

HUISREGLEMENT VOOR DE SPEELCASINO'S



Reglement zoals bedoeld in artikel 10, tweede lid, van de Beschikking casinospelen 1996.

Artikel 1

De bezoekers van de speelcasino's van Holland Casino zijn gehouden, onverschillig of zij aan het spel deelnemen of niet, de voorschriften van het Spelreglement 2000 voor zover deze tot hen gericht zijn, alsmede de voorschriften van het Huisreglement 2000 in acht te nemen.

Artikel 2

1. Bij de inrichting van de speelcasino's en de daarbij behorende ruimten, worden door Holland Casino maatregelen en voorzieningen getroffen teneinde de veiligheid van bezoekers en personeel te bevorderen.
2. De bezoekers zijn gehouden de aanwijzingen op te volgen die door de daartoe bevoegde functionaris(sen) van een speelcasino, in het belang van de bij het casino behorende veiligheid, rust en orde, zomede in het belang van een ordelijk, eerlijk en betrouwbaar spelverloop, worden gegeven.

Artikel 3

1. De speelcasino's moeten geopend zijn op vastgestelde uren die bij de ingang van het speelcasino op duidelijke en zichtbare wijze worden aangegeven.
2. Onder speeldag wordt verstaan de periode welke is gelegen tussen de openingstijd en sluitingstijd van het speelcasino, waarbij de datum van openingstijd ook geldt als datum voor de periode gelegen tussen 24.00 uur en de sluitingstijd van die speeldag.
3. Ingangsdagen van de door Holland Casino georganiseerde acties en dergelijke zullen te allen tijde worden gerelateerd aan de datum van een nieuwe speeldag en dus gelden vanaf de openingstijd van het casino.

Artikel 4

1. De bezoekers dienen in het bezit te zijn van een geldig entreebewijs, hetwelk op naam is gesteld en dat niet overdraagbaar is.
2. Het entreebewijs geeft alleen recht van toegang tot de speelzalen van het casino gedurende de openingsuren en is uitsluitend geldig op de speeldag of in de periode die op het entreebewijs en of in het bezoekersregistratiesysteem is vermeld.

Artikel 5

1. De bezoekers dienen telkens hun entreebewijs bij het betreden van de speelzalen te tonen aan de daartoe aangewezen functionaris(sen). Voorts zijn de bezoekers tijdens het verblijf in de speelzalen verplicht op de eerste vordering van de daartoe aangewezen functionaris(sen) hun entreebewijs opnieuw te tonen en zich desgevraagd te identificeren.
2. Entreebewijzen die aangetroffen worden in handen van een ander dan degene aan wie ze zijn uitgegeven, worden ingetrokken zonder restitutie van het betaalde entreebedrag.

Artikel 6

Bezoekers zijn gehouden verzorgde kleding te dragen, die past bij de sfeer van het casino.

Artikel 7

1. Toegang tot die afgescheiden gedeelten van de speelzaal waar casinospelen worden aangeboden met hogere minimuminzetten dan in de overige speelzalen, kan op een daartoe strekkend verzoek worden verleend aan bezoekers, indien en voor zolang zij daadwerkelijk aan het spel deelnemen.
2. Tijdens een speeldag kan Holland Casino van een speelzaal afgescheiden gedeelten inrichten die bedoeld zijn voor groepsbezoeken en voor bezoekers die op uitnodiging van Holland Casino in de gelegenheid worden gesteld kennis te maken met casinospelen en speelautomaten.

Artikel 8

Het is de bezoekers niet toegestaan in de speelzalen:

- a. mechanische, elektrische en/of elektronische apparaten, zoals fototoestellen, rekenmachines, communicatie- en computerapparatuur, mede te nemen;
- b. bij de speel tafels waar kaartspelen worden beoefend, notities te maken die verband houden met het betreffende spel, met uitzondering van het spel (Mini/Midi) Punto Banco voorzover het de aantekeningen betreft omtrent "punto", "banco" of "egalité".
- c. beroeps- of bedrijfsmatig bemiddeling aan te bieden of te verlenen bij het deelnemen aan casinospelen, dan wel geld of op geld waardeerbare zaken aan overige bezoekers aan te bieden.

Artikel 9

Zitplaatsen aan de speeltafels zijn voorbehouden aan bezoekers, die aan het spel deelnemen. Holland Casino kan een bezoeker verplichten zijn zitplaats af te staan, indien de bezoeker niet aan het spel deelneemt.

