



Nota van Inlichtingen

Aanbesteding schoonmaakonderhoud

Gomarus Reformatrische Scholengemeenschap

Ref. MS/r 2015029

Bestek			
vraag	par.	pag.	vraag
1			Vindt er voor de start van de nieuwe leverancier een 0 meting plaats? Zo ja, door wie wordt deze meting gelopen?
<i>Antwoord</i>			<i>Voor de start van het nieuwe contract zal een nulmeting plaatsvinden, uitgevoerd door een extern onafhankelijk adviesbureau. Het uitgangspunt is dat de huidige leverancier eventuele achterstanden volledig wegwerkt conform het huidige werkprogramma. De (eventuele) nieuwe leverancier kan de schoonmaakwerkzaamheden starten zonder eerst (eventuele) achterstanden te hoeven wegwerken.</i>
2	n.v.t.	n.v.t.	Wil u zo vriendelijk zijn om voor contractaanvang een nulmeting toe te passen? (Inzake de toetsing van de schoonmaakkwaliteit voor contractwisseling) Zo nee, waarom niet?
<i>Antwoord</i>			<i>Zie het antwoord op vraag 1.</i>
3			Wij hebben tijdens de schouw behoorlijk wat achterstallig werk gezien met name op de periodieke werkzaamheden. In het bestek kunnen wij niks vinden over een 0-beurt en de kosten voor het herstellen van achterstallig werk. Kunt u aangeven hoe hier na gunning mee om wordt gegaan?
<i>Antwoord</i>			<i>Zie het antwoord op vraag 1.</i>
4	nvt	nvt	U geeft op TenderNed bij Eisen aan dat wij hier niks hoeven up te loaden, alleen de leverancier die de voorlopige gunning krijgt. Volstaan wij hier dan met het klikken op akkoord? Anders springt de Eis niet op groen en kunnen wij onze inschrijving niet indienen.
<i>Antwoord</i>			<i>Ja, u kunt volstaan door akkoord te klikken.</i>

5	2.1	6	Volgens onze interpretatie start het schooljaar voor Gomarus weer op 21-08 en gaat het nieuwe contract met het schoonmaakbedrijf in per 01-09-2016. Wat is hier de motivatie van dat het nieuwe schoonmaakbedrijf niet gelijk bij aanvang van het nieuwe schooljaar begint?
<i>Antwoord</i>			<i>Het is de bedoeling dat het nieuwe contract per 21 augustus in gaat en dat het (eventuele) nieuwe schoonmaakbedrijf de werkzaamheden start per 21 augustus.</i>
6	2.1	6	Gezien de startdatum van het contract (2 weken na de zomervakantie) gaan wij ervan uit dat de latende partij verantwoordelijk is voor de uitvoering van de zomerbeurt. Is dit een juiste aanname?
<i>Antwoord</i>			<i>De uitvoering van de zomerbeurt (en eventuele nulbeurt) valt onder de verantwoordelijkheid van de (indien van toepassing) latende partij.</i>
7	2.6.4	10	Bij het interview beoordeeld u op: Vertrouwd en consistent met de opdracht. Wat bedoeld u hier precies mee?
<i>Antwoord</i>			<i>Middels dit subcriterium beoordelen wij op het feit of de geïnterviewde aantoont dat hij/zij zich de omgeving en problematiek van Gomarus in relatie tot de aanbidding van Inschrijver eigen heeft gemaakt. Daarnaast beoordelen we op het feit of er geen tegenspraken zitten in de antwoorden van geïnterviewde in relatie tot de opdracht.</i>
8	2.6.4	10	Wij lezen de uitvraag zo dat de dagelijkse werkzaamheden resultaatgericht worden uitgevraagd en niet inspanningsgericht maw het doel is om de gevraagde kwaliteit dagelijks te leveren onafhankelijk van het aantal in te zetten productieve uren. Toch worden wij beoordeeld op het aantal in te zetten productieve uren. Graag uw standpunt hierin waarom hiervoor gekozen is.
<i>Antwoord</i>			<i>Gedurende het contract zal Gomarus geen acht slaan op de in te zetten uren door opdrachtnemer. Gomarus wil voorafgaand aan de gunning wel kunnen bepalen of de in te zetten uren marktconform zijn of in een acceptabele bandbreedte liggen ten opzichte van andere inschrijvers.</i>
9	2.8.7	19	In paragraaf 2.8.7 op pagina 19 van uw aanbestedingsdocument stelt u dat er geen prijsonderhandelingen gevoerd worden en dat de prijs volledig bepaald wordt door het uitbrengen van de inschrijving. Hierdoor krijgt de inschrijver slechts één gelegenheid om tegen een concurrerende prijs aan te bieden. Tevens stelt u in paragraaf 3.4 dat de prijs voor de glasbewassing inclusief personeelskosten, materialen en middelen, hulpmiddelen en overige kosten dient te zijn. In het kader van de wettelijke veiligheidsregels zijn wij als leverancier verplicht om voor aanvang van onze glaswaswerkzaamheden een RI&E voor iedere locatie op te stellen. Wij kunnen een inschatting maken van de bereikbaarheidskosten echter de definitieve inzet van hoogwerkers is pas bekend na het opstellen van de RI&E's en wanneer alle meters van het glas inzichtelijk zijn. Hoe wordt hier mee omgegaan na gunning?

