



# UITNODIGING TOT INSCHRIJVING

**Europese aanbesteding**

**inzake**

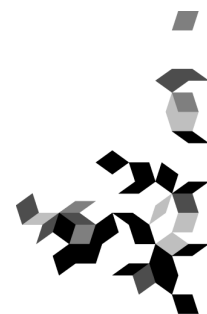
**Medewerkerscatering  
Hoofdkantoor  
Holland Casino**

**Openbare procedure**

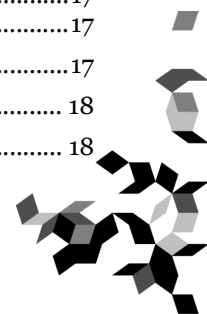
## **Inhoudsopgave**

Datum  
Auteur  
Onderwerp

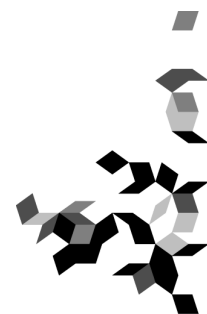
18-03-2016  
M.F.W. Bik  
Uitnodiging tot inschrijving Europese aanbesteding  
medewerkingsscatering hoofdkantoor Holland Casino



<b>BEGRIPPENLIJST.....</b>	<b>4</b>
<b>1 ALGEMENE INLEIDING EN INFORMATIE OVER DE OPDRACHT.....</b>	<b>6</b>
1.1 Algemeen.....	6
1.2 Algemene informatie Holland Casino .....	6
1.3 Aanleiding en doel van deze aanbesteding.....	6
1.4 Omschrijving van de opdracht.....	6
1.5 Omvang van de opdracht .....	7
1.6 Perceelverdeling .....	7
1.7 Varianten.....	7
1.8 Duur van de Overeenkomst .....	7
1.9 Maatschappelijk verantwoord inkopen.....	7
<b>2 AANBESTEDINGSPROCEDURE.....</b>	<b>9</b>
2.1 Inleiding .....	9
2.2 Aankondiging.....	9
2.3 Contactgegevens .....	9
2.4 Communicatie.....	9
2.5 Planning .....	10
2.6 Inlichtingenbijeenkomst/ rondleiding/ schouw.....	10
2.7 Gelegenheid tot het stellen van vragen over de aanbesteding .....	10
2.8 Sluitingsdatum voor het indienen van Inschrijvingen .....	11
2.9 Opening van de Inschrijvingen.....	11
2.10 Beoordeling van de Inschrijvingen.....	11
2.11 Beoordelingsresultaat.....	12
2.12 Gunningsprocedure.....	12
2.13 Verificatie .....	12
2.14 Tot stand komen overeenkomst, communicatie en uitvoering van de opdracht.....	12
2.15 Onderhandelen .....	13
2.16 Klachten over de aanbesteding.....	13
<b>3 VOORSCHRIFTEN VOOR HET INDIENEN VAN DE INSCHRIJVING.....</b>	<b>14</b>
3.1 Inleiding .....	14
3.2 Vorm beantwoording.....	14
3.3 Rechtsgeldige ondertekening; volmacht .....	14
3.4 Vorm Inschrijving.....	14
3.5 Indienen van een Inschrijving .....	15
3.6 Nederlandse taal.....	15
<b>4 VOORWAARDEN VOOR INSCHRIJVING .....</b>	<b>16</b>
4.1 Inschrijven – zelfstandig of in samenwerking met andere ondernemingen.....	16
Combinatie (samenwerkingsverband van ondernemers).....	16
Inzet van onderaannemers .....	16
4.2 Beroep op geschiktheid derden, al of niet als onderaannemer .....	16
Holdingverklaring.....	17
4.3 Inschrijvers van één concern .....	17
4.4 Voorbehouden .....	17
4.5 Eigendom Aanbestedingsdocumenten.....	18
4.6 Vormvereisten.....	18



4.7	Kosten en kostenvergoeding .....	18
4.8	Storingen .....	18
4.9	Overeenkomst .....	18
4.10	Opgave van prijzen, tarieven en kosten.....	19
4.11	Manipulatief inschrijven .....	19
4.12	Onherroepelijkheid.....	19
4.13	Gestanddoeningstermijn.....	19
4.14	Geheimhoudingsverplichting.....	19
4.15	Publiciteit .....	20
4.16	Integriteit .....	20
4.17	Contact en beïnvloeding van Holland Casino .....	20
4.18	Uitsluiting ten gevolge van staking of overname.....	20
4.19	Merkmamen, octrooien etc. ....	20
4.20	Onjuistheden in de Aanbestedingsdocumenten .....	20
4.21	Onduidelijkheden en onvolledigheid in de Inschrijving .....	21
4.22	Instemming met de aanbestedingsprocedure; ondertekening Inschrijving .....	21
<b>5</b>	<b>BEOORDELING INSCHRIJVINGEN .....</b>	<b>22</b>
5.1	Inleiding .....	22
5.2	Beoordeling .....	22
5.3.1	Beoordeling van de vormvereisten .....	22
5.3.2	Beoordeling van de Uitsluitingsgronden .....	22
5.3.3	Beoordeling van de Geschiktheidseisen.....	23
5.3.4	Beoordeling van programma van Eisen .....	24
5.3.5	Prijs .....	24
5.3.6	Beoordelen van de Wensen.....	24
5.3.7	Wens 1 – Cateringconcept .....	25
5.3.8	Wens 1a – Algemene toelichting cateringconcept.....	26
5.3.9	Wens 1b – Overige aspecten .....	26
5.3.10	Wens 2 - Banquetingmap.....	27
5.3.11	Wens 3 - Implementatieplan .....	28
5.3.12	Wens 4 – Aantrekkelijk aanbod .....	28
5.3.13	Meetinstrument voor beoordeling Wensen .....	29
5.3.14	Beoordelingsprocedure .....	30



## **BEGRIPPENLIJST**

De hieronder gedefinieerde begrippen kunnen zowel in enkelvoud als in meervoud worden gehanteerd. Mochten er nog begrippen zijn in de Uitnodiging tot inschrijving en de Bijlagen die onduidelijk zijn of waarbij een begripsverwarring kan ontstaan, dan wordt Inschrijver verzocht dat aan te geven door gebruik te maken van Bijlage E Vragenformulier.

### **Aanbestedingsdocumenten**

Alle door Holland Casino voor deze aanbesteding gepubliceerde of aan Inschrijvers ter beschikking gestelde documenten.

### **Aw 2012**

Wet van 1 november 2012, houdende nieuwe regels omtrent aanbestedingen (Aanbestedingswet 2012).

### **Bijlage**

Aanhangsel bij één van de Aanbestedingsdocumenten. Bijlagen maken integraal onderdeel uit van de Aanbestedingsdocumenten.

### **Combinatie**

Samenwerkingsverband van ondernemers gevormd met het doel om de in deze aanbesteding gevraagde leveringen en/of diensten te leveren. Een Combinatie dient één gezamenlijke Inschrijving in.

### **Combinatielid**

De (rechts)persoon, die deel uitmaakt van een Combinatie.

### **Eigen verklaring**

Het, krachtens het Aanbestedingsbesluit, bij ministeriële regeling vastgestelde model Eigen verklaring voor aanbestedingsprocedures van aanbestedende diensten – zie bijlage C

### **Eisen**

Voorschriften en eisen ten aanzien van de gevraagde levering(en) en/of dienst(en). Een Inschrijving die niet voldoet aan een Eis is ongeldig.

### **Gegadigde**

De persoon, onderneming of organisatie die geïnteresseerd is om mee te dingen naar de overheidsopdracht die wordt aanbesteed.

### **Geschiktheidseisen**

De eisen op basis waarvan de geschiktheid van de Inschrijver om de opdracht uit te voeren wordt getoetst.

### **Gunningscriteria**

De criteria die bepalen welke Inschrijving als de economisch meest voordelige wordt beoordeeld. Onder dit begrip vallen Eisen, Wensen en de prijs.

### **Holland Casino**

De Nationale Stichting tot Exploitatie van Casinospelen in Nederland, handelend onder de naam Holland Casino.

### **Inkoopvoorwaarden**

De inkoopvoorwaarden van Holland Casino, versie 2013.

### **Inschrijver**

Gegadigde die een Inschrijving voor deze aanbesteding heeft uitgebracht.

### **Inschrijving**

De door Inschrijver voor deze aanbesteding ingediende offerte.



**Nota van inlichtingen**

Document waarin de antwoorden op vragen van Gegadigden zijn opgenomen, en/of eventuele verduidelijkingen van de Uitnodiging tot inschrijving, de Verplichte invulformulieren en/of andere Aanbestedingsdocumenten. Een Nota van inlichtingen maakt integraal en bindend onderdeel uit van deze aanbesteding en prevaleert boven de andere Aanbestedingsdocumenten.

**Opdrachtnemer**

De Inschrijver met wie Holland Casino, in het kader van deze aanbesteding, een Overeenkomst aangaat voor de dienst.

**Overeenkomst**

De overeenkomst die met de winnende Inschrijver van deze aanbesteding wordt gesloten met betrekking tot gevraagde dienst. Een concept van deze Overeenkomst is als Bijlage G aan de Uitnodiging tot inschrijving gehecht.

**Uitnodiging tot inschrijving**

Het onderhavige document waarin door Holland Casino onder meer de opdracht, de te volgen aanbestedingsprocedure, de Uitsluitingsgronden, de Geschiktheidseisen en de Gunningscriteria worden beschreven en toegelicht.

**Uitsluitingsgronden**

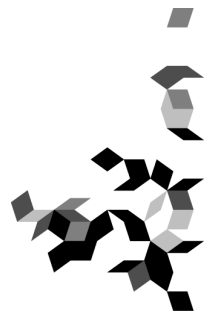
De verplichte en facultatieve gronden voor uitsluiting van deelname zoals genoemd in artikel 2.86 en artikel 2.87 van de Aw 2012, en tevens genoemd in de Eigen verklaring onder de onderdelen 2 en 3.

**Verplichte invulformulieren**

Bijlagen bij de Uitnodiging tot inschrijving waarin de Inschrijver akkoord moet gaan met Eisen, voorwaarden en bepalingen van de aanbestedingsprocedure en waarin vragen m.b.t. de Geschiktheidseisen, Wensen en prijs dienen te worden beantwoord.

**Wensen**

Wensen ten aanzien van de opdracht voor de dienst, waarmee de Inschrijver bij de beoordeling punten kan verdienen.



## **1 ALGEMENE INLEIDING EN INFORMATIE OVER DE OPDRACHT**

### **1.1 Algemeen**

Deze Uitnodiging tot inschrijving bevat informatie over de aanbesteding van de dienst ten behoeve van Holland Casino.

De opbouw van de Uitnodiging tot inschrijving is als volgt:

- Hoofdstuk 1: Beschrijving van Holland Casino, het doel van de aanbesteding en informatie over de opdracht;
- Hoofdstuk 2: Uiteenzetting van de aanbestedingsprocedure;
- Hoofdstuk 3: Omschrijving van de voorschriften voor het indienen van de Inschrijving;
- Hoofdstuk 4: Vermelding van de voorwaarden voor inschrijving en de bepalingen met betrekking tot deze aanbesteding;
- Hoofdstuk 5: Omschrijving van de beoordelingsmethodiek van de Inschrijvingen en de wijze waarop gunning plaatsvindt.

### **1.2 Algemene informatie Holland Casino**

Op 17 december 1975 verkreeg de Nationale Stichting tot Exploitatie van Casinospelen in Nederland (Holland Casino) de vergunning tot het organiseren en exploiteren van speelcasino's in nader aan te wijzen gemeenten. Op 1 oktober 1976 startte het eerste casino in Zandvoort. Inmiddels is Holland Casino uitgegroeid tot een organisatie met 14 speelcasino's, 1 hoofdkantoor, 2.980 medewerkers en een omzet van circa 521 miljoen euro in 2014.

