



## Nota van inlichtingen II, Medewerkerscatering Hoofdkantoor Holland Casino

Datum : 12-04-2016

Gestelde vragen; opmerkingen		Verwijzing naar document, paragraaf, vraag, bijlage	
1	Op de schouw hebben wij gezien dat er momenteel gebruik wordt gemaakt van diverse presentatiematerialen in de uitgifte (zoals bijvoorbeeld bakken waar broodjes in kunnen e.d.). Kunt u aangeven welke van deze materialen in het bezit zijn van Holland Casino en welke in het bezit zijn van de huidige cateraar?	Schouw	Counter, bakken, bestek, servies zijn eigendom van HC.
2	U geeft aan dat in het kader van liberalisering van de kansspelmarkt en privatisering van Holland Casino voorgesteld wordt dat 4 van de 14 huidige vestigingen verkocht worden en dat de resterende 10 vestigingen en het hoofdkantoor als groep verkocht worden onder de naam Holland Casino. Er wordt dus teruggegaan van 14 vestigingen naar 10 vestigingen. [a] Kunt u aangeven of dit invloed heeft op het aantal medewerkers op het hoofdkantoor? [b] Kunt u daarnaast bevestigen dat bij verkoop van Holland Casino aan een derde partij, het contract met de cateraar door deze partij niet (voortijdig) ontbonden kan worden?	1.2 Algemene informatie Holland Casino	De informatie mbt de privatisering als vermeld in de aanvraag is alles wat met de markt gedeeld kan worden. Of de privatisering effect heeft op de nieuwe cateringovereenkomst is op dit moment dan ook niet bekend.
3	U geeft aan dat de omvang van de opdracht €320.000,- totale waarde bedraagt. Echter, de berekening op basis van de door u verstrekte gegevens (65.000,- x 4 jaar + 12.500,- x 4 jaar) brengt ons op €310.000,-. Kunt u aangeven welk bedrag correct is en/of waar het verschil in zit?	1.5 Omvang van de opdracht	De omvang van de opdracht dient als indicatief te worden opgevat. De totale uiteindelijke contractwaarde is afhankelijk van de nog middels gunning vast te stellen aanneemsom en de daadwerkelijk jaarlijks te realiseren banquetingomzet (bestellingen uit banquetingmaop en extra activiteiten).

4	Kunt u aangeven uit hoeveel personen het beoordelingsteam bestaat en wat de functies van de betreffende personen zijn?	5.3.13 Meetinstrument voor beoordeling Wensen	<p>Het beoordelingsteam bestaat uit 4 personen en een medewerker van de afdeling Inkoop:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Senior contractmanager - Beoordeelt niet maar begeleidt en ziet toe op het beoordelingsproces</li> <li>• Lid 1 OnderdeelsCommissie Hoofdkantoor (OR lid)</li> <li>• Lid 2 OnderdeelsCommissie Hoofdkantoor (OR lid)</li> <li>• Facilitair Manager</li> <li>• Facilitair Adviseur</li> </ul>
5	U geeft in paragraaf 1.5 aan dat de banqueting ca. €12.500,- per jaar bedraagt. Echter in het PvE paragraaf I geeft u aan dat de banquetingomzet ca. €14.000,- per jaar bedraagt. Kunt u aangeven van welk bedrag wij uit kunnen gaan?	1.5 Omvang van de opdracht & PvE I. Basisinformatie catering HK	De banquetingomzet is een variabel gegeven en kan gedurende de looptijd van de overeenkomst fluctueren. In 2014 en 2015 was de banquetingomzet gemiddeld € 12.500,-. Aan deze omzetwaarde kunnen door Inschrijvers geen rechten worden ontleend.
6	U geeft aan dat de vergader- en lunchservices in mindere mate op de Hoofdweg 616 dienen te worden bezorgd. Kunt u definiëren wat u bedoeld met ‘in mindere mate’? Kunt u daarnaast aangeven wat de loopafstand is tussen Hoofdweg 616 en Hoofdweg 640 voor de cateringmedewerkers?	PvE IIC Banqueting services	<p>Het hoofdkantoor van Holland Casino is thans gevestigd op de volgende twee locaties: Hoofdweg 640 en 616. Hoofdweg 640 is de hoofdlocatie. Hoofdweg 616 is momenteel nauwelijks in gebruik, maar Holland Casino sluit niet uit dat deze locatie in de toekomst weer meer gebruikt zal worden. De formulering “in mindere mate” duidt op het feit dat Hoofdweg 616 nooit de hoofdlocatie zal worden.</p> <p>De loopafstand van Hoofdweg 640 naar Hoofdweg 616 is per abuis niet als bijlage bij het PvE toegevoegd. Bij deze NvI sturen wij u bijlage 7A, behorende bij het PvE paragraaf II.C1, alsnog toe.</p>
7	Conform de CAO Contractcatering dienen schoonmaakwerkzaamheden door cateringmedewerkers slechts tot 180 cm uitgevoerd te worden. Bent u bereid dit aan te passen?	PvE IID Schoonmaakonderhoud	Indien dit in de CAO is opgenomen, zal Holland Casino zich hieraan conformeren. De partij waaraan de Opdracht gegund worden, kan tijdens de implementatiefase op deze CAO bepaling wijzen, waarna dit overeenkomstig als onderdeel van de definitieve overeenkomst zal worden vastgelegd.
8	U geeft aan dat het betaalsysteem inclusief toegepast cashless betaalmogelijkheid dient te zijn. Begrijpen wij het goed dat contant betalen niet is toegestaan?	PvE IIIC Kosten apparatuur en inventaris	Contact betalen is inderdaad niet toegestaan.

