

Current State Architectuur Applicaties



CIZ

Europalaan 100
3526 KS Utrecht
Postbus 2222
3500 GE Utrecht

T 088 - 789 15 00
F 088 - 789 15 05
info.utrecht@ciz.nl
www.ciz.nl

CURRENT STATE ARCHITECTUUR APPLICATIES



Current State Architectuur Applicaties

Documentbeheer

Titel	Current State Architectuur - Applicaties
Versie	1.31
Datum	18-1-2016
Auteurs	Gert Jan Balster (CIO Office)
Status	Definitief
Klassificatie	Intern
Versie info	Enkele actualisaties verwerkt



Current State Architectuur Applicaties

Inhoudsopgave

1	Inleiding.....	6
2	Overzicht applicatielandschap	7
3	Applicaties.....	10
3.1	Primaire Proces	10
3.1.1	Portero	10
3.1.2	ZorRo	13
3.1.3	Rasaf.....	13
3.1.4	Diascan.....	14
3.1.5	Portero DevOps tools	14
3.1.6	Giraf.....	15
3.2	Finance & Control	16
3.2.1	AFAS Profit - Financieel	16
3.2.2	AFAS Insite	17
3.2.3	ING Inside Business.....	18
3.2.4	Dynamics AX	18
3.3	Inkoop & Contractbeheer	19
3.3.1	Proquro.....	19
3.3.2	Readsoft	20
3.4	HRM.....	21
3.4.1	AFAS Profit – HRM/Payroll	21
3.4.2	Beaufort.....	22
3.4.3	Youforce	23
3.4.4	Gemal.....	23
3.4.5	Overige.....	24
3.5	In- en Externe Communicatie	24
3.5.1	Corporate website	24
3.5.2	Intranet	25
3.5.3	Contact Center.....	26
3.5.4	MailPlus	26
3.6	Service Desk	27
3.6.1	TopDesk.....	27
3.7	Business Intelligence.....	28
3.7.1	DataPortaal	29



Current State Architectuur Applicaties

3.7.2	DWH 2.0	30
3.7.3	MS SQL Server – BI tools	30
3.7.4	PowerDesigner	34
3.7.5	Smart Data Factory	34
3.7.6	SPSS	35
3.7.7	Swing	35
3.7.8	ZorgTTP	36
3.7.9	Sharepoint Designer	36
3.7.10	Infoportaal	37
3.7.11	R.....	37
3.7.12	Regelingen Systeem	38
3.7.13	ToetsPerfect.....	38
3.8	Business Process Management & Enterprise Architectuur	39
3.8.1	Mavim	39
3.8.2	Archi.....	40
3.8.3	Visio	40
3.9	Kantoor applicaties	41
3.9.1	Microsoft Office	41
3.9.2	Internet Explorer.....	42
3.9.3	Outlook Web Access	43
3.9.4	Lync	43
3.9.5	Adobe Reader	44
3.9.6	Workrave	44
3.9.7	7-ZIP.....	44
3.9.8	Dymo Label	45
3.9.9	Microsoft Project	45
3.9.10	Adobe Design Premium	46
3.9.11	Adobe Acrobat Pro	46
3.9.12	Overige optionele utilities	47
4	Gegevensuitwisselingen	53
4.1	Primaire proces applicaties.....	53
4.1.1	Overzicht koppelvlakken	53
4.1.2	Koppelingsdiagram	57
4.2	Financiële applicaties.....	58
4.2.1	Koppelingsdiagram	58
4.3	HRM applicaties	59



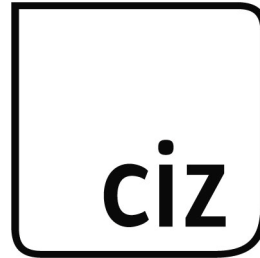
Current State Architectuur
Applicaties

4.3.1 Koppelingsdiagram 59

4.4 DataPortaal 60

4.4.1 Koppelingsdiagram 60

4.4.2 DWH 2.0 61



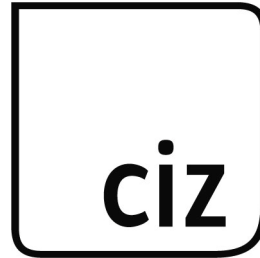
Current State Architectuur Applicaties

1 Inleiding

Dit document beschrijft de huidige inrichting van het applicatielandschap voor de informatievoorziening van het CIZ. Het beoogt een overzicht te geven van, en inzicht in de verschillende software componenten waarmee bedrijfsfuncties worden geautomatiseerd en in de wijze waarop deze componenten onderling en met externe omgevingen gegevens uitwisselen om integrale bedrijfsprocessen te kunnen ondersteunen. Het gaat dus vooral ook om het onderliggende ontwerp en de samenhang tussen de verschillende applicaties. We spreken in dit verband daarom van de "architectuur" van de bestaande CIZ applicaties, oftewel de "Current State Architectuur - Applicaties".

NB. In een ander document wordt beschreven hoe de huidige IT infrastructuur van het CIZ is ingericht: de "Current State Architectuur - Infrastructuur". De infrastructuur bestaat uit de hardware en software componenten die de gemeenschappelijke faciliteiten en functies realiseren die het mogelijk maken om de bedrijfsapplicaties te laten werken en toegankelijk te maken voor de gebruikers. Tezamen vormen de Current State Architectuur (CSA) documenten een beschrijving van de bestaande inrichting van de integrale informatievoorziening van het CIZ. In een derde document wordt beschreven hoe de CIZ informatievoorziening er in de toekomst moet gaan uitzien om de bedrijfsbehoeften optimaal te kunnen (blijven) ondersteunen: de "Future State Architectuur - Informatievoorziening".

In het volgende hoofdstuk wordt eerst een overzicht en indeling gegeven van de verschillende applicaties. In de daarop volgende hoofdstukken volgt een uitgebreidere beschrijving van de specifieke applicaties en hun koppelingen.

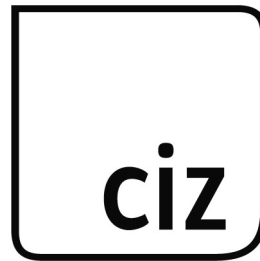


Current State Architectuur Applicaties

2 Overzicht applicatielandschap

De onderstaande figuur geeft een overzicht van de verschillende bedrijfsapplicaties die bij het CIZ in gebruik zijn. Op basis van hun functionaliteiten en toepassingen zijn de applicaties gegroepeerd binnen de verschillende bedrijfsdomeinen:

- *Primaire Proces*
Applicaties die de primaire procesketen van het CIZ (m.n. beoordelen van Wlz aanvragen) ondersteunen.
- *Finance & Control*
Applicaties voor het uitvoeren van de financiële administratie en financieel beheer.
- *Inkoop en Contractbeheer*
Applicaties voor het inkopen van middelen en diensten en het beheren van leverancierscontracten.
- *HRM*
Applicaties voor het beheren van personele zaken en aangelegenheden.
- *Business Intelligence*
Applicaties voor het verzamelen van gegevens en het op basis daarvan genereren van informatie ten behoeve van tactische en strategische besturingsdoeleinden.
- *Business Process Management & Enterprise Architectuur*
Applicaties voor het ontwerpen en beheren van de inrichting van de bedrijfsprocessen, organisatie en informatiesystemen.
- *In- en externe communicatie*
Applicaties voor het verstrekken van informatie aan eigen medewerkers, externe ketenpartners en andere belanghebbenden.
- *Service Desk*
Applicaties voor het ondersteunen van service desk taken.
- *Kantoor*
Applicaties voor het uitvoeren van diverse kantoortaken, zoals tekstverwerking.

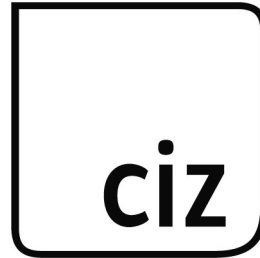


Current State Architectuur Applicaties



Naast de functionele indeling kan onderscheid worden gemaakt in de wijze waarop de applicatiesoftware wordt ontwikkeld, beheerd en/of uitgevoerd:

- **Maatwerk**
Maatwerk applicaties omvatten software die specifiek in opdracht van en voor het CIZ worden ontwikkeld en aangepast. Deze applicaties worden gehost binnen de eigen infrastructuur van het CIZ. Het intellectuele eigendom ligt doorgaans (maar niet altijd) bij het CIZ.
- **Pakket**
Pakket applicaties maken gebruik van software die breed wordt aangeboden in de markt door



Current State Architectuur Applicaties

een software leverancier. Het CIZ heeft een licentie (gebruiksrecht) op de software, maar het eigendom blijft bij de leverancier. De applicaties worden gehost binnen de infrastructuur van het CIZ.

- *ASP/SaaS*
Ook bij ASP/SaaS applicaties gaat het om software die breed wordt aangeboden en waarop het CIZ gebruiksrechten heeft. De software wordt echter niet gehost binnen de eigen infrastructuur van het CIZ, maar door de leverancier. In het geval van ASP (Application Service Provider) is de hosting specifiek ingericht voor het CIZ, bij SaaS (Software-as-a-Service) wordt gebruik gemaakt van een gemeenschappelijke hosting.
- *Content*
Content applicaties zijn eigenlijk geen applicaties in de zin dat ze eigen software bevatten, maar het gaat hierbij om logische verzamelingen van bedrijfsgegevens die in samenhang moeten worden beheerd, zoals een Data Warehouse of een website.



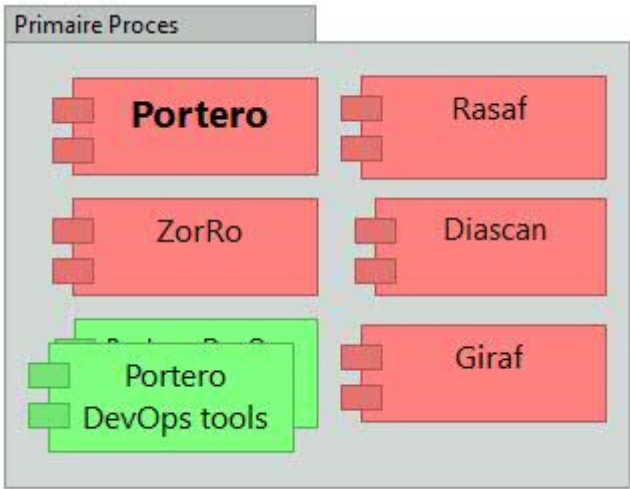
Current State Architectuur Applicaties

3 Applicaties

In dit hoofdstuk worden voor elke applicatie per functioneel domein de belangrijkste kenmerken benoemd.

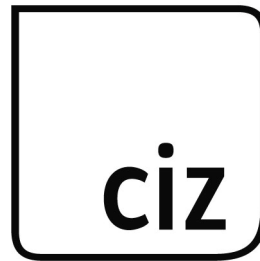
3.1 Primaire Proces

Primaire Proces applicaties ondersteunen de primaire procesketen van het CIZ (m.n. beoordelen van Wlz aanvragen).



3.1.1 Portero

Portero	
Functionaliteit	Ondersteuning van de uitvoering van het primaire proces van het CIZ.
Gebruikers	Ca. 500 interne gebruikers en 30.000 – 40.000 externe gebruikers bij ca. 3500 zorgaanbieders.
Gegevensuitwisselingen	Zie paragraaf 4.1 voor het koppelingsoverzicht Portero.
Componenten	<i>Grails</i> Open source web application framework dat gebruik maakt van de Groovy programmeertaal en het Java platform voor uitrol en uitvoering. Met name de gebruikersinterfaces en -dialogen in Portero zijn ontwikkeld m.b.v. Grails. <i>Cordys Business Operations Platform</i> Software platform voor het modelleren en uitvoeren van bedrijfsprocessen. Binnen Portero wordt Cordys vooral gebruikt om de verschillende achtereenvolgende processtappen van het primaire proces te automatiseren. <i>Tomcat</i> Apache Tomcat is de open source web server en servlet container die



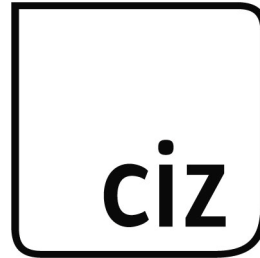
Current State Architectuur Applicaties

	wordt gebruikt in combinatie met Grails. Internet Information Server (IIS) Microsoft IIS is de webserver die wordt gebruikt voor de webinterfaces naar de Portero gebruikers. IIS wordt zowel in combinatie met Cordys als met Tomcat gebruikt. De webinterfaces maken gebruik van versleutelde verbindingen (HTTPS) op basis van PKI-overheid certificaten. IIS wordt zowel gebruikt in combinatie met Cordys als met Tomcat MS SQL Microsoft SQL Server wordt gebruikt voor de verschillende database servers binnen Portero. Filestore Voor de opslag van alle documenten binnen Portero werd oorspronkelijk gebruik gemaakt van Microsoft SharePoint (zie ook onder). Om performance redenen worden de meeste documenten nu bewaard in een Windows fileshare. SharePoint Alleen bepaalde conceptdocumenten worden nog opgeslagen in Microsoft SharePoint omdat hier de toegangsrechten goed kunnen worden ingesteld. Het betreft een aparte installatie van SharePoint, dus niet de Sharepoint die gebruikt wordt als groupware voorziening voor het CIZ. Web service koppelvlakken Portero kent verschillende koppelvlakken waarover gegevens worden uitgewisseld met externe ketenpartners. De uitwisseling vindt plaats op basis van web services dan wel file transfers. De koppelvlakken voor web services worden gerealiseerd met Cordys, met uitzondering van het koppelvlak met de gemeenten voor de z.g. WLZ registratoets (zie par. 4.1). Dit wordt gerealiseerd m.b.v. Grails en Tomcat. Datakluis koppelvlak Voor externe gegevensuitwisselingen op basis van filetransfers maakt Portero gebruik van Datakluis. Dit is een fileshare die vanuit externe netwerken kan worden benaderd met file transfer protocollen (FTP, FTPS). Datakluis wordt beheerd door Accent. Software bibliotheken Er wordt voor de ontwikkeling van de applicatiecode gebruik gemaakt van verschillende software bibliotheken, waaronder: - Aspose (conversie brieven van MS Word naar PDF) - Hibernate - Spring - jQuery - CXF - Log4j Batchprint Voorziening voor het printen van in Portero opgeslagen documenten en brieven via een Windows print queue.
--	--



