



RWS BEDRIJFSINFORMATIE

Marktconsultatie

ten behoeve van de voorbereiding van de aanbesteding voor het vernieuwen en onderhouden van CCTV-systemen voor de verkeersposten Dordrecht, Tiel en Nijmegen.

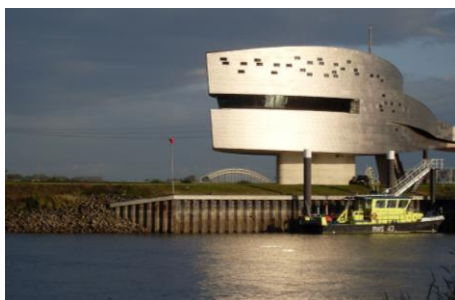
Datum	23 maart 2016
Status	Definitief



Verkeerspost Dordrecht



Verkeerspost Tiel



Verkeerspost Nijmegen

Colofon

Uitgegeven door	Rijkswaterstaat Programma's, Projecten en Onderhoud
Informatie	Pieter Peeters
Telefoon	+31 6 52 35 45 30
Datum	23 maart 2016
Status	Definitief
Versienummer	1.1

Inhoud

1	Inleiding—4
2	Doel en aanpak van de marktconsultatie—5
2.1	Doel van de marktconsultatie—5
2.2	Aanpak van de marktconsultatie op hoofdlijnen—5
3	Projectbeschrijving—6
3.1	Het CCTV-systeem—6
3.2	Bijzonderheden en uitgangspunten van de aanbesteding en CCTV-systeem—8
3.2.1	Planning—8
4	Marktconsultatie—9
4.1	Procedure—9
4.1.1	Planning—9
4.1.2	Vragen over het marktconsultatiedocument—9
4.1.3	Indienen vragenlijst—9
4.1.4	Mondelinge toelichting op antwoorden—9
4.1.5	Afronding marktconsultatie en terugkoppeling resultaten—10
4.2	Vertrouwelijkheid—10
4.3	Overige bepalingen ten aanzien van de marktconsultatie—11
5	Vragenlijst—12

1 Inleiding

Dit marktconsultatiedocument is door Rijkswaterstaat Programma's, Projecten en Onderhoud (RWS) opgesteld ten behoeve van een marktconsultatie als voorbereiding voor de aanbesteding voor het vernieuwen en onderhouden van de CCTV-systemen voor de verkeersposten Dordrecht, Tiel en Nijmegen.

Langs de vaarwegen staan camera's met Pan Tilt Zoom (PTZ) die deel uitmaken van het CCTV-systeem van een verkeerspost. De verkeersposten voor het scheepvaartverkeer overzien de drukste en belangrijkste plaatsen in het Nederlandse netwerk van binnenvaarwegen.

Voor de verkeerspost Dordrecht zijn dat 18 camera's, voor de verkeerspost Tiel 8 en voor de verkeerspost Nijmegen 11. De camerabeelden worden gebruikt naast het radar- en marifoonsysteem (en diverse ondersteunende systemen) en faciliteren de verkeersleiders op de verkeersposten bij het begeleiden van de scheepvaart in een sector. Onder scheepvaartbegeleiding wordt onder andere verstaan:

- het herkennen en identificeren van een schip dat een sector binnenvaart;
- het observeren van het verkeersbeeld op de vaarweg;
- het herkennen van afwijkende / gevaarlijke situaties;
- het controleren of aanwijzingen door een schipper worden opgevolgd.

Naast scheepvaartbegeleiding heeft de verkeerspost andere taken.

Met het huidige aantal camera's, de opstelling en de kwaliteit van de camera is het niet mogelijk de gehele vaarweg en de overnachtingshavens te observeren. Het CCTV-systeem van de verkeersposten Dordrecht, Nijmegen en Tiel is enkele jaren geleden geïnstalleerd en, met uitzondering van Tiel, inmiddels end-of-life.