9	Het contract van medewerker 15391 loopt af op 30-06-2016. Kunt u aangeven of de huidige cateraar voornemens is het contract met deze medewerker te verlengen en of dit op basis van hetzelfde aantal contracturen per week zal zijn?	VENECA – lijst	Contract van betreffende medewerker wordt per 30-06-2016 met 8 maanden verlengd.
10	Met het doel een 'level playing field' te waarborgen, vragen wij u aan te geven welke kosten inbegrepen dienen te zijn in de uurtarieven van de cateringmedewerkers. (Dienen bijvoorbeeld reiskosten en kosten voor kleding in het uurtarief opgenomen te zijn?)	Prijsopgaveformulier, onderdeel 1. Vaste Aanneemsom	Holland Casino kan vanuit haar kennis van bedrijfscatering niet volledig inschatten welke kosten allemaal gelieerd kunnen worden aan inzet van medewerkers. Wij kunnen daarom geen opgave doen van alle soorten kosten die in het tarief opgenomen moeten worden. Wel kunnen wij u in meer algemene zin aangeven dat in het uurtarief dat u, als onderdeel van de aanneemsom personeelskosten, indient alleen de vaste personele kosten dienen te worden opgenomen die ook onderdeel uitmaken van de salarisbetaling cq. –strook van de cateringmedewerkers, inclusief werkgeverslasten. Ons inziens vallen reiskosten hier ook onder. Kosten van bedrijfskleding dienen in de algemene kosten te zijn opgenomen.
11	Kunt u bevestigen dat de verzorging van de warme drankenautomaten buiten de scope van deze aanbesteding valt?	Algemeen	De verzorging van de warme drankenautomaten is uitbesteed aan een (andere) derde partij.
12	Is het inschrijver toegestaan om naast (of in) het invulformulier voor W1 zoals door opdrachtgever verstrekt foto's en/of afbeeldingen toe te voegen met als doel het concept te verduidelijken en sfeerimpressies te geven? Zo ja, bent u bereid hiervoor aanvullende pagina's beschikbaar?	Gunningscriterium W1	Holland Casino ontvangt graag, zoals gesteld bij "Introductie cateringconcept" in paragraaf 7-W-1 van bijlage B, verplichte invulformulieren, een algemene standaard introductie van het door u aangeboden concept incl. beeldmateriaal. De informatie mag niet specifiek voor deze aanbesteding zijn aangepast, maar betreft informatiemateriaal dat standaard voor handen is. Er is geen maximum aantal pagina's verbonden aan dit onderdeel.
13	Gaat u ermee akkoord dat cateraar gerechtigd is maximaal een keer per jaar de prijzen te indexeren? Wij geven hierbij de voorkeur aan indexatie op basis van consumentenprijsindices (CPI).	Inkoopvoorwaarden artikel 10.2	Zie voor indexering concept overeenkomst artikel 4

14	Gaat u ermee akkoord dat cateraar gerechtigd is maximaal een keer per jaar de wettelijke stijging van de personeelskosten aan opdrachtgever door te bereken? Wij gaan hierbij uit van de stijging volgens de CAO Contractcatering.	Inkoopvoorwaarden artikel 10.2	Zie voor indexering concept overeenkomst artikel 4
15	Cateraar geeft de voorkeur aan een betalingstermijn van 30 dagen in combinatie met een voorschot van 1/12 deel van de totale aanneemsom op jaarbasis. Gaat u hiermee akkoord?	Inkoopvoorwaarden artikel 11.3	Akkoord, Holland casino is beried een betalingstermijn van 30 dagen te accepteren. Factuur van de vaste aanneemsom mag aan het begin van de betreffende maand gefactureerd worden.
16	Intellectuele eigendommen kunnen niet overgaan op de opdrachtgever, het beleid van onze organisatie staat het overdragen van IP/IE rechten op haar producten, modellen etc. niet toe. Kunt u dit aanpassen?	Inkoopvoorwaarden artikel 12	Akkoord. Artikel 12 lid 3 en 4 zijn niet van toepassing , wordt in overeenkomst verwerkt
17	Ook wij stellen geheimhouding van bedrijfsinformatie op prijs. Bent u bereid dit artikel wederkerig te maken?	Inkoopvoorwaarden artikel 13	Akkoord, wordt opgenomen in overeenkomst
18	In het bestek geeft u aan ook op de locatie Hoofdweg 616 banquetingservices te verwachten. Kunt u aangeven met welke frequentie dit voorkomt en op welke wijze het transport van deze services momenteel ingeregeld is?	PVE, pag 2 banquetingservices	Wat betreft de frequentie: zie het antwoord op vraag 6 in deze NvI. Voor het transport wordt gebruik gemaakt van schalen, serveerwagens, e.d.
19	De dagelijkse schoonmaak van alle keukenruimten, uitgifteruimten en opslagruimten die gebruikt worden ten behoeve van de cateringdienstverlening, uitgezonderd ramen, plafonds en verlichtingsarmaturen, maar inclusief alle muren.  Graag de toevoeging opnemen tot een max hoogte van 1.80 m ivm arboregels.	PVE, pag 3 Schoonmaakonderhoud	Indien dit in de arbo-wet is opgenomen, zal Holland Casino zich hieraan conformeren. De partij waaraan de Opdracht gegund worden, kan tijdens de implementatiefase op dit artikel in de Arbo-wet wijzen, waarna dit overeenkomstig als onderdeel van de definitieve overeenkomst zal worden vastgelegd.
20	Op de locatie Hoofdweg 640: Indien nodig, terug halen van servies- en bestekgoed uit de drie aanwezige pantries..  Kunt u aangeven hoeveel serviesgoed en bestekgoed dit dagelijks/wekelijks betreft?	PVE, pag 3 Schoonmaakonderhoud	Wekelijks uit 2 pantries max 10 borden en 15 à 20 bestek.



