

Bijlage III: Programma van Eisen

Door de Aanbestedende Dienst zijn minimeisen in de vorm van een Programma van Eisen geformuleerd. Uw Inschrijving dient aan het Programma van Eisen te voldoen. Alle genoemde eisen zijn dan ook harde eisen (knock-out criteria).

Nummer	
1.	<p>Inschrijver</p> <p>a. Inschrijver is in staat en bevoegd om de werkzaamheden uit te voeren als beschreven in de opdracht;</p> <p>b. Inschrijvers dienen te zijn erkend door TenneT als meetverantwoordelijke voor elektriciteit en voor gas te zijn opgenomen in MV-registers. Een tijdelijke erkenning wordt niet geaccepteerd;</p> <p>c. Als bij Inschrijver de onder lid b genoemde erkenningen worden ingetrokken wordt dit binnen 24 uur gemeld aan Opdrachtgever. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer in voorkomend geval in gebreke stellen en in overleg treden om te komen tot een redelijke hersteltermijn. Ten laatste behoudt Opdrachtgever zich het recht voor het contract te ontbinden. Opdrachtnemer zal de meetverantwoordelijkheid in dit geval per direct overdragen naar een andere bevoegde partij. Zolang Opdrachtgever geen alternatief heeft gevonden na ontbinding van het contract stelt Opdrachtnemer de meetinstallaties en meetdata ter beschikking van Opdrachtgever en de (nieuwe) Meetverantwoordelijke. Opdrachtnemer zal de door Opdrachtgever gemaakte kosten compenseren;</p> <p>d. Opdrachtnemer dient binnen de door de wetgever gestelde periode te voldoen aan op de vigerende Nederlandse en Europese wetgeving doorgevoerde wijzigingen ten aanzien van de door de Opdrachtnemer geleverde diensten en vrijwaart de Opdrachtgever voor eventueel opgelegde sancties als gevolg van het niet nakomen hiervan;</p> <p>e. Opdrachtnemer kan bepaalde onderdelen van de opdracht door derde laten uitvoeren, mits voor de keuze van deze onderdelen en van de daarvoor in te schakelen derden de schriftelijke goedkeuring van de Opdrachtgever is verkregen. De goedkeuring zal niet mogen worden onthouden op onredelijke gronden. De Opdrachtnemer blijft niettemin jegens de Opdrachtgever voor die onderdelen ten volle verantwoordelijk.</p>
2.	<p>Levering en installatie van meetinrichtingen</p> <p>a. Onder de opdracht vallen de hoofd inkoopmeters voor levering van elektriciteit (grootverbruik en A1) en gas. In Bijlage VII is een overzicht van de meters opgegeven. Dit overzicht is door het projectteam met de grootst mogelijk zorg samengesteld op basis van de nu beschikbare informatie maar is niet bindend;</p> <p>b. In voorkomende gevallen maken ook brutoproductiemeters en controlemeters onderdeel uit van de opdracht. Eventuele brutoproductie- en controlemeters die nu nog niet op de meterlijst aangegeven zijn worden meegeteld als aparte meters in de desbetreffende categorie;</p> <p>c. Nieuwe energiemeters die de Opdrachtgever gedurende de looptijd van het contract laat plaatsen (bij nieuwbouw of uitbreiding) zullen ook onder dit contract vallen. Voor deze meters zal hetzelfde huurbedrag gelden als voor de overige meters in het contract;</p> <p>d. Gedurende de looptijd van het contract kunnen normale mutaties in het aansluitingenbestand optreden. Bij het vervallen van aansluitingen zal Inschrijver geen aanvullende kosten in rekening brengen. De kosten voor dienstverlening en meterhuur voor deze aansluiting worden per afsluitdatum beëindigd;</p>

