

# **INKOOPVOORWAARDEN HOLLAND CASINO 2013**

## **Toepassing**

Holland Casino kent drie categorieën van in te kopen producten en/of diensten, te weten: Diensten, Zaken en Automatiseringsdiensten.

Hoofdstuk 1 van deze Inkoopvoorwaarden is op elke categorie van inkoop van toepassing. Bij de inkoop van Zaken is aanvullend hoofdstuk 2 van toepassing en bij inkoop van Automatiseringsdiensten is aanvullend hoofdstuk 3 van toepassing. Hoofdstuk 4 ziet op Informatiebeveiliging en is aanvullend van toepassing op iedere categorie van inkoop waarbij de Leverancier toegang heeft, of verkrijgt, tot informatiesystemen en netwerken van Holland Casino.

## **HOOFDSTUK 1 – ALGEMEEN**

### **Artikel 1. Definities**

In deze Inkoopvoorwaarden worden de hierna gebruikte begrippen en uitdrukkingen als volgt gedefinieerd:

<i>Automatiseringsdiensten</i>	:	de krachtens een Overeenkomst door Leverancier voor Holland Casino te verrichten automatiseringswerkzaamheden en/of te leveren software;
<i>Diensten</i>	:	de krachtens een Overeenkomst te verrichten werkzaamheden, anders dan Automatiseringsdiensten. Leveranciers kunnen onder meer zijn: reclamebureaus, adviseurs, architecten, opleidingsinstellingen, freelancers, drukkerijen, schoonmaakbedrijven, cateraars, fotografen en artiesten;
<i>Eindresultaat</i>	:	het naar aanleiding van een Overeenkomst tot stand gekomen resultaat ten aanzien waarvan auteursrechten of andere rechten van eigendom geldend gemaakt kunnen worden;
<i>Holland Casino</i>	:	opdrachtgever en gebruiker van deze Inkoopvoorwaarden;
<i>Inkoopvoorwaarden</i>	:	de onderhavige inkoopvoorwaarden;
<i>Levering</i>	:	het één of meer Zaken in bezit stellen van, respectievelijk in de macht brengen van Holland Casino en de eventuele installatie en of montage van deze Zaken alsmede het leveren van Diensten en/of Automatiseringsdiensten;
<i>Leverancier</i>	:	de leverancier van wie Holland Casino een offerte en/of aanbieding ontvangt dan wel met wie Holland Casino een Overeenkomst sluit;
<i>Overeenkomst</i>	:	de tussen Holland Casino en Leverancier gesloten mondelinge of schriftelijke overeenkomst waaronder begrepen een opdracht betreffende de levering van Zaken, Diensten en/of Automatiseringsdiensten;
<i>Partijen</i>	:	Holland Casino en Leverancier;
<i>Vertrouwelijke Informatie</i>	:	alle informatie waarover Leverancier in verband met aanvragen, offertes, aanbiedingen of de Overeenkomst, beschikt dan wel komt te beschikken, met uitzondering van informatie die in de openbaarheid is gebracht zonder dat daarbij sprake is (geweest) van schending van een geheimhoudingsverplichting;
<i>Zaken</i>	:	te leveren stoffelijke objecten.

### **Artikel 2. Toepasselijkheid**

1. Deze Inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle (precontractuele) aanvragen, offertes, aanbiedingen en Overeenkomsten waarbij Holland Casino als opdrachtgever optreedt voor de levering van Zaken en/of Diensten en/of Automatiseringsdiensten.
2. De algemene leveringsvoorwaarden van Leverancier, dan wel enige andere voorwaarden die Leverancier gebruikt, of waarnaar hij verwijst, zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
3. Afwijkingen van deze Inkoopvoorwaarden zijn slechts geldig, voor zover deze afwijkingen schriftelijk door Holland Casino en Leverancier zijn overeengekomen.
4. In geval van strijdigheid tussen de Overeenkomst en de Inkoopvoorwaarden prevaleert de Overeenkomst.
5. Indien en voor zover een of meerdere bepalingen in deze Inkoopvoorwaarden in strijd mochten zijn met enige wettelijke regeling en/of op grond van een onherroepelijke rechterlijke uitspraak nietig worden verklaard of worden vernietigd, dan blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Partijen zullen zich alsdan inspannen de nietige of vernietigde bepalingen te vervangen door geldige bepalingen, die zoveel mogelijk zullen aansluiten bij de bedoeling van de nietige of vernietigde bepalingen.
6. De Beschikking casinospelen 1996, de "Gedragscode inzake het aanvaarden van relatiegeschenken, uitnodigingen en nevenfuncties" en de toepasselijke huis- en veiligheidsregels, zijn van toepassing op de relatie tussen Holland Casino en (medewerkers en derden van) Leverancier. Leverancier verklaart zowel de Beschikking casinospelen 1996, de gedragscode als de toepasselijke huis- en veiligheidsregels te hebben ontvangen.

