

1e Nota van Inlichtingen

Behorend bij de Europese openbare aanbesteding voor het vervangen van het netwerk met projectnummer IT201601

Definitief

In opdracht van:

Nederlands Openluchtmuseum

Grontmij Nederland B.V.
Zwolle, 19 februari 2016

Verantwoording

Titel : 1e Nota van Inlichtingen

Subtitel : Behorend bij de Europese openbare aanbesteding voor het vervangen van het netwerk met projectnummer IT201601

Projectnummer : 345934

Referentienummer : IT201601

Revisie : 1

Datum : 19 februari 2016

Auteur(s) : ing. R.J. (René) van Ling | Grontmij Nederland B.V.
R. (Ronald) Kunneman | Strict ICT

E-mail adres : rene.vanling@grontmij.nl

Gecontroleerd door : K. (Kees) Snoek | Nederlands Openluchtmuseum

Paraaf gecontroleerd :

Goedgekeurd door : L. (Leo) Lindeboom | Nederlands openluchtmuseum

Paraaf goedgekeurd : 

Contact : Grontmij Nederland B.V.
Noordzeelaan 50
8017 JW Zwolle
Postbus 1364
8001 BJ Zwolle
T +31 88 811 66 00
F +31 30 310 04 14
www.grontmij.nl

Inhoudsopgave

1	Algemeen.....	4
2	Wijzigingen in de aanbesteding	5
2.1	Algemene inkoopvoorwaarden	5
2.2	Planning.....	5
2.3	Projectorganisatie NOM bestaat uit	5
2.4	Aangepaste tabel: Toekomstige situatie	6
2.5	Aanpassing eisen	7
2.6	Vervanging Intelijack	7
2.7	Stuksprijzen / Kwantumprizen intelliJacks	8
2.8	Pagina's Plan van Aanpak.....	8
3	Beantwoording vragen.....	9

Bijlage 1: Algemene inkoopvoorwaarden

Bijlage 2: Netwerk topologie

Bijlage 3: Kabeltracé

1 Algemeen

In deze nota van inlichtingen zijn de reeds ingediende schriftelijke vragen gebundeld en geheel beantwoord. De gestelde vragen die in deze nota van inlichtingen zijn opgenomen zijn geanonimiseerd.

Daarnaast zijn in deze Nota van inlichtingen enkele wijzigingen opgenomen t.a.v. de opdracht.

2 Wijzigingen in de aanbesteding

2.1 Algemene inkoopvoorwaarden

De aanbestedende dienst heeft haar algemene inkoopvoorwaarden gewijzigd naar aanleiding van de gestelde vragen. De nieuwe Algemene inkoopvoorwaarden, die gelden voor deze opdracht, zijn bijgevoegd in bijlage 1.

De algemene change policy is in onderstaande opsomming uiteengezet. Hierin zijn changes, downtime etc. uiteengezet voor de periode tussen 1 oktober en 1 april, en van 1 april tot 1 oktober.

1. Alle werkzaamheden, changes en downtime zullen vooraf worden aangevraagd d.m.v. een change request bij de Informatiemanager van het NOM.
2. Binnen de periode 1-10 en 1-4 kan downtime worden toegestaan voor het volledige netwerk tussen 18:00 en 7:00. Tussen 7:00 t/m 18:00 kan downtime van 1 of meerdere *knooppunten van maximaal 8 uur worden toegestaan
3. Binnen de periode 1-4 en 1-10 kan een downtime worden toegestaan van 18:00 tot 7:00 voor het gehele netwerk en tussen 7:00 t/m 18:00 van 1 *knooppunt per change van maximaal 4 uur per change, dus nooit meerdere *knooppunten gelijktijdig.
4. Downtime van coreswitches is alleen mogelijk tussen 18:00 en 7:00. Het om-patchen van de UTP bekabeling kan op vrijdag, zaterdag en zondag; van maandag t/m donderdag alleen tussen 18:00 en 7:00.
 - a. De eerste werkdag na een patch-change geldt als de 'babysit' periode. Dit houdt in dat er op die dag een engineer aanwezig is op locatie.
 - b. Buiten de change windows dient alles (weer) operationeel te zijn.
 - c. Binnen het window zal 1 uur vóór aflopen van het window een 'rollback' beslismoment zijn, met feedback en voortgang rapportage aan de Informatiemanager van het museum. Wanneer op het beslismoment niet alles weer functioneel is zal er een rollback scenario worden ingezet, met goedkeuring van de Informatiemanager.
 - d. Het laatste uur van het window zullen alleen nog testen worden toegestaan.
 - e. * Knooppunt: met knooppunt wordt bedoeld de knooppunten op het park, dus niet die van het administratiegebouw of entree gebouw.

2.2 Planning

De implementatie en migratie van het netwerk is er een van meerdere infrastructuurprojecten. Er zijn afhankelijkheden tussen de verschillende projecten. Op moment van dit schrijven is de actuele status van alle projecten geëvalueerd. En besloten om de uitvoeringsfase (implementatie en migratie) van dit netwerk project te laten starten op 31-10-2016 (i.p.v. Q2). De oplevering zal plaatsvinden vóór 1-12-2016.

2.3 Projectorganisatie NOM bestaat uit

- a. Informatiemanager. Opdrachtgever en eindverantwoordelijk.
- b. Projectmanager NOM, Project verantwoordelijke. Planning. (voortgang) Rapportage. Resources en interne communicatie.
- c. Technisch inhoudelijke consultant/engineer en auditor. Technisch verantwoordelijk en verantwoordelijk voor oplevering. Inrichten remote access en management systeem.

Opstellen en beoordeling eindtesten. Detaildesign. Kwaliteitscontrole. Technisch inhoudelijke beslissing bevoegd.

- d. On-site engineer. Locatie verantwoordelijke en o.a voor detailgegevens zoals patch nummering, fysieke toegang, sleutels, netwerktoegang, uitvoer eindtesten, IP-plan etc

** Meerdere rollen kunnen door één persoon worden ingevuld.

2.4 Aangepaste tabel: Toekomstige situatie

In de tabel is het 'minimum aantal uplink poorten' aangepast.

Toekomstige situatie						
Locatie	Sublocatie	Type component	Aantal systemen	Minimum aantal access poorten	Minimum aantal uplink poorten	Opmerkingen
Administratiegebouw	Server-ruimte	?	Minimaal 2	Minimaal 192	Minimaal 16	Systemen vormen één switch
Administratiegebouw	Patchkast, 1 ^e verdieping	?	Minimaal 2	Minimaal 72	Minimaal 6	Systemen vormen één switch
Administratiegebouw	Kelder	?	Minimaal 2	Minimaal 48		Systemen vormen één switch Geen onderscheid tussen access en uplink poorten
Groene barak		?	1	Minimaal 24	Minimaal 2	Deze locatie komt mogelijk te vervallen
Knooppunt 2	Voorm. Open lucht theater	?	1	Minimaal 24	Minimaal 2	
Knooppunt 3	Bij Etten-Leur	?	1	Minimaal 24	Minimaal 2	
Knooppunt 4	Bij Freia	?	1	Minimaal 24	Minimaal 2	
Knooppunt 5	In Zaanstreek	?	1	Minimaal 24	Minimaal 2	
Knooppunt 6	Bij Geervliet	?	2	Minimaal 48	Minimaal 8	Additionele access switch in object Oud Beijerland – Kasteelboerderij (Nr 3.01)
Knooppunt 7	Bij Rosoliemolen	?	1	Minimaal 24	Minimaal 2	
Knooppunt 8	Entreegebouw	?	Minimaal 2	Minimaal 48	Minimaal 4	In nabije toekomst vindt uitbereiding i.v.m. canon plaats

						Systemen vormen één switch
Administratiegebouw	NMS	?	1	n.v.t.	n.v.t.	

2.5 Aanpassing eisen

De in het PvE opgenomen eis: *Eis 29, De ingaande air-flow is aan de zijde waar de netwerkpoorten zich bevinden en Eis 28. Bij voorkeur dient de apparatuur ventilator vrij te zijn opdat het lawaai van de apparatuur niet de bezoekers hindert. Deze eis geldt minimaal voor de apparatuur die zich buiten het administratiegebouw bevindt, 5.2.9 Fysieke specificaties, is komen te vervallen.*

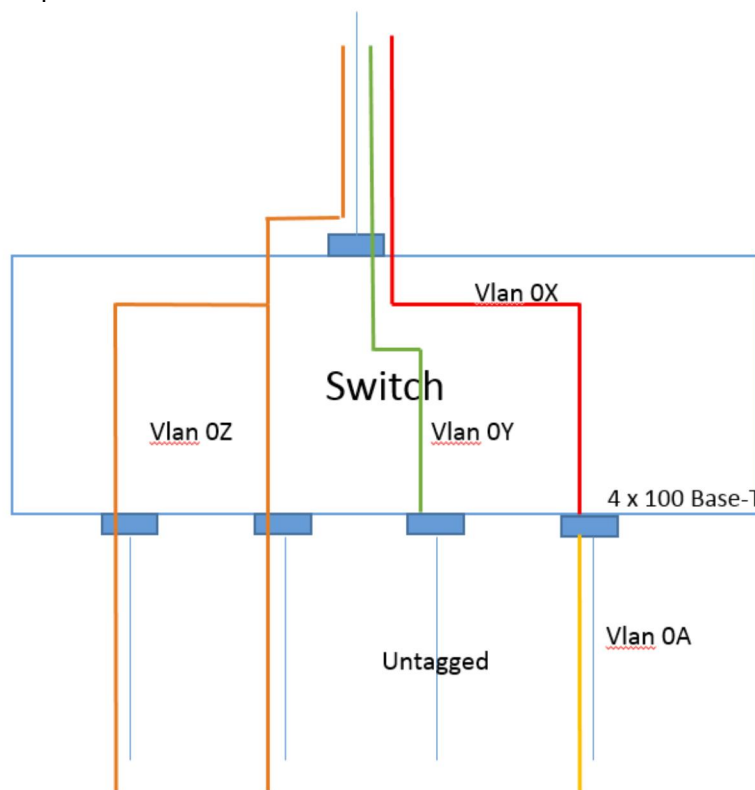
2.6 Vervanging Intelijack

Er zijn tijdens de nota van inlichtingen verschillende vragen gesteld over de vervanging van de Intelijack eind-switch. Om zo volledig mogelijk te zijn in de beantwoording van alle vragen wordt e.e.a. in onderstaande extra uiteengezet.

Het museumpark bestaat uit verschillende objecten. Dit zijn gebouwen zoals huisjes, horeca gelegenheden en bijvoorbeeld expositieruimten. Hier dient netwerk (nom intern) en internet access te zijn. Netwerk diensten bestaan o.a. uit multimedia zoals streaming, betaalsystemen, backoffice diensten etc. Met internet access wordt publiek internet bedoeld die ter beschikking wordt gesteld aan bezoekers. Hiervoor wordt nu bijvoorbeeld een externe WiFi access point gebruik voor indoor WiFi dekking.

Op dit moment wordt gebruikgemaakt van de 3COM intelijack NJ225 FX. De IntelliJack kan worden gezien als een CPE (customer premises equipment) eind-switch. Deze is aangesloten op de switch in een knooppunt middels een glasvezelkabel. Vergelijkbaar met oplossingen zoals toegepast bij FttH netwerken.

Omdat het hier om verschillende services gaat wordt het netwerk virtueel gescheiden dmv VLAN's. De VLANS worden getermineerd volgens de uitleg in 4.4 van het PvE. De ontsluiting valt binnen een specifieke VLAN.



Schematische voorstelling van VLAN configuraties in de eindswitch.

