



UITNODIGING TOT INSCHRIJVING

Europese aanbesteding

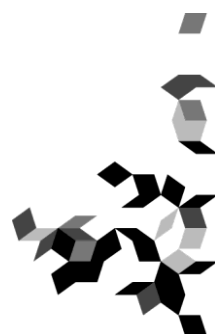
inzake

Zelfregistratie en versnelde toegang

Openbare procedure volgens de Best Value Procurement methodiek

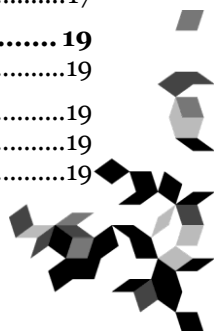
Datum
Auteur
Onderwerp

15 maart 2016
John Jonkhout
Uitnodiging tot inschrijving Europese aanbesteding Zelfregistratie en versnelde toegang



Inhoudsopgave

BEGRIPPENLIJST	4
1 ALGEMENE INLEIDING EN INFORMATIE OVER DE OPDRACHT	6
1.1 Algemeen.....	6
1.2 Algemene informatie Holland Casino	6
1.3 Aanleiding en doel van deze aanbesteding.....	6
1.4 Omschrijving van de opdracht.....	6
1.5 Omvang van de opdracht	7
1.6 Perceelverdeling	7
1.7 Varianten.....	7
1.8 Duur van de Overeenkomst	7
1.9 Maatschappelijk verantwoord inkopen	7
2 AANBESTEDINGSPROCEDURE	9
2.1 Inleiding	9
2.2 Aankondiging.....	9
2.3 Contactgegevens	9
2.4 Communicatie.....	9
2.5 Planning	9
2.6 Inlichtingenbijeenkomst	10
2.7 Gelegenheid tot het stellen van vragen over de aanbesteding	10
2.8 Sluitingsdatum voor het indienen van Inschrijvingen	11
2.9 Opening van de Inschrijvingen.....	11
2.10 Beoordeling van de Inschrijvingen.....	11
2.11 Beoordelingsresultaat.....	11
2.12 Gunningsprocedure	12
2.13 Concretiseringsfase	12
Wekelijkse risicorapportage.....	12
Proof of concept	13
2.14 Gunning en afwijzing.....	14
2.15 Tot stand komen overeenkomst, communicatie en uitvoering van de opdracht	14
2.16 Onderhandelen	15
2.17 Klachten over de aanbesteding	15
3 VOORSCHRIFTEN VOOR HET INDIENEN VAN DE INSCHRIJVING.....	16
3.1 Inleiding	16
3.2 Vorm beantwoording.....	16
3.3 Rechtsgeldige ondertekening; volmacht	16
3.4 Vorm Inschrijving.....	16
3.5 Taal	17
3.6 Voorschriften kwaliteitsdocumenten	17
3.7 Prijs.....	17
4 VOORWAARDEN VOOR INSCHRIJVING	19
4.1 Inschrijven – zelfstandig of in samenwerking met andere ondernemingen.....	19
Combinatie (samenwerkingsverband van ondernemers).....	19
Inzet van onderaannemers	19
4.2 Beroep op geschiktheid derden, al of niet als onderaannemer	19



BEGRIPPENLIJST

De hieronder gedefinieerde begrippen kunnen zowel in enkelvoud als in meervoud worden gehanteerd. Mochten er nog begrippen zijn in de Uitnodiging tot inschrijving en de Bijlagen die onduidelijk zijn of waarbij een begripsverwarring kan ontstaan, dan wordt Inschrijver verzocht dat aan te geven door gebruik te maken van de vragenronde(s).

Aanbestedingsdocumenten

Alle door Holland Casino voor deze aanbesteding gepubliceerde of aan Inschrijvers ter beschikking gestelde documenten.

Aw 2012

Wet van 1 november 2012, houdende nieuwe regels omtrent aanbestedingen (Aanbestedingswet 2012).

Bijlage

Aanhangsel bij één van de Aanbestedingsdocumenten. Bijlagen maken integraal onderdeel uit van de Aanbestedingsdocumenten.

Combinatie

Samenwerkingsverband van ondernemers gevormd met het doel om de in deze aanbesteding gevraagde leveringen en/of diensten te leveren. Een Combinatie dient één gezamenlijke Inschrijving in.

Combinatielid

De (rechts)persoon, die deel uitmaakt van een Combinatie.

Eigen verklaring

Het, krachtens het Aanbestedingsbesluit, bij ministeriële regeling vastgestelde model Eigen verklaring voor aanbestedingsprocedures van aanbestedende diensten.

Eisen

Voorschriften en eisen ten aanzien van de gevraagde levering(en) en/of dienst(en). Een Inschrijving die niet voldoet aan een Eis is ongeldig.

Gegadigde

De persoon, onderneming of organisatie die geïnteresseerd is om mee te dingen naar de overheidsopdracht die wordt aanbesteed.

Geschiktheidseisen

De eisen op basis waarvan de geschiktheid van de Inschrijver om de opdracht uit te voeren wordt getoetst.

Gunningscriteria

De criteria die bepalen welke Inschrijving als de economisch meest voordelige wordt beoordeeld. Onder dit begrip vallen Eisen, Wensen en de prijs.

Holland Casino

De Nationale Stichting tot Exploitatie van Casinospelen in Nederland, handelend onder de naam Holland Casino.

Inkoopvoorwaarden

De inkoopvoorwaarden van Holland Casino, versie 2013.

Inschrijver

Gegadigde die een Inschrijving voor deze aanbesteding heeft uitgebracht.

Inschrijving

De door Inschrijver voor deze aanbesteding ingediende offerte.



Nota van inlichtingen

Document waarin de antwoorden op vragen van Gegadigden zijn opgenomen, en/of eventuele verduidelijkingen van de Uitnodiging tot inschrijving, de Verplichte invulformulieren en/of andere Aanbestedingsdocumenten. Een Nota van inlichtingen maakt integraal en bindend onderdeel uit van deze aanbesteding en prevaleert boven de andere Aanbestedingsdocumenten.

Opdrachtnemer

De Inschrijver met wie Holland Casino, in het kader van deze aanbesteding, een Overeenkomst aangaat voor de te leveren dienst.

Overeenkomst

De overeenkomst die met de winnende Inschrijver van deze aanbesteding wordt gesloten met betrekking tot de gevraagde dienst.

Uitnodiging tot Inschrijving

Het onderhavige document waarin door Holland Casino onder meer de opdracht, de te volgen aanbestedingsprocedure, de Uitsluitingsgronden, de Geschiktheidseisen en de Gunningscriteria worden beschreven en toegelicht.

Uitsluitingsgronden

De verplichte en facultatieve gronden voor uitsluiting van deelname zoals genoemd in artikel 2.86 en artikel 2.87 van de Aw 2012, en tevens genoemd in de Eigen verklaring onder de onderdelen 2 en 3.

Verplichte invulformulieren

Bijlagen bij de Uitnodiging tot inschrijving waarin de Inschrijver akkoord moet gaan met Eisen, voorwaarden en bepalingen van de aanbestedingsprocedure en waarin vragen m.b.t. de Geschiktheidseisen, kwaliteitsdocumenten en prijs dienen te worden beantwoord.

Kwaliteitsdocumenten

Documenten ten aanzien van de opdracht voor welke aanbesteed wordt, waarin de Inschrijver de te leveren prestatie onderbouwt, aantoont hoe Inschrijver risico's weet te beheersen en hoe Inschrijver waarde toevoegt.



1 ALGEMENE INLEIDING EN INFORMATIE OVER DE OPDRACHT

1.1 Algemeen

Deze Uitnodiging tot inschrijving bevat informatie over de aanbesteding van zelfregistratie en versnelde toegang ten behoeve van Holland Casino.

De opbouw van de Uitnodiging tot inschrijving is als volgt:

- Hoofdstuk 1: Beschrijving van Holland Casino, het doel van de aanbesteding en informatie over de opdracht;
- Hoofdstuk 2: Uiteenzetting van de aanbestedingsprocedure;
- Hoofdstuk 3: Omschrijving van de voorschriften voor het indienen van de Inschrijving;
- Hoofdstuk 4: Vermelding van de voorwaarden voor inschrijving en de bepalingen met betrekking tot deze aanbesteding;
- Hoofdstuk 5: Omschrijving van de beoordelingsmethodiek van de Inschrijvingen en de wijze waarop gunning plaatsvindt.

1.2 Algemene informatie Holland Casino

Op 17 december 1975 verkreeg de Nationale Stichting tot Exploitatie van Casinospelen in Nederland (Holland Casino) de vergunning tot het organiseren en exploiteren van speelcasino's in nader aan te wijzen gemeenten. Op 1 oktober 1976 startte het eerste casino in Zandvoort. Inmiddels is Holland Casino uitgegroeid tot een organisatie met 14 speelcasino's, 1 hoofdkantoor, 2.980 medewerkers en een omzet van circa 521 miljoen euro in 2014.

Het kabinet heeft aangekondigd het Nederlandse kansspelbeleid, waaronder de herinrichting van het speelcasinoregime, te moderniseren. Liberalisering van de kansspelmarkt en privatisering van Holland Casino zullen naar verwachting medio 2017 plaatsvinden. Voorgesteld wordt dat Holland Casino 4 van de huidige 14 vestigingen verkoopt en dat de resterende 10 vestigingen en het hoofdkantoor als groep verkocht worden onder de naam Holland Casino. Tevens worden twee nieuwe vergunningen uitgegeven. Deze beleidsvisie ligt momenteel ter goedkeuring bij de Tweede Kamer en zal vervolgens ter goedkeuring aan de Eerste Kamer worden voorgelegd. De uitkomst en het tijdschema van dit traject zijn afhankelijk van politieke beslissingen.

De brief van staatssecretaris Teeven over de herinrichting van het speelcasinoregime en het bijhorende visiedocument zijn te vinden op www.rijksoverheid.nl.

<http://www.rijksoverheid.nl/documenten-en-publicaties/rapporten/2014/07/11/beleidsvisie-herinrichting-speelcasinoregime.html>

Gelet op de te verwachten afsplitsing en privatisering zal de te sluiten overeenkomst in voldoende mate schaalbaar dienen te zijn om aan de verwachte situatie te kunnen voldoen. Hiernaast dienen in voorkomende gevallen de rechten en verplichtingen hieruit overdraagbaar te zijn.

Voor nadere informatie over Holland Casino wordt verwezen naar de website www.hollandcasino.nl.

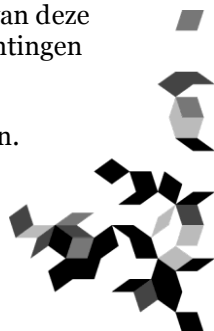
1.3 Aanleiding en doel van deze aanbesteding

Bij deze aanbesteding heeft Holland Casino ervoor gekozen om de principes van Best Value Procurement (BVP ofwel, in het Nederlands, Prestatie-inkoop) toe te passen. Hier wil Holland Casino vooral het onderscheidend vermogen van inschrijvers aanspreken en een andere invulling geven aan de beoogde samenwerking. BVP is erop gericht om maximale reductie van risico's en maximale benutting van kansen bij de aanbesteding en de uitvoering van de opdracht te bewerkstelligen. Met deze inkoopmethodiek verwacht Holland Casino het in de markt aanwezige potentieel en de hiermee gepaard gaande mogelijkheden optimaal te kunnen benutten.

1.4 Omschrijving van de opdracht

Holland Casino heeft met deze aanbesteding tot doel een Overeenkomst af te sluiten met één opdrachtnemer. De vorming van de contracten vindt met inachtneming van de bepalingen van deze Uitnodiging tot Inschrijving inclusief de bijlagen, de eventueel opgemaakte Nota's van Inlichtingen en de definitief gegunde Inschrijving plaats.

Voor de omschrijving van de opdracht wordt verwezen naar Bijlage A, Visie en doelstellingen.



De opdracht bestaat uit twee delen:

1. Een pilotfase met een duur van minimaal vier maanden, waarin de operationele werking van het systeem én de meerwaarde van het systeem voor Holland Casino wordt aangetoond.
2. De operationele fase (welke alleen doorgang kan vinden indien de pilotfase succesvol is afgerond), waarin (delen van) het systeem wordt uitgerold over de vestigingen van Holland Casino en wordt onderhouden door opdrachtnemer. Onderdeel van deze fase is het leveren van onderhoud op het systeem gedurende een periode van 5 jaar, waarna de opdracht jaarlijks verlengd kan worden voor de economische levensduur van het geleverde systeem. De opdracht is tussentijds opzegbaar door Holland Casino.

1.5 Omvang van de opdracht

Voor deze aanbesteding gaat Holland Casino uit van een plafondprijs. De plafondprijs is het maximum bedrag dat Holland Casino wil besteden. Ingediende inschrijvingen waarvan de prijs boven het plafondbedrag uitkomt, worden terzijde gelegd.

Voor de gehele dienstverlening zoals omschreven in Bijlage A, Visie en doelstellingen is een budget beschikbaar van € 3.200.000-, voor de periode van de eerste 5 contractjaren. Voor meer informatie wordt verwezen naar deze bijlage. Voor het vaststellen van de plafondprijs is een raming opgesteld.

