

The background is a complex, abstract composition of blue and white tones. It features a central point from which numerous lines radiate outwards, resembling a starburst or a fiber optic network. The lines are composed of various textures, including fine, repeating patterns that look like binary code (0s and 1s) and smoother, more fluid shapes. The overall effect is one of dynamic energy and digital connectivity.

# **Informatie gestuurd Toezicht & Inning**

***IV-Accent  
14 maart 2016***

# Vertrekpunt

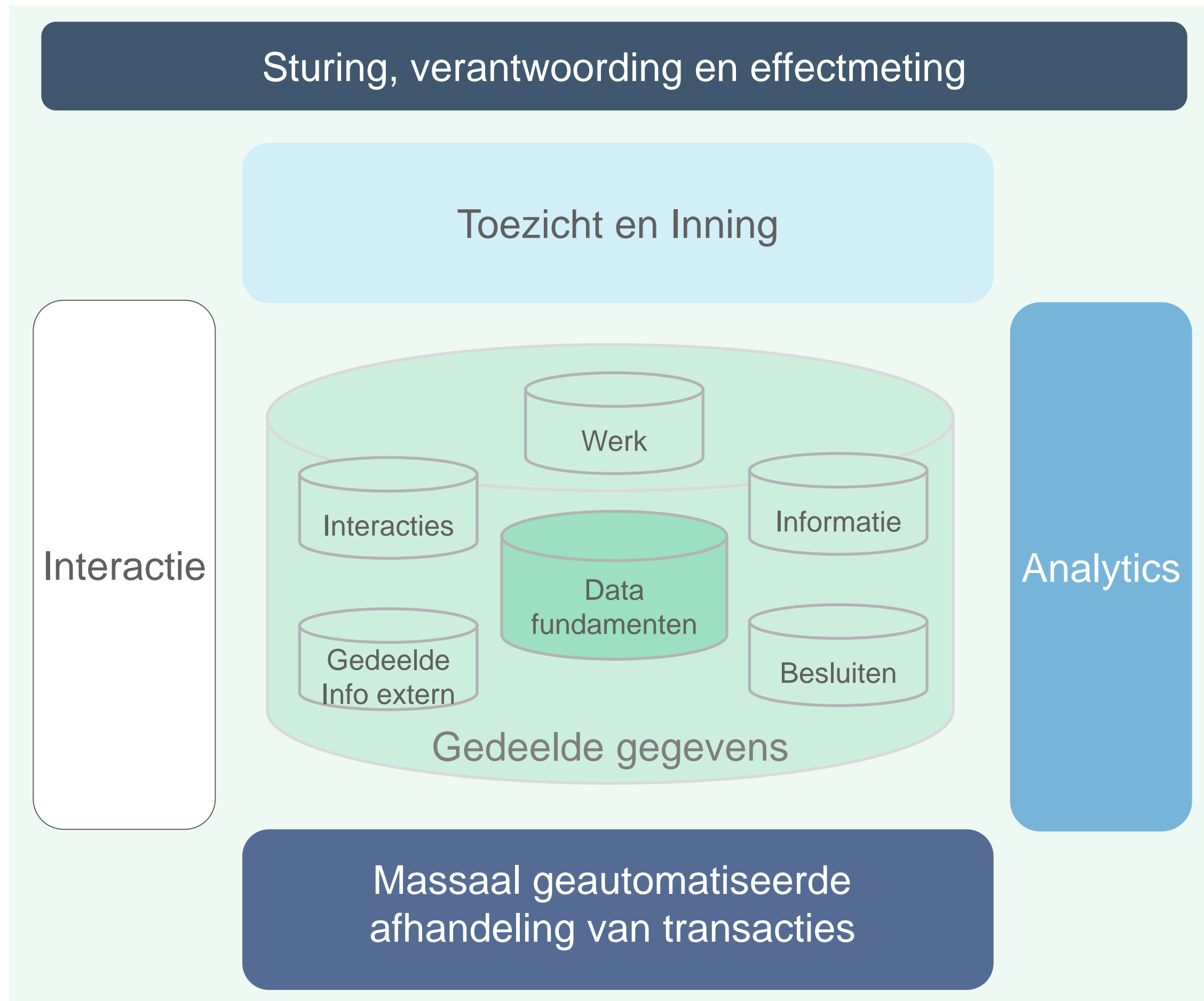
Doel: toezichtscapaciteit zodanig inzetten dat maximale opbrengsten wordt gegenereerd en een evenwichtige (proportionele) handhaving wordt geborgd.