Current State Architectuur Applicaties

	• <i>Data Portaal Interface (DPI)</i> DPI is een Portero database die wordt gevuld met gegevens die bedoeld zijn als bron voor verdere verwerking in het CIZ DataPortaal (zie par. 3.7.1). • <i>Ontwikkel- en beheertools</i> Voor de ontwikkeling, het onderhoud en het beheer van Portero worden verschillende softwaretools benut. Een overzicht is te vinden in par. 3.1.5. • <i>Zelfaanmelding applicatie</i> Dit betreft een webapplicatie op het internet (www.mijnaanvraag.ciz.nl) waarmee cliënten een online aanvraagformulier voor een Wlz indicatie kunnen invullen en indienen.
Versie	N.v.t.
Maatwerk	De complete Portero applicatie inclusief interfaces is maatwerk.
Release- en upgradebeleid	Jaarlijks worden ongeveer 16 tot 18 releases van Portero uitgebracht. Een release wordt meestal gevolgd door een of enkele patches. Er wordt gebruik gemaakt van een releasemanagement proces.
OTAP concept	Ontwikkel: toegang voor Atos Integratie: toegang voor Atos Test: live-like, niet live-size. toegang voor Atos, zij leveren ook op, diverse test soorten als regressie en smoke testing. Acceptatie: live-like, niet live-size. Bestaat uit meerdere omgevingen: Devops 1 t/m 7 en A3 (keten en scholing extern. Hierin vindt ook de formele acceptatie plaats. Productie-Test (PT / Uitwijk): bevat productiedata. Hierin wordt de oplevering door beheer getest. Indien akkoord wordt uitgerold op de Productie omgeving. Fungeert tevens als uitwijkomgeving. Productie: de live productie omgeving.
Ondersteunende tooling	N.v.t.
Licenties	Cordys; t.b.v. Cordys heeft het CIZ een licentiecontract met OpenText. Aspose: CIZ heeft één licentie, inclusief onderhoud. Certificaten; diverse certificaten van Thawte / Digidentity in gebruik (gegevens staan in CMDB CIZ)
Applicatiebeheer	Atos: ontwikkeling en software onderhoud
Infrastructuur	Rekencentrum: hosting, gegevensopslag, netwerk • <i>Aantal servers: ca. 140 servers van verschillende capaciteit afhankelijk van rol en omgeving.</i> • <i>Omvang gegevensopslag: ca. 35 TB</i> • <i>Ontwikkeling: ondanks krimp van de organisatie blijft vanwege bewaarplicht de database gestaag groeien, hoewel op een lager tempo.</i> Middleware en Integratie: Identity & Access Management, document management



Current State Architectuur Applicaties

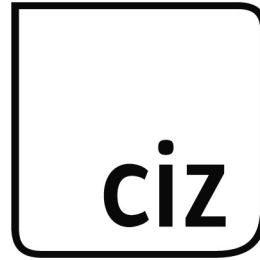
	• <i>Gebruik van IDMS en AD voor autorisatie gebruikers</i>
	Eindgebruikers: werkplekken, printing & imaging

3.1.2 ZorRo

ZorRo	
Functionaliteit	Uitwisselen planningsinformatie. Zorgt voor werктоewijzing binnen Portero.
Gebruikers	Ca. 500 gebruikers in het primaire proces.
Gegevensuitwisselingen	Interface met Portero
Componenten	N.v.t.
Versie	N.v.t.
Maatwerk	De complete ZorRo applicatie inclusief interface is maatwerk.
Release- en upgradebeleid	Releases van ZorRo volgen het release- en upgradebeleid van Portero vanwege de nauwe integratie.
OTAP	ZorRo maakt onderdeel uit van de OTAP infrastructuur voor Portero.
Ondersteunende tooling	N.v.t.
Licenties	N.v.t.
Applicatiebeheer	Akiet: ontwikkeling en software onderhoud
Infrastructuur	Rekencentrum: hosting, gegevensopslag, netwerk Gebruikers: werkplekken

3.1.3 Rasaf

Rasaf	
Functionaliteit	Contract beheer van zorgaanbieders en autorisatiebeheer t.b.v. aanmeld-functionaliteit Portero. Inclusief beheer-module.
Gebruikers	Intern een aantal gebruikers, bij de zorgaanbieders een paar honderd gebruikers.
Gegevensuitwisselingen	Levert authenticatie en autorisatiegegevens aan IDMS. Koppeling met Exchange t.b.v. automatische emails aan organisatiebeheerders.
Componenten	Bij deze applicatie is sprake van een dedicated, speciaal door de Applicatiebeheerder ingerichte werkplek t.b.v. het scannen van Rasaf contracten. De Diascan applicatie (maatwerk van Accent) wordt gebruikt voor het scanproces.
Versie	N.v.t.
Maatwerk	De complete Rasaf applicatie inclusief interfaces zijn maatwerk.



Current State Architectuur Applicaties

Release- en upgradebeleid	
OTAP	Naast productie een losstaande testomgeving, geen IDMS beschikbaar in test.
Ondersteunende tooling	N.v.t.
Licenties	N.v.t.
Applicatiebeheer	Accent Automatisering: ontwikkeling en software onderhoud
Infrastructuur	Rekencentrum Middleware: Identity & Access Management • <i>Levert autorisatiegegevens aan IDMS</i> Gebruikers: werkplekken

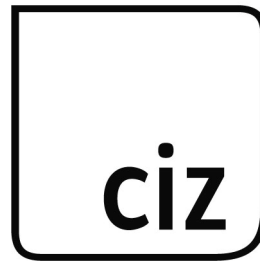
3.1.4 Diascan

Diascan	
Functionaliteit	Scannen van documenten t.b.v. Rasaf.
Gebruikers	
Gegevensuitwisselingen	
Componenten	
Versie	
Maatwerk	Maatwerk.
Release- en upgradebeleid	
OTAP	
Ondersteunende tooling	
Licenties	
Applicatiebeheer	Accent Automatisering
Infrastructuur	Rekencentrum Gebruikers: werkplekken

3.1.5 Portero DevOps tools

Voor het ontwikkelen, onderhouden en beheren (DevOps) van Portero worden verschillende software tools gebruikt (in de meeste gevallen door Atos). Een breed gebruikte tool is Jira.

Jira	
Functionaliteit	Bug- en bevindingenregistratie inclusief projectmanagement functionaliteiten. Producent: Atlassian.



Current State Architectuur Applicaties

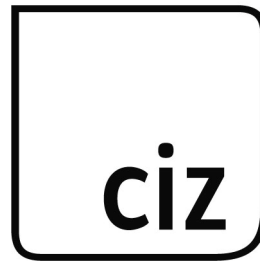
Gebruikers	100 gebruikers, beheer- en ontwikkelteam rondom Portero en primaire proces applicaties.
Gegevensuitwisselingen	Geen
Componenten	Inclusief Jira Agile. JIRA CLI (commandline interface) plug-in voor 100 users.
Versie	Versie 6.2.7
Maatwerk	Geen
Release- en upgradebeleid	Passief, op basis van gewijzigde behoefte van het ontwikkel- en beheer-team / releasemanager.
OTAP	
Ondersteunende tooling	N.v.t.
Licenties	Voor Jira heeft CIZ 100 licenties.
Applicatiebeheer	N.v.t.
Infrastructuur	Rekencentrum Gebruikers: werkplekken

Naast Jira worden nog diverse (meest open source) tools gebruikt voor het ontwikkelen en beheren van de primaire procesapplicaties:

- *Jenkins: deployment support*
- *RHQ: monitoring*
- *Logstash: logfile monitoring*
- *Subversion: versiebeheer*
- *SonarQube: code kwaliteit controle*
- *Redmine: projectbeheer*
- *SoapUI: functioneel testen*
- *Selenium: browser automatisering*
- *Parasoft SOA Test: interface testing*
- *Geb: web testing*
- *Concerto*

3.1.6 Giraf

Giraf	
Functionaliteit	Giraf (GIno Raadpleeg Functionaliteit) is de archief versie van de Gino applicatie, de voorganger van de primair proces applicatie Portero.
Gebruikers	Ongeveer 5 gebruikers
Gegevensuitwisselingen	Geen
Componenten	Database: Interbase 2009
Versie	N.v.t.
Maatwerk	Giraf is een volledig maatwerk applicatie.

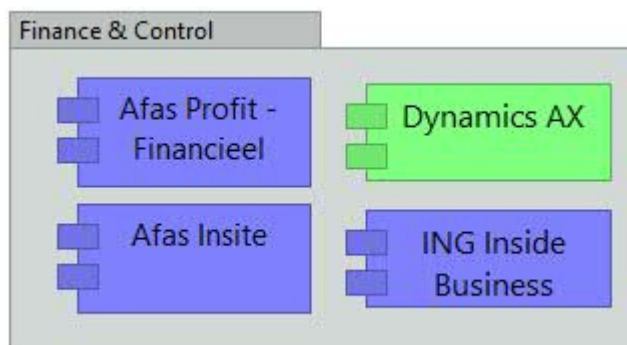


Current State Architectuur Applicaties

Release- en upgradebeleid	Geen, deze applicatie heeft een archief status en is daarmee volledig bevroren.
OTAP	Geen
Ondersteunende tooling	N.v.t.
Licenties	N.v.t.
Applicatiebeheer	Geen
Infrastructuur	Rekencentrum Gebruikers: werkplekken

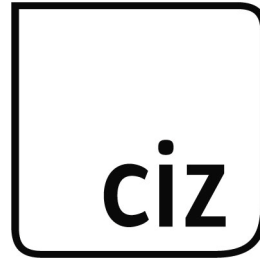
3.2 Finance & Control

Finance & Control applicaties ondersteunen het uitvoeren van de financiële administratie en financieel beheer.



3.2.1 AFAS Profit - Financieel

Profit - Financieel	
Functionaliteit	ERP applicatiemodule ter ondersteuning van de financiële processen debiteuren, crediteuren, projecten, vaste activa en grootboek.
Gebruikers	25 gebruikers, afdelingen Finance en Control
Gegevensuitwisselingen	Ingaand: - Geaccordeerde uren vanuit Insite - Bankafschriften inlezen vanuit ING Telebankieren - Gegevens interne medewerkers vanuit Dataportaal - Gegevens interne medewerkers vanuit Beaufort (handmatig) - Salarisjournaalpost vanuit Beaufort - Inkooporder vanuit Proquero - Boekingsregels goedgekeurde factuur vanuit Proquero - Vastleggen factuur incl. PDF vanuit Proquero - Stamgegevens leveranciers vanuit Proquero Uitgaand:



Current State Architectuur Applicaties

	- <i>Clieop naar ING Telebankieren</i> - <i>Financiele gegevens naar Dataportaal</i> - <i>Prestatieverklaring goedgekeurde uren externe medewerker op inkooporder naar Proquro</i>
Componenten	N.v.t.
Versie	V2016 (Build 1.4) op 11 maart 2015
Maatwerk	Geen
Release- en upgradebeleid	Volgend, op aangeven van de leverancier.
OTAP	Ten behoeve van het testen van eigen configuratie en koppelingen zijn een Test en een Acceptatieomgeving beschikbaar. In deze omgevingen zijn ook de interfaces met Proquro beschikbaar. Over alle omgevingen wordt door AFAS 1 versie geleverd voor alle klanten. Upgrades van AFAS verlopen niet via OTAP procedure, worden door AFAS op vast moment opgeleverd.
Ondersteunende tooling	N.v.t.
Licenties	Licenties zijn onderdeel van het contract tussen CIZ en AFAS.
Applicatiebeheer	Afas: ontwikkeling en software onderhoud. Afas Profit wordt als ASP dienst afgenomen. Dit geldt ook voor de T en A omgevingen.
Infrastructuur	Gebruikers: werkplekken - <i>Profit wordt als ASP dienst afgenomen, via RDP benaderbaar.</i> - <i>Ontsluiting van Profit bestaat uit een RDP sessie naar TS bij Afas.</i>

3.2.2 AFAS Insite

Insite	
Functionaliteit	Module t.b.v. urenregistratie.
Gebruikers	300 gebruikers
Gegevensuitwisselingen	Uitgaand: - <i>Geaccordeerde uren naar Profit.</i>
Componenten	N.v.t.
Versie	Gelijk aan Profit.
Maatwerk	Geen
Release- en upgradebeleid	Volgend, op aangeven van de leverancier.
OTAP	Zie Afas Profit.
Ondersteunende tooling	N.v.t.
Licenties	Licenties zijn onderdeel van het contract tussen CIZ en AFAS.
Applicatiebeheer	Zie Afas Profit.
Infrastructuur	Zie Afas Profit.



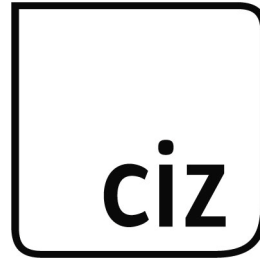
Current State Architectuur Applicaties

3.2.3 ING Inside Business

ING Inside Business	
Functionaliteit	Online bankieren applicatie van de ING.
Gebruikers	Maximaal 10, afdeling Finance.
Gegevensuitwisselingen	Ingaand: • <i>Clieop bestand vanuit Profit</i> Uitgaand: • <i>Bankafschriften t.b.v. inlezen in Pofit</i>
Componenten	N.v.t.
Versie	N.v.t.
Maatwerk	N.v.t.
Release- en upgradebeleid	N.v.t.
OTAP	N.v.t.
Ondersteunende tooling	N.v.t.
Licenties	N.v.t.
Applicatiebeheer	N.v.t.
Infrastructuur	Gebruikers: werkplekken

3.2.4 Dynamics AX

Dynamics AX	
Functionaliteit	Archief versie van de voormalige Finance applicatie (tot en met boekjaar 2012).
Gebruikers	Ongeveer 3 gebruikers
Gegevensuitwisselingen	Geen
Componenten	MS SQL database
Versie	4.0
Maatwerk	Ja, maar systeem is bevroren.
Release- en upgradebeleid	Geen, deze applicatie heeft een archief status en is daarmee volledig bevroren.
OTAP	Geen
Ondersteunende tooling	N.v.t.
Licenties	N.v.t.
Applicatiebeheer	Accent Automatisering t.b.v. het beschikbaar houden van gevirtualiseerde Dynamics AX omgeving.
Infrastructuur	Rekencentrum



Current State Architectuur Applicaties

	Gebruikers: werkplekken
--	-------------------------

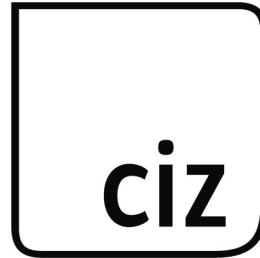
3.3 Inkoop & Contractbeheer

Inkoop & Contractbeheer applicaties ondersteunen het inkopen van middelen en diensten en het beheren van leverancierscontracten.



3.3.1 Proquro

Proquro	
Functionaliteit	Order- en factuurverwerking plus contractregistratie module. Inkoopapplicatie.
Gebruikers	110
Gegevensuitwisselingen	Ingaand: • <i>Gegevens webshop leverancier naar Proquro.</i> • <i>Readsoft levert factuurgegevens aan in XML en PDF.</i> • <i>Prestatieverklaring goedgekeurde uren ext. medewerker</i> Uitgaand: • <i>Leveranciersgegevens naar Readsoft.</i> • <i>Stamgegevens leveranciers naar Profit.</i> • <i>Factuur incl. PDF naar Profit.</i> • <i>Boekingsregels goedgekeurde factuur naar Profit.</i> • <i>Inkooporder naar Profit</i>
Componenten	n.v.t.
Versie	7.1
Maatwerk	Geen, met uitzondering van interfaces
Release- en upgradebeleid	Passief, op basis van gewijzigde behoefte van de organisatie danwel op aangeven van de leverancier.
OTAP	Ten behoeve van releases en patches zijn een Test en een Acceptatieomgeving beschikbaar. In deze omgevingen zijn ook de interfaces met Profit beschikbaar.
Ondersteunende tooling	N.v.t.
Licenties	Licenties zijn onderdeel van het contract tussen CIZ en Proquro.
Applicatiebeheer	Proquro: software ontwikkeling en onderhoud. Proquro wordt als ASP dienst afgenomen. Dit geldt ook voor de T en A omgevingen.



