

## Bijlage 2C bij Raamovereenkomst M-EU-15-07, <perceel nummer en naam>

### Logistieke eisen

- 1 De leverancier dient alle LUMC inkooporders op onderstaande afleverlocatie te leveren:  
LUMC Goederenontvangst  
Albinusdreef 2  
2333 ZA Leiden
- 2 Leverancier dient minimaal van maandag tot en met vrijdag tussen 7 en 10 uur 's morgens te kunnen leveren aan het LUMC.
- 3 Leverancier dient in geval van een calamiteit binnen 3 uur te kunnen leveren (24/7). Onder een calamiteit verstaan we, rampen of soortgelijke situaties met een grote impact op de samenleving waarbij het LUMC als crisiscentrum fungeert en een groot aantal patiënten kan verwachten.
- 4 Alle leveringen dienen per LUMC order voorzien te zijn van een afleverbon.  
  
Op de afleverbon dient de volgende informatie te worden vermeld:
  - LUMC inkoopordernummer
  - artikelnummer van leverancier
  - artikelomschrijving (overeenkomstig omschrijving in de webcatalogus)
  - verpakkingseenheid + aantal geleverde verpakkingseenheden
  - aantal omverpakkingen
  - telefoonnummer voor het melden van manco's
  - afleverdatum
  - expiratedatum
  - batchnummer

Afleverbonnen dienen daarnaast duidelijk leesbaar en interpreteerbaar te zijn. Het moet duidelijk zijn wat er in de bijbehorende omverpakking(en) zit en (indien van toepassing) welke bestelde artikelen nog nageleverd gaan worden.
- 5 Afleverbonnen worden door medewerkers van het LUMC pro forma (elektronisch) getekend (naam in blokletters) voor ontvangen colli. Aan (elektronische) ondertekening kan door de leverancier geen rechten worden ontleend.
- 6 Leveringen zijn inclusief (elektronische) afleverbon. Deze afleverbon mag niet in een verpakking zitten. Afleverbonnen zijn uitgesplitst per bestelopdracht. Afleverbonnen zijn voorzien van alle gegevens conform bestelopdracht en in elk geval de werkelijke leverdatum en eenheid van levering. Elke (elektronische) afleverbon geeft de volledige status van de bestelopdracht weer.

- 7 Op de afleverbon van deelleveringen staat aangegeven of een artikel al dan niet als backorder geregistreerd staat voor een nalevering.
- 8 De coderingen en of referenties op de afleverbon komen overeen met de door het LUMC aangeven ordernummer en ordervolgorde.
- 9 Het interne afleveradres/subafdeling binnen het LUMC is duidelijk vermeld op etiketten aan de buitenkant van verpakkingen en omverpakkingen. Omverpakkingen dienen te worden voorzien van een duidelijk leesbaar etiket waarop onderstaande gegevens worden vermeld in een minimale tekengrootte van 72 punten (Microsoft Word):
  - LUMC inkoopordernummer
  - Het volgnummer van en het totaal aantal omverpakkingen behorende bij het LUMC ordernummer (bijvoorbeeld 1 van 3)
- 10 Leverancier dient in het geval dat een product na bestelling niet leverbaar blijkt dit binnen een uur te communiceren aan het LUMC.
- 11 Bij foutieve levering vindt binnen 1 werkdag na ontvangst producten melding vanuit het LUMC plaats. Bevindingen van het LUMC zijn leidend.
- 12 Leverancier dient verkeerd bestelde/onjuist geleverde artikelen kosteloos retour te nemen, mits daarvan door het LUMC een melding is gemaakt.
- 13 Retourzendingen worden direct na melding met eerstvolgende levering door de leverancier meegenomen.
- 14 Leverancier is verantwoordelijk voor een adequate recall methodiek waarbij meldingen per direct worden doorgegeven aan de contactpersoon van Opdrachtgever.
- 15 Handlings- en of transportkosten voor onjuist geleverde artikelen zijn voor rekening de leverancier.
- 16 Naleveringen en manco's dienen uiterlijk om 14.00 uur te worden nageleverd, mits het LUMC hiervan voor 9 uur melding maakt bij de leverancier. De afleverbon van de nalevering is voorzien van het originele ordernummer.
- 17 De verpakkingseenheden dienen te worden voorzien van een degelijke omverpakking waarvan het bruto gewicht niet groter is dan 15 kilogram.
- 18 Voor omverpakkingen die aan de buitenzijde van de pallet zijn gestapeld, dient het etiket van buiten af zichtbaar te zijn. Voor omverpakkingen die niet vanaf de buitenkant van de pallet zichtbaar zijn, dient het etiket gericht te zijn naar de dichtstbijzijnde buitenzijde.
- 19 **Houdbaarheidsdatum (THT-datum) dient op ieder geleverde omverpakking leesbaar vermeld te staan.**