## **INKOOPVOORWAARDEN HOLLAND CASINO 2013**

7. Het is Leverancier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Holland Casino, niet toegestaan Holland Casino (inclusief haar logo) als referentie te gebruiken in uitingen in welke vorm dan ook.

### **Artikel 3. Aanbieding, totstandkoming Overeenkomst**

1. De door Leverancier verstrekte aanbieding c.q. offerte is onherroepelijk en minstens geldig voor een periode van 3 maanden na de sluitingsdatum van de aanvraag door Holland Casino. Holland Casino heeft het recht om delen van een uitgebrachte offerte te gunnen aan Leverancier.
2. De Overeenkomst dient tot stand te komen doordat het aanbod van Leverancier schriftelijk door Holland Casino wordt aanvaard of doordat een schriftelijke overeenkomst tussen Leverancier en Holland Casino wordt getekend.
3. De kosten die voortvloeien uit het opstellen en uitbrengen van een offerte komen volledig voor rekening en risico van Leverancier.

### **Artikel 4. Waarschuwingsplicht**

Leverancier heeft de verplichting bij het aangaan en de uitvoering van de Overeenkomst Holland Casino terstond te waarschuwen voor onjuistheden, gebreken en manco's in de offerteaanvraag en/of de Overeenkomst inclusief de bijlagen waaronder tekeningen, modellen, materialen en specificaties voor zover Leverancier deze kende of redelijkerwijs behoorde te kennen. Onder onjuistheden wordt tevens verstaan ongeschiktheid van de Zaken, Diensten en/of Automatiseringsdiensten, het niet naar behoren functioneren van de informatiebeveiliging en een overtreding als genoemd in artikel 13 lid 4 van deze Inkoopvoorwaarden. Deze waarschuwingsplicht geldt tevens voor (financiële) gevolgen en risico's waarvan Leverancier redelijkerwijs kan vermoeden dat Holland Casino deze niet heeft voorzien.

### **Artikel 5. Wijzigingen**

1. Holland Casino is bevoegd om na overleg met Leverancier de omvang en/of de hoedanigheid van de te leveren Zaken, Diensten en of Automatiseringsdiensten te wijzigen. Wijzigingen dienen schriftelijk te worden overeengekomen.
2. Indien een wijziging naar het oordeel van Leverancier gevolgen heeft voor de overeengekomen prestatie, is hij verplicht, alvorens aan de wijziging gevolg te geven, Holland Casino hierover zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen 8 werkdagen na de kennisgeving van de verlangde wijziging, schriftelijk te informeren.
3. In geval Leverancier Holland Casino niet (volledig) of niet tijdig schriftelijk heeft geïnformeerd over eventuele gevolgen, zijn de gevolgen voor rekening en risico van Leverancier.

### **Artikel 6. Overdracht van rechten en verplichtingen**

1. Leverancier mag de rechten en/of verplichtingen die voor Leverancier uit de Overeenkomst voortvloeien noch geheel, noch gedeeltelijk, aan derden overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Holland Casino. Holland Casino kan aan haar toestemming voorwaarden verbinden.
2. Leverancier mag de uitvoering van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst noch geheel, noch gedeeltelijk, aan derden uitbesteden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Holland Casino. Holland Casino kan aan haar toestemming voorwaarden verbinden. Leverancier blijft jegens Holland Casino te allen tijde aansprakelijk voor een juiste nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst.
3. In geval Holland Casino toestemming heeft verleend aan Leverancier om een derde in te schakelen voor de uitvoering van diens verplichtingen, kan Holland Casino haar toestemming intrekken indien naar het oordeel van Holland Casino de derde op enigerlei wijze niet voldoet aan hetgeen van de derde verwacht mag worden of op andere redelijke gronden. In dat geval zal Leverancier de verplichtingen zelf uitvoeren dan wel deze laten uitvoeren door een andere door Holland Casino goedgekeurde derde.
4. Holland Casino mag haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst overdragen aan groepsmaatschappijen of inbrengen in een vennootschap.

