



Dienstverleningsovereenkomst behorend bij de Europese
aanbesteding van huur managed dataverbindingen

2015/S 244-443830 en 2015/S 247-449631

Friesland College

Leeuwarden, **25 januari 2016**

DE ONDERGETEKENDEN:

De Ondergetekenden:

Stichting voor Algemeen Voortgezet Onderwijs Beroepsonderwijs en Volwasseneneducatie Friesland College, waarvan de zetel is gevestigd te Leeuwarden, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw E. Vos MSM, voorzitter College van Bestuur en de heer F.J.M. van Hout, lid College van Bestuur, hierna te noemen Opdrachtgever

en

<naam bedrijf>, inschrijfnummer KvK <invullen>, waarvan de zetel is gevestigd te <adres, postcode, plaats>, ten deze vertegenwoordigd door <naam functionaris>, <functie>, hierna te noemen Opdrachtnemer;

OVERWEGENDE DAT:

1. Opdrachtgever een dienstverleningsovereenkomst wil afsluiten voor de huur van managed dataverbindingen en de daarbij behorende service en onderhoud vanaf FC-Campus (Julianalaan 97, 8931 AH Leeuwarden) naar 8 van zijn locaties en een optie voor 1 onderwijslocatie met een maximale looptijd inclusief verlengingen van 1 april 2016 tot 1 september 2026.
2. De managed dataverbindingen een verschillende reguliere looptijd hebben van respectievelijk 1 jaar (12 maanden) of 5 jaren (60 maanden) waardoor het aantal mogelijke verlengingen ook verschillend is, te weten: 9 x 1 jaar of 5 x 1 jaar;
3. In deze dienstverleningsovereenkomst de voorwaarden vastliggen waaronder Opdrachtnemer de Opdracht uitvoert;
4. Opdrachtgever hiertoe een Europese aanbesteding onder de Aanbestedingswet 2012 heeft uitgeschreven met nummer 2015/S 244-443830 en 2015/S 247-449631;
4. Opdrachtnemer op <datum> in het kader van deze aanbesteding een offerte met referentie / kenmerk <.....> heeft uitgebracht aan Opdrachtgever;
5. Opdrachtgever de aanbieding van Opdrachtnemer als economisch meest voordelige inschrijving heeft beoordeeld;
6. Opdrachtgever daarom de Opdracht aan Opdrachtnemer heeft gegund en met hem een dienstverleningsovereenkomst wil afsluiten die loopt van 1 april 2016 tot 1 september 2026.

KOMEN OVEREEN:

In deze Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2014 (ARBIT-2014). In aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Overeenkomst verstaan:

Aanbestedingsdocument: Gewijzigd aanbestedingsdocument d.d. 25 januari 2016 voor de Europese aanbesteding van huur managed dataverbindingen.

Diensten: de diensten zoals beschreven in het Gewijzigd Programma van Eisen en Wensen d.d. 25 januari 2016 en de offerte van Opdrachtnemer.

Opdracht: het huren van verschillende managed dataverbindingen tussen FC-Campus (Julianalaan 97, 8931 AH Leeuwarden) en 8 van zijn locaties en een optie voor 1 locatie en de daarbij behorende service en onderhoud voor een periode van 1 september 2016 tot (inclusief verlengingen) uiterlijk 1 september 2026. De locaties zijn weergegeven in artikel 2.2 van deze Overeenkomst.

Overeenkomst: deze dienstverleningsovereenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarin de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op de uitvoering van de Opdracht.

Programma van Eisen en Wensen: Gewijzigd Programma van Eisen en Wensen d.d. 25 januari 2016 behorend bij de Europese aanbesteding van huur managed dataverbindingen.

1 Reikwijdte en toepasselijkheid

- 1.1 Onderstaande documenten worden geacht onderdeel uit te maken van deze Overeenkomst. Voor zover deze bescheiden met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde, waarbij het hoger genoemde document prevaleert boven het lager genoemde.
 - Deze Overeenkomst;
 - Offerte van Opdrachtnemer d.d. <datum>;
 - Tweede Nota van Inlichtingen d.d. 23 januari 2016 met de daarbij gewijzigde aanbestedingsstukken;
 - Eerste Nota van Inlichtingen d.d. 11 januari 2016 met de daarbij gewijzigde aanbestedingsstukken;
 - ARBIT-2014 en addendum d.d. 25 januari 2016;
 - Gewijzigd Programma van Eisen en Wensen;
 - Gewijzigd Aanbestedingsdocument.
- 1.2 Opdrachtgever wijst de toepasselijkheid van koop- en leveringsvoorwaarden, betalings- en andere voorwaarden van de Opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand. In plaats daarvan gelden de bepalingen uit deze Overeenkomst en de ARBIT-2014 en het daarbij behorende addendum d.d. 25 januari 2016.
- 1.3 Opdrachtgever is gerechtigd van Opdrachtnemer te verlangen dat hij de Opdracht zal uitvoeren volgens de van toepassing zijnde documenten uit artikel 1.1.
- 1.4 Afwijkingen van deze Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.
- 1.5 Indien één of meer bedingen van deze Overeenkomst nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bedingen onverkort van kracht. In dat geval treden Partijen in overleg teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige en/of vernietigde bedingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht wordt genomen. Ingeval Partijen er niet in slagen tot een oplossing te komen, geldt het bepaalde in artikel 10 (geschillen en toepasselijk recht).

2 Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst

- 2.1 Deze Overeenkomst treedt na ondertekening door beide Partijen in werking op 1 april 2016 en heeft een looptijd tot uiterlijk 1 september 2026, inclusief alle verlengingen.
- 2.2 De huurovereenkomst van de verschillende dataverbindingen treedt in werking op 1 september 2016. De maximale looptijd van de huurovereenkomst voor de verschillende managed dataverbindingen is 10 jaren; dus tot uiterlijk 1 september 2026. In tabel 1 is aangegeven wat de reguliere looptijd is voor iedere locatie en hoeveel verlengingen van 1 jaar mogelijk zijn.

Tabel 1: Verbinding FC-Campus met overige locaties met bandbreedte van de aansluiting en contractduur/verlengingen voor huurovereenkomst.

Nr.	FC-Campus - adres locatie	Postcode	Plaats	Gewenste bandbreedte van de aansluiting	Contractduur/verlengingen met steeds 1 jaar van huurovereenkomst
1	FC-Campus – Abe Lenstra Boulevard 29	8448 JA	Heerenveen	10 Gbps	5 jaar / maximaal 5x
2	FC-Campus – Saturnus 7	8448 CC	Heerenveen	1 Gbps	5 jaar / maximaal 5x
3	FC-Campus – J.P. Engelmanstraat 3	8442 GE	Heerenveen	1 Gbps	1 jaar / maximaal 9x
4	FC- Campus –Skrynmakker 1	8440 AD	Heerenveen	1 Gbps	1 jaar / maximaal 9x
5	FC-Campus – Van Knobelsdorffplein 6-8	9202 LC	Drachten	1 Gbps	1 jaar / maximaal 9x
6	FC-Campus – Sint Antoniusplein 1	8601 HJ	Sneek	1 Gbps	1 jaar / maximaal 9x
7	FC-Campus – Anne Wadmanwei 2	8914 BD	Leeuwarden	1 Gbps	1 jaar / maximaal 9x
8	FC-Campus – Ruiterskwartier 41	8911 BP	Leeuwarden	1 Gbps of 10 Gbps (optie)	5 jaar / maximaal 9x
9	Optie FC-Campus-Moskampweg 5	8431 GB	Oosterwolde	1 GBps	1 jaar / maximaal 9 x

Rode tekst: Afhankelijk van de (prijs)aanbieding van inschrijver/opdrachtnemer besluit Opdrachtgever of hij de opties wel of niet afneemt. Dit wordt in de uiteindelijke overeenkomst definitief gemaakt.

- 2.3 Opdrachtgever zal Opdrachtnemer uiterlijk drie maanden voor het aflopen van de betreffende reguliere termijn schriftelijk berichten of er wel of geen verlenging plaats vindt. Indien de betreffende huurovereenkomst niet wordt verlengd, eindigt deze steeds op 31 augustus van het betreffende jaar waarin de verlenging niet wordt gecontinueerd.
- 2.4 Deze Overeenkomst mag door Opdrachtgever op elk moment tussentijds worden opgezegd met in achtneming van een opzegtermijn van drie maanden. Indien tussentijdse opzegging plaats vindt, vergoedt Opdrachtgever de gemaakte kosten. Opdrachtgever is niet gehouden Opdrachtnemer op enigerlei wijze anderszins schadeloos te stellen voor de eventuele gevolgen van tussentijdse opzegging.
- 2.5 Indien de rechter na ondertekening van deze Overeenkomst op grond van artikel 4.15 lid 1 Aanbestedingswet 2012 (AW 2012) besluit tot vernietiging van deze Overeenkomst, kan Opdrachtnemer geen aanspraak maken op vergoeding van kosten en/of schadevergoeding.
- 2.6 Indien de rechter na ondertekening van deze Overeenkomst op grond van artikel 4.19 lid 1 AW 2012 niet besluit tot vernietiging, maar tot het opleggen van een verkorting van de looptijd, kan Opdrachtnemer geen aanspraak maken op vergoeding van kosten en/of schadevergoeding.
- 2.7 De beëindiging of ontbinding ontslaat Partijen niet van hun lopende verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst die naar hun aard bestemd zijn om ook daarna voort te duren.

3 Wijzigingen

- 3.1 Opdrachtgever is, uitsluitend met inachtneming van het bepaalde in het Presetext-arrest (HvJ EG C-454/06 d.d. 19 juni 2008), bevoegd in overleg met Opdrachtnemer de omvang en/of hoedanigheid van de Opdracht te wijzigen. Wijzigingen kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen.
- 3.2 Indien een wijziging naar het oordeel van Opdrachtnemer gevolgen heeft voor de uitvoering van de Opdracht, is hij verplicht, alvorens aan een wijziging gevolg te geven, Opdrachtgever hieromtrent zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen drie werkdagen na de kennisgeving van de verlangde wijziging, schriftelijk te informeren.

- 3.3 Opdrachtnemer is verplicht Opdrachtgever tijdig en schriftelijk te informeren over wijzigingen die het gevolg zijn van gewijzigd beleid of nieuwe wettelijke voorschriften.

4 Uitvoering van de Opdracht

- 4.1 Opdrachtnemer levert binnen 30 dagen na definitieve gunning, te weten 22 april 2016, de definitieve beschrijving van wens 36 en wens 46 uit het Programma van Eisen en Wensen bij Opdrachtgever aan.
- 4.2 Opdrachtnemer voert de Opdracht uit volgens het bepaalde in het Programma van Eisen en Wensen (laatste versie), zijn offerte (het ingevulde Conformiteitenoverzicht), het definitieve Plan van Aanpak en aanwijzingen van Opdrachtgever.
- 4.3 Opdrachtnemer dient de managed dataverbindingen uiterlijk 8 augustus 2016 bedrijfsklaar en gebruiksgereed op te leveren, met uitzondering van de locatie Skrynmakker 1 Heerenveen. Daarvoor geldt een opleverdatum van 29 augustus 2016. Indien dit niet het geval is dan is Opdrachtgever gerechtigd tot een direct opeisbare boete van € <invullen: wens 39 Programma van Eisen en Wensen>.
- 4.4 De installatie van de managed data verbindingen is pas bedrijfsklaar en gebruiksgereed opgeleverd als deze daadwerkelijk door Opdrachtgever is geaccepteerd.
- 4.5 Acceptatie van de managed dataverbindingen ontslaat Opdrachtnemer niet van enige garantie of aansprakelijkheid voortvloeiend uit deze Overeenkomst.

5 Contactpersonen

- 5.1 Contactpersoon voor Opdrachtgever is: Foeke Hoekstra, telefoonnummer: 06 – 40225585, e-mail: f.hoekstra@fcroc.nl
Vervangend contactpersoon voor Opdrachtgever is: Peter Zwaanswijk, telefoonnummer: 088 - 06 02 519, e-mail: p.zwaanswijk@fcroc.nl
- 5.2 Contactpersoon voor Opdrachtnemer is: <naam>, telefoonnummer <invullen>, e-mailadres <invullen>
Vervangend contactpersoon voor Opdrachtnemer is: <naam>, telefoonnummer <invullen>, e-mailadres <invullen>
- 5.3 Contactpersonen van Partijen kunnen Partijen binden in de uitvoering van deze Overeenkomst.
- 5.4 Minimaal één keer per jaar, of zo vaak als nodig wordt geacht, wordt tussen de vaste contactpersonen van Partijen en/of diens plaatsvervanger een overleg gevoerd. In onderling overleg wordt twee weken voorafgaand aan het overleg de agenda opgesteld.

6 Prijzen

- 6.1 Prijzen voor Dienstverlening zijn vaste maandelijks all-inclusive prijzen, met uitzondering van de jaarlijkse inflatiecorrectie. Dat wil zeggen dat alle kosten die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de gevraagde Dienstverlening zijn verrekend in de vaste maandprijs. Deze prijzen en zijn weergegeven in het Prijsformulier van de offerte van Opdrachtnemer.
- 6.2 Jaarlijkse verwerking van de inflatiecorrectie voor Dienstverlening vindt plaats op basis van indexcijfer CAO-lonen per maand, inclusief bijzondere beloningen, categorie 62.09 "overige dienstverlening op het gebied van informatietechnologie met als basis 2010=100 zoals gepubliceerd door het CBS. De eerste verwerking van de jaarlijkse inflatiecorrectie vindt plaats per 1 januari 2017.

