

Europese aanbesteding Mechanische brancards Ambulance Amsterdam**Nota van inlichtingen (1) van 9 maart 2016**

vraag #	document	hoofdstuk/p aragraaf	blz	onderwerp	vraag/opmerking	Beantwoording
1	Gunningsleidraad	1.5	5	Afhijzen brandweer	Het is inschrijver onduidelijk bij wie de verantwoordelijkheid ligt om vóór implementatie de samenwerking/uitwerking m.b.t. het afhijzen van patiënten met de brandweer af te stemmen. Inschrijver gaat er vanuit dat Ambulance Amsterdam dit op zich neemt. Is dit correct?	Ambulance Amsterdam is eindverantwoordelijk voor de implementatie. Van de leverancier wordt verwacht dat hij meedenkt in de oplossing en suggesties doet en onderbouwt.
2	Gunningsleidraad	1.5	5	Ketenpartners	Het is voor inschrijver onduidelijk over welke ketenpartners hier gesproken wordt. Kunt u dit nader toelichten?	De formulering is inderdaad wat breed. Hiermee wordt bedoeld dat er wellicht processen zijn die aangepast dienen te worden bij verandering van brancard. Denk hierbij aan ziekenhuizen, politie en brandweer e.d.
3	Gunningsleidraad	3.7	12	Geldigheid offerte	Inschrijver leest hier dat de geldigheid van de offerte tenminste 6 maanden dient te zijn, in bijlage 9 (PvE) wordt bij KO4 gesproken over een geldigheidstermijn van 120 dagen. Kunt u aangeven welke termijn leidend is?	Het PvE is hierin leidend, 120 dagen is toereikend.
4	Gunningsleidraad	1.6	6	Planning	Presentatie totaalconcept; op woensdag 6 en donderdag 7 wordt de V&VN Ambulancevakbeurs gehouden. Inschrijver is met het gehele team hierbij aanwezig en daardoor niet in de gelegenheid om bij u de presentatie te verzorgen en verzoekt daarom om de presentatiedagen te verschuiven naar de week erop. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Ambulance Amsterdam laat in principe de data 6 en 7 april staan voor de presentatie in verband met al uitgeplande medewerkers ambulancedienst en de gunningsdatum. Opties die bespreekbaar zijn in deze week zijn dinsdag 5 april of vrijdag 8 april.

5	Gunningsleidraad	4.3.2	16	referentie projecten	Met betrekking tot de referenties en kerncompetenties zijn een aantal zaken ons niet geheel duidelijk. In de eerste alinea geeft u aan dat voor alle aangegeven referenties alle kerncompetities moeten worden aangetoond. In de tweede alinea geeft u aan dat er voor elke kerncompetitie een aparte referentie kan worden ingediend. Daarbij geeft u tevens aan dat er vier kerncompetities zijn, maar wij lezen er maar drie (M1, M2, M3). Kunt u e.e.a. verduidelijken?	Uitgangspunt is dat voor elk van de drie vermelde kerncompetenties minstens één referentieproject wordt vermeld. De tweede alinea spreekt abusievelijk over vier, maar dit moet zijn 3.
6	Gunningsleidraad	5.3	18	implementatieplan en scholing medewerkers	Hierbij vraagt u in dit plan op te nemen de beschrijving tot een volledige implementatie (operationeel in de keten) van "de brancard". Daarbij noemt u naast de werkvloer "de keten" en de "administratiesystemen". Kunt u verduidelijken wie u bedoelt met ketenpartners en welke administratiesystemen? En of deze binnenkort nog wijzigingen zullen ondergaan?	Voor de uitleg van ketenpartners verwijzen wij naar het antwoord op vraag 2. De administratiesystemen zijn onder meer Ultimo (facilitair beheersysteem) zodat brancards onder andere traceerbaar en uniek herkenbaar zijn i.v.m. de aantoonbaarheid van het onderhoud. Wijzigingen in de systemen in relatie tot brancards staan niet gepland.
7	Gunningsleidraad	5.5b	19	specialistisch transport	Hierbij geeft u aan doordat de "huidige brancard deelbaar" is de brandweer deze kan afhijsen. Kunt u verduidelijken hoe de brancard dan wordt afgehesen?	Onderstel blijft beneden staan. Bovenstel (raam de mooy) gaat mee naar patiënt. Bovenstel met patiënt wordt bevestigd op de afhijs constructie van de brandweer. Deze afhijsconstructie is nu zo geconstrueerd dat de huidige brancard erop past. Deze constructie moet wellicht aangepast met nieuwe brancard.

