



**Organisatieonderdeel** Politiedienstencentrum  
Facilitymanagement  
Inkoopmanagement

**Behandeld door** Klaas Molkenboer  
**Functie** Inkoper  
**Bezoekadres** Ringwade 51, gebouw E,  
3439 LM Nieuwegein

**E-mail** klaas.molkenboer@politie.nl

**Uw kenmerk** N.v.t.  
**Datum** 16-12-2015  
**Bijlage(n)** 0  
**Pagina** 1/14  
**Versie** 1.0

## **Marktconsultatie**

**“Levering van  
Standaard software en  
daaraan gerelateerde  
dienstverlening ”**

## Inhoud

<b>Definities en afkortingen</b>	<b>3</b>
<b>1 Achtergrond informatie</b>	<b>4</b>
1.1 De Politie	4
1.2 Dienst ICT	5
<b>2 Marktconsultatie</b>	<b>6</b>
2.1 Doel	6
2.2 Procedure	6
2.3 Voorwaarden	7
<b>3 Opdracht</b>	<b>9</b>
3.1 Inleiding	9
3.2 Scope	9
3.3 Perceelindeling	10
3.4 Aantal te contracteren Opdrachtnemers	11
3.5 Wijze van specificeren	12
3.6 Type en duur van de overeenkomst	13
<b>4 Vragen ten aanzien van deze marktconsultatie</b>	<b>14</b>
<b>5 Dank aan de deelnemers</b>	<b>16</b>

## Definities en afkortingen

**Aanbestedingswet 2012:** Wet van 1 november 2012 houdende nieuwe regels omtrent aanbestedingen, gepubliceerd in Staatsblad 2012, 542 inclusief wijzigingen daarvan.

**COTS:** Commercial Off The Shelf.

**Deelnemer:** De partij die deelneemt aan deze marktconsultatie.

**Opdracht:** De opdracht tot het leveren van Standaard software en daaraan gerelateerde dienstverlening zoals beschreven in het hoofdstuk scope.

**Opdrachtnemer:** De partij(en) aan wie de Politie de opdracht in het kader van de aanbesteding heeft gegund, waarna vervolgens de Raamovereenkomst door partijen is ondertekend.

**Politie:** Het landelijke Politiekorps, zoals bedoeld in de Politiewet 2012, artikel 1, eerste lid, sub b.

**Perceel:** Een apart te gunnen deel van de opdracht.

**Reseller:** Wederverkoper

**Raamovereenkomst:** Een overeenkomst waarbij door de Opdrachtgever met een leverancier voorwaarden zijn afgesproken waaronder binnen een bepaalde looptijd van tevoren omschreven werken, leveringen of diensten worden afgenomen.

**Standaard software:** Voor algemeen gebruik ontwikkelde software en die niet exclusief aan Opdrachtgever beschikbaar wordt gesteld.