Het kabinet heeft aangekondigd het Nederlandse kansspelbeleid, waaronder de herinrichting van het speelcasinoregime, te moderniseren. Liberalisering van de kansspelmarkt en privatisering van Holland Casino zullen naar verwachting medio 2017 plaatsvinden. Voorgesteld wordt dat Holland Casino 4 van de huidige 14 vestigingen verkoopt en dat de resterende 10 vestigingen en het hoofdkantoor als groep verkocht worden onder de naam Holland Casino. Tevens worden twee nieuwe vergunningen uitgegeven. Deze beleidsvisie ligt momenteel ter goedkeuring bij de Tweede Kamer en zal vervolgens ter goedkeuring aan de Eerste Kamer worden voorgelegd. De uitkomst en het tijdschema van dit traject zijn afhankelijk van politieke beslissingen.

De brief van staatssecretaris Teeven over de herinrichting van het speelcasinoregime en het bijhorende visiedocument zijn te vinden op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).  
<http://www.rijksoverheid.nl/documenten-en-publicaties/rapporten/2014/07/11/beleidsvisie-herinrichting-speelcasinoregime.html>

Bij deze aanbesteding is de afdeling facilitair betrokken.  
Voor nadere informatie over Holland Casino wordt verwezen naar de website [www.hollandcasino.nl](http://www.hollandcasino.nl).

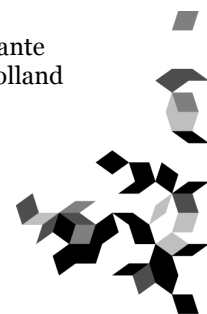
### **1.3 Aanleiding en doel van deze aanbesteding**

Holland Casino heeft met deze aanbesteding tot doel een Overeenkomst af te sluiten met één leverancier voor de levering van cateringdiensten zoals deze in de Uitnodiging tot inschrijving zijn beschreven.

### **1.4 Omschrijving van de opdracht**

De opdracht betreft het, naar tevredenheid van de (eind)gebruikers verzorgen van de cateringdienstverlening op het hoofdkantoor van Holland Casino te Hoofddorp. Dit betreft hoofdzakelijk de restauratieve lunchvoorziening (verkoop van eten en drinken) en aanverwante werkzaamheden alsook de verzorging van banqueting services voor de medewerkers van Holland Casino op deze locatie.

Er zal met één (1) partij een Overeenkomst worden afgesloten.



## **1.5 Omvang van de opdracht**

De omvang, c.q. waarde van de Opdracht wordt geraamd op maximaal € 65.000,-, per jaar excl. BTW, als vaste vergoeding (aanneemsom) van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer én ca. € 12.500,- per jaar excl. BTW, aan variabele banquetingomzet, met name voor de verzorging van vergader- en lunchservices. Berekend over de gehele vaste contractperiode (4 jaar) is de totale waarde van de Opdracht ca. € 320.000,- excl. BTW.

Aangezien de totale bezettingsgraad van Opdrachtgever aan verandering onderhevig is, kunnen aan genoemde cijfers met betrekking tot de hoogte van de omvang, c.q. waarde van de Opdracht door Inschrijvers, c.q. Opdrachtnemers geen rechten worden ontleend.

### *Wijzigingen*

Met het oog op politieke, economische, technologische, budgettaire, bestuurlijke of organisatorische ontwikkelingen en de hiermee samenhangende krimp of groei van Holland Casino, dan wel de positie van Holland Casino binnen de overheid, is het mogelijk dat de behoefte van Holland Casino aan de dienstverlening gedurende de looptijd van de Overeenkomst wijzigt. Daarom worden prijzen per gebruikseenheid en zijn een wijzigingsprocedure en een beëindigingsprocedure in de Overeenkomst opgenomen.

## **1.6 Perceelverdeling**

Holland Casino heeft na zorgvuldige overweging besloten om de opdracht niet op te delen in meerdere percelen. Van doorslaggevend belang hiervoor zijn de volgende aspecten geweest: Het betreft hier één locatie waar de cateringactiviteiten plaatsvinden, het opsplitsen van deze activiteit is inefficiënt en zal tot hogere kosten leiden. Daarnaast schuilt een risico dat niet alle mogelijkheden worden benut en kansen blijven liggen.

## **1.7 Varianten**

Varianten zijn niet toegestaan.

## **1.8 Duur van de Overeenkomst**

De Overeenkomst wordt aangegaan voor de periode van 4 jaar, aanvangende op 1 oktober 2016 en van rechtswege eindigend op 30 september 2020 zonder stilzwijgende verlenging.

## **1.9 Maatschappelijk verantwoord inkopen**

Maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) is belangrijk voor Holland Casino en haar rol in de maatschappij. Het helpt de dienstverlening te verbeteren en de continuïteit van het bedrijf te waarborgen. De aanpak van duurzaam inkopen is afgeleid van onze eigen Holland Casino kernwaarden en de interne Gedragscode inzake het aanvaarden van relatiegeschenken, uitnodigingen en nevenfuncties. Holland Casino wil een bijdrage leveren aan de kwaliteit van de samenleving met aandacht voor het milieu.

MVO heeft voor Holland Casino zowel betrekking op de eigen dienstverlening en producten als op onze toeleveringsketen. Intern werken wij voortdurend aan bewustwording ten aanzien van duurzaamheid en verbetering van ons gedrag ten behoeve van MVO. De toeleveringsketen van Holland Casino bepaalt echter ook voor een belangrijk deel onze duurzaamheidsimpact op de maatschappij en daarom ziet Holland Casino haar leveranciers als partners in het behalen van een gemeenschappelijk succes in maatschappelijk verantwoord ondernemen. Wij streven ernaar de lat bij duurzaam inkopen voortdurend hoger te leggen en onze leveranciers en hun medewerkers te stimuleren maatschappelijk verantwoord te ondernemen. Hierbij streeft Holland Casino ernaar om



samen met haar partners een duurzame keten te realiseren. Holland Casino verwacht van haar leveranciers dat ze ook aan hun toeleveranciers MVO-eisen stellen. Holland Casino zal het beleid voor duurzaam inkopen jaarlijks samen met haar leveranciers bespreken en/of schriftelijk evalueren. Holland Casino streeft naar een continue verbetering van het MVO-beleid. Dit kan inhouden dat zowel het aantal aandachtsgebieden als de strekking ervan en de concrete implicaties aangepast kunnen worden bij het aangaan van nieuwe contracten.

Duurzaam inkopen richt zich met name op de volgende aandachtsgebieden:

*1. Arbeidsomstandigheden*

Holland Casino respecteert het toepasselijke arbeidsrecht en handelt in de geest van de conventies van de International Labor Organization (ILO). Holland Casino onthoudt en distantiëren zich expliciet van discriminatie, kinderarbeid en dwangarbeid.

*2. Veiligheid en privacy*

Holland Casino acht privacy van groot belang. Daarom worden voortdurend maatregelen getroffen om de persoonsgegevens van haar gasten en medewerkers te beschermen. Dit is ook een belangrijk aandachtspunt bij het afsluiten en beheer van contracten met leveranciers.

*3. Mensenrechten*

Holland Casino respecteert de rechten van de mens en handelt in de geest van het handvest van de Verenigde Naties, in het bijzonder binnen het raamwerk van het Ruggie framework (rol van bedrijven met betrekking tot mensenrechten) en moedigt haar leveranciers aan dit ook te doen.

*4. Milieu en dierenwelzijn*

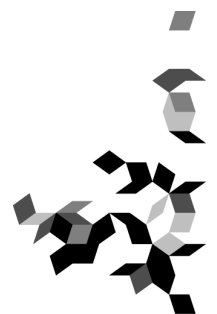
Holland Casino erkent het belang van het milieu en dierenwelzijn. Holland Casino werkt in de uitoefening van het bedrijf aan het minimaliseren van haar impact op het milieu en het verbeteren van het welzijn van dieren.

*5. Ethisch gedrag*

Holland Casino onthoudt zich van onethisch gedrag, zoals afpersing en omkoping. Zij neemt maatregelen om corruptie en het witwassen van geld tegen te gaan.

*6. Compliance; governance*

Holland Casino zal transparantie betrachten bij de wijze waarop invulling wordt gegeven aan MVO. Zij vindt het belangrijk om in een open communicatie met haar stakeholders, waaronder haar leveranciers, haar beleid te blijven verbeteren. Holland Casino handelt steeds met inachtneming van toepasselijke wet- en regelgeving.



## 2 AANBESTEDINGSPROCEDURE

### 2.1 Inleiding

Deze aanbesteding wordt uitgevoerd met inachtneming van en conform de Aanbestedingswet 2012 (Aw 2012) en EG-richtlijn 2004/18/EG.

Voor deze aanbesteding wordt de openbare procedure gehanteerd.

Als reden hiervoor wordt opgevoerd dat:

- Veel concurrentiedruk op inschrijvers resulteert in een doelmatige inkoop;
- De markt wordt beheerd door enkele partijen.

Holland Casino hanteert als gunningscriterium de **economisch meest voordelige inschrijving**.

### 2.2 Aankondiging

De aankondiging is op 18 maart 2016 gepubliceerd op TenderNed en automatisch ter publicatie verzonden naar Tenders Electronic Daily (TED). Deze aanbesteding betreft een overheidsopdracht voor diensten, als bedoeld in artikel 1.1 Aw 2012.

### 2.3 Contactgegevens

De onderstaande personen zijn uw contact voor deze aanbesteding.

	Eerste contactpersoon	Plaatsvervangend contactpersoon
Naam contactpersoon	Michiel Bik	Kasper van Pinxteren
E-mailadres	<a href="mailto:eupeesaanbesteden@hollandcasino.nl">eupeesaanbesteden@hollandcasino.nl</a>	<a href="mailto:eupeesaanbesteden@hollandcasino.nl">eupeesaanbesteden@hollandcasino.nl</a>

#### Van de zijde van de Inschrijver

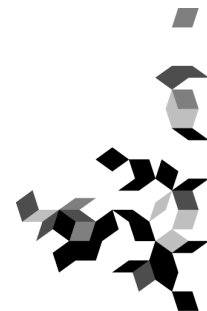
Holland Casino zal de contacten met de Inschrijver laten verlopen via een door de Inschrijver aangewezen contactpersoon. Deze contactpersoon dient volledig beslissingsbevoegd en gemachtigd te zijn om namens de Inschrijver in het kader van deze aanbesteding op te treden. De Inschrijver kan een vervangende contactpersoon aanwijzen. In dat geval zal Holland Casino e-mailverkeer steeds aan beide contactpersonen richten. Ook de vervangende contactpersoon dient volledig beslissingsbevoegd en gemachtigd te zijn om namens de Inschrijver in het kader van deze aanbesteding op te treden.

### 2.4 Communicatie

Alle communicatie met betrekking tot deze aanbesteding verloopt via de contactpersonen, zoals genoemd in paragraaf 2.3. Indien een Gegadigde vragen heeft, kan hij deze stellen op de in paragraaf 2.6/2.7 aangegeven manier.

Om gelijke behandeling van alle deelnemers aan deze aanbesteding te waarborgen, is het niet toegestaan om via andere personen van Holland Casino aanvullende informatie over deze aanbesteding te verkrijgen dan wel te verschaffen. Inschrijvers die dit toch doen kunnen worden uitgesloten van de aanbesteding.

De Inschrijver kan zich niet beroepen op eventueel door andere medewerkers en vertegenwoordigers van Holland Casino gegeven informatie. Hetzelfde geldt voor informatie die op een andere wijze is verstrekt dan hiervoor beschreven.



## 2.5 Planning

Onderstaande planning is indicatief. Holland Casino behoudt zich het recht voor om eenzijdig de planning te wijzigen en de aanbestedingsprocedure te staken of op te schorten. Een dergelijke aanpassing wordt gecommuniceerd door publicatie van een Nota van inlichtingen op TenderNed.