<i>Antwoord</i>			<i>Door de schouwing ter plaatse, Google street view en de vakkennis van Inschrijver kunt u als Inschrijver een concrete raming maken van de kosten voor bereikbaarheidsvoorzieningen. Het uitgangspunt is dan ook dat er na gunning geen ruimte meer is voor aanpassing van de aanbidding.</i>
10	2.9.1	20 van 43	Prijspeil staat op 2016. wordt hier bedoeld 1 januari 2016 of 1 juli 2016?
<i>Antwoord</i>			<i>Prijspeil 01 juli 2016.</i>
11	3.1.1	22	Op maandag en donderdag worden door de leraren de stoelen op de tafels gezet in de lokalen. Worden deze de andere dag ook weer teruggezet door de leraren de andere dag en maken wij de inventaris op een andere dag schoon in de lokalen?
<i>Antwoord</i>			<i>Op dinsdag en donderdag worden de stoelen door de leraren/ leerlingen weer van de tafels gehaald. De planning van dagen waarop de inventaris wordt schoongemaakt is aan de Inschrijver.</i>
12	3.2.1	22	U geeft hieraan dat op maandag en donderdag aan het eind van de dag de stoelen op de tafels worden geplaatst door de leerlingen en dat alle lokaalbeheerders de lokalen dagelijks veegschoon achter laten. Als in de praktijk nu blijkt dat dit meerdere keren niet gebeurt in dezelfde ruimte (en elke keer door het schoonmaakbedrijf gemeld is bij de locatieverantwoordelijke) wat is dan te volgen procedure?
<i>Antwoord</i>			<i>De procedure is dan dat het gesprek wordt aangegaan met de betreffende lokaalbeheerder en gezocht wordt naar een passende oplossing voor beide partijen. Uitgangspunt hierbij is dat de Inschrijver geen nadelen zal ondervinden van de gevonden oplossing.</i>
13	3.2.2	22	Dienen de regiewerkzaamheden zoals omschreven bij 3.2.2 verrekend te zijn in de calculatie of worden deze extra werkzaamheden op basis van regieopdrachten uitgevraagd en dan ook zo gefactureerd?
<i>Antwoord</i>			<i>De werkzaamheden worden op basis van regieopdrachten uitgevraagd en achteraf conform afspraak of op nacalculatie gefactureerd.</i>
14	3.2.3	23	Hier wordt gesproken over een duidelijk en overzichtelijke taakplanning voor alle werkzaamheden. Wij lezen de uitvraag zo dat de dagelijkse werkzaamheden resultaatgericht worden uitgevraagd en dat er dan gebruikt gemaakt dient te worden van een opleverstaat ipv een werkprogramma/taakplanning. Graag uw standpunt hierin
<i>Antwoord</i>			<i>Taakplanning kunt u in deze lezen als opleverstaat.</i>
15	3.2.7	24	Is het huidige werkprogramma qua frequenties en verhouding resultaat gericht en inspanningsgericht gelijk aan de huidige uitvraag?