De bestaande systemen zijn kleinschalig bijgebouwd, gerenoveerd of tezamen met het volledig hoofdsysteem aangebracht. Het hoofdsysteem is het radar waarnemingssysteem. Het huidige camerasysteem is geïntegreerd in het huidige radarwaarnemingssysteem. Soms hardware matig, softwarematig of een combinatie daarvan. Met hardwarematig wordt bedoeld een gedeeld lokaal netwerk en met softwarematig de "afspeel en opname" functionaliteit en de "control and monitoring" (CMS) functionaliteit, waarbij de doelvolging (aansturing via radarsysteem) triviaal is. Het nieuwe CCTV-systeem dient aan het radarsysteem gekoppeld te worden en tevens standalone te functioneren.

2 Doel en aanpak van de marktconsultatie

2.1 Doel van de marktconsultatie

RWS heeft dit marktconsultatiedocument gepubliceerd op TenderNed met als doel zoveel mogelijk marktpartijen te bereiken, te interesseren in de aanbesteding en te stimuleren tot meedenken.

Het doel van deze marktconsultatie is om inzicht te krijgen in:

- De randvoorwaarden waaronder de aanbesteding optimaal kan worden uitgevoerd;
- De mogelijkheden om de eisen aan de opdracht te verduidelijken;
- Het aantal geïnteresseerde, en gekwalificeerde marktpartijen.

RWS benadrukt dat deze marktconsultatie geen onderdeel uitmaakt van de aanbesteding en er geen rechten aan kunnen worden ontleend.

Verkregen inzichten uit de marktconsultatie gebruikt RWS (waar relevant) in de voorbereiding van de stukken voor de aanbesteding. RWS behoudt zich het recht voor om deze inzichten niet of niet volledig te gebruiken.

RWS probeert zo transparant mogelijk te werk te gaan door een verslag van de marktconsultatie openbaar te publiceren op www.tenderned.nl.

De doelgroep van deze marktconsultatie zijn primair marktpartijen die ervaring hebben met of kennis hebben over het vernieuwen en onderhouden van CCTV-systemen. Ook andere partijen die hierover informatie kunnen verschaffen worden uitgenodigd om aan de marktconsultatie deel te nemen.

2.2 Aanpak van de marktconsultatie op hoofdlijnen

De marktconsultatie bestaat in hoofdzaak uit een presentatie en een schriftelijke vragenronde met alle marktpartijen die zich hebben aangemeld en een bijdrage willen leveren. Geïnteresseerde marktpartijen wordt verzocht om de onder hoofdstuk 5 opgenomen vragenlijst in te vullen en op te sturen.

In het kader van de marktconsultatie zal door RWS op woensdag 13 april 2016 om 10:00 uur een presentatie worden gehouden over het project op de RWS-locatie Verkeerscentrale Dordrecht, Van Leeuwenhoekweg 20, 3316 AV Dordrecht.

Tijdens de presentatie zal tevens gelegenheid zijn tot het stellen van vragen.

Marktpartijen worden verzocht zich uiterlijk op dinsdag 12 april 2016 om 14:00 uur voor deze bijeenkomst aan te melden bij aanbestedingsteam-gww@rws.nl onder vermelding van naam deelnemer, e-mail, telefoonnummer en firmanaam.

3 Projectbeschrijving

3.1 Het CCTV-systeem

Het CCTV-systeem betreft de gehele keten vanaf de camera (inwinning) tot en met de monitor (presentatie). Hierbij wordt gebruik gemaakt van het RWS-netwerk (NNV). Het CCTV-systeem wordt gebruikt door de verkeersleiders in de verkeersposten voor verkeersbegeleiding en het controleren van het ligplaatsenbeleid in de overnachtingshavens. De basis voor het CCTV-systeem is het cameraplan dat voor de betreffende verkeersposten en de daartoe behorende sectoren is opgesteld.

Het CCTV-systeem dient aan een aantal eisen te voldoen die voortvloeien uit ICT-architectuur principes. De beoogde ICT-architectuur staat er nog niet maar het nieuwe CCTV-systeem dient hierop wel al te zijn voorbereid (no regret).

