



**Programma van Eisen en Wensen behorend bij het aanbestedingsdocument
voor de Europese aanbesteding huur managed dataverbindingen**

2015/S ...-.....

Friesland College

Leeuwarden, 15 december 2015

Eisen en wensen voor huur managed dataverbindingen

De eisen en wensen zijn weergegeven in het hieronder weergegeven. Ze corresponderen met het conformiteitenoverzicht in bijlage 6 dat inschrijver voor zijn offerte in moet dienen voor functionaliteit (TenderNed/criteria 2).

Een 'eisen' is een knock-outcriterium waarop inschrijver/opdrachtnemer met "ja" of "nee" moet antwoorden. Wanneer de inschrijver/opdrachtnemer niet aan een eis kan voldoen en met "nee" antwoordt, heeft hij niet besteksconform ingeschreven en zal hij zonder enige vergoeding van kosten worden uitgesloten van verdere deelname aan deze aanbestedingsprocedure. Wanneer de inschrijver/opdrachtnemer met "ja" antwoordt, kan het voorkomen dat hij een extra vraag moet beantwoorden. Inschrijver is dan verplicht om deze vraag te beantwoorden. Deze extra vragen stelt opdrachtgever om vast te stellen dat inschrijver/opdrachtnemer daadwerkelijk aan de eis kan voldoen en hoe inschrijver/opdrachtnemer aan de betreffende eis voldoet (en dit besteksconform is).

Een 'wensen' is een criterium waarvoor opdrachtgever een (meer of minder) sterke voorkeur heeft. Voor een wens kunnen punten worden verdiend. Inschrijver geeft in een conformiteitenoverzicht aan of hij wel niet aan de betreffende wens kan voldoen. Indien inschrijver/opdrachtnemer kan voldoen dient hij aan te geven op welke wijze hij hier invulling aan geeft. Indien hij niet kan voldoen dient hij een toelichting te geven waarom hij niet kan voldoen en dient hij een alternatief te formuleren hoe hij de wens realiseert. Bij wensen kunnen alleen punten worden gescoord als de antwoorden helder, duidelijk en voldoende gemotiveerd zijn. Indien inschrijver de ruimte voor de antwoorden onvoldoende vindt, dan mag hij gebruik maken van een extra bijlage met een duidelijke verwijzing naar de betreffende wens(en).

Nr.	Context	Eis/wens	Vraag
1.	Opdrachtgever eist één aanbidding waarin alle locaties zijn opgenomen.	Eis	n.v.t
2.	Opdrachtnemer voert actief prestatiebeheer uit. Dat wil zeggen dat hij de beschikbaarheid controleert.	Eis	n.v.t
3.	Het correctief, preventief en reactief signaleren en oplossen van storingen aan de managed dataverbindingen is een activiteit van opdrachtnemer. Dit geldt voor de complete verbinding (alle geleverde componenten en diensten).	Eis	n.v.t
4.	Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat storingen die door opdrachtgever worden ontdekt/zijn waargenomen kunnen worden gemeld bij de helpdesk van inschrijver/opdrachtnemer.	Eis	Inschrijver/opdrachtnemer dient aan te geven hoe hij hier invulling aan geeft.
5.	De helpdesk beantwoordt vragen binnen 2 werkdagen. Deze termijn geldt niet voor incidentmeldingen.	Eis	n.v.t.
6.	De helpdesk neemt incidenten en veranderingen aan, registreert deze, zet acties in gang om incidenten en veranderingen af te handelen en bewaakt de doorlooptijd van de afhandeling.	Eis	n.v.t.
7.	Mondelinge en schriftelijke communicatie tussen opdrachtgever en	Eis	n.v.t..