Verandering op hoofdlijnen:

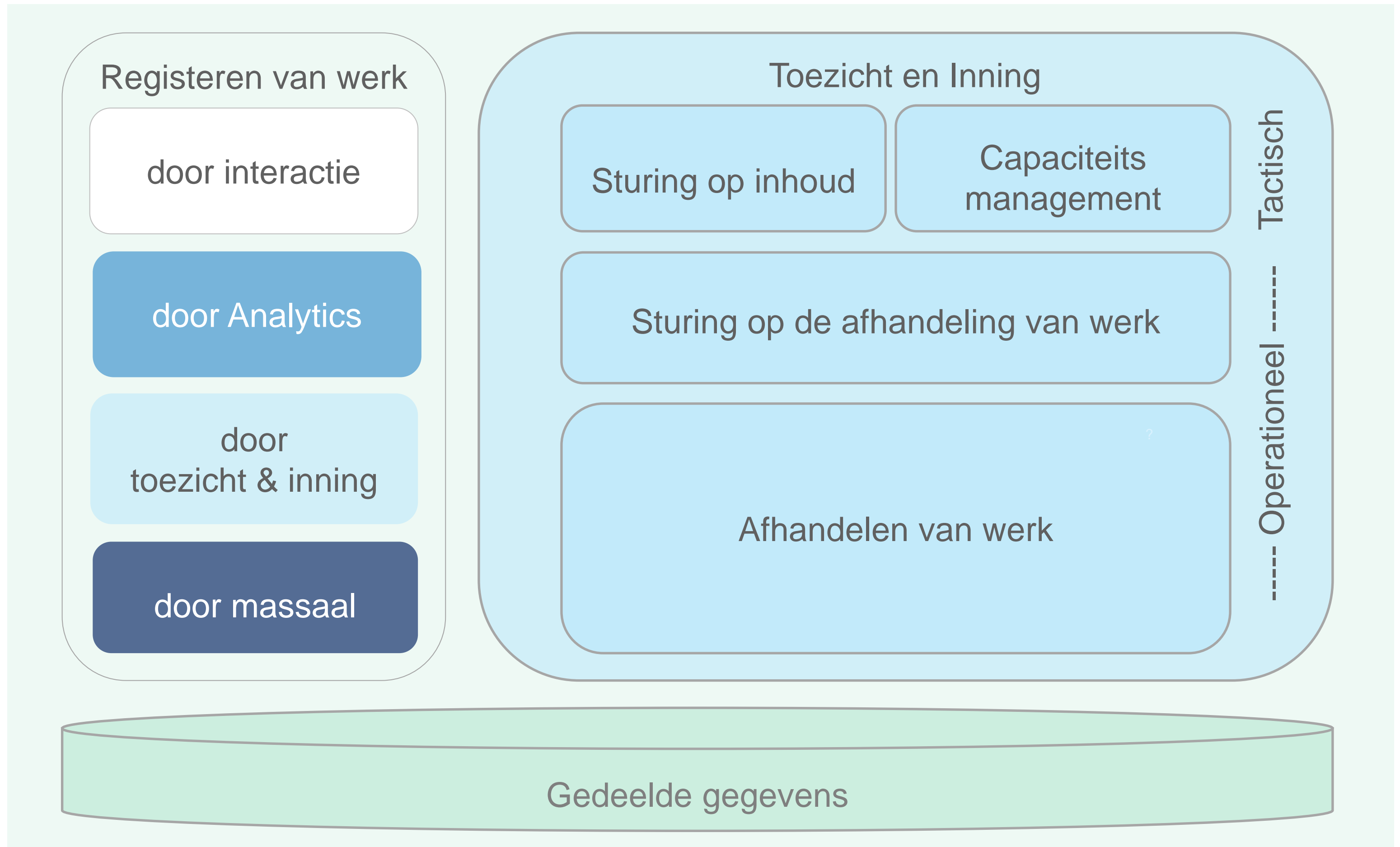
- Maken van keuzes op basis van inzicht uit Analytics
- Maken van keuzes over uit te voeren werk op basis van overzicht en inzicht in het totale werkaanbod en beschikbare capaciteit
- Modernisering van IT hulpmiddelen voor de toezichtsmedewerker

We gaan uit van centralisatie en standaardisatie van het werk. De ondersteunende technologie zal gefaseerd ingevoerd worden, heeft een houdbaarheidstermijn van tenminste drie jaar en zal up-to-date gehouden worden door IV-accent op basis van ontwikkelingen in de markt.