Primair worden de in het PvE gestelde eisen aangehouden. Met name de functionele eisen, zoals de VLAN ondersteuning zijn cruciaal. Router functionaliteit is geen vereiste maar additionele functionaliteit zoals WiFi behoort tot de mogelijkheden.

Afwijkingen op overige algemene eisen zoals bv fysieke specificatie, is goed denkbaar maar kunnen alleen worden beoordeeld na specificatie. De uitvraag stelt als eis een vervanger met de specifieke eisen (zie 4.4. in PvE). Het aanbieden van hetzelfde merk of de directe opvolger van de Intellijack is geen eis, zolang minimaal alle functionele specificaties worden ingevuld. Er kan geen gebruikgemaakt worden van een media-converter icm een switch.

NOM ziet nu geen restrictie noodzakelijkheid vwbt de fysiek verschijningsvorm. De apparatuur zal, uit het zicht, worden gemonteerd in ruimte vergelijkbaar met een meterkast etc. Hier is geen ruimte voor een oplossing met een 19" kast of 19" apparatuur. De technische en functionele eisen zijn dus leidend. Om haalbaarheid vwbt de fysieke eigenschappen te kunnen toetsen zoals de beschikbare ruimte in de objecten, is een uitvoerige beschrijving in een PvA wel noodzakelijk.

De leverancier wordt gevraagd om met de offerte, een beschrijving (technisch/functioneel) en prijsinformatie (stukprijs en kwantumprijs voor 60 stuks) mee te nemen. Hiermee wordt de opgave van de kosten bedoeld en wordt niet in de totaalpost meegenomen met het inschrijvingsbedrag, maar separaat gespecificeerd.

2.7 Stuksprijzen / Kwantumprijzen intelliJacks

In het PvE is gevraagd stuksprijzen/ kwantumprijzen af te geven voor 60 stuks intelliJacks of de vervanger daarvan (paragraaf 4.4). Deze dienen uitdrukkelijk **NIET** meegenomen te worden in de op het inschrijvingsbiljet te vermelden totaalbedrag voor de opdracht.

2.8 Pagina's Plan van Aanpak

Het aantal pagina's voor het PvA is uitgebreid naar maximaal 15 pagina's.

3 Beantwoording vragen

Vraag nr.	Document	Blz.	Eis/paragraaf	Vraag	Antwoord
1		xx	Eis 2 en Eis 33	Er wordt alleen optioneel gevraagd naar de mogelijkheid van redundante power supplies voor de systemen in het administratie- en entreegebouw. Is de beschikbaarheidseis van 99,995% daarmee alleen van toepassing voor deze gebouwen?	Klopt. De beschikbaarheidseis is opgegeven voor deze core switches. De beschikbaarheid voor de aggregatie, access switches, eindswitch (inteljack) dient te worden opgegeven in PvA conform fabrieksspecificatie (MTBF etc.), met in achtname (meegeteld) van eis 32 en 54. Dus de uiteindelijke beschikbaarheid wordt gespecificeerd in het PvA. Hierbij wordt uitgegaan van de in het PvE opgegeven (hardware) configuratie en (flat-redundant) netwerktopologie. Daarbij is het uitvoeren van de knooppunt switches met redundant voedingen geen eis.
2	--	--	Algemeen	Kan aanbesteder inzicht geven in de aard en opbouw van de bestaande kabelinfrastructuur, bijv. Singlemode of Multimode of UTP?	De interne koper infrastructuur bestaat uit UTP Cat5, inclusief patch panelen. De glasvezel specificaties zijn opgegeven in het PvE.
3	PvE	6	Eis 20	Wat wordt er bedoeld met adresboeken? Door het beschrijven van de gewenste functionaliteit(en) van de adresboek ontstaat duidelijkheid hierover.	Hiermee wordt verwezen naar host lijsten en de ARP protocol ARP-list.
4	PvE	6	Eis 25	Kan de gegadigde informatie verstrekken over het type en de architectuur van access points van zowel binnen als buiten?	Eis 25 beschrijft de mogelijkheid tot het gebruik van een vrij in te vullen veld in het management systeem per poort. Dit veld dient in het management systeem en tevens middels SNMP te kunnen worden gelezen en geschreven. Het gebruik van SNMP is geen 'harde' eis. Als dit niet wordt ondersteund dient het managementsysteem uitvoerig en gebruikte (netwerk) protocollen te worden beschreven in het PvA. Bijvoorbeeld: Alleen webbased met http en https, port 80/443 etc etc

5	PvE	7	5.3	Om aantal poorten te kunnen vaststellen is inzicht nodig in de hoeveelheden van genoemde apparatuur, installaties etc. die door het netwerk worden ontsloten. Kunt u deze specificeren?	Poort aantallen zijn in de tabel in de bijlage van het PvE voor de huidige en toekomstige situatie gespecificeerd.
6	PvE	8	Eis 46	Is er informatie beschikbaar over de kwaliteit van het glasvezelnetwerk, bijv. OTDR-metingen?	Nee. Er zijn wel OTDR metingen tussen knooppunt 8 en 1 uitgevoerd. (+- 500 meter, <3dB, geen reflecties door las of schade) Het glasvezelnetwerk is 8 jaar oud, in goede staat en op dit moment stabiel en probleemloos operationeel.
7	PvE	8	Eis 46	Is het bestaande glasvezelinfrastructuur aangesloten op optische patchpanelen?	JA
8	--	--	Algemeen	De aanbesteder stelt een koperinfrastructuur ter beschikking? Welke CAT classificatie heeft deze?	CAT5
9	PvE	8	Eis 55	De leverancier dient te voorzien in de mogelijkheid van secure remote access op het netwerk van het Museum. De leverancier heeft deze mogelijkheid maar is afhankelijk van de bestaande Firewall rules, hoe ziet de aanbesteder deze integratie?	Alle benodigde voorzieningen en aanpassing, zoals firewall rules, zullen op aanwijzing van leverancier door het NOM worden uitgevoerd. NOM is verantwoordelijk voor het netwerktechnisch ter beschikking stellen van de mogelijkheid tot remote access.
10	Bijlage	11	Tabel huidige situatie	De switch genoemd bij knooppunt 8 wijkt af van de switch op de topologie tekening. Het aantal uplink poorten is verschillend. Wat moeten wij aanhouden?	In de bijlage van het PvE is een tabel met netwerkpoorten opgenomen met de huidige en toekomstige situatie. Met toekomstige situatie wordt de scope van deze aanbesteding bedoeld. Er moet dus worden uitgegaan van de gegevens uit de tabel 'toekomstige situatie'.
11	Inschrijvings-leidraad	8	H3	Is het toegestaan onze inschrijving digitaal in te dienen op het mailadres als opgeven in de inschrijvingsleidraad?	Nee.
12	Algemene inkoopvoorwaarden	1	Art. 4.2.	Het is niet redelijk dat alle levertermijnen fataal zijn. Verzoek om op te nemen dat levertermijnen enkel fataal zijn indien dit nadrukkelijk tussen partijen is overeengekomen. Uitvoeringstermijnen voor diensten zijn nooit fatale termijnen.	Gewijzigde algemene inkoopvoorwaarden zijn als bijlage toegevoegd.
13	Algemene inkoopvoorwaarden	1	Art. 4.7	Verzoek om op te nemen dat meer- en minderwerk altijd gezamenlijk overeengekomen dient te worden.	Gewijzigde algemene inkoopvoorwaarden zijn als bijlage toegevoegd.
14	Algemene inkoopvoorwaarden	1	Art. 7.1	Verzoek om toe te voegen dat een audit maximaal eenmaal per jaar uitgevoerd kan worden	Gewijzigde algemene inkoopvoorwaarden zijn als bijlage toegevoegd.

				en dat een audit minimaal 2 weken voor de geplande audit datum schriftelijk bij leverancier aangekondigd dient te worden. De kosten van de audit komen voor rekening van Nederlands Openluchtmuseum.	
15	Algemene inkoopvoorwaarden	2	Art. 9.6	Verzoek om een garantietermijn voor software producten op te nemen van drie maanden na aflevering.	Gewijzigde algemene inkoopvoorwaarden zijn als bijlage toegevoegd.
16	Algemene inkoopvoorwaarden	2	Art. 11.1	Verzoek om de betalingstermijn van 60 dagen aan te passen naar een redelijke en marktconforme betalingstermijn van 30 dagen na ontvangst van de factuur.	Gewijzigde algemene inkoopvoorwaarden zijn als bijlage toegevoegd.
	Algemene inkoopvoorwaarden	2	Art. 11.1	Verzoek om toe te voegen dat facturatie van support diensten voorafgaand aan de dienstverlening plaatsvindt.	Gewijzigde algemene inkoopvoorwaarden zijn als bijlage toegevoegd.
17	Algemene inkoopvoorwaarden	2	Art. 11.4	Opschorting is enkel mogelijk indien leverancier in verzuim is. Verzoek om dit aan te passen.	Gewijzigde algemene inkoopvoorwaarden zijn als bijlage toegevoegd.
18	Algemene inkoopvoorwaarden	2	Art. 12.1	Het is niet redelijk dat leverancier bij een tekortkoming direct in verzuim geraakt. Verzoek om de wet hierin te volgen. Leverancier geraakt pas in verzuim indien zij niet binnen een in een ingebrekestelling gestelde redelijke termijn niet alsnog haar verplichtingen nakomt. Indien nakoming blijvend onmogelijk is treedt verzuim direct in.	Gewijzigde algemene inkoopvoorwaarden zijn als bijlage toegevoegd.
19	Algemene inkoopvoorwaarden	2	Art. 12.2	Verzoek om deze bepaling aan te passen conform de standaard garantievoorwaarden in de markt. In geval van een garantiedefect dient leverancier eerst in de gelegenheid gesteld te worden het gebrek te repareren of het product te herstellen. Als reparatie of herstel niet mogelijk is kan klant het product pas retourneren tegen restitutie van de aankoopprijs.	Gewijzigde algemene inkoopvoorwaarden zijn als bijlage toegevoegd.
20	Algemene inkoopvoorwaarden	2	Art. 12.3	Het is niet redelijk dat bij elke tekortkoming van leverancier een boete van toepassing is. Verzoek om dit boetebeding enkel van toepassing te verklaren op overschrijding van fatale levertermijnen.	Gewijzigde algemene inkoopvoorwaarden zijn als bijlage toegevoegd.
21	Algemene inkoopvoorwaarden	2	Art. 12.3	Dit boetebeding is onbeperkt in hoogte (bevat enkel een boete per tekortkoming en kan bij	Gewijzigde algemene inkoopvoorwaarden zijn als bijlage toegevoegd.

