieve bijdrage** verwacht in termen van bijvoorbeeld communicatiemiddelen, kennisoverdracht en/of een

natuurlijke adviesfunctie. Daarnaast wordt van leveranciers gevraagd **resultaatverantwoordelijkheid** te nemen, door te laten zien dat men zich mede-eigenaar van het risico van **vervuiling** voelt. bijvoorbeeld door een relatief hoge vervuilingsgraad te accepteren.

4. Er wordt een leverancier gecontracteerd die zich flexibel toont, zowel voor wat betreft het aantal deelnemers, locaties, afvalstromen en de omvang daarvan als de momenten waarop afval op locaties van deelnemers kan worden opgehaald.

De overeenkomst dient flexibel te zijn. Enerzijds moet de omvang kunnen fluctueren zonder dat dit gevolgen voor de andere deelnemers heeft, zowel in positieve (extra deelnemers, extra locaties, groter volume) als in negatieve zin (minder deelnemers, minder locaties, kleiner volume). Anderzijds dienen deelnemers te kunnen rekenen op de flexibiliteit van de leverancier: bijvoorbeeld waar het gaat om extra of atypische ledigingen, of het tijdelijk niet kunnen ledigen van een locatie (bijvoorbeeld tijdens vakanties).

5. Er wordt een leverancier gecontracteerd die invulling geeft aan bovenstaande doelstellingen op dusdanige wijze dat geen sprake zal zijn van een stijging van de integrale kosten voor individuele deelnemers.

Deelnemers opereren in een veld waarin budgetten onder druk staan, zeker voor wat betreft ondersteunende, facilitaire processen. Daarom is het voor deelnemers van belang dat de transitie naar de nieuwe situatie, waarin de leverancier een sleutelrol vervult, niet gepaard gaat met een (significante) stijging van de integrale kosten.

Enerzijds is de verwachting dat door de aanzienlijke vraagaggregatie met een gezamenlijke aanbesteding een dusdanig volumevoordeel ontstaat dat betere tarieven moeten kunnen worden verkregen dan in de huidige situatie, waarin dit volumevoordeel niet eerder benut is – bovendien zal sprake zijn van meer volume dan in de huidige situatie. Er ontstaat direct een logistiek voordeel doordat een leverancier rekening kan houden met een veelvoud van het huidige aantal locaties. Vanwege de aard, omvang en achtergrond van de opdracht ontstaan voor de leverancier ook kansen voor innovatie. Anderzijds vraagt bronscheiding en gescheiden inzameling mogelijk om investeringen, van beide partijen, bijvoorbeeld waar het de afvalcontainers aan de bron betreft. Van de leverancier wordt een actieve bijdrage verwacht aan het per deelnemer en per locatie maken van de passende keuzes.

4. Hoe willen we daar komen?

Het idee achter de mogelijke **gezamenlijke aanbesteding** is om het volume gezamenlijk aan te besteden tegen dezelfde voorwaarden, maar dat uiteindelijk iedere deelnemer een eigen overeenkomst sluit met opdrachtnemer. Hiervoor is gekozen om het contractmanagement niet onnodig te compliceren. Momenteel wordt voor wat betreft de looptijd een initiële **looptijd van vijf jaar** wenselijk en reëel geacht, met eventuele **opties** tot verlenging.

Ten aanzien van de aanbesteding gelden voorlopig de volgende ideeën:

- Er wordt een Europese **openbare aanbesteding** gevolgd, hoofdzakelijk vanwege het beperkte aantal gegadigde ondernemingen die naar verwachting voor gunning van deze opdracht in aanmerking komen.
- In de aanbesteding zal nadere informatie over de deelnemers en de locaties ter beschikking worden gesteld.
- Er zullen geschiktheidseisen worden geformuleerd waaraan gegadigde ondernemingen moeten voldoen. Gegadigden die aan deze eisen voldoen kunnen een inschrijving indienen.
- Er zal gegund worden op het criterium '**Economisch Meest Voordelige Inschrijving**', waarbij gelet wordt op de prijs-kwaliteitverhouding.
- Vooralsnog is het idee om inschrijvers relatief veel ruimte te laten zich in een plan van aanpak te onderscheiden ten aanzien van de bovenstaande doelstellingen. Daarnaast zullen een kansen-en risicodossier en een implementatieplan in ieder geval onderdeel uitmaken van het subgunningscriterium Kwaliteit.
- Ten aanzien van het subgunningscriterium Prijs zijn verschillende structuren denkbaar, maar is gezien de verscheidenheid aan deelnemers, locaties, afvalstromen en de daarbinnen noodzakelijk flexibiliteit, voorlopig het idee te gaan werken met een **catalogus**, waarbij in ieder geval worden afgeprijsd:
 - o structurele en incidentele ledigingen per afvalstroom (PMD, GFT, Papier, Rest), per locatie, per frequentie, per volume;
 - o het ter beschikking stellen van afvalcontainers, rolcontainers en perscontainers, per afvalstroom (indien opportuun) en per volume;
- De indicatieve planning ziet deze er op hoofdlijnen als volgt uit:

Mijlpaal	Periode / datum
Ingangsdatum dienstverlening	1 januari 2017
Implementatieperiode	kwartaal 4 2016
Ingangsdatum overeenkomst	oktober 2016
Start aanbesteding	Juni / juli 2016

5. Procedurele voorschriften marktconsultatie

a. Schriftelijke vragenlijst

Respons op de marktconsultatie zal uitsluitend schriftelijk plaatsvinden. De vragen zijn opgenomen in de bijlage bij dit document, welke het hart van de marktconsultatie vormt. Deze bijlage is tevens het antwoordformulier waarmee partijen op deze vragen kunnen reageren.

b. Optionele consultatiegesprekken

Partijen die hebben gereageerd en blijk gegeven hebben prijs te stellen op het voeren van een gesprek met een delegatie van de potentiële deelnemers aan de gezamenlijke aanbesteding, worden mogelijk na het indienen van de schriftelijke respons uitgenodigd voor een bilateraal consultatiegesprek, ter toelichting en verdieping.

c. Eindverslag marktconsultatie

Na afloop zal een eindverslag worden opgesteld en gepubliceerd op TenderNed. Het eindverslag zal een geabstraheerde en geanonimiseerde weergave op hoofdlijnen bevatten van de verkregen informatie en inzichten in de diverse onderdelen. Concurrentiegevoelige of vertrouwelijke informatie die door marktpartijen als zodanig is aangemerkt, wordt niet gepubliceerd. Aan het eindverslag zal uit oogpunt van transparantie de lijst met respondenten (incl. NAW gegevens) worden toegevoegd.

d. Contactgegevens marktconsultatie

Dit proces wordt begeleid door Pro 10 B.V., Partners in Procurement & Tendering. Contactpersoon bij Pro 10 is Nick Moerland. Hij is te bereiken via marktconsultatie@pro10.nl, o.v.v. 'Marktconsultatie gescheiden bedrijfsavaal'. Mede vanwege het oriënterende karakter van de marktconsultatie, voorziet de procedure niet in een vragenronde. Mochten marktpartijen toch prangende vragen hebben, kunnen zij aan bovenstaand contact richten. Vervolgens zal per geval worden bekeken of en op welke wijze geantwoord kan worden.

e. Planning marktconsultatie

Voor de marktconsultatie geldt de volgende planning:

Stap	Actie	Datum
1	Aankondiging marktconsultatie en beschikbaarstelling marktconsultatiedocument met bijlage op TenderNed	31 maart 2016
2	Indienen respons via marktconsultatie@pro10.nl	18 april 2016
3	Voeren optionele consultatiegesprekken	Eind april 2016
4	Publicatie eindverslag marktconsultatie	Mei 2016

f. Voorwaarden voor de marktconsultatie

Op deze marktconsultatie zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

1. De marktconsultatie is voor alle betrokkenen vrijblijvend.
2. Deelname aan de marktconsultatie brengt partijen ten opzichte van elkaar op geen enkele wijze in een bevoordeelde of benadeelde positie bij aanbesteding.
3. Partijen kunnen geen rechten ontlenen aan de informatie die ten behoeve van de marktconsultatie is verstrekt.
4. Claims over het gebruik van informatie, vertrouwelijkheid, of verzoeken om vergoedingen in verband hiermee worden niet gehonoreerd.
5. Verstrekte informatie in het kader van de marktconsultatie kan afwijken van in de aanbestedingsprocedure te verstrekken informatie.
6. Almere is op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie.
7. Er wordt geen vergoeding toegekend aan de deelnemers van deze marktconsultatie.
8. Dit document is uitsluitend geschreven in het kader van deze marktconsultatie.
9. Dit document, deelname of bijdrage aan de marktconsultatie geldt niet als uitnodiging tot inschrijving op de (Europese) aanbesteding(en) voor het onderhavige project, noch kunnen daaraan rechten worden ontleend.
10. Almere behoudt zich het recht voor de in dit document opgenomen plannen tussentijds te wijzigen.

Door deelname aan deze marktconsultatie geven partijen te kennen onvoorwaardelijk akkoord te gaan met deze voorwaarden.

6. Tot besluit

De potentiële deelnemers aan de gezamenlijke aanbesteding willen u bij voorbaat danken voor uw inzet om de vragen uit deze marktconsultatie te beantwoorden. Wij stellen uw respons zeer op prijs, zien deze met belangstelling tegemoet en zullen uw gegevens zorgvuldig en vertrouwelijk behandelen.