**SAM:** Software Asset Management

**Vendor:** fabrikant van Standaard software

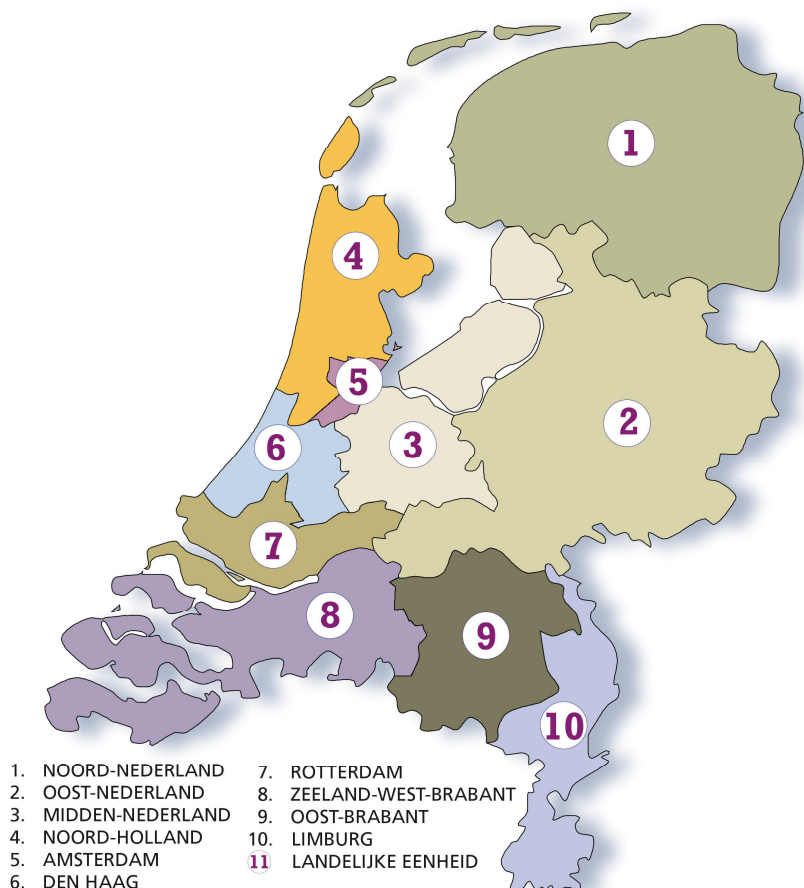
# 1 Achtergrond informatie

Dit hoofdstuk introduceert de Politie en meer specifiek de dienst ICT.

## 1.1 De Politie

De Politie in Nederland maakt op dit moment een ingrijpende verandering door, doordat sinds 1 januari 2013 de nieuwe Politiewet van kracht is. Vanaf dat moment, zijn alle politieregio's, KLPD en vtsPN van rechtswege overgegaan in de nationaal gevormde Politie. Er is één korps, te weten de Politie, die onder één Korpsleiding ressorteert.

De Politie is georganiseerd in tien Regionale Eenheden, één Landelijke Eenheid en het Politiedienstencentrum (PDC) voor de bedrijfsvoering.



Voor meer informatie over de organisatie van de Politie wordt verwezen naar de website: <http://www.politie.nl/over-de-politie/een-politie-elf-eenheden.html>

## 1.2 Dienst ICT

De Dienst ICT is het onderdeel van het PDC, dat zorgt voor totstandkoming, beheer en ondersteuning van de ICT voor de Politie. De Dienst ICT zorgt ervoor dat de informatievoorziening beschikbaar is, 7x24 uur, en zorgt voor gebruikersondersteuning. Ook ontwikkelt de dienst nieuwe functionaliteiten en is ze verantwoordelijk voor de doorontwikkeling en het onderhoud van bestaande Informatie Voorziening (IV)-applicaties. Daarnaast gaat al het IV en ICT project- en programmamanagement bij de Dienst ICT belegd worden en voert ze regie op uitbestede dienstverlening.

De activiteiten worden op strategisch niveau bepaald en opgenomen in het IV-Jaarplan van de Directie IV. Hierin zijn onder andere het Bijgestelde Aanvalsprogramma en de doelstellingen van de minister ("ICT op orde") verwerkt.

Het inrichtingsplan van de Politie, de Organisatie van de Informatievoorziening, kunt u downloaden via: <http://www.rijksoverheid.nl/documenten-en-publicaties/rapporten/2013/10/29/inrichtingsplan-nationale-politie.html>.

Leveranciersmanagement van de IV-organisatie voert naast het contract- en leveranciersmanagement ook het Software Asset Management (SAM) uit voor Standaard software. Hierbij worden de volgende hoofdactiviteiten onderscheiden:

- Het verzorgen van een adequate match tussen benodigde licenties en contracten en een goede bewaking van in gebruik zijnde licenties (expiratedata worden geadministreerd door contractbeheer);
- Het adviseren van de dienst ICT over maatregelen met betrekking tot de licentiepositie;
- Het ondersteunen en begeleiden van (compliance-)audits en het initiëren van self-reviews en benchmarking;
- Het afhandelen van informatieverzoeken vanuit de (gebruikers)organisatie en het uitgeven en registreren van licenties.

## **2 Marktconsultatie**

### **2.1 Doel**

Marktconsultaties worden gebruikt om de behoeftestelling en ideeën van de Politie bij marktpartijen te toetsen en om goede ideeën uit de markt te destilleren. Dat gebeurt in een fase waarin deze informatie kan worden gebruikt in het specificatieproces ten behoeve van het Pakket van Eisen en Wensen.

De Politie beoogt de kwaliteiten, kennis en ervaring van marktpartijen te benutten voor de verdere uitwerking van een idee, planinitiatief of inkoop. Deze vroegtijdige betrokkenheid draagt bij aan het versterken van het samenspel tussen overheid en marktpartijen.

Voor de duidelijkheid wordt hierbij aangegeven dat dit geen offerteaanvraag of iets soortgelijks betreft.

Deze marktconsultatie betreft alleen de Standaard software zoals nader beschreven in de scope in hoofdstuk 3.