### **Artikel 7. Levering**

1. Leverancier garandeert dat de Zaken, Diensten en/of Automatiseringsdiensten en de eventuele installatie en of montage daarvan beantwoorden aan wat is overeengekomen.
2. Leverancier garandeert dat de door hem te leveren Zaken, Diensten en/of Automatiseringsdiensten op vakbekwame wijze worden verricht en garandeert de kwaliteit en de integriteit van zijn werknemers.
3. Niet vooraf schriftelijk overeengekomen verricht meerwerk is voor rekening en risico van Leverancier.
4. De Levering moet plaatsvinden op de overeengekomen plaats en het overeengekomen tijdstip. Deelleveringen zijn slechts toegestaan indien Holland Casino dit uitdrukkelijk schriftelijk heeft aangegeven. Alle door Holland Casino genoemde leveringstermijnen zijn fatale termijnen, tenzij de Overeenkomst anders bepaalt. Bij niet nakoming van een leveringstermijn of -tijdstip is Leverancier terstond in verzuim zonder dat een nadere in gebreke stelling noodzakelijk is.
5. Leverancier dient dreigende levertijdoverschrijding zonder uitstel schriftelijk te melden aan Holland Casino. Dit laat onverminderd de eventuele gevolgen van deze overschrijding ingevolge de Overeenkomst, waarvan de Inkoopvoorwaarden deel uitmaken, of wettelijke bepalingen.

## **INKOOPVOORWAARDEN HOLLAND CASINO 2013**

6. Behoudens schriftelijke afwijking in de Overeenkomst zal Levering plaatsvinden, volgens Incoterms (2010) DDP (Delivered Duty Paid) c.q. franco. Holland Casino accepteert in geen geval Levering onder rembours.
7. Holland Casino heeft het recht de Levering uit te stellen. In geval van uitstel van de Levering op verzoek van Holland Casino zal Holland Casino de door haar goedgekeurde redelijke kosten voor verpakking, opslag, conserveren, beveiligen en verzekering die uit het uitstel voortvloeien aan Leverancier vergoeden.
8. Leverancier garandeert dat de Zaken, Diensten en/of Automatiseringsdiensten geheel compleet en voor gebruik gereed zijn. Hij zorgt er voor dat onder meer alle onderdelen, hulpmaterialen, hulpstukken, gereedschappen, reservedelen, gebruiksaanwijzingen en instructieboeken, die noodzakelijk zijn voor het realiseren van het door Holland Casino schriftelijk aangegeven doel en het goed functioneren van de Zaken en software, in eigendom worden meegeleverd, ook indien zij niet specifiek zijn genoemd.
9. Leverancier is verplicht alle informatie, documentatie, inlichtingen etc. in schriftelijke vorm in eigendom te leveren aan Holland Casino, welke Holland Casino redelijkerwijs nodig heeft om van de geleverde Zaken, Diensten en/of Automatiseringsdiensten normaal gebruik te kunnen maken. Holland Casino is vrij in het gebruik van deze geschriften, waaronder begrepen het vermenigvuldigen daarvan voor eigen gebruik. De geschriften dienen te zijn opgesteld in de Nederlandse taal of in geval zulks niet bestaat, in de Engelse taal.
10. Naast de Levering zoals overeengekomen in de Overeenkomst zal Leverancier voor de prijs zoals opgenomen in de Overeenkomst alle aanvullende handelingen verrichten, welke Holland Casino redelijkerwijs nodig heeft om van de Zaken, Diensten en/of Automatiseringsdiensten optimaal gebruik te kunnen maken.
11. De Zaken, Diensten en/of Automatiseringsdiensten die geleverd worden onder de Overeenkomst, zullen slechts na schriftelijke bevestiging van Holland Casino als geaccepteerd gelden.

### **Artikel 8. Verpakking**

1. Voor zover de Levering ziet op Zaken en software, zal Leverancier deze deugdelijk verpakt, afgescheiden en herkenbaar opslaan, conserveren, beveiligen en verzekeren. Alle verpakking met uitzondering van duidelijk als zodanig herkenbare leenverpakking van Leverancier, wordt op het moment van levering eigendom van Holland Casino. Holland Casino kan van dit recht afstand doen en Leverancier verplichten tot terugneming van de verpakkingsmiddelen (inclusief afval- en emballagemateriaal) of deze voor zijn rekening retourneren.
2. Indien Holland Casino op verzoek van Leverancier verpakkingsmaterialen verwerkt of vernietigt, gebeurt dit voor rekening en risico van Leverancier.

### **Artikel 9. Wet- en regelgeving**

1. Leverancier garandeert dat hij in alle opzichten voldoet aan de vigerende nationale en Europese wet- en regelgeving, waaronder ook is begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van bescherming persoonsgegevens, veiligheid en milieu. Leverancier garandeert dat hij bij de uitvoering van zijn verplichtingen alle relevante wet- en regelgeving, codes en richtlijnen van overheidsinstanties naleeft.
2. Holland Casino en Leverancier zullen bij werkzaamheden aan of in de omgeving van laagspanningsinstallaties en -netten de werkvoorschriften die zijn vastgelegd in de vigerende versie van de NEN 3140 in acht nemen.
3. Onbekendheid van de Leverancier met enig voorschrift ter zake, kan door de Leverancier niet aan Holland Casino worden tegengeworpen. Leverancier vrijwaart Holland Casino voor de gevolgen welke in enig verband staan met het niet in acht nemen van de regels, normen en richtlijnen en de Leverancier zal in geval nadelige gevolgen optreden, deze volledig vergoeden. De vrijwaringsverplichting blijft ook van kracht na beëindiging van de Overeenkomst, ongeacht de grond van beëindiging.