Fase	Datum
Publicatie van de aanbesteding	18 maart 2016
Inlichtingenbijeenkomst; rondleiding; schouw	29 maart 2016 14:00 uur
Uiterste termijn indienen van vragen eerste ronde	5 april 2016 12:00 uur
Verzenden van antwoord op vragen (eerste Nota van inlichtingen)	16 april 2016
<b>Sluitingsdatum indienen Inschrijvingen</b>	<b>28 april 2016 10:00 uur</b>
Beoordelen Inschrijvingen	28 april t/m 6 mei 2016
Conceptpresentaties (zie wens 4)	17 t/m 18 mei 2016
Voorlopige gunning	1 juni 2016
Bezwaartermijn	1 juni 2016 t/m 22 juni 2016
Definitieve gunning	29 juni 2016
Vermoedelijke ingangsdatum overeenkomst	1 oktober 2016

## 2.6 Inlichtingenbijeenkomst/ rondleiding/ schouw

Holland Casino is voornemens om een inlichtingenbijeenkomst te organiseren. Deze inlichtingenbijeenkomst vindt plaats op **29 maart 2016 van 14:00 tot 15:00 uur**.

Gedurende de rondleiding/schouw mogen vragen worden gesteld. Voor zover mogelijk zullen deze vragen worden beantwoord. Aan de beantwoording van deze mondelinge vragen kunnen geen rechten worden ontleend. Daarom wordt geadviseerd om tijdens de rondleiding/schouw gestelde vragen vervolgens ook schriftelijk te stellen middels het Vragenformulier – zie paragraaf 2.7. De vragen en de antwoorden daarop worden middels een Nota van inlichtingen bekendgemaakt. De antwoorden in de Nota(s) van inlichtingen zijn leidend.

Per Gegadigde kunnen slechts twee personen deelnemen aan deze rondleiding/schouw. Indien een Gegadigde aan deze rondleiding/schouw wil deelnemen, kan hij zich daartoe tot uiterlijk 24 maart 2016 per e-mail aanmelden bij de contactpersoon genoemd in paragraaf 2.3. Vermeld moet worden welke personen namens de Gegadigde aan de inlichtingenbijeenkomst zullen deelnemen.

Deelname is niet verplicht. Indien er te weinig belangstelling blijkt te zijn, kan Holland Casino besluiten om de rondleiding/schouw te annuleren. De Gegadigden worden hiervan zo spoedig mogelijk in kennis gesteld.

## 2.7 Gelegenheid tot het stellen van vragen over de aanbesteding

Eventuele vragen over inhoudelijke en procedurele aspecten kunnen worden gesteld tot uiterlijk **5 april 2016, 12:00 uur**. Ook gemotiveerde vragen of tekstsuggesties naar aanleiding van de contractvoorwaarden kunnen worden ingediend tot uiterlijk deze datum. Tekstsuggesties dienen slechts ter verbetering van de Overeenkomst en mogen de essentie van de Overeenkomst niet aantasten. Holland Casino zal in de beantwoording van de vragen aangeven of de tekstsuggesties worden geaccepteerd en in de Overeenkomst worden verwerkt. Het staat Holland Casino vrij om al dan niet op deze tekstsuggesties in te gaan.

Voor het stellen van vragen dient gebruik te worden gemaakt van Bijlage E Vragenformulier. Holland Casino acht zich niet gehouden om vragen die op andere wijze worden ingediend dan via het e-mailadres genoemd in paragraaf 2.3, in behandeling te nemen.



Alle vragen die tijdig en via het in paragraaf 2.3 genoemde e-mailadres zijn gesteld, alsmede de antwoorden daarop en eventueel geconstateerde onvolkomenheden of tegenstrijdigheden worden middels (een) Nota(s) van inlichtingen bekendgemaakt aan alle Gegadigden. De Nota(s) van inlichtingen word(t)(en) gepubliceerd op TenderNed op uiterlijk 13 april (of later indien de planning wordt aangepast, zoals uiteengezet in paragraaf 2.5). Gegadigden dienen de Nota(s) van inlichtingen zelf van deze website te downloaden.

Gegadigde wordt verzocht – voor zover dat mogelijk is – om in de vraagstelling geen gebruik te maken van organisatienamen, productnamen en andere aan uw organisatie gerelateerde namen. Holland Casino publiceert de gestelde vragen zonder daarbij de naam van de vraagsteller te vermelden en behoudt zich het recht voor om vragen met dat doel aan te passen. Holland Casino geeft geen garantie op anonimiteit, bijvoorbeeld omdat uit noodzakelijke technische vragen de identiteit van de vraagsteller kan worden afgeleid. Holland Casino kan vragen parafraseren of samenvatten, bijvoorbeeld indien deze racistische of anderszins ongepaste taal bevatten of bij nodeloos repeterende vragen.

De Gegadigde kan verzoeken om bepaalde informatie van de vraag of het antwoord daarop niet in de Nota van inlichtingen op te nemen omdat door openbaarmaking de economische belangen van de Gegadigde zouden kunnen worden geschaad. De Gegadigde dient goed onderbouwd te motiveren waarom zijn economische belangen zouden kunnen worden geschaad. In dat geval kan Holland Casino:

1. de vraag niet publiceren en niet beantwoorden, ofwel
2. de vraag en/of het antwoord daarop wel publiceren indien de Gegadigde na een verzoek daartoe van Holland Casino, alsnog toestemming verleent om de informatie in de Nota van inlichtingen op te nemen, ofwel
3. een antwoord uitsluitend aan de betrokken Gegadigde verstrekken. Van deze optie zal Holland Casino alleen gebruik maken indien:
  - a. het antwoord de mededinging niet kan vervalsen, en
  - b. het antwoord geen betrekking heeft op prijzen, en
  - c. het antwoord niet tot een wijziging van het voorwerp van de aanbesteding leidt.Indien van deze optie gebruik wordt gemaakt, zal dit worden opgenomen in het proces-verbaal van gunning.

## 2.8 Sluitingsdatum voor het indienen van Inschrijvingen

De Inschrijving dient uiterlijk **28 april 2016 om 10:00 uur** te zijn geüpload in TenderNed. Het verdient aanbeveling om de Inschrijving pas in te zenden nadat de eventuele vragen zijn beantwoord en/of aanpassingen zijn doorgevoerd middels de Nota(s) van inlichtingen. De Nota(s) van inlichtingen maken onlosmakelijk deel uit van deze aanbesteding.

Nota bene – Datum en tijd moeten als fataal moment worden beschouwd. **Te laat ontvangen Inschrijvingen worden dan ook niet in behandeling genomen.** Het risico van te laat indienen is geheel voor rekening van de Inschrijver.

## 2.9 Opening van de Inschrijvingen

Zo snel mogelijk na het verstrijken van de sluitingsdatum worden de Inschrijvingen geopend. Van de opening wordt een proces-verbaal opgesteld waarin staat vermeld van wie een Inschrijving is ontvangen. Eventuele andere zaken van feitelijke aard die zich bij de opening van de Inschrijvingen voordoen of ten aanzien van de openingsprocedure worden geconstateerd, worden eveneens in het proces-verbaal opgenomen. Inschrijvers kunnen niet bij de opening van Inschrijvingen aanwezig zijn.

## 2.10 Beoordeling van de Inschrijvingen

Voor een toelichting op de beoordeling wordt verwezen naar hoofdstuk 5 van deze Uitnodiging tot inschrijving.



## **2.11 Beoordelingsresultaat**

Op grond van de beoordelingsresultaten verstrekt het beoordelingsteam een advies aan de interne opdrachtgever over het voornemen tot gunning van de opdracht.

## **2.12 Gunningsprocedure**

### **Mededeling gunningsbeslissing**

Alle Inschrijvers ontvangen van Holland Casino naar verwachting op 26 mei 2016 de mededeling over de gunningsbeslissing, die (in elk geval ook) per e-mail wordt verstuurd.

Gelijktijdig met de mededeling van de gunningsbeslissing aan de winnende Inschrijver, worden de afgewezen Inschrijvers van die beslissing in kennis gesteld. Zij ontvangen een bericht met een motivering van de reden van de afwijzing en de naam van de winnende Inschrijver.

### **Bezwaar**

Iedere belanghebbende die het niet eens is met de gunningsbeslissing kan daartegen rechtsmaatregelen treffen. Alle Inschrijvers krijgen een termijn van 20 kalenderdagen na dagtekening van de bovengenoemde mededeling Holland Casino in kort geding te doen dagvaarden om te verschijnen bij de rechtbank te Den Haag. Deze termijn van 20 kalenderdagen is een vervaltermijn.

Indien binnen 20 kalenderdagen na verzending van de mededeling van de gunningsbeslissing geen kort geding bij de Rechtbank te Den Haag aanhangig is gemaakt, kunnen Inschrijvers tegen de gunningsbeslissing geen bezwaren meer maken en hebben zij hun rechten ter zake verwerkt. De aanbestedingsprocedure zal vervolgens in beginsel worden voortgezet met de winnende Inschrijver.

Indien binnen bovengenoemde termijn wel een kort geding bij de rechtbank te Den Haag aanhangig is gemaakt, zal de uitspraak in beginsel worden afgewacht. Die vormt dan vervolgens de basis voor verdere besluitvorming van Holland Casino omtrent de gunning.

In het belang van een snelle en goede voortgang wordt iedere belanghebbende verzocht om Holland Casino tijdig op te hoogte te stellen van het aanwenden van een rechtsmiddel, door dit in een zo vroeg mogelijk stadium kenbaar te maken en/of door het opsturen van de kopie van de te betekenen dagvaarding.

### **Gunning en afwijzing**

Na het verstrijken van de bezwaartermijn wordt de gunningsbeslissing definitief.

## **2.13 Verificatie**

Na de mededeling van de gunningsbeslissing kan Holland Casino aan de winnende Inschrijver bewijsvoering opvragen voor de door hem verstrekte informatie.

De Inschrijver dient de bewijsstukken op verzoek van Holland Casino uiterlijk binnen vijf werkdagen te overleggen. Indien de Inschrijver geen afdoende bewijs kan overleggen of indien blijkt dat hij onjuiste informatie heeft verstrekt, kan dat er toe leiden dat de Inschrijver wordt uitgesloten van de aanbestedingsprocedure.

In dat geval zal de aanbestedingsprocedure vervolgens worden voortgezet met de Inschrijver die in rangorde op de volgende plaats is geëindigd.

## **2.14 Tot stand komen overeenkomst, communicatie en uitvoering van de opdracht**

Vóór ondertekening van de Overeenkomst worden de contractuele afspraken getoetst. Tevens worden meer concrete afspraken gemaakt over de start van uitvoering van de opdracht,



contactpersonen geverifieerd en andere relevante en praktische informatie voor de communicatie en uitvoering van de opdracht besproken.

### **2.15 Onderhandelen**

Onderhandelen is bij deze aanbesteding niet toegestaan. De Inschrijver krijgt slechts één gelegenheid om een concurrerend aanbod te doen. De prijzen en voorwaarden zoals aangeboden in de Inschrijving zijn dus bindend, onvoorwaardelijk en onherroepelijk.

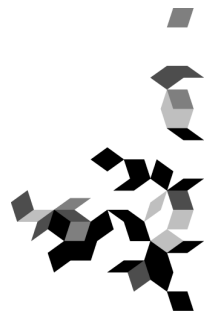
### **2.16 Klachten over de aanbesteding**

Holland Casino heeft een klachtenmeldpunt ingericht waar belanghebbenden klachten kunnen melden met betrekking tot de aanbestedingsprocedure. Klachten dienen schriftelijk te worden ingediend bij het klachtenmeldpunt door een e-mail te sturen naar: [klachtaanbesteden@hollandcasino.nl](mailto:klachtaanbesteden@hollandcasino.nl).