				meerdere tekortkomingen zeer hoog oplopen). Verzoek om een maximaal verschuldigde boete op jaarbasis op te nemen van 10% van de jaarlijkse opdrachtwaarde. Wij wijzen u erop dat het eisen van ongelimiteerde boetes in strijd is met het aanbestedingsrecht, meer concreet in strijd met het proportionaliteitsbeginsel. Wij verwijzen naar par. 3.9.1 van de Gids Proportionaliteit.	
22	Algemene inkoopvoorwaarden	2	Art. 12.3	De boete van 10% per tekortkoming is niet redelijk en niet proportioneel. Verzoek om de boete per tekortkoming vast te stellen op 0,5% van de factuurwaarde per werkdag, met een maximum van 2,5% van het factuurbedrag.	Gewijzigde algemene inkoopvoorwaarden zijn als bijlage toegevoegd.
23	Algemene inkoopvoorwaarden	2	Art. 13.1	Ter beperking van onze bedrijfsrisico's en om verzekeringstechnische redenen kan leverancier geen aansprakelijkheid voor indirecte en gevolgschade (zoals gederfde omzet, gederfde winst en verlies van gegevens) aanvaarden. Om dezelfde redenen kan leverancier geen ongelimiteerde aansprakelijkheid voor directe schade aanvaarden. Verzoek om aansprakelijkheid voor indirecte en gevolgschade uit te sluiten en om aansprakelijkheid voor directe schade te beperken tot een maximum bedrag van 250.000 per schadegeval en 500.000 euro per jaar. Deze bedragen zijn proportioneel in verhouding tot de verwachte opdrachtwaarde. In geval van opzet of grove schuld komen deze beperkingen in aansprakelijkheid te vervallen. Wij wijzen u erop dat het eisen van een ongelimiteerde aansprakelijkheid in strijd is met het aanbestedingsrecht, meer concreet in strijd met het proportionaliteitsbeginsel. Conform par. 3.9.1 van de Gids Proportionaliteit mag een aanbestedende dienst geen aansprakelijkheid eisen die ongelimiteerd is. Meer specifiek verwijzen wij naar	Gewijzigde algemene inkoopvoorwaarden zijn als bijlage toegevoegd.

				voorschrift 3.9.D. Tevens dient u minimaal rekening te houden met uw verzekeringseisen in Eis F1 (pagina 10) van de inschrijvingsleidraad.	
24	Algemene inkoopvoorwaarden	2	Art. 13.2	Verzoek om een beperking in de hoogte van deze vrijwaring aan te brengen conform onze vraagstelling bij artikel 13.1.	Gewijzigde algemene inkoopvoorwaarden zijn als bijlage toegevoegd.
25	Algemene inkoopvoorwaarden	3	Art. 14.1	Het is niet redelijk dat leverancier bij een tekortkoming direct in verzuim geraakt. Verzoek om de wet hierin te volgen. Leverancier geraakt pas in verzuim indien zij niet binnen een in een ingebrekestelling gestelde redelijke termijn niet alsnog haar verplichtingen nakomt. Indien nakoming blijvend onmogelijk is treedt verzuim direct in.	Gewijzigde algemene inkoopvoorwaarden zijn als bijlage toegevoegd.
26	Algemene inkoopvoorwaarden	3	Art. 14.4	Het beëindigen van de overeenkomst zonder geldige reden (zoals beschreven in art. 14.1 t/m 14.3) is niet redelijk. Verzoek om dit artikel te schrappen.	Gewijzigde algemene inkoopvoorwaarden zijn als bijlage toegevoegd.
27	Algemene inkoopvoorwaarden	3	Art. 14.4	Verzoek om de opzegtermijn nadere te specificeren op 6 maanden.	Gewijzigde algemene inkoopvoorwaarden zijn als bijlage toegevoegd.
28	PvE	4	4.4	Hoe worden de IntelliJacks en/of alternatieven ingezet binnen de infrastructuur van NOM?	Het museumpark bestaat uit verschillende objecten. Dit zijn gebouwen zoals huisjes, horeca gelegenheden of bijvoorbeeld expositie ruimte. Hier dient netwerk (nom intern) en internet access te zijn. Netwerk diensten bestaan o.a. uit multimedia zoals streaming, betaal systemen, backoffice diensten etc. Met internet access wordt publiek internet bedoeld die ter beschikking wordt gesteld aan bezoekers. Omdat het hier om verschillende services gaat wordt het netwerk virtueel gescheiden d.m.v. VLAN's. De VLANS worden getermineerd volgens de uitleg in 4.4., De ontsluiting valt binnen een specifieke VLAN. De IntelliJack kan worden gezien als een CPE (customer premises equipment) eind-switch.
29	PvE	4	4.4	Is er een mogelijkheid om een alternatief te gebruiken voor de IntelliJacks die voldoet aan de specificaties, behalve de uitvoeringsvorm (in een inbouwdoos)?	Ja dit is zeker mogelijk.. NOM ziet nu geen restrictie noodzakelijk w.b. de fysiek verschijningsvorm. De apparatuur zal, uit het zicht, in meterkasten etc worden geplaatst. De technische en

					functionele eisen zijn dus leidend. Om haalbaarheid w.b. de fysieke eigenschappen te kunnen toetsen zoals de beschikbare ruimte in de objecten, is uitvoerige beschrijving in PvA wel noodzakelijk.
30	PvE	4	4.5	Hoeveel en welke interfaces zijn benodigd tbv de koppeling van de firewall en routers?	Deze zijn opgenomen in de aantallen zoals beschreven in de tabel, bijlage PvE.
31	PvE	13	Bijlage	Is het mogelijk de originele tekening van het netwerk infrastructuur in kleur (!!) te ontvangen?	Nee. Deze zijn niet in kleur beschikbaar.
32	PvE	13	Bijlage	Welke interfaces zijn benodigd tbv de koppeling van servers op de netwerkinfrastructuur en dienen deze redundant uitgevoerd te worden?	Deze zijn opgenomen in de aantallen zoals beschreven in de tabel, bijlage PvE.
33	PvE	13	Bijlage	In de serverruimte zijn 92 koperpoorten beschikbaar en 16 uplinks. Hiervan worden 31 access interfaces gebruikt en 2 uplinks. Waarvoor worden de overige koperpoorten en uplinks gebruikt?	Additionele uplink poorten zullen worden gebruikt voor de uitbreiding zoals in servers en storage.
34	PvE	13	Bijlage	Hinderloopen is als enige object dubbel aangesloten op een enkele switch. Wat is de reden dat deze dubbel is aangesloten?	Voor de aanbidding kan deze als enkel aangesloten worden beschouwd.
35	PvE	4	Paragraaf 4.4	De Intellijack is een 3Com product wat niet meer in de verkoop is. Indien een fysiek vergelijkbaar product niet meer leverbaar is, volstaat een kleine switch gemonteerd aan de wand dan als vervanger? Dit ook vanuit het oogpunt van uniformiteit en beheersbaarheid bij gebruik van eenzelfde vendor.	JA dit is zeker mogelijk.. NOM ziet nu geen restrictie noodzakelijk w.b. de fysiek verschijningsvorm. De apparatuur zal, uit het zicht, in meterkasten etc. worden geplaatst. De technische en functionele eisen zijn dus leidend. Om haalbaarheid w.b. de fysieke eigenschappen te kunnen toetsen zoals de beschikbare ruimte in de objecten, is uitvoerige beschrijving in PvA wel noodzakelijk.
36	PvE	4	Paragraaf 4.4	Is er de mogelijkheid een foto aan te leveren van een afgemonteerde Intellijack?	Nee.
37	PvE	5	Eis1	Hier staat "In de aanbidding dient een onderbouwing van alle eisen te zijn opgenomen. En een Plan van Aanpak PvA met o.a de implementatie, integratie, migratie en beheer onderdelen van het project." Kunt u aangeven waar die onderbouwing gegeven moet worden in de aanbidding? De tekst suggereert namelijk dat dit niet binnen het Plan van Aanpak valt.	Dit valt onder het PvA.

38	PvE	5	Eis 2	Een 99,995% beschikbaarheid is in commerciële termen enkel te realiseren met een Tier-4 opzet waarbij componenten, power, uplinks redundant uitgevoerd zijn. Met de huidige setup is dit niet te realiseren en is een uptime van 99,671% te garanderen. Met redundante componenten (Tier-2) is dit naar 99,749% te brengen en met redundante power supplies/dubbele uplinks naar 99,982% (Tier-3). De vraag hierin is tot hoeverre dient deze uptime gegarandeerd te worden? Betreft dit tot aan de objecten (Intel lijacks) of enkel tussen de knooppunten? Indien dit enkel de knooppunten betreft, moet hier dan rekening mee gehouden worden dat alle switches hier ook dubbel uitgevoerd dienen te worden met zowel componenten als redundante power supply. Echter dit is in tegenpraak tot de gevraagde apparatuur geschetst volgens tabel "toekomstige situatie". Is het toegestaan af te wijken van de gevraagde apparatuurschets volgens tabel "toekomstige situatie"?	Zie beantwoording vraag 1.
39	PvE	5	Eis 2	Museum eist een zeer hoge (99,995%) beschikbaarheid van 'het netwerk' gedurende openingsuren van het Museum. Op enkele maanden na zijn de openingstijden van het Museum doorgaans 10:00 tot 17:00. Bij een beschikbaarheid van 99,995% betekent dat maximaal 6 minuten onbeschikbaarheid in plaats van de genoemde 30 minuten. Wilt u dit nader toelichten?	Er is met een gemiddelde van 12 uur per dag gerekend. Wat afgerond neerkomt op 30 minuten per jaar. Deze 30 minuten wordt aangehouden.
40	PvE	5	Eis 2	Onder voorbehoud van uw toelichting (zie voorgaande vraag), de uiteindelijke beschikbaarheid van een netwerk is van diverse factoren afhankelijk. Zo voert het Museum bijvoorbeeld zelf beheerwerkzaamheden uit op het netwerk. Inschrijver neemt daarom aan dat Museum met deze eis doelt op de robuustheid van het ontwerp waarmee	De beschikbaarheid wordt berekend over de MTTR, waarbij CBM en PMS niet binnen het failure window valt. M.a.w. changes en planned works vallen buiten de beschikbaarheidseis.

				storing(en) van willekeurige netwerkproduct(en) in het netwerk niet mogen leiden tot een lagere beschikbaarheid dan 99,995% van het gehele netwerk (per jaar). Is deze aanname juist?	
41	PvE	5	Eis 3	Wat wordt er bedoeld met het gebruik van een drietal verschillende netwerkcomponenten? Graag ontvangen we een toelichting.	Core-switch, aggregation- switch (knoopunten) en eind-switch (intellijack).
42	PvE	6	Eis 21	Op welk deel van het netwerk wordt congestion avoidance toegepast? Moet er rekening met deze feature gehouden worden? Dit is een feature die vaak op routers and high end switches toegepast wordt. Of is basic QoS (priority queue en markeren/prioriteren dscp/cos) voldoende? Graag zien we een verdere toelichten.	Primair wordt volstaan met DSCP en QoS. Overige standaard meegeleverde functionaliteit kan worden opgenomen in PvA.
43	PvE	7	Eis 35 Eis 41	Als alle access poorten minimaal 100Base-tx, 100base-fx, 100base-sx, 1000base-t en 1000base-sx dienen te ondersteunen maar ook volgens eis 41 op alle access poorten Power over Ethernet dan is dit niet mogelijk. Uitgaande van de situatie wordt hier dan bedoeld dat er PoE aangeboden moet worden op de vervangende switches voor de 3com 4400 PWR? Zo ja, dan is er op deze switches geen mogelijkheid voor 100base-fx, 100base-sx of 1000base-sx op de access poorten maar enkel uplinks. Ook voor de objectnummers (Intellijack) is er nu geen 1Gbps uplink maar 100base-fx. Vanwege de afstand van 100base-sx van 2Km is de aanname dat dit zo moet blijven. Maar volgens eis 35 moeten alle access poorten minimaal 100Base-tx, 100base-fx, 100base-sx, 1000base-t en 1000base-sx ondersteunen, dus ook 1Gbps. Geldt dit ook voor de vervanging van de intellijacks, aangezien deze 100Mbps uplinks hebben? Er is ook de mogelijkheid om dit naar 1Gbps te brengen maar dit brengt weer beperkingen met	Klopt. Ondersteuning interface type is hier generiek gesteld.