### **Artikel 10. Prijs en prijsherziening**

1. De prijzen omvatten alle kosten in verband met de nakoming van de verplichting van Leverancier. De prijzen zijn te vermeerderen met BTW.
2. De prijzen zijn vast, tenzij de Overeenkomst de omstandigheden vermeldt die tot prijsaanpassing kunnen leiden en ook de wijze bepaalt waarop de aanpassing plaatsvindt.

### **Artikel 11. Facturering en betaling**

1. Facturering vindt plaats na Levering onder vermelding van de geleverde Zaken, Diensten en/of Automatiseringsdiensten en het afleveringsadres, volledig gespecificeerd naar aantal en soort tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bij meer Leveringen in een maand zal Leverancier na afloop van de maand het totaal aan Leveringen factureren. Bij deelleveringen zal door Leverancier worden gefactureerd nadat de laatste deellevering heeft plaatsgevonden tenzij Partijen anders zijn overeengekomen.
2. Leverancier draagt ervoor zorg dat eindafrekening met betrekking tot de geleverde Zaken, Diensten en/of Automatiseringsdiensten binnen afzienbare termijn kan plaatsvinden. Partijen kunnen in de Overeenkomst een betalingsschema bepalen of nadere afspraken maken over de eindafrekening. Bij gebreke van nadere afspraken heeft als 'afzienbare termijn' in elk geval niet langer dan één kalenderjaar te gelden. Indien

## **INKOOPVOORWAARDEN HOLLAND CASINO 2013**

Leverancier een factuur niet binnen deze termijn bij Holland Casino heeft ingediend, is Holland Casino niet gehouden het bedrag te voldoen.

3. Betaling van de factuur zal plaatsvinden binnen 60 dagen na ontvangst van de factuur door Holland Casino. Holland Casino zal de Leverancier binnen deze 60 dagen op de hoogte stellen als zij de factuur niet accepteert onder vermelding van de reden.
4. Automatische incasso is niet mogelijk.
5. Holland Casino is gerechtigd de betaling op te schorten indien zij een tekortkoming in de nakoming van een verplichting door Leverancier constateert. Voorts heeft Holland Casino het recht van verrekening.
6. Betaling door Holland Casino houdt op geen enkele wijze afstand van enig recht in.
7. In het geval bedragen door Holland Casino vooruitbetaald moeten worden, zal de Leverancier voor zijn rekening, op eerste verzoek van Holland Casino een bankgarantie stellen conform een door Holland Casino te bepalen model dan wel op enigerlei andere wijze deugdelijke zekerheid stellen, zulks ter keuze van Holland Casino.
8. Indien Leverancier in gebreke is met de nakoming van een verplichting heeft Holland Casino in geval van vooruitbetaling van enig bedrag het recht om de wettelijke rente over het vooruitbetaalde bedrag over de periode dat Leverancier in gebreke is, te verrekenen met het door Holland Casino verschuldigde bedrag.
9. Holland Casino heeft het recht om een onafhankelijke accountant onderzoek te laten doen bij Leverancier, waaronder zijn boeken ter controle van de juistheid van de gefactureerde kosten en/of het voldoen van de Zaken, Diensten en/of Automatiseringsdiensten aan de Overeenkomst. Leverancier zal alle medewerking verlenen aan een dergelijk onderzoek. De kosten van dit onderzoek komen voor rekening van Holland Casino tenzij uit het onderzoek blijkt dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn en/of de Zaken, Diensten en/of Automatiseringsdiensten niet voldoen aan de Overeenkomst.