Om de onafhankelijkheid en objectiviteit van het klachtenmeldpunt te waarborgen, zullen klachten worden behandeld door een niet direct bij de aanbesteding betrokken inkoopfunctionaris of jurist van Holland Casino.

Het indienen van een klacht zet de aanbestedingsprocedure niet stil. Holland Casino is vrij om al dan niet te besluiten tot opschorting van de aanbestedingsprocedure. In het geval door de klagende belanghebbende tevens een kort geding ahangig is gemaakt betreffende de klacht, zal de behandeling van de klacht door het klachtenmeldpunt worden opgeschort tot na de uitspraak van de rechter.

De klachtenprocedure wordt beschreven in Bijlage F.



### **3 VOORSCHRIFTEN VOOR HET INDIENEN VAN DE INSCHRIJVING**

#### **3.1 Inleiding**

Slechts Inschrijvingen die met inachtneming van onderstaande voorschriften zijn opgemaakt en ingediend, worden in behandeling genomen. Inschrijvingen die op een andere wijze worden aangeboden of die niet aan onderstaande voorwaarden voldoen, worden in beginsel niet ter beoordeling meegenomen. Indien de Inschrijving niet ter beoordeling wordt meegenomen, zal de Inschrijver hierover schriftelijk worden geïnformeerd onder vermelding van de reden en de gevolgen.

#### **3.2 Vorm beantwoording**

De Inschrijving bestaat uit:

- Verplichte invulformulieren, bijlage B
- Prijsopgaveformulier, bijlage C
- Eigen verklaring te worden, bijlage D

#### **3.3 Rechtsgeldige ondertekening; volmacht**

De Inschrijving dient rechtsgeldig te worden ondertekend. Met verwijzing naar paragraaf 4.22 van de Uitnodiging tot inschrijving dient hiertoe de Conformiteitsverklaring in hoofdstuk 2 van Bijlage B Verplichte invulformulieren te worden ondertekend.

Waar gevraagd, dienen ook andere te overleggen verklaringen rechtsgeldig te worden ondertekend.

Holland Casino moet kunnen verifiëren dat de personen die de Verplichte invulformulieren ondertekenen daartoe bevoegd zijn. Dit houdt in dat de persoon of de personen die de Inschrijving en de te overleggen verklaringen ondertekenen in het beroeps- of handelsregister van het land van vestiging van de Inschrijver – of bij ontbreken daarvan een ander bewijsstuk als bedoeld in artikel 2.98 van de Aw 2012 – moeten zijn ingeschreven als vertegenwoordigingsbevoegde personen van de Inschrijver. Indien het beroeps- of handelsregister naar andere documenten verwijst die nodig zijn om de bevoegdheid te verifiëren, dan dienen deze te worden bijgevoegd. Indien het beroeps- of handelsregister van het land van vestiging van de Inschrijver – of bij ontbreken daarvan een ander bewijsstuk als bedoeld in artikel 2.98 van de Aw 2012 – niet aangeeft wie bevoegd is de onderneming te vertegenwoordigen, dient de Inschrijver andere bewijsstukken te overleggen waaruit de bevoegdheid blijkt.

Een ondertekenaar die niet als vertegenwoordigingsbevoegde persoon is ingeschreven in het beroeps- of handelsregister, dient te zijn gevolmachtigd door een persoon die wel vertegenwoordigingsbevoegdheid heeft. Hiertoe dient de Verklaring volmacht in hoofdstuk 1 van Bijlage B Verplichte invulformulieren te worden gebruikt. Ook voor de Verklaring volmacht geldt dat de rechtsgeldigheid van de ondertekening moet worden aangetoond op dezelfde wijze als beschreven in bovenstaande alinea.

#### **3.4 Vorm Inschrijving**

De Inschrijving dient als volgt digitaal te worden aangeleverd:

- De rechtsgeldig ondertekende Inschrijving volledig gescand als één pdf-bestand;
- Eventuele Bijlagen dienen in het gescande document te zijn opgenomen;
- Onbeveiligd

Let op dat de ingescande Inschrijving compleet en leesbaar is.

De Inschrijving moet volledig zijn, dat wil zeggen: de Inschrijver moet alle in de Verplichte invulformulieren gestelde vragen beantwoorden, en alle gevraagde bewijsstukken of andere informatie moeten zijn bijgesloten.



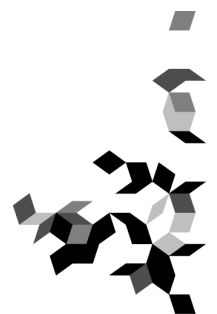
Daar waar om bewijsstukken of andere informatie wordt gevraagd, voegt de Inschrijver het betreffende stuk toe als bijlage aan de Inschrijving. Holland Casino behoudt zich nadrukkelijk het recht voor om onvolledige Inschrijvingen en Inschrijvingen waarin niet alle vragen zijn beantwoord, niet verder in behandeling te nemen waardoor de Inschrijving niet meer voor gunning in aanmerking komt.

### **3.5 Indienen van een Inschrijving**

De Inschrijving dient te worden geüpload in TenderNed.

### **3.6 Nederlandse taal**

Alle besprekingen, op te stellen schriftelijke correspondentie – waaronder de Inschrijving inclusief bijlagen, voorlichtende werkzaamheden van welke aard dan ook, dienen in de Nederlandse taal te worden gevoerd en/of opgesteld. Dit geldt zowel gedurende de aanbestedingsprocedure als na sluiting van de Overeenkomst.



## 4 VOORWAARDEN VOOR INSCHRIJVING

### 4.1 Inschrijven – zelfstandig of in samenwerking met andere ondernemingen

Ondernemingen kunnen zich zelfstandig, dus als individuele onderneming, of samen met twee of meer ondernemingen als Combinatie inschrijven. Daarnaast kan een zelfstandige onderneming of een Combinatie één of meerdere onderaannemers inzetten.

Een onderneming mag zich slechts één maal, al dan niet in Combinatie, aanmelden.

De voorwaarden die Holland Casino aan een Combinatie en de inzet van onderaannemers stelt worden hierna verder uitgewerkt.

#### **Combinatie (samenwerkingsverband van ondernemers)**

Een Combinatie geldt als één Inschrijver. Indien een onderneming zowel zelfstandig inschrijft als als lid van een Combinatie, beoordeelt Holland Casino slechts de Inschrijving als lid van de Combinatie en wordt de zelfstandige Inschrijving terzijde gelegd en uitgesloten van mededinging in deze aanbesteding.

In geval van een Combinatie gelden de volgende voorwaarden:

- Alle leden van de Combinatie verklaren dat de Uitsluitingsgronden zoals genoemd in de Eigen verklaring niet op hun van toepassing zijn. Hiertoe dienen alle Combinatieleden afzonderlijk de Bijlage D *Eigen verklaring voor aanbestedingsprocedures van aanbestedende diensten* rechtsgeldig te ondertekenen.
- De Combinatieleden dienen gezamenlijk te voldoen aan de gestelde Geschiktheidseisen (zie hoofdstuk 5), zoals nader uiteengezet in de Verplichte invulformulieren.
- Elk lid van de Combinatie dient te zijn ingeschreven in het beroeps- of handelsregister of een buitenlandse tegenhanger daarvan conform de in zijn land van vestiging geldende wetgeving.
- Leden van de Combinatie verklaren gezamenlijke en hoofdelijke aansprakelijkheid te aanvaarden voor de nakoming van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen indien de opdracht aan de Combinatie wordt gegund. Hiertoe dienen alle Combinatieleden gezamenlijk het formulier *Verklaring combinatie* rechtsgeldig te ondertekenen.
- Eén lid van de Combinatie dient te worden aangewezen als enig aanspreekpunt en verantwoordelijke gevolmachtigde en penvoerder voor de Combinatie.
- Er dient te worden aangegeven hoe de taken en werkzaamheden tussen de Combinatieleden worden verdeeld.

#### **Inzet van onderaannemers**

In geval van onderaanneming door de Inschrijver gelden de volgende voorwaarden:

- De Inschrijver verklaart dat hij als hoofdaannemer te allen tijde volledig verantwoordelijk en aansprakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende resultaten.
- De Inschrijver vrijwaart Holland Casino van alle aansprakelijkheid die kan voortvloeien uit de wet.
- De Inschrijver treedt op als enig aanspreekpunt en penvoerder voor deze aanbesteding.
- Elke onderaannemer dient te zijn ingeschreven in het beroeps- of handelsregister of een buitenlandse tegenhanger daarvan conform de in zijn land van vestiging geldende wetgeving.
- Indien de Opdrachtnemer na het sluiten van de Overeenkomst onderaannemers wenst in te zetten, is voorafgaande toestemming van Holland Casino nodig. Hieraan kunnen door Holland Casino, naast bovenstaande, ook aanvullende voorwaarden worden gesteld.

### 4.2 Beroep op geschiktheid derden, al of niet als onderaannemer

Voor een Inschrijver die zelf (deels) niet voldoet aan de Geschiktheidseisen gesteld in hoofdstuk 5, is het mogelijk om zich te beroepen op:



- de economische en financiële draagkracht van derden en/of;
- de technische bekwaamheid of beroepsbekwaamheid van derden.

Indien kwalificaties van een derde worden gebruikt om te voldoen aan de Geschiktheidseisen inzake economische en financiële draagkracht dan wel technische bekwaamheid en/of beroepsbekwaamheid, dient de Inschrijver dat aan te geven onder onderdeel 8 van de Eigen verklaring.

Niet eerder dan na de mededeling van de voorlopige gunningsbeslissing wordt alleen van de Inschrijver(s) waarvan de beoordeling van de Inschrijving(en) reden geeft voor voorlopige gunning, de volgende bewijsvoering verlangd:

- De Inschrijver dient aan te tonen dat hij daadwerkelijk over de voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke middelen van de betreffende derde kan beschikken. Hiertoe dient het formulier *Verklaring derde* rechtsgeldig te worden ondertekend door de betreffende derde.
- Ten bewijze van de rechtsgeldige ondertekening van voornoemde verklaring dient door de betreffende derde partij een uittreksel uit het beroeps- of handelsregister te worden overgelegd, of een buitenlandse tegenhanger daarvan conform de in haar land van vestiging geldende wetgeving.

Bovenstaande voorwaarden gelden ook voor een Inschrijver die een beroep doet op een onderaannemer om aan de Geschiktheidseisen inzake economische en financiële draagkracht dan wel technische bekwaamheid en/of beroepsbekwaamheid te voldoen. In die zin is de onderaannemer als derde aan te merken.

#### **Holdingverklaring**

Indien door de Inschrijver een beroep wordt gedaan op de economische en financiële draagkracht van het concern waarvan hij deel uitmaakt of de holding waaronder hij valt, dient de Inschrijver dat aan te geven onder onderdeel 8.2 van de Eigen verklaring.

Niet eerder dan na de mededeling van de voorlopige gunningsbeslissing wordt alleen van de Inschrijver(s) waarvan de beoordeling van de Inschrijving(en) reden geeft voor voorlopige gunning, de volgende bewijsvoering verlangd:

- De holding dient zich in de zogenaamde holdingverklaring volledig, onvoorwaardelijk en onherroepelijk garant te stellen voor het nakomen van alle verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst. Hiertoe dient het formulier *Verklaring aansprakelijkheid concern/holding* rechtsgeldig te worden ondertekend.

### **4.3 Inschrijvers van één concern**

Van één concern mogen slechts meerdere ondernemingen zich aanmelden (hetzij zelfstandig, hetzij in Combinatie) of als onderaannemer optreden, indien zij – op verzoek van Holland Casino – kunnen aantonen dat zij hun Inschrijving onafhankelijk van de andere Inschrijvers die deel uitmaken van dat concern hebben opgesteld en hierbij strikte vertrouwelijkheid in acht hebben genomen. Kan dit niet door één van de betreffende Inschrijvers eenduidig worden aangetoond, dan leidt dit tot uitsluiting van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure van alle tot het betreffende concern behorende Inschrijvers.