De opbouw van de inschrijfprijs moet transparant zijn opgebouwd uit prijselementen, waarvan de uitgangspunten zijn opgesomd in Bijlage 3 Prijsformulier en financiële onderbouwing kansendossier.

De inschrijfprijs is gebaseerd op de prestatieonderbouwing van de Inschrijver en op alle informatie in relatie tot de scope van deze Opdracht zoals beschreven in de Aanbestedingsdocumenten. De inschrijfsom is inclusief beheersmaatregelen voor de risico's die Inschrijver identificeert, indexering en exclusief BTW.

1.6 Perceelverdeling

Holland Casino heeft na zorgvuldige overweging besloten om de Opdracht niet op te delen in meerdere percelen. De Opdracht wordt in één geheel uitgevraagd. Van doorslaggevend belang hiervoor zijn de volgende aspecten:

- Complexiteit van de Opdracht.
- Er is sprake van logisch samenhangende, onlosmakelijk met elkaar verbonden onderdelen waarbij het onwenselijk is scherpe afbakeningen te definiëren vanwege het risico op dubbel werk of juist hiaten in activiteiten.
- De wenselijkheid dat de integrale correcte werking tussen deze activiteiten via één aanspreekpunt kan worden georganiseerd.
- Kenmerk van BVP is, dat de markt de maximale vrijheid wordt gegund om een oplossing middels de eigen expertise aan te bieden. De wijze waarop de opdracht wordt ingevuld wordt aan de deelnemende leveranciers overgelaten.

1.7 Varianten

Varianten zijn niet toegestaan; het karakter van een BVP aanbesteding stelt de markt in staat aan te bieden op basis van de eigen propositie.

1.8 Duur van de Overeenkomst

De Overeenkomst voor Zelfregistratie en versnelde toegang wordt aangegaan voor de periode van 5 jaar, nadat de concretiseringsfase succesvol is afgerond. Naar verwachting is dat 15 juli 2016. De overeenkomst is van rechtswege eindigend 5 jaar na start overeenkomst. Vanaf dat moment kan de overeenkomst jaarlijks verlengd worden voor de economische levensduur van het geleverde systeem. Indien de pilot naar mening van Holland Casino niet succesvol wordt afgerond, wordt de overeenkomst op dat moment ontbonden.

1.9 Maatschappelijk verantwoord inkopen

Maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) is belangrijk voor Holland Casino en haar rol in de maatschappij. Het helpt de dienstverlening te verbeteren en de continuïteit van het bedrijf te waarborgen. De aanpak van duurzaam inkopen is afgeleid van onze eigen Holland Casino kernwaarden en de interne Gedragscode inzake het aanvaarden van relatiegeschenken,



uitnodigingen en nevenfuncties. Holland Casino wil een bijdrage leveren aan de kwaliteit van de samenleving met aandacht voor het milieu.

MVO heeft voor Holland Casino zowel betrekking op de eigen dienstverlening en producten als op onze toeleveringsketen. Intern werken wij voortdurend aan bewustwording ten aanzien van duurzaamheid en verbetering van ons gedrag ten behoeve van MVO. De toeleveringsketen van Holland Casino bepaalt echter ook voor een belangrijk deel onze duurzaamheidsimpact op de maatschappij en daarom ziet Holland Casino haar leveranciers als partners in het behalen van een gemeenschappelijk succes in maatschappelijk verantwoord ondernemen. Wij streven ernaar de lat bij duurzaam inkopen voortdurend hoger te leggen en onze leveranciers en hun medewerkers te stimuleren maatschappelijk verantwoord te ondernemen. Hierbij streeft Holland Casino ernaar om samen met haar partners een duurzame keten te realiseren. Holland Casino verwacht van haar leveranciers dat ze ook aan hun toeleveranciers MVO-eisen stellen. Holland Casino zal het beleid voor duurzaam inkopen jaarlijks samen met haar leveranciers bespreken en/of schriftelijk evalueren. Holland Casino streeft naar een continue verbetering van het MVO-beleid. Dit kan inhouden dat zowel het aantal aandachtsgebieden als de strekking ervan en de concrete implicaties aangepast kunnen worden bij het aangaan van nieuwe contracten.

Duurzaam inkopen richt zich met name op de volgende aandachtsgebieden:

1. Arbeidsomstandigheden

Holland Casino respecteert het toepasselijke arbeidsrecht en handelt in de geest van de conventies van de International Labor Organization (ILO). Holland Casino onthoudt en distantieert zich expliciet van discriminatie, kinderarbeid en dwangarbeid.

2. Veiligheid en privacy

Holland Casino acht privacy van groot belang. Daarom worden voortdurend maatregelen getroffen om de persoonsgegevens van haar gasten en medewerkers te beschermen. Dit is ook een belangrijk aandachtspunt bij het afsluiten en beheer van contracten met leveranciers.

3. Mensenrechten

Holland Casino respecteert de rechten van de mens en handelt in de geest van het handvest van de Verenigde Naties, in het bijzonder binnen het raamwerk van het Ruggie framework (rol van bedrijven met betrekking tot mensenrechten) en moedigt haar leveranciers aan dit ook te doen.

4. Milieu en dierenwelzijn

Holland Casino erkent het belang van het milieu en dierenwelzijn. Holland Casino werkt in de uitoefening van het bedrijf aan het minimaliseren van haar impact op het milieu en het verbeteren van het welzijn van dieren.

5. Ethisch gedrag

Holland Casino onthoudt zich van onethisch gedrag, zoals afpersing en omkoping. Zij neemt maatregelen om corruptie en het witwassen van geld tegen te gaan.

6. Compliance; governance

Holland Casino zal transparantie betrachten bij de wijze waarop invulling wordt gegeven aan MVO. Zij vindt het belangrijk om in een open communicatie met haar stakeholders, waaronder haar leveranciers, haar beleid te blijven verbeteren. Holland Casino handelt steeds met inachtneming van toepasselijke wet- en regelgeving.



2 AANBESTEDINGSPROCEDURE

2.1 Inleiding

Deze aanbesteding wordt uitgevoerd met inachtneming van en conform de Aanbestedingswet 2012 (Aw 2012) en EG-richtlijn 2004/18/EG.

Voor deze aanbesteding wordt de openbare procedure gehanteerd.

Holland Casino hanteert als gunningscriterium de **economisch meest voordelige inschrijving**.

2.2 Aankondiging

De aankondiging is op 15 maart gepubliceerd op TenderNed en automatisch ter publicatie verzonden naar Tenders Electronic Daily (TED). Deze aanbesteding betreft een overheidsopdracht voor diensten als bedoeld in artikel 1.1 Aw 2012.

2.3 Contactgegevens

De onderstaande personen zijn uw contact voor deze aanbesteding.

	Eerste contactpersoon	Plaatsvervangend contactpersoon
Naam contactpersoon	John Jonkhout	Chantal Mathee
E-mailadres	www.tenderned.nl	www.tenderned.nl

Van de zijde van de Inschrijver

Holland Casino zal de contacten met de Inschrijver laten verlopen via een door de Inschrijver aangewezen contactpersoon. Deze contactpersoon dient volledig beslissingsbevoegd en gemachtigd te zijn om namens de Inschrijver in het kader van deze aanbesteding op te treden.

2.4 Communicatie

Alle communicatie met betrekking tot deze aanbesteding verloopt via de contactpersonen, zoals genoemd in paragraaf 2.3. Indien een Gegadigde vragen heeft, kan hij deze stellen op de in paragraaf 2.7 aangegeven manier.

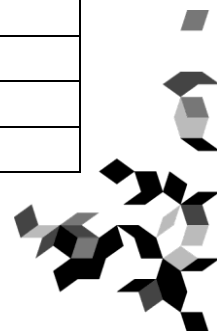
Om gelijke behandeling van alle deelnemers aan deze aanbesteding te waarborgen, is het niet toegestaan om via andere personen van Holland Casino aanvullende informatie over deze aanbesteding te verkrijgen dan wel te verschaffen. Inschrijvers die dit toch doen kunnen worden uitgesloten van de aanbesteding.

De Inschrijver kan zich niet beroepen op eventueel door andere medewerkers en vertegenwoordigers van Holland Casino gegeven informatie. Hetzelfde geldt voor informatie die op een andere wijze is verstrekt dan hiervoor beschreven.

2.5 Planning

Onderstaande planning is indicatief. Holland Casino behoudt zich het recht voor om eenzijdig de planning te wijzigen en de aanbestedingsprocedure te staken of op te schorten. Een dergelijke aanpassing wordt gecommuniceerd door publicatie van een Nota van inlichtingen op TenderNed.

Fase	Datum
Publicatie van de aanbesteding	15 maart 2016
Inlichtingenbijeenkomst;	22 maart 2016, 13.00 – 17.00 uur
Uiterste termijn indienen van vragen eerste ronde	31 maart 2016, 13.00 uur
Verzenden van antwoord op vragen (eerste Nota van inlichtingen)	8 april 2016
Uiterste termijn indienen van vragen tweede ronde	15 april 2016, 13.00 uur
Verzenden van antwoord op vragen (tweede Nota van inlichtingen)	22 april 2016



Sluitingsdatum indien Inschrijvingen	9 mei 2016 13:00 uur
Beoordelen Inschrijvingen	9 mei 2016 t/m 18 mei 2016
Interviews dag 1	19 mei 2016
Interviews dag 2	20 mei 2016
Versturen gunningsbeslissing	27 mei 2016
Influistersessie beoogd opdrachtnemer	30 mei 2016
Kick-off concretiseringsfase	6 juni 2016
Einde bezwaartermijn	17 juni 2016
Pre-Awardmeeting	11 juli 2016
Awardmeeting	15 juli 2016
Definitieve gunning	15 juli 2016
Vermoedelijke ingangsdatum overeenkomst	15 juli 2016
Start Pilot	18 juli 2016
Einde Pilot	1 december 2016
Start uitrol in overige vestigingen Holland Casino	1 december 2016

2.6 Inlichtingenbijeenkomst

Holland Casino is voornemens om een inlichtingenbijeenkomst te organiseren. Deze inlichtingenbijeenkomst vindt plaats op **22 maart 2016 van 13.00 tot 17.00 uur**.

Tijdens deze bijeenkomst wordt voor alle Gegadigden – éénmalig en gelijktijdig – een aanvullende toelichting gegeven op het onderwerp van de aanbesteding. Hierbij wordt tevens een toelichting op de BVP inkoopmethode gegeven. Deze bijeenkomst heeft tevens als doel de markt gelegenheid te bieden vragen te stellen over BVP, zodat perceptieverschillen weggenomen worden en er een basis gelegd kan worden voor de eventuele samenwerking.

Per Gegadigde kunnen drie personen deelnemen aan deze inlichtingenbijeenkomst. Indien een Gegadigde aan deze bijeenkomst wil deelnemen, kan hij zich daartoe tot uiterlijk **18 maart** per e-mail aanmelden bij de contactpersoon genoemd in paragraaf 2.3. Vermeld moet worden welke personen namens de Gegadigde aan de inlichtingenbijeenkomst zullen deelnemen.

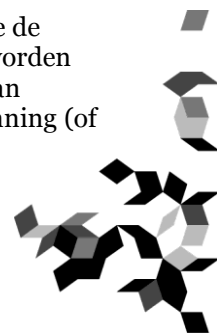
Deelname is niet verplicht. Indien er te weinig belangstelling blijkt te zijn [of als vooraf weinig of geen vragen zijn ingediend], kan Holland Casino besluiten om de inlichtingenbijeenkomst te annuleren. De Gegadigden worden hiervan zo spoedig mogelijk in kennis gesteld.

2.7 Gelegenheid tot het stellen van vragen over de aanbesteding

Eventuele vragen over inhoudelijke en procedurele aspecten kunnen uiterlijk worden gesteld tot de data en tijdstippen genoemd in paragraaf 2.5 planning. Ook gemotiveerde vragen of tekstsuggesties naar aanleiding van de contractvoorwaarden kunnen worden ingediend tot uiterlijk deze datum. Tekstsuggesties dienen slechts ter verbetering van genoemde voorwaarden en mogen de essentie hiervan niet aantasten. Holland Casino zal in de beantwoording van de vragen aangeven of de tekstsuggesties worden geaccepteerd en in de Overeenkomst worden verwerkt. Het staat Holland Casino vrij om al dan niet op deze tekstsuggesties in te gaan.

Voor het stellen van vragen dient gebruik te worden gemaakt van de vraag en antwoord functionaliteit van TenderNed. Holland Casino acht zich niet gehouden om vragen die op andere wijze worden ingediend dan via TenderNed in behandeling te nemen.

Alle vragen die tijdig en via het in paragraaf 2.3 genoemde e-mailadres zijn gesteld, alsmede de antwoorden daarop en eventueel geconstateerde onvolkomenheden of tegenstrijdigheden worden middels (een) Nota(s) van inlichtingen bekendgemaakt aan alle Gegadigden. De Nota(s) van inlichtingen word(t)(en) gepubliceerd op TenderNed de data genoemd in paragraaf 2.5 planning (of



later indien de planning wordt aangepast, zoals uiteengezet in paragraaf 2.5). Gegadigden dienen de Nota(s) van inlichtingen zelf van deze website te downloaden.

