

Marktbijeenkomst

Aanbesteding ICT-dienstverlening

CIZ | 1 februari 2016

Disclaimer

Deze presentatie is uitsluitend bedoeld als informatief en illustratief document naast het beschrijvend document voor de aanbesteding van ICT-dienstverlening CIZ. Alleen het beschrijvend document is bindend.

1. Welkom en inleiding
2. Waarom deze aanbesteding
3. De aanbesteding in hoofdlijnen
4. Hoofddoelstelling van de aanbesteding
5. Filosofie van Best Value Procurement / Prestatie-inkoop en gunningsmethodiek
6. Doelstellingen van de aanbesteding
7. Vraagscope van de aanbesteding
8. Planning
9. Vragen en antwoorden

1. Welkom en Inleiding



CIZ:

- Het CIZ beoordeelt onafhankelijk of burgers recht hebben op zorg via de Wet langdurige zorg (Wlz). Dit gebeurt op basis van uniforme en objectieve criteria, zodat de beoordeling overal in het land hetzelfde is. Deze criteria zijn een vertaling van de richtlijnen van het ministerie van VWS. Het CIZ bestaat sinds 2005. De organisatie heeft 700 medewerkers verdeeld over vijf eigen locaties. In 2015 zijn ca. 130.000 aanvragen voor langdurige zorg uit de Wlz ingediend

CIZ heeft als missie:

- 'Wij geloven dat mensen behoefte hebben aan een betekenisvol eigen leven'

CIZ hanteert als visie:

- **Effectieve** poortwachter
- **Intelligente** uitvoerder
- **Onafhankelijke** objectieve autoriteit
- **Doelmatige** en landelijke uniforme toegangsbepalers

2. Waarom deze aanbesteding?



Hoofddeden:

- Huidig **contract** ICT-dienstverlening **loopt af** en het CIZ is **aanbestedingsplichtig**

Waarom prestatie-inkoop:

- Focus** van het CIZ is gericht op **kerntaken** a.g.v. majeure reorganisatie
- Wie weet beter** hoe de klus gedaan moet worden, de **leverancier** of de **klant**?
- *98%** op-tijd, binnen-budget, hoge klanttevredenheid
- *5%** stijging van de winst van de leverancier
- Hoge kwaliteit** en **lage prijs** gaan hand-in-hand

Bron: Performance Based Studies
Research Group | Arizona State University

Strategie 2016-2020:

- Taken en competenties die **geen kerntaken** zijn van het CIZ en die beter of goedkoper beschikbaar zijn in de markt, **worden** als dienst **ingekocht**
- Regievoeren** op betrouwbare en **schaalbare ICT-diensten** en passende oplossingen, in partnerschap vastgestelde KPI's, bewezen kwaliteit, **eenvoudige ICT**
- Operationele zekerheid**, snelle implementatie, **waarde creatie** en 'pay-per-use' model waar **bij- en afschalen** soepel kan verlopen zonder contractuele heronderhandelingen
- ICT-diensten op termijn zoveel mogelijk afgenomen van **één strategische ICT-dienstverlener**

3. De aanbesteding in hoofdlijnen



Algemeen:

- ICT-vraagarticulatie en -bundeling zijn **CIZ kerntaken** en **worden niet uitbesteed**
- Implementatie en levering **ICT-diensten** worden wel **uitbesteed**
- **IT Governance** en **IV regie-organisatie** belangrijk **sturings-instrument**

CIO Afdeling:

- **Compacte** en **flexibele IV regie-organisatie**
- **CIO Office**; regie op vraagarticulatie en -bundeling business en ketenpartners
- **IT Operations**; regie op continuïteit en kwaliteit van ICT-levering

Leverancier:

- **Expert** op gebied van gevraagde ICT-dienstverlening en **ontzorgt** het CIZ
- **Focus** op **prestatiemetingen**, **accountability** en het **minimaliseren van risico's**
- **Primaire rol** ICT-dienstverlener; **vertalen functionaliteit** naar techniek en integratie

Contract:

- Contract voor **5 jaar** met **optie** op 2 x 1 jaar **verlengen**
- ICT-diensten worden geleverd op basis van een **Service Level Agreement (SLA)**
- In **Overeenkomst** zijn bepalingen voor **exit-strategie** opgenomen

4. Hoofddoelstelling van de aanbesteding



- Het CIZ beoogt te komen tot een Overeenkomst voor het leveren van ICT-dienstverlening ` binnen de vraagscope door **één strategische ICT-dienstverlener** die het CIZ in staat stelt om zonder productiviteitsverlies haar **strategische organisatiedoelen** te **realiseren**
- De ICT-dienstverlener is een **pro actieve strategische partner** die in staat is de **projectdoelstellingen** te **realiseren**

5. Filosofie van Best Value Procurement en Gunningsmethodiek (prestatie-inkoop)



- PRESENTATIE SCENTER

6. Hoofddoelstelling van de aanbesteding ⁽¹⁾



- Het CIZ beoogt te komen tot een Overeenkomst voor het leveren van ICT-dienstverlening binnen de vraagscope door **één strategische ICT-dienstverlener** die het CIZ in staat stelt om zonder productiviteitsverlies haar **strategische organisatiedoelen** te **realiseren**
- De ICT-dienstverlener is een **pro actieve strategische partner** die in staat is de **projectdoelstellingen** te **realiseren**

6. Doelstellingen van de aanbesteding (2)



Doelstellingen (in willekeurige volgorde):

- De ICT-dienstverlener levert die diensten en producten nodig om de **volledige vraagscope** te kunnen afdekken.
- ICT-dienstverlening die resulteert in een **ondersteuning van de productiviteit** en **tevredenheid bij de gebruikers** over de geleverde diensten
- Medewerkers van het CIZ beschikken over **stabiele en toekomstvaste ICT-voorzieningen** passend bij de aard van hun werk en kunnen deze **tijd- en plaatsonafhankelijk** gebruiken
- Ter ondersteuning van de **continuïteit van de bedrijfsvoering** van het CIZ zijn de ICT-voorzieningen **beschikbaar, veilig en betrouwbaar**
- De ICT-dienstverlener **anticipeert op het continu veranderende CIZ werkveld** en ontwikkelingen in de markt met adviezen en voorstellen voor **verbeteringen en/of vernieuwingen** van het dienstenportfolio.
- ICT-dienstverlener levert op transparante wijze **inzicht en informatie** aan het CIZ over de **performance** van de geleverde diensten die het CIZ nodig heeft om **verantwoording** af te leggen aan haar stakeholders
- De ICT-dienstverlening is **schaalbaar** in diensten, **voorspelbaar** in kosten en **beweegt** hierbij **mee** met de veranderingen bij het CIZ
- De ICT-dienstverlener draagt zorg voor een **zo kort mogelijke duur van de transitie**, met **minst mogelijke risico's** (financieel en operationeel) voor het CIZ.

7. Vraagscope van de aanbesteding

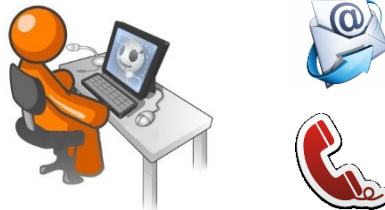


In scope

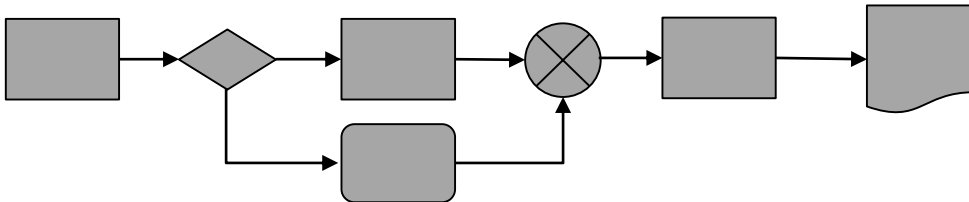
Supportdiensten



Gebruikersdiensten



Applicatiediensten



Rekencentrumdiensten



Locatie- en Netwerkdiensten



Uit scope

- Werkplekapparatuur
- Mobiele telefonie apparatuur
- Telefonieaansluitingen met het openbare netwerk
- Printing en imaging apparatuur
- Portero (primaire proces applicatie): softwareontwikkeling en -onderhoud
- Business Intelligence: ontwerp, bouw en onderhoud van het data warehouse, ontwikkeling en beheer rapportages
- Bedrijfsvoeringapplicaties
- Wide Area Network
- Contract-, licentie- en leveranciersmanagement (wel verantwoordelijk voor operationele aansturing lopende contracten en licenties)

8. Planning



Mijlpaal	Uiterste datum
Marktbijeenkomst: Toelichting project + BVP-presentatie	1 februari 2016, 13:30 uur
Uiterste datum stellen van vragen voor Nota van Inlichtingen 1	8 februari 2016
Verzenden Nota van Inlichtingen 1	15 februari 2016
Uiterste datum stellen van vragen voor Nota van Inlichtingen 2	22 februari 2016
Verzenden Nota van Inlichtingen 2	29 februari 2016
Indienen Inschrijving	14 maart 2016, 12:00 uur
Beoordelingsperiode:	15 maart – 20 mei 2016
- Beoordelen ingediende documenten	14 maart – 25 maart 2016
- Interviews houden	4 april – 8 april 2016
- Beoordelen interviews	11 april – 14 april 2016
Bekendmaking Inschrijver die doorgaat naar de Concretiseringsfase	15 april 2016
Eerste (verval) termijn	15 april – 5 mei 2016, 12:00 uur
Start Concretiseringsfase	18 april 2016
Berichtgeving Inschrijvers gunningsvoornemen	30 mei 2016
Tweede (opschortende/verval) termijn	30 mei – 20 juni 2016, 12:00 uur
Definitieve gunning & start contract	20 juni 2016



VRAGEN ANTWOORDEN