- 20 Houdbaarheidsdatum (THT-datum) dient op ieder geleverd product (consumenten / mono verpakking) leesbaar vermeld te staan.
- 21 Bewaarcondities van producten dienen duidelijk aan buitenzijde verpakking vermeld te staan.
- 22 Leverancier is verantwoordelijk voor (automatische) melding van gewijzigde verpakkingsvorm zoals inhoud en eenheid. Meldingen moeten minimaal 10 werkdagen voorafgaand aan de levering van de onderhavige producten bekend zijn bij het LUMC.
- 23 Gespecificeerde artikelinformatie is op ieder geleverd product leesbaar vermeld, waarbij is voldaan aan de Warenweteisen.
- 24 Productspecificatie en/of grondstofdeclaratie bij gewijzigd assortiment zijn minimaal binnen 10 werkdagen leverbaar (in het Nederlands), voorafgaand aan eventuele bestelling door het LUMC en conform GPI methodiek (geldend voor producten/ grondstoffen welke niet reeds in GPI omschreven staan).
- 25 Leverancier is verantwoordelijk voor (automatische) melding van gewijzigde productspecificatie en/of grondstofdeclaratie tenminste 10 werkdagen voorafgaand aan levering producten.
- 26 Leveringen dienen per LUMC inkooporder apart te zijn verpakt. (Bij steriele artikelen betekent dit een aparte straatverpakking per inkooporder)
- 27 Geleverde verpakkingseenheden dienen overeen te komen met de besteleenheid.
- 28 Inkooporders bestaande uit meerdere verpakkingseenheden worden herkenbaar en bij elkaar geleverd. Dat wil zeggen tenminste in dezelfde levering en op dezelfde pallet(s).
- 29 Verpakkingseenheden van verschillende inkooporders mogen op één pallet worden samengevoegd, mits inkooporders bestaande uit meerdere verpakkingseenheden bij elkaar worden gehouden. De inkooporders met het grootste aantal verpakkingseenheden staat daarbij onderop.
- 30 Bij gebruik van pallets dient gebruik te worden gemaakt van re-useable euro pallets en een voertuig met laad-/losklep.
- 31 Omverpakkingen dienen niet hoger gestapeld te worden dan 1,80 meter.
- 32 **Het is de vervoerder niet toegestaan orders van verschillende leveranciers te consolideren op één ladingdrager.**
- 33 De levertijd voor standaardleveringen (niet spoed) bedraagt maximaal 48 uur vanaf het moment dat het LUMC de bestelling plaatst.
- 34 Voor standaardleveringen (niet spoed) geldt een leverbetrouwbaarheid van 99%. Dat wil zeggen dat tenminste 99% van de inkooporders compleet en op tijd wordt afgeleverd bij het LUMC

- 35 De leverancier maakt aantoonbaar gebruik van zo min mogelijk verpakking, de minst milieubelastende verpakking en alle verpakking is recyclebaar.
- 36 De verpakking heeft geen scherpe of uitstekende delen welke verwondingen kunnen veroorzaken.
- 37 In het geval van een spoedprocedure waarbij bepaalde producten nodig zijn is het mogelijk een product of vervangend product binnen 24 uur te laten leveren. Beschrijf uw werkwijze en eventuele kosten die hieraan verbonden zijn.