Gegadigde wordt verzocht – voor zover dat mogelijk is – om in de vraagstelling geen gebruik te maken van organisatienamen, productnamen en andere aan uw organisatie gerelateerde namen. Holland Casino publiceert de gestelde vragen zonder daarbij de naam van de vraagsteller te vermelden en behoudt zich het recht voor om vragen met dat doel aan te passen. Holland Casino geeft geen garantie op anonimiteit, bijvoorbeeld omdat uit noodzakelijke technische vragen de identiteit van de vraagsteller kan worden afgeleid. Holland Casino kan vragen parafraseren of samenvatten, bijvoorbeeld indien deze racistische of anderszins ongepaste taal bevatten of bij nodeloos repeterende vragen.

De Gegadigde kan verzoeken om bepaalde informatie van de vraag of het antwoord daarop niet in de Nota van inlichtingen op te nemen omdat door openbaarmaking de economische belangen van de Gegadigde zouden kunnen worden geschaad. De Gegadigde dient goed onderbouwd te motiveren waarom zijn economische belangen zouden kunnen worden geschaad. In dat geval kan Holland Casino:

1. de vraag niet publiceren en niet beantwoorden, ofwel
2. de vraag en/of het antwoord daarop wel publiceren indien de Gegadigde na een verzoek daartoe van Holland Casino, alsnog toestemming verleent om de informatie in de Nota van inlichtingen op te nemen, ofwel
3. een antwoord uitsluitend aan de betrokken Gegadigde verstrekken. Van deze optie zal Holland Casino alleen gebruik maken indien:
 - a. het antwoord de mededinging niet kan vervalsen, en
 - b. het antwoord geen betrekking heeft op prijzen, en
 - c. het antwoord niet tot een wijziging van het voorwerp van de aanbesteding leidt.

Indien van deze optie gebruik wordt gemaakt, zal dit worden opgenomen in het proces-verbaal van gunning.

2.8 Sluitingsdatum voor het indienen van Inschrijvingen

De Inschrijving dient uiterlijk maandag 9 mei 2016 om 13:00 uur te zijn ontvangen in TenderNed. Het verdient aanbeveling om de Inschrijving pas in te zenden nadat de eventuele vragen zijn beantwoord en/of aanpassingen zijn doorgevoerd middels de Nota(s) van inlichtingen. De Nota(s) van inlichtingen maken onlosmakelijk deel uit van deze aanbesteding.

Nota bene – Datum en tijd moeten als fataal moment worden beschouwd. **Te laat ontvangen Inschrijvingen worden dan ook niet in behandeling genomen.** Het risico van te laat indienen is geheel voor rekening van de Inschrijver.

2.9 Opening van de Inschrijvingen

Zo snel mogelijk na het verstrijken van de sluitingsdatum worden de Inschrijvingen geopend. De ingevulde bijlage 3, het prijsformulier, waarin de inschrijfprijs en financiële onderbouwing van het kansendossier zijn opgenomen, wordt door Inkoop geopend *enkel* om vast te stellen of Inschrijver geen inschrijfprijs heeft ingediend die boven de door Holland Casino vastgestelde plafondprijzen uitkomt. De informatie uit deze prijzenbladen blijft verder voor het gehele beoordelingsteam onbekend en wordt pas bekend gemaakt na het houden en beoordelen van de interviews (zie planning in paragraaf 2.5).

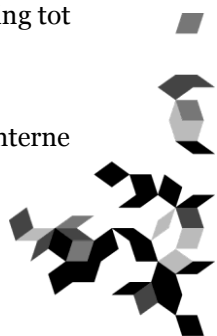
Van de opening wordt een proces-verbaal opgesteld waarin staat vermeld van welke Inschrijvers een Inschrijving is ontvangen. Eventuele andere zaken van feitelijke aard die zich bij de opening van de Inschrijvingen voordoen of ten aanzien van de openingsprocedure worden geconstateerd, worden eveneens in het proces-verbaal opgenomen. Inschrijvers kunnen niet bij de opening van Inschrijvingen aanwezig zijn.

2.10 Beoordeling van de Inschrijvingen

Voor een toelichting op de beoordeling wordt verwezen naar hoofdstuk 5 van deze Uitnodiging tot inschrijving.

2.11 Beoordelingsresultaat

Op grond van de beoordelingsresultaten verstrekt het beoordelingsteam een advies aan de interne opdrachtgever over het voornemen tot gunning van de opdracht.



2.12 Gunningsprocedure

Mededeling gunningsbeslissing

Alle Inschrijvers ontvangen van Holland Casino naar verwachting op 27 mei 2016 de mededeling over de gunningsbeslissing, die per e-mail wordt verstuurd. Na het versturen van de gunningsbeslissing wordt gestart met de concretiseringsfase met de beoogd opdrachtnemer.

Gelijktijdig met de mededeling van de gunningsbeslissing aan de winnende Inschrijver, worden de afgewezen Inschrijvers van die beslissing in kennis gesteld. Zij ontvangen een bericht met een motivering van de reden van de afwijzing en de naam van de winnende Inschrijver.

Standby

Inschrijvers die daar niet voor in aanmerking komen, worden gevraagd standby te staan voor het geval de concretiseringsfase met de nummer één op de ranking niet succesvol is. Alleen de Inschrijvers die voldoen aan de vormvereiste(n), Uitsluitingsgronden/of Geschiktheidseisen en voldoen aan vereiste minimumscore kwaliteitsdocumenten dienen standby te staan.

Bezwaar

Iedere belanghebbende die het niet eens is met de gunningsbeslissing kan daartegen rechtsmaatregelen treffen. Alle Inschrijvers krijgen een termijn van 20 kalenderdagen na dagtekening van de bovengenoemde mededeling Holland Casino in kort geding te doen dagvaarden om te verschijnen bij de rechtbank te Den Haag. Deze termijn van 20 kalenderdagen is een vervaltermijn.

Indien binnen 20 kalenderdagen na verzending van de mededeling van de gunningsbeslissing geen kort geding bij de Rechtbank te Den Haag aanhangig is gemaakt, kunnen Inschrijvers tegen de gunningsbeslissing geen bezwaren meer maken en hebben zij hun rechten ter zake verwerkt.

Indien binnen bovengenoemde termijn wel een kort geding bij de rechtbank te Den Haag aanhangig is gemaakt, zal de uitspraak in beginsel worden afgewacht. Die vormt dan vervolgens de basis voor verdere besluitvorming van Holland Casino omtrent de gunning.

In het belang van een snelle en goede voortgang wordt iedere belanghebbende verzocht om Holland Casino tijdig op te hoogte te stellen van het aanwenden van een rechtsmiddel, door dit in een zo vroeg mogelijk stadium kenbaar te maken en/of door het opsturen van de kopie van de te betekenen dagvaarding.

2.13 Concretiseringsfase

Met het verzenden van de gunningsbeslissing, vangt de concretiseringsfase aan. Dit is, wanneer de Best Value methodiek wordt toegepast in een aanbesteding, de belangrijkste fase in deze aanbesteding. Deze fase neemt circa 4 tot 6 weken in beslag. Het doel van de concretiseringsfase is om, wederzijds, de aanbieding van de beoogd opdrachtnemer te verduidelijken en te verifiëren en de uitvoering tot in detail te plannen om verrassingen tijdens de uitvoering te voorkomen en de verwachtingen over en weer duidelijk te hebben zodanig dat het voor alle betrokkenen helder is wat de verwachtingen zijn.

Aanpassing van de inschrijving, waaronder begrepen de inschrijvingsom en de planning, is in de concretiseringsfase niet toegestaan. Indien blijkt dat de inschrijving van de beoogd opdrachtnemer niet voorziet in de invulling van de doelstellingen van Holland Casino, kan de inschrijving als ongeldig ter zijde worden gelegd. In geval van ongeldig verklaring ontvangen de inschrijvers een nieuwe gunningsbeslissing, waarna met de inschrijver met de (volgende) beste EMVI-score een concretiseringsfase wordt gestart op dezelfde wijze. De concretiseringsfase wordt net zo vaak doorlopen tot aanbesteder de opdracht heeft gegund of alle inschrijvingen als ongeldig terzijde heeft moeten leggen of om andere redenen de aanbesteding heeft beëindigd. In dat geval zal aanbesteder zich beraden over heraanbesteding.

Wekelijkse risicorapportage

Direct bij aanvang van de concretiseringsfase start de beoogd opdrachtnemer met het versturen van de wekelijkse risicorapportage. Holland Casino stelt hiervoor een template beschikbaar.



Verificatie

Uiterlijk vijf werkdagen na het verzenden van de mededeling van het ranking besluit verstuurt beoogd opdrachtnemer de volgende documenten:

- een notitie waarin alle prestatie-informatie als beschreven in de kwaliteitsdossiers en toegelicht in de interviews wordt onderbouwd. De Holland Casino heeft het recht naar aanleiding hiervan aanvullende informatie te verlangen;
- de in hoofdstuk 3 van de Uitnodiging tot Inschrijving gevraagde bewijsstukken.
- Tijdens de concretiseringsfase worden de door de beoogd opdrachtnemer gedane beweringen op verzoek van Holland Casino verduidelijkt en onderbouwd met concrete toetsingsinformatie.

Indien de Inschrijver geen afdoende bewijs kan overleggen of indien blijkt dat hij onjuiste informatie heeft verstrekt, kan dat er toe leiden dat de Inschrijver wordt uitgesloten van de aanbestedingsprocedure. In dat geval zal de aanbestedingsprocedure vervolgens worden voortgezet met de Inschrijver die in rangorde op de volgende plaats is geëindigd.

Proof of concept

Tijdens de concretiseringsfase wordt door beoogd opdrachtnemer een proof of concept ingericht. Doel van deze PoC is aan te tonen dat de in te zetten oplossing technisch in staat is te voorzien in de doelstellingen van Holland Casino.

Zorgpunten

Tijdens de concretiseringsfase zal Holland Casino zorgpunten aandragen. In de ogen van Holland Casino zijn dit punten die nadere toelichting behoeven door beoogd opdrachtnemer voordat de op te stellen overeenkomst ondertekend kan worden.

Gedeeld risicodossier

Bij aanvang van de concretiseringsfase worden de risico's die door andere inschrijvers zijn opgegeven bij hun inschrijving doorgenomen. Hierbij worden alleen de risico's gedeeld en niet de hierbij horende beheersmaatregelen. Beoogd opdrachtnemer dient ook voor deze risico's adequate beheersmaatregelen aan te dragen.

Benutten kansen

Holland Casino zal zo spoedig mogelijk doch uiterlijk drie werkdagen voor de pre-award meeting bekendmaken welke mogelijke kansen die opgenomen zijn in het kansendossier daadwerkelijk afgenomen zullen worden na gunning of welke als optie in de af te sluiten overeenkomst opgenomen dienen te worden. De aanbesteder zal per kans beoordelen of aanbesteder deze wil afnemen. Daarbij neemt Holland Casino zowel de kwalitatieve als financiële aspecten mee.

Planning concretiseringsfase

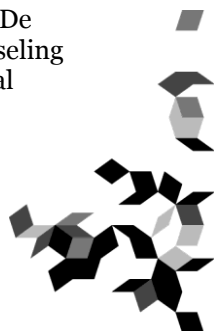
De beoogd opdrachtnemer dient uiterlijk twee werkdagen na het verzenden van het voornemen tot gunning een dag-tot-dag-planning aan te leveren voor de concretiseringsfase. In deze planning dient in ieder geval te worden opgenomen:

Kick-off meeting

Aanbesteder zal een datum en locatie vastleggen voor de kick-off. In deze bijeenkomst presenteert de beoogd opdrachtnemer aan aanbesteder zijn plan van aanpak ten behoeve van de uitvoeringsfase, de inschrijving, de overige geïdentificeerde risico's, de aangeboden kansen en een planning voor de concretiseringsfase. Aanbesteder levert de risico's die hij zelf heeft voorzien en de overige risico's die genoemd zijn in de andere inschrijvingen (zonder de bijbehorende beheersmaatregelen) binnen één werkdag na de kick-off aan de beoogd opdrachtnemer.

Overleggen met personeel van de aanbesteder en stakeholders

In de concretiseringsfase dient de beoogd opdrachtnemer voor zover noodzakelijk te overleggen met de betrokken stakeholders over de planning van de uitvoeringsfase. De beoogd opdrachtnemer organiseert alle bijeenkomsten die nodig zijn voor de uitwisseling van informatie en zorgt voor verslaglegging. De hoeveelheid en omvang (duur, aantal personen) van deze bijeenkomsten dient beperkt te zijn tot het strikt noodzakelijke.



Toelichting kansen

De beoogd opdrachtnemer dient de aangeboden kansen te verduidelijken inclusief de wijze waarop gemeten wordt in welke mate deze bijdragen aan de projectdoelstellingen.

Review bijeenkomst

De beoogd opdrachtnemer dient in overleg met de aanbesteder een review bijeenkomst te organiseren waarin de beoogd opdrachtnemer de te verifiëren documenten presenteert en indien nodig vragen van de aanbesteder beantwoordt. Deze review bijeenkomst wordt georganiseerd voordat Holland Casino de definitieve versie van de documenten krijgt aangeboden.