### **2.2 Procedure**

De procedure voor deze marktconsultatie bestaat uit de volgende stappen:

1. De Politie verstuurt een publicatie van deze marktconsultatie via TenderNed op 16 december 2015.
2. Tijdens deze marktconsultatie worden de Deelnemers in gelegenheid gesteld tot het stellen van vragen. De deadline voor het stellen van vragen is 5 januari 2016. De vragen dienen via TenderNed te worden geüpload.
3. De Nota van Inlichtingen, waarin de antwoorden op de gestelde vragen staan, wordt uiterlijk 8 januari 2016 beschikbaar gesteld via TenderNed.
4. Wij ontvangen graag uw schriftelijke reactie (de beantwoording van de vragen uit hoofdstuk 4) via TenderNed uiterlijk op 13 januari 2016 om 14.00.
5. Het analyseren van de schriftelijke reactie en het eventueel stellen van vragen door de Politie ter verduidelijking van uw antwoorden.
6. Optioneel: het houden van een verificatiesessie indien de beantwoording onduidelijk is of te complex om alleen via een schriftelijke sessie te begrijpen. Eén en ander ter beoordeling van de Politie. Mocht de Politie besluiten deze verificatiesessies te houden dan wordt u verzocht hiermee rekening te houden dat deze zullen plaatsvinden in week 3 van 2016 (tussen 18 en 22 januari 2016).

## 2.3 Voorwaarden

1. De verkregen informatie uit deze marktconsultatie kan door de Politie gebruikt worden als input voor de aanbestedingsdocumenten voor een eventuele aanbesteding.
2. Het al dan niet deelnemen aan deze marktconsultatie heeft geen gevolgen (voordelen of nadelen) voor elke latere aanbestedingsprocedure en gunning van een contract. Deelnemers kunnen geen claim neerleggen als resultaat van het beantwoorden van de vragen in deze marktconsultatie, wanneer de Politie besluit over te gaan tot een aanbesteding.
3. Dit document is geen uitnodiging tot het aangaan van een contract, noch een exclusiviteit aan de deelnemers van deze marktconsultatie en deze marktconsultatie geeft geen aanleiding tot het aangaan van juridische relaties. Dit document is niet bedoeld om als basis te dienen van een contract en mag niet worden gebruikt met betrekking tot enige overeenkomst of verbintenis. Niets in dit document is, of moet worden beschouwd als, een belofte of verklaring met betrekking tot de uiteindelijke beslissing van de Politie met betrekking tot het project "Standaard software".
4. De Politie is verplicht om een transparante aanbesteding te garanderen waarbij alle deelnemers over alle benodigde informatie kunnen beschikken. Dit om deel te kunnen nemen aan een eventuele aanbesteding en een offerte in te kunnen dienen. Houd er rekening mee dat de antwoorden op de vragen daarom openbaar moeten worden gemaakt in de aanbestedingsprocedure door de Politie aan alle deelnemers aan de aanbestedingsprocedure. Geef daarom bij de beantwoording van de vragen duidelijk aan of uw antwoorden informatie bevatten die vertrouwelijk of commercieel gevoelig is en niet mag worden bekendgemaakt, nu en in de toekomst. De Politie zal de behandeling van de aangegeven vertrouwelijke informatie van de deelnemers met betrekking tot deze marktconsultatie als vertrouwelijk behandelen. Deze informatie zal alleen worden getoond aan medewerkers van de Politie die direct gerelateerd zijn aan deze marktconsultatie.
5. Voor het behoud van het level playing field bij de aanbesteding die mogelijk zal volgen op de marktconsultatie wordt het verstrekte materiaal door de Politie, al dan niet in samengevatte vorm samen met een gespreksverslag van de marktconsultatie, beschikbaar gesteld aan belangstellenden voor de mogelijk volgende aanbesteding. De Politie houdt daarbij rekening met de door u aangegeven vertrouwelijke informatie, als bedoeld in bovenstaand punt 4.
6. De informatie die wordt verstrekt gedurende de marktconsultatie kan afwijken van de informatie die in een later stadium wordt verstrekt ten behoeve van een voorgenomen aanbestedingsprocedure. Evenals tijdens de uitvoering van een aanbesteding zullen de grondbeginselen van het aanbesteden, te weten

objectiviteit, transparantie en non-discriminatie ook bij deze marktconsultatie gerespecteerd worden. Door deelname aan de marktconsultatie verklaart de Deelnemer akkoord te zijn met alle genoemde voorwaarden.