### **Artikel 12. Intellectuele eigendom**

1. Leverancier staat er voor in dat het gebruik door Holland Casino, doorverkoop daaronder mede begrepen, van de door Leverancier geleverde Zaken, Diensten en/ of Automatiseringsdiensten, geen inbreuk maakt op enig intellectueel eigendomsrecht of overige rechten van derden. Leverancier garandeert het vrije en ongestoorde gebruik door Holland Casino van de geleverde Zaken, Diensten en/ of Automatiseringsdiensten. Leverancier vrijwaart Holland Casino tegen aanspraken van derden, in welke vorm dan ook, terzake van (eventuele) inbreuk op intellectuele (eigendoms)rechten of overige rechten van derden. De vrijwaringsverplichtingen blijven ook van kracht na beëindiging van de Overeenkomst, ongeacht de grond van beëindiging.
2. Voor zover Holland Casino aan Leverancier informatie, documentatie, inlichtingen, (micro)films, hard- en software, mallen, matrijzen, gereedschappen etc. ter beschikking stelt voor de uitvoering van de verplichtingen van de Leverancier, blijven deze te allen tijde eigendom van Holland Casino.
3. Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan bij de uitvoering van de verplichtingen door de Leverancier in opdracht van Holland Casino, dan wel in de precontractuele aanvraag, behoren aan Holland Casino toe. Leverancier draagt hierbij – voor zo ver vereist – de intellectuele (eigendoms)rechten over aan Holland Casino. Voor zover voor de overdracht van dergelijke rechten een nadere akte is vereist, machtigt Leverancier Holland Casino reeds nu voor alsdan onherroepelijk om een zodanige akte op te maken en namens Leverancier te ondertekenen, onverminderd de verplichting van Leverancier om op eerste verzoek van Holland Casino aan de overdracht van zodanige rechten zijn medewerking te verlenen, zonder daarbij (financiële) voorwaarden te stellen. Leverancier machtigt Holland Casino onherroepelijk om de overdracht van intellectuele eigendomsrechten en overige rechten in de daartoe bestemde registers in te schrijven.
4. Leverancier doet hierbij – mede als gevolmachtigde van zijn personeel- jegens Holland Casino afstand van alle eventueel aan Leverancier toekomende zogenaamde persoonlijkheidsrechten, in de mate als de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat.

### **Artikel 13. Geheimhouding**

1. Leverancier is verplicht Vertrouwelijke Informatie geheim te houden en op generlei wijze (mondeling, schriftelijk, met gebruik van social media of langs andere (elektronische) middelen) aan derden bekend te maken. Leverancier zal de Vertrouwelijke Informatie uitsluitend gebruiken voor zover dit vereist is in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst. Leverancier zal de Vertrouwelijke Informatie slechts aan zijn werknemers of door Leverancier in te zetten personen bekend maken voor zover dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst. Tevens zal Leverancier deze geheimhoudingsverplichting opleggen aan door hem bij de uitvoering van zijn verplichtingen ingeschakelde personen.
2. Leverancier is verplicht afdoende technische en organisatorische maatregelen te treffen om de Vertrouwelijke Informatie te beveiligen tegen beschadiging, verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zullen, rekening houdend met de stand van de techniek en kosten van de ten uitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau garanderen, gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen Vertrouwelijke Informatie met zich brengt.
3. De geheimhoudingsverplichting blijft ook van kracht na beëindiging van de Overeenkomst, ongeacht de grond van beëindiging.

## **INKOOPVOORWAARDEN HOLLAND CASINO 2013**

4. Het overtreden van de geheimhoudingsverplichting door Leverancier en/of door hem ingeschakelde personen levert een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst op. Holland Casino is, onverminderd haar overige rechten, bevoegd de schade te verhalen op Leverancier.

### **Artikel 14. Beëindiging**

1. De ene Partij is onverminderd andere haar toekomende (vorderings)rechten, gerechtigd om te allen tijde de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen of te ontbinden, zonder schadeplichtig te zijn tegenover de andere Partij, indien:
  - a. de andere Partij in gebreke is met de nakoming van een verplichting uit de Overeenkomst;
  - b. de andere Partij in staat van faillissement wordt verklaard of surséance van betaling wordt verleend, dan wel een aanvraag hiertoe wordt ingediend;
  - c. indien het bedrijf respectievelijk organisatie van de andere Partij wordt stilgelegd of geliquideerd of indien de rechtspersoon wordt ontbonden.
2. Holland Casino kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen of ontbinden indien zij bij voortdurende van de Overeenkomst schade lijdt of zou kunnen lijden waaronder tevens wordt verstaan politieke schade en reputatieschade.
3. Het vorige lid is tevens van toepassing indien de Leverancier in strijd handelt met de Beschikking casinospelen 1996, de toepasselijke huis- en veiligheidsregels en de Gedragscode inzake het aanvaarden van relatiegeschenken, uitnodigingen en nevenfuncties.

### **Artikel 15. Tekortkoming in de nakoming**

Voor zover in de Overeenkomst niet anders is bepaald, verplicht iedere tekortkoming van Leverancier in de nakoming van een of meer van de verplichtingen uit de Overeenkomst Leverancier alle schade - waaronder minimaal begrepen vermogensschade, gevolgschade en de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand - die Holland Casino als gevolg van de tekortkoming lijdt te vergoeden, behoudens in geval van overmacht, onverminderd alle overige rechten die Holland Casino heeft.

### **Artikel 16. Vrijwaring**

Leverancier vrijwaart Holland Casino voor aanspraken van derden terzake van de Zaken, Diensten en/of Automatiseringsdiensten, de uitvoering van de Overeenkomst door Leverancier en terzake van onrechtmatig handelen door Leverancier.