7 Boetes

- 7.1 In januari van ieder jaar wordt de beschikbaarheid van een verbinding vastgesteld over het daaraan voorafgaande (gedeelte van een) jaar. Indien de beschikbaarheid voor iedere managed dataverbinding afzonderlijk jaarlijks kleiner is dan 99,8% binnen het servicewindow van 24 uren (00.00 – 24.00 uur) is Opdrachtgever gerechtigd tot een direct opeisbare boete ter hoogte van één maanduur van de betreffende managed dataverbinding.
- 7.2 Indien een overschrijding plaats vindt van de maximale niet-beschikbaarheid van een verbinding, dat wil zeggen meer dan 2 uren per 24 uren niet beschikbaar, is Opdrachtgever gerechtigd tot een direct opeisbare boete ter hoogte van één maanduur van de desbetreffende managed dataverbinding.
- 7.3 Indien de managed dataverbindingen niet bedrijfsklaar en gebruiksgereed zijn opgeleverd op 8 augustus 2016 en op 29 augustus 2016 voor locatie Skrynmakker 1 Heerenveen, is Opdrachtgever gerechtigd tot een direct opeisbare boete van <invullen wens 39 Programma van Eisen en Wensen>.
- 7.4 Indien Opdrachtnemer de managed dataverbindingen niet bedrijfsklaar en gebruiksgereed heeft opgeleverd voor 1 september 2016, dient Opdrachtnemer de kosten te betalen die door Opdrachtgever moeten worden gemaakt voor het in stand houden van de huidige verbindingen of het in gebruik nemen van alternatieve verbindingen.

8 Facturering en betaling

- 8.1 Opdrachtnemer zendt maandelijks de factuur schriftelijk in tweevoud, tezamen met een specificatie, toe aan Opdrachtgever, onder vermelding van het verschuldigde bedrag in euro's (zowel in- als exclusief btw), datum, beschrijving van de Dienstverlening. De factuur kan gezonden worden aan: Friesland College, Financiële Administratie, Postbus 118, 8900 AC Leeuwarden.
- 8.2 Opdrachtgever betaalt facturen 30 dagen na ontvangst daarvan.

9 Overige Voorwaarden

- 9.1 In afwijking van de artikel 26.2 ARBIT-2014 is de in dat artikel bedoelde aansprakelijkheid beperkt tot € 500.000 per gebeurtenis en een maximum van € 1.250.000 per jaar.
- 9.2 In aanvulling op artikel 9.1 van deze Overeenkomst vrijwaart Opdrachtnemer Opdrachtgever tegen eventuele aanspraken van derden op vergoeding van schade als gevolg van het tekortschieten als bedoeld in dat artikel.

10 Geschillen en toepasselijk recht

- 10.1 Verschillen van mening tussen Partijen worden zoveel mogelijk langs minnelijke weg opgelost. Indien een verschil van mening niet langs minnelijke weg is opgelost, wordt geacht een geschil te bestaan.
- 10.2 Ieder geschil dat voortvloeit uit of verband houdt met de overeenkomst wordt, met uitsluiting van ieder ander forum dan wel andere rechter, voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Nederland, locatie Leeuwarden.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend

Opdrachtgever:

Plaats: Leeuwarden

Datum:

Stichting voor Algemeen Voortgezet Onderwijs, Beroepsonderwijs
en Volwasseneneducatie,
mevrouw E. Vos MSM, Voorzitter College van Bestuur

Plaats: Leeuwarden

Datum:

Stichting voor Algemeen Voortgezet Onderwijs, Beroepsonderwijs
en Volwasseneneducatie,
de heer F.J.M. van Hout, Lid College van Bestuur

Opdrachtnemer:

Plaats: <invullen>

Datum:

<naam opdrachtnemer>
<naam en functie ondertekenaar>

Bijlagen:

- Offerte van Opdrachtnemer d.d. <datum>;
- Tweede Nota van Inlichtingen d.d. 23 januari 2016 met de daarbij gewijzigde aanbestedingsstukken;
- Eerste Nota van Inlichtingen d.d. 11 januari 2016 met de daarbij gewijzigde aanbestedingsstukken;
- ARBIT-2014 en addendum d.d. 25 januari 2016;
- Gewijzigd Programma van Eisen en Wensen;
- Gewijzigd Aanbestedingsdocument.

Met opmaak: opsommingstekens en nummering

Met opmaak: opsommingstekens en nummering