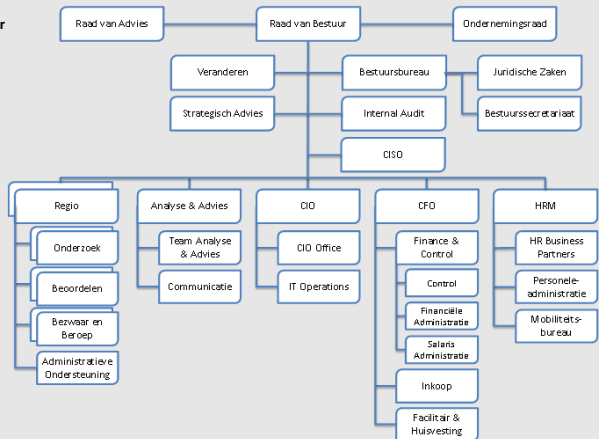


CIZ ICT Sourcing Factsheet (situatie begin 2016)

Organisatiestructuur



Werkpleklocaties en -aantallen

werkpleklocatie	aantal (ca.)
Hoofdkantoor Utrecht	210
Regiovestiging Amsterdam	130
Regiovestiging Nijmegen	150
Regiovestiging Rotterdam	130
Regiovestiging Zwolle	150

Aantal medewerkers: (ca.) 800 (700 FTE)

Aantal werkplekken: (ca.) 700

Werkplekvoorzieningen

Voorziening	Techniek
Kantoorautomatisering	MS Windows 7, 8 Professional MS Office 2013 MS Windows 2008R2 file servers MS Exchange 2010 (zomer'16: upgrade naar 2013) Trend Micro antivirus
Identity Management	MS Active Directory Server 2008 IDMS (custom closed source software)
Unified Communications	MS Lync 2013
Samenwerking	MS Sharepoint 2013
Intranet	MS Sharepoint 2013
Corporate website	MS Sharepoint 2013
Werkplek management	Altiris
Thuiswerken	Microsoft Remote Desktop, VPN
Mobile Device Management	Trend Micro Mobile Security

Applicaties

Type	Aantal (ca.)
Client applicaties	42
Client / server applicaties	54
Overige (o.a. webbased & SAAS)	15
Totaal	111

Werkplek apparaten

Type	Specificatie	Aantal (ca.)
Desktop	HP Compaq Pro 4300 SFF	720
Laptop	HP 850 G1/G2	400
	Apple Macbook Air / Pro	5
Tablet	Apple iPad 2 of hoger	50
Smartphone	Apple iPhone 5 of hoger	650 (w.v. 25 iPhone 4)
Special	Wallboard PC, Presentatie PC, 'local admin' PC	40

Locatie netwerk

Type	Specificatie	Aantal (ca.)
WAN	IPVPN Tele2	7 (incl. rekencentra)
Internet	Corporate Internet Tele2	5
Routers	routers Tele2	7 (incl. rekencentra)
Switches	Cisco	65
Wireless Access Points	Cisco, dienst Accent	40

Rekencentrum

Type	Specificatie	Aantal (ca.)
Primaire rekencentrum	Groningen (locatie 1)	
Uitwijk rekencentra	Groningen (locatie 2), Sneek	
Fysieke servers		29
Virtuele servers		290
Storage		165 Tb

Projecten

Type	Aantal (ca.)
Projecten (met belangrijk ICT component)	10

Changes & calls

Type	Aantal per jaar (ca.)
Changes	900
Calls	21.000*

*Inclusief niet-ICT gerelateerde calls

Printing

Type	Specificatie	Aantal (ca.)
Printer Laser all-in-one	Xerox WorkCentre 5665	25
	Xerox WorkCentre 5865	2
	Xerox WorkCentre 7435	2
Printer Laser	Xerox Phaser 6280	8
Labelprinter	Dymo 400	9
	Dymo 450	2

Beveiliging

Baseline Informatiebeveiliging Rijksdienst (BIR) / Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP)