

SCHOONMAAK OVEREENKOMST 1 [concept].

Overeenkomst schoonmaakonderhoud

De ondergetekenden:

1. Opdrachtgever vertegenwoordigd door:

Naam :
Functie :
Kantooradres :
Plaats :

2. hierna te noemen Opdrachtnemer 1:

Naam bedrijf :
Statutair gevestigd te :
Kantooradres :
Plaats :
Vertegenwoordigd door :

VERKLAREN HET VOLGENDE TE ZIJN OVEREENGEKOMEN:

Artikel 1. Opdracht

I. De Inschrijver neemt op zich de uitvoering van het schoonmaakonderhoud van de in het bestek 0302-52-2015 omschreven locatie(s) van de opdrachtgever.

Artikel 2. Werkzaamheden

I. De door de Opdrachtnemer uit te voeren werkzaamheden dienen te geschieden zoals in het bestek is aangegeven.

II. Na ondertekening van deze overeenkomst maakt het bestek onlosmakelijk deel uit van deze overeenkomst.

III. Indien door wijzigingen in de bestemming, door wijziging van de locatie(s) of enige andere oorzaak de contractueel voorgeschreven werkzaamheden, wijzigingen behoren te ondergaan, kan dit uitsluitend geschieden door middel van de door opdrachtgever en de Opdrachtnemer voor akkoord getekende bestekbladen.

IV. Extra werkzaamheden kunnen uitsluitend worden opgedragen door daartoe bevoegde medewerkers van de opdrachtgever. Deze werkzaamheden worden bevestigd middels een opdracht bon. De opdrachtgever is nimmer gehouden tot verrekening en betaling van de betrokken aanvullende werkzaamheden dan wel tot enigerlei vorm van schadeloosstelling, indien Opdrachtnemer zonder schriftelijke opdracht werkzaamheden heeft uitgevoerd.

Artikel 3. Werkrooster schoonmaakonderhoud

I. Het overeengekomen programma van periodieke schoonmaakwerkzaamheden dient te worden weergegeven in een werkrooster.

II. Het werkrooster dient zodanig te worden opgemaakt dat per locatie nauwkeurig kan worden vastgesteld wanneer welke werkzaamheden volgens het bestek worden verricht, inclusief een opgave van de tijdstippen. Het werkrooster zal de volgende gegevens bevatten: een ruimtenummering, de functie van de ruimte, de te verrichten schoonmaakhandelingen op element niveau, de dagen c.q. periode van uitvoering van de schoonmaakhandelingen en de werktijden.

- III. Uiterlijk één maand na aanvang van de werkzaamheden dient de Opdrachtnemer aan de opdrachtgever het werkrooster ter goedkeuring voor te leggen.
- IV. Indien periodieke werkzaamheden (12 maal per jaar of lager) niet volgens planning worden uitgevoerd, verplicht de Opdrachtnemer zich dit schriftelijk te melden aan de opdrachtgever.
- V. De opdrachtgever heeft de bevoegdheid, in afwijking van bestek en werkrooster, de Opdrachtnemer tijdelijk andere schoonmaakwerkzaamheden op te dragen binnen en met behoud van het gecontracteerde aantal uren. Ten aanzien van een dergelijke tijdelijke maatregel zal de Opdrachtnemer geen financiële aanspraken kunnen doen gelden. De opgedragen afwijkingen van het werkrooster worden genoteerd in het logboek om latere aansprakelijkheid voor niet uitgevoerde werkzaamheden conform werkrooster te voorkomen.
- VI. Structurele wijzigingen in het werkrooster zijn slechts toegestaan na overleg met en na schriftelijke goedkeuring van de opdrachtgever.

Artikel 3a. Werktijden

- I. De overeengekomen werkzaamheden worden volgens planning uitgevoerd op normale werktijden van maandag tot en met vrijdag tussen 06.00 en 21.30 uur.
- II. Indien op verzoek van de opdrachtgever incidenteel werkzaamheden op zater-/zon- of nationale feestdagen worden verricht wordt de inconveniëntentoeslag als genoemd in de CAO in rekening gebracht.
- III. De werkzaamheden vinden plaats op tijden die in onderling overleg schriftelijk zijn overeengekomen en staan onder voortdurend toezicht van een leidinggevende in dienst van de Opdrachtnemer.
- IV. Voor het uitvoeren van grote, langdurige werkzaamheden die niet op tijdstippen als bedoeld in lid I kunnen worden verricht, kan na schriftelijke overeenstemming tussen de Opdrachtnemer en de opdrachtgever, van het in lid I bedoelde werkrooster worden afgeweken.

Artikel 4. Personeel

- I. De Opdrachtnemer zal voor de uitvoering van de werkzaamheden vakbekwaam en betrouwbaar personeel inzetten, waarmee een arbeidsovereenkomst is gesloten en waarvan, op een daartoe gedaan schriftelijk verzoek van de opdrachtgever, een verklaring van goed gedrag kan worden overlegd.
- II. De Opdrachtnemer zal niet meer dan 5% van de productieve uren laten werken door werknemers tussen 19 en 21 jaar.
- III. Alle medewerkers dienen de basiskennis te hebben van de Nederlandse taal. Direct leidinggevenden dienen de Nederlandse taal in woord en geschrift goed te beheersen.
- IV. De maximale inzet van uitzendkrachten zal ten hoogste 7,5% van het totaal aantal productieuren per kwartaal mogen bedragen, waarbij calamiteiten werkzaamheden buiten beschouwing blijven.
- V. De Opdrachtnemer zal, indien gewenst door de opdrachtgever, elke mutatie in het tewerkgestelde personeel onmiddellijk en voordat dit personeel wordt ingezet schriftelijk aan de opdrachtgever bekend maken.
- VI. De Opdrachtnemer zorgt dat al het personeel een legitimatiebewijs draagt, dat door de Opdrachtnemer beschikbaar wordt gesteld.
- VII. De Opdrachtnemer draagt zorg dat al het personeel door de opdrachtgever goedgekeurde, herkenbare en uniforme bedrijfskleding en indien van toepassing vereiste beschermingsmiddelen dragen.

- VIII. De Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat het door hem tewerkgestelde personeel zich gedraagt naar de huisregels als door de opdrachtgever gesteld. Van deze regels kan de ondertekening van een door de opdrachtgever opgestelde geheimhouding verklaring deel uitmaken.
- IX. Indien daartoe naar het oordeel van de opdrachtgever aanleiding bestaat, kan de opdrachtgever verwijdering en vervanging van een door de Opdrachtnemer tewerkgestelde medewerk(st)er eisen. Indien een dergelijk geval zich voor zal doen, wordt dit besproken en indien de opdrachtgever daar aanleiding toe ziet, wordt dit schriftelijk bevestigd. De Opdrachtnemer zal, zonder dat daarvoor extra kosten in rekening kunnen worden gebracht, terstond aan een dergelijke eis gevolg geven.
- X. Alle verplichtingen en lasten tegenover het door of namens de Opdrachtnemer tewerkgestelde personeel zijn voor rekening van de Opdrachtnemer. Desgevraagd zal de Opdrachtnemer aan een door de opdrachtgever aan te wijzen registeraccountant inzage in haar boekhouding verschaffen om te kunnen vaststellen of de Opdrachtnemer aan zijn verplichtingen voldoet.

Artikel 5. Uitvoering van de werkzaamheden

- I. De Opdrachtnemer ziet er op toe dat de werkzaamheden ongestoord voortgang vinden en overeenkomstig afspraak worden uitgevoerd. Hij draagt er zorg voor dat die voortgang niet wordt verstoord door onder meer ziekte, vakantie of enig andere vorm van absentisme van zijn personeel.
- II. De Opdrachtnemer zorgt er voor dat op locatie(s) een zogenaamd logboek aanwezig is waarin opdrachtgever en Opdrachtnemer op- of aanmerkingen over de uitvoering van de werkzaamheden kunnen vermelden. Zowel de Opdrachtnemer als de opdrachtgever zullen dit logboek dagelijks raadplegen en onverwijld maatregelen nemen naar aanleiding van deze op- of aanmerkingen. Tevens draagt de Opdrachtnemer er zorg voor dat op locaties(s) een informatieboek aanwezig is.
- III. De opdrachtgever zorgt er voor dat het personeel van de Opdrachtnemer op de in het werkrooster aangegeven tijden toegang heeft tot de schoon te maken ruimten.
- IV. De Opdrachtnemer en de opdrachtgever nemen maatregelen waardoor tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden de bedrijfsvoering van de opdrachtgever niet of nauwelijks wordt verstoord.
- V. De Opdrachtnemer verplicht zich tot geheimhouding van al hetgeen hem door de uitvoering van deze overeenkomst over de bedrijfsvoering van de opdrachtgever blijkt en draagt ervoor zorg dat ook zijn personeel zich naar deze verplichting zal gedragen.
- VI. Indien tijdens de uitvoering van het contract blijkt dat het gewenst is een deel van de werkzaamheden door onderaannemers te laten uitvoeren, dan verplicht de Opdrachtnemer zich daartoe bij de opdrachtgever een schriftelijk verzoek in te dienen. De toestemming voor de uitvoering van werkzaamheden door onderaannemers laat de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer voor de uitvoering van het contract onverlet.
- VII. Aan de toestemming als bedoeld in lid VI kunnen voorwaarden worden verbonden. Voor zover deze voorwaarden betrekking hebben op onderaannemers, zal Opdrachtnemer deze voorwaarden ten behoeve van de opdrachtgever van de onderaannemers bedingen.

