

		als student wil ik zodat	als docent wil ik zodat	als coördinator wil ik zodat	als Mdw planning/roostering wil ik zodat	als manager wil ik zodat	als beheerder wil ik zodat
nr	Droombeelden	Student	Docent	Blok-/lijncoördinator	Mdw Ow planning/roostering	Manager	Beheerder
1	Onderwijs is qua planning belangrijker dan de patiënt: onderwijs moet eerst gepland worden en daarna pas ok en poli-planning (planning onderwijs is ook complexer)		.. één systeem voor de poli-planning en de onderwijsplanning voor een goede termijnbewaking met bijbehorende signalering, zodat de onderwijsplanning voldoende tijdig in mijn agenda staat. Onderwijs wordt hiermee als eerste en het beste gefaciliteerd.	... tijdig een melding 'rooster aanleveren' vanuit het systeem, zodat ik tijdig een rooster kan aanleveren aan Onderwijsroostering om de onderwijsplanning als eerste te claimen.	..., aangezien onderwijs een belangrijke kerntaak is, dat docenten en coördinatoren worden gefaciliteerd in het eenvoudig en tijdig aanleveren van wensroosters, zodat er geen vertraging ontstaat in het roosterproces en onderwijsplanning als eerste kan worden geclaimd. Ook levert dit minder wijzigingen achteraf op.		
2	State of the art: toekomstbestendig	... dat het nieuwe systeem state of the art is door mee te bewegen met alle ontwikkelingen in de markt, zodat het voor mij eenvoudig is - nu en in de toekomst - om mijn rooster te raadplegen.	... dat het nieuwe systeem state of the art is en blijft, zodat we er nog heel veel jaren plezier van hebben	... dat het nieuwe systeem state of the art is en blijft zodat we er nog heel veel jaren plezier van hebben	... dat het nieuwe systeem state of the art is en blijft zodat we er nog heel veel jaren plezier van hebben en het systeem zich mee ontwikkelt met de markt.		
3	Geen papieren roosters			... geen papieren roosters, zodat ik altijd en overal toegang tot het actuele rooster heb en ook niet aan de werkplek gebonden ben waar alle papieren liggen.	... alle roosters voor alle partijen maken in het zelfde systeem, zodat er geen papieren versies meer zijn		
4	Gebruikersvriendelijk en intuïtief (iedereen moet ermee kunnen werken)	... een gebruikersvriendelijk en intuïtief systeem (o.a. rooster past zich aan aan beeldschermgrootte/resolutie/apparaat), zodat ik er zelfstandig uit kom, zonder een beroep op derden te hoeven doen.	... een gebruikersvriendelijk en intuïtief systeem, zodat ik als docent zelf makkelijk en zonder veel extra tijdsinvestering een wensrooster kan maken en daarbij zelf kan schuiven in het rooster tot een voor mij passend rooster ontstaat. Vooral bij nieuw systeem.	... een gebruikersvriendelijk en intuïtief systeem, zodat ik als coördinator geholpen wordt om zonder veel extra tijdsinvestering makkelijk een wensrooster te maken (schuiven van blokken tot een passend rooster) en dat ik makkelijk kan zien wat er al gepland staat. Vooral bij nieuw systeem.	... een gebruikersvriendelijk en intuïtief systeem, zodat ik als roosteraar makkelijk een aangeleverd wensrooster kan roosteren en de docent zo optimaal kan ondersteunen.		... een gebruikersvriendelijk en intuïtief systeem, zodat gebruikers met plezier met het systeem werken waarvoor ik het beheer doe
5	Snel	... een systeem waarin gegevens snel worden bijgewerkt, zodat ik altijd een up to date overzicht heb van mijn rooster.	... een snel systeem, zodat ik als docent geen vertraging in de verwerking van gegevens ondervindt.	... dat het invoeren en verwerken van docentnamen zonder vertraging verloopt, zodat er niet achteraf een extra inspanning hoeft te worden gedaan om deze alsnog vast te leggen.	... een snel systeem, zodat ik snel en efficient kan werken en niet op het systeem hoeft te wachten. Ook grote bulk reserveringen moet het systeem goed aankunnen en snel kunnen verwerken.	... dat medewerkers minder irritaties hebben door het werken met een langzaam systeem, zodat medewerkers een hoge tevredenheid hebben en geen tijd en energie verliezen ten koste van hun eigenlijke werk.	
6	Overal raadpleegbaar	..., aangezien onderwijs vaker blended en niet plaatsgebonden wordt, dat ik overal en altijd (in de trein, thuis of tijdens lunch) en onafhankelijk van het (mobiele) apparaat waarmee ik werk, alle gegevens beschikbaar heb	... een webbased systeem, zodat rooster en locatie van polikliniek / OK en onderwijs overal realtime in te lezen zijn met alerts bij wijzingen, zodat ik altijd tijdig op de juiste plaats ben.	... webbased systeem, zodat rooster en locatie van polikliniek / OK en onderwijs overal realtime in te lezen zijn, met alerts bij wijzingen, zodat de docent altijd tijdig op de juiste plaats is.			... dat het systeem webbased is, zodat ik het systeem niet overal apart hoeft te installeren
7	Persoonlijk en overzichtelijk roosteroverzicht.	... mijn persoonlijke rooster in een overzichtelijke lay out, waarin ik ook kan filteren, zodat informatie op de manier wordt gepresenteerd zoals ik die wil ontvangen.	... mijn persoonlijke rooster in een overzichtelijke lay out zonder overbodige info, zodat zoeken niet nodig is.	... persoonlijke roosters in een overzichtelijke lay out zonder overbodige info, zodat zoeken niet nodig is.	... automatisch aangemaakte persoonlijke roosters in een overzichtelijke lay out voor alle studenten en docenten, zodat handmatig verwijderen van overbodige info niet meer nodig is.	... automatisch aangemaakte persoonlijke roosters in een overzichtelijke lay out voor alle studenten en docenten, zodat medewerkers niet handmatig info hoeven te verwijderen en tijd en aandacht aan andere zaken kunnen geven (bv procesoptimalisatie of advies/ondersteuning aan coördinatoren met hulpvraag).	