				zich mee voor de fysieke bekabeling met een maximale lengte van 550Meter over OM2 (50/125um) en 220Meter(62,5/125) over OM1.	
44	PvE	7	Eis 36	Hier staat: "minimaal 4 access poorten van 10 Gbps (zowel op basis van fiber als op koper)". Wordt hiermee bedoeld 4 x 10Gbps glas + 4 x 10Gbps koper, dus in totaal 8 x 10Gbps of wordt bedoeld 2 x 10 Gbps glas + 2 x 10 Gbps koper, dus in totaal 4 x 10 Gbps. En is het toegestaan om bij koper gebruik te maken van SFP+ Direct Attach koperkabel?	Hier wordt gerefereerd aan (4) SFP sloten voor toekomstige uitbreiding, welke zowel standaard glas als koper modules ondersteunen. In de aanbieding kan worden uitgegaan van 4 maal glas modules. Voor interconnectie tussen core en aggregation switch is 10Gb SFP+ Direct Attach koperkabel toegestaan.
45	PvE	7	Eis 36	Als er 10Gb access poorten gevraagd worden in het administratiegebouw en entreegebouw is er dan ook niet een eis om 10Gb toe te passen op de uplinks tussen Patchkast Kelder/serverruimte en het entreegebouw? Gezien het feit dat de huidige glasvezel een OM1 verbinding betreft waarmee 10Gbps een maximale afstand van 33Meter kan overbruggen is vervanging van de glasvezels onvermijdelijk bij wens van 10Gbps. Indien de glasvezels vooralsnog niet vervangen gaan worden is er dan op dit moment nog een toepassing voor 10Gbps op de access in het Entreegebouw?	Klopt. Trace kelder – serverruimte zal worden vervangen. Trace serverruimte – Knooppunt 8 zal tevens singlemode worden.
46	PvE	8	5.5	Museum geeft aan het operationeel beheer zelf uit te voeren en dat dit bestaat uit het bewaken van het correct functioneren van de netwerkkapparatuur. Betekent dit dat Museum verwacht dat andere vormen van beheer (incident management, proactieve systeem analyses en controles, voorbereiden, ontwikkelen en/of doorvoeren van configuratiewijzigingen en/of uitbreidingen) door Inschrijver uitgevoerd dienen te worden?	De randvoorwaarde en invulling voor additionele support staat idd gespecificeerd in 5.5 van het PvE.
47	PvE	9	Eis 59	Zijn er extra vrije glasvezelparen tussen de Patchkasten in het administratiegebouw en tussen patchkast kelder en de verschillende knooppunten?	Zie antwoord vraag 7. Er is een gelimiteerd aantal vrije vezels beschikbaar.

48	PvE	9	Eis 59	Is er een schouwing mogelijk om een beeld te krijgen van de fysieke situatie?	Nee.
49	PvE	9	Eis 59	Punt a: Indien tijdens het aangegeven overleg besloten wordt om de geoffreerde wijze van uitvoering en planning aan te passen, accepteert de NOM dan daarmee de gevolgen van deze wijziging (t.a.v. scope, budget en tijd)?	Primair wordt er uitgegaan van de gestelde situatie en aanbieding (dus ook scope, budget en tijd). De uitvraag is zeer specifiek en zorgvuldig gespecificeerd opgesteld. En voorziet de procedure in een nota van inlichtingen. Wanneer tijdens het uitwerken van detail planning en detail design er kleine aanpassingen noodzakelijk mochten zijn zal hier pragmatisch mee omgegaan worden. Wanneer leverancier verwacht dat er zich significante wijzigingen kunnen voordoen dient dit vooraf in PvA worden gespecificeerd.
50	PvE	9	Eis 59	Punt e: Indien na verificatie blijkt dat het glasvezelnetwerk niet voldoet, wie is dan verantwoordelijk voor de door te voeren wijzigingen, herverificatie en eventuele bijkomende kosten?	NOM
51	PvE	9	Eis 59	Punt f: Indien na verificatie blijkt dat (een deel van) de Intellijacks niet voldoen wie is dan verantwoordelijk voor de door te voeren wijzigingen, herverificatie en eventuele bijkomende kosten?	De huidige install base Intellijack dient te worden ondersteund. Primair zullen alle Intellijacks dus functionerend worden opgeleverd, aangesloten op het nieuwe netwerk. Als tijdens de migratie blijkt dat een (enkele) Intellijack niet (meer) functioneert in het nieuwe netwerk zal deze vervangen worden voor het door leverancier aangeboden type eindswitch. Kosten liggen dan bij het NOM. Het NOM zal eventueel additioneel opdracht kunnen verstrekken aan leverancier.
52	PvE	9	Eis 59	Punt d incl **:In hoeverre kan hiervan worden afgeweken in de periode 1 oktober tot 1 april? Kunt u concreet aangegeven welke downtime/service windows er zijn in deze periode?	Zie de bijlagen en deze nota.
53	PvE	9	Eis 59	Punt n: Gelet op de gegeven randvoorwaarden van Eis 59 punt d incl **, wat is de reden dat installatie/migratie in Q2 2016 plaats moet vinden? Zou een installatie/migratie in Q4 2016 ook een optie kunnen zijn vanwege de vermeende grotere servicewindows en de mogelijk daarmee gepaard gaande risicobeperkingen?	Zie de bijlagen en deze nota.

54	PvE	9	Eis 59	Hoe ziet de NOM-projectorganisatie eruit?	Projectorganisatie is omschreven in de bijlage.
55	PvE	9	Eis 59	Heeft dit project relaties met andere (lopende) projecten bij de NOM? Zo ja, kunt u aangeven wat deze relaties zijn?	Ja. De implementatie van een nieuw serverpark en storage. In de detailplanning zal hier rekening mee gehouden moeten worden. Gezien de huidige voortgang van alle projecten zal dit netwerk project op 31-10-2016 starten met implementatie en migratie fase. Hiermee is er minimale afhankelijkheid van overige projecten.
56	PvE	9	Eis 59	Heeft de NOM een risicoanalyse uitgevoerd en zo ja, kunnen deze resultaten worden gedeeld?	Nee. Dit maakt onderdeel uit van het op te stellen PID
57	IL	20	4.3	Krijgen de verliezers een bijlage bij de afwijzingsbrieven waarin per afzonderlijk subgunningscriterium het puntenverlies ten opzichte van de winnaar verduidelijkt wordt? Dit bevordert immers de acceptatie van de uitslag en voorkomt dat er door onduidelijkheid partijen bezwaar maken.	Ja.
58	AIV			Inschrijver is van mening dat de inkoopvoorwaarden nogal eenzijdig opgesteld zijn met veel rechten aan de zijde van het Nederlands Openluchtmuseum en veel plichten aan de zijde van Leverancier. Voorbeelden zijn de artikelen 2.5, 9.6, 9.8, 13, 14, etc.) Graag zouden we bij een vervolg in overleg met uw juristen willen komen tot een meer evenwichtige set van voorwaarden, die recht doen aan de belangen van beide partijen. Bent u daartoe bereid?	Gewijzigde algemene inkoopvoorwaarden zijn als bijlage toegevoegd.
59	IL/PVE	5/9	1.5/5.6	U geeft in de inschrijvingsleidraad aan dat het project uiterlijk 1 december 2016 opgeleverd dient te worden. In het Programma van Eisen geeft u in paragraaf 5.6 onder bullit n. aan dat de levering/installatie in Q2 dit jaar plaats dient te vinden. Vraag. Van welke datum dient inschrijver nu uit te gaan?	Gezien de huidige voortgang van alle lopende projecten zal dit netwerk project op 31-10-2016 starten met implementatie en migratie fase. Hiermee is er minimale afhankelijkheid van overige projecten. Oplevering staat vóór 1-12-2016
60	PVE	11	Bijlage huidige situatie	In de tabel huidige situatie is aangegeven hoeveel poorten de switches hebben. Er is echter niet aangegeven hoeveel poorten daadwerkelijk in gebruik zijn.	In de bijlage van het PvE is een tabel met netwerkpoorten opgenomen met de huidige en toekomstige situatie. Met toekomstige situatie wordt de scope van

				Vraag: Kunt u het overzicht huidige situatie aanvullen met het aantal poorten wat in gebruik is?	deze aanbesteding bedoeld. Er moet dus worden uitgegaan van de gegevens uit de tabel 'toekomstige situatie'. ** in de bijlage is een
61	PvE	13	Datanetwerk	Vraag: Kunt u de tekening in kleur en/of visio aanleveren. In de huidige tekening (zwart/wit) zijn de verschillende typen verbindingen niet te onderscheiden	Nee. Deze is niet aanwezig in kleur.
62	PvE IL	9 12-15	5.6 4.3	Onder de kopjes a t/m o geeft u een aantal zaken aan die uitgewerkt moeten worden in het Plan van Aanpak zoals projectmethodiek, doorlooptijd, etc.. Vraag Dienen deze punten uitgewerkt te worden onder K2 van het plan van aanpak?	Deze punten geeft de aanbestedende dienst als randvoorwaarden/aandachtspunten. Ze worden als meerwaarde gezien boven de vier bullets onder K2 in de inschrijvingsleidraad.
63	IL	14	4.3.7	U geeft aan dat u 6 pagina's beschikbaar stelt voor het beantwoorden van het Plan van Aanpak, waarbij het Plan van Aanpak 5 onderwerpen bevat waarop beoordeeld wordt. Om een kwalitatief goed project uit te voeren en de 5 onderwerpen te beantwoorden is 6 pagina's veel te weinig. Vraag: Inschrijver verzoekt u om het aantal pagina's te verhogen naar 15.	Akkoord.
64	PvE	6	Eis 29/5.2.9	De ingaande air-flow is aan de zijde waar de netwerkpoorten zich bevinden. Vraag: geldt deze eis voor alle aangeboden apparatuur , of alleen voor de server ruimte(s).	Eis 29 is komen te vervallen
65	PvE	7	Eis 35/5.3.1	Alle acces poorten dienen minimaal 100BASE-TX, 100BASE-FX, 100BASE-SX, 1000BASE-T en 1000BASE-SX te ondersteunen. Vraag: Op poortniveau is dit een onmogelijke eis. Heeft de eis betrekking op de access switches i.p.v. de access poorten?	Zie antwoord vraag 7
66	PvE	7	Eis 37/5.3.2	Access poorten 100Mbps, 1 Gbps en 10 Gbps, automatisch schakelend tussen de ondersteunde snelheden. Vraag: met de term access poorten worden zowel UTP als glasvezel poorten (naar de objecten) bedoeld. De auto negotiation kan alleen van toepassing zijn op UTP poorten. Mag	Auto MDI-X, crosscable auto sensing is alleen met UTP mogelijk.

