



# verslag

## **Marktconsultatie**

*Ten behoeve van de voorbereiding van de aanbesteding voor het vernieuwen en onderhouden van CCTV systemen voor de verkeersposten Dordrecht, Tiel en Nijmegen*

Datum bespreking

13 april 2016

Initiatiefnemers Rijkswaterstaat

### **Rijkswaterstaat:**

Marcel Ideler – projectmanager  
Anneke Witte – dagvoorzitter  
Yerrol Lalloesingh – Contractmanager  
Ivens Krist – Technisch manager  
Richard Heesterman – Technisch adviseur  
Pieter Peeters – inkoop adviseur

**Marktpartijen:** Zie deelnemerslijst (**bijlage 4**)

## **1. Opening en welkom**

Anneke Witte, dagvoorzitter, opent de marktconsultatie 'CCTV systemen natte verkeersposten' om 10.04 uur met een woord van welkom.

Doelstelling bespreking: Deze bijeenkomst wordt gehouden ten behoeve van de voorbereiding op de aanbesteding voor het vernieuwen en onderhouden van de systemen voor de verkeersposten Dordrecht, Tiel en Nijmegen.

Met de informatie die RWS vandaag genereert, hoopt RWS een zo goed mogelijke uitvraag te formuleren om vervolgens tot een zo goed mogelijke aanbesteding te komen.

Er wordt gestart met een korte voorstelronde. Allereerst stellen de leden van het projectteam zich voor. Vervolgens stellen de aanwezige marktpartijen zich voor.

## **2. Presentatie (algemeen, techniek)**

*Yerrol Lalloesingh, contractmanager, geeft een presentatie met betrekking tot de algemene aspecten van de aanbesteding CCTV systemen.*

De presentatie is als bijlage toegevoegd aan dit verslag (**bijlage 1**).

*Richard Heesterman, technisch adviseur, geeft een presentatie met betrekking tot de technische aspecten.*

De presentatie is als bijlage toegevoegd aan dit verslag (**bijlage 2**).

**Rijkswaterstaat  
Programma's, Projecten  
en Onderhoud**

Boompjes 200  
3011 XD Rotterdam  
Postbus 556  
3000 AN Rotterdam  
T 010-4026042  
[www.rijkswaterstaat.nl](http://www.rijkswaterstaat.nl)

**Datum**

13 april 2016

**Bijlage(n)**

5

Enkele vragen van de aanwezigen naar aanleiding van de presentatie:

- *Gevraagd wordt wat de perceptie van een videocontroller is.*  
Antwoord: de controller stuurt de videobeelden naar een vakje binnen het mozaïek. In feite is het een dynamische matrix.
- *Gevraagd wordt waarom één videocontroller per console wordt gevraagd.*  
Antwoord: dit wordt gedaan om de consoles onafhankelijk van elkaar te maken en de beschikbaarheid te vergroten.
- *Desgevraagd wordt aangegeven dat de beelden per verkeerspost worden opgeslagen.*
- *Er wordt een nadere toelichting gevraagd op de koppeling met het marifoonsysteem.*  
Antwoord: er is geen directe koppeling met het marifoonsysteem. Er is een wel een koppeling met het huidige radarsysteem. Dat zorgt voor synchronisatie tussen het radarbeeld en de marifoon.
- *Er wordt aangegeven dat de gestelde afstand van duizend meter voor de leesbaarheid van scheepsnamen niet erg SMART is geformuleerd. Er zijn allerlei factoren van invloed op de leesbaarheid, zoals achtergrondkleuren en weersinvloeden. Voorts wordt gevraagd of de schermen 24/7 beschikbaar moeten zijn. Dat heeft immers invloed op het 'kostenplaatje'.*  
Geantwoord wordt, dat RWS dit soort aanvullingen en suggesties graag ontvangt. Dergelijke informatie is van waarde bij het formuleren van de uitvraag en helpt om de kwaliteit van de uitvraag te optimaliseren.
- *Gesteld wordt dat de weergave op de schermen is samengesteld uit meerdere beelden in combinatie met de muisbediening van de operator. Gevraagd wordt of dit betekent dat hetgeen de operator doet, wordt opgenomen en eventueel wordt gebruikt voor latere analyse.*  
Antwoord: hetgeen de verkeersleider doet, wordt momenteel nog niet wordt opgenomen. In de toekomst zal dit wel gebeuren, maar nu is deze mogelijkheid in ieder geval nog niet als een gewenste functionaliteit aangemerkt.
- *Gevraagd wordt of als een functionaliteit standaard in het systeem aanwezig is, dit dan de voorkeur van RWS heeft omdat RWS zoveel mogelijk off the shelf wenst.*  
Antwoord: RWS heeft hier geen specifieke voorkeur in. In de bij aanvang getoonde presentatie zijn de wensen van RWS uiteengezet. Een systeem met reeds deze functionaliteit heeft met name een voordeel voor de aanbieder.
- *Gevraagd wordt of RWS de minimumeisen en de aanvullende wensen afzonderlijk van elkaar gaat beoordelen.*  
De gepresenteerde wensen worden getoetst om te bezien of deze kunnen worden vertaald in eisen. Geantwoord wordt dat deze marktconsultatie nodig is om te kijken welke eisen ook echt gevalideerd moeten worden en welke ruimte er is voor de leverancier.
- *Gevraagd wordt of er EMVI criteria worden opgesteld.*  
Antwoord: Ja.
- *Gevraagd wordt of de wijze van camerabediening – middels het selecteren in het beeld met een vector – een beproefde techniek is en of al dan niet met een joystick wordt gewerkt.*  
Er wordt geantwoord dat deze techniek al wordt toegepast op sommige plaatsen. De verkeersleiders hebben geen voorkeur voor joysticks. De camera's worden met de muis gestuurd.
- *Er wordt geconstateerd dat met name wordt gedacht in lokale oplossingen.*  
RWS stelt dat bewust is gekozen voor een opdeling in subsystemen. Vanuit de architectuur wil RWS wel toe bouwen naar uitwisselbaarheid van systemen.
- *Aanvullend wordt gevraagd of de oplossingen die nu voor iedere locatie worden gevraagd op zichzelf staande oplossingen zijn of dat er wel interactie bestaat tussen de systemen. Voorts wordt gevraagd of het wenselijk is dat bij een calamiteit op de ene locatie, de hele controleruimte kan worden overgenomen door een andere locatie.*