8	Persoonlijk rooster in specifieke roosterapp	... mijn persoonlijk rooster in een specifieke roosterapp, zodat ik altijd en overal via mijn mobiele apparaat een geactualiseerd overzicht heb van mijn deelname en meldingen/alerts van wijzigingen die voor mij relevant zijn bij welke activiteiten wanneer, waar en met welke docent en meldingen voor activiteiten die ik nog moet ondernemen (inschrijven voor tentamens).	... mijn persoonlijk rooster in een specifieke roosterapp, zodat ik altijd en overal via mijn mobiele apparaat een geactualiseerd overzicht heb van mijn inzet bij welke activiteiten wanneer en waar.	... persoonlijk roosters in een specifieke roosterapp, zodat iedereen altijd en overal via het eigen mobiele apparaat een geactualiseerd overzicht heeft van zijn/haar deelname aan welke activiteiten wanneer en waar.	... dat iedereen het eigen persoonlijk roosters in een specifieke roosterapp kan bekijken, zodat iedereen altijd een geactualiseerd overzicht heeft van welke activiteiten wanneer en waar plaatsvinden zonder tussenkomst van Onderwijsroostering of het Servicepunt.		
9	Roosteritems in persoonlijke digitale agenda via outlook en via de eigen agenda-app op elk (mobiel) apparaat (Wat is mijn programma vandaag, op dit moment?)	... zelf kan bepalen in welke agenda(app) ik alle onderwijsactiviteiten waaraan ik deelneem getoond wil zien, zodat ik vanuit de door mij gekozen agenda(app) elk moment inzicht heb in wat ik moet doen en waar ik moet zijn.	... zelf kan bepalen in welke agenda(app) ik al mijn poli / OK en onderwijs afspraken gesynchroniseerd wil hebben en getoond wil zien, zodat ik vanuit de door mij gekozen agenda(app) elk moment inzicht heb in wat ik waarvoor moet doen en waar ik moet zijn: een digitale personal assistent	... zelf kan bepalen in welke agenda(app) ik al mijn poli / OK en onderwijs afspraken gesynchroniseerd wil hebben en getoond wil zien, zodat ik vanuit de door mij gekozen agenda(app) elk moment inzicht heb in wat ik waarvoor moet doen en waar ik moet zijn: een digitale personal assistent			

		als student wil ik zodat	als docent wil ik zodat	als coördinator wil ik zodat	als Mdw planning/roostering wil ik zodat	als manager wil ik zodat	als beheerder wil ik zodat
nr	Droombeelden	Student	Docent	Blok-/lijncoördinator	Mdw Ow planning/roostering	Manager	Beheerder
10	blok- en lijnroosters zijn apart herkenbaar in het rooster maar wel overzichtelijk en in elkaar geschoven weergegeven	... dat blok- en lijnroosters, maar ook tentamens en herkansingen en een aanvullend honoursprogramma elk als zodanig apart herkenbaar zijn in het rooster maar wel overzichtelijk en in elkaar geschoven weergegeven worden, zodat ik een eenduidig overzicht heb van wat waar gedurende de dag is en zo wordt geholpen op de juiste tijd en plaats aanwezig te zijn. Dagprogramma kunnen tonen en helder wat men moet leren ter voorbereiding (link naar BB). (knelpunt: no-shows studenten doordat voor bepaald lijnonderwijs een ander rooster geraadpleegd moet worden).	... dat blok- en lijnroosters als zodanig apart herkenbaar zijn in het rooster maar wel overzichtelijk en in elkaar geschoven weergegeven worden, zodat ik een eenduidig overzicht heb van wat waar gedurende de dag is en zo wordt geholpen op de juiste tijd en plaats aanwezig te zijn. Dagprogramma kunnen tonen.	... dat blok- en lijnroosters als zodanig apart herkenbaar zijn in het rooster maar wel overzichtelijk en in elkaar geschoven weergegeven worden, zodat ik een eenduidig overzicht heb van wat waar gedurende de dag is en zo wordt geholpen op de juiste tijd en plaats aanwezig te zijn. Dagprogramma kunnen tonen.	... werken met kleuren voor lijnonderwijs, blokonderwijs, practica, werkgroepen en hoorcolleges, zodat de layout direct laat zien welk soort onderwijs waar is. Kleuren moeten wel verschillend ingezet kunnen worden voor verschillende secties (legenda zelf kiezen).	..dat het Honours onderwijs ook inzichtelijk is voor docent en student, zodat wij excelleren faciliteren.	
11	(deel)tentamens en herkansingen zijn onderdeel van het overzicht op het rooster	... dat (deel)tentamens en herkansingen onderdeel van het overzicht op het rooster zijn, zodat ik mijn herkansing tijdig kan inplannen (onderdeel van functionerend studieplan). Voor studenten worden handige scenario's weergegeven voor een leerpad (wanneer welk blok volgen om minste tijdsverlies te hebben?) Tevens nabesprekingen in rooster (huidig knelpunt: nabespreking vak A vindt plaats in roostertijd vak B en daardoor niet zichtbaar in rooster vak B)	... dat (deel)tentamens en herkansingen onderdeel van het overzicht op het rooster zijn, zodat mijn studenten effectief en efficiënt door de studie lopen (slimste route voor herkansers wordt gegenereerd in opties) en zich tijdig aanmelden voor alle (deel)tentamens				
12	Roosters van verschillende opleidingen (bijv. EZ en GNK) in 1 geïntegreerd overzicht		... dat mijn lesrooster vanuit de verschillende opleidingen (bijv. EZ en geneeskunde) in elkaar geschoven zijn, zodat ik 1 overzicht heb over het geheel	... dat mijn lesrooster vanuit de verschillende opleidingen (bijv. EZ en geneeskunde) in elkaar geschoven zijn, zodat ik 1 overzicht heb over het geheel	... lesroosters vanuit de verschillende opleidingen in elkaar geschoven zijn, zodat no shows van docenten worden voorkomen en onderwijsactiviteiten van docenten zo slim mogelijk kan worden geroosterd. Bijv. locaties dicht bij elkaar.		