Current State Architectuur Applicaties

Infrastructuur	Gebruikers: werkplekken <i>Proquro wordt als ASP dienst afgenomen, via browser benaderbaar.</i>
----------------	---

3.3.2 Readsoft

Readsoft	
Functionaliteit	Applicatie voor het scannen en invoeren van inkoop facturen.
Gebruikers	4 (1 gelijktijdige gebruiker)
Gegevensuitwisselingen	Ingaand: <i>Leveranciersgegevens vanuit Proquro</i> Uitgaand: <i>Facturen worden met de cliënt applicatie gescand. De scans worden gesynchroniseerd met de server applicatie in het DC. In de Readsoft server wordt de factuurinformatie uit de scan gefilterd en via een XML bericht naar Proquro gestuurd (bij Proquro). De gescande factuur wordt tevens als PDF opgenomen in Proquro.</i>
Componenten	Server applicatie (modules: Scan, Verify, Manager, Optimize) Client applicatie (modules: Scan, Verify) Document scanner
Versie	versie 5-5 SP 6, build no 10187.2 op 11 maart 2015
Maatwerk	Geen
Release- en upgradebeleid	Passief, op basis van gewijzigde behoefte van de organisatie danwel op aangeven van de leverancier.
OTAP	Testomgeving beschikbaar.
Ondersteunende tooling	N.v.t.
Licenties	Licenties zijn onderdeel van het contract tussen CIZ en Ricoh: 1 Manager (EIMNGR) licenses 1 Scan (EISCAN) licenses 1 Interpret (EIITRP) licenses 2 Verify (EIVERI) licenses 1 Transfer (EITRAN) licenses 1 Optimize (EIOPTI) licenses Document capacity of 10 thousand documents per year
Applicatiebeheer	Ricoh: software ontwikkeling en onderhoud.
Infrastructuur	Rekencentrum Eindgebruikers: werkplekken, printing & imaging <i>De server applicatie draait bij Accent. Daarnaast is een cliënt applicatie geïnstalleerd op een werkplek op het HK van CIZ. De werkplek is voorzien van een fysiek gekoppelde, dedicated document scanner.</i>

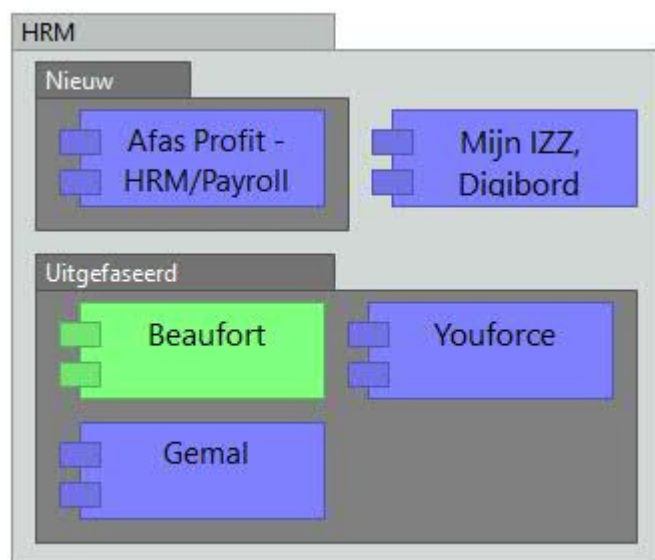


Current State Architectuur Applicaties

3.4 HRM

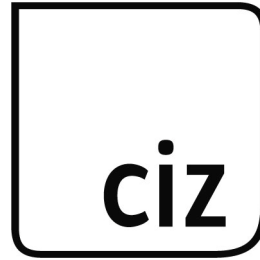
HRM applicaties ondersteunen het beheren van personele zaken en aangelegenheden.

In 2015 zijn de HRM applicaties opnieuw aanbesteed. De geselecteerde nieuwe HRM applicatie bestaat uit de HRM en Payroll modules van AFAS Profit. De huidige HRM applicaties van leverancier Raet (Beaufort, Youforce en Gemal) zijn hierdoor begin 2016 vervangen.



3.4.1 AFAS Profit – HRM/Payroll

AFAS Profit – HRM/Payroll (in gebruik vanaf begin 2016)	
Functionaliteit	ERP Applicatiemodules (ASP/SaaS) voor personeelsadministratie en salarisberekeningen en –betalingen.
Gebruikers	• Medewerkers Personeels- en salarisadministratie CIZ • Leidinggevendenden CIZ (Manager Self Service) • Medewerkers CIZ (Employee Self Service)
Gegevensuitwisselingen	Uitgaand: • <i>Ziek en herstelmeldingen naar Arbodienst</i> • <i>Gegevens richting UWV</i> • <i>Personeelsgegevens naar DWH en Active Directory</i> • <i>Active Directory</i>
Componenten	• Personeelsadministratie • HRM-Management • HR Self Service (e-HRM) • Salarisadministratie, payroll

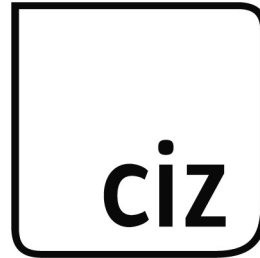


Current State Architectuur Applicaties

Versie	
Maatwerk	N.v.t.
Release- en upgradebeleid	N.v.t.
OTAP	
Ondersteunende tooling	N.v.t.
Licenties	Licentieovereenkomst met AFAS
Applicatiebeheer	AFAS
Infrastructuur	Gebruikers: werkplekken

3.4.2 Beaufort

Beaufort (uitgefaseerd begin 2016)	
Functionaliteit	HR systeem t.b.v. de personeelsadministratie en salarisadministratie.
Gebruikers	Nog 12 gebruikerslicenties beschikbaar.
Gegevensuitwisselingen	Inkomend: • <i>Verzuimmeldingen vanuit Youforce</i> • <i>Verlofaanvragen en saldo vanuit Youforce</i> Uitgaand: • <i>Ziek en herstelmeldingen naar Arbodienst</i> • <i>Gegevens richting UWV</i> • <i>Personeelsgegevens naar DWH</i> • <i>Active Directory</i> • <i>Gegevens interne medewerkers naar Profit (handmatige interface)</i> • <i>Salarisjournaalpost naar Profit</i>
Componenten	Beaufort: HR en Salaris administratie Betaalmanager; verwerken van salarisbetaling richting Finance OfficeLink; niet in gebruik
Versie	N.v.t.
Maatwerk	Geen
Release- en upgradebeleid	Actief, CIZ volgt het release- en upgradebeleid van de leverancier. Zo worden de maandelijkse updates van Raet toegepast.
OTAP	Ten behoeve van releases en patches is een Acceptatieomgeving beschikbaar. In deze omgeving zijn geen interfaces met de aanpalende applicaties beschikbaar.
Ondersteunende tooling	Impromptu; rapport generator, in gebruik door Functioneel Beheer en key user CIZ.
Licenties	Licenties zijn onderdeel van het contract tussen CIZ en Raet.
Applicatiebeheer	Accent Automatisering: installatie van updates.



Current State Architectuur Applicaties

Infrastructuur	Rekencentrum Middleware en Integratie: Identity & Access Management <i>Beaufort levert autorisatiegegevens aan IDMS</i> Gebruikers: werkplekken
----------------	--

3.4.3 Youforce

Youforce (uitgefaseerd begin 2016)	
Functionaliteit	Youforce; standaard online dienst (SaaS) voor werknemers t.b.v. digitale salarisstroken, verlof- en verzuimregistratie.
Gebruikers	Alle medewerkers CIZ
Gegevensuitwisselingen	Ingaand: <i>OE structuur en rollen vanuit Beaufort</i> <i>Mutatiebestand werknemers sync vanuit Beaufort</i> Uitgaand: <i>Verzuimmeldingen naar Beaufort</i> <i>Verlofaanvragen en saldo naar Beaufort</i>
Componenten	Youforce; standaard online dienst (SAAS) voor werknemers t.b.v. digitale salarisstroken, verlof- en verzuimregistratie. Werving & selectie; module van Youforce.
Versie	N.v.t.
Maatwerk	N.v.t.
Release- en upgradebeleid	N.v.t.
OTAP	N.v.t.
Ondersteunende tooling	N.v.t.
Licenties	Onderdeel van contract met Raet.
Applicatiebeheer	Raet
Infrastructuur	Gebruikers: werkplekken

3.4.4 Gemal

Gemal (uitgefaseerd begin 2016)	
Functionaliteit	Dienst van Raet (SaaS) t.b.v. salarisberekeningen en betalingen
Gebruikers	Medewerkers Salarisadministratie CIZ
Gegevensuitwisselingen	N.v.t.
Componenten	N.v.t.
Versie	N.v.t.



Current State Architectuur Applicaties

Maatwerk	N.v.t.
Release- en upgradebeleid	N.v.t.
OTAP	N.v.t.
Ondersteunende tooling	N.v.t.
Licenties	Onderdeel van contract met Raet
Applicatiebeheer	Raet
Infrastructuur	Gebruikers: werkplekken

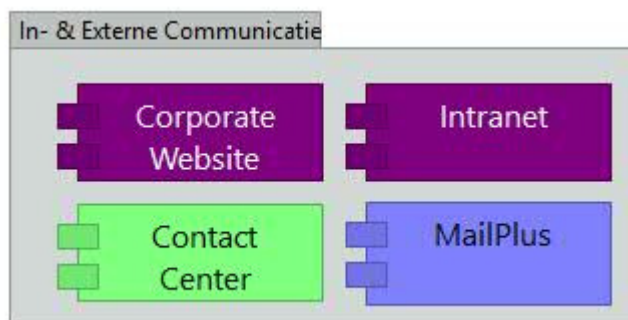
3.4.5 Overige

Tevens heeft HRM de volgende applicaties in gebruik:

- *Mijn IZZ*; online webapplicatie van zorgverzekeraar IZZ, werkgeversmodule.
- *Digibord*; online webapplicatie t.b.v. het controleren en onderhouden van gegevens bij zorgverzekeraar IZZ.
- *FWG 3.0 Online*; online applicatie voor berekenen inschaling.

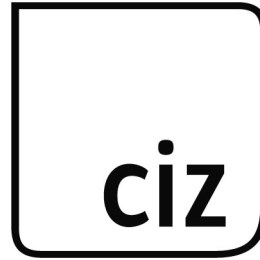
3.5 In- en Externe Communicatie

In- en Externe Communicatie applicaties ondersteunen het verstrekken van informatie aan eigen medewerkers, externe ketenpartners en andere belanghebbenden.



3.5.1 Corporate website

Corporate website www.ciz.nl	
Functionaliteit	De algemene website van het CIZ, www.ciz.nl
Gebruikers	Openbaar toegankelijk, 6 interne content beheerders
Gegevensuitwisselingen	Geen
Componenten	Website is gebouwd in Sharepoint 2013.
Versie	N.v.t.
Maatwerk	Geen bijzonderheden.

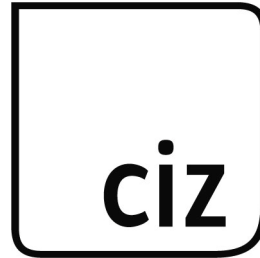


Current State Architectuur Applicaties

Release- en upgradebeleid	Reactief op basis van behoeften van de content beheerders en interne eigenaar van de website. Gemiddeld 1 grote site release per jaar en 3 kleine aanpassingen.
OTAP	Er is een acceptatie omgeving beschikbaar, vrijwel identiek aan de productie omgeving.
Ondersteunende tooling	Geen
Licenties	Het CIZ heeft een ESA contract met Microsoft waarvan de Sharepoint licenties onderdeel van uit maken.
Applicatiebeheer	Caase.com: ontwikkeling en software onderhoud. Verzorgt tevens de configuratie binnen Sharepoint.
Infrastructuur	Rekencentrum <i>Accent Automatisering BV: verzorgt housing, hosting en het Sharepoint platform op basis van het Sharepoint Infrastructuur document van Caase.com.</i> Gebruikers: werkplekken

3.5.2 Intranet

Corporate intranet intranet.ciz.nl	
Functionaliteit	De intranet site van het CIZ, intranet.ciz.nl
Gebruikers	Alle CIZ medewerkers, ca. 30 content beheerders
Gegevensuitwisselingen	Interface met Dataportaal t.b.v. klachtenregistraties.
Componenten	Website is gebouwd in Sharepoint 2013.
Versie	N.v.t.
Maatwerk	Geen bijzonderheden.
Release- en upgradebeleid	Reactief op basis van behoeften van de content beheerders en interne eigenaar van de website. Gemiddeld 1 grote site release per jaar en 3 kleine aanpassingen.
OTAP	Er is een acceptatie omgeving beschikbaar, vrijwel identiek aan de productie omgeving.
Ondersteunende tooling	Geen
Licenties	Het CIZ heeft een ESA contract met Microsoft waarvan de Sharepoint licenties onderdeel van uit maken.
Applicatiebeheer	Caase.com: ontwikkeling en software onderhoud. Verzorgt tevens de configuratie binnen Sharepoint.
Infrastructuur	Rekencentrum <i>Accent Automatisering BV: verzorgt housing, hosting en het Sharepoint platform op basis van het Sharepoint Infrastructuur document van Caase.com.</i> Gebruikers: werkplekken



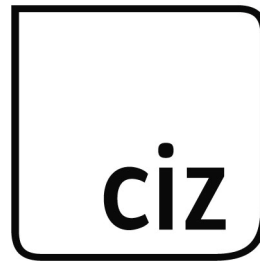
Current State Architectuur Applicaties

3.5.3 Contact Center

Mitel CCM, Contact Center Manager	
Functionaliteit	Applicatie voor Contact Center functionaliteiten als rapportages, configuratie en wallboards.
Gebruikers	10
Gegevensuitwisselingen	Maakt integraal onderdeel uit van het telefonie platform Mitel.
Componenten	• <i>Contact Center Manager</i> • <i>Contact Center Manager Client</i> • <i>InRecord</i> • <i>IQ Enterprise Edition</i> • <i>Enterprise Manager</i> • <i>Border Gateway</i>
Versie	Onbekend
Maatwerk	Geen
Release- en upgradebeleid	Passief, alleen op aangeven van Applicatiebeheerder.
OTAP	Geen
Ondersteunende tooling	Geen
Licenties	Onderdeel van de dienstverlening die afgesloten is tussen CIZ en Applicatiebeheerder.
Applicatiebeheer	HPS: beheer en onderhoud van het complete telefonie platform gebaseerd op Mitel en Rightfax.
Infrastructuur	Rekencentrum • <i>Accent Automatisering BV: verzorgt beschikbaarstelling van toegang en infra.</i> Gebruikers: werkplekken

3.5.4 MailPlus

MailPlus	
Functionaliteit	Online applicatie (SaaS) voor het versturen van mailings via e-mail
Gebruikers	1
Gegevensuitwisselingen	Aanleveren van contactgegevens
Componenten	
Versie	N.v.t.
Maatwerk	Geen
Release- en upgradebeleid	N.v.t.