				de inschrijver dit als juist beschouwen?	
67	PvE	9	Eis 59/5.6 e	de verificatie van het huidig glasvezelnetwerk Vraag: volstaat voor de verificatie een eenvoudige demping meting of is er een OTDR meting gewenst? In beide gevallen zal dit gepaard gaan met downtime. Is het een juiste aanname dat alle metingen buiten de exploitatie tijden vallen?	Leverancier dient zichzelf op de hoogte te stellen van de kwaliteit. W.b. het NOM kan een Damping-meting op zichzelf volstaan bij een demping onder de 6 dB** en stabiele werking van de verbinding op ethernet, UDP en TCP niveau. OTDR is in overige gevallen een minimale vereiste. ** demping lager dan 3dB gemeten vanuit/door de switch kan volstaan mits voldaan aan overige criteria. Rapportage wordt verwacht tijdens de oplevering. ** OTDR kan enkelzijdig, met voor en na span. Waarbij tevens reflectie grafieken opgeleverd moeten worden.
68	PvE	13	Datanetwerk	Vraag: is er een overzicht beschikbaar met de glasvezel lengtes? Met name voor de MM glasvezels naar de objecten.	Zie bijlage.
69	PvE	9	Eis 59/5.6 h	vervolgens dienen één voor één de access switches vervangen te worden Vraag: zijn er rack tekeningen/foto's beschikbaar? Dit i.v.m. inbouwruimte van de nieuwe switches en hiermee het migratie plan.	Zie bijlage.
70	PvE	13	Datanetwerk	Vraag: is er een overzicht beschikbaar van de gebruikte glasvezel connectoren van de diverse verbindingen?	Zie bijlage.
71	PvE	13	Datanetwerk	Uit de tekening blijkt niet of er naast de in gebruik zijnde aderen voor de glasvezelverbindingen tussen de switches ook nog vrije aderen beschikbaar zijn. Vraag: Kunt u een overzicht aanleveren waarin naast het aantal in gebruik zijn aderen per traject ook het aantal vrije aderen is opgenomen?	Zie bijlage.
72	PvE	5	Eis 5	U vraagt om een vervanging voor de bestaande IntelliJack switches. De eventuele directe opvolger voldoet echter niet aan de algemene eisen die u stelt aan alle switches. Vraag: Mogen de IntelliJack switches afwijken van de algemene eisen of moet gezocht worden naar een alternatieve	Primair worden de gestelde eisen aangehouden. Met name de functionele eisen, zoals VLAN ondersteuning zijn cruciaal. Afwijkingen op overige algemene eisen zoals bv fysieke specificatie, kunnen alleen na specificatie worden beoordeeld. De uitvraag stelt als eis een vervanger met

				switch die wel aan alle eisen voldoet?	specifieke eisen zie 4.4. Het aanbieden van hetzelfde merk of de directe opvolger van de Intelijack is geen eis, zolang minimaal alle functionele specificaties worden ingevuld.
73	Inkw	2	Artikel 13	Hier wordt aangegeven dat aanbieder aansprakelijk is voor alle schade (zowel de directe als de gevolgschade). Deze betreffende de aansprakelijkheid voor gevolgschade is niet gangbaar in de ICT branche en te ruim opgesteld. In lid 4 geeft u zelf aan dat u enkel voor directe schade aansprakelijk bent bij een toerekenbare tekortkoming. De huidige verzekering van aanbieder dekt dan ook geen gevolgschade. Om te voldoen aan deze bepalingen zal aanbieder haar verzekeringspolissen dienen te wijzigen, waarmee aanzienlijke kosten gemoeid zijn. Derhalve stelt aanbieder voor om de bepalingen omtrent gevolgschade te verwijderen. Derhalve stelt aanbieder met betrekking tot dit artikel het volgende voor: Aanbieder aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel blijkt. De totale aansprakelijkheid van aanbieder wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 50% van het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duur-overeenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op 50% van het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan € 1.000.000,-. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:	Gewijzigde algemene inkoopvoorwaarden zijn als bijlage toegevoegd.

				a) de redelijke kosten die de gemeente zou moeten maken om de prestatie van aanbieder aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien de gemeente de overeenkomst heeft ontbonden; b) de kosten die de gemeente heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat aanbieder op een voor hem bindende leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering; c) redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden; d) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de gemeente aan toont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden. De totale aansprakelijkheid van aanbieder voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan € 1.000.000,- per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. Aansprakelijkheid van aanbieder voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade,	
--	--	--	--	--	--

				gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten. Buiten de in dit artikel genoemde gevallen rust op aanbieder geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in dit artikel genoemde maximumbedragen komen echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van door de opdrachtgever aan te tonen opzet of grove schuld van aanbieder of diens leidinggevende functionarissen. Vraag: Gaat u hiermee akkoord?	
74	Inkoopvoorwaarden	1	Art. 4.2	Leverancier acht het niet redelijk dat alle levertermijnen fataal zijn. Leverancier verzoek om op te nemen dat levertermijnen enkel fataal zijn indien dit nadrukkelijk tussen partijen is overeengekomen. Uitvoeringstermijnen voor diensten zijn nooit fatale termijnen.	Gewijzigde algemene inkoopvoorwaarden zijn als bijlage toegevoegd.
75	Inkoopvoorwaarden	1	Art 4.8	Omdat de hier genoemde uitstel van levering in beginsel onbeperkt is en Leverancier de Goederen wel al ingekocht kan hebben, vraagt Leverancier indien het uitstel meer dan 15 werkdagen bedraagt of NOM er akkoord mee kan gaan dat zij deze Goederen dan betaald.	Gewijzigde algemene inkoopvoorwaarden zijn als bijlage toegevoegd.
76	Inkoopvoorwaarden	2	Art 9.6	Mag Leverancier er van uitgaan dat NOM de Goederen niet zal afnemen zonder het gevraagde onderhoud?	De uitvraag in het PvE geldt boven de inkoopvoorwaarden.
77	Inkoopvoorwaarden	2	Art 11.1	A. Leverancier vraagt dringend de betaaltermijn aan te passen naar 30 dagen. Kan NOM hiermee instemmen? B. Leverancier vraagt op te nemen dat de onderhoudscontracten (jaarlijks)vooraf worden betaald.	A. ja. B. Wordt niet in de Inkoopvoorwaarden opgenomen.

78	Inkoopvoorwaarden	2	Art 12.1	Leverancier acht het niet redelijk dat zij bij een tekortkoming direct in verzuim geraakt. Verzoek om de wet hierin te volgen. Leverancier geraakt pas in verzuim indien zij niet binnen een in een ingebrekestelling gestelde redelijke termijn niet alsnog haar verplichtingen nakomt. Indien nakoming blijvend onmogelijk is treedt verzuim direct in.	Gewijzigde algemene inkoopvoorwaarden zijn als bijlage toegevoegd.
79	Inkoopvoorwaarden	2	Art 12.2	Leverancier acht het niet redelijk dat NOM gebruik maakt van de onder lid a genoemde mogelijkheid zonder dat zij de Leverancier in staat heeft gesteld om de goederen alsnog aan de Overeenkomst te laten voldoen binnen een door NOM gestelde redelijke termijn. Het lijkt Leverancier redelijk dat NOM, pas als Leverancier niet binnen de gestelde termijn de goederen aan de Overeenkomst heeft kunnen laten voldoen, gebruik kan maken van de situatie zoals beschreven onder lid a. Kan NOM instemmen met deze wijziging?	Gewijzigde algemene inkoopvoorwaarden zijn als bijlage toegevoegd en worden gehandhaafd.
80	Inkoopvoorwaarden	2	Art 12.2 lid c.	"het voor risico van Leverancier" kan Leverancier niet mee instemmen omdat zij geen invloed heeft over de kwaliteit van de werkzaamheden die een derde uitvoert. Kan NOM instemmen met deze wijziging?	Gewijzigde algemene inkoopvoorwaarden zijn als bijlage toegevoegd.
81	Inkoopvoorwaarden	2	Art 12.3	Het is Leverancier niet toegestaan boete bedragen te accepteren die in beginsel onbeperkt zijn. Daarbij is het boetebedrag van 10 % ineens voor Leverancier onacceptabel hoog. Leverancier vraagt NOM daarom dringend de boete aan te passen en heeft hiervoor het volgende tekstvoorstel: "Leverancier is in geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming aan het Nederlands Openluchtmuseum een direct opeisbare boete verschuldigd ter hoogte van 0,5% van het factuurbedrag per kalenderdag voor elke kalenderdag dat de tekortkoming voortduurt, tot een maximum van 10% van het factuurbedrag,"	Gewijzigde algemene inkoopvoorwaarden zijn als bijlage toegevoegd.

				Kan NOM hiermee instemmen?	
82	Inkoopvoorwaarden	2	Art 13.1	Leverancier kan geen aansprakelijkheid aanvaarden die in hoogte niet beperkt is. Daarbij wenst de Leverancier de schade te beperken tot directe schade en indirecte,- en of gevolgschade uit te sluiten. Leverancier heeft daarvoor het volgende tekstvoorstel: "Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor schade die het directe gevolg is van de uitvoering van de overeenkomst waarbij de aansprakelijkheid beperkt is tot twee maal de waarde van de betreffende opdracht per kalenderjaar met een maximum van vijfhonderdduizend euro (500.000 EUR). Leverancier is niet aansprakelijk voor indirecte,- en of gevolgschade." Kan NOM een dergelijk voorstel om de aansprakelijkheid te beperken opnemen?	Gewijzigde algemene inkoopvoorwaarden zijn als bijlage toegevoegd. Wij wijzen u op paragraaf 3.4.1 in de inschrijvingsleidraad.
83	Inkoopvoorwaarden	3	Art 13.3	Het is Leverancier haar verzekeringsmaatschappij niet toegestaan uitkeringen van verzekeringspenningen bij voorbaat te cederen. Het is de verzekeringsmaatschappij van Leverancier die bepaalt of zij al dan niet gebruikt maakt van cessie. Kan NOM dit buiten werking stellen?	Gewijzigde algemene inkoopvoorwaarden zijn als bijlage toegevoegd.
84	Inkoopvoorwaarden		Art 14.1	Het is niet redelijk dat Leverancier bij een tekortkoming direct in verzuim geraakt. Verzoek om de wet hierin te volgen. Leverancier geraakt pas in verzuim indien zij niet binnen een in een ingebrekestelling gestelde redelijke termijn niet alsnog haar verplichtingen nakomt. Indien nakoming blijvend onmogelijk is treedt verzuim direct in.	Gewijzigde algemene inkoopvoorwaarden zijn als bijlage toegevoegd.
85	Inkoopvoorwaarden	4	Art 14.4	Leverancier verzoekt de opzegtermijn te specificeren op 6 maanden.	Niet akkoord.
86	Inkoopvoorwaarden	4	Art 14.5	Graag ziet Leverancier hieraan toegevoegd dat NOM de extra inspanningen vergoed die Leverancier maakt naar aanleiding van "de adequate maatregelen"	Gewijzigde algemene inkoopvoorwaarden zijn als bijlage toegevoegd.

				zoals die genoemd worden in de tweede zin van artikel 12.4	
				Kan NOM hiermee instemmen?	
87	PVE	2	Paragraaf 3	Graag ontvangt Leverancier een overzicht met daarin de lengtes van de verschillende glasvezel-trajecten.	Zie bijlage
88	PVE	2	Paragraaf 3	Er wordt aangegeven dat de bestaande glasvezel backbone's gemeten moeten worden. Om hier een juiste prijsopgave voor te doen is het voor Leverancier van belang om het volgende te weten: a. Aantal vezels/verbindingen b. Type vezels c. Type connectoren d. Moet de volledige glasvezelkabel gemeten worden of enkel de te gebruiken vezels?	Zie bijlage
89	PVE	2	Paragraaf 3	Volstaat een enkelzijdige OTDR meting? Of gaat het om een dubbelzijdige OTDR meting? Of enkel een demping/afstand meting?	Zie beantwoording vragen Eis 59
90	PVE	2	Paragraaf 3	Dienen de werkzaamheden binnen of buiten kantooruren plaatst te vinden?	Zie paragraaf change policy
91	PVE	2	Paragraaf 3	Om hoeveel panden en SER ruimten gaat het?	Zie specificatie bijlage pve
92	PVE	2	Paragraaf 3	Welke snelheden moeten gehaald worden over de glasvezels? Of is dit nu niet van belang en volstaat enkel een rapportage van hetgeen aanwezig?	Klopt
93	PVE	4	Paragraaf 4.4	Graag ontvangt Leverancier het type/model nummer van de huidige IntelliJacks.	3COM intellijack NJ225 FX
94	PVE	6	Eis 22	Dient QoS (Quality of Service) voor andere applicaties dan telefonie geconfigureerd te worden?	Nee
95	PVE	7	Eis 35	Hoe verwacht u de invulling van 100BASE-TX en 100BASE-FX/SX op 1 fysiek accesport te realiseren?	Ondersteuning interface type is hier generiek gesteld.
96	PVE	7	Eis 41	Hoe verwacht u de invulling van 100BASE-FX/SX i.c.m. POE uit te voeren?	Zie IEEE 802.3af
97	PVE	9	Eis 59	Met betrekking tot de punten 'c' en 'h'. Deze twee punten zijn strijdig met elkaar. Welk punt prevaleert voor de implementatie van de access switches?	Access switch zijn de eindswitch (huidige Intellijack). Zie bijlage