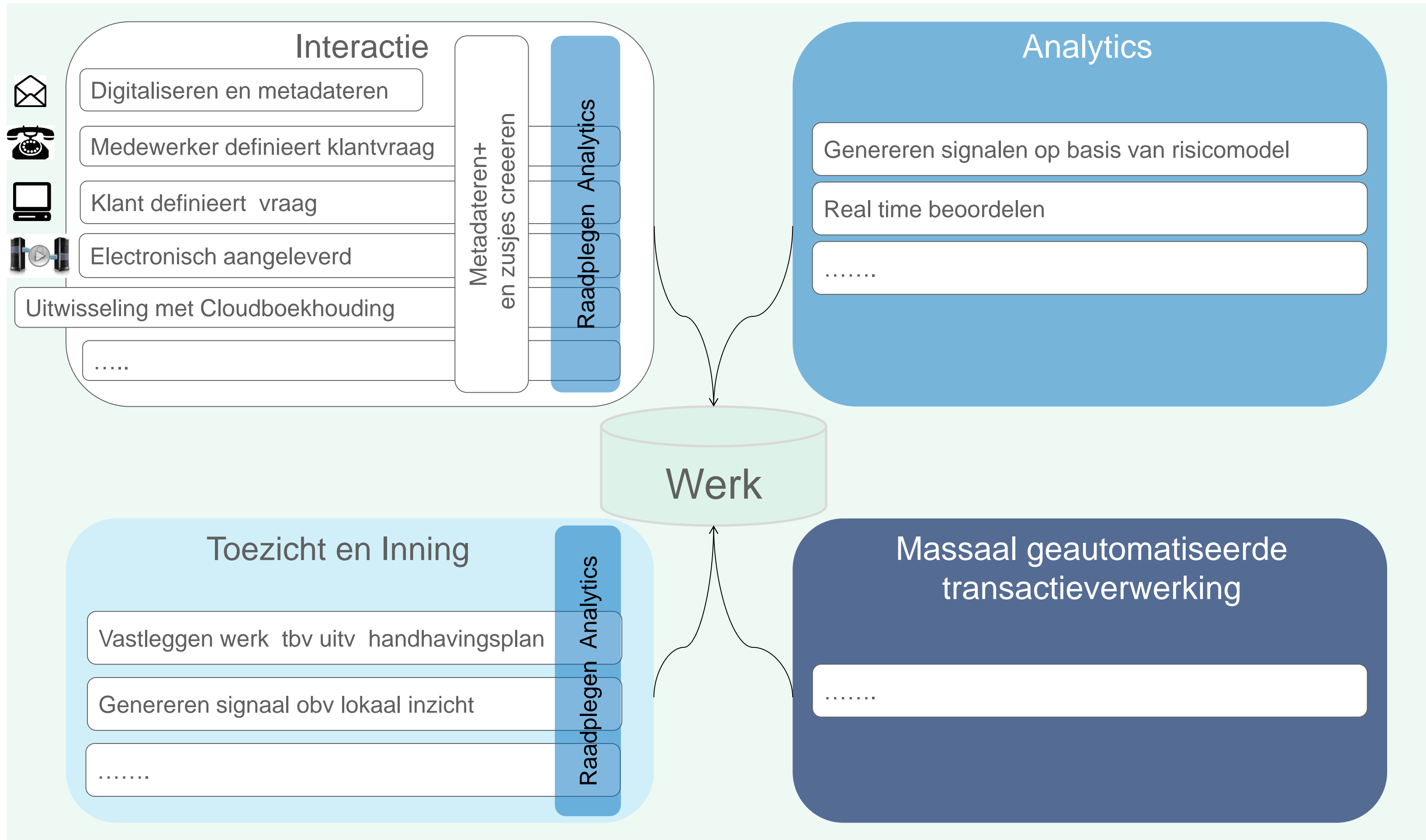
# Kader - de BD vanuit het perspectief van de IA