Go/no go beslissing

Na de summary meeting wordt door Holland Casino een go/no go beslissing genomen. Hierin wordt door de Holland Casino vastgesteld dat de documenten voldoen aan de daaraan te stellen eisen en de inschrijving voor het overige niet behoeft te worden uitgesloten. Hierna wordt door Holland Casino besloten of de award meeting kan plaatsvinden en de opdracht definitief gegund kan worden.

Award meeting

Wanneer door aanbesteder is besloten dat de opdracht definitief kan worden gegund, organiseert beoogd opdrachtnemer de award meeting. In deze bijeenkomst presenteert de beoogd opdrachtnemer:

- strategie en plan van aanpak van beoogd opdrachtnemer in relatie tot de projectdoelstellingen;
- de te leveren prestatie van de beoogd opdrachtnemer en de Opdrachtgever;
- de wijze waarop die prestaties gemeten gaan worden;
- De Overeenkomst.

In de award meeting wordt de overeenkomst vervolgens ondertekend.

2.14 Gunning en afwijzing

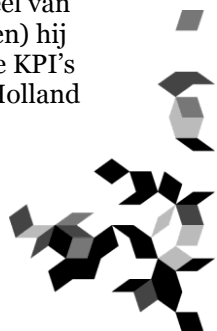
Na het verstrijken van de bezwaartermijn en het succesvol afronden van de concretiseringsfase wordt de gunningsbeslissing definitief. Indien de voorlopig gegunde Inschrijver de concretiseringsfase niet succesvol afrondt, komt hij niet voor definitieve gunning in aanmerking. De gunningsprocedure zal vervolgens opnieuw in gang worden gezet met de Inschrijver die in rangorde op de volgende plaats is geëindigd.

2.15 Tot stand komen overeenkomst, communicatie en uitvoering van de opdracht

Vóór ondertekening van de Overeenkomst worden, in de concretiseringsfase de contractuele afspraken getoetst. Tevens worden meer concrete afspraken gemaakt over de start van uitvoering van de opdracht, de pilot, contactpersonen geverifieerd en andere relevante en praktische informatie voor de communicatie en uitvoering van de opdracht besproken.

Van de beoogd opdrachtnemer wordt in de concretiseringsfase verwacht dat hij de Overeenkomst opstelt, waarin in ieder geval het volgende is geregeld:

- De Uitnodiging tot Inschrijving, incl. bijlagen en Nota (‘s) van Inlichtingen, alsmede de Inschrijving van Opdrachtnemer maken integraal onderdeel uit van de Overeenkomst;
- De Algemene Inkoopvoorwaarden (Bijlage C) zijn van toepassing op de Overeenkomst;
- Indien er bij de opdracht sprake is van de inzet van standaardsoftware, dan wordt deze software afgenomen onder licentievoorwaarden van de software vendor;
- Indien er naar mening van Opdrachtnemer aanvullende zaken geregeld moeten worden waarin de Algemene Inkoopvoorwaarden niet voorzien, dan worden deze opgenomen in de door Opdrachtnemer op te stellen Overeenkomst;
- KPI's: beoogd opdrachtnemer dient in de concretiseringsfase KPI's te formuleren waaraan hij gaat voldoen bij de uitvoering van de overeenkomst. Deze KPI's vormen onderdeel van de overeenkomst. Beoogd opdrachtnemer moet aangeven welke beheersmaatregel(en) hij treft als de uitvoer van de dienstverlening blijkt dat niet wordt voldaan aan bepaalde KPI's en hoe zal worden omgegaan met eventuele schade die daaruit voortvloeit voor de Holland Casino;



- De wijze waarop partijen uit elkaar gaan indien de pilot naar mening van Holland Casino niet succesvol is afgerond;
- De wijze waarop een “termination voor convenience” is geregeld;
- In de overeenkomst is op afdoende wijze rekening gehouden met de gevolgen van de voorgenomen privatisering van Holland Casino en de eventuele afsplitsing van een aantal vestigingen van Holland Casino.

2.16 Onderhandelen

Onderhandelen is bij deze aanbesteding niet toegestaan. De Inschrijver krijgt slechts één gelegenheid om een concurrerend aanbod te doen. De prijzen en voorwaarden zoals aangeboden in de Inschrijving zijn dus bindend, onvoorwaardelijk en onherroepelijk.

2.17 Klachten over de aanbesteding

Holland Casino heeft een klachtenmeldpunt ingericht waar belanghebbenden klachten kunnen melden met betrekking tot de aanbestedingsprocedure. Klachten dienen schriftelijk te worden ingediend bij het klachtenmeldpunt door een e-mail te sturen naar: klachtenaanbesteden@hollandcasino.nl.

Om de onafhankelijkheid en objectiviteit van het klachtenmeldpunt te waarborgen, zullen klachten worden behandeld door een niet direct bij de aanbesteding betrokken inkoopfunctionaris of jurist van Holland Casino.

Het indienen van een klacht zet de aanbestedingsprocedure niet stil. Holland Casino is vrij om al dan niet te besluiten tot opschorting van de aanbestedingsprocedure. In het geval door de klagende belanghebbende tevens een kort geding aanhangig is gemaakt betreffende de klacht, zal de behandeling van de klacht door het klachtenmeldpunt worden opgeschort tot na de uitspraak van de rechter.

De klachtenprocedure wordt beschreven in Bijlage D klachtenprocedure.



3 VOORSCHRIFTEN VOOR HET INDIENEN VAN DE INSCHRIJVING

3.1 Inleiding

Slechts Inschrijvingen die met inachtneming van onderstaande voorschriften zijn opgemaakt en ingediend, worden in behandeling genomen. Inschrijvingen die op een andere wijze worden aangeboden of die niet aan onderstaande voorwaarden voldoen, worden in beginsel niet ter beoordeling meegenomen. Indien de Inschrijving niet ter beoordeling wordt meegenomen, zal de Inschrijver hierover schriftelijk worden geïnformeerd onder vermelding van de reden en de gevolgen.

3.2 Vorm beantwoording

De Inschrijving bestaat uit de documenten die hieronder staan opgesomd. Hiervoor dient gebruik gemaakt te worden van de formats die door Holland Casino beschikbaar zijn gesteld op TenderNed.

Overzicht van de in te dienen en in te vullen documenten
Bijlage 1 Eigen Verklaring
Bijlage 2 Verplicht invulformulier
Bijlage 3 Prijsformulier
Bijlage 4 Prestatie-onderbouwing
Bijlage 5 Risicodossier
Bijlage 6 Kansendossier
Bijlage 7 Opgave sleutelfunctionarissen
Bijlage 8 Planning (eigen format)

3.3 Rechtsgeldige ondertekening; volmacht

De Inschrijving dient rechtsgeldig te worden ondertekend. Met verwijzing naar paragraaf 4.22 van de Uitnodiging tot inschrijving dient hiertoe de Conformiteitsverklaring in Bijlage B te worden ondertekend.

Waar gevraagd, dienen ook andere te overleggen verklaringen rechtsgeldig te worden ondertekend.

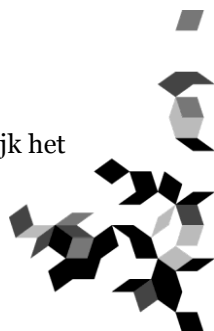
Holland Casino moet kunnen verifiëren dat de personen die de Verplichte invulformulieren ondertekenen daartoe bevoegd zijn. Dit houdt in dat de persoon of de personen die de Inschrijving en de te overleggen verklaringen ondertekenen in het beroeps- of handelsregister van het land van vestiging van de Inschrijver – of bij ontbreken daarvan een ander bewijsstuk als bedoeld in artikel 2.98 van de Aw 2012 – moeten zijn ingeschreven als vertegenwoordigingsbevoegde personen van de Inschrijver. Indien het beroeps- of handelsregister naar andere documenten verwijst die nodig zijn om de bevoegdheid te verifiëren, dan dienen deze te worden bijgevoegd. Indien het beroeps- of handelsregister van het land van vestiging van de Inschrijver – of bij ontbreken daarvan een ander bewijsstuk als bedoeld in artikel 2.98 van de Aw 2012 – niet aangeeft wie bevoegd is de onderneming te vertegenwoordigen, dient de Inschrijver andere bewijsstukken te overleggen waaruit de bevoegdheid blijkt.

Een ondertekenaar die niet als vertegenwoordigingsbevoegde persoon is ingeschreven in het beroeps- of handelsregister, dient te zijn gevolmachtigd door een persoon die wel vertegenwoordigingsbevoegdheid heeft. Hiertoe dient de Verklaring volmacht in hoofdstuk 1 van Bijlage B Verplichte invulformulieren te worden gebruikt. Ook voor de Verklaring volmacht geldt dat de rechtsgeldigheid van de ondertekening moet worden aangetoond op dezelfde wijze als beschreven in bovenstaande alinea.

3.4 Vorm Inschrijving

De Inschrijving moet volledig zijn, dat wil zeggen: de Inschrijver moet alle in de Verplichte invulformulieren gestelde vragen beantwoorden, en alle gevraagde bewijsstukken of andere informatie moeten zijn bijgesloten.

Daar waar om bewijsstukken of andere informatie wordt gevraagd, voegt de Inschrijver het betreffende stuk toe als bijlage aan de Inschrijving. Holland Casino behoudt zich nadrukkelijk het recht voor om onvolledige Inschrijvingen en Inschrijvingen waarin niet alle vragen zijn



beantwoord, niet verder in behandeling te nemen waardoor de Inschrijving niet meer voor gunning in aanmerking komt.

3.5 Taal

Alle besprekingen, op te stellen schriftelijke correspondentie – waaronder de Inschrijving inclusief bijlagen, voorlichtende werkzaamheden van welke aard dan ook, dienen in de Nederlandse / Engelse taal te worden gevoerd en/of opgesteld. Dit geldt zowel gedurende de aanbestedingsprocedure als na sluiting van de Overeenkomst.

3.6 Voorschriften kwaliteitsdocumenten

1. De prestatie-onderbouwing, het risico- en het kansendossier en de planning moeten geanonimiseerd worden ingediend. Geanonimiseerd betekent dat er geen bedrijfsnamen, logo's, productnamen, technische termen, materiaalbeschrijvingen, namen van personen, typische kleurstellingen enzovoort, in het document mogen worden vermeld waardoor Inschrijver kan worden herkend;
2. De prestatie-onderbouwing, het risico- en het kansendossier op dienen op geheel blanco papier van A4 formaat (zonder logo) waarvoor respectievelijk de sjablonen in de bijlagen 4 Prestatieonderbouwing, 5 Risicodossier en 6 Kansendossier gehanteerd worden, aangeleverd te worden;
3. Voor de prestatie-onderbouwing, het risico- en het kansendossier moet het lettertype Georgia 10 pt. worden gebruikt en een minimale regelafstand van 10 pt. De prestatie-onderbouwing mag maximaal 2 pagina A4 groot zijn, het risicodossier mag maximaal 2 pagina A4 groot zijn en het kansendossier mag maximaal 1 pagina A4 groot zijn;
4. De planning op geheel blanco papier van 1 pagina A3 (zonder logo). Inschrijver mag op de achterzijde van de planning (A3) een tekstuele toelichting geven van maximaal 1 pagina A3. Voor de tekstuele toelichting op de planning moet het lettertype Georgia 10 pt. worden gebruikt en een minimale regelafstand van 10 pt.;
5. Indien er meer pagina's worden aangeleverd dan de maximaal geboden ruimten, zullen deze meerdere pagina's niet in de beoordeling meegenomen worden;
6. Holland Casino heeft het recht inschrijvingen die niet aan de in dit hoofdstuk vermelde voorschriften voldoen, ongeldig te verklaren en terzijde te leggen. Inschrijver is in dat geval daarmee uitgesloten van verdere deelname aan deze aanbestedingsprocedure.

3.7 Prijs

De aan te leveren informatie met betrekking tot de prijs is in de volgende paragrafen is opgenomen.

Inschrijfprijs

De inschrijfprijs moet zijn gebaseerd op de aanbodsom van de inschrijver waarmee de doelstellingen van Holland Casino vermeld in Bijlage A Visie en Doelstellingen worden gerealiseerd en op alle generieke en specifieke informatie in het totale aanbestedingsdossier. De inschrijfprijs mag niet hoger zijn dan de plafondprijs die opdrachtgever heeft vastgesteld voor de uitvoering van de onderhavige opdracht.

De ingediende inschrijfprijs dient een realistische prijs te zijn. Inschrijver geeft bij de prijs een kostenspecificatie op waarmee dat wordt aangetoond, passend bij zijn oplossingsrichting, met door hem te hanteren tarieven en eenheidsprijzen. De kostenspecificatie sluit aan op de inschrijfprijs.

Financiële onderbouwing kansendossier

De financiële onderbouwing maakt onderdeel uit van de inschrijving en laat zien wat de financiële waarde per kans is van de in het kansendossier opgenomen kansen. Kansen zijn extra ('nice-to-haves') opties die buiten de initiële vraag én aanbod vallen. De inschrijfprijs (zie hierboven) is de totaalprijs voor de levering van de gevraagde dienstverlening zoals nader omschreven in Bijlage D.