21	<p>De planning van het implementatieplan is hard; indien bij de startdatum van de overeenkomst onderdelen van het implementatieplan nog niet (geheel) zijn opgeleverd door Opdrachtnemer, kan Opdrachtgever een malus toekennen van € 250,- per dag tot aan het moment dat het implementatieplan volledig uitgevoerd is.</p> <p>Onderdelen van het implementatieplan betreffen ook acties voor Holland Casino. Om die reden zien wij bovenstaande graag als volgt aangepast:</p> <p>De planning van het implementatieplan is hard; indien bij de startdatum van de overeenkomst onderdelen van het implementatieplan nog niet (geheel) zijn opgeleverd door Opdrachtnemer, kan Opdrachtgever een malus toekennen van maximaal € 250,- per dag tot aan het moment dat het implementatieplan volledig uitgevoerd is. Deze malus kan alleen worden toegekend indien het acties betreffen in de actiesfeer van opdrachtnemer en niet een voortvloeisel is van nog niet opgeleverde actiepunten van opdrachtgever.</p> <p>Gaat u akkoord met bovenstaande aanpassing?</p>	PVE, pag 4 Planning implementatieplan	Holland Casino gaat akkoord met deze aanpassing. Cateraar wordt niet verantwoordelijk gehouden voor het niet afronden van overeengekomen acties op de beoogde implementatieplan, indien deze acties vanwege het niet uitvoeren van de overeengekomen acties door Holland Casino wordt veroorzaakt.
21	Kunt u inzicht geven in het gemiddeld aantal gasten per dag?	Bijlage a4	Inschrijver wordt gevraagd om op basis van de eigen kennis en ervaring met het door haar aangeboden concept in een vergelijkbare omgeving zoals die van het Holland Casino hoofdkantoor het aantal gasten in te schatten. Het concept en de verdere invulling en uitvoering daarvan zijn immers van invloed op het aantal gasten. Derhalve is het huidige aantal gasten geen goede graadmeter.



22	Kunt u inzicht geven in de gemiddelde besteding per persoon?	Bijlage A –programma van eisen – 2B	Inschrijver wordt gevraagd om op basis van de eigen kennis en ervaring met het door haar aangeboden concept in een vergelijkbare omgeving zoals die van het Holland Casino hoofdkantoor de gemiddelde besteding in te schatten. Het concept en de verdere invulling en uitvoering daarvan zijn immers van invloed op deze gemiddelde besteding. Derhalve is de huidige gemiddelde besteding geen goede graadmeter.
23	Kunt u inzicht geven in het huidige aanbod en de huidige verkoopprijzen?	Bijlage A –programma van eisen – 2B	Holland Casino beschikt niet over deze informatie en acht deze tevens voor deze aanbesteding niet relevant. Inschrijver is vrij om, vanuit haar expertise, kennis, ervaring en gevoel voor ondernemerschap, bij Wens 1a, onderdeel “Standaard assortiment (aspect c)” in het invulformulier, zelf een assortiment voor te stellen en de verkoopprijzen hiervan te bepalen.
24	Cateraar gaat akkoord met de restrictie dat zij niet exact dezelfde producten mag aanbieden als de leverancier van de vending machines (zoetwaren- en frisdrankenautomaten). Kunt u inzicht geven in het huidige aanbod in de vendingmachines?	Bijlage A –programma van eisen – 3- E1	Als bijlage A8a en A8b treft u het actuele assortiment in de vending machines aan. N.B. Het in de vending machines aangeboden assortiment kan in de toekomst wijzigen. Cateraar dient haar assortiment, indien van toepassing, telkens hierop aan te passen.
25	Is Holland Casino bereid om te investeren in het restaurant?		Allereerst wijzen wij u op punt 4 en 5 in paragraaf III.C van bijlage A – Programma van Eisen. Verder staat Holland Casino, na definitieve gunning, open voor voorstellen van Opdrachtnemer ten aanzien van het plegen van investeringen in het bedrijfsrestaurant. Opdrachtnemer kan echter nimmer investeringen van de kant van Holland Casino verlangen. Alle benodigde investeringen ten behoeve van het uitvoeren van het cateringconcept zijn voor kosten van leverancier.
26	Exclusivity (cl 2 of the Contract): Graag exclusiviteit voor de cateringvoorzieningen	<b>Exclusivity (cl 2 of the Contract)</b>	Exclusiviteit kan enkel gegeven worden voor de restauratieve lunchvoorziening, wordt aangepast in de overeenkomst