Twee partijen worden geacht tot hetzelfde concern te behoren indien de ene partij direct of indirect 50% of meer van de aandelen houdt in de andere partij, of wanneer een derde partij direct of indirect 50% of meer van de aandelen houdt in elk van de twee partijen die zich inschrijven, ofwel indien de directie van de ene partij tevens dominante zeggenschap heeft over de andere partij, ofwel indien andere (rechts)perso(n)en zeggenschap heeft (hebben) over beide Inschrijvers.

### **4.4 Voorbehouden**

De in deze aanbesteding gestelde Eisen en criteria zijn gebaseerd op de op dit moment bekende huidige en toekomstige situatie bij Holland Casino. De in de Aanbestedingsdocumenten genoemde planning, aantallen of specificaties kunnen derhalve aan verandering onderhevig zijn, hetgeen de



Inschrijver door inschrijving uitdrukkelijk erkent. De genoemde gegevens dienen slechts ter indicatie van de te contracteren opdracht en om een goede vergelijking tussen de verschillende Inschrijvers mogelijk te maken.

Holland Casino behoudt zich te allen tijde het recht voor om de aanbestedingsprocedure geheel of gedeeltelijk op te schorten, of te staken en/of om niet tot opdrachtverstrekking over te gaan. In een dergelijk geval heeft de Gegadigde of de Inschrijver geen recht op vergoeding van enigerlei kosten, van welke aard dan ook. Aanbesteding en gunning vinden nadrukkelijk plaats onder voorbehoud van het beschikbaar hebben van voldoende financiële middelen en een (formeel) positieve besluitvorming.

#### **4.5 Eigendom Aanbestedingsdocumenten**

Het intellectueel eigendom van door Holland Casino verstrekte informatie, waaronder de Aanbestedingsdocumenten, berust bij Holland Casino. Behoudens uitzonderingen door de Auteurswet gesteld, mag anders dan voor het doel van deze Uitnodiging tot inschrijving zonder schriftelijke toestemming niets uit deze Uitnodiging tot inschrijving worden veevoudigd.

#### **4.6 Vormvereisten**

De Inschrijver schrijft in in overeenstemming met de bepalingen van de Aw 2012 en met inachtneming van de bepalingen en de gegevens zoals deze zijn omschreven in de aankondiging, de Aanbestedingsdocumenten en eventuele verstrekte Nota('s) van inlichtingen.

Holland Casino behoudt zich het recht voor om de ingediende Inschrijvingen die hieraan niet voldoen dan wel de Inschrijvingen die onvolledig, onduidelijk of onjuist zijn, niet (verder) in behandeling te nemen, waardoor de desbetreffende Inschrijving niet voor gunning in aanmerking komt.

#### **4.7 Kosten en kostenvergoeding**

Aan de Gegadigde of de Inschrijver zullen geen kosten in rekening worden gebracht voor het verstrekken van de Aanbestedingsdocumenten.

Gegadigden of Inschrijvers hebben, in het kader van deze aanbesteding, geen recht op vergoeding van enigerlei kosten van welke aard dan ook.

#### **4.8 Storingen**

Holland Casino kan niet worden aangesproken op storingen van TenderNed. Inschrijvers wordt geadviseerd om de Aanbestedingsdocumenten te downloaden en op te slaan in een eigen werkomgeving.

#### **4.9 Overeenkomst**

Tussen de Inschrijver en Holland Casino komt na definitieve gunning een Overeenkomst tot stand, overeenkomstig het model dat is opgenomen als Bijlage G. De overeenkomst zal uiterlijk 29 maart 2016 worden gepubliceerd op TenderNed.

Door voor deze aanbesteding een Inschrijving in te dienen, verklaart de Inschrijver zich onvoorwaardelijk akkoord met de Overeenkomst inclusief eventuele, middels de Nota('s) van inlichtingen bekendgemaakte, tekstwijzigingen. Zoals vermeld in de Uitnodiging tot inschrijving paragraaf 2.6/2.7 wordt Gegadigden de mogelijkheid in de inlichtingenfase geboden om vragen en/of tekstsuggesties in te dienen naar aanleiding van de Overeenkomst. Holland Casino zal in de beantwoording van de vragen aangeven of de tekstsuggesties worden geaccepteerd en in de Overeenkomst worden verwerkt. Opmerkingen in de Inschrijving betreffende contractuele voorwaarden zullen niet in behandeling worden genomen. Indien de Inschrijver niet instemt met de inhoud van de Overeenkomst wordt de Inschrijving niet (verder) in behandeling genomen en kan derhalve aan de desbetreffende Inschrijver geen gunning plaatsvinden.

De toepassing van dienstverlenings-, leverings-, betalings- en/of andere algemene voorwaarden van de Inschrijver, hoe ook genaamd, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Toepassing of verwijzing naar dergelijke algemene voorwaarden kan leiden tot ongeldigheid van de Inschrijving.



#### **4.10 Opdrage van prijzen, tarieven en kosten**

Prijzen, tarieven en kosten dienen te worden afgegeven in euro, exclusief btw. Deze dienen marktconform, reëel en realistisch te zijn – zie in dit kader ook paragraaf 4.11. Negatieve prijzen, tarieven en kosten en/of prijzen, tarieven en kosten van € 0,- zijn niet toegestaan.

#### **4.11 Manipulatief inschrijven**

Het is de Inschrijver niet toegestaan manipulatief in te schrijven, waaronder in deze context wordt verstaan dat een oneigenlijk middel wordt aangewend om aan de concurrentie van mede-Inschrijvers te ontkomen, respectievelijk dat de aangekondigde maatstaf ter beoordeling van de economisch meest voordelige inschrijving wordt misbruikt. De Inschrijver mag geen aanbieding doen die naar objectieve bedrijfseconomische maatstaven niet marktconform of niet aannemelijk is, dan wel anderszins een manipulatief karakter heeft. De Inschrijver die deze bepaling overtreedt wordt uitgesloten van verdere deelname aan deze aanbestedingsprocedure.

De door Holland Casino gehanteerde gunningssystematiek is onder andere gebaseerd op de aanname dat de Inschrijvers waarheidsgetrouw opgave doen van feiten en realistische prijzen aanbieden. Door deze aanname te miskennen, zou het mogelijk zijn om de beoordelingssystematiek te manipuleren. In dit geval zou de gunningssystematiek een winnaar aanwijzen waarvan bepaald duidelijk is dat deze niet de beste is.

#### **4.12 Onherroepelijkheid**

De Inschrijvingen dienen onherroepelijk, niet-vrijblijvend en onvoorwaardelijk te zijn. Inschrijvingen die voor wat betreft hun geldigheid geheel of gedeeltelijk afhankelijk zijn gesteld van de invulling of realisatie van bepaalde voorwaarden, komen niet voor beoordeling en gunning in aanmerking.

#### **4.13 Gestanddoeningstermijn**

De Inschrijver dient zijn Inschrijving gestand te doen tot 120 dagen na de sluitingstermijn voor het indienen van Inschrijvingen.

In verband met de mogelijkheid dat tegen de voorlopige gunningsbeslissing rechtsmaatregelen worden getroffen, dient de Inschrijver de Inschrijving daarnaast in elk geval gestand te doen tot 30 kalenderdagen nadat door de voorzieningenrechter in een kort geding, al of niet in hoger beroep, een vonnis is uitgesproken. In een dergelijke situatie kan de gestanddoeningstermijn dus langer zijn dan 120 dagen.

#### **4.14 Geheimhoudingsverplichting**

*Geheimhouding te betrachten door de Inschrijvers* – Door deel te nemen aan deze aanbesteding verplicht de Inschrijver zich alle informatie die hij van Holland Casino ontvangt – voor zover niet openbaar beschikbaar – geheim te zullen houden en niet aan derden te verstrekken. Een Inschrijver mag dergelijke informatie wel ontsluiten aan zijn werknemers en/of opdrachtnemers en/of onderaannemers voor zover betrokkenheid van die werknemer of opdrachtnemer redelijkerwijs noodzakelijk is voor het indienen van een Inschrijving. Aan juist bedoelde werknemers en/of opdrachtnemers zal door de Inschrijver strikte geheimhouding worden opgelegd. De Inschrijver is jegens Holland Casino verantwoordelijk en aansprakelijk voor de naleving van die geheimhoudingsplicht. De geheimhoudingsverplichtingen gelden niet indien en voor zover uit de Aanbestedingsdocumenten dan wel uit andere mededelingen van Holland Casino uitdrukkelijk het tegendeel voortvloeit.

*Vertrouwelijkheid te betrachten door Holland Casino* – Holland Casino zal de Inschrijving en/of andere door de Inschrijver verstrekte vertrouwelijke inlichtingen niet uit eigener beweging aan andere Inschrijvers of derden bekendmaken zonder de instemming van eerstbedoelde Inschrijver, tenzij (i) het informatie betreft die Holland Casino met andere partijen (denk aan (semi-)overheden en adviseurs) moet delen in verband met de voortgang van de aanbesteding, (ii) de Aanbestedingsdocumenten uitdrukkelijk bepalen dat de desbetreffende informatie zal worden



gedeeld met anderen en/of (iii) Holland Casino zich tot het delen van informatie met anderen gehouden acht op grond van toepasselijke wet- of regelgeving of een rechterlijke uitspraak.

#### **4.15 Publiciteit**

Publiciteit met betrekking tot deze aanbesteding is alleen toegestaan na schriftelijke toestemming van Holland Casino.

#### **4.16 Integriteit**

Met het oog op de integriteit van de aanbestedingsprocedure, de beoordeling van de Inschrijvingen en de ondertekening van de Overeenkomst, worden de volgende richtlijnen gehanteerd om het risico van belangenverstrengeling voor Holland Casino te verkleinen:

- Voorafgaand aan de contractsluiting wordt aan de Inschrijver gevraagd te melden of personen werkzaam bij Holland Casino bij wijze van al dan niet betaalde nevenfunctie werkzaam zijn bij de Inschrijver.
- Indien dit zou kunnen leiden tot ongewenste commerciële belangenverstrengeling, kan dit leiden tot uitsluiting van de Inschrijver van de aanbestedingsprocedure. In dit geval zal het besluit met redenen omkleed worden medegedeeld aan de Inschrijver.
- Indien blijkt dat een persoon in dienst van Holland Casino een al dan niet betaalde nevenfunctie bij de Inschrijver vervult of ten tijde van de onderhandelingen over de Overeenkomst heeft vervuld zonder dat Holland Casino hiervan voor de sluiting van de Overeenkomst in kennis is gesteld, is Holland Casino gerechtigd de Inschrijver uit te sluiten dan wel de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden.

#### **4.17 Contact en beïnvloeding van Holland Casino**

Met betrekking tot deze aanbesteding is het niet toegestaan contact te zoeken met personen van Holland Casino, anders dan de personen genoemd in paragraaf 2.3. Indien een Inschrijver hier wel toe overgaat en met name wanneer sprake is van de schijn van beïnvloeding, op welke manier dan ook, is Holland Casino gerechtigd de betrokken Inschrijver uit te sluiten van deelname.

#### **4.18 Uitsluiting ten gevolge van staking of overname**

Mocht gedurende de aanbestedingsprocedure bekend worden dat een Inschrijver of een lid van een Combinatie die een Inschrijver vormt, zijn voor deze aanbesteding relevante bedrijfsactiviteit(en) staakt of dat diens bedrijf wordt overgenomen, dan zal de Inschrijver Holland Casino daarover direct informeren. In dat geval behoudt Holland Casino zich het recht voor de desbetreffende Inschrijver uit te sluiten van deelname aan de procedure.