Artikel 10

1. Holland Casino bepaalt of en op welke wijze spelers een speelautomaat kunnen reserveren.
2. Een speler dient te allen tijde vooraf aan een medewerker van Holland Casino te melden dat hij de speelautomaat tijdelijk wenst te verlaten. De speelautomaat kan aan een andere speler worden toegewezen, indien degene die de automaat heeft gereserveerd langer dan tien minuten wegblijft.
3. Indien een speler een of meer speelautomaten bezet houdt zonder daarop (continu) te spelen, kan Holland Casino deze speelautomaten toewijzen aan een of meer andere spelers.

Artikel 11

1. Holland Casino ontzegt de toegang tot de speelcasino's aan personen die:
 - a. niet in het bezit zijn van een door Holland Casino aan te wijzen identiteitsbewijs;
 - b. naar het oordeel van Holland Casino de indruk wekken de orde en rust te zullen verstoren of een eerlijk en ordelijk spelverloop in de weg te zullen staan;
 - c. een foute trekking hebben verricht of een inbreuk hebben gemaakt op de regels van het spelreglement;
 - d. om een entreeverbod hebben verzocht.
 - e. om een bezoekbeperking hebben verzocht en het aantal overeengekomen bezoeken willen overschrijden;
 - f. de regels van de Beschikking casinospelen, Huisreglement of het Spelreglement overtreden, dan wel de indruk wekken deze regels niet in acht te zullen nemen;
 - g. reeds een entreeverbod opgelegd hebben gekregen, terzake van overtreding van het gestelde in de Beschikking casinospelen, het Huisreglement dan wel Spelreglement, en waarvan de termijn nog niet is verstreken.
2. Een maatregel als genoemd in het eerste lid onder d of e geldt voor de gevraagde periode, welke ten minste zes maanden en ten hoogste één jaar duurt, en is niet tussentijds opzegbaar.
3. Ondermeer in verband met de verplichtingen uit de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme ontzegt Holland Casino de toegang tot de speelcasino's aan personen met wie zij de relatie niet wenst aan te gaan of niet wenst te continueren. Holland Casino zal de desbetreffende persoon desgevraagd de reden hiervan mededelen. Redenen kunnen ondermeer zijn dat Holland Casino in het kader van haar wettelijke verplichtingen geen diensten aan de betreffende persoon mag verlenen of indien zij bij de dienstverlening aan de gast te vrezen heeft voor imago- of reputatieschade, juridische schade, politieke of publicitaire schade of schade aan haar bedrijfsvoering.

Artikel 12

Terzake van het door Holland Casino te voeren preventiebeleid kansspelverslaving kan onder bijzondere omstandigheden aan personen de toegang tot het speelcasino worden ontzegd, dan wel een bezoekbeperking worden opgelegd. Zulks kan het geval zijn indien het speeldrag de belangen van de betrokken persoon of diens direct afhankelijken schaadt.

Artikel 13

1. Bezoekers zijn gehouden medewerking te verlenen aan de controle op de naleving van de voorschriften van dit reglement.
2. Weigering van medewerking aan de controle op de voorschriften van dit reglement kan leiden tot verwijdering van de bezoeker uit het speelcasino zonder dat daarbij restitutie van het betaalde entreebedrag plaatsvindt.

Artikel 14

Bij de ingang van het casino bevinden zich voor de bezoekers ter inzage de tekst van het Spelreglement 2000.

Dit reglement is overeenkomstig artikel 3, tweede lid, van de Beschikking Casinospelen 1996 goedgekeurd door de Staatssecretaris van Justitie en de Minister van Economische Zaken, het College van toezicht op de kansspelen gehoord en treedt in werking op 28 november 2000 en is laatstelijk gewijzigd op 18 december 2008.



HOUSE RULES FOR THE CASINOS



Rules as referred to in section 10 paragraph 2 of the Gaming Act 1996.

Section 1

The visitors to the casinos of Holland Casino are bound to comply with the provisions of the Game Rules 2000 for as far as these are directed to them and to the provisions of the House Rules 2000, irrespective of whether they participate in the gaming or not.

Section 2

1. In the furnishing of the casinos and the areas associated therewith, Holland Casino has taken measures and made provisions that are conducive to the security of visitors and staff.
2. The visitors are bound to follow the instructions given by casino officials authorised for this purpose, in the interests of safety, order, peace and quiet associated with a casino as well as in the interests of an orderly, honest and trustworthy gaming process.