13	Selfservice: ruimte reserveren en wijzigen: niet mailen	... via de self service voorziening in het systeem kan ik een optie nemen op een beschikbare ruimte, zodat ik niet hoeft te mailen en maar af moet wachten wanneer een reactie komt, maar dat snel een bevestiging volgt doordat het proces daarop kan worden ingericht met minder stappen. Bij een no-show moet reservering na een kwartier vervallen en boekbaar zijn voor direct gebruik door studenten.	... via de self service voorziening in het systeem zelf een optie kan nemen op een beschikbare ruimte, zodat ik niet hoeft te mailen en maar af moet wachten wanneer een reactie komt, maar dat snel een bevestiging volgt doordat het proces daarop kan worden ingericht met minder stappen.	... via de self service voorziening in het systeem zelf een ruimte kan reserveren zonder te hoeven mailen, zodat ik ad hoc een ruimte kan gebruiken voor zelfstudie door de studenten	... dat mijn klanten via de self service voorziening in het systeem zelf een ruimte kunnen reserveren, zodat zij zonder tussenkomst van Onderwijsroostering op de dag zelf nog beschikbare ruimtes kunnen bijboeken.		
14	werkruimtes bijboeken tijdens de les (groep opsplitsen)	...per direct inzicht hebben in welke ruimtes op dit moment beschikbaar zijn en direct kunnen boeken, zodat ik aan een groepsopdracht kan werken.	... werkruimtes kunnen bijboeken tijdens de les, zodat ik meer flexibiliteit heb in de werkvorm en deze makkelijk last minute kan aanpassen aan de wensen binnen de groep. Let op: op dezelfde dag bijboeken mogelijk, zonder bevestiging vanuit roostering. Meer dan 8 uur tussen boeking en gebruiknaming, dan wel bevestiging nodig. Boeken kan via self service voorziening in een portaal en vanuit een app.	... dat werkruimtes kunnen worden bijgeboekt tijdens de les, zodat docenten meer flexibiliteit hebben in hun werkvorm en deze makkelijk last minute kunnen aanpassen aan de wensen binnen de groep.	... dat docenten zelf werkruimtes kunnen bijboeken tijdens de les, zodat zij zonder tussenkomst van Onderwijsroostering flexibel kunnen zijn in hun werkvorm en de ruimtes die daar bij passen.		
15	1 portaal waarin je rooster en andere gegevens uit verschillende systemen worden getoond. (uSis dashboard in ontwikkeling; verbinding met SISsen van EZ en Boerhaave)	... 1 portaal (en niet meerdere websites en apps), zodat ik met 1x inloggen alle nodige info voor een studiedag of -week voor me zie en kan bewerken: inschrijven voor werkgroepen en tentamens, inzien van mijn cijfers, inzien van mijn rooster, inzien van blackboard. Vanuit mijn rooster wil ik kunnen doorklikken en inschrijven voor een tentamen en doorklikken op een werkgroepafspraak en bijbehorende blackboard pagina kunnen openen, zodat ik weet wat ik voor de betreffende afspraak moet voorbereiden.	... 1 portaal, zodat ik met 1 dashboard kan werken (1x inloggen) en alle nodige info voor een werkdag of -week voor me zie.	... 1 portaal, zodat de docent met 1 dashboard kan werken (1x inloggen) en alle nodige info voor een werkdag of werkweek voor zich ziet.			

		als student wil ik zodat	als docent wil ik zodat	als coördinator wil ik zodat	als Mdw planning/roostering wil ik zodat	als manager wil ik zodat	als beheerder wil ik zodat
nr	Droombeelden	Student	Docent	Blok-/lijncoördinator	Mdw Ow planning/roostering	Manager	Beheerder
16	Dashboard: rooster en studieplan zijn gekoppeld voor ondersteuning bij studieplan. Het rooster moet hulp geven om on track te blijven. Inzicht: Wanneer wat in te plannen om weer bij te komen. Bijv. een bepaald vak dat samenhang heeft met een ander vak beter op een ander moment volgen. Uitval van studenten is te hoog en veel studenten lopen niet nominaal: verhogen studiesucces.	... een dashboard waarin rooster en studieplan zijn gekoppeld, zodat ik zelf eenvoudig het studietraject kan samenstellen en mijn vertraging inhalen. Het rooster ondersteunt zo bij wat ik wanneer ik het beste kan plannen.	... een dashboard waarin rooster en studieplan zijn gekoppeld, zodat ik zelf eenvoudig het studietraject kan samenstellen (bijv. vakken in de meest optimale volgorde) welke het meeste bijdraagt aan mijn studiesucces. Het rooster ondersteunt zo bij wat ik wanneer ik het beste kan plannen.				
17	Onderwijsprogramma: voortgangsbalkje, ik ben al zover gevorderd		... in het onderwijsprogramma een voortgangsbalkje kan zien hoe ver mijn studenten zijn gevorderd, om zichtbaar te hebben wat voortgang is.				