	<p>e. Alle meetinrichtingen die geleverd worden dienen telemetrisch te worden uitgevoerd. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor een werkende telemetrische verbinding;</p> <p>f. De meters hebben geen actieve schakelfunctie waarmee de elektriciteit op afstand kan worden aan- en afgeschakeld of gereduceerd. Eventuele aanwezigheid van deze schakelfunctie dient geblokkeerd te worden;</p> <p>g. Wanneer op één locatie zowel een elektriciteitsmeter als een gasmeter geplaatst wordt en deze meters bevinden zich meer dan vijf meter uit elkaar, dan dient eventuele communicatie tussen de gasmeter en de elektriciteitsmeter (met telemetrische uitleesmogelijkheden) draadloos plaats te vinden;</p> <p>h. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het voldoen aan alle (wettelijke) verplichtingen en richtlijnen met betrekking tot organisatie, veiligheid, uitvoering en kwaliteit van het werk en de geleverde installatie. Opdrachtnemer is tevens verantwoordelijk dat al het uitvoerend personeel beschikt over alle benodigde geactualiseerde opleidingen en eventueel van toepassing zijnde certificaten voor uitvoering van de werkzaamheden. Hieronder vallen ook de vereisten zoals gesteld in de Meetcode elektriciteit en Meetvoorwaarden gas;</p> <p>i. Opdrachtnemer zorgt er voor dat de oude meters die eigendom zijn van de huidige netbeheerder of meetbedrijf geretourneerd worden naar deze partij;</p> <p>j. Opdrachtnemer fungeert als ODA voor op KV (niet zijnde A1) aansluitingen te plaatsen slimme meters en draagt zorg voor de communicatie met de betreffende netbeheerder(s) omtrent het plaatsen van deze KV slimme meters.</p>
<p>3.</p>	<p>Projectmanagement en –uitvoering</p> <p>a. Bij het plaatsen van de meters zal de Opdrachtnemer een planning afstemmen met de Contactpersonen van de Clusters (ombouwplannen). Overlast voor de organisatie van Opdrachtgever dient tot een minimum beperkt te blijven. De Opdrachtnemer verzorgt afstemming met de Objectbeheerders. De planning is bindend en er kan alleen met voorafgaande instemming van de Contactpersoon van afgeweken worden. In de ombouwplannen wordt ten minste opgenomen:</p> <ol style="list-style-type: none"> i. Datum en tijd van de werkzaamheden. ii. Moet de installatie spanningsloos gemaakt worden? iii. Hoe lang moet de installatie spanningsloos zijn? iv. Welke voorzieningen moeten er getroffen worden om de installatie gedurende deze periode uit te schakelen? <ul style="list-style-type: none"> • Er dient een planning bijgehouden te worden van de werkzaamheden en de vorderingen ten opzichte van de planning. • Bij wijzigingen in het ombouwplan dient het desbetreffende Cluster akkoord te geven voor uitvoering van de werkzaamheden. • Er dient in het ombouwplan duidelijk aangegeven te worden welke ondersteuning vanuit de Cluster benodigd is. • Er dient bij Opdrachtnemer één aanspreekpunt te zijn voor een Cluster om de plannings mee af te stemmen. • Door onvoorziene omstandigheden bij Opdrachtgever kan het mogelijk zijn dat de planning aangepast dient te worden. Opdrachtgever gaat er van uit dat in voorkomende gevallen uitstel van werkzaamheden tot maximaal één maand niet tot meerkosten zal leiden. • Door weersinvloeden kan het mogelijk zijn dat de planning aangepast dient te worden. In principe kunnen geen werkzaamheden verricht worden gedurende perioden van neerslag. Opdrachtgever gaat er van uit dat Opdrachtnemer hier rekening mee kan houden in zijn planning op basis van historische weersgegevens, waarbij door het toepassen van voldoende marges deze omstandigheden

	<p>noch tot meerkosten, noch tot het missen van de gezamenlijk door Aanbestedende Dienst en Inschrijver nog te bepalen deadlines) zullen leiden.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Door onvoorziene omstandigheden bij Opdrachtnemer kan het mogelijk zijn dat de planning aangepast dient te worden. Indien de doorlooptijd met meer dan 10% ten opzichte van de gemaakte afspraken voor planning wordt overschreden dient Opdrachtnemer hiervoor een schriftelijke verklaring af te geven aan Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever oordeelt dat de uitloop niet te wijten is aan overmacht is Opdrachtgever gerechtigd een boete ter hoogte van € 500 exclusief BTW per werkdag overschrijding in rekening te