Voorbeelden hiervan zijn:

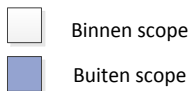
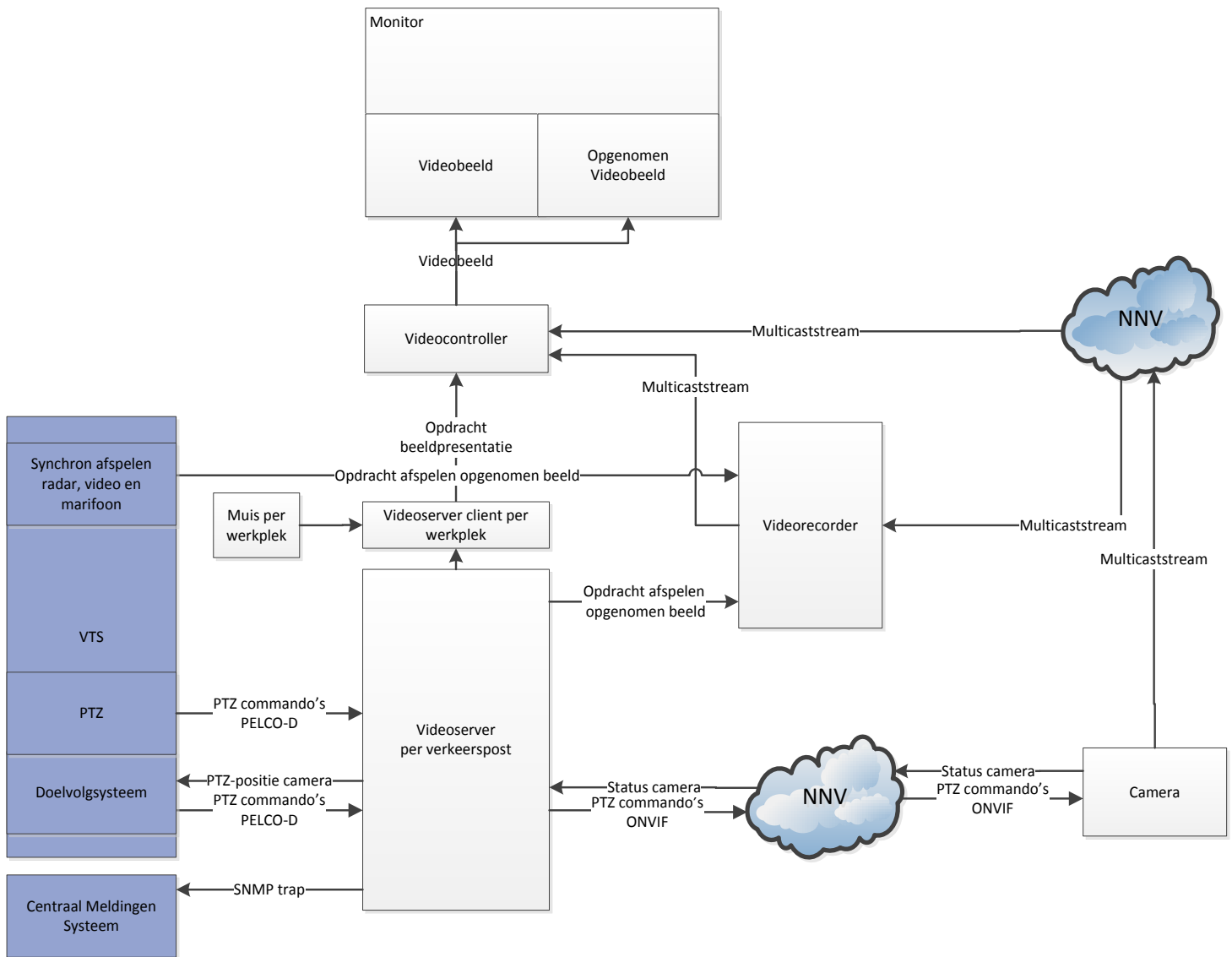
- Modulaire opbouw van CCTV-keten met koppelvlakbeschrijvingen;
- Het gebruik van goed gedocumenteerde open standaarden voor interfaces.

Het CCTV-systeem is onderdeel van Vessel Traffic Services (VTS) waartoe onder andere het radar- en marifoonsysteem behoren. Met het radarsysteem dient een interface te worden ontwikkeld ten behoeve van doelvolging en camerabediening. Ook voor het synchroon afspelen van opgenomen camerabeelden met radar en marifoon dient een interface te worden ontwikkeld. Het CCTV-systeem dient niet alleen te worden gekoppeld met het huidige radarsysteem, maar dient ook voorbereid te zijn op een koppeling met het nieuwe radarsysteem dat in 2020 operationeel zal zijn volgens huidige planning. Om die reden zal er door de leverancier een tweede koppelvlak moeten worden gecreëerd voor doelvolging en camerabediening op basis van open standaarden. De koppelvlakken zullen eigendom worden van RWS en mogen gedupliceerd worden door andere partijen. De informatie hierover dient volledig overgedragen te worden. Laatstgenoemde geldt ook voor maatwerk dat gevraagd wordt.