27	De definitie van de schade die moet worden gecompenseerd door leverancier is te breed (vermeldt alle schade). In de clausule wordt opgenomen dat de schade ten minste gevolgschade omvat. We verwachten dat indirecte en gevolgschade en winstderving van de aansprakelijkheid van beide partijen worden uitgesloten.	<b>Damages (cl 15 of the Terms)</b>	Suggestie niet overgenomen, schadevergoeding vindt plaats aan de hand van Nederlands recht. Holland Casino geeft er de voorkeur aan de begroting van de schadevergoeding conform de in Nederland gangbare maatstaven van causaliteit te laten plaatsvinden.
28	Deze clausule bepaalt dat HC is nimmer aansprakelijk voor schade jegens leverancier, tenzij er sprake is van grove nalatigheid. Graag zouden we deze clausule verwijderen.	<b>Liability of HC (cl 20 of the Terms)</b>	Akkoord, artikel 20 wordt buiten toepassing verklaard
29	Graag deze clausule herformuleren en om het meer in balans te maken, zodat de belangen van beide partijen worden beschermd (of te verwijderen). Op zijn minst, moet HC aansprakelijk zijn voor overlopende passiva op de datum van beëindiging.	<b>Amendment of the Terms (cl 21 of the Terms)</b>	Akkoord, aanpassing artikel 21 lid 2 tweede volzin, indien de leverancier niet met wijziging instemt blijven de overeengekomen voorwaarden van toepassing
30	Graag deze wederzijds maken	<b>Confidential Information (cl 36 of the Terms)</b>	Akkoord, wordt opgenomen in overeenkomst
31	Graag deze wederzijds maken	<b>Confidentiality (cl 13 of the Terms)</b>	Akkoord, wordt opgenomen in overeenkomst
32	Overname personeel – er is geen clausule meegenomen aangaande overname cateringpersoneel. Graag verzoeken we de bewoording toe te voegen die beide partijen beschermd:  <ol style="list-style-type: none"> <li>1) de cliënt moet worden beschermd tegen risico's veroorzaakt door ons gedurende de looptijd van het contract; en</li> <li>2) de leverancier moet worden beschermd tegen pre en post contract passiva die buiten onze controle zijn samen met redundante verplichtingen die kunnen ontstaan als gevolg van de beslissing van de klant om de reikwijdte van catering services te verminderen of de cateringdienstverlening geheel te stoppen.</li> </ol>	Overname personeel	Vraagstelling is niet helder.  Overname personeel geschied op basis van wettelijke regeling

33	<p>Beide partijen kunnen het contract opzeggen, zonder enige verplichting tot schadevergoeding in geval de andere partij een verplichting van de overeenkomst niet voldoet. Deze clause is te vaag en te breed. Verder heeft HC recht op opzegging van het contract met onmiddellijke ingang in het geval HC schade lijdt. Ook dit is inclusief schade ten aanzien van haar reputatie. Dit lijkt niet redelijk en veel te breed / vaag.</p> <p>Verder is bepaald dat de genoemde rechten van HC ook van toepassing zijn in verband met de Beschikking Casinospelen 1996, de 'Gedragscode INzake Het aanvaarden van relatiegeschenken, uitnodigingen en Nevenfuncties' en de toepasselijke huis-en veiligheidsregels. Ten slotte, het recht om te ontbinden, zonder aansprakelijk is niet gepast, omdat leverancier al aanzienlijke kosten heeft gemaakt voor de beëindiging van het contract.</p> <p>Graag wijzigen.</p>	<b>Termination (cl 14 of the Terms)</b>	Clause 14 blijft gehandhaafd, lid 1 sub a kunnen toevoegen dat de tekortkoming van dusdanig ernstige aard moet zijn dat deze gevolgen rechtvaardigt
34	Dit lijkt niet redelijk te zijn. Geen sanctie is voorzien voor het geval dat leverancier in strijd handelt met deze clause binnen één jaar na de Contract.	<b>Taking over of personnel (cl 19 of the Terms)</b>	Blijft gehandhaafd, dit ziet op personeel van HC
35	We verzoeken een redelijk evenwicht tussen risico en beloning. Typisch zal dit een redelijke veelvoud van onze jaarlijkse vergoeding zijn voor algemene aansprakelijkheid, en € 5.000.000 voor materiële schade zijn.	<b>Limitation of liability (cl 9 of the Contract)</b>	Aansprakelijkheid is beperkt, voorgestelde wijziging wordt niet overgenomen
36	Onze standaard betalingstermijn is 25 dagen. Als voorschot facturering relevant zal is, een bankgarantie is niet iets wat we normaal gesproken mee akkoord gaan.	<b>Payment terms (cl 11 of the Terms)</b>	Betalingstermijn wordt aangepast naar 30 dagen, facturering begin van de maand akkoord
37	Graag dit beperken tot één keer per jaar.	<b>Audit (cl 11 par. 9 of the Terms)</b>	Akkoord
38	In de rangorde zijn de algemene inkoopvoorwaarden geplaatst boven de uitnodiging tot inschrijving waarin specifieke voorwaarden zijn gesteld. Dat is niet logische en juridisch ook niet juist. Bent u ermee akkoord dat de inkoopvoorwaarden en de UTI in rang wisselen?	Conceptovereenkomst, artikel 1.3	Akkoord, wordt aangepast in de overeenkomst