98	PVE	9	Eis 59	Met betrekking tot punt 'k'. Mogen bestaande kabels worden hergebruikt of is volledige vervanging benodigd?	Nee. Patch kabels worden niet hergebruikt.
99	PVE	11	Bijlage	Uit de tabel is op te maken dat iedere knooppunt switch 4 uplinks dient te hebben. Moeten deze 4 uplink poorten allemaal al voorzien worden van optics?	Nee. Zie bijlage, aangepaste tabel
100	PVE	11	Bijlage	Dient Leverancier alleen de optics aan te bieden om een 1:1 vervanging te realiseren (dus om een nieuw netwerk te leveren conform de bijgevoegde tekening), of gebaseerd op het minimum aantal uplinks? N.b. gebruik van meer uplinks betekent ook een uitbreiding van het aantal glasvezelparen.	Ja
101	PVE	13	Bijlage	Aan de tekening te zien is de switching infrastructuur in de patchkast op de 1 ^e verdieping voornamelijk voor access devices bedoeld. Kunt u dit bevestigen of anders aangeven welk type gebruikers is aangesloten?	Klopt
102	IL	6	Paragraaf 2.2.	Bestaat er de mogelijkheid tot schouwing van de omgeving in deze fase? Zo ja, met wie kan Leverancier hiervoor een afspraak maken? Zo nee, waarom niet?	Nee.
103	IL	7	Paragraaf 2.4	Er is in de planning niet voorzien in een tweede nota van inlichtingen. Hoe gaat u om met vragen die naar aanleiding van de antwoorden in de nota van inlichtingen ontstaan?	Er is geen mogelijkheid in deze procedure om een tweede maal vragen te stellen.
104	IL	9	Paragraaf 3.2	In deze paragraaf worden de eisen benoemd waar de inschrijving aan dient te voldoen. Er wordt hier echter niet gesproken over het PvE. Kan Opdrachtgever inzicht geven in de wijze waarop Leverancier dient aan te geven hoe aan de gestelde eisen moet worden voldaan? Kan Opdrachtgever tevens aangeven hoe er wordt beoordeeld op het voldoen aan de gestelde eisen uit het PvE?	Eisen uit het PvE dienen opgenomen te zijn in de aanbidding. De open begroting helpt bij het beoordelen hiervan.
105	IL	10	Paragraaf 3.5	Indien Leverancier een beroep wilt doen op een derde, dient bijlage 5 ingevuld bijgevoegd te	Wij gaan er vanuit dat u bijlage 3 verklaring derde bedoelt. Deze moet bij het onderdeel Kwaliteit.

				worden bij de aanbidding. In welk deel van de aanbidding dient deze bijlage opgenomen te worden? Prijs of Kwaliteit?	Denkt u aan de Eigen Verklaringen.
106	IL	14	Paragraaf 4.3.7.	Welke functies hebben de leden van het beoordelingsteam? En om welke (deel)vakgebieden gaat het hier?	Controller ICT, Adviseur ICT, Informatiemanager. Daarnaast wordt het proces onafhankelijk begeleid door een aanbestedingsadviseur.
107	IL	15	Paragraaf 4.4.	Er wordt veel creativiteit gevraagd. Er zullen dus waarschijnlijk veel goed ideeën binnenvallen. Stel dat een inschrijver goede ideeën heeft en helaas toch geen economisch meest voordelige inschrijving (afgekort: EMVI) was (omdat bijvoorbeeld de prijs te hoog was). Hoe wordt dan omgegaan met deze ideeën c.q. hoe wordt gewaarborgd dat deze ideeën niet worden meegegeven aan de inschrijver met de EMVI en in de praktijk worden uitgewerkt?	De aanbestedende dienst zal er zorg voor dragen dat de opdracht uitgevoerd wordt zoals in het PvE in de daaruit voortvloeiende overeenkomst uitgevoerd wordt. U beschrijft een geval van 'wijziging van de opdracht', dit is niet aan de orde.
108	PvE	2	/ §1	Wat indien bij controleren onderliggende (bekabeling-) infrastructuur blijkt dat deze niet voldoet?	Levert leverancier rapportage op aan de NOM projectmanager

109	PvE	4	/ §4.4	Figuur in paragraaf 4.4 toont in de data flow geheel rechts een VLAN omzetting binnenzijde rechter poort VLAN OX buitenzijde VLAN OA. Is dit daadwerkelijk zo bedoeld?	Ja
110	PVE	4	/ §4.4	Welke wensen en eisen, genoemd in hoofdstuk 5 zijn ook van toepassing voor de ontsluiting van objecten?	In principe alle, als van toepassing.
111	PVE	4	/ §4.4	Er wordt gesproken over 4 poorten / gelijkwaardig alternatief, hoeveel poorten moet er minimaal op deze switch zitten?	4
112	PVE	4	/ §4.4	Zijn er locaties waarbij er meer poorten nodig zijn, hoeveel zouden dit er dan moeten zijn?	Nee
113	PVE	4	/ §4.4	Er wordt gevraagd om een stuksprijs en kwantumprijs voor 60 stuks mee te nemen in de offerte. In eis 59 (punt f) wordt aangegeven dat deze eventueel vervangen moeten worden. Indien de intellijacks daadwerkelijk vervangen moeten worden, moeten de werkzaamheden voor deze migratie ook meegenomen worden in de offerte?	Nee
114	PVE	4	/ §4.4	De huidige intellijacks hebben een afwijkend formaat qua afmeting. Is er een patch(kast) beschikbaar voor de plaatsing voor de ontsluitingen van objecten?	Nee, geen patchkast. Vaak een 'meterkast' achtige situatie
115	PVE	4	/ §4.4	Is deze ((patch)kast water en stofdicht?	nvt

116	PvE	5	Eis 2 §5.1	Bedoelt men met 99,995% beschikbaarheid tijdens openingsuren van het Museum de totale infrastructuur? Ook de uitval van een individueel component, wat slechts van invloed is op een klein deel van de totale infrastructuur?	Zie de beantwoording op vraag 1.
117	PvE	5	Eis 2 §5.1	Indien een netwerkcomponent uitvalt en de maximale totale onbeschikbaarheid 30 minuten per jaar mag bedragen, is artikel 12 van de inkoopvoorwaarden dan van toepassing?	Gewijzigde algemene inkoopvoorwaarden zijn als bijlage toegevoegd.
118	PvE	5	Eis 2 §5.1	Het fysieke glasvezelnetwerk en UTP-bekabeling maakt een belangrijke component uit van het netwerk, onbeschikbaarheid die ontstaat door werkzaamheden van derden zou uitgezonderd moeten worden in de garantstelling van de leverancier voor de beschikbaarheid.	Wanneer er zich een situatie voordoet waarbij onmacht een oorzaak is, en waarbij duidelijk is dat dit buiten de verantwoordelijkheid ligt van de leverancier dan zal deze daar uiteraard niet op aangesproken worden.
119	PvE	6	/ §5.2.8	We gaan ervan uit dat het Network management system een onderdeel is van het beheer. Aan welke voorwaarden moet dit systeem voldoen?	Het moet mogelijk zijn om de geleverde apparatuur op afstand te monitoren en te configureren. De apparatuur moet in staat zijn om informatie over belasting en defecten automatisch aan te leveren.
120	PvE	6	Eis 27 §5.2.9	Dient alle aangeboden apparatuur geschikt te zijn voor 19" racks?	Ja, met uitzondering van de eindswitch, de huidige intellijack
121	PvE	6	Eis 27 §5.2.9	Dienen de aansluitsnoeren voorzien te zijn met standaard "schuko" stekker?	Ja.
122	PvE	6	Eis 28 §5.2.9	Is ventilator vrij een wens of een eis?	Eis 28 is komen te vervallen
123	PvE	6	Eis 31 §5.2.9	Is de apparatuur in de kasten beschermd tegen condensatievocht wat mogelijk ontstaat bij lage temperatuur en hoge luchtvochtigheid?	Nee, niet in alle gevallen
124	PvE	7	Eis 35 §5.3.1	Dient elke individuele access poort minimaal 100BASE-TX, 100BASE-FX, 100BASE-SX, 1000BASE-T en 1000BASE-SX te ondersteunen?	Zie eerdere antwoorden
125	PvE	7	Eis 36 §5.3.1	Op welke switches worden de toekomstige servers aangesloten?	De Core switches
126	PvE	7	Eis 36 §5.3.1	Aan welke specificaties moeten de 4 access poorten voldoen?	Het betreft standaard sfp sloten.
127	PvE	7	Eis 38 §5.3.3	Zijn de 10Gbps poorten uitgezonderd van de 802.3z auto-negotiation?	Geldt alleen voor niet optische poorten.
128	PvE	7	Eis 41 §5.3.6	In eis 35 wordt beschreven dat access poorten ook FX, SX standaard dienen te ondersteunen. Vervalt in dat geval, wanneer het FX en SX poorten zijn, voor deze poorten de eis om PoE te kunnen leveren?	Zie IEEE 802.3af.
129	PvE	7	Eis 44 §5.3.9	Waarin verschilt deze eis met eis 9?	De een gaat over access poorten en de andere niet.
130	PvE		Eis 46 §5.4.1	Welk type connectoren is er gebruikt bij de montage van de glasverbindingen (ST, SC, LC, E2000, APC uitvoering)?	Zie bijlage
131	AVO	-	III.2.1)	In deze paragraaf worden een tweetal bewijsstukken vermeldt,	Gewijzigde Algemene inkoopvoorwaarden zijn toegevoegd.

				zijn de non-faillissementsverklaring en de VOGrp, die met de inwerkingtreding van de Aanbestedingswet 2012 zijn 'vervangen' door respectievelijk het Uittreksel Handelsregister KvK en de Gedragsverklaring Aanbesteding. Inschrijver neemt derhalve aan dat een Uittreksel Handelsregister KvK en Gedragsverklaring Aanbesteding bedoeld worden als bewijsmiddelen voor de betreffende Geschiktheidseisen. Is deze aanname juist?	Daarnaast zijn de bewijsmiddelen zoals in de Inschrijvingsleidraad en Eigen Verklaring genoemd worden leidend.
132	IL	9	3.2	Onder welke onderdeel dienen Inschrijvers de 'Verklaring derde' in te dienen?	Deel 'Kwaliteit'.
133	IL	10	3.6	"4. In verband met het bepaalde in artikel 2.116 Aanbestedingswet 2012 (abnormaal lage inschrijvingen) wordt geacht/vermoed dat een inschrijving in ieder geval abnormaal laag is indien: [...] 3. de inschrijvingssom meer dan 20% lager is dan de opvolgende inschrijvingssom." Kan de Aanbestedende Dienst aangeven waarom zij deze marge wenst te hanteren? Inschrijver verzoekt de Aanbestedende Dienst tevens om in dergelijke gevallen de Inschrijver de opgegeven prijzen te onderbouwen, alvorens direct geconcludeerd wordt dat de Inschrijving abnormaal laag is. Is dit akkoord?	Nee. Als onderbouwing van de prijs dient tevens een open begroting ingediend te worden. In een dergelijk geval van een ali zal deze gebruikt worden om in eerste instantie te achterhalen wat de oorzaak is. Indien zich een ali voordoet zal de aanbestedende dienst hiervoor een verklaring vragen aan de inschrijver.
134	IL	13	4.3.4	U geeft aan dat de 3 punten van K3 afzonderlijk worden beoordeeld. Kunt u toelichten hoe in dat geval de puntentoekenning geschiedt?	De drie punten wegen alle drie even zwaar en worden beoordeeld en gemiddeld.
135	IL	14	4.3.7	Kan de Aanbestedende Dienst de (deel)vakgebieden van de deskundigen uit het beoordeelingssteam kenbaar maken?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 106.
136	IL	14	4.3.7	De Aanbestedende Dienst wenst één algemeen Plan van	Ja, het aantal pagina's is gewijzigd.