### **Administratieve eisen**

- 1 Leverancier is verplicht om te voldoen aan de eisen ten aanzien van etikettering die zijn vastgelegd in de Warenwet etikettering.
- 2 **Leverancier is verplicht mee te werken aan de benodigde (software) koppelingen tussen het bij de leverancier gebruikte systeem met het inkoopstelsel van het LUMC.**  
**Het LUMC maakt gebruik van Oracle Peoplesoft FSCM 9.1 in combinatie met GHX. Bij voorkeur door middel van een OCI-koppeling met het door de leverancier gebruikte bestelsysteem.**
- 3 Facturatie geschiedt per inkooporder (dus niet meerdere orders per factuur) met minimaal de volgende vermeldingen;
  - ordernummer van het LUMC;
  - eindbedrag per orderregel;
  - totaalbedrag per inkooporder;
  - debiteurennummer;
  - extern artikelnummer;
  - netto prijsvoering;
  - BTW-percentage.
- 4 Codering factuur komt overeen met door het LUMC aangegeven ordernummer en orderregelvolgorde en leverdatum.
- 5 Kortingen, bonussen of andere credits zijn direct op de factuur verrekend. (Indien van toepassing onder vermelding van het ordernummer.)
- 6 Facturatie geschiedt binnen 7 dagen na levering.
- 7 Creditnota's zijn onder vermelding van het oorspronkelijk ordernummer en debetnotanummer. Er wordt geen totalisering en of verrekeningen van orders en of producten gedaan.

- 8 Voor iedere kostenplaats dient een aparte inkooporder te worden gemaakt.
- 9 Leverancier zal het LUMC voorzien van een digitale maand- kwartaal- en jaarrapportage met management informatie op klant- / relatienummers. Aan te leveren binnen 10 kalenderdagen na het afsluiten van de betreffende periode.
- 10 Rapportages zijn in MS Excel format uitgevoerd.
- 11 Leverancier voorziet in een management informatie systeem waarbij een klantstructuur op meerdere niveaus mogelijk is - hoofdklant, kostenplaats, afleverlocatie. Daarmee dient Leverancier op verzoek informatie op te kunnen leveren op deze niveaus.
- 12 Leverancier rapporteert gerealiseerde (gefactureerde) omzet (in geld en aantallen) zowel inclusief als exclusief BTW op artikel- en pakketniveau.
- 13 Leverancier rapporteert de levertijd (tijd tussen het moment van ontvangst van de inkooporder en afleveren bij het LUMC)\_
- 14 Leverancier rapporteert de leverbetrouwbaarheid op order- en artikelniveau.
- 15 Leverancier rapporteert het aantal retour ontvangen producten met daarbij vermelding van de reden van retour.
- 16 Leverancier rapporteert het percentage van de bestelde artikelen waarvoor een alternatief is aangeboden omdat het gevraagde artikel niet leverbaar was. Hierbij wordt vermeld het aantal, omzet en originele artikel(en).
- 17 Leverancier verstrekt orderanalyses, d.w.z. informatie over o.a. manco's, dubbele zendingen en of verkeerd bestelde artikelen, teveel geleverde artikelen, transportschades, aantal spoedbestellingen.
- 18 Leverancier rapporteert het aantal bestellingen en de gemiddelde ordergrootte in euro's.
- 19 Leverancier dient samen met Opdrachtgever, na contractering, vorm te geven aan een Service Level Agreement waarin tenminste bovengenoemde rapportages aan de orde komen.
- 20 De door het LUMC gemeten resultaat t.a.v. leveringsbetrouwbaarheid (retours en manco's en kwaliteitsafwijkingen) zijn leidend.
- 21 Leverancier geeft inzicht in de voortschrijdende prijsontwikkelingen gedurende de contracttermijn. Hiermee dient de leverancier inzicht te geven in de prijsontwikkeling van afgenomen producten in een bepaalde periode (jaar X) en de prijs van dezelfde producten zoals beschreven in jaar X en dan jaar X +1.
- 22 Hygiëne rapportages worden op verzoek van het LUMC door de leverancier per omgaande verstrekt.

- 23 Alle producten en/of apparatuur en diensten van leveranciers en eventuele toeleveranciers voldoen aan alle huidige en toekomstige vigerende Nederlandse en Europese Wet- en Regelgeving.
- 24 In geval het LUMC een norm overschrijding constateert zal op verzoek van het LUMC en op kosten van de leverancier een contra expertise plaatsvinden en door leverancier gerapporteerd worden.
- 25 Leverancier maakt gebruik van daartoe ontwikkelde forecastingsoftware of een vergelijkbaar professionele methode op basis van de door het LUMC aangegeven verbruikscijfers.
- 26 Leverancier is in staat om alle verpakkingsvormen te voorzien van leesbaar barcodelabel volgens de GS1 standaards voor de gezondheidszorg waarmee tenminste het artikelnummer, het batch-en/of serienummer en de expiratedatum kan worden vastgelegd.
- 27 Leverancier is in staat om ladingdragers (pallets) te voorzien van een gestandaardiseerd SSCC-label (GS1 standaard) gekoppeld aan een elektronisch verzendbericht.