Het vaststellen van de economisch meest voordelige inschrijving, te weten de beoogd opdrachtnemer, vindt plaats op basis van de inschrijfsom exclusief de kansen. De totaalsom van de ingediende kansen wordt dus niet verrekend met de inschrijfsom.

In de concretiseringsfase heeft Holland Casino het recht te besluiten een opgegeven kans te benutten en inschrijver te verzoeken dit mee te nemen in een door hem op te stellen Plan van Aanpak. Daarnaast behoudt Holland Casino zich het recht voor om ook na gunning te besluiten een



opgegeven kans te benutten. Indien Holland Casino besluit een kans te benutten, dan geldt hiervoor de financiële waarde zoals opgenomen in de financiële onderbouwing.

De posten in de financiële onderbouwing zijn voorzien van informatie waarmee de inhoud van een post vast ligt en een onderbouwing van de prijs. Denk aan zaken als: technische eisen, calculaties, offertes, etc. Voor het aanleveren van de financiële onderbouwing voor de kans(en) is ruimte opgenomen in Bijlage 3 Prijsformulier.



4 VOORWAARDEN VOOR INSCHRIJVING

4.1 Inschrijven – zelfstandig of in samenwerking met andere ondernemingen

Ondernemingen kunnen zich zelfstandig, dus als individuele onderneming, of samen met twee of meer ondernemingen als Combinatie inschrijven. Daarnaast kan een zelfstandige onderneming of een Combinatie één of meerdere onderaannemers inzetten.

Een onderneming mag zich slechts één maal, al dan niet in Combinatie, aanmelden.

De voorwaarden die Holland Casino aan een Combinatie en de inzet van onderaannemers stelt worden hierna verder uitgewerkt.

Combinatie (samenwerkingsverband van ondernemers)

Een Combinatie geldt als één Inschrijver. Indien een onderneming zowel zelfstandig inschrijft als lid van een Combinatie, beoordeelt Holland Casino slechts de Inschrijving als lid van de Combinatie en wordt de zelfstandige Inschrijving terzijde gelegd en uitgesloten van mededinging in deze aanbesteding.

In geval van een Combinatie gelden de volgende voorwaarden:

- Alle leden van de Combinatie verklaren dat de Uitsluitingsgronden zoals genoemd in de Eigen verklaring niet op hun van toepassing zijn. Hiertoe dienen alle Combinatieleden afzonderlijk de Bijlage C *Eigen verklaring voor aanbestedingsprocedures van aanbestedende diensten* rechtsgeldig te ondertekenen.
- De Combinatieleden dienen gezamenlijk te voldoen aan de gestelde Geschiktheidseisen (zie hoofdstuk 5), zoals nader uiteengezet in de Verplichte invulformulieren.
- Elk lid van de Combinatie dient te zijn ingeschreven in het beroeps- of handelsregister of een buitenlandse tegenhanger daarvan conform de in zijn land van vestiging geldende wetgeving.
- Leden van de Combinatie verklaren gezamenlijke en hoofdelijke aansprakelijkheid te aanvaarden voor de nakoming van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen indien de opdracht aan de Combinatie wordt gegund. Hiertoe dienen alle Combinatieleden gezamenlijk het formulier *Verklaring combinatie* rechtsgeldig te ondertekenen.
- Eén lid van de Combinatie dient te worden aangewezen als enig aanspreekpunt en verantwoordelijke gevolmachtigde en penvoerder voor de Combinatie.
- Er dient te worden aangegeven hoe de taken en werkzaamheden tussen de Combinatieleden worden verdeeld.

Inzet van onderaannemers

In geval van onderaanneming door de Inschrijver gelden de volgende voorwaarden:

- De Inschrijver verklaart dat hij als hoofdaannemer te allen tijde volledig verantwoordelijk en aansprakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende resultaten.
- De Inschrijver vrijwaart Holland Casino van alle aansprakelijkheid die kan voortvloeien uit de wet.
- De Inschrijver treedt op als enig aanspreekpunt en penvoerder voor deze aanbesteding.
- Elke onderaannemer dient te zijn ingeschreven in het beroeps- of handelsregister of een buitenlandse tegenhanger daarvan conform de in zijn land van vestiging geldende wetgeving.
- Indien de Opdrachtnemer na het sluiten van de Overeenkomst onderaannemers wenst in te zetten, is voorafgaande toestemming van Holland Casino nodig. Hieraan kunnen door Holland Casino, naast bovenstaande, ook aanvullende voorwaarden worden gesteld.

4.2 Beroep op geschiktheid derden, al of niet als onderaannemer

Voor een Inschrijver – zowel een individuele onderneming als een Combinatie – die zelf (deels) niet voldoet aan de Geschiktheidseisen gesteld in hoofdstuk 5, is het mogelijk om zich te beroepen op:

- de economische en financiële draagkracht van derden en/of;
- de technische bekwaamheid of beroepsbekwaamheid van derden.



Indien kwalificaties van een derde worden gebruikt om te voldoen aan de Geschiktheidseisen inzake economische en financiële draagkracht dan wel technische bekwaamheid en/of beroepsbekwaamheid, dient de Inschrijver dat aan te geven onder onderdeel 8 van de Eigen verklaring.

Niet eerder dan na de mededeling van de voorlopige gunningsbeslissing wordt alleen van de Inschrijver(s) waarvan de beoordeling van de Inschrijving(en) reden geeft voor voorlopige gunning, de volgende bewijsvoering verlangd:

- De Inschrijver dient aan te tonen dat hij daadwerkelijk over de voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke middelen van de betreffende derde kan beschikken. Hiertoe dient het formulier *Verklaring derde* rechtsgeldig te worden ondertekend door de betreffende derde.
- Ten bewijze van de rechtsgeldige ondertekening van voornoemde verklaring dient door de betreffende derde partij een uittreksel uit het beroeps- of handelsregister te worden overgelegd, of een buitenlandse tegenhanger daarvan conform de in haar land van vestiging geldende wetgeving.

Bovenstaande voorwaarden gelden ook voor een Inschrijver die een beroep doet op een onderaannemer om aan de Geschiktheidseisen inzake economische en financiële draagkracht dan wel technische bekwaamheid en/of beroepsbekwaamheid te voldoen. In die zin is de onderaannemer als derde aan te merken.

Holdingverklaring

Indien door de Inschrijver een beroep wordt gedaan op de economische en financiële draagkracht van het concern waarvan hij deel uitmaakt of de holding waaronder hij valt, dient de Inschrijver dat aan te geven onder onderdeel 8.2 van de Eigen verklaring.

Niet eerder dan na de mededeling van de voorlopige gunningsbeslissing wordt alleen van de Inschrijver(s) waarvan de beoordeling van de Inschrijving(en) reden geeft voor voorlopige gunning, de volgende bewijsvoering verlangd:

- De holding dient zich in de zogenaamde holdingverklaring volledig, onvoorwaardelijk en onherroepelijk garant te stellen voor het nakomen van alle verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst. Hiertoe dient het formulier *Verklaring aansprakelijkheid concern/holding* rechtsgeldig te worden ondertekend.

4.3 Inschrijvers van één concern

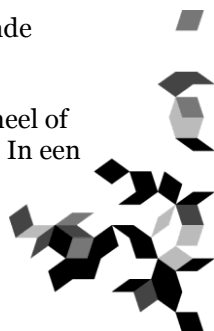
Van één concern mogen slechts meerdere ondernemingen zich aanmelden (hetzij zelfstandig, hetzij in Combinatie) of als onderaannemer optreden, indien zij – op verzoek van Holland Casino – kunnen aantonen dat zij hun Inschrijving onafhankelijk van de andere Inschrijvers die deel uitmaken van dat concern hebben opgesteld en hierbij strikte vertrouwelijkheid in acht hebben genomen. Kan dit niet door één van de betreffende Inschrijvers eenduidig worden aangetoond, dan leidt dit tot uitsluiting van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure van alle tot het betreffende concern behorende Inschrijvers.

Twee partijen worden geacht tot hetzelfde concern te behoren indien de ene partij direct of indirect 50% of meer van de aandelen houdt in de andere partij, of wanneer een derde partij direct of indirect 50% of meer van de aandelen houdt in elk van de twee partijen die zich inschrijven, ofwel indien de directie van de ene partij tevens dominante zeggenschap heeft over de andere partij, ofwel indien andere (rechts)perso(n)en zeggenschap heeft (hebben) over beide Inschrijvers.

4.4 Voorbehouden

De in deze aanbesteding gestelde Eisen en criteria zijn gebaseerd op de op dit moment bekende huidige en toekomstige situatie bij Holland Casino. De in de Aanbestedingsdocumenten genoemde planning, aantallen of specificaties kunnen derhalve aan verandering onderhevig zijn, hetgeen de Inschrijver door inschrijving uitdrukkelijk erkent. De genoemde gegevens dienen slechts ter indicatie van de te contracteren opdracht en om een goede vergelijking tussen de verschillende Inschrijvers mogelijk te maken.

Holland Casino behoudt zich te allen tijde het recht voor om de aanbestedingsprocedure geheel of gedeeltelijk op te schorten, of te staken en/of om niet tot opdrachtverstrekking over te gaan. In een



dergelijk geval heeft de Gegadigde of de Inschrijver geen recht op vergoeding van enigerlei kosten, van welke aard dan ook. Aanbesteding en gunning vinden nadrukkelijk plaats onder voorbehoud van het beschikbaar hebben van voldoende financiële middelen en een (formeel) positieve besluitvorming.

4.5 Eigendom Aanbestedingsdocumenten

Het intellectueel eigendom van door Holland Casino verstrekte informatie, waaronder de Aanbestedingsdocumenten, berust bij Holland Casino. Behoudens uitzonderingen door de Auteurswet gesteld, mag anders dan voor het doel van deze Uitnodiging tot inschrijving zonder schriftelijke toestemming niets uit deze Uitnodiging tot inschrijving worden verveelvoudigd.

4.6 Vormvereisten

De Inschrijver schrijft in in overeenstemming met de bepalingen van de Aw 2012 en met inachtneming van de bepalingen en de gegevens zoals deze zijn omschreven in de aankondiging, de Aanbestedingsdocumenten en eventuele verstrekte Nota('s) van inlichtingen.

Holland Casino behoudt zich het recht voor om de ingediende Inschrijvingen die hieraan niet voldoen dan wel de Inschrijvingen die onvolledig, onduidelijk of onjuist zijn, niet (verder) in behandeling te nemen, waardoor de desbetreffende Inschrijving niet voor gunning in aanmerking komt.

4.7 Kosten en kostenvergoeding

Aan de Gegadigde of de Inschrijver zullen geen kosten in rekening worden gebracht voor het verstrekken van de Aanbestedingsdocumenten.

Gegadigden of Inschrijvers hebben, in het kader van deze aanbesteding, geen recht op vergoeding van enigerlei kosten van welke aard dan ook.

4.8 Storingen

Holland Casino kan niet worden aangesproken op storingen van TenderNed. Inschrijvers wordt geadviseerd om de Aanbestedingsdocumenten te downloaden en op te slaan in een eigen werkomgeving.

4.9 Overeenkomst

Tussen de Inschrijver en Holland Casino komt na definitieve gunning een Overeenkomst tot stand, gebaseerd op de inkoopvoorwaarden van Holland Casino en alle andere voorwaarden zoals opgenomen in deze uitnodiging tot inschrijving

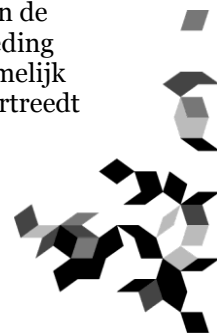
Door voor deze aanbesteding een Inschrijving in te dienen, verklaart de Inschrijver zich onvoorwaardelijk akkoord met de voorwaarden inclusief eventuele, middels de Nota('s) van inlichtingen bekendgemaakte, tekstwijzigingen. Zoals vermeld in de Uitnodiging tot inschrijving paragraaf 2.7 wordt Gegadigden de mogelijkheid in de inlichtingenfase geboden om vragen en/of tekstsuggesties in te dienen naar aanleiding van de voorwaarden. Holland Casino zal in de beantwoording van de vragen aangeven of de tekstsuggesties worden geaccepteerd en in de Overeenkomst kunnen worden verwerkt. Opmerkingen in de Inschrijving betreffende contractuele voorwaarden zullen niet in behandeling worden genomen. Indien de Inschrijver niet instemt met de inhoud van de Overeenkomst wordt de Inschrijving niet (verder) in behandeling genomen en kan derhalve aan de desbetreffende Inschrijver geen gunning plaatsvinden.

4.10 Opgave van prijzen, tarieven en kosten

Prijzen, tarieven en kosten dienen te worden afgegeven in euro, exclusief btw. Deze dienen marktconform, reëel en realistisch te zijn – zie in dit kader ook paragraaf 4.11. Negatieve prijzen, tarieven en kosten en/of prijzen, tarieven en kosten van € 0,- zijn niet toegestaan.