	inschrijver/opdrachtnemer dient in de Nederlandse taal plaats te vinden. Dat geldt zowel voor de contactpersonen en hun vervangers als voor medewerkers van de helpdesk.		
8.	Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat verstoringen die impact hebben op de managed databinding(en) direct gemeld en afgemeld worden bij de helpdesk van opdrachtgever.	Eis	Inschrijver dient aan te geven hoe hij hier invulling aan geeft.
9.	Opdrachtgever wenst dat configuratiewijzigingen zoals onder andere; - opzeggingen, - verhuizingen, - extra aansluitingen, en - aanpassing van de snelheid. zo spoedig mogelijk volgens aanwijzingen van opdrachtgever door opdrachtnemer worden verwerkt.	Wens max. 80 punten	Inschrijver/opdrachtnemer geeft aan wat: - de levertijden, - de kosten, en - de notificatietermijnen zijn van het doorvoeren van de verschillende configuratiewijzigingen zoals hiernaast genoemd én van de configuratiewijzigingen die opdrachtgever niet heeft genoemd, maar die volgens inschrijver/opdrachtnemer wel kunnen voorkomen. Voor notificatiewijzigingen die inschrijver/opdrachtnemer niet heeft genoemd kunnen, indien deze toch plaats vinden, geen kosten in rekening worden gebracht bij opdrachtgever. Voor opdrachtgever is de verstrekte informatie de grondslag voor op te leggen boetes (zie punt 10).
10.	Opdrachtgever wenst inzicht te krijgen in de boetes bij het niet nakomen van de levertermijnen en de notificatietermijnen zoals verstrekt onder punt 9.	Wens max. 100 punten	Inschrijver/opdrachtnemer geeft per notificatiewijziging uit punt 9 aan wat de hoogte van de boete is die hij aan opdrachtgever betaald bij het niet behalen van: - de levertijden; - de notificatietermijnen. De hoogte van de boete is voor opdrachtgever een indicatie voor de betrouwbaarheid van de gemaakte afspraken op de genoemde punten.
11.	Inschrijver/opdrachtnemer garandeert dat de managed dataverbindingen binnen de dienstverleningsovereenkomst verhuisbaar zijn naar andere locaties van opdrachtgever.	Eis	Welke voorwaarden verbindt inschrijver/opdrachtnemer aan de verhuisbaarheid van de managed dataverbindingen binnen de dienstverleningsovereenkomst?
12.	Het Friesland College kan, gedurende de looptijd van de dienstverleningsovereenkomst, niet garanderen dat de opgegeven locaties van begin tot eind hetzelfde zijn. Er kunnen locaties worden toegevoegd en/of afgestoten. Inschrijver/opdrachtnemer garandeert daarom dat bestaande managed dataverbindingen kunnen worden opgezegd en dat extra managed dataverbindingen kunnen worden	Eis	Welke voorwaarden verbindt inschrijver / opdrachtnemer aan het leveren van extra managed dataverbindingen?

	geleverd. In het (tussentijds) opzeggen van managend dataverbindingen is voorzien in de dienstverleningsovereenkomst (artikel 2.4).		
13.	Inschrijver/opdrachtnemer zorgt voor zowel het up-to-date-houden als het versiebeheer van de documentatie en configuratiegegevens.	Eis	Inschrijver/opdrachtnemer geeft aan hoe hij hier invulling aan geeft.
14.	Inschrijver/opdrachtnemer levert op verzoek van opdrachtgever de actuele configuratiegegevens en documentatie aan van de managed dataverbindingen.	Eis	n.v.t.
15.	Opdrachtnemer zorgt kosteloos voor vervanging van software- of hardwarecomponenten binnen de omgeving die nieuwe mogelijkheden ondersteunen of die gesignaleerde aanwezige problemen elimineren. Dit geldt uitsluitend voor de software- en hardwarecomponenten die binnen de scope van deze aanbesteding vallen.	Eis	n.v.t.
16.	De eventueel benodigde apparatuur blijft eigendom van de Inschrijver/opdrachtnemer en dient adequaat verzekerd te zijn zodat de inschrijver/opdrachtnemer kan voldoen aan de in de aanbestedingsdocumenten gestelde eisen gedurende de looptijd van de overeenkomst.	Eis	n.v.t.
17.	Opdrachtgever wil minimaal één maal per jaar c.q. zo vaak als nodig is overleg voeren met de vaste contactpersoon van inschrijver/opdrachtnemer en/of diens plaatsvervanger. In onderling overleg wordt twee weken voorafgaand aan het overleg de agenda opgesteld.	Eis	n.v.t.
18.	Opdrachtnemer verstrekt 1x per kwartaal digitaal per e-mail rapportages aan opdrachtgever waarbij minimaal het volgende is opgenomen: - de beschikbaarheid per verbinding; - een analyse & advies ten aanzien van de beschikbaarheid van de verbindingen; - de incidenten, inclusief de oplostijd; - de (non) standard changes.	Eis	Inschrijver/opdrachtnemer dient ontbrekende onderwerpen aan te geven die ook onderdeel zouden moeten zijn van de kwartaalrapportage.
19.	Opdrachtgever wenst online, op een afgeschermd website, realtime rapportages op te kunnen vragen inzake: - prestatiegegevens van de individuele managed dataverbindingen, en - historiegegevens betreffende de prestaties.	Wens max. 30 punten	1. Inschrijver/opdrachtnemer dient te beschrijven op welke wijze hij hier invulling aan geeft. 2. Inschrijver/opdrachtnemer geeft aan op welke wijze opdrachtgever proactief actie kan ondernemen naar aanleiding van de rapportages.
20.	Inschrijver/opdrachtnemer garandeert dat de beschikbaarheid voor iedere managed dataverbinding afzonderlijk jaarlijks minimaal 99,8% is binnen	Eis	n.v.t.

	het servicewindow van 24 uren (00.00 – 24.00 uur).		
21.	De maximale aaneengesloten duur van niet-beschikbaarheid van iedere verbinding is 2 uren per 24 uren.	Eis	n.v.t.
22.	De beschikbaarheid van een verbinding (zie punt 20) wordt ieder jaar in januari vastgesteld over het daaraan voorafgaande (gedeelte van een) jaar. Indien de beschikbaarheid uit punt 20 niet wordt gehaald (< 99,8% beschikbaarheid), treedt een boeteclausule in werking. Opdrachtgever is dan gerechtigd tot een direct opeisbare boete ter hoogte van één maandhuur van de betreffende managed dataverbinding.	Eis	n.v.t.
23.	Indien onverhoopt toch een overschrijding plaats vindt van de maximale niet-beschikbaarheid van een verbinding (>2 uren per 24 uren niet beschikbaar) (zie punt 21) treedt een boeteclausule in werking. Opdrachtgever is dan gerechtigd tot een direct opeisbare boete ter hoogte van één maandhuur van de betreffende managed dataverbinding.	Eis	n.v.t.
24.	Inschrijver/opdrachtnemer geeft aan welke verstoringen naar zijn mening niet meegerekend moeten worden bij het berekenen van de beschikbaarheid van de verbindingen (zie punt 20) en de maximale aangesloten duur van niet-beschikbaarheid van verbindingen (zie punt 21).	Wens max. 120 punten	Inschrijver geeft helder, duidelijk en overzichtelijk weer welke situaties / gebeurtenissen enz. naar zijn mening door opdrachtgever niet mogen worden gebruikt bij het toepassen van de boeteclausules voor: - Het niet voldoen aan punt 20; - Het niet voldoen aan punt 21. N.B.: Zaken die inschrijver/opdrachtnemer niet noemt, worden door opdrachtgever altijd meegeteld voor het vaststellen van het beschikbaarheidspercentage uit punt 20 en de niet-beschikbare uren uit punt 21. Over zaken die wel worden genoemd maakt opdrachtgever voordat de dienstverleningsovereenkomst wordt getekend, met opdrachtnemer nadere afspraken over wat wel en niet meetelt en daarmee als overmacht wordt beschouwd.
25.	Geplande onderhoudswerkzaamheden dient inschrijver/opdrachtnemer minimaal 20 kalenderdagen voordat het onderhoud daadwerkelijk wordt uitgevoerd, te melden aan de vaste contactpersoon van opdrachtgever (of diens plaatsvervanger). Onderhoudswerkzaamheden worden niet uitgevoerd op werkdagen tussen 07.00 en 24.00 uur. Onderhoudswerkzaamheden die op deze wijze aan opdrachtgever zijn gemeld zullen niet meetellen voor de berekening van de beschikbaarheid	Eis	n.v.t.

	van de dienst (punten 20 en 21).		
26.	Inschrijver/opdrachtnemer garandeert dat leveringen, benodigd voor het leveren van de diensten, die een seriematig gebrek vertonen (d.w.z. dat een uitvalpercentage aanwezig is van > 10% als gevolg van identieke storing) kosteloos worden teruggenomen en worden vervangen door nieuwe leveringen met een minimaal gelijkwaardige functionaliteit.	Eis	n.v.t.
27.	Opdrachtgever wil 24 uur per dag gedurende het hele jaar de mogelijkheid hebben om door middel van een telefoongesprek meldingen door te geven.	Eis	n.v.t.
28.	Inschrijver/opdrachtnemer garandeert dat de verbinding een dedicated verbinding is. Ongewenste toegang door andere cliënten van inschrijver/opdrachtnemer en anderen tot het netwerk van opdrachtgever mag niet voorkomen.	Eis	n.v.t.
29.	Inschrijver/opdrachtnemer garandeert dat secure-verbindingen op te zetten zijn tussen de verschillende locaties van opdrachtgever.	Eis	n.v.t.
30.	Inschrijver/opdrachtnemer garandeert dat de infrastructuur toekomstvast is doordat toepassingen als VoIP, realtime video, policy-based networking en software defined networking (of minimaal vergelijkbaar) op geen enkele manier worden beperkt.	Eis	n.v.t.
31.	Inschrijver/opdrachtnemer garandeert dat alle managed dataverbindingen volledig transparant zijn en dat er geen beperkingen bestaan in het gebruik van: • IEEE 802.3 en subvarianten. • IEEE 802.1Q (vlan tagging) en IEEE 802.1ad (QinQ) verbindingen. • IEEE 802.1p (QoS) gemarkeerde packets moeten de DiffServ waarden behouden tijdens transport over het netwerk. • Er mag geen limiet bestaan in het aantal te transporteren MAC adressen. • Er mag geen limiet bestaan in de door Friesland College te gebruiken VLAN IDs. • TCP/IP versie 4 en 6 compliant	Eis	n.v.t.
32.	Opdrachtgever wenst zo weinig mogelijk beperkingen ten aanzien van de kwaliteit van het data transport.	Wens max. 130 punten	Inschrijver/opdrachtnemer beschrijft welke beperkingen er gelden ten aanzien van de kwaliteit van het data transport.
33.	Onder alle omstandigheden gelden voor elke individuele verbinding de volgende kwaliteitseisen.	Eis	n.v.t.

	• Doorvoersnelheid: gelijk aan of groter dan 99% van de lijn specificatie; • Ethernet Frame Transfer Delay (FTD) (latency): kleiner dan of gelijk aan 2ms; • Ethernet Frame Delay Variation (FDV) (jitter): kleiner dan of gelijk aan 1ms; • Ethernet Frame Loss Ratio (FLR): 0%. Hierbij wordt gebruik gemaakt van de volgende meetmethoden: IETF RFC 2544, IETF RFC 6349 en verwante RFC's, ITU-T Y.1564.																																			
34.	Inschrijver/opdrachtnemer dient de dataverbindingen bij voorkeur aan te laten sluiten op het volgende koppelvlak: <table><tr><th>Verbinding</th><th>FC-Campus</th><th>Dislocatie</th></tr><tr><td>FC-Campus – Huismanstraat 5 Heerenveen</td><td>10GbE-LR (1310nm)</td><td>10GbE-LR (1310nm)</td></tr><tr><td>FC-Campus – Saturnus 7 Heerenveen</td><td>1000Base SX</td><td>1000Base LX</td></tr><tr><td>FC-Campus – JP Engelmanstraat 3 Heerenveen</td><td>1000Base SX</td><td>1000Base LX</td></tr><tr><td>FC-Campus – Skrynmakker 1 Heerenveen</td><td>1000Base SX</td><td>1000Base LX</td></tr><tr><td>FC-Campus – Van Knoppelsdorffplein 6-8 Drachten</td><td>1000Base SX</td><td>1000Base LX</td></tr><tr><td>FC-Campus – Sint Antoniusplein 1 Sneek</td><td>1000Base SX</td><td>1000Base LX</td></tr><tr><td>FC-Campus – Anne Wadmanwei 2 Leeuwarden</td><td>1000Base SX</td><td>1000Base LX</td></tr><tr><td>FC-Campus – Ruiterskwartier 41 Leeuwarden Optie 1: 1Gbps Optie 2: 10Gbps (als optie aanbieden!)</td><td>1000Base SX 10GbE-LR (1310nm)</td><td>1000Base LX 10GbE-LR (1310nm)</td></tr><tr><td>Als optie aan te bieden</td><td>FC-Campus</td><td>Dislocatie</td></tr><tr><td>FC-Campus – Moskampweg 5 Oosterwolde</td><td>1000Base SX</td><td>1000Base LX</td></tr></table>	Verbinding	FC-Campus	Dislocatie	FC-Campus – Huismanstraat 5 Heerenveen	10GbE-LR (1310nm)	10GbE-LR (1310nm)	FC-Campus – Saturnus 7 Heerenveen	1000Base SX	1000Base LX	FC-Campus – JP Engelmanstraat 3 Heerenveen	1000Base SX	1000Base LX	FC-Campus – Skrynmakker 1 Heerenveen	1000Base SX	1000Base LX	FC-Campus – Van Knoppelsdorffplein 6-8 Drachten	1000Base SX	1000Base LX	FC-Campus – Sint Antoniusplein 1 Sneek	1000Base SX	1000Base LX	FC-Campus – Anne Wadmanwei 2 Leeuwarden	1000Base SX	1000Base LX	FC-Campus – Ruiterskwartier 41 Leeuwarden Optie 1: 1Gbps Optie 2: 10Gbps (als optie aanbieden!)	1000Base SX 10GbE-LR (1310nm)	1000Base LX 10GbE-LR (1310nm)	Als optie aan te bieden	FC-Campus	Dislocatie	FC-Campus – Moskampweg 5 Oosterwolde	1000Base SX	1000Base LX	Wens max. 100 punten	Inschrijver/opdrachtnemer dient aan te geven of de voorkeur van opdrachtgever mogelijk is. Indien dit niet mogelijk is, dient hij aan te geven wat dan wel mogelijk is en wat daarvan de materiële en financiële consequenties voor opdrachtgever zijn.
Verbinding	FC-Campus	Dislocatie																																		
FC-Campus – Huismanstraat 5 Heerenveen	10GbE-LR (1310nm)	10GbE-LR (1310nm)																																		
FC-Campus – Saturnus 7 Heerenveen	1000Base SX	1000Base LX																																		
FC-Campus – JP Engelmanstraat 3 Heerenveen	1000Base SX	1000Base LX																																		
FC-Campus – Skrynmakker 1 Heerenveen	1000Base SX	1000Base LX																																		
FC-Campus – Van Knoppelsdorffplein 6-8 Drachten	1000Base SX	1000Base LX																																		
FC-Campus – Sint Antoniusplein 1 Sneek	1000Base SX	1000Base LX																																		
FC-Campus – Anne Wadmanwei 2 Leeuwarden	1000Base SX	1000Base LX																																		
FC-Campus – Ruiterskwartier 41 Leeuwarden Optie 1: 1Gbps Optie 2: 10Gbps (als optie aanbieden!)	1000Base SX 10GbE-LR (1310nm)	1000Base LX 10GbE-LR (1310nm)																																		
Als optie aan te bieden	FC-Campus	Dislocatie																																		
FC-Campus – Moskampweg 5 Oosterwolde	1000Base SX	1000Base LX																																		
35.	Opdrachtgever wil vooraf globaal inzicht hebben in de gevolgen van het plaatsen van apparatuur door Inschrijver/opdrachtnemer op de diverse locaties.	Wens max. 100 punten	Inschrijver/opdrachtnemer levert per locatie een beschrijving op hoofdlijnen aan van de door op de locatie te plaatsen apparatuur, de randvoorwaarden die daarvoor aan de omgeving gesteld worden en de consequenties daarvan voor de opdrachtgever.																																	
36.	Opdrachtnemer levert binnen 30 dagen na definitieve gunning een definitieve beschrijving aan waarin de ingeleverde beschrijving op	Eis	Opdrachtnemer levert per locatie een gedetailleerde beschrijving aan van de door op de locatie te plaatsen																																	