# Informatie Gestuurd Toezicht & Inning

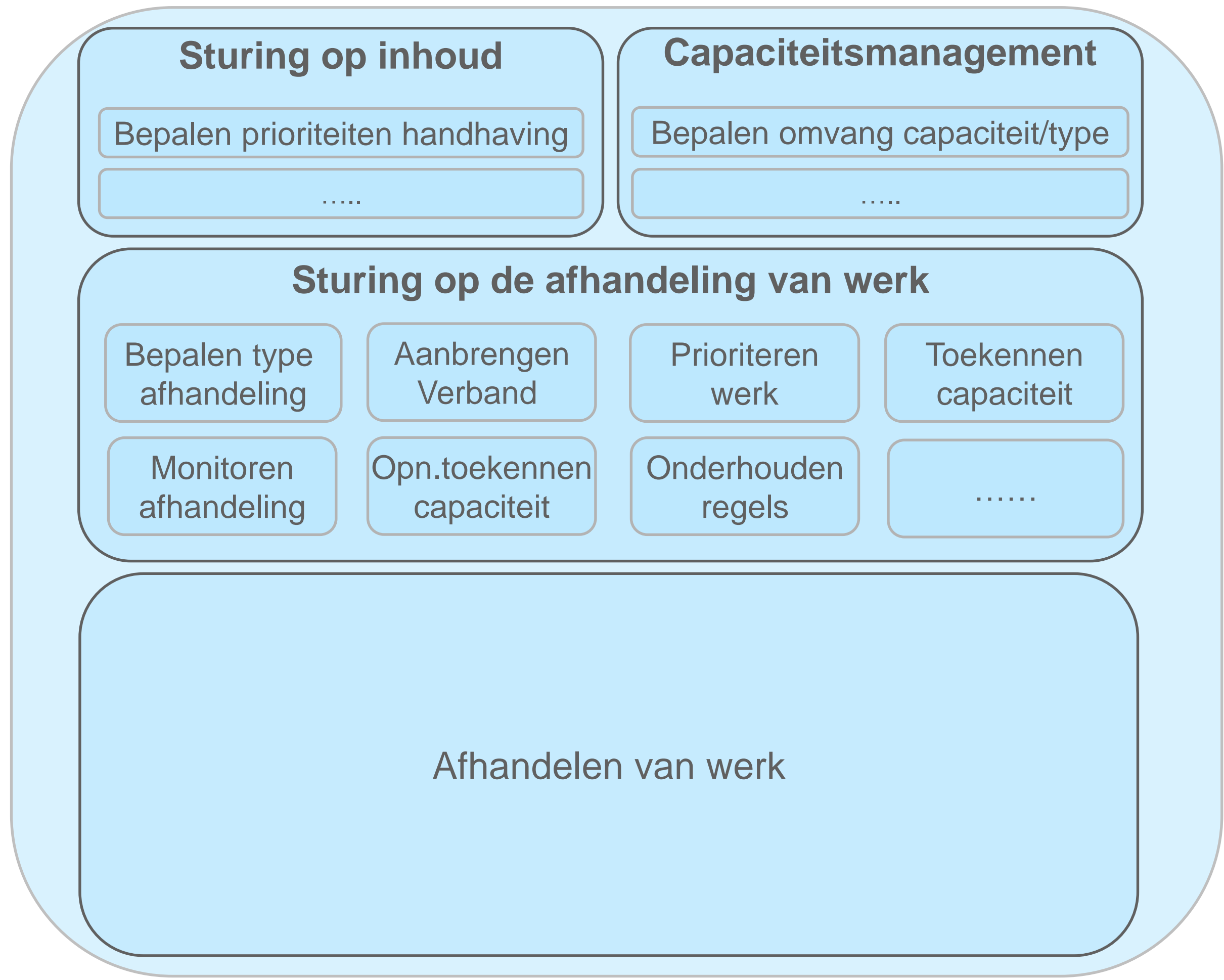


# Informatie Gestuurd Toezicht & Inning - Registreren van werk



Alle werk wordt centraal geregistreerd

Tactisch  
-----  
Operationeel  
-----



Tactisch

Sturing op inhoud

Capaciteitsmanagement

-----  
Operationeel

Sturing op de afhandeling van werk

## Afhandelen van werk

In uitvoering nemen van werk

Geautomatiseerde afhandeling

Procesgestuurde afhandeling

Zaakgestuurde afhandeling

Samenwerking

Overdracht andere processen

# Informatie Gestuurd Toezicht – processen binnen Toezicht en Inning

Tactisch

Operationeel

## Sturing op inhoud

Bepalen prioriteiten handhaving

.....

## Capaciteitsmanagement

Bepalen omvang capaciteit/type

.....

## Sturing op de afhandeling van werk

Bepalen type  
afhandeling

Aanbrengen  
Verband

Prioriteren  
werk

Toekennen  
capaciteit

Monitoren  
afhandeling

Opn.toekennen  
capaciteit

Onderhouden  
regels

.....

## Afhandelen van werk

In  
uitvoering  
nemen  
van  
werk

Geautomatiseerde afhandeling

Procesgestuurde afhandeling

Zaakgestuurde afhandeling

Samenwerking

Overdracht  
andere  
processen

# Afhandelen van werk - Portaal voor de medewerker



# Gegevenstypen