Current State Architectuur Applicaties

OTAP	N.v.t.
Ondersteunende tooling	N.v.t.
Licenties	Licentieovereenkomst met leverancier Blinker
Applicatiebeheer	N.v.t.
Infrastructuur	Gebruikers: werkplekken

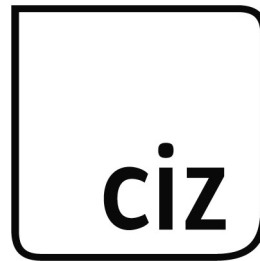
3.6 Service Desk

Service Desk applicaties ondersteunen de activiteiten van de service desk t.b.v. de ondersteuning van gebruikers.



3.6.1 TopDesk

TopDesk	
Functionaliteit	Systeem ter ondersteuning van ITIL processen.
Gebruikers	40
Gegevensuitwisselingen	Mail import programma Dagelijkse import van gegevens uit Altiris t.b.v. registratie PC's in module Configuratiemanagement Voor Topdesk AO (zie Componenten) de volgende interfaces: - ZorRo - CRT tool - AD - DataPortaal
Componenten	Er zijn drie instances van Topdesk in gebruik met ieder een eigen inrichting van Topdesk, te weten voor: 1. de ICT Servicedesk 2. Administratieve Ondersteuning 3. afdeling Fraudebestrijding
Versie	Topdesk versie 5.5 R1
Maatwerk	Er is geen maatwerk gerealiseerd, wel in de vorm van op maat gemaakte rapportages binnen Topdesk en een mail-import t.b.v. het geautomatiseerd registreren van Incidenten o.b.v. centraal ontvangen email berichten.

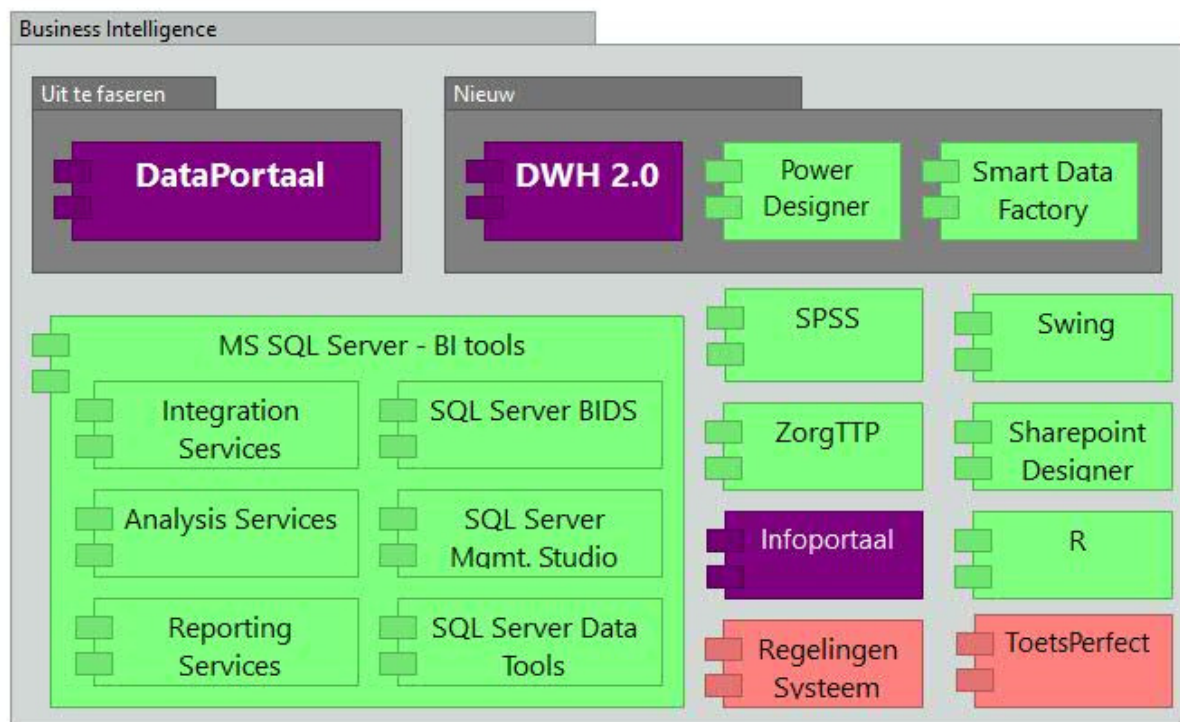


Current State Architectuur Applicaties

Release- en upgradebeleid	CIZ volgt het advies van de applicatiebeheerder.
OTAP	Er is een acceptatie omgeving beschikbaar voor het testen van gewijzigde inrichting.
Ondersteunende tooling	n.v.t.
Licenties	Licenties zijn onderdeel van het contract met Accent Automatisering BV.
Applicatiebeheer	Accent Automatisering BV
Infrastructuur	Rekencentrum Gebruikers: werkplekken

3.7 Business Intelligence

Business Intelligence applicaties ondersteunen het verzamelen van gegevens en het op basis daarvan genereren van informatie ten behoeve van tactische en strategische besturingsdoeleinden.



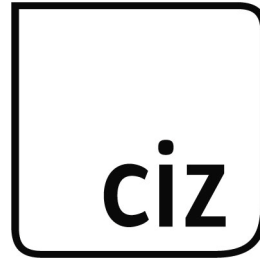
Omdat de huidige BI omgeving (DataPortaal) niet (meer) voldoet aan de eisen omtrent volledige, actuele en correctie informatielevering voor in- en externe rapportages en strategische en tactische analysedoeleinden is in 2015 gestart met het ontwerpen en implementeren van een nieuw data warehouse ('DWH 2.0'). In dit data warehouse moet alle data worden opgenomen die beschikbaar komt vanuit de bronsystemen (de verschillende bedrijfsapplicaties), rekening houdend met de Wbp en de Archiefwet. DWH 2.0 zal in de 1^e helft van 2016 het huidige DataPortaal gaan vervangen.



Current State Architectuur Applicaties

3.7.1 DataPortaal

DataPortaal (uit te faseren in 1^e helft van 2016)	
Functionaliteit	Dataportaal levert vanuit de verschillende CIZ applicaties verkregen en geaggregeerde gegevens ten behoeve van analyse- en rapportagedoeleinden.
Gebruikers	Medewerkers A&A
Gegevensuitwisselingen	Inkomend: - <i>Gegevens uit Portero en diverse andere CIZ applicaties (zie par. 4.4)</i> Uitgaand: - <i>Gegevens actief personeel naar IDMS</i> - <i>Aanlevering van Wtcg gegevens aan CAK</i>
Componenten	• <i>Databases</i> Dataportaal bestaat uit een collectie van databases (op basis van MS SQL Server) waartussen gegevens worden uitgewisseld met behulp van BI tools (zie volgende paragraaf). • <i>Datakluis koppelvak</i> Binnen het Dataportaal worden gegevens aangemaakt die worden uitgewisseld met externe partijen (CAK en SVB). Deze gegevens worden als bestanden klaargezet in de Datakluis (zie ook par. 3.1.1). • <i>Webservices koppelvak (Cordys)</i> Voor de Wtcg gegevens die worden aangeleverd aan het CAK, is naast het hierboven beschreven Datakluis koppelvak tevens een web services koppelvak ingericht. Dit wordt gerealiseerd met behulp van Cordys.
Versie	N.v.t.
Maatwerk	N.v.t.
Release- en upgradebeleid	N.v.t.
OTAP	
Ondersteunende tooling	
Licenties	N.v.t.
Applicatiebeheer	CIZ intern (CIO Afdeling)
Infrastructuur	Rekencentrum Gebruikers: werkplekken



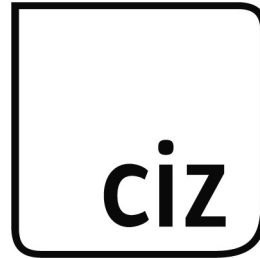
Current State Architectuur Applicaties

3.7.2 DWH 2.0

DWH 2.0 (in gebruik te nemen in 1^e helft van 2016)	
Functionaliteit	DWH 2.0 levert vanuit de verschillende CIZ applicaties verkregen en ge-aggregeerde gegevens ten behoeve van analyse- en rapportagedoeleinden.
Gebruikers	Medewerkers A&A
Gegevensuitwisselingen	Inkomend: - <i>Gegevens uit Portero en diverse andere CIZ applicaties (zie par. 4.4)</i> Uitgaand: - <i>Gegevens actief personeel naar IDMS</i> - <i>Aanlevering van Wtcg gegevens aan CAK</i>
Componenten	• <i>Databases</i> Dataportaal bestaat uit een collectie van databases (op basis van MS SQL Server) waartussen gegevens worden uitgewisseld met behulp van BI tools (zie volgende paragrafen). • <i>Datakluis koppelvak</i> Binnen het Dataportaal worden gegevens aangemaakt die worden uitgewisseld met externe partijen (CAK en SVB). Deze gegevens worden als bestanden klaargezet in de Datakluis (zie ook par. 3.1.1). • <i>Webservices koppelvak (Cordys)</i> Voor de Wtcg gegevens die worden aangeleverd aan het CAK, is naast het hierboven beschreven Datakluis koppelvak tevens een web services koppelvak ingericht. Dit wordt gerealiseerd met behulp van Cordys.
Versie	N.v.t.
Maatwerk	N.v.t.
Release- en upgradebeleid	N.v.t.
OTAP	
Ondersteunende tooling	
Licenties	N.v.t.
Applicatiebeheer	N.v.t.
Infrastructuur	Rekencentrum Gebruikers: werkplekken

3.7.3 MS SQL Server – BI tools

Het CIZ maakt vooral gebruik van software gereedschappen van Microsoft voor de ondersteuning van de verschillende BI en reporting taken. Deze gereedschappen zijn onderdeel van het software



Current State Architectuur Applicaties

pakket Microsoft SQL Server. Dit omvat niet alleen de SQL Server Database Engine, waarmee de verschillende databases worden geïmplementeerd die onderdeel vormen van het CIZ Dataportaal, maar ook de volgende tools die bij het CIZ worden toegepast.

Integration Services (SSIS)	
Functionaliteit	Microsoft Integration Services is a platform for building enterprise-level data integration and data transformations solutions.
Gebruikers	Medewerkers CIZ CIO Afdeling
Gegevensuitwisselingen	-
Componenten	-
Versie	2012
Maatwerk	N.v.t.
Release- en upgradebeleid	Passief, alleen op basis van functionele behoefte van medewerkers BICC.
OTAP	N.v.t.
Ondersteunende tooling	N.v.t.
Licenties	Onderdeel ESA contract (MS SQL) van CIZ met Microsoft.
Applicatiebeheer	N.v.t.
Infrastructuur	Rekencentrum Gebruikers: werkplekken

Analysis Services (SSAS)	
Functionaliteit	Microsoft Analysis Services (SSAS) delivers online analytical processing (OLAP) and data mining functionality for business intelligence applications.
Gebruikers	Medewerkers CIZ CIO Afdeling en A&A
Gegevensuitwisselingen	-
Componenten	-
Versie	2012
Maatwerk	N.v.t.
Release- en upgradebeleid	Passief, alleen op basis van functionele behoefte van medewerkers BICC.
OTAP	N.v.t.
Ondersteunende tooling	N.v.t.
Licenties	Onderdeel ESA contract (MS SQL) van CIZ met Microsoft.



Current State Architectuur Applicaties

Applicatiebeheer	n.v.t.
Infrastructuur	Rekencentrum
	Eindgebruikers: werkplekken

Reporting Services (SSRS)

Functionaliteit	SQL Server Reporting Services provides a full range of ready-to-use tools and services to help you create, deploy, and manage reports for your organization. Reporting Services includes programming features that enable you to extend and customize your reporting functionality.
Gebruikers	Medewerkers CIZ CIO Afdeling en A&A
Gegevensuitwisselingen	-
Componenten	-
Versie	2012
Maatwerk	N.v.t.
Release- en upgradebeleid	Passief, alleen op basis van functionele behoefte van medewerkers BICC.
OTAP	N.v.t.
Ondersteunende tooling	N.v.t.
Licenties	Onderdeel ESA contract van CIZ met Microsoft.
Applicatiebeheer	N.v.t.
Infrastructuur	Rekencentrum
	Eindgebruikers: werkplekken

SQL Server Management Studio

Functionaliteit	Applicatie t.b.v. configureren, managen en beheren van alle componenten binnen Microsoft SQL server.
Gebruikers	Maximaal 10
Gegevensuitwisselingen	Zie Business Intelligence landschap
Componenten	N.v.t.
Versie	2012
Maatwerk	N.v.t.
Release- en upgradebeleid	Passief, wijzigingen vinden alleen plaats op aangeven van CIZ.
OTAP	Geen
Ondersteunende tooling	Geen



Current State Architectuur Applicaties

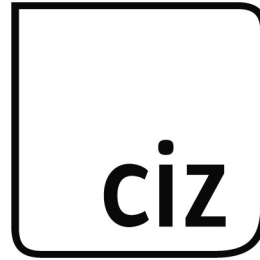
Licenties	N.v.t.
Applicatiebeheer	N.v.t.
Infrastructuur	Gebruikers: werkplekken

SQL Server Data Tools (SSDT)

Functionaliteit	Op Visual Studio gebaseerde, geïntegreerde ontwikkelomgeving, die wordt gebruikt voor alle BI gerelateerde ontwikkelingen.
Gebruikers	Ongeveer 10
Gegevensuitwisselingen	Zie Business Intelligence landschap
Componenten	N.v.t.
Versie	Onderdeel van SQL Server 2012
Maatwerk	N.v.t.
Release- en upgradebeleid	Passief, wijzigingen vinden alleen plaats op aangeven van CIZ.
OTAP	Geen
Ondersteunende tooling	Geen
Licenties	Zit in SQL Server 2012 licenties.
Applicatiebeheer	n.v.t.
Infrastructuur	Gebruikers: werkplekken

Business Intelligence Development Studio (BIDS) (uit te faseren in 1^e helft 2016)

Functionaliteit	Standaard IDE (Integrated Development Environment) van Microsoft t.b.v. ontwikkelen data analyses en BI oplossingen.
Gebruikers	Ongeveer 10
Gegevensuitwisselingen	N.v.t.
Componenten	N.v.t.
Versie	2005
Maatwerk	N.v.t.
Release- en upgradebeleid	Passief, wijzigingen vinden alleen plaats op aangeven van CIZ.
OTAP	Geen
Ondersteunende tooling	Geen
Licenties	N.v.t.
Applicatiebeheer	N.v.t.