7. Deelnemers hebben geen recht op compensatie van gemaakte kosten voor het beantwoorden van de vragen uit deze marktconsultatie.

## 3 Opdracht

### 3.1 Inleiding

In de vorige aanbesteding van Standaard software (2012) heeft de Politie er voor gekozen de Opdracht als één opdracht (geen percelenindeling) in de markt te zetten.

Op dit moment kijkt de Politie daar anders tegenaan en kiest de Politie er voor om de Opdracht op te delen in Percelen. Daarmee verwacht de Politie meer recht te doen aan de belangen van de markt en tevens aan haar eigen doelstellingen.

#### Hoofddoelen voor de gewenste situatie:

De Politie heeft de volgende doelen bepaald voor de werving van nieuwe leveranciers voor Standaard software:

- Procesverbeteringen behalen en een effectief en efficiënt bestelproces inrichten (dit zijn een interne opdrachten die in de samenwerking met de nieuwe Opdrachtnemers dienen te worden gerealiseerd);
- Rechtmatigheid van de inkoop borgen;
- Kostenbesparingen realiseren door concurrentiestelling en kosten transparantie. Dit wordt gerealiseerd door een andere wijze van uitvragen van nadere opdrachten;
- Beheersbaarheid van in gebruik zijnde applicaties bewerkstelligen door middel van verbetering van managementinformatie.

### 3.2 Scope

De scope van deze aanbesteding betreft de verwerving van gebruiksrechten van alle Standaard software (COTS) die de Politie nodig heeft, inclusief onderhoud en support en ICT-advies / dienstverlening in relatie tot Standaard software. Daarbij komt de wens van de Politie dat de toekomstige opdrachtnemers de lopende onderhoudscontracten op eerste verzoek van de Politie overnemen.

#### **In scope:**

- Alle Standaard software / COTS voor de Politie (daarmee ook standaard open source software);
- Onderhoud en support van de Standaard software;
- Managementrapportage over de met de Politie overeengekomen Standaard software contracten en verplichtingen;
- ICT-advies / dienstverlening in relatie tot Standaard software, hierbij moet gedacht worden aan advies op het gebied van productkeuze, contractvorm, open source software, updates en upgrades, implementatie en installatie Standaard software;
- Aanlevering van Configuration Management Database (CMDB)- gegevens ten behoeve van de afdeling Expertise Centrum Licenties (ECL);

- Training en opleiding betreffende Standaard software.

**Niet in scope:**

- Maatwerk software (dus niet COTS);
- Software die onderdeel uitmaakt van complexe implementatieprojecten (daar waar de kosten van aanvullende diensten proportioneel hoger zijn dan de kosten van de aan te schaffen softwarelicenties);
- Softwarelicenties die afgenomen worden in combinatie met hardware;
- Software waarvan de producent weigert te leveren via de broker / Reseller;
- Additionele ICT-dienstverlening die al is voorzien is in andere overeenkomsten, te weten strategisch ICT-advies, ICT-dienstverlening (het inhuren van ICT-personeel) en ICT-vakopleidingen (o.a. technische opleidingen, vervolgoopleidingen).

Toelichting: De Politie zal de functie van Software Asset Management (SAM) en de tooling die hiervoor wordt gebruikt (Flexnet Manager) in eigen beheer blijven uitvoeren. De afdeling Expertise Centrum Licenties (ECL) is hiermee belast. Van de partij(en) die als Opdrachtnemer zullen gaan optreden wordt verwacht dat zij ervoor zorgdragen dat Standaard software mutaties nauwkeurig digitaal worden aangeleverd. Dit met als doel dat de CMDB van de afdeling ECL tijdig bijgewerkt kan worden. Afdeling ECL zorgt zelf voor de administratieve verwerking in Flexnet Manager.

### 3.3 Perceelindeling

Hieronder volgt de verwachte indeling van de Percelen, met een toelichting per Perceel. De verdeling van de Percelen is enerzijds tot stand gekomen door de uitgevoerde marktorientatie en het daarbij vastgestelde potentieel aantal aanbieders per Perceel. Anderzijds is er hiermee aandacht geschonken aan evenredige verdeling van de financiële omvang per Perceel. Op deze manier verwacht de Politie dat meer marktpartijen in kunnen schrijven en daarmee de concurrentie wordt bevorderd.