<i>Antwoord</i>			<i>Het huidige werkprogramma is qua frequenties gelijk aan de in deze aanbesteding opgenomen resultaatomschrijving. Op dit moment wordt er gebruik gemaakt van een inspanningsgericht programma.</i>
16	3.4.2	278	In paragraaf 3.4.2 op pagina 278 van uw aanbestedingsdocument stelt u dat onder vuil wordt verstaan "uitwerpselen van insecten, plakbandresten, methodefouten (o.a. lekstrepen, vegen) en spinrag. Lekstrepen en morswater op onderliggende beplating. Kunt u aangeven of wij uit dienen te gaan van plakband op elk raam of een maximaal aantal m2 plakband dat u hieronder verstaat? (Er bestaat ons inziens namelijk een wezenlijk verschil in de prijsstelling als er incidenteel plakband op ramen zit of dat een paar ramen per etage plakband bevatten)
<i>Antwoord</i>			<i>Plakbandresten zal slechts incidenteel aanwezig zijn. Inschrijver dient het verwijderen van plakbandresten dus op te nemen in de calculatie.</i>
17	5	31	Voldoen alle over te nemen medewerkers aan de door opdrachtgever gestelde eisen?
<i>Antwoord</i>			<i>Ja.</i>
18	5	15	In hoofdstuk 5 op pagina 15 stelt u dat prijzen voor de glasbewassing gecalculeerd dienen te worden in de module Samengestelde calculatie-Gomarus-Locatie-Gebouw-aanvullend. Deze bijlage/module hebben wij echter niet ontvangen. Graag ontvangen wij alsnog dit invulbestand voor het calculeren van de prijzen glasbewassing.
<i>Antwoord</i>			<i>Op pagina 15 is per abuis de module "Samengestelde calculatie" genoemd. De calculatie voor de glasbewassing staat in dezelfde module als het schoonmaakonderhoud (module Prestatiecalculatie), onder het tabblad "Aanvullend".</i>
19	7	39	Wordt er op dit moment ook al een KTO gehouden en zo ja wat zijn de laatst bekende resultaten en kunnen wij deze inzien?
<i>Antwoord</i>			<i>Op dit moment wordt er geen KTO gehouden.</i>
20	7.2	40	In paragraaf 7.2 op pagina 40 spreekt u over het uitvoeren van technische kwaliteitsmetingen. Geldt deze ook voor de glasbewassing?
<i>Antwoord</i>			<i>Nee, de technische kwaliteitsmetingen gelden niet voor de glasbewassing.</i>
21	Schouwing		Tijdens de schouwing hebben wij op diverse locaties geconstateerd dat de huidige kwaliteit niet overeen komt met de gestelde doelstelling in het bestek. Is de aanneme juist dat er nog een 0-meting, en dus eventueel een 0-beurt door huidig schoonmaakbedrijf uitgevoerd gaat worden, voor ingangsdatum nieuw contract? Maw op het moment dat het nieuwe schoonmaakbedrijf start met werkzaamheden dat alle locaties voldoen aan de door opdrachtgever gestelde eisen?

<i>Antwoord</i>			<i>Zie het antwoord op vraag 1.</i>
Bijlagen			
vraag	par.	pag.	vraag
22	Medewerkers	Overnamelijst	Hebben alle over te nemen medewerkers een scholencontract (voor 40 weken) of een jaarcontract (voor 52 weken)?
<i>Antwoord</i>			<i>Alle medewerkers hebben een scholencontract voor 40 weken.</i>
23	Bijlage 1b		Bij verschillende ruimten staat bij vloer omschreven: "De vloeren van linoleum en/of PVC dienen volledig te glanzen". Tijdens de rondgang is gebleken dat lang niet alle linoleum en/of PVC vloeren volledig glansden. Wordt dit hersteld voor aanvang van het nieuwe contract? Of is de kwaliteit zoals wij deze aantreffen tijdens de rondgang leidend voor het verdere contract?
<i>Antwoord</i>			<i>Zie het antwoord op vraag 1.</i>
24	bijlage 1c		Op de overnamelijst ontbreken de data waarop de betreffende medewerkers op locatie(s) van opdrachtgever met hun werkzaamheden zijn gestart en verzoeken u daarom deze data aan te leveren.
<i>Antwoord</i>			<i>Als bijlage bij deze Nota van Inlichtingen ontvangt u de aangepaste bijlage 1c.</i>