Artikel 6. Hulpmiddelen

- I. De Opdrachtnemer zal, voor zover noodzakelijk, voor het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden om niet gebruik mogen maken van energie, koud en warm water, voor zover deze op locatie(s) aanwezig zijn. De Opdrachtnemer zal daarbij toezicht uitoefenen op een zuinig gebruik en op de noodzakelijke veiligheidsmaatregelen, in het bijzonder waar het betreft elektrisch aangedreven apparatuur.

- II. De Opdrachtnemer moet de mogelijkheid hebben over 100% van de aanwezige verlichting te kunnen beschikken. Indien een medewerk(st)er van de Opdrachtnemer na het schoonmaken van een ruimte deze ruimte als laatste verlaat dient zorg te worden gedragen voor het doven van de verlichting.
- III. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat de temperatuur op locatie(s), op de dagen en tijden dat er werkzaamheden door de Opdrachtnemer worden uitgevoerd, niet beneden 15° C zal zakken. Luchtverversing installaties mogen tijdens het uitvoeren van voornoemde werkzaamheden tot 30% van de normale capaciteit worden afgeregeld.
- IV. De opdrachtgever stelt om niet personeelsruimten en voldoende afsluitbare werkkasten ter beschikking voor zover deze op locatie(s) aanwezig zijn. Sleutels van de werkkasten worden in het bezit gesteld van de Opdrachtnemer. De opdrachtgever maakt aan de Opdrachtnemer bekend welke functionaris binnen de organisatie van de opdrachtgever eveneens in het bezit is van sleutels van werkkasten.
- V. De opdrachtgever is aansprakelijk voor schade aan de in de werkkasten aanwezige materialen, middelen en apparaten, die eigendom zijn van de Opdrachtnemer, als gevolg van ten onrechte en aantoonbaar ondeskundig gebruik door personeel behorende tot de organisatie van de opdrachtgever.
- VI. De Opdrachtnemer is verplicht bij de uitvoering van de werkzaamheden voldoende schoonmaakmiddelen, gereedschappen, machines en dergelijke van goede kwaliteit te gebruiken die tevens voldoen aan de bij krachtens de wet gestelde eisen. De Opdrachtnemer dient schoonmaakmiddelen te gebruiken met een zo laag mogelijke milieubelasting. Ter controle daarop dient de juiste productinformatie te worden afgegeven. De Opdrachtnemer behoeft voor hij tot gebruik overgaat schriftelijke instemming van de opdrachtgever. Indien naar aanleiding van de garantiebepaling van afwerkingsmaterialen afwijkende producten moeten worden gebruikt dient de opdrachtgever hiervoor de beschikbare productinformatie beschikbaar te stellen.
- VII. Het gebruik van de in de gebouwen van de opdrachtgever aanwezige telefoon- en internet verbindingen c.q. kopieerapparaten is niet toegestaan zonder vooraf toestemming te hebben verkregen van de opdrachtgever.