Het bedienen van de camera's vanuit het CCTV-systeem dient te geschieden met een muis en dient gelijk te zijn aan de bediening van de camera's vanuit het radarsysteem. Dit betekent: geen bediening met een virtuele muis op het beeldscherm. Doordat gebruik gemaakt gaat worden van IP-camera's is het, door vertraging van het tonen van het werkelijke beeld, niet mogelijk gebruik te maken van een visuele terugkoppeling bij het bedienen van de camera's.

De presentatie van de beelden op de monitoren, de mozaïek, dient flexibel te zijn. Naast het gebruik van presentatie presets dient de verkeersleider de mogelijkheid te hebben beelden te slepen, op te blazen et cetera.

Ter illustratie is in onderstaand figuur een blokschema opgenomen van het CCTV-systeem wat in de huidige situatie aanwezig is per verkeerpost. In dit figuur is ook de scope voor het project weergegeven.



Als uitgangspunt bij de aanbesteding wil RWS aan de markt vragen om gebruik te maken van bestaande standaardoplossingen. De specifieke eisen die aan het CCTV-systeem worden gesteld dienen door middel van maatwerk door markt te worden ontwikkeld na opdrachtverlening. RWS verwacht dat de verhouding in kosten/geld tussen standaardproduct en maatwerk 80:20 is en schat in dat dit geen drempel is voor marktpartijen om in te schrijven voor de aanbesteding. Dit wil RWS graag toetsen.

Extra informatie over de verkeersposten:

- 3 Verkeersposten;
- Circa 15 werkplekken totaal;
- 2 tot 3 32"monitoren per werkplek;
- Circa 24 videobeelden per werkplek;
- 53 nieuwe camera's plaatsen, voor 34 camera's betreft het een vervanging.

3.2 Bijzonderheden en uitgangspunten van de aanbesteding en CCTV-systeem

Voordat de aanbesteding start, beoogt RWS inzicht te krijgen in:

- Het aantal geïnteresseerde en gekwalificeerde marktpartijen. RWS wil de interesse van marktpartijen peilen en het bevorderen van een off-the-shelf systeem met toevoeging van functionaliteiten;
- De randvoorwaarden waaronder de aanbesteding optimaal kan worden uitgevoerd:
 - Een CCTV-systeem waarbij mogelijk standaard producten uitgebreid dienen te worden. Het zwaartepunt van het project is niet softwareontwikkeling, maar een uitbreiding van off-the-shelf pakketten. Daarbij is de vraag of de verhouding standaardproduct en uitbreidingen voor marktpartijen dusdanig is dat het marktpartijen niet weerhoudt om mee te doen met een aanbesteding;
 - Wat zijn de mogelijkheden om extra functionaliteiten ten behoeve van RWS toe te voegen in het update beleid en hoe vaak worden deze uitgerold.
- Hoe locatiespecifieke omstandigheden het best kunnen worden gespecificeerd. Te denken valt aan beeldkwaliteit in de nacht en omgaan met effecten van schittering.

3.2.1 Planning

De aanbesteding van dit E&C contract zal in de 2^e helft van dit jaar gehouden worden. Na de realisatie van de vernieuwing van de CCTV-camera's zal er een onderhoudsperiode voor preventief alsmede correctief onderhoud (inclusief helpdesk met 24-uurs beschikbaarheid) gedurende 10 jaren mee worden gecontracteerd.