39	Bent u ermee akkoord dat wanneer zich onvoorziene omstandigheden voordoen die zorgen voor een substantiele en aantoonbare prijswijziging (bijvoorbeeld als gevolg van wettelijke maatregelen of uitzonderlijke stijging van grondstofprijzen), een tussentijdse wijziging van prijzen, na overleg, is toegestaan?	Conceptovereenkomst, artikel 4.4	Niet akkoord, indexering conform artikel 4 blijft gehandhaafd
40	Realiseert u zich dat 20% een zeer grote marge is? Dit betekent dat wanneer er steeds tegen de 20% afwijking is maar niet aaneensluitend 3 maanden of steeds (bijvoorbeeld) 18%, de opdrachtnemer in een financieel onverantwoorde situatie terecht komt? Bent u ermee akkoord dat wanneer aantoonbaar van een substantiële en voortdurend margeverschil sprake is (en de terugloop niet te wijten is aan de opdrachtnemer), HC bereid is mee te denken over een oplossing? Of: bent u bereid het margeverschil te verlagen naar 10%?	Conceptovereenkomst, artikel 4.7	Niet akkoord
41	De inkoopvoorwaarden missen als bijlage. Kunt u deze alsnog uploaden?	Inkoopvoorwaarden	Zijn geupload op tendernet

42	<p>Opdrachtnemer hecht eraan met zijn opdrachtgevers duidelijke en helder gestructureerde overeenkomsten aan te gaan om elke vorm van miscommunicatie en misverstanden in de toekomst te voorkomen. In de rangorde zoals gesteld in artikel 1 ontbreekt naar onze mening deze duidelijkheid omdat de NvI(s) in deze rangorde ontbreken. Graag zouden wij die NvI(s) zien toegevoegd aan de rangorde en ons voorstel is om de navolgende rangorde te hanteren:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. overeenkomst</li> <li>2. SLA/bijlagen bij overeenkomst</li> <li>3. Nota's van Inlichtingen</li> <li>4. Offerte</li> <li>5. Programma van Eisen (Request for Proposal)</li> <li>6. Inkoopvoorwaarden Holland Casino</li> </ol> <p>Gaat u daarmee akkoord? Zo niet, kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet?</p>	Concept overeenkomst, Artikel 1. Voorwaarden en rangorde contractstukken	Alle geaccepteerde wijzigingen vanuit de NVI's worden in de overeenkomst en het PVE verwerkt waardoor het opnemen van de NVI's als aparte bijlage overbodig wordt.
43	Opdrachtnemer hanteert het uitgangspunt dat kostenstijgingen inzake grondstoffen, personeelskosten en managementfee (wanneer hier sprake van is) 1 maal per jaar worden getoetst aan het relevante CBS prijsindexcijfer (reeks kantines) of de CAO. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet?	Concept overeenkomst artikel 4.4	Niet akkoord, indexering conform artikel 4 concept overeenkomst
44	Opdrachtnemer kan geen invloed uitoefenen op eventuele wijzigingen in de CAO voor de contractcatering. Het is mogelijk dat voor de eerste periode van 1 januari 2018 mutaties plaatsvinden. Gaat u ermee akkoord dat mutaties in personele kosten doorgevoerd worden op het moment dat deze in de CAO gewijzigd worden? Zo niet, kunt u gemotiveerd aangeven waarom niet?	Concept overeenkomst artikel 4.5.	Niet akkoord, niet wenselijk om na 4 maanden na aanvang overeenkomst al te indexeren. Inschrijver dient in voorstel rekening te houden met mogelijke kostenstijgingen.
45	Gezien de invloed die de wijziging van het aantal gebruikers op de dienstverlening heeft vragen wij u het gestelde percentage van 20% te wijzigen in 10%. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u gemotiveerd aangeven waarom niet?	Concept Overeenkomst Artikel 4.7	Niet akkoord