Concept Contract			
vraag	par.	pag.	vraag
25	Artikel 2.2	Overeenkomst	Artikel 2.2: klopt het dat herzieningen, wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst altijd schriftelijk tussen partijen overeengekomen moet worden alvorens deze toepassing hebben?
<i>Antwoord</i>			<i>Ja, dit klopt.</i>
26	Artikel 3.3.C	Overeenkomst	Is Opdrachtgever bereid overeen te komen, dat verzuim eerst intreedt (en de overeenkomst dus pas kan worden ontbonden) na een schriftelijke ingebrekestelling (als bedoeld in artikel 6:82 lid 1 Burgerlijk Wetboek) waarin Opdrachtnemer een redelijke termijn voor nakoming is gesteld en nakoming binnen die termijn uitblijft? Opdrachtnemer is in dit verband bereid de redelijke termijn voor nakoming (als bedoeld in artikel 6:82 Burgerlijk Wetboek) op voorhand vast te stellen op 10 werkdagen.
<i>Antwoord</i>			<i>Gomarus is hiertoe bereid.</i>

27	Artikel 4.3	Overeenkomst	Is Opdrachtgever tevens bereid overeen te komen, dat Opdrachtnemers aansprakelijkheid op jaarbasis in de beschreven gevallen (dus ook bij elkaar opgeteld) beperkt is tot € 3 mio per jaar? Dat bedrag sluit aan bij de opzichtdekking die Opdrachtnemer bij haar AVB-verzekeraar heeft 'ingekocht'.
<i>Antwoord</i>			<i>Gomarus is hiertoe niet bereid.</i>
28	Artikel 6.3	ARVODI 2014	Is Opdrachtgever bereid te aanvaarden dat zij – behoudens calamiteiten – haar bezwaren tegen een werknemer van Opdrachtnemer schriftelijk (mag per e-mail) aan Opdrachtnemer dient te melden, waarna Opdrachtnemer in overleg met Opdrachtgever bepaalt, of de werknemer dient te worden vervangen? Opdrachtnemer heeft uit hoofde van goed werkgeverschap en vanuit de Code Verantwoordelijk Marktgedrag in de schoonmaak- en glazenwasserbranche bepaalde verplichtingen jegens haar werknemers. In dat verband dient en wenst Opdrachtnemer klachten van Opdrachtgever in de richting van de werknemer te kunnen onderbouwen. Een op schrift gestelde klacht van Opdrachtgever helpt daarbij.
<i>Antwoord</i>			<i>Gomarus is bereid dit voorstel te aanvaarden.</i>
29	Artikel 22.3	ARVODI 2014	Is Opdrachtgever bereid door vakorganisaties georganiseerde stakingen wel onder het overmachtbegrip te scharen?
<i>Antwoord</i>			<i>Gomarus is hiertoe bereid.</i>
30	Artikel 22.6	ARVODI 2014	Is Opdrachtgever bereid te aanvaarden dat zij bij opzegging in de zin van dit artikel een opzegtermijn van (minimaal) vier maanden respecteert? Die termijn stelt Opdrachtnemer niet alleen in staat artikel 38 CAO op correcte wijze na te komen, maar sluit ook aan bij het bepaalde in de Code Verantwoordelijk Marktgedrag.
<i>Antwoord</i>			<i>Gomarus is hiertoe bereid, met een maximum van 6 weken. E.e.a. zoals opgenomen in de concept overeenkomst.</i>
31	Artikel 26.1a	ARVODI 2014	Opdrachtnemer beschikt <u>niet</u> over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Ter toelichting: naar Opdrachtnemers overtuiging (en die van haar verzekeraar) ligt het hebben van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering – gezien de activiteiten die Opdrachtnemer ontplooit – niet voor de hand. Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt immers afgesloten door adviserende beroepsgroepen, als advocaten, notarissen en medici. Uiteraard heeft Opdrachtnemer wel een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Is Opdrachtgever bereid de eis van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te laten vallen?
<i>Antwoord</i>			<i>Gomarus is hiertoe bereid.</i>