				Aanpak te ontvangen van maximaal 6 A4, waarin (ondermeer) de onderdelen K1 t/m K5 zijn uitgewerkt. Is dit juist?	
137	IL	20	5.9	Kan de Aanbestedende Dienst toelichten hoe hetgeen vermeld in deze paragraaf zich verhoudt tot de in paragraaf 5.5 van de IL beschreven rechtsverwerking van Inschrijvers?	Paragraf 5.9 beschrijft de procedure na definitieve gunning. Paragraaf 5.5 beschrijft bezwaar tegen de gunningsbeslissing (voorlopige gunning).
138	IL	-	Bijlage 1	“De door de inschrijver(s) op te geven verrekenprijzen, waarin geen bedragen voor omzetbelasting” zijn begrepen, zijn vermeld op de hierbij gaande ondertekende staat (opnemen indien van toepassing).” Aangezien het Inschrijvingsbiljet geen dergelijke staat bevat neemt Inschrijver aan dat dit onderdeel niet van toepassing is. Is deze aanname juist?	Inschrijver dient het inschrijvingsbiljet volledig in te vullen. Hierbij dient een open begroting te worden geleverd waaruit de totaal inschrijfprijs blijkt.
139	PvE	5	Eis 1	“In de aanbieding dient een onderbouwing van alle eisen te zijn opgenomen.” Inschrijver neemt aan dat – in het kader van lastenverlichting voor Inschrijvers – niet voor iedere eis een onderbouwing gegeven dient te worden, maar Inschrijvers door in te schrijven verklaren aan alle eisen te voldoen. Is deze aanname juist?	Klopt, behalve daar waar wordt aangegeven dat het onderdeel uitmaakt van het PvA
140	PvE	5	Eis 5	“De leverancier wordt gevraagd om met de offerte, een beschrijving (technisch/functioneel) en prijsinformatie (stukprijs en kwantumprijs voor 60 stuks) mee te nemen.” Dienen Inschrijvers deze beschrijving en prijsinformatie in de Inschrijving op te nemen? Zo ja; valt dit dan binnen de op het Inschrijvingsbiljet in te vullen opdrachtwaarde?	Deze dient in de envelop prijs bijgevoegd te worden. Deze 'stuksprijs en kwantumprijs voor 60 stuks' dienen NIET op het inschrijfbiljet (totaalprijs) opgenomen te worden.
141	PvE	8	Eis 48	“De leverancier wordt gevraagd om aan te geven of en hoeveel 10Gbps uplink poorten per systeem mogelijk” zijn. Afhankelijk van de kosten en impact wordt deze mogelijkheid meegenomen.”	Leverancier gaat uit van het minimaal aantal poorten zoals in PvE gespecificeerd. Als een 'standaard type' over meer poorten, bijvoorbeeld sfp sloten, beschikt wordt dit omschreven in het PvA.

				Dienen Inschrijvers deze informatie en prijsinformatie in de Inschrijving op te nemen? Zo ja; valt dit dan binnen de op het Inschrijvingsbiljet in te vullen opdrachtwaarde?	
142	PvE	8	Eis 51	“De leverancier wordt gevraagd om aan te geven welke additionele detection mechanismen mogelijk zijn, en wat de bijbehorende voor- en nadelen zijn. Afhankelijk van de toegevoegde waarde kan voor een bepaalde loop detection mechanisme gekozen worden.” Dienen Inschrijvers deze informatie in de Inschrijving op te nemen? Zo ja; valt dit dan binnen de op het Inschrijvingsbiljet in te vullen opdrachtwaarde?	Deze kan worden gespecificeerd. Bij meer kosten wordt additionele functionaliteit niet meegenomen op het inschrijvingsbiljet.
143	PvE	9	Eis 57 en 58	In deze eisen wordt gesteld dat leverancier enkele standaardtarieven dient aan te geven. Dienen Inschrijvers deze informatie in de Inschrijving op te nemen? Zo ja; valt dit dan binnen de op het Inschrijvingsbiljet in te vullen opdrachtwaarde?	Worden niet meegenomen op het inschrijvingsbiljet
144	PvE	4	4.4	Wat zijn de typenummers van de intelliJack-componenten welke momenteel in gebruik zijn?	Zie bijlage.
145	PvE	4	4.4	Zijn de intelliJack-componenten “in-the-wall” gemonteerd of op een andere manier bevestigd?	Nee, op de muur. Zie bijlage
146	PvE	4	4.4	Hoe worden de intelliJack-componenten voorzien van voeding, doormiddel van Power-over-Ethernet of een netstroomadapter?	Adapter.
147	PvE	4	4.4	Hoe zou de Aanbestedende Dienst graag zien dat de vervangende componenten worden gemonteerd en voorzien van voeding als een directe vervanging niet beschikbaar is? Is er ruimte en zijn er voorzieningen als netstroom aanwezig om andere type switches te plaatsen die niet “in-the-wall” gemonteerd kunnen worden?	Er is netstroomvoorziening. Zie bijlage.

148	PvE	4	4.5	Hoe is de externe firewalldienst ontsloten op het netwerk?	Niet van toepassing.
149	PvE	5	Eis 2, 5.1	Zijn er voorzieningen in de objecten om de apparatuur en componenten enigszins te beschermd (afgeschermd voor weersomstandigheden zoals regen) of mogen we uitgaan van een "open environment"?	Ja, zie bijlage.
150	PvE	6	Eis24/Eis 26, 5.2.8	Beschikt de Aanbestedende Dienst over een eigen monitoring-omgeving waaraan de apparatuur mag worden toegevoegd, of mag er een in-house, danwel extern gehoste monitoring-omgeving worden aangeboden? Wat heeft voor de Aanbestedende Dienst de voorkeur: Een interne monitoring-omgeving of een extern gehoste monitoring-omgeving?	Interne monitoring omgeving
151	PvE	8	Eis 54, 5.5	Stelt de Aanbestedende Dienst het op prijs om, naast de hardware-replacement van de producenten van de hardware/componenten, ook lokaal spare-componenten aanwezig te hebben om downtime bij uitval te verminderen?	Nee.
152	Inkoopvoorwaarden	1	4.2 Levering	Het overeengekomen tijdstip van levering is krachtens deze bepaling een fatale termijn. Is het Nederlands Openluchtmuseum bereid akkoord te gaan met het volgende tekstvoorstel: "Alle door Leverancier genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de Overeenkomst bij Leverancier bekend waren. Leverancier spant zich er naar behoren voor in overeengekomen (leverings)termijnen zoveel mogelijk in acht te nemen. De enkele overschrijding van een genoemde of overeengekomen (leverings)termijn brengt Leverancier niet in verzuim. In alle gevallen, derhalve ook indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste termijn zijn overeengekomen, komt Leverancier wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat	Gewijzigde algemene inkoopvoorwaarden zijn als bijlage toegevoegd.

				het Nederlands Openluchtmu- seum hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld."?	
153	Inkoopvoor- waarden	1	4.8 Levering	Het Nederlands Openluchtmu- seum is op grond van deze be- paling gerechtigd de verzending en/of levering van Goederen uit te stellen c.q. te onderbreken. Is het Nederlands Openluchtmu- seum bereid akkoord te gaan met het volgende tekstvoorstel: "Het Nederlands Openluchtmu- seum is gerechtigd aan Leve- rancier te verzoeken de verzen- ding en/of levering van Goe- deren uit te stellen c.q. te onder- breken. Leverancier zal in dit geval de Goederen voor eigen risico deugdelijk verpakt en her- kenbaar afgescheiden bewaren, beveiligen, en verzekeren. Het Nederlands Openluchtmuseum zal Leverancier alle kosten ver- goeden, die zij redelijkerwijs in dit geval heeft moeten maken."?	Gewijzigde algemene inkoop- voorwaarden zijn als bijlage toe- gevoegd.
154	Inkoopvoor- waarden	2	9.6 Garantie	Op grond van deze bepaling geldt een garantietermijn van één jaar na ingebruikname. In- schrijver is echter gehouden aan de garantievoorwaarden van haar toeleveranciers. Is het Nederlands Openluchtmuseum derhalve bereid akkoord te gaan met het volgende tekstvoorstel: "Door Leverancier afgegeven garantietermijnen aan het Ne- derlands Openluchtmuseum hebben een looptijd gelijk aan de garantietermijn zoals deze wordt opgelegd door de toeleve- rancier(s) van Leverancier."?	Nee. Gewijzigde algemene in- koopvoorwaarden zijn als bijlage toegevoegd.
155	Inkoopvoor- waarden	2	9.8 Garantie	Het Nederlands Openluchtmu- seum kan op grond van deze bepaling een beroep doen op vergoeding door Leverancier van de kosten als (de)montage- kosten, verzend- en verpak- kingskosten en reis- en verblijf- kosten. Inschrijver acht dit niet redelijk en volgt de garantiebe- palingen van de fabrikant, wat inhoudt dat wanneer een onder- deel stuk gaat, de fabrikant deze onder voorwaarden repa- reert. Eventuele kosten voor (de)montage, verzending, ver- pakking, reis en verblijf zijn hier-	Gewijzigde algemene inkoop- voorwaarden zijn als bijlage toe- gevoegd.

				van uitgesloten . Is het Nederlands Openluchtmuseum bereid deze bepaling niet van toepassing te verklaren?	
156	Inkoopvoorwaarden	2	10.1 Intellectuele eigendom	Leverancier dient het Nederlands Openluchtmuseum krachtens deze bepaling te vrijwaren voor alle gevolgen van vorderingen van derden wegens inbreuken op de geleverde Goederen en de bijbehorende documentatie rustende intellectuele eigendomsrechten. Is het Nederlands Openluchtmuseum bereid deze vrijwaring te beperken tot maximaal € 500.000,-?	Gewijzigde algemene inkoopvoorwaarden zijn als bijlage toegevoegd.
157	Inkoopvoorwaarden	2	11.1 Betaling	Is het Nederlands Openluchtmuseum bereid de betalingstermijn te verlagen naar 30 dagen, en derhalve akkoord te gaan met het volgende tekstvoorstel: "Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, vindt betaling door het Nederlands Openluchtmuseum plaats binnen dertig (30) dagen na factuurdatum."?	Tekst wordt niet gewijzigd. Betalingstermijn 30 dagen.
158	Inkoopvoorwaarden	2	12.1 Tekortkoming	Leverancier is op grond van deze bepaling in geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Is het Nederlands Openluchtmuseum bereid akkoord te gaan met het volgende tekstvoorstel: "In geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, is een Partij in verzuim nadat de andere Partij hem deugdelijk en zo gedetailleerd mogelijk schriftelijk in gebreke heeft gesteld waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming en de tekortschietende Partij na deze termijn alsnog niet tot nakoming is overgegaan."?	Gewijzigde algemene inkoopvoorwaarden zijn als bijlage toegevoegd.
159	Inkoopvoorwaarden	2	12.3 Tekortkoming	In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming is Leverancier krachtens deze bepaling een boete van 10% van het factuurbedrag aan het Nederlands Openluchtmuseum verschuldigd. Inschrijver acht dit niet wenselijk. Leverancier wil graag komen tot een boete die recht doet en aansluit op de le-	Gewijzigde algemene inkoopvoorwaarden zijn als bijlage toegevoegd.