46	Uw artikel 9.2 i.c.m. artikel 15 van uw inkoopvoorwaarden stelt dat opdrachtnemer aansprakelijk kan zijn voor directe en indirecte schade tot een bedrag van 2.5 miljoen euro. Ons beleid staat het afsluiten van contracten met een aansprakelijkheid voor indirecte schade niet toe. In de dienstverlening, waaronder de contractcatering, wordt de aansprakelijkheid bovendien vaak beperkt tot de opdrachtwaarde van de dienstverlening in het voorgaande jaar, of indien de periode korter is teruggerekend naar de opdrachtwaarde. Wij wensen de aansprakelijkheid te beperken tot directe schade en tot de opdrachtwaarde van de dienstverlening in het voorgaande jaar, met een maximum van 1 miljoen euro per jaar. Gaat u akkoord met deze beperking? Zo niet kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet?	Concept overeenkomst, Artikel 9.2	Akkoord om de cap bij te stellen naar 1,5 miljoen, het Nederlands recht maakt geen onderscheid tussen direct en indirecte schade. Holland Casino geeft er de voorkeur aan de begroting van de schadevergoeding conform de in Nederland gangbare maatstaven van causaliteit te laten plaatsvinden.”
47	Wij nemen aan dat u met dit artikel niet bedoelt te regelen dat opdrachtnemer haar IP/IE rechten op haar producten en tools overdraagt aan Holland casino of een opvolgende leverancier? Kunt u dat bevestigen? Kunt u aangeven wat u precies met dit artikel wenst te regelen?	Concept overeenkomst, Artikel 10.3	Dit geldt niet voor IP/IE rechten, maar is bedoeld voor ordentelijke overgang van de dienstverlening
48	Ondernemer hanteert in principe een betalingstermijn van 30 dagen, zoals dit sinds maart 2013 ook bij wet is geregeld. Kunt u met een termijn van 30 dagen akkoord gaan? Zo niet bent u bereid om in onderling overleg een voor beide partijen acceptabele termijn af te spreken? Zo niet, kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet?	Inkoopvoorwaarden artikel 11.3	Betalingstermijn van 30 dagen is akkoord
49	Het beleid van Opdrachtnemer staat het overdragen van IP/IE rechten op haar producten, modellen etc. niet toe. Kunt u ermee akkoord gaan dat alleen rechten op producten, modellen etc. speciaal voor u ontwikkeld in het kader van deze overeenkomst aan u toekomen?	Inkoopvoorwaarden artikel 12.3	Akkoord, wordt opgenomen in overeenkomst
50	Ook Opdrachtnemer stelt prijs op geheimhouding van bedrijfsinformatie. Bent u bereid om artikel 13 over geheimhouding wederkerig te maken? Zo niet, kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet?	Inkoopvoorwaarden artikel 13	Akkoord, wordt opgenomen in overeenkomst

51	<p>Door de bepaling in artikel 14.2 waarin u stelt dat u te allen tijde de overeenkomst kunt opzeggen, doet u afbreuk aan de lengte van het contract en dus ook afbreuk aan de samenwerking tussen partijen. Dat is zeer onevenwichtig en schaadt te veel de belangen van één partij</p> <p>1) Kunt u ermee akkoord gaan dit artikel buiten toepassing te verklaren?</p> <p>2) Zo niet, bent u ermee akkoord dat deze bepaling wederkerig wordt gemaakt?</p> <p>3) Zo niet, kunt u ermee akkoord gaan dat, om de reden dat een opzegging zonder redelijke gronden en zonder (vooraf overeengekomen) opzegtermijn onredelijk is en verstreckende gevolgen heeft voor, met name, de medewerkers van opdrachtnemer, er bij tussentijdse opzegging;</p> <p>a) een opzegtermijn van 6 maanden wordt gehanteerd (zoals in de branche gebruikelijk, in verband met de overdracht en de herplaatsing van medewerkers) en</p> <p>b) bij opzegging redelijke gronden voor de opzegging worden aangevoerd.</p> <p>4) Indien u op geen van de bovenstaande vragen positief voor opdrachtnemer kan antwoorden, kunt u dan gemotiveerd aangegeven waarom niet?</p>	Inkoopvoorwaarden artikel 14.2	Het is niet zo dat HC te allen tijde kan opzeggen zonder dat daar voorwaarden voor gelden. Dit is een vangnet bepaling voor een uitzonderingssituatie. Heeft te maken met het bijzondere karakter van HC als staatsdeelneming
52	De beperking van de aansprakelijkheid zoals door u verwoord in artikel 9.2 van de overeenkomst, dient eveneens te gelden voor de vrijwaring als genoemd in uw artikel 16 van de Inkoopvoorwaarden. Gaat u akkoord met deze beperking? Zo niet, gaat u akkoord met een beperking van de vrijwaring? Zo ja, op welk bedrag wordt de vrijwaring beperkt?	Inkoopvoorwaarden artikel 16	Akkoord, zal worden verwerkt in overeenkomst