De Politie overweegt om de volgende perceelindeling te hanteren:

Perceel 1: Levering van standaard software & dienstverlening Microsoft;

Perceel 2: Levering van standaard software & dienstverlening Oracle;

Perceel 3: Levering van standaard software & dienstverlening de top 30 Vendoren;

Perceel 4: Levering van standaard software & dienstverlening overige Vendoren.

Toelichting bij Perceel 1: dit Perceel bevat de Vendor Microsoft. Gezien de financiële omvang van de Microsoft-licenties, kiest de Politie ervoor deze Vendor op te nemen in een apart Perceel.

Toelichting bij Perceel 2: dit Perceel bevat de Vendor Oracle. Gezien de specifieke kenmerken van Oracle-licenties en de wijze waarop deze gemanaged moeten worden, kiest de Politie ervoor deze Vendor op te nemen als een apart Perceel.

Toelichting bij perceel 3: dit Perceel bevat de top 30 Vendoren die op de omzet van 2015 is gebaseerd. Dit met uitzondering van de Vendoren Microsoft en Oracle. Dit perceel zal dus de Vendoren die een aanzienlijke financiële waarde voor de Politie vertegenwoordigen bevatten. Bij de Vendoren die in dit perceel zitten moet o.a. gedacht worden aan: HP, SAP, IBM, Citrix, Raet, etc.

Toelichting bij perceel 4: dit Perceel betreft alle Vendoren die niet vallen onder de percelen 1, 2 en 3. Hierbij gaat het om de meer specialistische softwarepakketten. Dit perceel bevat een geschat aantal van 250-300 Vendoren.

### 3.4 Aantal te contracteren Opdrachtnemers

De Politie wenst voor:

- Perceel 1: met één Opdrachtnemer
- Perceel 2: met één Opdrachtnemer
- Perceel 3: met drie Opdrachtnemers
- Perceel 4: met één Opdrachtnemer

een Raamovereenkomst aan te gaan voor de levering, het onderhoud en de support van de voor het desbetreffende Perceel gewenste Standaard software en dienstverlening in relatie tot standaard software.

Beperkingen die worden opgelegd aan de inschrijvers:

De Politie overweegt om in de aanbestedingsstukken een regeling op te nemen dat een marktpartij kan inschrijven op alle percelen, maar dat de gunning slechts van toepassing is op één perceel per marktpartij. Een reden hiervoor is dat de Politie een evenwichtige marktwerking wil bevorderen en kansen wil bieden aan (een breed spectrum van) de markt.

Perceel 1	Perceel 2	Perceel 3	Perceel 4
1 Opdrachtnemer	1 Opdrachtnemer	3 Opdrachtnemers	1 Opdrachtnemer

Tabel 1: schematisch overzicht perceel- en opdrachtnemer indeling.

### **3.5 Wijze van specificeren**

De Politie gaat bij haar uitvragen voor Standaard software uit van het principe functioneel tenzij...

Uitzonderingen op het functioneel uitvragen zullen zich bijvoorbeeld voordoen bij technische onverenigbaarheid / verlengingen die te maken hebben met de bestaande installed base / het bestaande support dan wel eerder aangeschafte Standaard software. In dergelijke gevallen is functioneel specificeren niet mogelijk / zeer onwenselijk.

Uitvragen op merknaam geldt bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, voor de Microsoft- en Oracle licenties en het onderhoud / support hierop.

De uitvragen van Perceel 3 en 4 zullen gebaseerd zijn op het principe van functioneel tenzij... De uitvragen van Perceel 3 zullen telkens in een minicompetitie worden uitgezet. Uitzonderingen van functioneel uitvragen zijn hierboven al benoemd.

#### Perceel 3

Bij perceel 3 gaat het om een groot financieel volume en veel transacties op jaarbasis. De exacte behoefte is ten tijde van de aanbesteding niet te definiëren. Aangezien in dit perceel de meeste offerte-uitvragen van groot financieel volume zijn, is hierbij te allen tijde concurrentie gewenst. Deze marktwerking wordt mogelijk gemaakt door het hanteren van minicompetities.

In perceel 3 kan het voorkomen dat functionele behoeften ook geleverd kunnen worden door Vendoren uit perceel 2 en 4. Om die reden is er voor gekozen om functionele uitvragen van perceel 3 via de Opdrachtnemers van de Percelen 2, 3 en 4 uit te vragen.

#### Perceel 4

In perceel 4 kan het voorkomen dat functionele behoeften ook geleverd kunnen worden door Vendoren uit perceel 2 en 3. Om die reden is er voor gekozen om functionele uitvragen van perceel 4 via de Opdrachtnemers van de Percelen 2, 3 en 4 uit te vragen.