### **Artikel 17. Overmacht**

1. Een tekortkoming in de nakoming kan een partij niet worden toegerekend indien de tekortkoming niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Indien een van de Partijen door overmacht definitief in de onmogelijkheid verkeert haar verplichting na te komen of indien de overmachtsituatie langer dan 30 dagen heeft geduurd, of redelijkerwijze te verwachten is dat de overmachtsituatie langer zal duren dan 30 dagen, heeft de andere Partij het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder tussenkomst van de rechter, geheel of gedeeltelijk op te zeggen of te ontbinden, zonder schade- en betalingsplichtig te zijn aan de Partij die in overmacht verkeert. Eventuele vooruitbetaalde bedragen dienen binnen dertig dagen na de beëindiging te zijn terugbetaald door de Partij die in overmacht verkeert of verkeerde.
3. Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: stakingen, ziekte of afwezigheid van personeel, tekortkoming in de nakoming van verplichtingen van leveranciers of andere door Leverancier ingeschakelde derden, uitval van (technische) apparatuur en machines, of liquiditeitsproblemen van Leverancier.

### **Artikel 18. Medewerkers Leverancier**

1. Holland Casino behoudt zich het recht voor te allen tijde een antecedentenonderzoek in te (laten) stellen naar de personen die Leverancier bij Holland Casino te werk stelt. Holland Casino kan tevens van deze personen een "Verklaring omtrent het gedrag" (VOG) verlangen, alvorens zij bij haar te werk worden gesteld. De kosten van de VOG komen voor rekening van Leverancier. Indien het antecedentenonderzoek door een derde partij plaats vindt, draagt Holland Casino de kosten van die partij.
2. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Holland Casino zal de Leverancier geen personen inzetten voor werkzaamheden bij Holland Casino die jonger zijn dan 18 jaar of die een entreeverbod of een bezoekbeperking hebben.
3. De door Leverancier voor de Overeenkomst in te zetten personen zullen zich op de locaties van Holland Casino te allen tijde moeten kunnen legitimeren en dienen de aanwijzingen op te volgen van de daartoe bevoegde functionarissen van Holland Casino.
4. Holland Casino kan voor zover redelijkerwijs gerechtvaardigd en na voorafgaand overleg met Leverancier een medewerker van Leverancier doen vervangen door een ander. Indien door vervanging van een door de Leverancier ingezette persoon vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst ontstaat, zullen Partijen in onderling overleg tot hernieuwde vaststelling van de betrokken termijn komen.
5. De door Leverancier in te zetten personen zullen onder geen enkele omstandigheid kunnen worden beschouwd als werknemer van Holland Casino. Holland Casino is derhalve niet aansprakelijk voor eventueel

## **INKOOPVOORWAARDEN HOLLAND CASINO 2013**

ter zake van de door deze personen verrichte werkzaamheden verschuldigde inkomsten en of loonbelasting, dan wel premies volksverzekering en/of sociale verzekeringspremies of andere kosten, lasten of vergoedingen die een werkgever aan of in verband met een (ex)werknemer verschuldigd kan zijn.

### **Artikel 19. Overname van personeel**

Leverancier is niet gerechtigd zonder schriftelijke toestemming van Holland Casino om tijdens de duur van de onderhandelingen en tijdens de duur van de Overeenkomst en binnen een jaar na beëindiging daarvan, medewerkers van Holland Casino in dienst te nemen of met medewerkers van Holland Casino over een indienstreding te onderhandelen. Indien Leverancier in strijd handelt met deze bepaling is Holland Casino gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen en zal Leverancier de schade die Holland Casino lijdt - waaronder begrepen de schade door het (voortijdig) eindigen van de Overeenkomst - aan Holland Casino vergoeden.

### **Artikel 20. Aansprakelijkheid Holland Casino**

Holland Casino is jegens Leverancier niet aansprakelijk voor schade - door welke oorzaak ook - behoudens in geval van opzet of grove schuld. In geen geval zal Holland Casino aansprakelijk zijn voor gevolgschade.

### **Artikel 21. Wijziging van de Inkoopvoorwaarden**

1. Holland Casino heeft het recht de Inkoopvoorwaarden te wijzigen en de gewijzigde Inkoopvoorwaarden op bestaande Overeenkomsten van toepassing te verklaren. Dergelijke wijzigingen zullen voor Leverancier bindend zijn 30 dagen nadat daarvan mededeling is gedaan aan Leverancier.
2. Indien Leverancier niet akkoord gaat met de wijzigingen, dient hij dit binnen de in het eerste lid bedoelde termijn van 30 dagen gemotiveerd per aangetekende brief aan Holland Casino mede te delen. Na ontvangst door Holland Casino van de aangetekende brief, heeft Holland Casino het recht de Overeenkomst onmiddellijk te beëindigen, zonder schadeplichtig jegens Leverancier te zijn.