8	Pakket van Eisen	KO31		Onderhoud	Hierbij geeft u aan dat de opdrachtnemer "de brancards" preventief dusdanig te onderhouden dat de staat van de brancards de gevraagde prestatie kan leveren, etc. Kunt u aangeven wat u verstaat onder "preventief onderhouden" en kunt u tevens aangeven welke verantwoordelijkheid de gebruikers zelf hebben ten aanzien van het product?	Een preventieve onderhoudscyclus is in de ogen van Ambulance Amsterdam een cyclus die bijdraagt aan het voorkomen van materiaal incidenten ter voorkoming van letsel bij patiënten en/ of medewerkers. Uiteraard hebben de medewerkers van Ambulance Amsterdam de verplichting om conform de interne richtlijnen (instructies) van Ambulance Amsterdam met de brancard om te gaan.
9	Pakket van Eisen	KO20		functioneel	Hierbij geeft u aan dat de leverancier binnen de aanbieding een voorstel doet voor het leveren van een houder voor een iPad 2 Air incl. hoes. Kunt u ons aangeven of a) de houder in zijn geheel of gedeeltelijk verwijderd moet kunnen worden, of b) de houder statisch of flexibel moet zijn, c) wat de hoogte van de houder moet zijn, d) met wat voor hoes de iPad is uitgerust, e) of de iPad in zijn geheel (incl. houder) moet kunnen worden verwijderd, of f) de iPad moet kunnen worden losgenomen uit de houder.	Zie meegestuurde foto's voor afmetingen hoes en Ipad. Het idee is dat er een afneembare hoes/opbergmogelijkheid, bevestigd kan worden aan de brancard om de Ipad in te transporteren. Ervaring leert dat in andere RAV(en) de Ipad beschadigd wordt door het ontbreken van een veilige hoes/ opbergmogelijkheid aan de brancard. Voor de goede orde er zit al een hoes om de Ipad heen die beschadiging voorkomt het gaat in deze om de (veilige) transportfunctie.
10	Gunningsleidraad	KO22	20	toelichting onderdelen geoffreerd concept	Op deze bladzijde bij b) spreekt u over de constructie van de bevestiging van de iPad Air aan de brancard conform het gestelde in KO 022. KO22 spreekt van de eis voor "beenhoogligging". Kunt u uitleggen hoe wij dit moeten zien i.c.m. de bevestiging van een iPad houder/beugel?	Abusievelijk is de onjuiste verwijzing opgenomen in het document. De juiste verwijzing is naar KO 20.
11	Gunningsleidraad	Bijlage 2		Bijlage 2, opgaveformulier referenties	In dit formulier vraagt u een beschrijving te geven van de inhoud en omvang van de referentie en de rol en verantwoordelijkheid die inschrijver heeft gehad. Kunt u uitleggen wat hier precies bedoeld wordt?	Dit wordt gevraagd om zo duidelijk mogelijk te krijgen of de inschrijver daadwerkelijk over de kerncompetentie beschikt, danwel daarvoor een beroep moest doen op derden.

12	Bijlage 3 PvE			KO 25 ARBO/ERGO	Wordt met deze vraag een uitrijbeveiliging bedoeld?	Ja, dat wordt ermee bedoeld.
13	Bijlage 6 TCO 20160212			Prijsopgave	Moet er in de prijsopgave ook een "Cot Fastners (Vergrendeling)" worden aangeboden?	Nee, deze hoeft niet te worden aangeboden
14	Bijlage 3 PvE			KO 20 Functioneel	Moet de Ipad Air zichtbaar zijn in houder, of alleen een opberg oplossing?	Alleen een opberg oplossing volstaat.
15	Bijlage 3 PvE			Allen	Waar moeten vragen met "ja" beschreven worden in PvE?	Het antwoord ja volstaat, het antwoord hoeft niet verder te worden toegelicht.