brengen. • In het ombouwplan dient een duidelijke procedure opgenomen te zijn hoe te handelen wanneer uitstel door onvoorziene omstandigheden noodzakelijk blijkt te zijn. <p>b. Opdrachtnemer zal gedurende de uitrol maandelijks een voortgangsrapportage sturen aan Opdrachtgever. Hierin wordt de voortgang ten opzichte van de planning per Cluster inzichtelijk gemaakt. Eventuele knelpunten in de projectvoorgang worden tijdig gemeld;</p> <p>c. Er wordt een foto gemaakt van de uitgebouwde meter of nieuw geplaatste meetinrichting, waarop de laatste meterstand duidelijk is af te lezen. Uit de naamgeving van foto's dient duidelijk de locatie, de meetinrichting en de datum van opname te blijken; Plaatsing van meetinrichtingen zal in principe plaats vinden tijdens normale werkuren, tenzij dit in de projectplanning anders is afgesproken;</p> <p>d. De Opdrachtnemer communiceert waar nodig voor een meterwissel met de regionale netbeheerder om werkzaamheden aan te kondigen en eventueel toegang te verkrijgen tot specifieke ruimtes;</p> <p>e. Eventuele extra kosten die verbonden zijn aan toegang tot specifieke ruimtes (netbeheerderskosten, vereiste inzet personeel Opdrachtgever of derden) worden vooraf met de contactpersoon afgestemd. Bij de geplande meterwissels worden deze kosten door Opdrachtgever gedragen, Opdrachtnemer kan aan hem door derden in rekening gebrachte kosten gespecificeerd en zonder opslag declareren;</p> <p>f. Eventueel meerwerk dat door Opdrachtnemer na akkoord van Contactpersoon is uitgevoerd zal gespecificeerd en tegen marktconforme tarieven gedeclareerd worden;</p> <p>g. Het door de Opdrachtnemer in te zetten personeel dient te allen tijde, indien gevraagd, een geldig legitimatiebewijs te kunnen tonen, duidelijk herkenbare bedrijfskleding te dragen en de Nederlandse taal in woord en schrift te beheersen;</p> <p>h. Personeel dient bevoegd te zijn te werken volgens de geldende normen NEN 3140 / NEN 3840 en NEN 1010, te beschikken over een geldig VCA certificaat.</p>
<p>4.</p>	<p>Onderhoud van de meetinrichtingen</p> <p>a. Onderdeel van de aanbidding is het onderhoud en verhelpen van storingen aan de meetinrichtingen die onder de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer vallen. Hieronder vallen de meetapparatuur, de datalogsystemen en de communicatieapparatuur;</p> <p>b. Onderdeel van de aanbidding zijn alle benodigde werkzaamheden voor periodieke controle op goede werking van de geleverde meetinrichtingen, inclusief eventueel benodigde ijkingen van meetapparatuur volgens de voorwaarden in de Meetcode Elektriciteit (artikelen B3.4.2 en B3.4.3) en de Meetvoorwaarden gas (artikelen 1.2.1, 4.1.3). Opdrachtnemer is er verantwoordelijk voor dat de geleverde apparatuur gedurende de contractperiode blijft voldoen aan alle wettelijke verplichtingen en richtlijnen;</p> <p>c. Alle kosten inclusief uren, voorrijkosten, materiaalkosten en eventuele andere kosten voor onderhoud, verhelpen van storingen en eventuele vervanging van apparatuur of onderdelen daarvan maken deel uit van de aanbidding;</p>

	<p>d. Storingen worden door opdrachtnemer opgelost conform de Meetcode elektriciteit en Meetvoorwaarden gas;</p> <p>e. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor dat de geleverde apparatuur durende de contractperiode blijft voldoen aan alle wettelijke verplichtingen en richtlijnen;</p> <p>f. Indien een storing door toedoen of nalatigheid van derden is veroorzaakt verhaalt de Opdrachtnemer deze kosten zelf. Storingen veroorzaakt door toedoen of nalatigheid van (medewerkers van) de Opdrachtgever kunnen op Opdrachtgever verhaald worden.</p>