### **Artikel 22. Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op de Overeenkomst, waarvan deze Inkoopvoorwaarden deel uitmaken, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen Partijen, daaronder begrepen die welke slechts door één der Partijen als zodanig worden beschouwd, zullen zoveel mogelijk door goed overleg tot een oplossing worden gebracht.
3. Indien Partijen niet tot een oplossing komen, zullen de geschillen worden berecht door de bevoegde rechter in Haarlem.

## **HOOFDSTUK 2 – ZAKEN**

### **Artikel 23. Toepasselijkheid**

Dit hoofdstuk is aanvullend van toepassing in geval van inkoop van Zaken.

### **Artikel 24. Nieuwe Zaken, vervanging**

Leverancier garandeert dat gedurende een periode van minimaal 10 jaar na het aangaan van de Overeenkomst (onderdelen van) de Zaken waarop de Overeenkomst betrekking heeft door Holland Casino kunnen worden bijbesteld en door Leverancier kunnen worden geleverd aan Holland Casino. Tevens garandeert Leverancier dat hij gedurende een periode van minimaal 10 jaar na het aangaan van de Overeenkomst in staat zal zijn om tegen redelijke tarieven preventief en correctief onderhoud aan de Zaken te plegen.

### **Artikel 25. Keuring**

1. Holland Casino is altijd gerechtigd Zaken zowel tijdens de productie, bewerking en opslag als na Levering te (doen) keuren.
2. Op eerste verzoek van Holland Casino zal Leverancier toegang verschaffen aan Holland Casino of diens vertegenwoordiger tot de plaats waar de productie, bewerking of opslag van de Zaken (of onderdelen daarvan) plaats vindt of dient plaats te vinden. Leverancier zal om niet zijn medewerking verlenen aan de keuring.
3. Indien een keuring zoals bedoeld in dit artikel door toedoen van Leverancier niet op het voorgenomen tijdstip kan plaatsvinden dan wel indien een keuring moet worden herhaald, komen de daaruit voor Holland Casino voortvloeiende kosten voor rekening van Leverancier.
4. Ingeval van afkeuring van (een deel van) de geleverde Zaken, zal Leverancier binnen 5 werkdagen zorg dragen voor herstel of vervanging van (dat deel van) de geleverde Zaken.
5. Indien Leverancier niet aan de in het vorige lid bedoelde verplichting voldoet binnen de gestelde termijn, is Holland Casino gerechtigd de benodigde Zaken van een derde af te nemen, dan wel zelf de benodigde maatregelen te nemen of door een derde te laten nemen voor rekening en risico van Leverancier.
6. Indien Leverancier niet binnen 5 werkdagen de afgekeurde geleverde Zaken terughaalt, heeft Holland Casino het recht de Zaken aan Leverancier voor diens rekening te retourneren.

## **INKOOPVOORWAARDEN HOLLAND CASINO 2013**

### **Artikel 26. Risico- en eigendomsovergang**

De eigendom en risico van de Zaken gaan over op Holland Casino na acceptatie van de Levering door Holland Casino.

### **Artikel 27. Garantie**

1. Op de Zaken is een volledige garantie van 12 maanden van toepassing of, indien dit langer is, de door Leverancier gehanteerde langere garantieperiode.
2. De garantietermijn vangt aan op het moment dat Holland Casino de Levering accepteert.
3. Leverancier garandeert dat de Zaken en de eventuele installatie / montage daarvan beantwoorden aan hetgeen is overeengekomen en vrij zijn van ontwerp-, materiaal- en/of fabricagefouten. Leverancier garandeert voorts, dat de Zaken geheel compleet en voor gebruik gereed en geschikt zijn.
4. Leverancier garandeert dat geleverde Zaken voldoen aan alle wettelijke bepalingen betreffende o.a. kwaliteit, milieu, veiligheid en gezondheid.

## **HOOFDSTUK 3 – AUTOMATISERINGSDIENSTEN**

### **Artikel 28. Toepasselijkheid**

1. Ingeval Holland Casino medewerkers van Leverancier inschakelt voor het verrichten van automatiseringsdiensten, waarbij door Leverancier (ontwikkelde) software ter beschikking van Holland Casino wordt gesteld, is dit hoofdstuk aanvullend van toepassing. Dit hoofdstuk is eveneens van toepassing als Leverancier alleen software ter beschikking stelt.
2. Leverancier staat er voor in dat de software alsook de door hem te leveren medewerkers voldoen aan de gestelde eisen van Holland Casino, gespecificeerd in de Overeenkomst.

### **Artikel 29. Acceptatietests**

Partijen kunnen acceptatietests overeenkomen. De beschrijving en de consequenties hiervan worden in de Overeenkomst opgenomen.