4.11 Manipulatief inschrijven

Het is de Inschrijver niet toegestaan manipulatief in te schrijven, waaronder in deze context wordt verstaan dat een oneigenlijk middel wordt aangewend om aan de concurrentie van mede-Inschrijvers te ontkomen, respectievelijk dat de aangekondigde maatstaf ter beoordeling van de economisch meest voordelige inschrijving wordt misbruikt. De Inschrijver mag geen aanbieding doen die naar objectieve bedrijfseconomische maatstaven niet marktconform of niet aannemelijk is, dan wel anderszins een manipulatief karakter heeft. De Inschrijver die deze bepaling overtreedt wordt uitgesloten van verdere deelname aan deze aanbestedingsprocedure.



De door Holland Casino gehanteerde gunningssystematiek is onder andere gebaseerd op de aanname dat de Inschrijvers waarheidsgetrouw opgave doen van feiten en realistische prijzen aanbieden. Door deze aanname te miskennen, zou het mogelijk zijn om de beoordelingssystematiek te manipuleren. In dit geval zou de gunningssystematiek een winnaar aanwijzen waarvan bepaald duidelijk is dat deze niet de beste is.

4.12 Onherroepelijkheid

De Inschrijvingen dienen onherroepelijk, niet-vrijblijvend en onvoorwaardelijk te zijn. Inschrijvingen die voor wat betreft hun geldigheid geheel of gedeeltelijk afhankelijk zijn gesteld van de invulling of realisatie van bepaalde voorwaarden, komen niet voor beoordeling en gunning in aanmerking.

4.13 Gestanddoeningstermijn

De Inschrijver dient zijn Inschrijving gestand te doen tot 120 dagen na de sluitingstermijn voor het indienen van Inschrijvingen.

In verband met de mogelijkheid dat tegen de voorlopige gunningsbeslissing rechtsmaatregelen worden getroffen, dient de Inschrijver de Inschrijving daarnaast in elk geval gestand te doen tot 30 kalenderdagen nadat door de voorzieningenrechter in een kort geding, al of niet in hoger beroep, een vonnis is uitgesproken. In een dergelijke situatie kan de gestanddoeningstermijn dus langer zijn dan 120 dagen.

In verband met de mogelijkheid dat de winnende Inschrijver de concretiseringsfase niet doorstaat, dienen de overige Inschrijvers hun Inschrijving in elk geval gestand te doen tot 30 kalenderdagen na de geplande afronding van de concretiseringsfase. Voor de planning van deze fase wordt verwezen naar de planning in paragraaf 2.5 van deze Uitnodiging tot inschrijving.

4.14 Geheimhoudingsverplichting

Geheimhouding te betrachten door de Inschrijvers – Door deel te nemen aan deze aanbesteding verplicht de Inschrijver zich alle informatie die hij van Holland Casino ontvangt – voor zover niet openbaar beschikbaar – geheim te zullen houden en niet aan derden te verstrekken. Een Inschrijver mag dergelijke informatie wel ontsluiten aan zijn werknemers en/of opdrachtnemers en/of onderaannemers voor zover betrokkenheid van die werknemer of opdrachtnemer redelijkerwijs noodzakelijk is voor het indienen van een Inschrijving. Aan juist bedoelde werknemers en/of opdrachtnemers zal door de Inschrijver strikte geheimhouding worden opgelegd. De Inschrijver is jegens Holland Casino verantwoordelijk en aansprakelijk voor de naleving van die geheimhoudingsplicht. De geheimhoudingsverplichtingen gelden niet indien en voor zover uit de Aanbestedingsdocumenten dan wel uit andere mededelingen van Holland Casino uitdrukkelijk het tegendeel voortvloeit.

Vertrouwelijkheid te betrachten door Holland Casino – Holland Casino zal de Inschrijving en/of andere door de Inschrijver verstrekte vertrouwelijke inlichtingen niet uit eigener beweging aan andere Inschrijvers of derden bekendmaken zonder de instemming van eerstbedoelde Inschrijver, tenzij (i) het informatie betreft die Holland Casino met andere partijen (denk aan (semi-)overheden en adviseurs) moet delen in verband met de voortgang van de aanbesteding, (ii) de Aanbestedingsdocumenten uitdrukkelijk bepalen dat de desbetreffende informatie zal worden gedeeld met anderen en/of (iii) Holland Casino zich tot het delen van informatie met anderen gehouden acht op grond van toepasselijke wet- of regelgeving of een rechterlijke uitspraak.

4.15 Publiciteit

Publiciteit met betrekking tot deze aanbesteding is alleen toegestaan na schriftelijke toestemming van Holland Casino.

4.16 Integriteit

Met het oog op de integriteit van de aanbestedingsprocedure, de beoordeling van de Inschrijvingen en de ondertekening van de Overeenkomst, worden de volgende richtlijnen gehanteerd om het risico van belangenverstremming voor Holland Casino te verkleinen:

- Voorafgaand aan de contractsluiting wordt aan de Inschrijver gevraagd te melden of personen werkzaam bij Holland Casino bij wijze van al dan niet betaalde nevenfunctie werkzaam zijn bij de Inschrijver.



- Indien dit zou kunnen leiden tot ongewenste commerciële belangenverstrengeling, kan dit leiden tot uitsluiting van de Inschrijver van de aanbestedingsprocedure. In dit geval zal het besluit met redenen omkleed worden medegedeeld aan de Inschrijver.
- Indien blijkt dat een persoon in dienst van Holland Casino een al dan niet betaalde nevenfunctie bij de Inschrijver vervult of ten tijde van de onderhandelingen over de Overeenkomst heeft vervuld zonder dat Holland Casino hiervan voor de sluiting van de Overeenkomst in kennis is gesteld, is Holland Casino gerechtigd de Inschrijver uit te sluiten dan wel de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden.

4.17 Contact en beïnvloeding van Holland Casino

Met betrekking tot deze aanbesteding is het niet toegestaan contact te zoeken met personen van Holland Casino, anders dan de personen genoemd in paragraaf 2.3. Indien een Inschrijver hier wel toe overgaat en met name wanneer sprake is van de schijn van beïnvloeding, op welke manier dan ook, is Holland Casino gerechtigd de betrokken Inschrijver uit te sluiten van deelname.

4.18 Uitsluiting ten gevolge van staking of overname

Mocht gedurende de aanbestedingsprocedure bekend worden dat een Inschrijver of een lid van een Combinatie die een Inschrijver vormt, zijn voor deze aanbesteding relevante bedrijfsactiviteit(en) staakt of dat diens bedrijf wordt overgenomen, dan zal de Inschrijver Holland Casino daarover direct informeren. In dat geval behoudt Holland Casino zich het recht voor de desbetreffende Inschrijver uit te sluiten van deelname aan de procedure.

4.19 Merknamen, octrooien etc.

Holland Casino wijst er op dat daar waar in de Aanbestedingsdocumenten in verband met technische specificaties melding wordt gemaakt van een bepaald fabricaat, een bepaalde herkomst of een bijzondere werkwijze, van een verwijzing naar een merk, een octrooi of een type, een bepaalde oorsprong of een bepaalde productie, deze melding of verwijzing allen is bedoeld als voorbeeld. In dergelijke gevallen dient de melding of verwijzing te worden gelezen met toevoeging van de woorden “of gelijkwaardig”.

4.20 Onjuistheden in de Aanbestedingsdocumenten

De Aanbestedingsdocumenten zijn met zorg samengesteld. Mochten desondanks onvolkomenheden, procedurefouten en/of tegenstrijdigheden voorkomen, dan dient de Inschrijver Holland Casino hiervan zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk negen (9) dagen vóór de sluitingsdatum voor het indienen van de Inschrijving, schriftelijk op de hoogte te stellen middels een bericht aan de contactperso(o)n(en) genoemd in paragraaf 2.3. Daarvoor dient gebruik te worden gemaakt van www.tenderned.nl. Na de hierboven vermelde termijn opgemerkte onvolkomenheden, procedurefouten en/of tegenstrijdigheden die niet eerder door de Inschrijver op de voorgeschreven wijze aan Holland Casino zijn meegedeeld, zijn voor risico en rekening van de Inschrijver. De Inschrijver heeft daarmee ieder recht verwerkt met betrekking tot de onvolkomenheid, procedurefout en/of tegenstrijdigheid.

4.21 Tegenstrijdigheden, onduidelijkheden en onvolledigheid in de Inschrijving

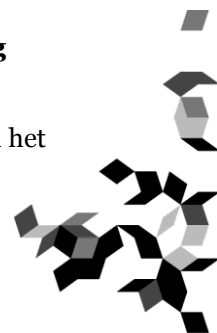
Holland Casino is gerechtigd, maar niet verplicht, om, indien sprake is van onvolledigheid of onduidelijkheden in een Inschrijving, een verduidelijking en/of een aanvulling te verzoeken. Deze verduidelijking en/of aanvulling mag geen wezenlijke wijziging van de Inschrijving met zich meebrengen. Indien dat naar de mening van Holland Casino wel zo is, dan zal zij de verduidelijkingen en/of aanvullingen die het betreft niet in de beoordeling meenemen.

Het ontbreken van de gevraagde informatie, verklaringen en/of documenten kan uitsluiting tot gevolg hebben. Datzelfde geldt voor het verstrekken van informatie en/of gegevens die geheel of gedeeltelijk onjuist of onvolledig zijn.

Ook heeft Holland Casino het recht om de door de Inschrijver verstrekte informatie bij derden te controleren.

4.22 Instemming met de aanbestedingsprocedure; ondertekening Inschrijving

Het indienen van een Inschrijving naar aanleiding van deze aanbesteding houdt in dat de Inschrijver met de voorwaarden en bepalingen van deze aanbestedingsprocedure instemt. Instemming hiermee dient ook expliciet te gebeuren door middel van het ondertekenen van het formulier *Conformiteitsverklaring* in Bijlage B Verplichte invulformulieren.



Met het ondertekenen van het formulier *Conformiteitsverklaring* in Bijlage B Verplichte invulformulieren door een daartoe bevoegd persoon wordt tevens voldaan aan het voorschrift in paragraaf 3.3 dat de Inschrijving rechtsgeldig dient te worden ondertekend.



5 BEOORDELING INSCHRIJVINGEN

5.1 Inleiding

Holland Casino heeft ervoor gekozen om te gunnen op basis van de economisch meest voordelige inschrijving (de beste prijs/kwaliteitverhouding). Er wordt beoordeeld op zowel prijs als kwaliteit.

De Inschrijving wordt beoordeeld op basis van de in paragraaf 5.2 beschreven beoordelingssystematiek.

5.2 Onderdelen beoordeling

De Inschrijving wordt beoordeeld op basis van de volgende onderdelen:

- Vormvereisten.
- Uitsluitingsgronden.
- Geschiktheidseisen.
- Kwaliteitsdocumenten (prestatie-onderbouwing, risicodossier en kansendossier).
- Interviews.
- Prijs.

5.3 Beoordeling

Ten behoeve van de beoordeling van de Inschrijvingen worden hieronder achtereenvolgens vormvereisten, Uitsluitingsgronden, Geschiktheidseisen, en Gunningscriteria genoemd.

Niet voldoen aan vormvereiste(n), Uitsluitingsgronden en/of Geschiktheidseisen leidt tot uitsluiting. De Gunningscriteria zijn uitgewerkt in Eisen, Wensen en de prijs. Op Eisen kunnen geen punten worden gescoord – indien niet wordt voldaan aan een of meer Eisen wordt de Inschrijving als ongeldig aangemerkt, waardoor deze niet voor gunning in aanmerking komt (knock-out). Met betrekking tot de onderdelen Wensen en prijs kunnen wel punten worden gescoord.

Een en ander wordt uitgewerkt in de hierna volgende subparagrafen.

5.3.1 Beoordeling van de vormvereisten

De Inschrijvingen worden gecontroleerd op de vormvereisten, waaronder volledigheid en rechtsgeldige ondertekening van de conformiteitsverklaring. Aan een vormvereiste moet worden voldaan. Het niet voldoen aan een vormvereiste leidt tot uitsluiting van verdere deelname.

Beoordeling vormvereisten				
	Omschrijving		Verwijzing	Eis/ wens
Vormvereisten	VE1	Tijdig indienen Inschrijving	Uitnodiging tot inschrijving, hoofdstuk 2	Eis
	VE2	Ondertekening conformiteitsverklaring	Verplichte invulformulieren	Eis
	VE3	Volledige invulling informatie Inschrijver conform de Verplichte invulformulieren	Verplichte invulformulieren	Eis
	VE4	Voldoen aan overige voorschriften voor indienen Inschrijving	Uitnodiging tot inschrijving, hoofdstuk 3 en 4	Eis

5.3.2 Beoordeling van de Uitsluitingsgronden

De Inschrijvingen worden gecontroleerd aan de hand van de Uitsluitingsgronden zoals genoemd en aangekruist in respectievelijk onderdeel 2 en 3 van de Eigen verklaring. Indien op de Inschrijver één of meerdere van de Uitsluitingsgronden van toepassing zijn, leidt dat tot uitsluiting van verdere deelname.



Door ondertekening van de Eigen verklaring verklaart de Inschrijver dat de Uitsluitingsgronden niet op hem van toepassing zijn. Holland Casino kan bewijsstukken opvragen, maar zal dat niet eerder doen dan na de mededeling van de voorlopige gunningsbeslissing, en alleen bij de Inschrijver(s) waarvan de beoordeling van de Inschrijving(en) reden geeft voor voorlopige gunning.