				vering van goederen en diensten. Staat Openluchtmuseum open voor alternatieven?	
160	Inkoopvoorwaarden	2	13.1 Aansprakelijkheid	Leverancier is krachtens deze bepaling aansprakelijk voor alle schade die het Nederlands Openluchtmuseum, haar personeel en/of derden lijden door of in verband met de (niet) uitvoering van de Overeenkomst. Inschrijver doet het volgende tekstvoorstel: "De totale aansprakelijkheid van Leverancier wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor de Overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de Overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor de Overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan € 500.000,-. Aansprakelijkheid van Leverancier voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van het Nederlands Openluchtmuseum, verminking of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door het Nederlands Openluchtmuseum aan Leverancier voorgeschreven zaken, materialen of software van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door het Nederlands Openluchtmuseum aan Leverancier voorgeschreven toeleveranciers is uitgesloten." Is het Nederlands Openluchtmuseum bereid akkoord te gaan met dit tekstvoorstel?	Nee. Gewijzigde algemene inkoopvoorwaarden zijn als bijlage toegevoegd.
161	Inkoopvoorwaarden	2	13.2 Aansprakelijkheid	Is het Nederlands Openluchtmuseum bereid de in deze bepaling	Gewijzigde algemene inkoopvoorwaarden zijn als bijlage toegevoegd.

				ling bedoelde vrijwaring te beperken tot maximaal € 500.000,- ?	Voor aansprakelijkheid verwijzen wij u tevens naar de inschrijvingsleidraad.
162	Inkoopvoorwaarden	3	13.4 Aansprakelijkheid	Het Nederlands Openluchtmuseum is krachtens deze bepaling enkel aansprakelijk voor directe schade. Is het Nederlands Openluchtmuseum bereid akkoord te gaan met het volgende tekstvoorstel: "In geval van een aan het Nederlands Openluchtmuseum toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is het Nederlands Openluchtmuseum aansprakelijk voor alle door Leverancier geleden vermogensschade."?	Gewijzigde algemene inkoopvoorwaarden zijn als bijlage toegevoegd.
163	Inkoopvoorwaarden	3	13.5 Aansprakelijkheid	De aansprakelijkheid van het Nederlands Openluchtmuseum is krachtens deze bepaling beperkt tot het door het Nederlands Openluchtmuseum aan Leverancier te betalen factuurbedrag exclusief BTW. Is het Nederlands Openluchtmuseum, met inachtneming van het tekstvoorstel bij artikel 13.4, bereid deze bepaling niet van toepassing te laten verklaren?	Gewijzigde algemene inkoopvoorwaarden zijn als bijlage toegevoegd.
164	Inkoopvoorwaarden	3	13.6 Aansprakelijkheid	De aansprakelijkheid van het Nederlands Openluchtmuseum in geval van een onrechtmatige daad is krachtens deze bepaling beperkt tot maximaal het factuurbedrag. Is het Nederlands Openluchtmuseum, met inachtneming van het tekstvoorstel bij artikel 13.4, bereid deze bepaling niet van toepassing te laten verklaren?	Gewijzigde algemene inkoopvoorwaarden zijn als bijlage toegevoegd.
165	Inkoopvoorwaarden	3	14.1 Ontbinding	Krachtens deze bepaling is Leverancier in geval van een toerekenbare tekortkoming zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is het Nederlands Openluchtmuseum gerechtigd de Overeenkomst onmiddellijk en zonder inachtneming van een opzegtermijn te ontbinden. Is het Nederlands Openluchtmuseum bereid akkoord te gaan met het volgende tekstvoorstel: "Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een deugdelijke	Gewijzigde algemene inkoopvoorwaarden zijn als bijlage toegevoegd.

				en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit die overeenkomst."?	
166	Inkoopvoorwaarden	3	14.3 Ontbinden	In deze bepaling worden een aantal situaties genoemd waarin het Nederlands Openluchtmuseum de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling kan ontbinden. Is het Nederlands Openluchtmuseum bereid akkoord te gaan met het volgende tekstvoorstel: "Elk der partijen kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk beëindigen indien de wederpartij – al dan niet voorlopig – surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de wederpartij faillissement wordt aangevraagd of indien de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Leverancier is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden."?	Gewijzigde algemene inkoopvoorwaarden zijn als bijlage toegevoegd.
167	Inkoopvoorwaarden	3	14.4 Ontbinden	Het Nederlands Openluchtmuseum is krachtens deze bepaling gerechtigd de Overeenkomst te allen tijde met inachtneming van een redelijke opzegtermijn te ontbinden. Inschrijver acht dit niet redelijk te kunnen ontbinden zonder redelijke grond, aangezien iedere overeenkomst is gebaseerd op een vooraf overeengekomen looptijd. Is het Nederlands Openluchtmuseum bereid deze bepaling niet van toepassing te verklaren?	Gewijzigde algemene inkoopvoorwaarden zijn als bijlage toegevoegd.
168	Inkoopvoorwaarden	3	15.5 Geheimhouding	In geval van overtreding van de geheimhoudingsverplichting door Leverancier is Leverancier op grond van deze bepaling een direct opeisbare boete van € 10.000,- verschuldigd aan het Nederlands Openluchtmuseum.	Gewijzigde algemene inkoopvoorwaarden zijn als bijlage toegevoegd.

				Is het Nederlands Openluchtmuseum bereid akkoord te gaan met het volgende tekstvoorstel: "In geval van overtreding van het in dit artikel bepaalde door Leverancier, zijn personeel of voor hem werkzame derden, verbeurt Leverancier aan het Nederlands Openluchtmuseum, zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, een direct opeisbare boete van € 5.000,-. Deze bepaling laat onverlet het recht van het Nederlands Openluchtmuseum om de werkelijk geleden schade te verhalen."?	
169	Inkoopvoorwaarden			Is het Nederlands Openluchtmuseum bereid de volgende bepaling omtrent de overdracht van eigendom en risico toe te voegen aan de inkoopvoorwaarden: "Alle aan het Nederlands Openluchtmuseum geleverde zaken blijven eigendom van Leverancier totdat alle bedragen die het Nederlands Openluchtmuseum verschuldigd is voor de krachtens de Overeenkomst geleverde of te leveren Goederen of verrichte of te verrichten werkzaamheden, evenals alle overige bedragen die het Nederlands Openluchtmuseum wegens het tekortschieten in de betalingsverplichting verschuldigd is, volledig aan Leverancier zijn voldaan. Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van Goederen, producten, programmatuur of gegevens die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op het Nederlands Openluchtmuseum over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van het Nederlands Openluchtmuseum of een hulppersoon van het Nederlands Openluchtmuseum zijn gebracht."?	Gewijzigde algemene inkoopvoorwaarden zijn als bijlage toegevoegd.
170	PvE	2	3	"De levering, installatie, configuratie en activatie van netwerkapparatuur plus het Netwerkmanagementsysteem" Bedoelt de aanvrager uitsluitend het LAN en niet het WLAN?	Hiermee wordt dat deel bedoeld dat leverancier levert.

171	PvE	2	3	“verificatie van huidig glasvezel-netwerk” kunt u toelichten wat u onder verificatie verstaat?	Leverancier dient zichzelf op de hoogte te stellen van de kwaliteit.
172	PvE	2	3	“Het overzetten en controleren van correcte werking van de huidige aansluitingen op de nieuwe netwerk apparatuur valt wel onder de scope van deze RFP” valt patching ook onder het overzetten en controleren van correcte werking op een nieuw netwerk?	Ja.
173	PvE	3	4.3	“Aansluiten van betalingsapparaat (kassa en PIN terminals)” ligt de verantwoordelijkheid voor het aansluiten bij de inschrijver?	Ja, op niveau van patchen.
174	PvE	3	4.3	“Voor aansluiten wifi access-points” ligt de verantwoordelijkheid voor het aansluiten bij de inschrijver?	Ja, op niveau van patchen.
175	PvE	3	4.3	“Voor beheer/bewaking objecten” ligt de verantwoordelijkheid voor het aansluiten bij de inschrijver?	Ja, op niveau van patchen.
176	PvE	4	4.4	“Belangrijk is ook dat er voor wat betreft de apparatuur die buiten het kantoor wordt gebruikt rekening moet worden gehouden met (soms grote) verschillen in omgevings-temperatuur en luchtvochtigheid” op welke locaties waar rekening moet worden gehouden met verschillen in omgevings-temperatuur en luchtvochtigheid wordt de apparatuur geplaatst?	Alle eindswitches (huidige Intelijacks).
177	PvE	4	4.5	“Het netwerk is d.m.v. een (externe) firewalldienst verbonden met het Internet, in de nieuwe situatie dient deze verbinding op dezelfde manier te gebeuren” wat is het koppelvlak voor het aansluiten van de firewalldienst?	Ja.
178	PvE	6	5.2.9	EIS 28 “Bij voorkeur dient de apparatuur ventilator vrij te zijn opdat het lawaai van de apparatuur niet de bezoekers hindert. Deze eis geldt minimaal voor de apparatuur die zich buiten het administratiegebouw bevindt” graag verduidelijking waar de ventilator vrije apparatuur geplaatst dient te worden.	Minimaal de eindswitch (huidige Intelijack).
179	PvE	7	5.3.1	EIS 35 “Alle acces poorten dienen minimaal 100BASE-TX, 100BASE-FX, 100BASE-SX, 1000BASE-T en 1000BASE-SX te Ondersteunen” graag toelichting of voor gestelde eis 35 alle access poorten op één switch vereist is?	Eis 36: Hier wordt gerefereerd aan (4) SFP sloten voor toekomstige uitbreiding, welke zowel standaard glas als koper modules ondersteunen. In de aanbieding kan worden uitgegaan van 4 maal glas modules. Voor interconnectie tussen core en aggre-

					gation switch is 10Gb SFP+ Direct Attach koperkabel toegestaan. Eis35: Ondersteuning interface type is hier generiek gesteld.
180	PvE	9	5.6	EIS 59 d: "Primaire operatie van het Museum dient tussen 7:00 en 18:00 te worden gewaarborgd (dus 7 dagen in de week)" graag bevestiging dat de servicewindow tussen 18.00 en 7.00 uur ligt.	Zie paragraaf Change policy.
181	PvE	13	netwerktekening	Kunt u de afstanden tussen de verschillende gebouwen cq lengtes van de glasvezeltracees aangeven?	Zie bijlage
182	PvE	4	4.4	"De leverancier dient deze uitvoeringsvorm te garanderen. Een vergelijkbaar alternatief moet aangeboden worden ter vervanging van de huidige intel liJack" Is een 4-poorts ethernet switch geschikt voor wandgootmontage in combinatie met een losse glasvezelconverter/switch ook een goed alternatief voor de aanbestedende dienst?	Nee. Het dient 1 apparaat te zijn. Mede ingegeven door fysieke en beheer beperkingen.

Bijlage 1

Algemene inkoopvoorwaarden

Bijlage 2

Netwerk topologie

Bijlage 3

Kabeltracé