**Rijkswaterstaat**  
**Programma's, Projecten**  
**en Onderhoud**

**Overleg**  
Marktconsultatie CCTV

**Datum**  
13 april 2016

**Bijlage(n)**  
5

Geantwoord wordt dat dit nu nog niet het geval is maar dit is wel een overweging die door RWS kan worden meegenomen. Er is wel sprake van een landelijk netwerk.

De natte verkeersposten zijn vaak nog stand alone posten, met oude apparatuur. De stap naar de natte verkeerscentrales van de toekomst, zoals die op het droge reeds bestaan, is nog ver. Dit is een tussenstap om aan een aantal architectuurprincipes te voldoen, waarop verder kan worden gebouwd.

- *Er wordt gewezen op de ontwikkelingen ten aanzien van bruggen- en sluizenstandaarden. Deze objecten vormen ook onderdeel van de vaarweg en in die zin is sprake van interactie. Geadviseerd wordt dit wel mee te nemen.*

Geantwoord wordt dat het hier om een CCTV systeem gaat en dat is puur gericht op scheepvaarbegeleiding en niet op objectbediening. Met één van de stakeholders voor objectbediening vinden echter wel gesprekken plaats; de oplossing voor CCTV is met betrokkene besproken en ligt in lijn met de oplossing die zij voor ogen hebben.

Anneke Witte voegt eraan toe dat één van de projecten binnen RWS het programma Multi-Waterwerken is. Binnen dit programma wordt gezocht naar standaardisatie van componenten in objecten, zoals sluizen. De eerste vervanging is echter pas in 2027 aan de orde. De oplossing voor CCTV systemen kan daar echter niet op wachten.

Uit deze presentatie blijkt dat de inkoopstrategie betreffende VTS systemen van RWS aan het veranderen is. Er wordt meer en meer ingezet op het inkopen van modulaire systemen om afhankelijkheid te doorbreken en te voorkomen. Ook zal meer gebruik worden gemaakt van de kennis van de markt. Dit is een werkwijze die bestuurlijk binnen RWS is opgelegd.

**Rijkswaterstaat  
Programma's, Projecten  
en Onderhoud**

**Overleg**  
Marktconsultatie CCTV

**Datum**  
13 april 2016

**Bijlage(n)**  
5

### 3. Sessies in 2 groepen

Anneke Witte nodigt de aanwezigen uit deel te nemen aan de groepsessies. Voor de verslagen hiervan **zie bijlagen 3A en 3B** bij dit verslag.

### 4. Terugkoppeling groepsessies (inkoopstrategie en techniek)

#### Terugkoppeling groep 1, inkoop en contractering

In deze sessie is met name gekeken naar contractaspecten en een juiste manier van aanbesteding om tot goede resultaten te komen.

Twee belangrijke aspecten uit deze sessie, die door de aanwezige marktpartijen naar voren zijn gebracht, worden benoemd:

- Formuleer de uitvraag zoveel mogelijk functioneel en vraag een oplossing voor het probleem; vraag geen uitwisseling van camera's, maar hou rekening met de functionaliteit van de combinatie van deelsystemen voor de gebruiker. Het ambitieniveau vanuit de markt is hoog doordat zij aangeven om nu al – en niet straks – een interactief ontwerpproces met de gebruiker aan te gaan.
- Er is behoefte vanuit de markt om meer te weten over de toekomstvisie. RWS is op de hoogte van de ontwikkelingen en zal deze vertalen in concrete contracteisen. Dan wordt er aan de markt gevraagd naar een product. De markt vraagt om aan hun een dienst te vragen. Bij een dienst kan ook lifecycle management worden geboden.

#### Terugkoppeling groep 2, techniek

De inbreng vanuit deze sessie was zeer divers. Er is een veelvoud aan onderwerpen aan bod gekomen. In veel marktpartijen heeft RWS een volwaardige gesprekspartner gevonden. Er zijn veel nuttige suggesties gedaan en RWS neemt deze mee in haar overwegingen.

- Opvallend is, dat in deze sessie naar voren is gekomen – in tegenstelling tot de suggestie in de andere sessie om functioneel te formuleren – juist heel nauwkeurig te specificeren.  
De wens om zoveel mogelijk functioneel te formuleren niet in strijd hoeft te zijn met de wens om nauwkeurig te specificeren. In sessie 1 is aangegeven om op basis van de probleemstelling te specificeren wat precies de vraag is. Vanuit die lijn zou vanuit de tweede sessie kunnen worden gedacht aan het nauwkeurig specificeren van de oplossing. Dit ligt in elkaars verlengde en hoeft niet te worden gezien als conflictueus.
- Er is ook een duidelijk verschil tussen de 'must haves', die goed moeten worden beschreven en de 'should haves', 'de would haves' en de 'nice to haves' die meer vanuit de functionaliteit beschreven kunnen worden en waarbij ruimte wordt gegeven aan markt om met ideeën te komen. Dit kan vervolgens in de beoordeling bij de aanbesteding worden meegenomen.

**Rijkswaterstaat  
Programma's, Projecten  
en Onderhoud**

**Overleg**  
*Marktconsultatie CCTV*

**Datum**  
13 april 2016

**Bijlage(n)**  
5

#### Vervolg consultatie?

- In deelsessie 1 is de suggestie gedaan om nog een keer een marktconsultatie te houden.
- In deelsessie 2 is dit niet concreet benoemd, maar er zijn zoveel onderwerpen langsgelopen dat een tweede consultatiemoment zeker te overwegen valt.

## **5. Sluiting**

- De marktpartijen die de vragenlijst nog niet hebben ingevuld, worden verzocht dat alsnog vòòr 26 april 2016 te doen.
- Er is geen nota van inlichtingen gepubliceerd omdat er geen vragen over het marktconsultatiedocument zelf zijn gesteld.

De bijeenkomst wordt om 12.30 uur gesloten met dank voor ieders komst en inbreng.

|     | <i>Overzicht bijlagen marktconsultatie CCTV systemen natte verkeersposten</i> |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------|
| 01  | Presentatie algemeen                                                          |
| 02  | Presentatie techniek                                                          |
| 03A | Verslag Groep 1 contract                                                      |
| 03B | Verslag Groep 2 techniek                                                      |
| 04  | Deelnemerslijst (aanwezige marktpartijen)                                     |
| 05  | Ontvangen antwoorden marktconsultatie CCTV d.d. 13 april 2016                 |

### **Terugkoppeling van een toelichtend gesprek op 10 mei 2016 met de leverancier van het radar systeem:**

SAAB geeft de specificaties aan RWS voor de CCTV interfaces en de bandbreedte waar het CCTV systeem aan moet voldoen om aan te kunnen sluiten op het bestaande radar systeem. Daarnaast geeft SAAB ook een uitgebreid voorstel voor de interface voor camera selectie.

Geconcludeerd wordt dat de interfaces in verschillende mate complex zijn en zowel risico en succes met zich meebrengen.

Op basis van de ontvangen specificaties zal RWS heroverwegen hoe om te gaan met deze interfaces voor cameraselectie, camera bediening en doelvolging, rekening houdende met de complexiteit en de risico's.

Het synchroon afspelen van video, audio/marifoon en radar is een bestaande functionaliteit van het radarsysteem. RWS zal de consequenties hiervan voor de interfaces bekijken. Wel zal RWS overwegen de eigen opslag binnen het CCTV systeem te regelen in verband met redundantie.

**Rijkswaterstaat  
Programma's, Projecten  
en Onderhoud**

**Overleg**  
*Marktconsultatie CCTV*

**Datum**  
13 april 2016

**Bijlage(n)**  
5