Artikel 7. Veiligheid

- I. Alle opgedragen werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd met in acht name van alle wettelijke veiligheid- gezondheid- en milieuvoorschriften, alsmede het ARBO Convenant Schoonmaak- en glazenwassersbranche.
- II. De Opdrachtnemer is verantwoording verschuldigd aan de opdrachtgever voor al het personeel dat op locatie(s) wordt ingezet. De Opdrachtnemer dient er zorg voor te dragen dat alle instructies en signalisaties door zijn personeel worden gelezen, begrepen en nageleefd. De Opdrachtnemer houdt toezicht op de veiligheidsaspecten ten aanzien van middelen en personeel.
- III. De Opdrachtnemer verplicht zich tot het naleven van de aan het bestek toegevoegde voorschriften ten aanzien van gebruik gevelinstallatie, gebruik hoogwerker, algemene voorschriften en elektrische veiligheid.
- IV. Bij constatering van het niet naleven van genoemde veiligheidsmaatregelen, onzorgvuldig gebruik van de gevelinstallatie en de ter beschikking gestelde of vereiste veiligheidsmiddelen is de opdrachtgever gemachtigd de werkzaamheden met onmiddellijke ingang te beëindigen of te doen staken. Nadat de Opdrachtnemer eenmaal schriftelijk is gewaarschuwd en geen gevolg geeft aan het geconstateerde, zal de opdrachtgever daartoe geëigende controle instanties informeren. De opgelegde boetes door controlerende instanties worden verhaald op de Opdrachtnemer.

Artikel 8. Anneemsom en tijdregistratie schoonmaakonderhoud

- I. De opdrachtgever is verplicht de Opdrachtnemer jaarlijks een vaste vergoeding te betalen. De Opdrachtnemer is verplicht de opdrachtgever aan te geven hoeveel productieve- en direct toezichten gedekt worden door deze vergoeding.

- II. Elk personeelslid van de Opdrachtnemer dient bij aanvang en einde van de overeengekomen werkzaamheden een presentielijst te tekenen. De Opdrachtnemer dient de presentielijsten ter toetsing aan de opdrachtgever te kunnen tonen.
- III. Maandelijks stelt de Opdrachtnemer de opdrachtgever tijd registratielijsten ter beschikking.
- IV. Bij onderschrijding van het aantal uren als bedoeld in lid I komen de niet gewerkte uren in aanmerking voor creditering. Creditering kan periodiek geschieden aan de hand van de aangeleverde managementinformatie. Bij structurele onderschrijding als bedoeld in lid I is de opdrachtgever gerechtigd de productieve- en direct toezichturen contractueel aan te passen. De tijd registratielijsten kunnen hierbij als uitgangspunt worden gehanteerd. De opdrachtgever is gerechtigd andere registratiesystemen te hanteren.
- V. Bij overschrijding van het aantal uren als bedoeld in lid I blijft de verplichting van de Opdrachtnemer om gedurende het restant van de contractperiode de overeengekomen werkzaamheden te verrichten onverminderd bestaan.
- VI. De overschrijding leidt niet tot een hogere jaarvergoeding tenzij lid VII van dit artikel van toepassing is.
- VII. Meer bestede uren als bedoeld in lid II kunnen voor verrekening in aanmerking komen indien daartoe door de Opdrachtnemer een gemotiveerd verzoek is ingediend dat door de opdrachtgever schriftelijk akkoord is bevonden.

Artikel 9. Betaling

- I. Telkens na één maand vindt facturering, van het reguliere schoonmaakonderhoud, door de Opdrachtnemer plaats in de vorm van één twaalfde deel van de in artikel 8 lid I bedoelde jaarvergoeding.
- II. De opdrachtgever zal de hem aangeboden facturen binnen 30 dagen nadat de facturen zijn ontvangen voldoen.
- III. Bij gebreke van tijdige betaling zal de opdrachtgever over de periode van de vertraging rente, gelijk aan de wettelijke rente, verschuldigd zijn. Rente over rente is niet verschuldigd.

Artikel 10. Prijsaanpassing

- I. De in artikel 9 lid I bedoelde vergoeding is, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, exclusief BTW, doch inclusief alle bijkomende kosten en gebaseerd op het loon- en prijspeil van 2016.
- II. De prijs en prijscondities voor eventuele extra opgedragen werkzaamheden zijn zoals omschreven in de offerte van de Opdrachtnemer.
- III. Wijzigingen die gedurende een contract, met uitzondering van het eerste contractjaar, in de loon- en /of materiaalkosten hebben plaatsgevonden kunnen na verloop van dat jaar aanleiding zijn voor een aanpassing van de overeengekomen prijs voor het komend jaar. Hiertoe dient de Opdrachtnemer een voorstel bij de opdrachtgever in te dienen. Dit voorstel dient gespecificeerd te zijn naar de componenten welke deze wijziging noodzakelijk maakt en dient desgevraagd te worden gestaafd. Een voorstel tot prijswijziging dient minimaal twee maanden voor beëindiging van het contractjaar te worden ingediend. Een wijziging van de overeengekomen prijs kan plaatsvinden als hierover tussen de opdrachtgever en de Opdrachtnemer schriftelijk overeenstemming is bereikt.
- IV. De opdrachtgever heeft het recht om op elk moment een door opdrachtgever aan te wijzen registeraccountant de kostenwijzigingen bij de Opdrachtnemer te laten onderzoeken. De kosten van dit onderzoek zijn voor rekening van de opdrachtgever.