Mijlpaal	Datum
Aanmeldings- en selectiefase	juni & juli 2016
Inschrijvingsfase	september t/m oktober 2016
Beoordelingsfase	november & december 2016
Realisatiefase	2017
Onderhoud	2018 t/m 2027

4 Marktconsultatie

4.1 Procedure

4.1.1 Planning

RWS hanteert de volgende planning voor de marktconsultatie:

Activiteit	Datum
Publiceren marktconsultatiedocument	23 maart 2016
Uiterste datum tot het stellen van vragen over het marktconsultatiedocument	06 april 2016 12:00 uur
Publiceren Nota van Inlichtingen	11 april 2016
Uiterste datum voor het aanmelden voor de marktconsultatie	12 april 2016 14:00 uur
Datum marktconsultatie in Dordrecht	13 april 2016 10:00 -13:00 uur
Uiterste datum voor indienen ingevulde vragenlijst	26 april 2016 12:00 uur
Datum voor eventuele mondelinge toelichtende gesprekken	10 mei 2016
Afronding en publiceren resultaten	27 mei 2016

Belangstellenden kunnen aan bovenstaande planning geen rechten ontleen. RWS behoudt zich het recht voor de planning te wijzigen. Bovenstaande planning is derhalve indicatief, waarbij de grootst mogelijke zorg in acht wordt genomen om de planning aan te houden.

4.1.2 Vragen over het marktconsultatiedocument

Marktpartijen hebben de gelegenheid vragen te stellen over onduidelijke formuleringen in het marktconsultatiedocument met als doel transparante en eenduidige communicatie. Als partijen vragen hebben over het marktconsultatiedocument, kunnen deze per e-mail: aanbestedingsteam-gww@rws.nl worden gesteld vóór de in paragraaf 4.1.1 genoemde 'Uiterste datum tot het stellen van vragen over het marktconsultatiedocument'.

4.1.3 Indienen vragenlijst

Iedere geïnteresseerde marktpartij die voldoet aan hetgeen in paragraaf 2.1 is beschreven en die van mening is dat zij een bijdrage kan leveren aan de marktconsultatie, wordt verzocht om de antwoorden op de vragenlijst uit hoofdstuk 5 van dit marktconsultatiedocument in te dienen per e-mail: aanbestedingsteam-gww@rws.nl vóór de in paragraaf 4.1.1 genoemde 'Uiterste datum voor indienen ingevulde vragenlijst'.

RWS kan marktpartijen eventueel verzoeken om hun antwoorden schriftelijk te verduidelijken maar is hiertoe niet verplicht.

4.1.4 Mondelinge toelichting op antwoorden

Nadat Rijkswaterstaat kennis heeft genomen van de schriftelijke beantwoording van de vragen kan zij besluiten over te gaan tot het uitnodigen van een aantal marktpartijen voor toelichtende mondelinge en individuele gesprekken. Marktpartijen worden erop gewezen dat zij op geen enkele wijze aanspraak maken

op een individueel gesprek en dat marktpartijen niet in een voorkeurspositie komen indien zij uitgenodigd worden voor een dergelijk gesprek.

In elk geval is RWS niet verplicht om dergelijke gesprekken te voeren. De eventuele gesprekken vinden plaats in de in paragraaf 4.1.1 genoemde 'Datum voor eventuele mondelinge toelichtende gesprekken'.

4.1.5 *Afronding marktconsultatie en terugkoppeling resultaten*

Afronding van de marktconsultatie vindt plaats op de in paragraaf 4.1.1 genoemde datum bij 'Afronding en publiceren resultaten'.

Het projectteam zal de marktconsultatie afronden door een verslag van de marktconsultatie openbaar te publiceren op www.tenderned.nl. In het verslag zullen de, naar het oordeel van het projectteam, belangrijkste conclusies van de marktconsultatie opgenomen worden. In verband met dit verslag wijst het projectteam marktpartijen uitdrukkelijk op het volgende:

1. Het verslag wordt openbaar gepubliceerd. Marktpartijen verlenen toestemming aan het projectteam om hun beantwoording en andere door hen verstrekte informatie en/of gegevens te gebruiken in dit verslag;
2. De beantwoording en andere informatie en/of gegevens zal/zullen geanonimiseerd in het verslag worden opgenomen. Het verslag zal wel melding maken van de deelnemende marktpartijen;
3. Het verslag bevat de conclusies zoals deze door het projectteam zijn verwoord. (De inhoud van) het verslag zal niet in concept worden afgestemd met deelnemende marktpartijen. In het verslag zal wel gemeld worden dat het verslag de weergave van het projectteam behelst en dat dit niet noodzakelijkerwijs gedeeld is door de deelnemende marktpartijen.