Current State Architectuur Applicaties

Infrastructuur	Gebruikers: werkplekken
----------------	-------------------------

3.7.4 PowerDesigner

PowerDesigner	
Functionaliteit	SAP Powerdesigner is software waarbinnen meerdere (database) modellen opgezet kunnen worden. Binnen deze modellen worden alle definities, herkomst van data (van bron naar DWH), business rules, entiteiten en overige instellingen opgeslagen. Powerdesigner levert vervolgens de volgende mogelijkheden: • Opzetten en beschikbaar stellen van een bedrijfsinformatie model • Opzetten en beschikbaar stellen van de definitieboek • Genereren van (technische) documentatie in HTML inclusief definities en toegepaste business rules • Inzicht verkrijgen in de Data Lineage en daardoor vereenvoudigde uitvoer van Impact Analyses • Modellen kunnen CIZ breed beschikbaar gesteld worden ter inzage middels de PowerDesigner viewer • Vereenvoudiging en versnelling van beheertaken
Gebruikers	Medewerkers CIZ CIO Afdeling
Gegevensuitwisselingen	N.v.t.
Componenten	
Versie	16
Maatwerk	Geen
Release- en upgradebeleid	Passief, wijzigingen vinden alleen plaats op aangeven van CIZ.
OTAP	Geen
Ondersteunende tooling	Geen
Licenties	Licentieovereenkomst met leverancier Kadenza.
Applicatiebeheer	N.v.t.
Infrastructuur	Gebruikers: werkplekken

3.7.5 Smart Data Factory

Smart Data Factory	
Functionaliteit	De Smart Data Factory van Kadenza is een tool om de gegevens (meta data) opgeslagen in de PowerDesigner modellen te ontrekken om zo-doende de gewenste database en ETL componenten te genereren en ondersteund verschillende platformen (SSIS, SQL Server, Oracle, Data Stage enz.).
Gebruikers	Medewerkers CIZ CIO Afdeling
Gegevensuitwisselingen	N.v.t.



Current State Architectuur Applicaties

Componenten	
Versie	
Maatwerk	Geen
Release- en upgradebeleid	Passief, wijzigingen vinden alleen plaats op aangeven van CIZ.
OTAP	Geen
Ondersteunende tooling	Geen
Licenties	Licentieovereenkomst met leverancier Kadenza.
Applicatiebeheer	N.v.t.
Infrastructuur	Gebruikers: werkplekken

3.7.6 SPSS

SPSS	
Functionaliteit	Statistisch computerprogramma voor de sociale wetenschappen (IBM)
Gebruikers	5
Gegevensuitwisselingen	Zie Business Intelligence landschap
Componenten	SPSS viewer Module Forecasting Module Regression
Versie	20
Maatwerk	Geen
Release- en upgradebeleid	Passief, wijzigingen vinden alleen plaats op aangeven van CIZ.
OTAP	Geen
Ondersteunende tooling	Geen
Licenties	Licenties zijn onderdeel van een overeenkomst tussen CIZ en IBM.
Applicatiebeheer	Accent Automatisering: beperkt tot installatie van de software.
Infrastructuur	Gebruikers: werkplekken

3.7.7 Swing

Swing	
Functionaliteit	SWING is een computerprogramma waarmee geografisch georiënteerde gegevens kunnen worden opgeslagen, bewerkt en gepresenteerd.
Gebruikers	5
Gegevensuitwisselingen	Zie Business Intelligence landschap
Componenten	Swing manager



Current State Architectuur Applicaties

Versie	N.v.t.
Maatwerk	N.v.t.
Release- en upgradebeleid	Passief, wijzigingen vinden alleen plaats op aangeven van CIZ.
OTAP	Geen
Ondersteunende tooling	Geen
Licenties	Licenties zijn onderdeel van een overeenkomst tussen CIZ en ABF Research.
Applicatiebeheer	ABF Research; product leverancier Accent Automatisering; installatie van de software op CIZ Infrastructuur.
Infrastructuur	Gebruikers: werkplekken

3.7.8 ZorgTTP

ZorgTTP	
Functionaliteit	Applicatie waarmee het KC informatie kan pseudonimiseren. Eerste pseudonimisatieslag wordt bij CIZ uitgevoerd, daarna wordt het bewerkte bestand verstuurd naar ZorgTTP waar een 2e pseudonimisatieslag wordt gedaan. Als laatste wordt het bestand aangeleverd aan de ontvangende partij.
Gebruikers	5
Gegevensuitwisselingen	Zie Business Intelligence landschap
Componenten	N.v.t.
Versie	N.v.t.
Maatwerk	N.v.t.
Release- en upgradebeleid	Passief, wijzigingen vinden alleen plaats op aangeven van CIZ.
OTAP	Geen
Ondersteunende tooling	Geen
Licenties	Geen
Applicatiebeheer	Accent Automatisering; installatie van de software op terminal server als lokaal op werkplek van BI.
Infrastructuur	Gebruikers: werkplekken

3.7.9 Sharepoint Designer

Sharepoint Designer	
Functionaliteit	Standaard webdesignprogramma van Microsoft.
Gebruikers	3



Current State Architectuur Applicaties

Gegevensuitwisselingen	N.v.t.
Componenten	N.v.t.
Versie	2010
Maatwerk	N.v.t.
Release- en upgradebeleid	Passief, wijzigingen vinden alleen plaats op aangeven van CIZ.
OTAP	Geen
Ondersteunende tooling	Geen
Licenties	Freeware
Applicatiebeheer	Accent Automatisering; installatie van de software.
Infrastructuur	Rekencentrum Gebruikers: werkplekken, groupware

3.7.10 Infoportaal

Infoportaal	
Functionaliteit	Voorziening informatievoorziening o.b.v. Sharepoint. Hier worden alle nieuwe rapportages geplaatst voor distributie.
Gebruikers	100
Gegevensuitwisselingen	Zie Business Intelligence landschap
Componenten	N.v.t.
Versie	N.v.t.
Maatwerk	N.v.t.
Release- en upgradebeleid	Passief, wijzigingen vinden alleen plaats op aangeven van CIZ.
OTAP	Geen
Ondersteunende tooling	Geen
Licenties	N.v.t.
Applicatiebeheer	Caase.com; beheer en onderhoud.
Infrastructuur	Rekencentrum Accent Automatisering BV; ter beschikking stellen van het Sharepoint platform. Gebruikers: werkplekken, groupware

3.7.11 R

R



Current State Architectuur Applicaties

Functionaliteit	Statistisch programma.
Gebruikers	5
Gegevensuitwisselingen	Zie Business Intelligence landschap
Componenten	Geen
Versie	n.v.t.
Maatwerk	Geen
Release- en upgradebeleid	Passief, wijzigingen vinden alleen plaats op aangeven van CIZ.
OTAP	Geen
Ondersteunende tooling	Geen
Licenties	R is een open source programma, licentievrij.
Applicatiebeheer	N.v.t. http://www.r-project.org/about.html
Infrastructuur	Gebruikers: werkplekken

3.7.12 Regelingen Systeem

Regelingen Systeem	
Functionaliteit	Export (bestandsoverdracht) van gegevens t.b.v. WTCG en MZC (voor ABF Research BJZ, SVB, CVZ)
Gebruikers	10
Gegevensuitwisselingen	Zie Business Intelligence landschap
Componenten	Geen
Versie	N.v.t.
Maatwerk	Volledig maatwerk door CIZ.
Release- en upgradebeleid	Passief, wijzigingen vinden alleen plaats op basis van wijzigingsverzoeken.
OTAP	Geen
Ondersteunende tooling	Geen
Licenties	N.v.t.
Applicatiebeheer	Onderhoud en ontwikkeling door BI team CIZ.
Infrastructuur	Rekencentrum Gebruikers: werkplekken

3.7.13 ToetsPerfect

Regelingen Systeem

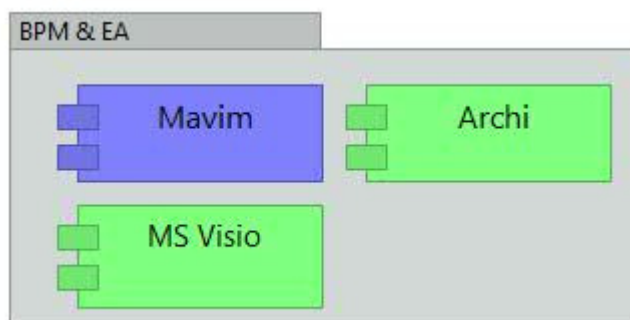


Current State Architectuur Applicaties

Functionaliteit	Tool voor interne toetsing en BUK advies. Hiervoor worden gegevens uit DPI ingelezen. Als het BUK advies is afgerond kan het traject in Portero worden afgehandeld.
Gebruikers	
Gegevensuitwisselingen	
Componenten	
Versie	N.v.t.
Maatwerk	
Release- en upgradebeleid	
OTAP	
Ondersteunende tooling	Geen
Licenties	
Applicatiebeheer	
Infrastructuur	Rekencentrum Gebruikers: werkplekken

3.8 Business Process Management & Enterprise Architectuur

BPM & EA applicaties ondersteunen het ontwerpen en beheren van de inrichting van de bedrijfsprocessen, organisatie en informatiesystemen.



3.8.1 Mavim

Mavim	
Functionaliteit	Voor de registratie van processen en werkinstructies (business procesmanagement applicatie).
Gebruikers	Maximaal 5 gebruikers



Current State Architectuur Applicaties

Gegevensuitwisselingen	Geen, Mavim wordt wel ontsloten in onderdelen van Intranet, zoals het Digitaal Handboek.
Componenten	N.v.t.
Versie	Onbekend
Maatwerk	Geen
Release- en upgradebeleid	Het CIZ volgt een passieve releasestrategie. D.w.z. dat upgrades alleen plaats vinden indien er een functionele noodzaak ontstaat danwel het support vanuit de leverancier eindig is.
OTAP	Geen
Ondersteunende tooling	Geen
Licenties	Licenties zijn onderdeel van de overeenkomst tussen CIZ en Mavim.
Applicatiebeheer	Mavim. De applicatie wordt in de vorm van SaaS geleverd.
Infrastructuur	Gebruikers: werkplekken

3.8.2 Archi

Archi	
Functionaliteit	ArchiMate modelleer tool
Gebruikers	Enterprise / ICT Architect, CIO Office
Gegevensuitwisselingen	Geen
Componenten	N.v.t.
Versie	Laatst beschikbare versie
Maatwerk	N.v.t.
Release- en upgradebeleid	Het CIZ volgt een passieve releasestrategie. D.w.z. dat upgrades alleen plaats vinden indien er een functionele noodzaak ontstaat.
OTAP	N.v.t.
Ondersteunende tooling	N.v.t.
Licenties	Geen, betreft open source.
Applicatiebeheer	n.v.t.
Infrastructuur	Gebruikers: werkplekken

3.8.3 Visio

Visio	
Functionaliteit	Standaard applicatie Microsoft Visio
Gebruikers	Ca. 50
Gegevensuitwisselingen	N.v.t.
Componenten	N.v.t.
Versie	2013

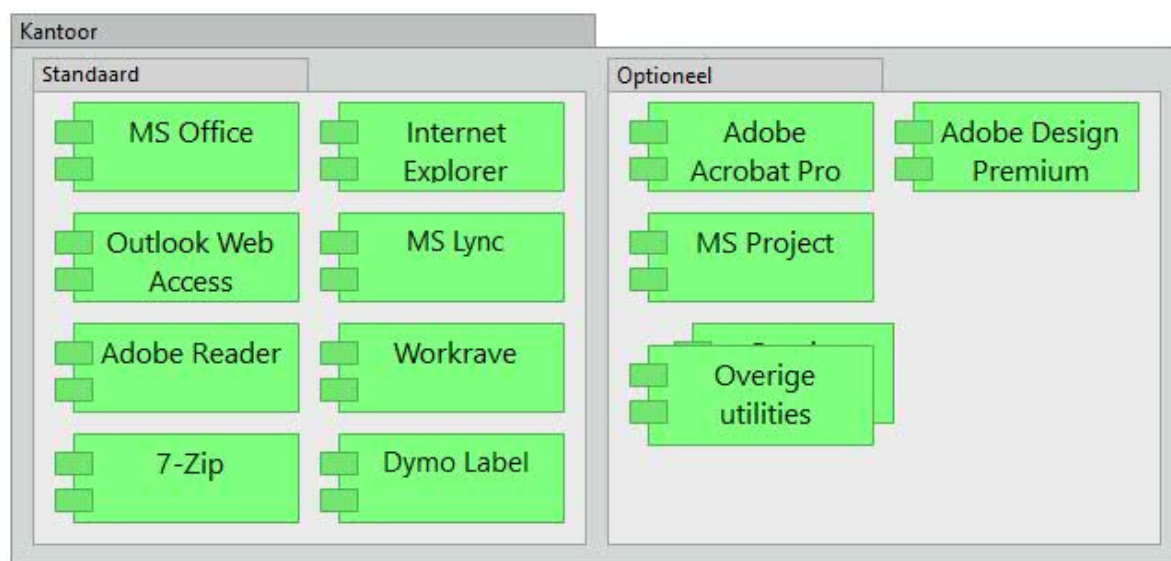


Current State Architectuur Applicaties

Maatwerk	N.v.t.
Release- en upgradebeleid	Het CIZ volgt een passieve releasestrategie. D.w.z. dat upgrades alleen plaats vinden indien er een functionele noodzaak ontstaat danwel het support vanuit de leverancier eindig is. Security patches worden daarentegen actief toegepast door de applicatiebeheerder.
OTAP	Geen
Ondersteunende tooling	Geen
Licenties	Het CIZ heeft een ESA contract met Microsoft waarvan dit onderdeel uit maakt.
Applicatiebeheer	N.v.t.
Infrastructuur	Gebruikers: werkplekken

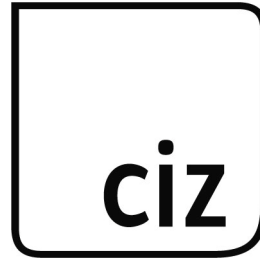
3.9 Kantoor applicaties

Kantoor applicaties ondersteunen het uitvoeren van diverse kantoortaken, zoals tekstverwerking. Hierbij kan nog onderscheid worden gemaakt tussen "standaard kantoor applicaties", die voor alle CIZ medewerkers beschikbaar zijn en "optionele kantoor applicaties", die specifiek beschikbaar worden gesteld voor een beperkt aantal gebruikers. Zie hiervoor ook onderstaande figuur.