In schematisch overzicht ziet bovenstaande er als volgt uit:

Perceel	Technische uitvraag	Functionele uitvraag
1	Bij de Opdrachtnemer van Perceel 1.	Geen sprake van. Uitvraag bij de Opdrachtnemer van Perceel 1.
2	Bij de Opdrachtnemer van Perceel 2.	Geen sprake van. Uitvraag bij de Opdrachtnemer van Perceel 2.
3	Minicompetitie tussen de Opdrachtnemers van Perceel 3.	Minicompetitie tussen de Opdrachtnemers van Perceel 2, 3 en 4.
4	Bij de Opdrachtnemer van Perceel 4.	Minicompetitie tussen de Opdrachtnemers van Perceel 2, 3 en 4.

Tabel 2: Functionele en technische uitvragen per Perceel.

### 3.6 Type en duur van de overeenkomst

#### Type van de overeenkomst

De Politie kiest er voor om Raamovereenkomsten met de Opdrachtnemers te sluiten.

#### Duur van de overeenkomst

De Raamovereenkomsten zullen voor twee jaar gesloten worden, met de mogelijkheid om de Raamovereenkomsten twee (2) keer met één (1) jaar te verlengen tegen gelijkblijvende voorwaarden. Daarmee komt de looptijd van de Raamovereenkomsten op maximaal vier (4) jaar.

## 4 Vragen ten aanzien van deze marktconsultatie

Ten aanzien van deze marktconsultatie is hieronder een aantal vragen geformuleerd. U wordt verzocht om aan de hand van deze vragen uw antwoord / visie te formuleren. met korte en bondige antwoorden. Wij verzoeken u de vraag (in dezelfde nummering / volgorde als in dit document) te herhalen en daaronder uw antwoord te geven.

### Scope

1. In toenemende mate betreft het ook aanpalende dienstverlening zoals hosting – het gaat dan veelal om geïntegreerde Standaard software diensten zoals SAAS en CLOUD. Men spreekt in dit verband veelal van zogenaamde “total solutions”. Een voorbeeld hiervan is het HR-systeem van de Vendor Raet. De Politie is voornemens de total solutions binnen de scope van deze opdracht te laten vallen. Kunt u zich vinden in dit voornemen?

### Perceel indeling en aantal te contracteren Opdrachtnemers per perceel

2. Hoe kijkt u aan tegen de perceelindeling?
3. Welk aantal gegunde Percelen per Opdrachtnemer heeft uw voorkeur? Maximaal één, twee, drie of juist geen limitering?
4. Bent u van mening dat de perceelindeling u voldoende mogelijkheden geeft om daadwerkelijk Percelen gegund te krijgen?
5. Hoe kijkt u aan tegen de minicompentie van perceel 3?
6. De Politie overweegt een offerteplicht in te stellen voor de Opdrachtnemers van de Percelen 2 en 3. Ziet u hier zwaarwegende bezwaren in?
7. Kunt u aangeven welk Perceel op dit moment en met de nu beschikbare informatie uw eerste, tweede, derde en vierde voorkeur zouden hebben?

### Pricing

8. Heeft u ideeën over een te hanteren prijsmodel en aan welke opties denkt u dan?

### Risico's en beheersmaatregelen

9. Welke risico's voor de Politie ziet u ten aanzien van de Opdracht?

### Overige

10. Gaat u akkoord met het enkel rechtstreeks contracteren van Resellers en dat er nooit rechtstreekse contractuele verbanden ontstaan tussen de Politie en de Vendors?

11. Heeft u nog aanbevelingen of adviezen die meegenomen kunnen worden in het omschrijven van de behoeftestelling ten aanzien van Standaard software en de dienstverlening?
12. Welke onderwerpen zijn volgens u geschikt om als subgunningscriterium te kunnen dienen (met andere woorden: Op welke onderwerpen kunnen partijen zich onderscheiden in de markt)?
13. Op welke wijze zouden deze onderwerpen het best kunnen worden uitgevraagd?
14. Ziet u nog valkuilen of andere risico's waar de Politie in deze marktconsultatie niet over gesproken heeft of geen aandacht aan heeft besteed?

## **5 Dank aan de deelnemers**

Als uw organisatie zo bereidwillig is uw vakkennis te delen, dan willen wij u daar graag op voorhand voor bedanken. Marktconsultaties kosten tijd aan uw kant en wij stellen uw bijdrage zeer op prijs.