4.2 **Vertrouwelijkheid**

RWS behandelt de input van deelnemende marktpartijen vertrouwelijk. RWS toont deze informatie uitsluitend aan medewerkers en adviseurs die direct bij de marktconsultatie en/of bij de aanbesteding zijn betrokken, tenzij RWS op grond van wettelijke voorschriften gehouden is tot verdergaande bekendmaking. RWS is wel gerechtigd de verstrekte informatie te gebruiken ten behoeve van het opstellen van de aanbestedingsdocumenten.

RWS neemt geen specifieke verwijzingen naar deelnemers of commercieel gevoelige informatie op in de aanbestedingsstukken.

4.3 Overige bepalingen ten aanzien van de marktconsultatie

De marktconsultatie maakt geen onderdeel uit van de aanbesteding. Om deelnemers aan de marktconsultatie niet in een bevoordeelde positie te brengen, zal de informatie die RWS tijdens de marktconsultatie deelt, eveneens onderdeel uitmaken van de stukken voor de aanbesteding.

Bij de aanbesteding bestaat er geen onderscheid tussen partijen die al dan niet hebben deelgenomen aan de marktconsultatie.

Informatie in deze marktconsultatie kan afwijken van informatie die later (in het kader van een aanbesteding of ander verwervingstraject) wordt verstrekt. Aan de informatie die in het kader van de marktconsultatie wordt verstrekt kunnen geen rechten worden ontleend. De informatie is indicatief en louter bedoeld om de kwaliteit van de marktconsultatie te verhogen.

Indien deze informatie strijdig is met de informatie, die later (in het kader van een aanbesteding of ander verwervingstraject) wordt verstrekt, is de laatstgenoemde leidend.

RWS kent geen vergoeding toe aan deelnemers van de marktconsultatie.

5 Vragenlijst

Vragen over de interesse in de aanbesteding	
A1	Overweegt u direct of indirect deel te nemen aan de aanbesteding voor het vernieuwen en onderhouden van CCTV-systemen voor de verkeersposten Dordrecht, Tiel en Nijmegen?
A2	Indien uw antwoord op vraag A1 'ja' is, doet u dat als inschrijver of als '(onder)aannemer' van een inschrijvende partij?
A3	Wat zijn voor u doorslaggevende aspecten om wel of niet te participeren in een inschrijving?
A4	Indien u in A1 aangeeft om niet deel te nemen aan de aanbesteding, welk aspect zou dan veranderd moeten worden zodat u wel zou participeren in een inschrijving?
Vragen over de inhoud van de opdracht	
B1	Heeft u ervaring opgedaan met soortgelijke (omvang, techniek) projecten? Zo ja, bij welk(e) project(en) was dat?
B2	Wat zijn voor u doorslaggevende <u>technische</u> aspecten om wel of niet te participeren in een inschrijving?
B3	Indien u in B2 aangeeft om niet deel te nemen aan de aanbesteding, welk technisch aspect zou dan veranderd moeten worden zodat u wel zou participeren in een inschrijving?
B4	Hoe kan RWS de locatie specifieke omstandigheden van de camera(positie) verwoorden in eisen teneinde overal een consistente beeldkwaliteit te krijgen? Onder andere beeldkwaliteit in nachtelijke omstandigheden is hierin belangrijk in combinatie met geen tot beperkt stadslicht. Alsmede invloed door schittering.
B5	Wat zijn volgens u de belangrijkste risico's, faal- en succesfactoren voor het vernieuwen en onderhouden van de CCTV-systemen voor de verkeersposten Dordrecht, Tiel en Nijmegen?
B6	Is de verhouding COTS:maatwerk realistisch om te bevorderen dat het zwaartepunt van dit project bij off-the-shelf komt te liggen?
B7	Wat is uw huidige Update beleid (o.a. frequentie) en kunnen eisen/wensen van de gebruiker hierin meegenomen worden (functionaliteit).
Tot slot	
C1	Bent u bereid om op uitnodiging van RWS uw antwoorden op de vragenlijst in een mondeling gesprek nader toe te lichten?
C2	Heeft u nog andere ideeën, suggesties of opmerkingen?

We willen u vriendelijk vragen om per antwoord niet meer dan een half A4 te benutten.