3.9.1 Microsoft Office

Microsoft Office	
Functionaliteit	Standaard kantoor automatisering bestaande uit Outlook, Word, Excel, Powerpoint en Access.
Gebruikers	Alle CIZ medewerkers.
Gegevensuitwisselingen	geen

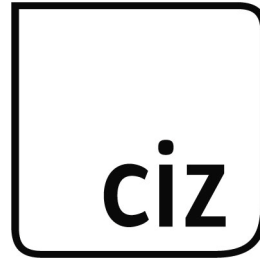


Current State Architectuur Applicaties

Componenten	Aanvullende KA componenten: - <i>CutePDF Pro (t.b.v. PDF editing, 50 users)</i> - <i>Microsoft Office Document Imaging</i> - <i>Lettertype SUN (huisstijl CIZ)</i>
Versie	2013 Professional
Maatwerk	Geen
Release- en upgradebeleid	Het CIZ volgt een passieve releasestrategie. D.w.z. dat upgrades alleen plaats vinden indien er een functionele noodzaak ontstaat danwel het support vanuit de leverancier eindig is. Security patches worden daarentegen actief toegepast door de applicatiebeheerder.
OTAP	Office is onderdeel van de OTAP straat van Portero. Upgrades kunnen via deze route getest en geaccepteerd worden.
Ondersteunende tooling	Geen
Licenties	Het CIZ heeft een ESA contract met Microsoft waarvan de Sharepoint licenties onderdeel uit maken.
Applicatiebeheer	N.v.t.
Infrastructuur	Gebruikers: werkplekken, groupware

3.9.2 Internet Explorer

Internet Explorer	
Functionaliteit	Standaard applicatie Microsoft Internet Explorer
Gebruikers	Alle CIZ medewerkers.
Gegevensuitwisselingen	N.v.t.
Componenten	Microsoft Silverlight plugin geïnstalleerd.
Versie	11
Maatwerk	N.v.t.
Release- en upgradebeleid	Het CIZ volgt een passieve releasestrategie. D.w.z. dat upgrades alleen plaats vinden indien er een functionele noodzaak ontstaat danwel het support vanuit de leverancier eindig is. Security patches worden daarentegen actief toegepast door de applicatiebeheerder.
OTAP	IE maakt onderdeel uit van diverse omgevingen, waaronder OTAP van Portero.
Ondersteunende tooling	Geen
Licenties	N.v.t.
Applicatiebeheer	N.v.t.
Infrastructuur	Gebruikers: werkplekken



Current State Architectuur Applicaties

3.9.3 Outlook Web Access

Outlook Web Access	
Functionaliteit	Standaard browser versie van Outlook.
Gebruikers	Alle CIZ medewerkers.
Gegevensuitwisselingen	N.v.t.
Componenten	N.v.t.
Versie	2013
Maatwerk	N.v.t.
Release- en upgradebeleid	Het CIZ volgt een passieve releasestrategie. D.w.z. dat upgrades alleen plaats vinden indien er een functionele noodzaak ontstaat danwel het support vanuit de leverancier eindig is. Security patches worden daarentegen actief toegepast door de applicatiebeheerder.
OTAP	Geen
Ondersteunende tooling	Geen
Licenties	Het CIZ heeft een ESA contract met Microsoft waarvan dit onderdeel uit maakt.
Applicatiebeheer	N.v.t.
Infrastructuur	Gebruikers: werkplekken, groupware

3.9.4 Lync

Lync (Skype for Business)	
Functionaliteit	Unified Communications platform van Microsoft, momenteel alleen in gebruik voor instant messaging bij Servicedesk.
Gebruikers	Alle CIZ medewerkers.
Gegevensuitwisselingen	Maakt integraal onderdeel uit van de kantoor automatiseringssuite van Microsoft.
Componenten	N.v.t.
Versie	2013 Professional
Maatwerk	Geen
Release- en upgradebeleid	Patches volgen het beleid van de applicatiebeheerder. Releases en upgrades vinden alleen plaats op aangeven van CIZ.
OTAP	Geen
Ondersteunende tooling	Geen
Licenties	Onderdeel van het ESA contract van CIZ met Microsoft (Large account reseller: Insight)
Applicatiebeheer	HPS: beheer en onderhoud van het complete UM platform.
Infrastructuur	Gebruikers: werkplekken, groupware



Current State Architectuur Applicaties

3.9.5 Adobe Reader

Adobe Reader	
Functionaliteit	Standaard tool voor het lezen van documenten in PDF formaat.
Gebruikers	Alle CIZ medewerkers.
Gegevensuitwisselingen	Geen
Componenten	-
Versie	X (10)
Maatwerk	Geen
Release- en upgradebeleid	Het CIZ volgt een passieve releasestrategie. D.w.z. dat upgrades alleen plaats vinden indien er een functionele noodzaak ontstaat danwel het support vanuit de leverancier eindig is.
OTAP	
Ondersteunende tooling	Geen
Licenties	Freeware.
Applicatiebeheer	N.v.t.
Infrastructuur	Gebruikers: werkplekken

3.9.6 Workrave

Workrave	
Functionaliteit	Anti RSI applicatie
Gebruikers	Alle CIZ medewerkers.
Gegevensuitwisselingen	n.v.t.
Componenten	n.v.t.
Versie	Meest recente versie
Maatwerk	N.v.t.
Release- en upgradebeleid	Het CIZ volgt een passieve releasestrategie. D.w.z. dat upgrades alleen plaats vinden indien er een functionele noodzaak ontstaat danwel het support vanuit de leverancier eindig is.
OTAP	Geen
Ondersteunende tooling	Geen
Licenties	Freeware
Applicatiebeheer	N.v.t.
Infrastructuur	Gebruikers: werkplekken

3.9.7 7-ZIP

7-Zip	
Functionaliteit	File compressie en archiver.



Current State Architectuur Applicaties

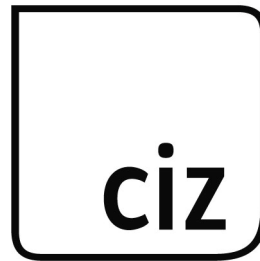
Gebruikers	Beschikbaar voor alle gebruikers.
Gegevensuitwisselingen	N.v.t.
Componenten	N.v.t.
Versie	
Maatwerk	N.v.t.
Release- en upgradebeleid	Het CIZ volgt een passieve releasestrategie. D.w.z. dat upgrades alleen plaats vinden indien er een functionele noodzaak is.
OTAP	Geen
Ondersteunende tooling	Geen
Licenties	Geen, open source applicatie.
Applicatiebeheer	N.v.t.
Infrastructuur	Gebruikers: werkplekken

3.9.8 Dymo Label

7-Zip	
Functionaliteit	Labels ontwerpen en afdrukken
Gebruikers	Beschikbaar voor alle gebruikers.
Gegevensuitwisselingen	N.v.t.
Componenten	N.v.t.
Versie	8
Maatwerk	N.v.t.
Release- en upgradebeleid	Het CIZ volgt een passieve releasestrategie. D.w.z. dat upgrades alleen plaats vinden indien er een functionele noodzaak is.
OTAP	Geen
Ondersteunende tooling	Geen
Licenties	Geen
Applicatiebeheer	N.v.t.
Infrastructuur	Gebruikers: werkplekken, printing & imaging

3.9.9 Microsoft Project

Microsoft Project	
Functionaliteit	Standaard applicatie Microsoft Project
Gebruikers	Ca. 20 gebruikers
Gegevensuitwisselingen	N.v.t.
Componenten	N.v.t.



Current State Architectuur Applicaties

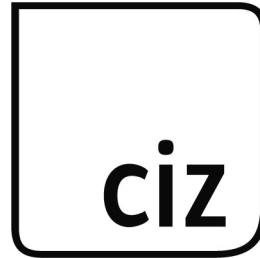
Versie	2013
Maatwerk	N.v.t.
Release- en upgradebeleid	Het CIZ volgt een passieve releasestrategie. D.w.z. dat upgrades alleen plaats vinden indien er een functionele noodzaak ontstaat danwel het support vanuit de leverancier eindig is. Security patches worden daarentegen actief toegepast door de applicatiebeheerder.
OTAP	Geen
Ondersteunende tooling	Geen
Licenties	Het CIZ heeft een ESA contract met Microsoft waarvan dit onderdeel uit maakt.
Applicatiebeheer	N.v.t.
Infrastructuur	Gebruikers: werkplekken

3.9.10 Adobe Design Premium

Adobe Design Premium	
Functionaliteit	Adobe Design Premium
Gebruikers	2 gebruikers
Gegevensuitwisselingen	N.v.t.
Componenten	N.v.t.
Versie	CS5
Maatwerk	N.v.t.
Release- en upgradebeleid	Het CIZ volgt een passieve releasestrategie. D.w.z. dat upgrades alleen plaats vinden indien er een functionele noodzaak ontstaat danwel het support vanuit de leverancier eindig is.
OTAP	Geen
Ondersteunende tooling	Geen
Licenties	Licenties zijn gekocht, geen onderhoud.
Applicatiebeheer	N.v.t.
Infrastructuur	Gebruikers: werkplekken

3.9.11 Adobe Acrobat Pro

Adobe Acrobat Pro	
Functionaliteit	Adobe Acrobat Pro
Gebruikers	5 gebruikers
Gegevensuitwisselingen	N.v.t.
Componenten	N.v.t.
Versie	7 NL



Current State Architectuur Applicaties

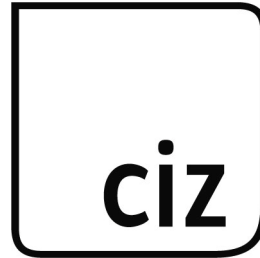
Maatwerk	N.v.t.
Release- en upgradebeleid	Het CIZ volgt een passieve releasestrategie. D.w.z. dat upgrades alleen plaats vinden indien er een functionele noodzaak ontstaat danwel het support vanuit de leverancier eindig is.
OTAP	Geen
Ondersteunende tooling	Geen
Licenties	Licenties zijn gekocht, geen onderhoud.
Applicatiebeheer	N.v.t.
Infrastructuur	Gebruikers: werkplekken

3.9.12 Overige optionele utilities

Bij een aantal stafafdelingen, waaronder bijvoorbeeld BICC en CIO Office, zijn diverse utilities in gebruik.

XMLSpy (Altova)	
Functionaliteit	XML editor, modelling, debugging applicatie.
Gebruikers	Ongeveer 10 gebruikers
Gegevensuitwisselingen	N.v.t.
Componenten	N.v.t.
Versie	Onbekend, versie uit 2010.
Maatwerk	N.v.t.
Release- en upgradebeleid	Het CIZ volgt een passieve releasestrategie. D.w.z. dat upgrades alleen plaats vinden indien er een functionele noodzaak ontstaat danwel het support vanuit de leverancier eindig is.
OTAP	Geen
Ondersteunende tooling	Geen
Licenties	Enkele licenties aangeschaft, geen onderhoudscontract.
Applicatiebeheer	N.v.t.
Infrastructuur	Gebruikers: werkplekken

Snagit (Techsmith)	
Functionaliteit	Screen capturing tool
Gebruikers	Ongeveer 25 gebruikers
Gegevensuitwisselingen	N.v.t.
Componenten	N.v.t.
Versie	Versie 11
Maatwerk	N.v.t.



Current State Architectuur Applicaties

Release- en upgradebeleid	Het CIZ volgt een passieve releasestrategie. D.w.z. dat upgrades alleen plaats vinden indien er een functionele noodzaak is.
OTAP	Geen
Ondersteunende tooling	Geen
Licenties	25 licenties
Applicatiebeheer	N.v.t.
Infrastructuur	Gebruikers: werkplekken

Notepad ++

Functionaliteit	Tekst editor met extra functionaliteiten.
Gebruikers	Gebruikers binnen CIO Office, BICC en IT Operations.
Gegevensuitwisselingen	N.v.t.
Componenten	Notepad ++ kent de mogelijkheid om plugins te installeren. Er zijn een aantal plugins beschikbaar, deze zijn standaard meegekomen uit de installatie.
Versie	6.5.4
Maatwerk	N.v.t.
Release- en upgradebeleid	Het CIZ volgt een passieve releasestrategie. D.w.z. dat upgrades alleen plaats vinden indien er een functionele noodzaak is.
OTAP	Geen
Ondersteunende tooling	Geen
Licenties	N.v.t.
Applicatiebeheer	N.v.t.
Infrastructuur	Gebruikers: werkplekken

Crimson Editor

Functionaliteit	Editor voor tekstbestanden.
Gebruikers	Gebruikers binnen afdeling BICC.
Gegevensuitwisselingen	N.v.t.
Componenten	N.v.t.
Versie	N.v.t.
Maatwerk	N.v.t.
Release- en upgradebeleid	Het CIZ volgt een passieve releasestrategie. D.w.z. dat upgrades alleen plaats vinden indien er een functionele noodzaak is.
OTAP	Geen
Ondersteunende tooling	Geen
Licenties	N.v.t.



Current State Architectuur Applicaties

Applicatiebeheer	N.v.t.
Infrastructuur	Gebruikers: werkplekken

OpenOffice Writer	
Functionaliteit	Tekstverwerker, open source.
Gebruikers	Gebruikers binnen afdeling BICC.
Gegevensuitwisselingen	N.v.t.
Componenten	N.v.t.
Versie	N.v.t.
Maatwerk	N.v.t.
Release- en upgradebeleid	Het CIZ volgt een passieve releasestrategie. D.w.z. dat upgrades alleen plaats vinden indien er een functionele noodzaak is.
OTAP	Geen
Ondersteunende tooling	Geen
Licenties	N.v.t.
Applicatiebeheer	N.v.t.
Infrastructuur	Gebruikers: werkplekken

wReplace (Sharktime)	
Functionaliteit	Tekstbewerking: vervangt meerdere tekst strings in één keer.
Gebruikers	Gebruikers binnen afdeling BICC.
Gegevensuitwisselingen	N.v.t.
Componenten	N.v.t.
Versie	N.v.t.
Maatwerk	N.v.t.
Release- en upgradebeleid	Het CIZ volgt een passieve releasestrategie. D.w.z. dat upgrades alleen plaats vinden indien er een functionele noodzaak is.
OTAP	Geen
Ondersteunende tooling	Geen
Licenties	N.v.t.
Applicatiebeheer	N.v.t.
Infrastructuur	Gebruikers: werkplekken

Total Commander (Ghisler)	
Functionaliteit	Wordt gebruikt om meerdere files samen te voegen.
Gebruikers	Gebruikers binnen afdelingen BICC en Onderzoek.