18	Route-app: vanuit mijn rooster een plattegrond en routeplanner in het gebouw	... minder zoeken en zo snel mogelijk van A naar B, zodat ik op tijd aanwezig ben en met minder stress/afleiding bij de start van het college/ de werkgroep verschijnt.	... minder zoeken en zo snel mogelijk van A naar B, zodat ik op tijd aanwezig ben en met minder stress/afleiding bij de start van het college/ de werkgroep verschijnt. Uiterste vertrektijd duidelijk.				
19	Voor student/docent makkelijk boeken van (deel)tentamens, herkansingen en toetsen.	... dat het systeem helpt bij het eenvoudig boeken van (deel)tentamens, herkansingen en toetsen, zodat dit tijdig gebeurt en cijfers vervolgens snel kunnen worden bijgeschreven. Nu wordt dit gemakkelijk vergeten door een flink aantal studenten en kunnen cijfers pas laat worden bijgeschreven (wat de sfeer in de klas/groep niet ten goede komt).	... dat het systeem helpt bij het eenvoudig boeken van (deel)tentamens, herkansingen en toetsen, zodat dit tijdig gebeurt en cijfers vervolgens snel kunnen worden bijgeschreven. Nu wordt dit gemakkelijk vergeten door een flink aantal studenten en kunnen cijfers pas laat worden bijgeschreven (wat de sfeer in de klas/groep niet ten goede komt).	... dat het systeem helpt bij het eenvoudig boeken van (deel)tentamens, herkansingen en toetsen, zodat dit tijdig gebeurt en cijfers vervolgens snel kunnen worden vergeten door een flink aantal studenten en kunnen cijfers pas laat worden bijgeschreven (wat de sfeer in de klas/groep niet ten goede komt).			
20	Bijwerken van wijzigingen in gekoppelde systemen zoals outlook	... dat wijzigingen in gekoppelde systemen zoals outlook worden bijgewerkt, zodat mijn persoonlijke agenda in lijn is met rooster en ik het overzicht van de dag hebt, maar ook per activiteit of per tijdsvlak makkelijk kan zien wat, waar, wanneer is.	... dat wijzigingen in gekoppelde systemen zoals outlook worden bijgewerkt, zodat mijn persoonlijke agenda in lijn is met rooster en ik het overzicht van de dag hebt, maar ook per activiteit of per tijdsvlak makkelijk kan zien wat, waar, wanneer is.	... dat wijzigingen in gekoppelde systemen zoals outlook worden bijgewerkt, zodat mijn persoonlijke agenda in lijn is met rooster en ik het overzicht van de dag hebt, maar ook per activiteit of per tijdsvlak makkelijk kan zien wat, waar, wanneer is.	... dat wijzigingen in gekoppelde systemen zoals outlook worden bijgewerkt, zodat ik zien of docenten al andere afspraken hebben in verband met bijvoorbeeld door te voeren wijzigingen.		Als systeembeheerder wil ik dat de koppeling zo werkt dat wijzigingen zonder tussenkomst van beheer worden doorgevoerd
21	SMS dienst of alert/notificatie als pushbericht bij roosterwijziging: les vervalt of andere ruimte	... een SMS dienst of alert/notificatie als pushbericht bij een roosterwijziging, zodat er geen verrassingen zijn in geval van last minute wijzigingen.	... een SMS dienst of alert/notificatie als pushbericht bij een roosterwijziging, zodat er meer flexibiliteit is om eventuele wijzigingen door te voeren indien gewenst, omdat studenten direct worden geïnformeerd.	... een SMS dienst of alert/notificatie als pushbericht bij een roosterwijziging, zodat er meer flexibiliteit is om eventuele wijzigingen door te voeren indien gewenst, omdat studenten direct worden geïnformeerd.	... een SMS dienst of alert/notificatie als pushbericht bij een roosterwijziging, zodat er meer flexibiliteit is om eventuele wijzigingen door te voeren vanuit Onderwijsroostering, omdat iedereen persoonlijk wordt geïnformeerd.	... een SMS dienst of alert/notificatie als pushbericht bij een roosterwijziging, zodat er eenduidige last minute communicatie is, waarbij betrokkenen allen gelijktijdig worden geïnformeerd. Dit voorkomt vragen/klachten.	
22	notificatie instelbaar: jouw les begint over xx aantal minuten.	... wil ik kunnen installen of ik en hoe lang van te voren ik notificaties ontvang ter herinnering voor toekomstige afspraken, zodat ik op tijd en voorbereid aanwezig ben.					
23	SMS / alert: je tentamencijfer is geregistreerd (bericht uit uSIS)	...zodat je pas hoeft te kijken in systeem voor cijfer als melding is geweest (ipv telkens kijkje nemen of cijfer er al staat).	...melding deadline cijfer invoeren/doorgeven, zodat termijnen worden gehaald.			..zodat studenten een service ontvangen vanuit DOO en zich gefaliteerd worden (merkbare meerwaarde).	