#### **4.19 Merknamen, octrooien etc.**

Holland Casino wijst er op dat daar waar in de Aanbestedingsdocumenten in verband met technische specificaties melding wordt gemaakt van een bepaald fabricaat, een bepaalde herkomst of een bijzondere werkwijze, van een verwijzing naar een merk, een octrooi of een type, een bepaalde oorsprong of een bepaalde productie, deze melding of verwijzing allen is bedoeld als voorbeeld. In dergelijke gevallen dient de melding of verwijzing te worden gelezen met toevoeging van de woorden “of gelijkwaardig”.

#### **4.20 Onjuistheden in de Aanbestedingsdocumenten**

De Aanbestedingsdocumenten zijn met zorg samengesteld. Mochten desondanks onvolkomenheden, procedurefouten en/of tegenstrijdigheden voorkomen, dan dient de Inschrijver Holland Casino hiervan zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk negen (9) dagen vóór de sluitingsdatum voor het indienen van de Inschrijving, schriftelijk op de hoogte te stellen middels een e-mailbericht aan de contactperso(n)en genoemd in paragraaf 2.3. Daarvoor dient gebruik te worden gemaakt van Bijlage E Vragenformulier. Na de hierboven vermelde termijn opgemerkte onvolkomenheden, procedurefouten en/of tegenstrijdigheden die niet eerder door de Inschrijver op de voorgeschreven wijze aan Holland Casino zijn meegedeeld, zijn voor risico en rekening van de Inschrijver. De Inschrijver heeft daarmee ieder recht verwerkt met betrekking tot de onvolkomenheid, procedurefout en/of tegenstrijdigheid.



#### **4.21 Onduidelijkheden en onvolledigheid in de Inschrijving**

Holland Casino is gerechtigd, maar niet verplicht, om, indien sprake is van onvolledigheid of onduidelijkheden in een Inschrijving, een verduidelijking en/of een aanvulling te verzoeken. Deze verduidelijking en/of aanvulling mag geen wezenlijke wijziging van de Inschrijving met zich meebrengen. Indien dat naar de mening van Holland Casino wel zo is, dan zal zij de verduidelijkingen en/of aanvullingen die het betreft niet in de beoordeling meenemen.

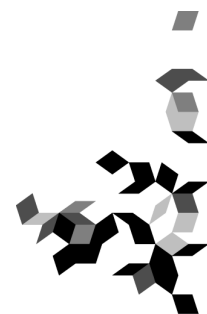
Het ontbreken van de gevraagde informatie, verklaringen en/of documenten kan uitsluiting tot gevolg hebben. Datzelfde geldt voor het verstrekken van informatie en/of gegevens die geheel of gedeeltelijk onjuist of onvolledig zijn.

Ook heeft Holland Casino het recht om de door de Inschrijver verstrekte informatie bij derden te controleren.

#### **4.22 Instemming met de aanbestedingsprocedure; ondertekening Inschrijving**

Het indienen van een Inschrijving naar aanleiding van deze aanbesteding houdt in dat de Inschrijver met de voorwaarden en bepalingen van deze aanbestedingsprocedure instemt. Instemming hiermee dient ook expliciet te gebeuren door middel van het ondertekenen van het formulier *Conformiteitsverklaring* in Bijlage B Verplichte invulformulieren.

Met het ondertekenen van het formulier *Conformiteitsverklaring* in Bijlage B Verplichte invulformulieren door een daartoe bevoegd persoon wordt tevens voldaan aan het voorschrift in paragraaf 3.3 dat de Inschrijving rechtsgeldig dient te worden ondertekend.



## 5 BEOORDELING INSCHRIJVINGEN

### 5.1 Inleiding

Holland Casino heeft ervoor gekozen om te gunnen op basis van de economisch meest voordelige inschrijving (de beste prijs/kwaliteitverhouding). Er wordt beoordeeld op zowel prijs als kwaliteit.

De Inschrijving wordt beoordeeld op basis van de in paragraaf 5.2 beschreven beoordelingssystematiek.

### 5.2 Beoordeling

De Inschrijving wordt beoordeeld op basis van de volgende onderdelen:

- Vormvereisten
- Uitsluitingsgronden
- Geschiktheidseisen
- Eisen
- Wensen
- Prijs

Niet voldoen aan vormvereiste(n), Uitsluitingsgronden Geschiktheidseisen leidt tot uitsluiting. De Gunningscriteria zijn uitgewerkt in Eisen, Wensen en de prijs. Op Eisen kunnen geen punten worden gescoord – indien niet wordt voldaan aan een of meer Eisen wordt de Inschrijving als ongeldig aangemerkt, waardoor deze niet voor gunning in aanmerking komt (knock-out). Met betrekking tot de onderdelen Wensen en prijs kunnen wel punten worden gescoord.

Een en ander wordt uitgewerkt in de hierna volgende subparagrafen.

#### 5.3.1 *Beoordeling van de vormvereisten*

De Inschrijvingen worden gecontroleerd op de vormvereisten, waaronder volledigheid en rechtsgeldige ondertekening van de conformiteitsverklaring. Aan een vormvereiste moet worden voldaan. Het niet voldoen aan een vormvereiste leidt tot uitsluiting van verdere deelname.

Beoordeling vormvereisten				
	Omschrijving		Verwijzing	Eis/wens
Vormvereisten	VE1	Tijdig indienen Inschrijving	Uitnodiging tot inschrijving, hoofdstuk 2	Eis
	VE2	Ondertekening conformiteitsverklaring	Verplichte invulformulieren, hoofdstuk 2	Eis
	VE3	Volledige invulling informatie Inschrijver conform de Verplichte invulformulieren	Verplichte invulformulieren	Eis
	VE4	Voldoen aan overige voorschriften voor indienen Inschrijving	Uitnodiging tot inschrijving, hoofdstuk 3 en 4	Eis

#### 5.3.2 *Beoordeling van de Uitsluitingsgronden*

De Inschrijvingen worden gecontroleerd aan de hand van de Uitsluitingsgronden zoals genoemd en aangekruist in respectievelijk onderdeel 2 en 3 van de Eigen verklaring. Indien op de Inschrijver één of meerdere van de Uitsluitingsgronden van toepassing zijn, leidt dat tot uitsluiting van verdere deelname.



Door ondertekening van de Eigen verklaring verklaart de Inschrijver dat de Uitsluitingsgronden niet op hem van toepassing zijn. Holland Casino kan bewijsstukken opvragen, maar zal dat niet eerder doen dan na de mededeling van de voorlopige gunningsbeslissing, en alleen bij de Inschrijver(s) waarvan de beoordeling van de Inschrijving(en) reden geeft voor voorlopige gunning.

Beoordeling Uitsluitingsgronden				
	Omschrijving		Verwijzing	Eis/wens
<b>Uitsluitingsgronden</b> (art. 2.86 en 2.87 Aw 2012)	UG1	Uitsluiting op basis van persoonlijke situatie	Eigen verklaring	Eis

### 5.3.3 **Beoordeling van de Geschiktheidseisen**

Geschiktheidseisen zijn bedoeld om vast te stellen of de Inschrijver geschikt wordt geacht om uitvoering te kunnen geven aan de in de Aanbestedingsdocumenten gevraagde levering of dienst. De geschiktheid van de Inschrijver wordt, conform de regels gesteld in de Aw 2012, gecontroleerd op grond van de criteria van:

- Economische en financiële draagkracht,
- Technische bekwaamheid en/of beroepsbekwaamheid,
- Beroepsbevoegdheid,

De Geschiktheidseisen zijn knock-outcriteria, aan al deze Geschiktheidseisen moet dus worden voldaan. Indien een Inschrijver niet voldoet aan één of meerdere Geschiktheidseisen, dan zal de Inschrijving als ongeldig worden aangemerkt. De Inschrijver wordt daarmee uitgesloten van de aanbestedingsprocedure.

Door ondertekening van de Eigen verklaring verklaart de Inschrijver te voldoen aan de gestelde Geschiktheidseisen. Holland Casino kan bewijsstukken opvragen, maar zal dat niet eerder doen dan na de mededeling van de voorlopige gunningsbeslissing, en alleen bij de Inschrijver(s) waarvan de beoordeling van de Inschrijving(en) reden geeft voor voorlopige gunning.

De Geschiktheidseisen zijn kort samengevat opgenomen in onderstaande tabel. Voor een uitgewerkte omschrijving van de Geschiktheidseisen wordt verwezen naar Bijlage B Verplichte invulformulieren. In de kolom 'Verwijzing' is aangegeven waar uitgebreidere informatie is te vinden.

Beoordeling Geschiktheidseisen				
	Omschrijving		Verwijzing	Eis/wens
<b>Economische en financiële draagkracht</b> (art. 2.90, 2.91, 2.92 Aw 2012)	GE1	Aansprakelijkheidsverzekering tegen bedrijfsrisico's	Verplichte invulformulieren, hoofdstuk 5	Eis
	GE2	Beroep op economische en financiële draagkracht van derden	Verplichte invulformulieren, hoofdstuk 5	Eis
	GE3	Aansprakelijkheidsverklaring concern/holding	Verplichte invulformulieren, hoofdstuk 5	Eis
<b>Technische bekwaamheid en/of beroepsbekwaamheid</b> (art. 2.93, 2.94, 2.95 Aw 2012)	GE4	Referenties	Verplichte invulformulieren, hoofdstuk 5	Eis
<b>Kwaliteitsnormen</b> (art. 2.96 Aw 2012)	GE5	Kwaliteitsmanagementsysteem	Verplichte invulformulieren, hoofdstuk 5	Eis



<b>Normen inzake milieubeheer</b> (art. 2.97 Aw 2012)	GE6	Milieumanagementsysteem	Verplichte invulformulieren, hoofdstuk 5	Eis
--	-----	-------------------------	--	-----

#### 5.3.4 **Beoordeling van programma van Eisen**

De Eisen zijn een knock-outcriterium, aan al deze Eisen moet dus worden voldaan. Indien niet wordt voldaan aan een Eis, dan is de Inschrijving ongeldig en zal deze niet verder worden beoordeeld. De Inschrijver komt daarmee niet in aanmerking voor gunning.

Voor een uitgewerkte omschrijving van de Eisen wordt verwezen naar Bijlage A.

Beoordeling Eisen					
	Omschrijving	Verwijzing	Eis/Wens	Weging	
<b>Eisen</b>	Eis 1	Programma van Eisen	Bijlage A	Eis	Knock-out
	Eis 2	Cateraar zal na gunning de volledig gespecificeerde onderliggende calculatie van de aanneemsom (P1) aan Holland Casino overleggen.	Prijzenblad	Eis	Knock-out

#### 5.3.5 **Prijs**

Voor het offrenen van de prijs dient inschrijver prijzenblad Bijlage C te gebruiken. De totale inschrijfprijs dient voor de beoordeling van de inschrijving en is onderverdeeld in onderstaande:

**P1: Vaste aanneemsom:**

De vaste aanneemsom bestaat uit de som van de personeelskosten, de algemene kosten, de managementkosten, de ingrediëntkosten minus de inkomsten. De maximale hoogte van de aanneemsom bedraagt € 65.000,-.

**P2: Banquetingprijzen:**

De banqueting als omschreven in het PVE en omschreven in W2 dient door inschrijver geoffreerd te worden. De prijzen zijn gemaximaliseerd en worden vermenigvuldigd met een fictief aantal afnames en opgeteld bij de vaste aanneemsom om tot een fictieve inschrijfprijs te komen.

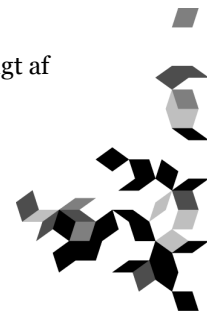
**P3: Opslagpercentage additionele banquetingactiviteiten:**

Inschrijver dient een opslagpercentage te offrenen welke gebruikt wordt als opslag over de inkoopprijs van producten die gebruikt worden tijdens de extra activiteiten zoals recepties, borrels, diners etc.. Deze opslag wordt vermenigvuldigd met een fictief bedrag voor producten die voor deze extra activiteiten wordt gebruikt en opgeteld bij de vaste aanneemsom om tot een fictieve inschrijfprijs te komen. Zie PVE voor nadere toelichting extra activiteiten banqueting.