Current State Architectuur Applicaties

Gegevensuitwisselingen	N.v.t.
Componenten	N.v.t.
Versie	N.v.t.
Maatwerk	N.v.t.
Release- en upgradebeleid	Het CIZ volgt een passieve releasestrategie. D.w.z. dat upgrades alleen plaats vinden indien er een functionele noodzaak is.
OTAP	Geen
Ondersteunende tooling	Geen
Licenties	Geen
Applicatiebeheer	N.v.t.
Infrastructuur	Gebruikers: werkplekken

FileZilla	
Functionaliteit	FTP applicatie, in gebruik bij CIZ BICC en t.b.v. de datakluis.
Gebruikers	Gebruikers binnen afdeling CIZ BICC en CIO Office.
Gegevensuitwisselingen	Zie paragraaf 4.4
Componenten	N.v.t.
Versie	
Maatwerk	N.v.t.
Release- en upgradebeleid	Het CIZ volgt een passieve releasestrategie. D.w.z. dat upgrades alleen plaats vinden indien er een functionele noodzaak is.
OTAP	Geen
Ondersteunende tooling	Geen
Licenties	Gratis applicatie.
Applicatiebeheer	N.v.t.
Infrastructuur	Gebruikers: werkplekken

WinRAR	
Functionaliteit	File compressie en archiver t.b.v. backups van code.
Gebruikers	Gebruikers binnen afdeling CIZ BICC.
Gegevensuitwisselingen	N.v.t.
Componenten	N.v.t.
Versie	
Maatwerk	N.v.t.
Release- en upgradebeleid	Het CIZ volgt een passieve releasestrategie. D.w.z. dat upgrades alleen plaats vinden indien er een functionele noodzaak is.

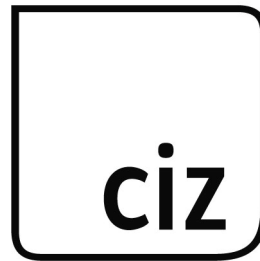


Current State Architectuur Applicaties

OTAP	Geen
Ondersteunende tooling	Geen
Licenties	N.v.t.
Applicatiebeheer	N.v.t.
Infrastructuur	Gebruikers: werkplekken

Firefox (Mozilla)	
Functionaliteit	Internet browser.
Gebruikers	Gebruikers binnen CIO Office en IT Operations.
Gegevensuitwisselingen	N.v.t.
Componenten	N.v.t.
Versie	
Maatwerk	N.v.t.
Release- en upgradebeleid	Het CIZ volgt een passieve releasestrategie. D.w.z. dat upgrades alleen plaats vinden indien er een functionele noodzaak is.
OTAP	Aanwezig in OTAP Portero.
Ondersteunende tooling	Geen
Licenties	N.v.t.
Applicatiebeheer	N.v.t.
Infrastructuur	Gebruikers: werkplekken

Prezi	
Functionaliteit	Presentatie tool
Gebruikers	Enkele gebruikers binnen management Stafdiensten.
Gegevensuitwisselingen	N.v.t.
Componenten	N.v.t.
Versie	N.v.t.
Maatwerk	N.v.t.
Release- en upgradebeleid	N.v.t.
OTAP	N.v.t.
Ondersteunende tooling	N.v.t.
Licenties	3 licenties Prezi Enjoy (verlopen op 11-9-2015)
Applicatiebeheer	N.v.t.
Infrastructuur	Gebruikers: werkplekken



Current State Architectuur Applicaties

PureText (SteveMiller)	
Functionaliteit	Teksten met opmaak omzetten naar platte tekst.
Gebruikers	Gebruiker binnen afdeling Onderzoek.
Gegevensuitwisselingen	N.v.t.
Componenten	N.v.t.
Versie	Versie 2.0
Maatwerk	N.v.t.
Release- en upgradebeleid	Het CIZ volgt een passieve releasestrategie. D.w.z. dat upgrades alleen plaats vinden indien er een functionele noodzaak is.
OTAP	Geen
Ondersteunende tooling	Geen
Licenties	Geen, gratis tool.
Applicatiebeheer	N.v.t.
Infrastructuur	Gebruikers: werkplekken



Current State Architectuur Applicaties

4 Gegevensuitwisselingen

In dit hoofdstuk wordt nader ingegaan op de gegevensuitwisselingen die plaatsvinden tussen de verschillende applicaties en/of applicatiecomponenten onderling en met externe applicaties en omgeving door middel van datacommunicatie over daarvoor ingerichte technische koppelvlakken.

4.1 Primaire proces applicaties

De applicaties die de primaire processen van het CIZ ondersteunen beschikken over een aanzienlijk aantal koppelvlakken waarover gegevens worden uitgewisseld, met name ook met externe omgevingen en partijen in de zorgketen waarvan het CIZ deel uitmaakt. De betreffende koppelvlakken zijn dus zowel bedrijfs-kritisch voor wat betreft de beschikbaarheid als de vertrouwelijkheid van de uitgewisselde gegevens, waarbij het veelal gaat om persoonsgegevens. Het is dus van belang om een actueel en volledig inzicht te hebben in deze koppelvlakken en hun eigenschappen.

4.1.1 Overzicht koppelvlakken

In onderstaande tabel zijn de koppelvlakken van de primaire procesapplicaties opgenomen met hun karakteristieken. De procesapplicaties die alleen nog voor archiefdoeleinden worden gebruikt en/of op de nominatie staan om te worden uitgefaseerd, en die dus ook geen actieve gegevensuitwisselingen meer hebben met andere applicaties en omgevingen zijn hierbij buiten beschouwing gelaten. Het betreft met name Probe Bezwaar (i.c.m. iAssist), Probe Beroep en Giraf.

Voor betreft het "type" van het koppelvlak wordt onderscheid gemaakt in:

- *User Interface*
Een koppelvlak gerealiseerd via een werkplek naar een menselijke eindgebruiker. Gegevens worden gepresenteerd op een beeldscherm, en ingevoerd via toetsenbord, muis of aanraak-scherm.
- *Infrastructuur*
Een koppelvlak naar een van de voorzieningen (dienstbouwblokken) binnen de CIZ IT infrastructuur (m.u.v werkplekken). Voorbeeld hiervan zijn:
 - Printen en scannen van fysieke documenten
 - Documenten verzenden of ontvangen via eMail
 - Uitwisselen van authenticatie en autorisatiegegevens met de Identity Management voorziening
- *Applicatie*
Een koppelvlak voor digitale uitwisseling van gegevens met een andere interne bedrijfsapplicatie. Hiervoor zijn meerdere technische realisaties mogelijk, zoals batch-gewijze uitwisseling van bestanden of real-time uitwisseling van berichten.
- *Database*
Een koppelvlak voor rechtstreekse uitwisseling van gegevens tussen de databases die door de verschillende interne applicaties worden gebruikt. Deze koppelingen worden vooral gebruikt voor BI en rapportage doeleinden.
- *Extern*
Een koppelvlak voor digitale uitwisseling van gegevens met applicaties buiten het bedrijfsdomein van het CIZ.



Current State Architectuur Applicaties

Applicatie	Type	Koppeling met	Naam koppelvlak	Omschrijving	Inhoud bericht	Technische inrichting
Portero	User Interface	Externe aanmelder	UI Extern			Extra authenticatie m.b.v. de UZI zorgpas (client certificate)
		Externe aanmelder	UI VVB	Voorvulbericht. Interface voor uploaden van vooraf ingevulde aanvragen. Wordt niet meer gebruikt.		
		Externe aanmelder	UI Zelfaanmelding	Internet site voor indienen Wlz indicatie-aanvraag (mijnwlzaanvraag.ciz.nl)		Webformulier frontend, ongeauthenticeerd
		Interne medewerker	UI Intern			
		Beheerder	UI Beheer			
	Infrastructuur	Active Directory		Gebruikersauthenticatie en -autorisatie		
		Sharepoint		Tijdelijk bewaren concept documenten		Aparte Share-Point site
		Filestore		Opslag documenten		Aparte fileshare
		Email	SMTP	Verzenden van escalatiemails. Wordt niet meer gebruikt.		Aparte SMTP server
		Print	Batch Printen			
	Applicatie	ZorRo		Uitwisselen planningsinformatie tussen Portero en het planningsstelsel ZorRo. Zorgt voor werktoewijzing binnen Portero. Er kunnen vanuit Portero planning worden aangemaakt, gewijzigd of verwijderd in ZorRo.		Via web services.
	Database	DataPortaal CIZ	DPI			Database kopie vanuit DPI naar DataPortaal
	Extern	Gemeenten (via Suwinet, RINIS en het Inlichtingenbureau)	Wlz-registertoets	Het CIZ verstrekt desgevraagd informatie aan gemeenten of een client over Wlz indicatie beschikt (of niet). CIZ gebruikt daarvoor berichtenverkeer op basis van Digikoppeling	Op basis van een bevraging van een gemeente verstrekt het CIZ DAT informatie over de aan- of afwezigheid van de Wlz indicatie.	Web service (op Grails/Tomcat)



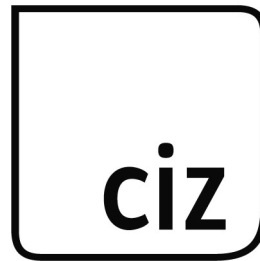
Current State Architectuur Applicaties

				en Suwinet als koppelnetwerk binnen Diginetwerk. De routing verloopt vervolgens via het koppelnetwerk RI-NISnet naar het Inlichtingenbureau.		
		Zorgkantoren (via VeCoZo)	iWlz IO31/IO32	Primaire ketenberichten: berichtenuitwisseling van de Wlz indicatiebesluiten.	Persoons- en indicatiegegevens.	Web service, berichtenformaat is iWlz 1.1 IO31/IO32
		Agis		Betreft iWlz IO31/IO32 berichten voor buitenlandse cliënten. Dit wordt door Agis afgehandeld.		Datkluis (FTP)
		CAK	CIZ-CAK koppeling	Koppeling t.b.v. berichtgeving Wlz indicatiebesluit aan CAK, waar deze van invloed is op de hoogte van de eigen bijdrage. CAK kan hiermee de berichtgeving richting cliënten versnellen.	Vanuit Portero worden op basis van een filter persoons- en indicatiegegevens verzameld. Filter is op basis van de criteria eigen bijdrage bepaald.	Datkluis
		SVB	Berichtuitwisseling t.b.v. Besluit Uitvoering Kinderbijslag (BUK)	Ouders van kinderen met een grote zorgbehoefte kunnen een aanvraag doen op dubbele kinderbijslag. Het CIZ bepaalt of de zorgbehoefte voldoet aan de criteria en adviseert de SVB hierover.	Vooralsnog worden alleen de gegevens over artsen die geconsulteerd zijn via de datkluis uitgewisseld. Nog geen berichten over de kinderen. Dit moet in 2016 zijn gerealiseerd.	Datkluis
		Compet&T GBA-v		BSN Spontane Mutaties.		Datkluis, VO107 bestanden
				BSN Controle. Ophalen van persoonsgegevens uit GBA.		Web service
				BSN Abonnement. Er worden abonnementen ("afnemerindicaties") gezet op persoonslijsten om automatisch op de hoogte te worden gehouden van wijzigingen.		Web service



Current State Architectuur Applicaties

				gen in persoonsgegevens ("spontane mutaties").		
		SBV-z (Sectorale Berichtenvoorziening Zorg)	WID	Wet Identificatie Document. Gebruikt voor controle geldigheid ID documenten. Wordt niet veel gebruikt.		Web service
		Zorginstituut Nederland	AZR/AGB codelijst	Ophalen adresgegevens van zorgaanbieders.		Bestand wordt handmatig opgehaald en vervolgens ingelezen in Portero.
		Vektis	Huisartsenlijst	Ophalen gegevens huisartsen.		Bestand wordt handmatig opgehaald en vervolgens ingelezen in Portero.
		Cendris		Cendris Masterdata	Postcodegegevens.	Maandelijks wordt handmatig een bestand opgehaald en vervolgens ingelezen in Portero.
Dataportaal	Database	Portero	DPI			
	Extern	CAK	Wtcg (Upload)	Sinds 2009. De bestandsoverdracht van potentiële Wtcg gerechtigden van het voorgaande kalenderjaar/ voorgaande kalenderjaren (is een aflopende berichtenstroom, wegens beëindiging van de regeling per 1-1-2014). Koppelvlakken kunnen worden uitgefaseerd per 1-5-2016. Data moet worden gearchiveerd tot 2021.	Verstrekken van cliëntgegevens en hoogte WTCG forfait aan het CAK.	Upload van bestanden naar portal bij het CAK met behulp van tool "Regelingen Systeem" (par. 3.7.12).
			Wtcg (Webservice)			Webservice op Cordys
		Bureaus Jeugdzorg	Wtcg (Datakuis)		Ontvangen van indicatiegegevens van Bureaus Jeugdzorg.	Bestandsuitwisseling via Datakuis



Current State Architectuur Applicaties

		SVB	Mantelzorg-compliment (MZC)	De bestandsoverdracht van potentiële MZC gerechtigden. Dit koppelvak is niet meer in gebruik wegens beëindiging van de regeling per 1-1-2015.		Upload van bestanden naar portal bij de SVB met behulp van tool "Regelingen Systeem" (par. 3.7.12).
ZorRo	User Interface	Interne medewerker				
	Applicatie	Portero	ZorRo-Portero	Uitwisselen planningsinformatie tussen Portero en het planningsstelsel ZorRo. Zorgt voor werktoewijzing binnen Portero. Er kunnen vanuit Portero planning worden aangemaakt, gewijzigd of verwijderd in ZorRo.		Via web services.
	Applicatie	TopDesk	ZorRo-TopDesk			
Rasaf	User Interface	Interne medewerker				
	Applicatie		Rasaf-Diascan	Vastlegging in Rasaf van contractgegevens die zijn ingevoerd met behulp van Diascan (scan, metadata).		
	Infrastructuur		Rasaf-IDMS	Aanlevering van in Rasaf vastgelegde authenticatie en autorisatiegegevens van zorgaanmelders. Deze worden via IDMS vastgelegd in AD, en vervolgens gebruikt voor toegangsbeheer Portero.		