24	Aanwezigheidsregistratie van studenten. Met uitlezen studentpas of anders d.m.v. aan-/afvinken aanwezigheid in app/site bij het roostersysteem	... dat de registratie van mijn aanwezigheid geautomatiseerd plaats vindt, zodat inzichtelijk is of ik voldoende aanwezigheid heb of en inzicht heb in eventuele foutieve aanwezigheidsregistratie.	... dat de registratie van aanwezigheid van studenten geautomatiseerd plaats vindt, zodat ik dit niet handmatig hoeft bij te houden en aan moet leveren aan SA, en zodat hieraan geen tijd verloren gaat in de werkgroep ten koste van het onderwijs				
25	Verskil tussen boekingen en de daadwerkelijke bezetting inzichtelijk. No shows voorkomen: inzicht in hoeveel no shows en wie ze creëren (veel no shows leiden tot een B docent)		... dat het systeem mijn aanwezigheid en no shows vast legt, zodat mijn onderwijsinspanning wordt geregistreerd	... dat gebruikers zich bij voor hen gereserveerde ruimtes kunnen aanmelden (aanwezigheidsregistratie) zodat ik gebruikers bij een no show daarop aan kan spreken	...weten welke klanten vaak overvragen of ondervragen, zodat ik hen kan adviseren op het gebied van ruimteroostering	... weten wat het ruimtegebruik per klantgroep is, zodat ik in accountoverleg met de klant kan sturen op een eerlijk en efficiënt gebruik van de onderwijsruimtes	Als ruimtebeheerder wil ik weten wat de no shows zijn, zodat ik kosten kan besparen in het beheren van de onderwijsruimtes
26	Klantvriendelijke benadering voor docenten (EZ-ervaring): Roostervoorstel aan docent doen		... transparant, duidelijk en persoonlijk geïnformeerd worden over roostermogelijkheden, zodat ik mijn neventaak als docent goed kan inplannen naast mijn hoofdtaken en me klantvriendelijk benaderd voel		... een persoonlijk bericht aan een geautomatiseerd roostervoorstel kunnen toevoegen, zodat ik mijn klant persoonlijk kan benaderen		

		als student wil ik zodat	als docent wil ik zodat	als coördinator wil ik zodat	als Mdw planning/roostering wil ik zodat	als manager wil ik zodat	als beheerder wil ik zodat
nr	Droombeelden	Student	Docent	Blok-/lijncoördinator	Mdw Ow planning/roostering	Manager	Beheerder
27	Klant reserveert geen ruimte maar een behoefte		... dat ik mijn ruimtebehoefte kan specificeren, zodat ik de daarbij best passende onderwijsruimte toegewezen krijg.	.. dat ik mijn ruimtebehoefte kan specificeren, zodat ik de daarbij best passende onderwijsruimte toegewezen krijg.	... dat klanten aan kunnen geven welke voorzieningen nodig zijn en hoeveel personen deelnemen zodat het systeem een match maakt met de best daarbij passende ruimte en snijverliezen worden geminimaliseerd		
28	Planners bestaan niet meer, alleen regisseurs: procesbegeleiders, servicegericht				... dat het systeem mogelijkheid geeft kaders te stellen voor roosteren en oplossingen geeft ter beoordeling zodat tijd wordt bespaard in de operationele uitvoering. Wij overzicht over mogelijkheden, systeem doet het werk	... dat mijn team minder bezig is met ad-hoc werk en brandjes blussen, zodat er meer focus ligt op klantgerichte dienstverlening en een efficiënte en eerlijke verdeling van onderwijsruimtes	
29	Wensrooster wordt voor ingevuld op basis rooster vorig jaar (doorkopiëren) en rekening houdend met kalender komend jaar incl feestdagen etc (overeenkomstig voor ingevulde aangifte bij Belastingdienst)		...wil ik maximaal gefaciliteerd worden (bij de hand worden genomen) in het opstellen van een wensrooster, zodat deze (ondergeschikte?) neventaak voor mij een eenvoudig en snel proces is dat ik makkelijk kan combineren met mijn overige taken.	...wil ik maximaal gefaciliteerd worden (bij de hand worden genomen) in het opstellen van een wensrooster, zodat deze (ondergeschikte?) neventaak voor mij een eenvoudig en snel proces is dat ik makkelijk kan combineren met mijn overige taken.	... zoveel mogelijk roosterwerkzaamheden bij mijn klant weghalen, zodat deze zich maximaal gefaciliteerd voelt in het roosterproces		
30	Zelfroostering voor docenten: na publicatie onderwijsprogramma		... zelf op ad-hoc basis, op een eenvoudige manier en geautomatiseerd onderwijsruimtes kan reserveren, zodat ik heel snel kan inspringen op veranderingen in het onderwijsprogramma		... dat docenten zelf, op ad-hoc basis en geautomatiseerd nog beschikbare onderwijsruimtes kunnen reserveren, zodat ik mijzelf meer op mijn regisseursrol kan focussen		
31	Docent: ik hoef niet lang van te voren de ruimte te weten, maar ik wil garantie op de passende ruimte		... 6 maanden voordat het onderwijs plaats vindt een garantie op een passend onderwijsruimte, zodat ik uitvoering kan geven aan de (overige) invulling van het onderwijs en zodat iedere docent uiteindelijk het best mogelijke rooster ontvangt (met bijv. de kortst mogelijke loopafstanden) dat de tijdsaspecten en ruimteaspecten van de individuele onderdelen van het onderwijs zijn gegarandeerd, zodat het overall lesprogramma staat als een huis	... flexibiliteit in het definitief toewijzen van onderwijsruimtes en tegelijkertijd mijn klanten een ruimteggarantie (type/voorzieningen), zodat ik klantvriendelijk ben (daarbij de maximale gemiddelde tevredenheid behaal) en tegelijkertijd flexibel ben om ruimteconflicten op te lossen	... flexibiliteit in het toewijzen van onderwijsruimtes, zodat snijverlies wordt geminimaliseerd en er maximaal gebruik wordt gemaakt van de aanwezige capaciteit	
32	Real time kunnen aanpassen van roosters ook s nachts (Meest gehoorde pijnpunt docenten: aanlevering roosterwijzigingen via excel. (geen losse Excels, mails en telefoon meer)		...zelf roosteraanpassingen kunnen doen, zoals bijv. de naam van een college of een ruimtewijziging, wanneer ik dat wil en zonder dit weer afzonderlijk per tel/e-mail aan Onderwijsroostering te hoeven doorgeven. Het proces verloopt hierdoor efficiënt en zonder vertraging.	...wil ik zelf geautomatiseerd roosteraanpassingen kunnen doen, zoals docent aan het rooster toevoegen, wanneer ik dat wil en zonder dit weer afzonderlijk per tel/e-mail aan Onderwijsroostering te hoeven doorgeven. Dit bespaart tijd.	...dat docenten en blok-/lijncoördinatoren zelf geautomatiseerd een aantal roosteraanpassingen (volgens bepaalde/vastgestelde regels) kunnen doen, zodat ik mijzelf meer op mijn regisseursrol kan focussen.		
33	Docenten/studenten die hoog scoorden op klanttevredenheid werden A docenten en kregen eerder toegang voor zelfroostering		...een hoge score krijgen, zodat ik betere opties krijg om mijn eigen rooster te kunnen samenstellen.				
34	Persoonlijk profiel docent: Voorkeuren voor favoriete ruimtes en in te plannen tijdsblokken aan kunnen geven		...dat het systeem mijn (ruimte)voorkeuren en ruimtespecificaties (gewenste voorzieningen) en tijdsvoorkeuren onthoudt, zodat ik tijd bespaar omdat ik die niet ieder jaar opnieuw hoef aan te leveren	idem als docent	...vooraf inzicht in de voorkeuren van mijn klant, zodat ik deze klantgericht kan benaderen en eerder een vertaalslag kan maken naar een onderwijsrooster.		
35	Eenvoudig toevoegen profiel en roostereisen van docent (bijv. docent voor vakken xyz kan alleen op ma, di, do van-tot) en deze matchen op het onderwijsprogramma: het systeem kiest een bijpassende docent		...dat er in het systeem geregistreerd kan worden wat mijn voorkeursdagen/tijden zijn zodat ik niet steeds hoef te melden bij een lesvoorstel wat mijn vaste vrije dag is etc.	...een volledig overzicht van de profielen van docenten in mijn onderwijsprogramma, zodat ik alle randvoorwaarden t.b.v. het vaststellen van het onderwijsprogramma inzichtelijk heb	...dat ik in het systeem kan aangeven wat de voorkeursdag/tijd van alle docenten is zodat het systeem hier automatisch rekening mee houdt voor de beschikbare onderwijsdagen en volgorde van de lessen.		
36	Systeem moet continue tips geven (bij het invoeren van wensroosters) hoe het anders kan om bezetting te verhogen			...op basis van tips vanuit het systeem graag bijdragen aan een efficiënt ruimtegebruik, zodat ik dan meer kans maak op een passende onderwijsruimte. Het systeem faciliteer daarin maximaal zodat het roosterproces snel en eenvoudig verloopt.	...dat blok-/lijncoördinatoren vooraf meer rekening houden met een efficiënt ruimtegebruik, zodat ik achteraf minder tijd kwijt ben aan het oplossen van ruimteconflicten.	...efficiënt gebruik van de beschikbare capaciteit aan onderwijsruimtes, zodat ik al onze klanten kan accommoderen	
37	Communicatie via systeem voor indienen wensrooster etc.	... kunnen zien sinds wanneer de laatste wijziging op het rooster is doorgevoerd en welke wijzigingen. (huidige situatie: 3 weken vooraf staat rooster vast, als wijzigingen worden doorgevoerd daarna is niet duidelijk dat dit is gebeurd)	...tijdig worden geïnformeerd over de door mij uit te voeren werkzaamheden, zodat ik mijn werkzaamheden kan plannen	...tijdig worden geïnformeerd over de door mij uit te voeren werkzaamheden, zodat ik mijn werkzaamheden kan plannen	...dat het systeem vooraf informeert over aanlevertermijnen en activiteiten en controleert of deadlines zijn gehaald, zodat mij dit tijd oplevert om me op mijn regisseursrol te richten.		

		als student wil ik zodat	als docent wil ik zodat	als coördinator wil ik zodat	als Mdw planning/roostering wil ik zodat	als manager wil ik zodat	als beheerder wil ik zodat
nr	Droombeelden	Student	Docent	Blok-/lijncoördinator	Mdw Ow planning/roostering	Manager	Beheerder
38	SAMENwerken aan een rooster: conflicten visueel inzichtelijk of melding (bij bijv docent dubbel boeken)			...inzicht in de consequenties van mijn roosterkeuzes voor het overstijgende ruimtegebruik inclusief mogelijke alternatieven, zodat ik eventuele roosterconflicten vooraf zelf al kan ondervangen en zelfstandig keuzes kan maken	...dat als ik een docent inplan op een bepaalde dag/tijd een melding krijg als hij/zij al voor een andere les bij andere opleiding staat ingepland zodat er geen dubbele uitnodigingen worden verstuurd (klantvriendelijk)		
39	Lerend systeem: wat voor soort rooster leidt tot het meeste studiesucces	...een rooster zonder veel tussenuren, geen een beperkt lesprogramma inpland vlak voor tentamens, zodat ik weinig tijd verlies.		...dat mijn onderwijsprogramma zodanig in elkaar zit, zodat het logisch is en volgorde juist is, maar ook zodat individuele studenten een gelijkmatige studiebelasting hebben	...concrete tips en tricks uit het systeem, zodat ik mijn dienstverlening continue kan verbeteren	...concrete tips en tricks uit het systeem, zodat ik mijn dienstverlening continue kan verbeteren	
40	Een rooster leeft een student: het systeem zou met alternatieven moeten komen (zoals bij het boeken van een vakantiehuisje)	...inzicht in eventuele alternatieven (inzicht in de roosters van de verschillende werkgroepen) in het rooster waaruit ikzelf kan kiezen, zodat ik een werkgroep kan kiezen dat het best aansluit bij mijn persoonlijke situatie					
41	(arts-docent-onderzoeker): integraal plannen van personen: er zijn regels nodig		... dat de diverse roosters en agenda's waarin ik meedraai aan elkaar zijn gekoppeld, zodat ik geen extra tijd en inspanning kwijt ben aan het mijn agendabeheer	...dat de diverse roosters van mijn docenten zijn gekoppeld in realtime inzichtelijk zijn, zodat ik het onderwijsprogramma en de beschikbaarheid van docenten eenvoudiger kan matchen	...dat onderwijcoördinatoren in het wensrooster de beschikbaarheid van docenten hebben verwerkt, zodat ik achteraf geen tijd verspil aan roosterwijzigingen die verband houden met onbeschikbaarheid van docenten.		