Beoordeling Uitsluitingsgronden				
	Omschrijving		Verwijzing	Eis/ wens
Uitsluitingsgronden (art. 2.86 en 2.87 Aw 2012)	UG1	Uitsluiting op basis van persoonlijke situatie	Eigen verklaring	Eis

5.3.3 *Beoordeling van de Geschiktheidseisen*

Geschiktheidseisen zijn bedoeld om vast te stellen of de Inschrijver geschikt wordt geacht om uitvoering te kunnen geven aan de in de Aanbestedingsdocumenten gevraagde levering of dienst. De geschiktheid van de Inschrijver wordt, conform de regels gesteld in de Aw 2012, gecontroleerd op grond van de criteria van:

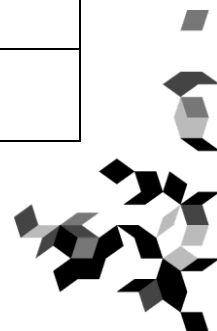
- Economische en financiële draagkracht,
- Technische bekwaamheid en/of beroepsbekwaamheid,
- Beroepsbevoegdheid,

De Geschiktheidseisen zijn knock-outcriteria, aan al deze Geschiktheidseisen moet dus worden voldaan. Indien een Inschrijver niet voldoet aan één of meerdere Geschiktheidseisen, dan zal de Inschrijving als ongeldig worden aangemerkt. De Inschrijver wordt daarmee uitgesloten van de aanbestedingsprocedure.

Door ondertekening van de Eigen verklaring verklaart de Inschrijver te voldoen aan de gestelde Geschiktheidseisen. Holland Casino kan bewijsstukken opvragen, maar zal dat niet eerder doen dan na de mededeling van de voorlopige gunningsbeslissing, en alleen bij de Inschrijver(s) waarvan de beoordeling van de Inschrijving(en) reden geeft voor voorlopige gunning.

De Geschiktheidseisen zijn opgenomen in onderstaande tabel. Voor een uitgewerkte omschrijving van de Geschiktheidseisen wordt verwezen naar Bijlage B Verplichte invulformulieren. In de kolom 'Verwijzing' is aangegeven waar uitgebreidere informatie is te vinden.

Beoordeling Geschiktheidseisen				
	Omschrijving		Verwijzing	Eis/ wens
Economische en financiële draagkracht (art. 2.90, 2.91, 2.92 Aw 2012)	GE1	Ratio's (cash flow)	Bijlage B	Eis
	GE2	Aansprakelijkheidsverzekering tegen bedrijfsrisico's	Bijlage B	Eis
	GE3	Aansprakelijkheidsverzekering tegen beroepsrisico's	Bijlage B	Eis
	GE4	Beroep op economische en financiële draagkracht van derden	Bijlage B	Eis
	GE5	Aansprakelijkheidsverklaring concern/holding	Bijlage B	Eis
Technische bekwaamheid en/of beroeps-	GE6	Referenties	Bijlage B	Eis



bekwaamheid (art. 2.93, 2.94, 2.95 Aw 2012)	GE7	Beroep op technische bekwaamheid en/of beroepsbekwaamheid van derden	Bijlage B	Eis
Kwaliteits-normen (art. 2.96 Aw 2012)	GE8	Kwaliteitsmanagementsysteem	Bijlage B	Eis
Beroeps-bevoegdheid (art. 2.98 Aw 2012)	GE9	Bewijs van inschrijving beroeps- of handelsregister	Bijlage B	Eis

5.3.4 Beoordeling van de kwaliteitsdocumenten

De beoordeling van de kwaliteitsdocumenten en interviews sleutelfunctionarissen vindt plaats in twee stappen. In de eerste stap dienen de Inschrijvers een aantal kwaliteitsdocumenten in. Met deze documenten geven Inschrijvers hun visie op de invulling van de Opdracht inclusief de onderbouwing van deze visie. De door Inschrijvers ingediende **geanonimiseerde** kwaliteitsdocumenten (te weten de prestatieonderbouwing, het risicodossier en kansendossier) worden beoordeeld door het beoordelingsteam.

Kwaliteitsdocument 1: Prestatieonderbouwing

In de prestatie-onderbouwing Bijlage 4 verklaart inschrijver aan de hand van beweringen dat hij in staat is het project goed uit te voeren. Hierbij wordt elke stelling onderbouwd met dominante prestatie-informatie. Prestatie-informatie is informatie waarmee inschrijver aantoont dat hij in staat is de projectdoelstellingen te realiseren. Dominant betekent dat deze informatie niet weerlegbaar is, accuraat is, verifieerbaar is, een hoge prestatie in zich heeft, meetbaar is en vertaald is naar dit project.

Met de prestatie-onderbouwing toont inschrijver aan de hand van `beweringen` aan dat hij in staat is de doelstellingen op een adequate wijze te realiseren. Die beweringen dient hij te onderbouwen met verifieerbare uitvoeringsinformatie, eventueel geïllustreerd met anonieme voorbeelden. De beweringen zijn bovendien SMART geformuleerd, dat wil zeggen Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en Tijdgebonden.

Voor de beoordeling van de prestatieonderbouwing wordt door het beoordelingsteam de onderstaande tabel gebruikt.

Sub criterium	Aandachtspunten beoordeling	Belang Holland Casino
Prestatie onderbouwing	<ul style="list-style-type: none"> • Passend binnen de projectdoelstellingen en randvoorwaarden • Visie op en aanpak van de uitvoering • SMART geformuleerd • Ambitie en commitment tonend • Relevante KPI's zijn benoemd en onderbouwd met verifieerbare prestatie-informatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Inschrijver toont aan dat hij de opdracht en de doelstellingen doorgrondt • Inschrijver maakt aannemelijk dat hij in staat is de doelstellingen te realiseren

Planning

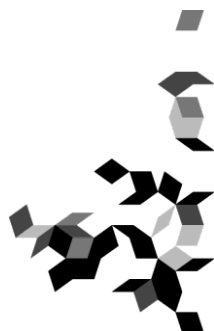
Van Inschrijver wordt verwacht dat hij ook een planning (Bijlage 8) op hoofdlijnen indient, met eventueel een toelichting op de planning op de achterzijde. De planning bevat minimaal een fasering, de belangrijkste activiteiten en het kritieke pad. Bij de planning dient de Inschrijver de mijlpalen te benoemen. Bij de planning moet inschrijver uitgaan van de periode vanaf start concretiseringsfase tot en met oplevering.

De planning maakt geen onderdeel uit van de gunningscriteria. Aanbesteder kan mogelijk tijdens de interviews vragen over de planning stellen.

Kwaliteitsdocument 2: Risicodossier

Voor dit Gunningscriterium dient de Inschrijver het volgende te beschrijven in Bijlage 5 Risicodossier:

- Welke risico's hij heeft geïdentificeerd die gealloceerd zijn bij de Opdrachtgever;



- Hoe hij deze prioriteert;
- Welke beheersmaatregelen hij aanbiedt om uit te voeren;
- Waarom hij van oordeel is dat deze effectief zijn (op basis van verifieerbare prestatie-informatie).

Inschrijver dient de belangrijkste risico's te identificeren ten aanzien van de te gunnen opdracht.

Het Risicodossier bestaat uit risico's buiten de eigen invloedssfeer van de Inschrijver ("Risicodossier Opdrachtgever"). Deze risico's "van buiten" zouden de opdrachtdoelstellingen voor de Opdrachtnemer in gevaar kunnen brengen.

In het risicodossier dient de Inschrijver geïdentificeerde risico's naar zijn inzicht te prioriteren, de bijbehorende effectieve beheersmaatregelen te noemen en de effectiviteit van de maatregelen met verifieerbare en gedocumenteerde performance informatie te onderbouwen, zodat de opdrachtdoelstellingen onverminderd kunnen worden gerealiseerd.

De formulering dient 'SMART' te zijn, dat wil zeggen Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en Tijdgebonden.

Voor de beoordeling van het risicodossier wordt door het beoordelingsteam de onderstaande tabel gebruikt.

Sub criterium	Aandachtspunten beoordeling	Belang Holland Casino
Risicodossier	<ul style="list-style-type: none"> • Belangrijke risico's zijn geïdentificeerd en geprioriteerd • Effectieve beheersmaatregelen aangeboden • Effectiviteit beheersmaatregelen is onderbouwd met verifieerbare prestatie-informatie • Inschrijver toont met zijn risicodossier aan dat hij in staat is de (gevolgen van) risico's voor het project te minimaliseren • SMART geformuleerd • Ambitie en commitment tonend 	<ul style="list-style-type: none"> • Inschrijver toont aan dat hij de opdracht en de doelstellingen doorgrondt • Inschrijver maakt aannemelijk dat hij in staat is de doelstellingen te realiseren • De voorgestelde maatregelen minimaliseren de risico's voor opdrachtgever

Kwaliteitsdocument 3: Kansendossier

Voor dit Gunningscriterium dient de Inschrijver het volgende te beschrijven in Bijlage 6, Kansendossier:

- Welke kansen hij heeft geïdentificeerd;
- Welke maatregelen hij aanbiedt om deze kansen te benutten;
- Hoe deze maatregelen extra bijdragen aan de realisatie van de doelstelling (onderbouwd met verifieerbare prestatie-informatie);
- Welke gevolgen deze maatregelen hebben voor de planning van het project en welke vergoeding de Inschrijver wenst te ontvangen (exclusief BTW), indien de Aanbesteder deze maatregelen uitgevoerd wenst te hebben.

In het Kansendossier dient Inschrijver de kansen voor de opdracht te identificeren (dit zijn "waarde toevoegende opties bovenop de eigen aanbodsfeer"). Inschrijver dient kort te beschrijven op welke wijze de kans waarde toevoegt aan de opdracht bovenop de aanbodsfeer, onderbouwd met verifieerbare gedocumenteerde performance informatie. Inschrijver dient ook de geïdentificeerde kansen naar zijn inzicht te prioriteren. De formulering dient 'SMART' te zijn, dat wil zeggen Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en Tijdgebonden.



Voor de beoordeling van het kansendossier wordt door het beoordelingsteam de onderstaande tabel gebruikt.

Sub criterium	Aandachtspunten beoordeling	Belang Holland Casino
Kansendossier	<ul style="list-style-type: none"> • Relevante kansen geïdentificeerd • Effectiviteit kansen is aangetoond met verifieerbare prestatie-informatie • Maatregelen om kansen te benutten zijn effectief • SMART geformuleerd • Ambitie en commitment tonend 	<ul style="list-style-type: none"> • Kansen maximaliseren om waarde toe te voegen aan de projectdoelstellingen. • Inschrijver toont aan dat hij de opdracht en de doelstellingen doorgrondt • Inschrijver maakt aannemelijk dat hij in staat is de doelstellingen te realiseren

Interviews sleutelfunctionarissen

Aan de hand van de interviews wordt beoordeeld in welke mate de Sleutelfunctionarissen de opdracht en doelstellingen geheel doorgronden en goed kunnen managen. De vragen zullen hier nadrukkelijk op zijn gericht, mede in het licht van de ingediende Prestatie-onderbouwing, het Risico- en Kansendossier. Hiernaast wordt naar de planning gekeken. Holland Casino gaat ervan uit, dat de aangeboden Sleutelfunctionarissen doorslaggevend zijn om het project tot een succes te maken.

Inschrijver dient de volgende twee soorten functionarissen aan te dragen:

- Projectmanager;
- Inhoudelijk deskundige.

Met iedere sleutelfunctionaris wordt afzonderlijk een gesprek gevoerd van maximaal 60 minuten. De interviews zullen plaatsvinden op de data zoals opgenomen in paragraaf 2.5 planning. Holland Casino bepaalt de locatie de definitieve datum en het tijdstip van de interviews. De Inschrijvers die hiervoor worden uitgenodigd worden hier afzonderlijk van op de hoogte gesteld. Voorwaarde is, dat de personen die Inschrijver als Sleutelfunctionaris afvaardigt ook daadwerkelijk en actief worden ingezet bij het uitvoeren van de Dienst. Indien één van de sleutelfunctionarissen tijdens of voor het uitvoeren van de opdracht wordt vervangen, dan heeft Holland Casino het recht op een vervanging van minimaal gelijkwaardige kwaliteit. Hiernaast zal Holland Casino de inzet van de vervangende sleutelfunctionaris moeten goedkeuren alvorens deze persoon daadwerkelijk wordt ingezet op de opdracht.

Alle geïnterviewden krijgen nagenoeg dezelfde set vragen, welke gericht zijn op het achterhalen in welke mate deze persoon het project met de risico's (en beheersmaatregelen) en daarbij behorende verantwoordelijkheden kan inschatten en beheerst. Benadrukt wordt dat het geen presentatie is en de interviews zijn niet bedoeld om uitspraken te doen over de kwaliteit van de geïnterviewde persoon in generieke zin. Het gaat erom, dat er achterhaald wordt, wie van de betrokkenen het meest geschikt is voor dit project.