Section 3

1. The casinos must be opened at set times that are clearly and visibly stated at the entrance to the casino.
2. Gaming day is taken to mean the period that elapses between the casino's opening and closing times, whereby the date at opening time also applies as date for the period between 24:00 and the casino closing time for this gaming day.
3. Commencement days for campaigns and the like organised by Holland Casino will at all times relate to the date of a new gaming day and thus apply from the time the casino opens.

Section 4

1. The visitors must be in possession of a valid admission ticket, which is issued in their name and is not transferable.
2. The admission ticket only gives right of access to the casino gaming floors during opening hours and is only valid on the gaming day or during the period stated on the admission ticket and/or in the visitor registration system.

Section 5

1. When entering the gaming floors, the visitors must show their admission ticket every time they are asked by the official(s) authorised for this purpose. Furthermore, while on the gaming floor, the visitors are obliged to again produce their admission ticket and if required their identification credentials on demand from the official(s) authorised for this purpose.
2. Admission tickets found in the possession of persons other than those to whom they were issued, will be withdrawn with no refund of the admission amount paid.

Section 6

Visitors must be dressed smartly, in keeping with the atmosphere of the casino.

Section 7

1. Access to those separate parts of the gaming floor where gaming is provided with minimum bets higher than on the other gaming floors, can be granted to visitors if they request it, if and for as long as they actually participate in the game.
2. During a gaming day Holland Casino can set up sections that are separated from the gaming floor that are intended for group visits and for visitors invited by Holland Casino to give them an opportunity to learn about casino games and gaming machines.

Section 8

On the gaming floors the visitors are not permitted:

- a. to bring with them mechanical, electrical and/or electronic equipment, such as cameras, calculators, communication and computer equipment;
- b. at the gaming tables where card games are played, to make notes connected with the game concerned, except for the game (Mini/Midi) Punto Banco for as far as the notes relate to "punto", "banco" or "égalité".
- c. to offer or to give professional or business mediation in the participation in games, or to offer money or items of monetary value to other visitors.

Section 9

Seating at the gaming tables is reserved for visitors who are participating in the game. Holland Casino can ask a visitor to give up his seat, if the visitor is not participating in the game.

Section 10

1. Holland Casino decides whether and under what conditions players can reserve a gaming machine.
2. A player must always notify a Holland Casino employee in advance if he wishes to temporarily leave the gaming machine. The gaming machine can be allocated to another player if the person who has reserved the gaming machine stays away for more than ten minutes.
3. If a player occupies one or more gaming machines without (continuously) playing on them, Holland Casino can allocate these gaming machines to one or more other players.

Section 11

1. Holland Casino will deny admission to the casinos to persons who:
 - a. are not in possession of means of identification as designated by Holland Casino;
 - b. in the judgement of Holland Casino give the impression they will disturb the peace or interfere with an honest and orderly gaming process;
 - c. have made a false claim or violated the Game Rules;
 - d. have requested an admission ban.
 - e. have requested a visit limitation and want to exceed the agreed number of visits;
 - f. contravene the rules of the Gaming Act, House Rules or Game Rules, or give the impression they will not comply with these rules;
 - g. have already had an admission ban imposed upon them, for contravention of that specified in the Gaming Act, the House Rules or the Game Rules, the term for which has not yet expired.
2. A measure as mentioned in paragraph 1 at d or e applies for the period requested, which is at least six months and at the most one year and cannot be terminated in the interim.
3. In the context, among other things, of the responsibilities under the law to prevent money-laundering and the financing of terrorism, Holland Casino will deny admission to the casinos to persons with whom they do not wish to enter into or continue a relationship. If requested Holland Casino will notify the person in question of the reasons for this. Reasons can include that Holland Casino is not permitted within the framework of its legal obligations to offer any services to the person concerned or if by offering the services to the guest they thereby fear detriment to their image or reputation, legal damage, political or publicity detriment or operational damage.

Section 12

In the context of the gambling addiction prevention policy implemented by Holland Casino, under special circumstances admission to the casino can be denied or a visit limitation can be imposed for persons. This can be the case if the gaming behaviour is harming the interests of the person involved or their immediate dependents.

Section 13

1. Visitors are bound to cooperate in checks on compliance with the provisions of these rules.
2. Refusal to cooperate with a check on the provisions of these rules will result in the visitor's removal from the casino, with no refund of the admission charge paid being given.

Section 14

The text of the House Rules 2000 is available for visitors to inspect at the entrance to the casino.

The Secretary of State for Justice and the Minister of Economic Affairs, on the advice of The Netherlands Gaming Control Board, have approved these rules in accordance with section 3 paragraph 2 of the Gaming Act 1996 and these come into force on November 28th 2000, latest amendment on December 18th 2008.