42	Continue kunnen meten of iemand tevreden is met het roosters (geen enquêtes achteraf). T.a.v. proces en de ruimtes	...op het moment dat ik met het roostersysteem werk direct mijn tevredenheid en evt. Klachten aan kunnen geven, zodat er direct actie kan worden genomen en ik niet achteraf één keer per jaar middels een enquête mijn ervaringen weer terug moet halen. Tevens defecten aan faciliteiten direct kunnen doorgeven (batterijen pointer van bepaalde ruimte zijn op, of ruimte is te klein voor het gegeven aantal studenten).	...op het moment dat ik met het roostersysteem werk direct mijn tevredenheid en evt. Klachten aan kunnen geven, zodat er direct actie kan worden genomen en ik niet achteraf één keer per jaar middels een enquête mijn ervaringen weer terug moet halen.	...op het moment dat ik met het roostersysteem werk direct mijn tevredenheid en evt. Klachten aan kunnen geven, zodat er direct actie kan worden genomen en ik niet achteraf één keer per jaar middels een enquête mijn ervaringen weer terug moet halen.	...continue (real-time) input krijgen via het systeem over de tevredenheid van mijn klanten, zodat ik continue inzicht heb in de kwaliteit van mijn dienstverlening en deze continue kan verbeteren	...continue (real-time) input krijgen via het systeem over de tevredenheid van mijn klanten, zodat ik continue inzicht heb in de kwaliteit van mijn dienstverlening en deze continue kan verbeteren	
43	Alternatieven zichtbaar in het systeem: alternatieve docent, alternatieve ruimte			... alternatieven getoond zien in het systeem (alternatieve docent, alternatieve ruimte), zodat ik het onderwijsprogramma optimaal kan samenstellen vanuit een planningsinvalshoek	... alternatieven getoond zien in het systeem (alternatieve docent, alternatieve ruimte), zodat ik mijn klant pro-actief kan adviseren over het samenstellen van het onderwijsprogramma vanuit een planningsinvalshoek		
44	Als planner/roosteraar: Duidelijk direct overzicht van welke les wel/niet is ingepland				...dat er een overzicht van in te plannen lessen komt waarop ik kan aangeven voor welke les er een lesverzoek is gedaan, welke les definitief ingepland staat en welke lessen nog ingepland moeten worden zodat het voor zowel planner/roosteraar als opleidingscoördinator in 1 oogopslag duidelijk is hoe ver de planning is en in geval van bijv ziekte collega het makkelijk kan worden overgenomen.		
45	Als planner/roosteraar: Filtering op specifieke doelgroep voor mijn eigen planningstaken tussen het geheel				... een filter in het systeem zodat ik zelf makkelijk kan switchen tussen het volledige ruimteoverzicht en de ruimtes voor specifieke klanten(groepen). ...een duidelijk overzicht hebben welke lessen bij een bepaalde opleiding horen, zodat ik als verantwoordelijke voor één of meerdere specifieke opleidingen daar de focus op kan houden.		
46	Schuiven met tijdsblokken zoals in outlook		... kunnen schuiven met tijdsblokken zodat ik op intuïtieve en efficiënte wijze een wensrooster op kan stellen	... kunnen schuiven met tijdsblokken zodat ik op intuïtieve en efficiënte wijze een wensrooster op kan stellen	... kunnen schuiven met tijdsblokken zodat ik op intuïtieve en efficiënte wijze snel de consequenties kan zien van roosterwijzigingen		

		als student wil ik zodat	als docent wil ik zodat	als coördinator wil ik zodat	als Mdw planning/roostering wil ik zodat	als manager wil ik zodat	als beheerder wil ik zodat
nr	Droombeelden	Student	Docent	Blok-/lijncoördinator	Mdw Ow planning/roostering	Manager	Beheerder
47	administratie: rooster gekoppeld aan studentinformatiesystemen / studentvolgsystemen (SIS/SVS) zoals uSis	... alle informatie m.b.t. docenten-, studenten en ruimteplanning en onderwijsprogramma integraal inzichtelijk, zodat ik mijn aanwezigheidsregistratie in het rooster kan inzien.	... alle informatie m.b.t. docenten-, studenten en ruimteplanning en onderwijsprogramma integraal beschikbaar, zodat ik de aanwezigheidsregistratie van studenten vanuit het rooster kan doen, en zodat ik mijn onderwijsinspanning kan vastleggen en inzien.	... alle informatie m.b.t. docenten-, studenten en ruimteplanning en onderwijsprogramma integraal beschikbaar, zodat ik de aanwezigheidsregistratie van studenten vanuit het rooster kan doen, zodat ik de onderwijsinspanning van docenten kan inzien EN zodat de groepsgrootte wordt uitgelezen uit SVS		... alle informatie m.b.t. docenten-, studenten en ruimteplanning en onderwijsprogramma integraal inzichtelijk EN al deze informatie eenmalig ingevoerd aan de bron.	