53	<p>Indien opdrachtgever jegens opdrachtnemer toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van de overeenkomst, is het op grond van redelijkheid en billijkheid in het zakelijk verkeer normaal dat de schade die daaruit voortvloeit voor opdrachtnemer wordt vergoed. Opdrachtgever is daarvoor middels een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering ook verzekerd.</p> <p>U sluit deze aansprakelijkheid uit, althans beperkt deze tot aansprakelijkheid voor de gevallen waarin er sprake is van opzet of grove schuld. De wettelijke toets is of de tekortkoming kan worden toegerekend.</p> <p>Wilt u uw aansprakelijkheidsclausule jegens opdrachtnemer aanpassen aan hetgeen in het maatschappelijk verkeer (de wettelijke aansprakelijkheidsregeling) als redelijk en billijk wordt aanvaard? Zo niet, wilt u dan uiteenzetten waarom u een dergelijk afwijkend beding opneemt in het contract? Wilt u daarbij tevens aangeven waarom u een dergelijke uitsluiting van aansprakelijkheid in dit geval niet onredelijk acht?</p>	Inkoopvoorwaarden artikel 20	Akkoord, artikel 20 wordt buiten toepassing verklaard
54	Kunt u uitleggen wat u bedoelt met “op niet-exclusieve basis”?	Overeenkomst artikel 2:	Zie antwoord vraag 26 in deze NVI
55	Kunt u de huisregels van Holland Casino toesturen?	Inkoop voorwaarden Artikel 2.6	Huisreglement als bijlage meegestuurd

56	<p>Het is (internationaal) beleid van opdrachtnemer om schade als gevolg van verlies van sleutels te beperken tot een maximum van € 10.000 euro per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen per jaar. Opdrachtnemer is ervan overtuigd dat zij hiermee aan een opdrachtgever voldoende zekerheid biedt en recht doet aan de wederzijdse belangen van partijen.</p> <p>Gaat u akkoord met deze beperking? Zo ja kunt u dan een tekst van soortgelijke strekking in het contract opnemen.</p> <p>Zo niet, kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet?</p> <p>Indien u wel akkoord gaat met een beperking, maar niet tot het door ons aangegeven maximum kunt u dan een voorstel doen voor een maximum bedrag?</p>	Inkoopvoorwaarden Artikel 2.6	Suggestie niet overgenomen verwachten schade als gevolg van verlies sleutel zal in de praktijk niet meer kosten dan €10.000,-
57	<p>Ten aanzien van contractcatering is risico-overgang of eigendomsovergang (conform DDP) bij levering absoluut niet wenselijk voor Opdrachtgever. Immers, risico-overgang en eigendomsovergang bij aflevering van contract-cateringwaren is een niet gangbare overdracht (er dient betaald te worden bij afname van de cateringgoederen zogenaamd "in-house"). Voorts is dit niet-wenselijk voor de Opdrachtgever want het risico van bederf gaat ook over.</p> <p>Gaat u ermee akkoord dit artikel niet van toepassing te verklaren in de overeenkomst? Zo niet, kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet?</p>	Inkoop voorwaarden Artikel 7 lid 6	Akkoord, wordt aangepast in overeenkomst

58	<p>Een onbeperkt recht tot opschorting van elke betalingsverplichting van opdrachtgever aan opdrachtnemer indien zij een tekortkoming constateert in de nakoming van de overeenkomst, is onaanvaardbaar voor opdrachtnemer. Zulks zou kunnen leiden tot een langdurig opschorten terwijl de dienstverlening – zonder enige betaling daartegenover – onbeperkt voortgezet zou moeten worden. Dat is zeer onevenwichtig en schaadt te veel de (mogelijke) belangen van één partij. Opdrachtnemer stelt voor dat opdrachtnemer na verstrijken van twee maanden wel gerechtigd is de dienstverlening te staken.</p> <p>1. Gaat u akkoord met een recht van opschorting van opdrachtnemer na twee maanden betalingsopschorting vanuit opdrachtgever?  2. Zo niet, gaat u akkoord met een recht van opschorting van opdrachtnemer na een door Opdrachtgever te bepalen aantal maanden?  3. Zo ja, na hoeveel maanden?  4. Indien u niet akkoord gaat met een recht van opschorting van opdrachtnemer, wat is daarvoor uw motivering?</p>	Inkoop voorwaarden Artikel 11 lid 5	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 2 maanden akkoord</li> <li>2. Zie 1</li> <li>3. Zie 1</li> <li>4. NVT</li> </ol>
59	<p>In dit artikel is bepaald dat stakingen niet kwalificeren als overmacht. Als werkgever hebben wij geen enkele invloed op stakingen. Sterker nog, wij zijn wettelijk ook in het geheel niet gerechtigd het stakingsrecht te breken. In geval van stakingen staat de werkgever dus “met de rug tegen de muur”. Bent u gelet hierop bereid stakingen – desnoods beperkt tot enkel landelijke stakingen – op te nemen als een geval van overmacht? Zo niet, kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet?</p>	Inkoop voorwaarden Artikel 17.3	Beperkt tot landelijke stakingen akkoord
60	Kunt u het aantal lunchgebruikers per dag aangeven in de huidige situatie?	Bijlage A4	Zie het antwoord op vraag 21 in deze NvI
61	Kunt u aangeven wat de huidige gemiddelde besteding is? Zo niet, kunt u de jaaromzet van de counter aangeven?	Bijlage A4	Zie het antwoord op vraag 22 in deze NvI