	hoofdpijnen onder punt 35 verder wordt uitgewerkt en definitief wordt gemaakt.		apparatuur, de randvoorwaarden die daarvoor aan de omgeving gesteld worden en de consequenties daarvan voor de opdrachtgever.
37.	In geval van een calamiteit in het datacenter op de Julianalaan 97 kan het koppelvak naar de dislocaties onbeschikbaar worden. Als alternatief moet op een andere locatie op de Campus van het Friesland College binnen 48 uur een koppelvak naar de dislocaties kunnen worden aangeboden.	Wens max. 170 punten	Inschrijver/opdrachtnemer dient aan te geven: - op welke wijze dit gerealiseerd kan worden; - hoe snel deze voorziening operationeel is; - een kostenindicatie. Als het alternatief binnen de door opdrachtgever gegeven kaders niet mogelijk is, dient inschrijver/opdrachtnemer aan te geven wat dan wel mogelijk is.
38.	Opdrachtnemer levert de verbindingen bedrijfsklaar en gebruiksgereed op in de door Opdrachtgever aangegeven technische ruimtes. Dit wil zeggen dat bij oplevering de verbindingen gebruiksklaar zijn. De uiterlijke opleverdatum van alle managed dataverbindingen is 8 augustus 2016.	Eis	n.v.t.
39.	Op 15 augustus 2016 moeten de managed dataverbindingen voor het primaire proces beschikbaar zijn omdat dan het nieuwe studiejaar begint. Om opdrachtgever in staat te stellen de dienstverlening ten behoeve van het primaire proces tijdig op orde te hebben moeten de managed dataverbindingen op 8 augustus 2016 zijn opgeleverd.	Wens max. 120 punten	Inschrijver/opdrachtnemer geeft aan welke eenmalige boete betaald gaat worden aan opdrachtgever bij het niet halen van de uiterste opleverdatum van 8 augustus 2016. De minimale hoogte van de boete dient €10.000,- te zijn. De door inschrijver/opdrachtgever genoemde boete is voor Opdrachtgever een indicatie voor de betrouwbaarheid van de gemaakte afspraken.
40.	Indien voor 1 september 2016 de managed dataverbindingen door Inschrijver/opdrachtnemer niet bedrijfsklaar en gebruiksgereed zijn opgeleverd dient inschrijver/opdrachtnemer de kosten te betalen die door Opdrachtgever gemaakt moeten worden voor het in stand houden van de huidige verbindingen of het in gebruik nemen van alternatieve verbindingen.	Eis	n.v.t.
41.	Bij het in gebruik nemen van de verbindingen door Opdrachtgever wordt door Opdrachtnemer directe ondersteuning en begeleiding geboden. Het door Opdrachtnemer hiervoor ingezette personeel is vakbekwaam en heeft kennis van de door de Opdrachtgever gevraagde voorzieningen. De kosten hiervoor zijn in de door inschrijver/opdrachtnemer geoffeerde prijzen opgenomen.	Eis	n.v.t.
42.	Bij de oplevering van de locatieverbindingen levert inschrijver documentatie ten behoeve van opdrachtgever aan. De documentatie wordt eenmalig schriftelijk op papier een eenmalig digitaal (usb-stick) aangeleverd en bevat minimaal:	Eis	n.v.t.