### **Artikel 30. Garantieperiode**

1. Gedurende een periode van 12 maanden na acceptatie van de Levering of, indien dit langer is, de door Leverancier gehanteerde langere garantieperiode, zal Leverancier naar beste vermogen eventuele fouten in de, in het kader van een automatiseringsdienst geleverde software herstellen. Leverancier kan de afgesproken tarieven en de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Holland Casino. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie, tenzij sprake is van een tekortkoming van de kant van de Leverancier. De garantieverplichting vervalt indien Holland Casino zonder schriftelijke toestemming van Leverancier wijzigingen in de broncode van de software aanbrengt of doet aanbrengen.
2. Onder fouten wordt mede verstaan het niet voldoen van de programmatuur aan de schriftelijk tussen Partijen overeengekomen (functionele) specificaties.
3. Herstel van fouten in de software zal geschieden op een in overleg met Holland Casino te bepalen tijdstip en locatie.

### **Artikel 31. Herstel/modificatie/updates**

Leverancier garandeert dat gedurende een periode van minimaal 10 jaar na acceptatie van de Levering er mogelijkheden zijn / blijven om volgens de ontwikkelingen in de branche de geleverde software te herstellen, bij te werken, aan te passen, te updaten en te vernieuwen.

### **Artikel 32. Intellectuele eigendom**

1. Indien de door Leverancier verrichte werkzaamheden leiden tot het tot stand komen van het Eindresultaat ten aanzien waarvan auteursrechten of andere rechten van intellectuele eigendom geldend gemaakt kunnen worden, zullen die rechten, zonder uitdrukkelijk andersluidende schriftelijke afspraak, berusten bij Holland Casino.
2. Rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de Overeenkomst door of vanwege Leverancier ter beschikking gestelde software of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal, niet zijnde het Eindresultaat, blijven berusten bij Leverancier of degene aan wie Leverancier het recht tot terbeschikkingstelling ontleent. Holland Casino verkrijgt hiervoor het in de Overeenkomst omschreven of anderszins schriftelijk toegekende gebruiksrecht. Holland Casino zal – behoudens voor zover wettelijk toegestaan – deze programmatuur en andere materialen, niet zijnde het Eindresultaat, niet verveelvoudigen, decompileren of daarop reverse engineering toepassen.
3. Indien Holland Casino in het kader van de Overeenkomst aan Leverancier software ter beschikking stelt voor gebruik, bewerking, beheer of onderhoud door Leverancier staat Holland Casino ervoor in dat zij bevoegd is tot terbeschikkingstelling daarvan en dat daardoor en door het gebruik, de bewerking, het beheer of het onderhoud door Leverancier geen inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden.

## **INKOOPVOORWAARDEN HOLLAND CASINO 2013**

### **Artikel 33. Escrow**

Leverancier zal op eerste verzoek van Holland Casino de broncode van de door hem geleverde software in escrow deponeren bij een door Holland Casino aan te wijzen escrow-agent.

## **HOOFDSTUK 4 – INFORMATIEBEVEILIGING**

### **Artikel 34. Toepasselijkheid**

Dit hoofdstuk ziet op Informatiebeveiliging en is van toepassing op iedere categorie van inkoop waarbij de Leverancier toegang heeft, of verkrijgt, tot informatiesystemen en netwerken van Holland Casino.

### **Artikel 35. Veiligheid**

Leverancier garandeert dat de ICT-systemen van Holland Casino en de Vertrouwelijke Informatie adequaat zijn beschermd tegen, onder meer, risico's van verlies, ongeautoriseerde toegang, ongeautoriseerd gebruik, vernietiging, wijziging of openbaarmaking.

### **Artikel 36. Vertrouwelijkheid**

Leverancier garandeert dat de Vertrouwelijke Informatie alleen wordt verzameld, gebruikt, verstrekt en bewaard ten behoeve van de tussen Holland Casino en Leverancier gesloten Overeenkomst op een wijze die voldoet aan vigerende wet- en regelgeving ten aanzien van privacy en veiligheid.

### **Artikel 37. Validatie**

1. Leverancier valideert periodiek de effectiviteit van de beheersmaatregelen die de beveiliging van de ICT-systemen van Holland Casino en Vertrouwelijke Informatie waarborgen.
2. Leverancier is verplicht om op verzoek van Holland Casino mee te werken aan een door Holland Casino, dan wel een door Holland Casino in te schakelen derde, te houden controle teneinde deze beheersmaatregelen te valideren.
3. De kosten van deze controle komen voor rekening van Holland Casino tenzij uit deze toetsen blijkt dat de effectiviteit van de beheersmaatregelen die de beveiliging van de ICT-systemen van Holland Casino en Vertrouwelijke Informatie waarborgen onvoldoende zijn, zulks ter beoordeling van Holland Casino.

=====