5.	<p>Meetverantwoordelijkheid</p> <p>a. Opdrachtnemer verzorgt voor alle meters die onderdeel uitmaken van deze opdracht gedurende de gehele looptijd van het contract de meetverantwoordelijkheid (inclusief wettelijke taken) conform de Meetcode Elektriciteit en de Meetvoorwaarden gas;</p> <p>b. Opdrachtnemer verzorgt alle benodigde communicatie over de meetverantwoordelijkheid naar belanghebbenden;</p> <p>c. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat de huidige meetverantwoordelijken op de hoogte worden gesteld van het overgaan van de meetverantwoordelijkheid op de Opdrachtnemer;</p> <p>d. Opdrachtnemer stelt huidige meetverantwoordelijken in kennis wanneer nieuwe meetinrichtingen worden en zijn geplaatst;</p> <p>e. Opdrachtnemer draagt zorg voor een probleemloze transitie van meetdiensten van de huidige meetverantwoordelijke naar Opdrachtnemer voor, tijdens en na het vervangen van de meetinrichtingen;</p> <p>f. Opdrachtnemer verleent alle medewerking als aan het eind van de contractperiode de meetdienst zal worden overgenomen door een eventuele nieuwe contractant, waaronder maar niet uitsluitend het laten overnemen van de meetinrichtingen door een nieuwe contractant tegen een acceptabele marktconforme waardebevestiging. Deze marktconforme waarde zal worden gecommuniceerd met Opdrachtgever zodat Opdrachtgever deze overnamewaarde transparant kan communiceren met alle toekomstige gegadigden/Inschrijvers.</p>
6.	<p>Datacollectie</p> <p>a. Verbruiksdata voor slimme meters elektriciteit en gas (KV), waarvoor Opdrachtnemer als ODA fungeert, worden maandelijks verstrekt aan Opdrachtgever.</p> <p>b. Verbruiksdata voor elektriciteit worden op kwartierbasis aangeleverd, voor gas op uurbasis. Indien op enig moment in de toekomst door Opdrachtgever gewenst moet meetdata gas van grootverbruikmeters ook op kwartierbasis aangeleverd kunnen worden;</p> <p>c. Deze data dient gevalideerd en zo nodig gecorrigeerd te zijn;</p> <p>d. Gedurende de looptijd van het contract kan de wijze van aanleveren van meetdata (bestandsindeling en/of wijze van gegevensoverdracht) op verzoek van de Opdrachtgever aangepast worden. Opdrachtnemer zal, binnen de grenzen van de redelijkheid, aan dit verzoek gehoor geven zonder dat hier kosten voor berekend worden;</p>

	<p>e. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de compleetheid van de aangeleverde data. Als van één of meer meetpunten gegevens ontbreken in de data export worden deze binnen negen (9) dagen via hetzelfde kanaal alsnog aangeleverd;</p> <p>f. De aanbieder omvat alle kosten voor het aanleveren van de data in een vast te stellen (digitaal) bestandsindeling, inclusief alle communicatiekosten;</p> <p>g. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor een goede datacommunicatievoorziening.</p>
<p>7.</p>	<p>Basisfunctionaliteit Verbruiksrapportage en Meterregister en (project)communicatie</p> <p>a. Opdrachtnemer stelt een online meterregister beschikbaar van alle meetinrichtingen dat te raadplegen is door medewerkers van Opdrachtgever. Bij wijzigingen in de aansluitingen wordt de historie in dit register bijgehouden en blijft deze historie opvraagbaar. Het register toont ook de status van de aansluiting, bijvoorbeeld aangevraagd, gerealiseerd / actief of afgesloten. In het register wordt ten minste de volgende informatie bijgehouden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • EAN code aansluiting; • Meternummer; • Adres aansluiting; • Locatie aanduiding; • Type aansluiting (aansluitwaarde / doorlaatwaarde); • Merk en type energiemeter; • Gecontracteerd vermogen. <p>b. Onderdeel van de aanbieder is het online ter beschikking stellen van een verbruiksrapportage instrument, dat ten minste de volgende functionaliteit bevat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beveiligde inlog op het systeem met behulp van een gebruikersnaam en wachtwoord, waarbij het wachtwoord is in te stellen door de gebruiker; • Meters kunnen opgezocht worden op basis van meternummer, EAN-code en op NAW