62	Kunt het aantal openingsdagen per jaar aangeven?	Algemeen	Het hoofdkantoor van Holland Casino is alleen geopend op werkdagen; in de weekenden en nationale feestdagen is de hoofdkantoor gesloten. Op alle andere dagen dient de cateringdienstverlening volledig te worden aangeboden.
63	Heeft Holland Casino wensen of eisen met betrekking tot de inhoud van de gevraagde artikelen, zoals vergaderservice, standaard vergader lunch en luxe vergader lunch?	UTI 5.3.10	De zaken waaraan de in te dienen banquetingmap dient te voldoen en waarop deze beoordeeld wordt, staan in paragraaf 5.3.10, Wens 2 – Banquetingmap, van de Uitnodiging tot Inschrijving. Inschrijver wordt gevraagd om vanuit haar expertise de inhoud van de gevraagde artikelen op te geven als onderdeel van de door haar in te dienen banquetingmap.
64	Kunt u aangeven of het GTO voor rekening van opdrachtnemer of van Holland Casino is? En kunt u tevens aangeven wat het maximaal aantal GTO per jaar is?	PVE H.	De manier waarop het GTO wordt uitgevoerd, wordt na gunning vastgesteld, mede omdat Holland Casino Opdrachtnemer de gelegenheid wil geven om van haar kennis en ervaring op dit gebied in te brengen. In onderling overleg wordt bepaald wie welke acties hierin neemt. Holland Casino voorziet hierbij nauwelijks kosten, zeker als het GTO middels een digitale enquête wordt uitgezet. Het aantal GTO's per jaar wordt naar behoefte door Opdrachtgever bepaald.
65	Kunt u de huidige opslagpercentages van het basis, luxe en vrije assortiment weergeven? Zo niet, kunt u de huidige prijslijst toesturen?	Algemeen	Zie het antwoord op vraag 23. Holland Casino heeft geen opslagpercentages afgesproken.
66	Kunt u aangeven of alle huidige medewerkers in het bezit zijn van een Verklaring omtrent het gedrag?	PVE 3, voorwaarden 5	Ja
67	Kunt u aangeven wat de frequentie is van de wijziging van het assortiment van de vendingmachines?	Programma van Eisen III E. Producten 1.	Het assortiment van de vending machines wijzigt niet met een vaste frequentie.
68	Kunt u de huidige prijslijst van de vendingmachines toesturen?	Programma van Eisen III E.	Zie beantwoording vraag 23

69	U geeft aan dat er in de banquetingmap uitsluitend de in de tabel vermelde artikelen dienen te worden opgenomen. Gaat u ermee akkoord dat wij tevens aanvullende opties aangeven in de conceptbanquetingmap?	Uitnodiging tot inschrijving. 5.3.10 wens 2 banquetingmap	Dit is voor EA niet van belang en we willen juist eerlijk vergelijk maken. BQT map kan gedurende looptijd overeenkomst altijd nog aangepast worden.
70	Kunt u bevestigen dat opdrachtgever alleen het recht heeft om medewerkers te laten vervangen bij dringende en dwingende redenen zoals omschreven in de wet? Zo niet, kunt u gemotiveerd aangeven waarom niet?	Programma van Eisen III B7	Holland Casino gaat niet akkoord met deze aanpassing omdat zij gezien het unieke karakter van haar bedrijf bijzondere eisen stelt aan haar medewerkers
71	In dit artikel wordt bepaald dat opdrachtnemer niet gerechtigd is personeel van de andere partij in dienst te nemen gedurende en/of tot een jaar na de beëindiging van de overeenkomst. Met dit artikel wordt geen rekening gehouden met overname van personeel bij beëindiging van de overeenkomst. Kunt u bevestigen dat het door ondernemer over te nemen personeel bij beëindiging van de overeenkomst ofwel wordt overgenomen door opdrachtgever (bij investering) ofwel dat de Opdrachtgever de nieuwe dienstverlener zal verplichten tot overname van dit personeel onder gelijke arbeidsvoorwaarden?	Artikel 19 inkoopvoorwaarden	Dit is wettelijk geregeld. Of de betreffende wet(WOO) van toepassing zal afhangen van de situatie op dat moment.
72	Kunt u aangeven hoeveel medewerkers op het hoofdkantoor dagelijks aanwezig zijn?	UTI EA catering HK2015005 1.2 algemene informatie Holland Casino	Zie bijlage A4 behorende bij bijlage A – Programma van Eisen.
73	Kunt u aangeven hoeveel medewerker op het hoofdkantoor gemiddeld per (werk-)dag gebruik maken van het restaurant?	UTI EA catering HK2015005 1.2 algemene informatie Holland Casino	Zie het antwoord op vraag 21 in deze NvI
74	Kunt u aangeven wat de huidige gemiddelde besteding is op het hoofdkantoor?	UTI EA catering HK2015005 1.2 algemene informatie Holland Casino	Zie het antwoord op vraag 22 in deze NvI