#### 5.3.6 **Beoordelen van de Wensen**

Aan de beantwoording van Wensen wordt een score toegekend. De hoogte van de score hangt af van de mate waarin en/of de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de Wensen.

De Wensen zijn kort samengevat opgenomen in onderstaande tabel.



Beoordeling Wensen				
	Omschrijving		Maximale cijfer	Maximale vermindering in €
Wensen	W1a	Algemene toelichting cateringconcept	10	€40.000,-
	W1b	Overige aspecten	10	€4.000,-
	W2	Banquetingmap	10	€6.000,-
	W3	Implementatieplan	10	€5.000,-
	W4	Aantrekkelijk aanbod	10	€10.000,-

Uw uiteindelijke vermindering op de inschrijfprijs wordt als onderstaande bepaald:

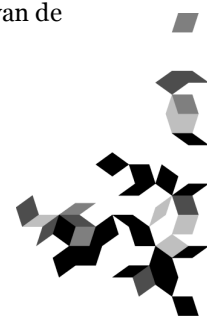
(factor a.d.v. score) \* toegepaste vermindering van dit gunningscriterium

Score	factor
10	1
9	0,75
8	0,5
7	0,25
6	0
4	-0,5
2	-1
0	-2

### 5.3.7 Wens 1 – Cateringconcept

Opdrachtgever is zeer geïnteresseerd in het cateringconcept dat Inschrijver aanbiedt. Inschrijver wordt daarom gevraagd om dit concept concreet te beschrijven met het oog op het realiseren van maximale tevredenheid bij de gebruikers. Hierbij dient Inschrijver duidelijk te onderbouwen hoe het concept aansluit bij de verwachtingen en behoefte van de gebruikers, zoals die worden beschreven in dit document alsmede vanuit de kennis en ervaring van Inschrijver bekend zijn.

Voor het indienen van de conceptbeschrijving inclusief de gevraagde onderbouwing dient Inschrijver gebruik te maken van het format dat Opdrachtgever daarvoor heeft bestemd, zie hoofdstuk 7 van verplicht invulformulier Bijlage B. De Inschrijver dient het verplichte invulformulier volledig ingevuld aan haar inschrijving te voegen. Hetgeen door Inschrijver wordt ingevuld, wordt na een eventuele gunning aan betreffende Inschrijver integraal onderdeel van de cateringovereenkomst en dient dus te allen tijde te worden nagekomen.



### **5.3.8 Wens 1a – Algemene toelichting cateringconcept**

Inschrijver wordt gevraagd om een bewezen concept voor te stellen en concreet toe te lichten wat dit concept inhoudt. Naast de algemene introductie van het concept dienen minimaal de volgende aspecten te worden toegelicht.

*a. Variatie assortiment*

Gebruikers van de catering zien graag de nodige afwisseling in het variërende cq. niet standaard assortiment. Onder het variërende cq. niet standaard assortiment worden producten / gerechten verstaan die niet (per sé) dagelijks aangeboden worden, met name vers bereide producten / gerechten.

Gebruikers willen dagelijks verrast worden door het productaanbod. Een repeterende variatie in het assortiment wordt al snel herkend door gebruikers en doet afbreuk aan de beleving van de catering. Inschrijver wordt gevraagd om enerzijds te benoemen welke (vers bereide) producten / gerechten zij, als onderdeel van het concept, zal gaan aanbieden en anderzijds hoe zij gebruikers blijft verrassen middels variatie in het assortiment.

*b. Breedte assortiment*

Gebruikers van de catering wensen dagelijks te kunnen kiezen uit een voldoende breed assortiment waar allerlei producten om een volledige lunchmaaltijd te kunnen samen stellen, deel van uit maken. Inschrijver dient op te geven welk standaard (dagelijks 100% beschikbaar) assortiment zij als onderdeel van het aangeboden concept zal aanbieden.

*c. Stimuleren gezonde voeding*

De Inschrijver dient aan te geven op welke wijze aandacht wordt besteed aan gezonde voeding en hoe dit tot uiting komt in het productaanbod.

*d. Duurzaamheid*

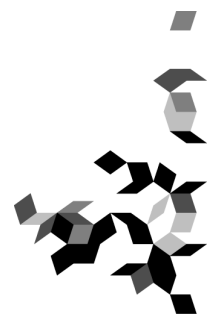
De Inschrijver dient aan te geven op welke wijze u aandacht besteedt aan duurzaamheid, zie paragraaf 1.9 Maatschappelijk verantwoord inkopen, en hoe dit tot uiting komt in uw cateringactiviteiten en productaanbod.

*e. Sturing op kwaliteit en klanttevredenheid*

Van de cateraar wordt tevens verwacht dat zij pro-actief stuurt op kwaliteit en klanttevredenheid om, indien nodig, tijdig maatregelen te kunnen nemen. Holland Casino is benieuwd hoe Inschrijver haar dienstverlening evalueert en toetst en op welke manier zij deze resultaten gebruikt om de kwaliteit en klanttevredenheid te blijven verbeteren (of op het gewenste niveau te houden)? Inschrijver wordt tevens gevraagd om aan te geven of en welke consequenties zij verbindt aan resultaten waaruit blijkt dat haar dienstverlening niet (meer) naar tevredenheid van de gebruiker is (geweest).

### **5.3.9 Wens 1b – Overige aspecten**

Opdrachtgever onderkent dat zij niet alle benodigde expertise op het gebied van medewerkerscatering bezit. Mogelijk ziet Inschrijver vanuit haar kennis en ervaring nog andere aspecten die in haar ogen in belangrijke mate bijdragen aan de klanttevredenheid. Holland Casino verneemt deze graag en biedt Inschrijver de ruimte om te benoemen hoe zij, behalve haar antwoorden op de bovenstaande aspecten, invulling geeft aan de doelstelling van maximale tevredenheid onder de gebruikers van Holland Casino of op andere wijze relevante toegevoegde waarde kan bieden. Bij de beoordeling zal met name bepaald worden of de door Inschrijver genoemde zaken daadwerkelijk een relevante en nuttige aanvulling zijn op de in deze aanbesteding gevraagde dienstverlening alsook in welke mate deze zaken tot extra kosten voor Holland Casino leiden.



### 5.3.10 Wens 2 - Banquetingmap

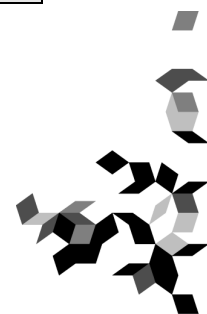
Ook het verzorgen van de banqueting services op het hoofdkantoor van Holland Casino maakt onderdeel uit van deze aanbesteding, zoals beschreven in het PVE "Gevraagde dienstverlening". Holland Casino maakt onderscheid tussen twee soorten banqueting services:

1. Vergader- en lunchservice
2. Extra activiteiten, zoals recepties, borrels, diners, etc.

Inschrijver wordt daarom gevraagd een concept banquetingmap in te dienen. Holland Casino zal de ingediende banquetingmap zowel op prijs als op het kwalitatieve aspect beoordelen. De kwalitatieve componenten waarop de banquetingmap als onderdeel van deze wens (W2) wordt beoordeeld, staan in het grijze kader hieronder genoemd. De vermelde integrale verkoopprijzen worden in deze wens niet beoordeeld, maar dienen door Inschrijver tevens in bijlage C - het Prijsopgaveformulier te worden opgenomen. Deze integrale verkoopprijzen maken onderdeel uit van de vergelijkingsprijs zoals beschreven in paragraaf 5.3.5..

De door Inschrijver ingediende banquetingmap, en de daarin vermelde artikelbeschrijvingen en prijzen, wordt na een eventuele gunning aan betreffende Inschrijver integraal onderdeel van de cateringovereenkomst. Opdrachtgever is gerechtigd om in overleg met Opdrachtnemer na gunning wijzigingen door te voeren in de banquetingmap, bijvoorbeeld ter verduidelijking richting eindgebruikers.

W-2.	Inschrijver dient in de Banquetingmap uitsluitend de in de tabel hieronder vermelde artikelen op te nemen en daarbij de volgende zaken te vermelden:																				
	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Beschrijving van (de onderdelen van) het betreffende banquetingartikel</li><li>2. Integrale verkoopprijs, echter nimmer hoger dan de vermelde maximumprijs.</li></ol>																				
	Uit de banquetingmap dient minimaal te blijken:																				
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dat alle genoemde banquetingartikelen zijn opgenomen</li><li>• Uit welke producten (beschrijving, merk, hoeveelheid/inhoud, etc.) een banquetingartikel bestaat</li><li>• Op welke manier de banquetingartikelen gepresenteerd worden (inclusief foto van de lunches)</li><li>• Welke keuzemogelijkheden er binnen de vergaderservice en lunches zijn</li><li>• Dat de hoeveelheid / inhoud van een banqueting artikel redelijkerwijs voldoende is</li></ul>																				
	Artikelen banquetingmap Holland Casino Hoofddorp																				
	<table border="1"><thead><tr><th>Artikel</th><th>Max. verkoopprijs p.p.</th></tr></thead><tbody><tr><td>Vergaderservice</td><td>€ 2,00</td></tr><tr><td>Standaard vergaderlunch</td><td>€ 6,00</td></tr><tr><td>Luxe vergaderlunch</td><td>€ 8,00</td></tr><tr><td>Kopje soep</td><td>€ 1,00</td></tr><tr><td>Broodje kroket met mosterd</td><td>€ 2,00</td></tr><tr><td>Saucijzen-/worstenbroodje</td><td>€ 1,50</td></tr><tr><td>Vruchtensap per liter</td><td>€ 2,50</td></tr><tr><td>Blikje frisdrank (0,33 l.)</td><td>€ 1,00</td></tr><tr><td>Gebak assorti</td><td>€ 1,50</td></tr></tbody></table>	Artikel	Max. verkoopprijs p.p.	Vergaderservice	€ 2,00	Standaard vergaderlunch	€ 6,00	Luxe vergaderlunch	€ 8,00	Kopje soep	€ 1,00	Broodje kroket met mosterd	€ 2,00	Saucijzen-/worstenbroodje	€ 1,50	Vruchtensap per liter	€ 2,50	Blikje frisdrank (0,33 l.)	€ 1,00	Gebak assorti	€ 1,50
	Artikel	Max. verkoopprijs p.p.																			
	Vergaderservice	€ 2,00																			
	Standaard vergaderlunch	€ 6,00																			
	Luxe vergaderlunch	€ 8,00																			
Kopje soep	€ 1,00																				
Broodje kroket met mosterd	€ 2,00																				
Saucijzen-/worstenbroodje	€ 1,50																				
Vruchtensap per liter	€ 2,50																				
Blikje frisdrank (0,33 l.)	€ 1,00																				
Gebak assorti	€ 1,50																				



	<p>Inschrijver dient de Banquetingmap middels een eigen format in te dienen, waarbij aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De totale banquetingmap mag uit maximaal 5 pagina's (enkelzijdig bedrukt) bestaan;</li> <li>• Inschrijver dient voor het lettertype 'Arial' en lettertype 10 te kiezen.</li> </ul>
--	---

### 5.3.11 Wens 3 - Implementatieplan

Als bijlage bij de Inschrijving dient Inschrijver een Implementatieplan in te dienen. Opdrachtgever beoordeelt een ingediend Implementatieplan inhoudelijk.