gegevens; • Beveiligde internetpagina's met behulp van het https protocol; • Mogelijkheid tot het maken van een tabel met verbruiksdata van een aantal te selecteren aansluitingen over een in te stellen periode met een in te stellen interval (kwartier, uur, dag, week, maand, jaar); • Mogelijkheid tot het maken van een grafiek met verbruiksdata van een aantal te selecteren aansluitingen over een in te stellen periode met een in te stellen interval (kwartier, uur, dag, maand, jaar); • Van grootverbruik elektriciteitsaansluitingen dient ook het blindverbruik op dezelfde wijze opvraagbaar te zijn; • Mogelijkheid tot het downloaden van de gevalideerde hoogfrequente verbruiksdata per kwartier voor groepen van aansluitingen over een in te stellen periode in CSV bestandsindeling; • Alle (historische) verbruiksdata dient opvraagbaar te blijven gedurende de looptijd van het contract en tot één jaar na afloop van het contract en/of de laatste meetdag; • Opdrachtgever moet de mogelijkheid hebben om verbruikshistorie van de aansluitingen aan te leveren van maximaal twee jaren die door Opdrachtnemer in het systeem geïmporteerd zal worden. <p>c. Naast de mogelijkheid om online verbruiksrapportages op te vragen zal Opdrachtnemer verbruiksdata per kwartier per e-mail toezenden of beschikbaar stellen op een ftp server als CSV bestanden in een door de Opdrachtgever vast te stellen format met een door Opdrachtgever op te geven frequentie. Voor grootverbruik en kleinverbruik (slimme meter) aansluitingen is dit eens per maand en voor A1 aansluitingen eens per kwartaal. De CSV bestanden dienen dagelijks data te bevatten van 00:00 tot 00:00 uur.</p>

	<p>d. Netbeheerder(s) van kleinverbruik aansluitingen wordt verzocht om meetdata beschikbaar te stellen aan Opdrachtnemer. Opdrachtnemer zal deze meetdata opnemen in haar portaal en zal helpen om deze kleinverbruik aansluitingen een prioriteitsstelling te laten krijgen van en bij de netbeheerder in kwestie.</p> <p>e. Opdrachtnemer stelt op verzoek jaarlijks een overzicht op voor de Opdrachtgever met de definitief verzonden vastgestelde jaarverbruiken, maandverbruiken of meterstanden die zijn verzonden naar energieleveranciers en netbeheerders voor het vaststellen van de jaarrekeningen ten behoeve van factuurcontroles.</p> <p>f. Op verzoek zal Opdrachtnemer per kwartaal een (digitaal bewerkbare) managementrapportage aanleveren. Deze geeft per maand van het kwartaal een overzicht van de kwaliteit van de dienstverlening, het aantal meters en de gemelde storingen / problemen / klachten en de daarop ondernomen acties.</p> <p>g. Opdrachtnemer stelt voor vragen en klachten van de Opdrachtgever één telefoonnummer en e-mail adres beschikbaar. Het telefoonnummer dient bereikbaar te zijn op werkdagen tussen 08:00 en 17:00 uur.</p> <p>h. Alle communicatie zal geschieden in het Nederlands.</p>
<p>8.</p>	<p>Facturatie</p> <p>a. Facturatie dient jaarlijks plaats te vinden door middel van een verzamelfactuur met digitale bijlage. In de bijlage (in Excel of csv bestandsindeling) worden per EAN code en metertype de kosten gespecificeerd;</p> <p>b. Eenmalige kosten (zoals eenmalige kosten tijdens het transitietraject en goedgekeurde kosten derden tijdens onderhoud) worden bij de jaarnota gespecificeerd in rekening gebracht. De specificatie omvat ten minste het adres en de EAN van de aansluiting, plus een omschrijving van de kosten en de naam van de persoon die deze heeft goedgekeurd;</p> <p>c. Opdrachtnemer is gerechtigd per kwartaal een vast voorschot in rekening te brengen, in de eindnota wordt het jaarbedrag verrekend met de betaalde voorschotten. Het voorschotbedrag kan jaarlijks bijgesteld worden;</p> <p>d. Voorafgaand aan de jaarfacturatie zal Opdrachtnemer aan Deelnemers ter controle de digitale pro-forma factuurbijlagen verzenden.</p>