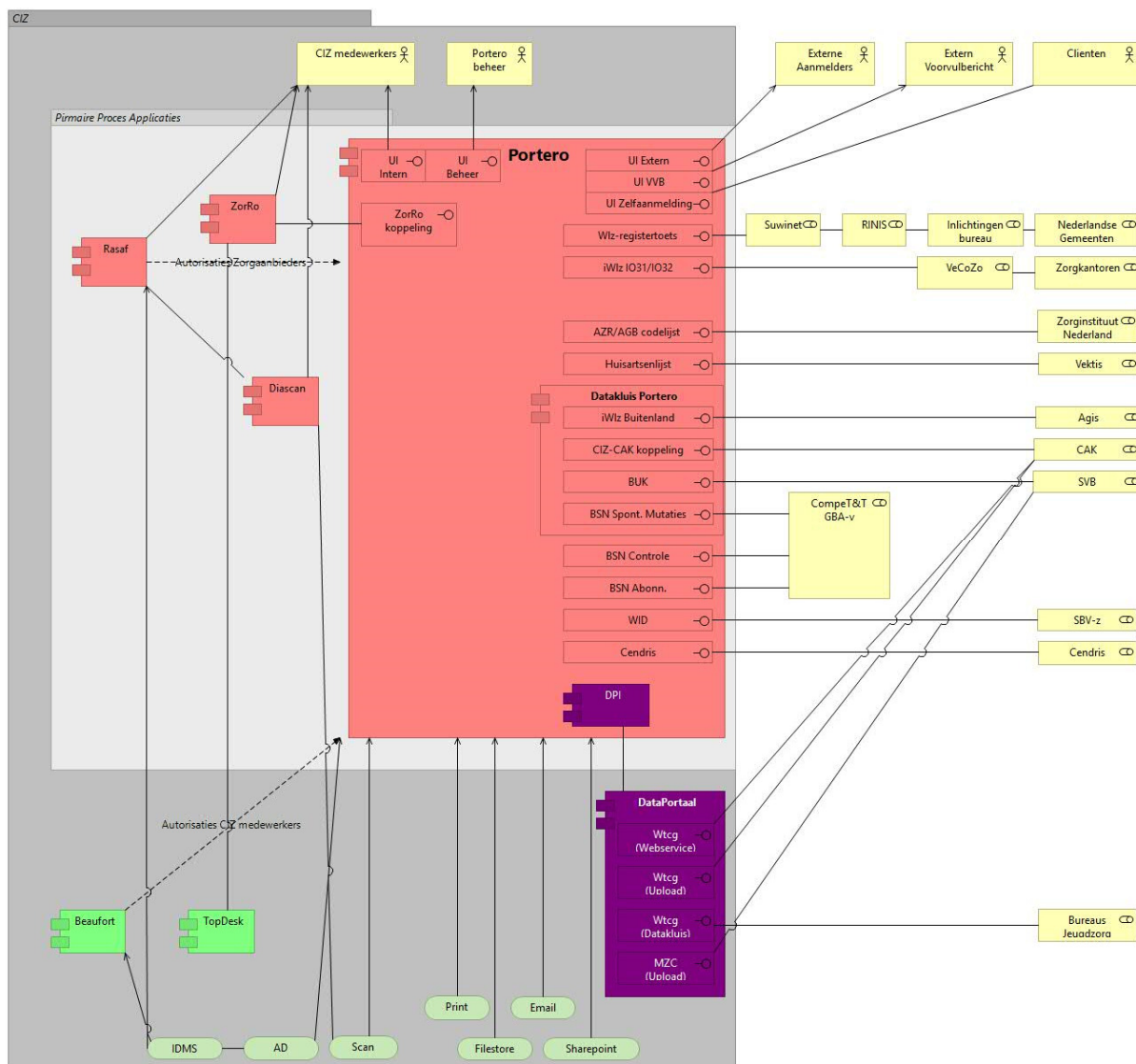
4.1.2 Koppelingsdiagram

In de onderstaande figuur worden de verschillende koppelvlakken van de primaire procesapplicaties schematische weergegeven.

In dit schema geven de doorgetrokken verbindingslijnen aan dat er een specifiek ingericht technisch koppelvak bestaat waarover directe gegevensuitwisseling plaatsvindt. De gestreepte lijnen geven aan dat er een logische gegevensuitwisseling plaatsvindt, die kan lopen via meerdere tussenliggende technische koppelvlakken.



Current State Architectuur Applicaties

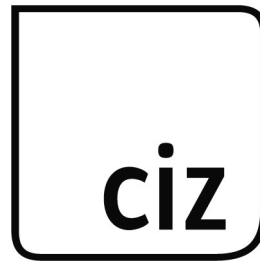


4.2 Financiële applicaties

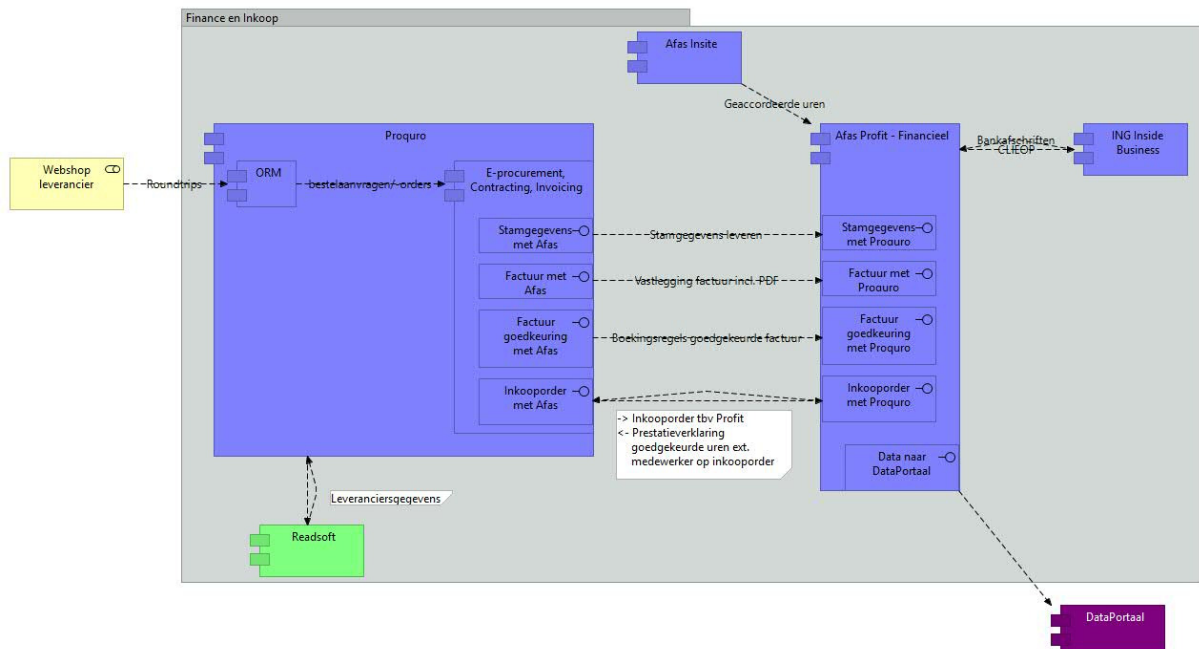
Tussen de applicaties die gebruikt worden voor de financiële administratie en voor inkoop- en contractbeheer zijn diverse koppelvlakken gerealiseerd, waarover onderling gegevens worden uitgewisseld.

4.2.1 Koppelingsdiagram

Onderstaande figuur is een schematische weergave van de koppelingen tussen de applicaties voor financieel beheer en inkoop. De gestreepte pijlen representeren de logische gegevensstromen tussen de verschillende applicaties, waarbij is aangegeven om welk soort gegevens het gaat. De gegevensstromen lopen via directe technische koppelvlakken.



Current State Architectuur Applicaties



4.3 HRM applicaties

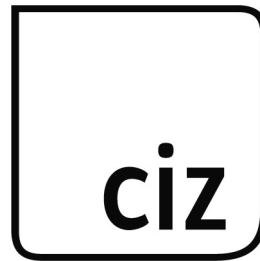
Begin 2016 zijn de HRM applicaties Beaufort, Youforce en Gemal van Raet vervangen door AFAS Profit (HRM/Payroll modules) als primaire applicatie voor personeelsbeheer en salarisverwerking. Deze SaaS applicatie biedt tevens self-service mogelijkheden voor medewerkers en leidinggevend.

AFAS Profit (HRM/Payroll) levert medewerker-gegevens aan de autorisatiebeheermodule IDMS, die worden gebruikt om gebruikers in de AD rechten toe te kennen. Dit wordt onder meer gebruikt door Portero voor het verlenen van autorisaties binnen de applicatie.

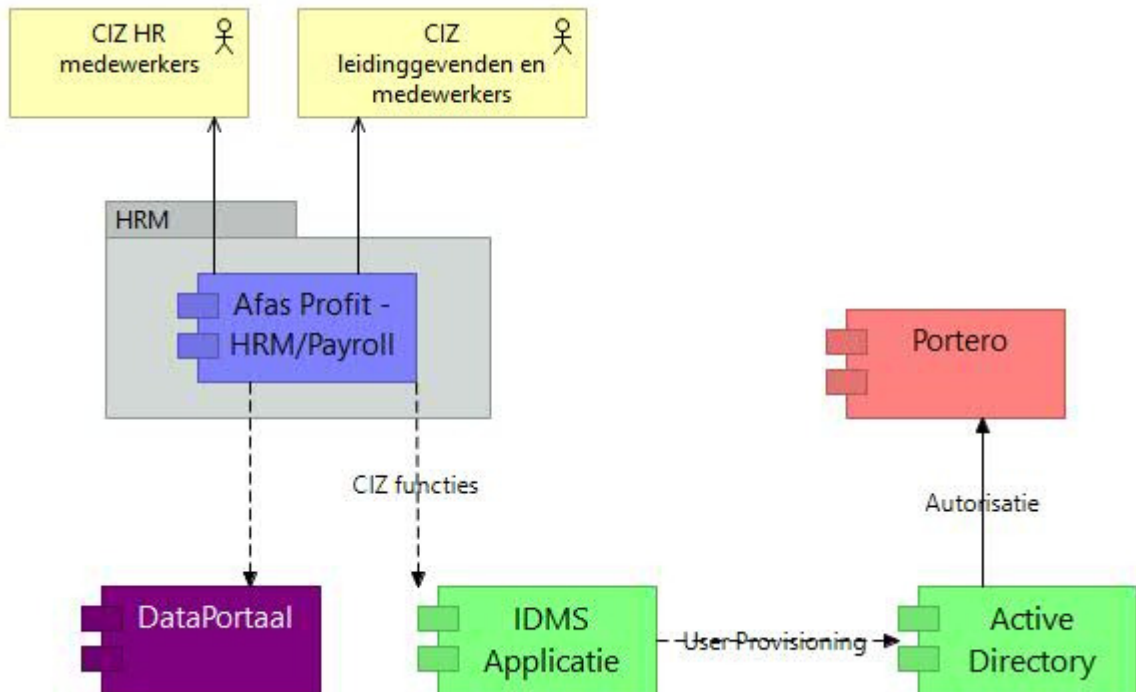
Tenslotte worden vanuit de database van AFAS Profit (HRM/Payroll) gegevens gekopieerd naar het Dataportaal voor analyse en rapportage doeleinden.

4.3.1 Koppelingsdiagram

Onderstaande figuur is een schematische weergave van de koppelingen en gegevensuitwisselingen tussen en met de verschillende HRM applicaties.



Current State Architectuur Applicaties



4.4 DataPortaal

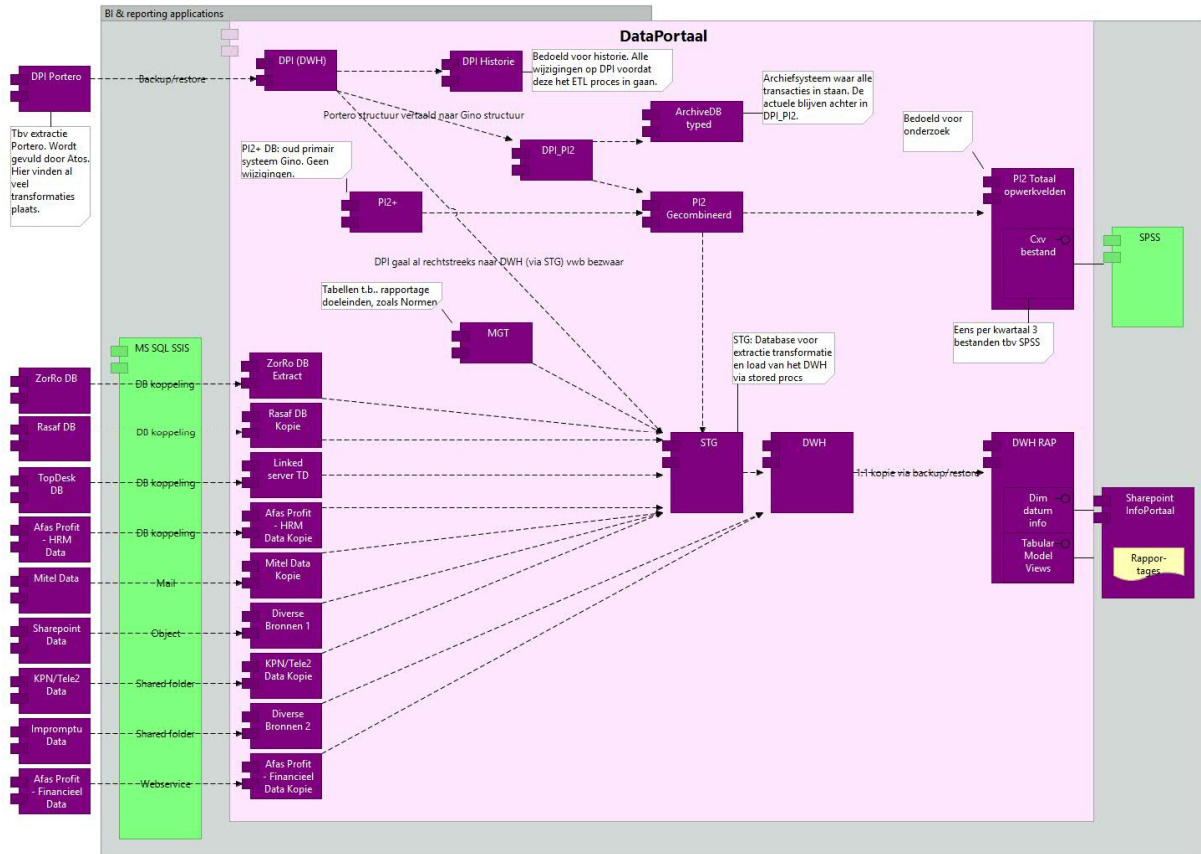
Het CIZ DataPortaal is geen applicatie in de zin van uitvoerbare programmatuur, maar bestaat uit een verzameling databases, waartussen gegevens selectief worden gekopieerd. De gegevens zijn afkomstig uit meerdere CIZ applicaties en worden binnen het DataPortaal in meerdere stappen samengevoegd, gefilterd, opgeschoond en in een geschikte tabelstructuur gebracht. Dit resulteert in het "Datawarehouse – Rapportage (DWH RAP)" dat wordt gebruikt als bron voor het genereren van rapportages die worden gepubliceerd op Sharepoint (in het z.g. Infoportaal). Een andere gegeeneerde database (PI2) wordt gebruikt als bron voor het uitvoeren van gegevensanalyses met de applicatie SPSS.

4.4.1 Koppelingsdiagram

Onderstaande figuur geeft een overzicht van de verschillende databases binnen de DataPortaal omgeving. De gearceerde pijlen representeren datakopieën van de ene naar de andere database, waarbij selectie, samenvoeging en omvorming van data kan plaatsvinden.



Current State Architectuur Applicaties



4.4.2 DWH 2.0

De huidige opzet van het DataPortaal is in de loop der tijd in verschillende stappen ontstaan en voldoet niet meer aan de huidige eisen m.b.t. de levering van volledige, consistente en juiste gegevens. In 2015 is gestart met het ontwerpen en implementeren van een nieuw data warehouse ('DWH 2.0'). In dit data warehouse moet alle data worden opgenomen die beschikbaar komt vanuit de bronsystemen (de verschillende bedrijfsapplicaties), rekening houdend met de Wbp en de Archiefwet. DWH 2.0 zal in de 1^e helft van 2016 het huidige DataPortaal gaan vervangen.

De nieuwe DWH 2.0 omgeving zal worden gerealiseerd op basis van de in het onderstaande diagram weergegeven globale ontwerp.



Current State Architectuur Applicaties