Het doel van deze Wens is dat de Inschrijver aantoont dat hij deskundig is in het implementeren van de Opdracht van Opdrachtgever en dat hij aangeeft welke aanpak hij voorstaat met betrekking tot de implementatie van de Opdracht bij Holland Casino. De Inschrijver doet dat door het beschrijven van een implementatieplan.

	<p>De scope van het Implementatieplan dat Inschrijver indient, heeft betrekking op de implementatie van de beoogde Overeenkomst vanaf het moment van voorlopige gunning in deze Europese Aanbesteding t/m eerste dag waarop de cateringdienstverlening start, zijnde 1 oktober 2016.</p>
W-3.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Inschrijver dient in het Implementatieplan minimaal de volgende onderdelen op te nemen en deze onderdelen toe te lichten, c.q. uit te werken: Plan van aanpak incl. communicatie</li> <li>2. Planning</li> </ol> <p>Uit het implementatieplan dient minimaal te blijken:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dat er direct na definitieve gunning, en indien mogelijk al direct na voorlopige gunning, acties worden opgestart;</li> <li>• dat er een goede spreiding en voldoende speling zit in alle acties die tijdens de implementatieperiode moeten worden uitgevoerd;</li> <li>• welke acties er van de kant van de Opdrachtnemer én van de kant van de Opdrachtgever genomen dienen te worden;</li> <li>• dat opdrachtnemer alle implementatie-acties uiterlijk op de startdatum van de cateringdienstverlening heeft afgerond;</li> <li>• dat Opdrachtgever optimaal wordt ontzorgd.</li> </ul>
	<p>Inschrijver dient het Implementatieplan middels een eigen format in te dienen, waarbij aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het totale Implementatieplan mag uit maximaal 4 pagina's (enkelzijdig bedrukt) bestaan;</li> <li>• Inschrijver dient voor het lettertype 'Arial' en lettertype 10 te kiezen.</li> </ul>

### 5.3.12 Wens 4 – Aantrekkelijk aanbod

Bij dit onderdeel dient Inschrijver aan te tonen dat zij met haar voorgestelde assortiment een dusdanig aantrekkelijk lunchvoorziening aanbiedt waar medewerkers door worden aangetrokken en dat de concurrentie aankan met lokale alternatieven in de nabije omgeving van het



hoofdkantoor. De Inschrijver dient hiervoor verplichtinvulformulier bijlage B hoofdstuk 7 te gebruiken.

Deze wens zal tijdens een locatiebezoek aan inschrijver bij een van haar klanten of hoofdkantoor van inschrijver beoordeeld worden. Tijdens dit locatiebezoek dient inschrijver de drie volwaardige lunches bereid aan te bieden aan beoordelingsteam. Deze wens zal alleen beoordeeld worden bij de drie inschrijvers die na beoordeling van Wens 1 t/m 3 de laagste vergelijkingsprijs hebben. Wel dienen alle Inschrijvers de gevraagde informatie van deze wens (W4) als onderdeel van hun Inschrijving middels bijlage B hoofdstuk 7 – Verplichte invulformulieren aan te leveren

*a) Aantrekkelijke uitstraling*

Ook het visuele aspect draagt in belangrijke mate bij aan de beleving van de catering door gebruikers. “Het oog wil ook wat” en gebruikers zouden verleid moeten worden tot het kopen van de aangeboden cateringproducten. Inschrijver dient aan te geven op welke manieren zij ervoor blijft zorgen dat haar cateringgebied en aanbod een aantrekkelijke uitstraling heeft. De volgende zaken zullen worden beoordeeld op een aantrekkelijke uitstraling:

- Algehele uitstraling countergebied, middels postermateriaal, bestickering, etc.
- Uitstraling van alle aangeboden producten, o.a. op presentatie, opmaak, etc.

*b) Schappelijk geprijsde volwaardige lunch*

Tevens dient u aan te tonen dat gebruikers voor een bedrag tussen € 3,25 en € 3,50 drie soorten volwaardige lunches kunnen kopen, te weten:

1. Traditionele “luxe” broodlunch met (een samengesteld) broodje(s), incl. drank en soep
2. Warm lunchgerecht, incl. drank
3. Salade, incl. drank

Deze volwaardige lunches mogen zowel bestaan uit producten uit uw vaste assortiment als aanvullende producten, bijvoorbeeld uit uw menucyclus. Vanzelfsprekend mag de door u gehanteerde prijsstelling voor de producten die onderdeel uitmaken van deze volwaardige lunches niet hoger zijn dan de verkoopprijzen die u elders opgeeft.

Tijdens het locatiebezoek door Holland Casino presenteert u de drie genoemde lunches aan het beoordelingsteam, en wel op de manier zoals de medewerkers van Holland Casino deze lunches uiteindelijke aangeboden krijgen (bijv. door zelf samen te stellen of door de cateraar als totaal opgemaakt. Zij zullen deze met name beoordelen op presentatie, hoeveelheid (“volwaardigheid”), compleetheid en samenstelling.

### **5.3.13 Meetinstrument voor beoordeling Wensen**

Voor de beoordeling van de Wensen is een multidisciplinair beoordelingsteam samengesteld.

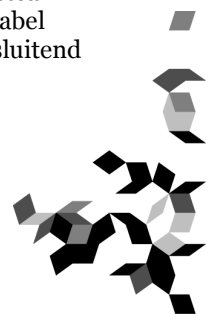
*Individuele beoordeling*

Ieder lid van het beoordelingsteam beoordeelt de Wensen eerst individueel en kent individueel een score per Wens toe.

*Bespreking beoordeling*

Na de individuele beoordeling vindt een plenaire sessie met alle beoordelaars van het beoordelingsteam plaats waarin de scorerresultaten worden geëvalueerd. De uiteindelijke score per Wens vindt plaats volgens het consensusmodel, waarbij het beoordelingsteam met één stem spreekt en dus per Wens tot één gezamenlijk beoordelingscijfer komt.

Voor de beoordeling van de Wensen waarnaar wordt verwezen wordt door het beoordelingsteam een meetinstrument gehanteerd dat gebruik maakt van beoordelingscijfers. Onderstaande tabel geeft een opsomming weer van de beoordelingscijfers. Deze opsomming is uitputtend – uitsluitend deze genoemde hele getallen kunnen worden toegekend.



Score	Omschrijving
10	<i>Uitstekend</i> – Naar het oordeel van het beoordelingsteam heeft de Inschrijver een inhoudelijk relevant, toepasselijk en uitstekend antwoord gegeven dat volledig is gebaseerd op de uitgangspunten van deze aanbesteding, de Aanbestedingsdocumenten, de gevraagde dienstverlening en Holland Casino. Alle elementen en aspecten van de Wens zijn volledig uitgewerkt en inhoudelijk uitstekend en aansprekend beantwoord. Er worden inhoudelijke specifieke relevante bijzonderheden aangeboden die volledig aansluiten bij de wens van Holland Casino.
9	<i>Zeer goed</i> - Naar het oordeel van het beoordelingsteam heeft de Inschrijver een inhoudelijk relevant, toepasselijk en zeer goed antwoord gegeven dat is gebaseerd op de uitgangspunten van deze aanbesteding, de Aanbestedingsdocumenten, de gevraagde dienstverlening en Holland Casino. Alle gevraagde elementen zijn volledig uitgewerkt en inhoudelijk zeer goed beantwoord.
8	<i>Goed</i> – Naar het oordeel van het beoordelingsteam heeft de Inschrijver een inhoudelijk relevant, toepasselijk en goed antwoord gegeven dat is gebaseerd op de uitgangspunten van deze aanbesteding, de Aanbestedingsdocumenten, de gevraagde dienstverlening en Holland Casino. Alle gevraagde elementen zijn volledig uitgewerkt en inhoudelijk goed beantwoord.
7	<i>Ruim voldoende</i> - Naar het oordeel van het beoordelingsteam heeft de Inschrijver een inhoudelijk relevant, toepasselijk en ruim voldoende antwoord gegeven dat is gebaseerd op de uitgangspunten van deze aanbesteding, de Aanbestedingsdocumenten, de gevraagde dienstverlening en Holland Casino. Alle gevraagde elementen zijn uitgewerkt en beantwoord.
6	<i>Voldoende</i> – Naar het oordeel van het beoordelingsteam heeft de Inschrijver een inhoudelijk relevant, toepasselijk en voldoende antwoord gegeven dat is gebaseerd op de uitgangspunten van deze aanbesteding, de Aanbestedingsdocumenten, de gevraagde dienstverlening en Holland Casino. Alle gevraagde elementen zijn uitgewerkt en beantwoord.
4	<i>Matig</i> – Naar het oordeel van het beoordelingsteam gaat de Inschrijver slechts ten dele of beperkt inhoudelijk relevant in op de gevraagde elementen en aspecten en/of heeft ten dele geen of slechts beperkt rekening gehouden met de uitgangspunten van deze aanbesteding, de Aanbestedingsdocumenten, de gevraagde dienstverlening en Holland Casino en/of sluit ten dele of maar beperkt aan bij de wens van Holland Casino.
2	<i>Slecht</i> – Naar het oordeel van het beoordelingsteam gaat de Inschrijver zeer beperkt inhoudelijk relevant in op de gevraagde elementen en aspecten en/of heeft slechts zeer beperkt rekening gehouden met de uitgangspunten van deze aanbesteding, de Aanbestedingsdocumenten, de gevraagde dienstverlening en Holland Casino en/of sluit zeer beperkt aan bij de Wens van Holland Casino, dan wel de Inschrijver geeft naar het oordeel van het beoordelingsteam geen inhoudelijk antwoord op de vraag.
0	<i>Geen opgave</i> – Er wordt in het geheel geen antwoord gegeven.

### 5.3.14 **Beoordelingsprocedure**

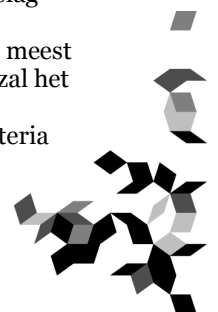
De beoordeling van het gunningcriterium kwaliteit zal plaatsvinden op basis van het principe gunnen op waarde. De waarde die in toelichting per subcriterium naar voren komt is de waarde die van de som van de fictieve inschrijfprijs vermeld op het prijzenblad wordt afgetrokken. Hierdoor ontstaat er een vergelijkingsprijs.

Het bepalen van de economisch meest voordelige inschrijver vindt plaats op basis van deze vergelijkingsprijs.

$$\text{Fictieve inschrijfprijs vermeld op Prijzenblad} - \text{Totale waarde op de gunningcriteria kwaliteit} = \text{Vergelijkingsprijs}$$

Indien er sprake is van een gelijke Vergelijkingsprijs vindt het vaststellen van de economisch meest voordelige inschrijver plaats conform onderstaande beschrijving.

Het criterium met de grootste maximale vermindering van de vergelijkingsprijs zal de doorslag geven, dus de inschrijving met de hoogste vermindering op dat subcriterium zal als de economisch meest voordelige inschrijving gelden. Indien de inschrijvingen ook op dat criterium gelijk scoren, zal het subcriterium de daaropvolgende maximale vermindering van de vergelijkingsprijs (hoogste vermindering van de vergelijkingsprijs) de doorslag geven. Wanneer er sprake is van subcriteria met



dezelfde maximale vermindering van de vergelijkingsprijs geldt de volgorde waarin de subcriteria kwaliteit zijn benoemd in deze aanbestedingsleidraad. Wanneer uiteindelijk dit alles geen doorslag geeft zal middels een loting worden bepaald welke inschrijving als economisch meest voordelige inschrijving zal gelden.

1. Bijlage A – Programma van eisen
2. Bijlage B – Verplichte invulformulieren
3. Bijlage C - Prijsopgaveformulier
4. Bijlage D – Eigen verklaring
5. Bijlage E – Vragenformulier
6. Bijlage F – Klachtenprocedure
7. Bijlage G– Concept Overeenkomst(publicatie op TenderNed uiterlijk 29 maart 2016)