	- de grafische weergave van de verbindingen; - de configuratiegegevens van de dienst, voor zover deze van belang zijn voor de juiste werking van de dienst; - meetrapporten waaruit blijkt dat de verbindingen voldaan aan de gevraagde specificaties.		
43.	Bij twijfel aan het meetrapport of specificaties van de opgeleverde managed dataverbinding(en) heeft de Opdrachtgever het recht een onafhankelijke partij, die door de opdrachtgever en opdrachtnemer wordt aangewezen, een meting te laten verrichten. Indien uit deze meting blijkt dat de managed dataverbinding(en) niet voldoet(t)(n) aan de door de Opdrachtgever gestelde eisen dan: 1. Zal opdrachtnemer de kosten van de meting betalen; 2. Zal opdrachtnemer kosteloos de managed dataverbinding(en) vervangen/aanpassen zodat deze wel voldoet(n) aan de door de Opdrachtgever gestelde eisen.	Eis	n.v.t.
44.	Opdrachtgever en inschrijver/opdrachtnemer stellen in onderling overleg acceptatietesten op alsmede de criteria die gelden voor acceptatie door opdrachtgever. Het doel is te komen tot een overeenkomst of een protocol zodat de gevraagde diensten zodanig getoetst kunnen worden dat zij overeenkomen met het gevraagde in dit Programma van Eisen en Wensen. De installatie van de managed data verbindingen is pas opgeleverd als deze daadwerkelijk door opdrachtgever is geaccepteerd.	Eis	n.v.t.
45.	Opdrachtgever wil voor gunning van de opdracht inzicht hebben in de projectaanpak en –planning van inschrijver / opdrachtnemer zodat de uiterlijke opleverdatum van 8 augustus 2016 daadwerkelijk gehaald kan worden.	Wens max. 50 punten	Inschrijver geeft in een Plan van Aanpak (max. 2 A-4, lettertype 10 Arial en 1 A-3 voor de planning) op hoofdlijnen weer: - Welke fasen hij onderscheidt; - Welke mijlpalen hij onderscheidt; - Hoe de mijlpalenplanning eruit ziet; - De top 5 van risico's die hij ziet om de uiterlijke opleverdatum te behalen; - De maatregelen die hij neemt om de risico's die hij ziet te voorkomen, te beperken of te verhelpen. als alle verbindingen op 8 augustus 2016 gebruiksklaar moeten zijn opgeleverd.
46.	Opdrachtnemer levert binnen 30 dagen na definitieve gunning een definitief Plan van Aanpak aan waarin het ingeleverde Plan van Aanpak op hoofdlijnen onder punt 45 verder wordt uitgewerkt en definitief wordt	Eis	n.v.t.

	gemaakt.		
--	----------	--	--