Het gehele interview zal op audio worden opgenomen. Het gestelde in de interviews maakt integraal onderdeel uit van de Inschrijving. De Inschrijving (inclusief de interviews) maakt na de definitieve gunning onderdeel uit van de Overeenkomst.

Het aanleveren van de gevraagde informatie (bijlage 7 opgave sleutelfunctionarissen) over de sleutelfunctionarissen is geen onderdeel van de gunning, maar dient als input voor de te houden interviews met deze functionarissen. De interviews vormen wel onderdeel van de gunning.

Let op:

De sleutelfunctionarissen mogen tijdens de interviews alleen inhoudelijk nadere toelichting (verduidelijking) geven op het kwalitatieve deel van de Inschrijving. Het is niet toegestaan om tijdens de interviews af te wijken van de Inschrijving in die zin, dat een essentiële wijziging dan wel substantiële aanvulling ontstaat van de Inschrijving.

In de tweede stap zal Holland Casino, aan de hand van de twee interviews met de door Inschrijver in Bijlage D2 paragraaf 1.1 opgegeven sleutelfunctionarissen, beoordelen in welke mate de



sleutelfunctionarissen de Dienstverlening geheel doorgronden en zelf goed kunnen managen en uitvoeren. Holland Casino gaat ervan uit dat de aangeboden sleutelfunctionarissen doorslaggevend zijn om de Opdracht tot een succes te maken.

De vragen zullen hier nadrukkelijk op zijn gericht, mede in het licht van de ingediende prestatieonderbouwing, het risico- en kansendossier en de planning.

De interviews zullen worden uitgevoerd met behulp van een vooraf vastgestelde vaste vragenlijst. Voor de beoordeling van de interviews sleutelfunctionarissen wordt door het beoordelingsteam de onderstaande tabel gebruikt.

Sub criterium	Aandachtspunten beoordeling	Belang Holland Casino
Interview 1 en 2	<ul style="list-style-type: none"> • Nadere toelichting op de aanbieding • Onderbouwing met verifieerbare prestatie-informatie • SMART geformuleerd • Ambitie en commitment tonend • Vertrouwd en consistent met de opdracht en de inschrijving blijkend uit de gegeven antwoorden • In staat om de opdracht binnen zijn/haar functie te allen tijde goed te kunnen uitvoeren/managen, blijkend uit de gegeven antwoorden 	<ul style="list-style-type: none"> • Sleutelfunctionarissen doorgronden de opdracht en doelstellingen • Sleutelfunctionarissen doorgronden de eigen aanbieding • Sleutelfunctionarissen committeren zich aan de doelstellingen en de opdracht, de eigen aanbieding en tonen de overtuiging en de ambitie om de opdracht tot een succes te maken. • Inschrijver maakt aannemelijk dat hij in staat is de doelstellingen te realiseren

Scoremethodiek beoordeling kwaliteitsdocumenten en interviews

Voor de beoordeling van de kwaliteitsdocumenten en interviews is een multidisciplinair beoordelingsteam samengesteld. Deze beoordeling kent de volgende stappen.

Individuele beoordeling

Ieder lid van het beoordelingsteam beoordeelt de kwaliteitsdocumenten eerst individueel en kent individueel een score kwaliteitsdossier toe.

Bespreking beoordeling

Na de individuele beoordeling vindt een plenaire sessie met alle beoordelaars van het beoordelingsteam plaats waarin de scoreresultaten worden geëvalueerd. De uiteindelijke score per kwaliteitsdossier vindt plaats volgens het consensusmodel, waarbij het beoordelingsteam met één stem spreekt en dus per kwaliteitsdossier tot één gezamenlijk beoordelingscijfer komt. Bij de beoordeling heeft de beoordelingscommissie geen kennis van de inschrijfprijzen, noch van de van identiteit van de inschrijvers

Voor de beoordeling van de kwaliteitsdocumenten wordt door het beoordelingsteam een meetinstrument gehanteerd dat gebruik maakt van beoordelingscijfers. Onderstaande tabel geeft een opsomming weer van de beoordelingscijfers. Deze opsomming is uitputtend – uitsluitend deze genoemde hele getallen kunnen worden toegekend.

Bij elke score hoort, per gunningscriterium, een waarde in euro's. De scorereeks loopt van 10 naar 2. Een door het beoordelingsteam toegekende score betreft telkens een teamresultaat in consensus en geen gemiddelde van individuele scores. Bij score 10 (maximum score) wordt de maximale fictieve aftrek in euro's op de inschrijfsom toegekend. Bij een score van 2 (minimum score) is er maximale fictieve bijtelling in euro's op de inschrijfsom.



score	Waardering	Percentage aftrek cq bijtelling	
10	Uitmuntend	-100%	Fictieve aftrek van de inschrijfsom
8	Goed (aanzienlijke meerwaarde)	-50%	
6	Neutraal (geen meerwaarde)	0%	
4	Onvoldoende	50%	Fictieve bijtelling bij de inschrijfsom
2	Slecht	100%	

Vereiste minimumscore kwaliteitsdocumenten

Nadat de scores op de kwaliteitsdocumenten zijn vastgesteld, is bekend of inschrijvers een initiële waardevermindering of waardevermeerdering hebben behaald naar aanleiding van de beoordeling van deze criteria. Bij een initiële waardevermeerdering (waarbij deze wordt vastgesteld door de waarde van de kwaliteitsdocumenten bij elkaar op te tellen) is de conclusie van de Holland Casino, dat de kwaliteit van inschrijving onvoldoende is. Dit heeft als gevolg dat de inschrijving ter zijde wordt gelegd. De Inschrijver komt daarmee niet voor gunning in aanmerking.

5.3.5 Beoordeling van de prijs

Zoals vermeld in paragraaf 2.9 van de Uitnodiging tot inschrijving wordt de door Inschrijvers opgegeven inschrijfprijs in paragraaf 1.1.1 van Bijlage E na opening van de Inschrijvingen door de aanbestedingscommissie getoetst aan de plafondprijs van Holland Casino. Deze inschrijfprijs mag niet hoger zijn dan de plafondprijs (zie Uitnodiging tot Inschrijving paragraaf 1.9). Een ingediende Inschrijving waarvan een of meer van de ingediende prijzen boven plafondprijs uitkomt, wordt terzijde gelegd.

5.3.6 Weging gunningcriteria

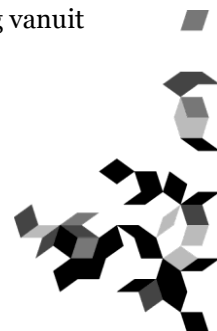
Tussen de Wensen en de prijs hanteert Holland Casino een weging. In onderstaande tabel is weergegeven welke criteria worden gehanteerd en wat de bijhorende weegfactor is.

Plafondbedrag voor 5 jaar		€	3.200.000,00
Kwalitatieve gunningscriteria		Maximale fictieve aftrek	
Prestatieonderbouwing	15%	€	480.000,00
Risicodossier	20%	€	640.000,00
Kansendossier	10%	€	320.000,00
Interviews Sleutelfunctionarissen (15% voor ieder interview)	30%	€	960.000,00
Maximaal te behalen fictieve aftrek in euro's	75%	€	2.400.000,00

5.4 Eindbeoordeling - economisch meest voordelige inschrijving

De Inschrijving met de laagste *fictieve* inschrijfprijs is de economisch meest voordelige inschrijving.

De *fictieve* inschrijfprijs is de in Bijlage E paragraaf 1.1.1. opgegeven inschrijfprijs van de Inschrijver minus de fictieve aftrek op de kwaliteitsdocumenten (prestatieonderbouwing, risico- en kansendossier, planning) en interviews sleutelfunctionarissen. Indien de kwaliteitswaarde van de interviews onvoldoende of slecht is, bestaat de fictieve inschrijfprijs uit de inschrijfprijs van de Inschrijver minus de fictieve aftrek op de kwalitatieve documenten plus de fictieve bijtelling vanuit de interviews.



5.4.1 Voorbeeld eindbeoordeling

Hieronder is een voorbeeld van een eindbeoordeling van de laagste fictieve inschrijfprijs weergegeven.

Stap 1 : Beoordelen kwaliteit op basis van schriftelijke dossiers

Beoordeling Kwaliteit – Schriftelijk					
Prestatieronderbouw	Inschrijver A	Inschrijver B	Inschrijver C	Inschrijver D	Inschrijver E
Waardering beoordelingscommissie	8	6	6	8	10
Monetaire waarde van de score	€ -240.000,00	€ -	€ -	€ -240.000,00	€ -480.000,00
Risicodossier	Inschrijver A	Inschrijver B	Inschrijver C	Inschrijver D	Inschrijver E
Waardering beoordelingscommissie	4	6	6	8	10
Monetaire waarde van de score	€ 320.000,00	€ -	€ -	€ -320.000,00	€ -640.000,00
Kansendossier	Inschrijver A	Inschrijver B	Inschrijver C	Inschrijver D	Inschrijver E
Waardering beoordelingscommissie	4	4	6	8	4
Monetaire waarde van de score	€ 160.000,00	€ 160.000,00	€ -	€ -160.000,00	€ 160.000,00
	Inschrijver A	Inschrijver B	Inschrijver C	Inschrijver D	Inschrijver E
Fictieve aftrek of bijtelling na beoordeling Kwaliteit - Schriftelijk	€ 240.000,00	€ 160.000,00	€ -	€ -720.000,00	€ -960.000,00

Stap 2 : Beoordelen kwaliteit op basis van interviews

Beoordeling Kwaliteit – Interviews					
Interview sleutelfunctionaris 1	Inschrijver A	Inschrijver B	Inschrijver C	Inschrijver D	Inschrijver E
Waardering beoordelingscommissie	4	4	6	8	10
Fictieve aftrek of bijtelling na beoordeling	€ 240.000,00	€ 240.000,00	€ -	€ -240.000,00	€ -480.000,00
Interview sleutelfunctionaris 2	Inschrijver A	Inschrijver B	Inschrijver C	Inschrijver D	Inschrijver E
Waardering beoordelingscommissie	2	6	6	8	10
Fictieve aftrek of bijtelling na beoordeling	€ 480.000,00	€ -	€ -	€ -240.000,00	€ -480.000,00
	Inschrijver A	Inschrijver B	Inschrijver C	Inschrijver D	Inschrijver E
Fictieve aftrek of bijtelling na beoordeling Kwaliteit - Interviews	€ 720.000,00	€ 240.000,00	€ -	€ -480.000,00	€ -960.000,00

Stap 3 : Openen Inschrijfprijs Inschrijver

Inschrijfprijs Inschrijver				
Inschrijver A	Inschrijver B	Inschrijver C	Inschrijver D	Inschrijver E
€ 2.500.000,00	€ 3.100.000,00	€ 2.890.000,00	€ 3.200.000,00	€ 2.600.000,00

Stap 4: Totale beoordeling

	Inschrijver A	Inschrijver B	Inschrijver C	Inschrijver D	Inschrijver E
Inschrijfprijs Inschrijver	€ 2.500.000,00	€ 3.100.000,00	€ 2.890.000,00	€ 3.200.000,00	€ 2.600.000,00
Beoordeling Kwaliteit - Schriftelijk	€ 240.000,00	€ 160.000,00	€ -	€ -720.000,00	€ -960.000,00
Beoordeling Kwaliteit - Interviews	€ 720.000,00	€ 240.000,00	€ -	€ -480.000,00	€ -960.000,00
Totale vergelijkingsprijzen	geen score	geen score	€ 2.890.000,00	€ 2.000.000,00	€ 680.000,00
	Inschrijver A	Inschrijver B	Inschrijver C	Inschrijver D	Inschrijver E

Eindranking	inschrijver E	€ 680.000,00
	inschrijver D	€ 2.000.000,00
	inschrijver C	€ 2.890.000,00
	inschrijver A	geen score
	inschrijver B	geen score

5.4.2 Gelijk geëindigd

Het kan voorkomen dat meerdere Inschrijvingen met een gelijke totaalscore afgerond op twee decimalen eindigen, waardoor meerdere Inschrijvers in aanmerking komen voor gunning van de Overeenkomst. In dat geval zal de Inschrijver met de hoogste score op de kwaliteitsdocumenten worden aangemerkt als de economisch meest voordelige inschrijving.

Mochten ook hier van die betreffende Inschrijvingen de scores op de kwaliteitsdocumenten gelijk zijn, dan zal loting plaatsvinden onder notarieel toezicht.



5.4.3 Beoordelingsresultaat

Op grond van de beoordelingsresultaten brengt het beoordelingsteam een gunningsadvies uit aan de interne klant van Holland Casino.



BIJLAGEN:

Bijlage 1 Eigen Verklaring
Bijlage 2 Verplicht invulformulier
Bijlage 3 Prijzenblad
Bijlage 4 Prestatie onderbouwing
Bijlage 5 Risico- en kansendossier
Bijlage 6 Kansendossier
Bijlage 7 Omschrijving en profielschets sleutelfunctionarissen

Bijlage A Visie en Doelstellingen
Bijlage B Beschrijving IST situatie
Bijlage C Inkoopvoorwaarden Holland Casino 2013
Bijlage D Klachtenprocedure
Bijlage E Kwaliteitscriteria software bijeen BVP aanbesteding