48	Docentnamen op een eenvoudige manier kunnen verwerken in het rooster	...zodat duidelijk is als je ziek bent bij wie je kunt afmelden of als docent niet aanwezig is wie je moet benaderen.		..een docent gelijk aan een les kunnen koppelen zodat ik niet achteraf alles nog een keer moet langslopen	..een docent gelijk aan een les kunnen koppelen zodat ik niet achteraf alles nog een keer moet langslopen		
49	Vereisten van het jaar vrijhouden: vrije dagen medewerkers, studenten, dies van studievereniging en universiteit, symposia: ook daar ook rekening mee houden bij doorkopieren van jaarrooster		... dat rekening wordt gehouden met vrije dagen en symposia, zodat ik niet dubbel wordt ingeroosterd of wordt uitgevraagd over mijn beschikbaarheid.			... dat rekening wordt gehouden met vrije dagen en symposia, zodat mijn medewerkers efficiënt hun werk kunnen doen	
50	Snijverlies van ruimtes: is nu 40%, moet naar 0%: alle ruimtes altijd vol. Commercieel verhuren voor de laatste procenten		...het snijverlies tot een absoluut minimum beperkt zien, zodat ik vaker in dezelfde ruimtes/gebouwen les kan geven i.v.m. loopafstanden en bekendheid met ruimte(faciliteiten).		...het snijverlies tot een absoluut minimum beperkt zien, zodat ik minder ruimteconflicten heb op te lossen	... inzicht in gebruik van ruimtes, zodat ik geld kan verdienen met commercieel verhuur van mijn ruimtes en geld kan besparen door minder huren van externe ruimtes	
51	Dekkingsgraden ruimtes inzichtelijk: niet alleen voor management ook voor Blok-/lijncoördinatoren			...in het onderwijsprogramma rekening kunnen houden met de beschikbaarheid van ruimtes: bijvoorbeeld collegezalen op maandagmiddag plannen (want dan onbenut) en werkgroepen plannen op maandag- en vrijdagmiddag (want dan onbenut).		...zodat ik stuurinformatie heb over de match tussen vraag en aanbod van ruimtes: welke (type) ruimtes zijn er tekort, wanneer zijn deze (type) ruimtes vol en wanneer niet, welke faciliteiten missen.	
52	Het systeem maakt knelpunten bij het roosteren inzichtelijk. Vb: Honours college (belangrijke trekker): extra roosteritems naast nominale programma. Heel lastig praktisch in te roosteren op normale tijden. Met welke planningsregels kan het systeem acceptabele alternatieven bieden?	... een optimaal rooster waarin ook rekening gehouden wordt met extra activiteiten (zoals vanuit het Honours programma) zodat ik gemotiveerd blijf om deze extra activiteiten ernaast te blijven doen					
53	Onderwijsinspanning inzichtelijk zonder dat dit een extra inspanning van docenten vraagt. (DOO-terreur: allerlei dingen moeten doen van DOO die niet in mijn belang zijn)		...dat de onderwijsinspanning kan worden bepaald op basis van registratie aan de bron (altijd de docent in het roostersysteem geregistreerd die ook daadwerkelijk voor de groep staat), zodat dit geen administratieve last voor mij betekent	...dat de onderwijsinspanning kan worden bepaald op basis van registratie aan de bron (altijd de docent in het roostersysteem geregistreerd die ook daadwerkelijk voor de groep staat), zodat dit geen administratieve last voor mij betekent		...dat de onderwijsinspanning kan worden bepaald op basis van registratie aan de bron, zodat ik uitvoering kan geven aan het speerpunt 'docenttevredenheid' (omdat docenten hun onderwijsinspanning niet extra hoeven te registreren) en zodat stuurinformatie direct beschikbaar is.	
54	Ziekteuitval en studieuitval/succes kunnen koppelen aan roosters of historie (achteraf onderzoeken invloed roosters op o.a. studiesucces)		... dat roostergegevens en gegevens mbt studiesucces in samenhang kunnen worden geanalyseerd om de invloed van een rooster op het studiesucces te kunnen onderzoeken zodat een beter rooster kan worden geboden voor studenten	... dat roostergegevens en gegevens mbt studiesucces in samenhang kunnen worden geanalyseerd om de invloed van een rooster op het studiesucces te kunnen onderzoeken zodat een beter rooster kan worden geboden voor studenten			
55	Inzicht in wie wat boekt: achteraf kunnen zien					...inzicht in wie wat heeft geboekt, zodat duidelijk is waar no-shows vandaan komen	
56	Eenvoudig zelf queries kunnen draaien en rapportages kunnen maken: o.a. voor managementinformatie						... zelf eenvoudig queries kunnen maken zodat ik het management snel de gevraagde informatie kan bieden
57	Geautomatiseerde periodieke rapportages					... automatisch periodiek rapportages ontvangen (over aanlevertermijnen, docenttevredenheid, bezettingsgraden, snijverlies, ruimteconflicten), zonder dat ik afhankelijk ben van inspanningen vanuit beheer	... dat gebruikers automatisch periodiek rapportages ontvangen zodat de inspanning vanuit beheer minimaal is
58	Systeem snel aanpasbaar aan wensen: inrichting, configuratie						... dat dringende wensen snel aanpasbaar zijn op basis van regelmatige systeemupdates of op basis van de eenvoud van de configuratie in het systeem, zodat minimaal aanspraak gedaan hoeft te worden op inspanningen vanuit de leverancier

		als student wil ik zodat	als docent wil ik zodat	als coördinator wil ik zodat	als Mdw planning/roostering wil ik zodat	als manager wil ik zodat	als beheerder wil ik zodat
nr	Droombeelden	Student	Docent	Blok-/lijncoördinator	Mdw Ow planning/roostering	Manager	Beheerder
59	Autorisatie: op meerdere niveaus en zelf autorisaties kunnen bepalen						... per persoon/groep verschillend kunnen autoriseren zodat ieder dat deel van het systeem mag benaderen of gegevens daarin mag verwerken wat voor hem van belang is
60	Duidelijke handleiding voor functioneel en technisch beheer. (Voor gebruiker liefst geen handleiding nodig. Zie gebruikersvriendelijk en intuïtief)						... een grotendeels self-explaining systeem en verder een duidelijke up to date handleiding, zodat ik functionele/technische wijzigingen zelf uit kan voeren zonder hulp van de leverancier