- V. De Opdrachtnemer zal t.b.v. het accountantsonderzoek inzage geven in alle boeken en bescheiden alsmede alle aanvullende gegevens verstrekken welke de met het onderzoek belaste registeraccountant nodig oordeelt. Het onderzoek draagt een vertrouwelijk karakter en strekt zich niet verder uit dan voor het in dit artikel bedoelde noodzakelijk is.

Artikel 11. Duur van de overeenkomst

- I. De looptijd van de overeenkomst is voor de duur van 4 (vier) jaar met een opzegtermijn van 6 (zes) maanden. In aansluiting op de periode van vier (4) jaar kan de opdrachtgever doen besluiten om de overeenkomst met twee (2) keer twee (2) jaar te verlengen. Uiterlijk zes maanden voor het expireren van de contractperiode of voorgaande optiejaar, dienen partijen te bepalen of- bij gebleken goed functioneren, ter beoordeling van de Opdrachtgever-tot voortzetting van de overeenkomst wordt besloten.
- II. Opzegging van deze overeenkomst is voor beide partijen mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal zes maanden.
- III. Opzegging geschiedt per aangetekende brief.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

- I. De Opdrachtnemer is hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die aan de opdrachtgever en /of aan derden wordt toegebracht, schade als gevolg van het niet of niet naar behoren uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden daaronder begrepen.
- II. De Opdrachtnemer zal de opdrachtgever tegen aanspraken van derden ter zake van schade als in lid I bedoeld vrijwaren.
- III.
- IV. De Opdrachtnemer zal voor eigen rekening zorgdragen voor een naar het oordeel van de opdrachtgever adequate verzekering van zijn aansprakelijkheden. Desverlangd verschaft de Opdrachtnemer de opdrachtgever inzage in de verzekeringspolis en in de bewijsstukken met betrekking tot de betaling van de verschuldigde premies.
- V. De te sluiten verzekering dient een minimale dekking van € 2.000.000,00 per gebeurtenis te zijn.

Artikel 13 Kwaliteitsbewaking en -rapportage

- I. De kwaliteitsmetingen worden uitgevoerd op basis van de VSR-KMS. De frequentie van de controles is door de opdrachtgever te bepalen.
- II. De kwaliteitsmetingen worden door een onafhankelijke derde uitgevoerd volgens NEN 2075, het kwaliteitmeetsysteem dat door de Vereniging Schoonmaak Research (VSR) is ontwikkeld.
- III. Als kwaliteitsnorm wordt gesteld dat de kwaliteit van het geleverde schoonmaakwerk als voldoende wordt beoordeeld indien in alle ruimten het geconstateerde aantal fouten niet groter is dan het goedkeur criterium bij een kwaliteitsniveau van AQL waarde van (Acceptance Quality Limit) 4% voor de sanitaire ruimten en 7 % voor bureaurooms, leslokalen, sport- en verkeersruimten.
- IV. Na iedere controleronde worden de resultaten binnen 24 uur ter beschikking gesteld aan de Opdrachtnemer.
- V. De Opdrachtnemer verplicht zich tot het uitvoeren van procescontroles middels het in NEN 2075 beschreven dagelijks controlesysteem met een minimale frequentie van eenmaal per maand.

Artikel 14. Communicatie/evaluatie

- I. De communicatie/evaluatie tussen de opdrachtgever en de Opdrachtnemer zal volgens het gezamenlijk overeengekomen schema dienen te verlopen.

Artikel 15. Geschillen

- I. Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.
- II. Een geschil is aanwezig indien een van beide partijen zulks stelt.

- III. Voor elk geschil betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van de overeenkomst alsmede elk ander geschil, ter zake van of in verband met de opdracht, hetzij juridisch hetzij feitelijk, geen uitgezonderd, zal de uitspraak van de bevoegde rechter te Amsterdam bindend zijn.
- IV. Met toestemming van beide partijen kan een geschil, als bedoeld in dit artikel, ook worden onderworpen aan arbitrage volgens een op te stellen akte van compromis of kan daarvoor een bindend advies worden gevraagd.

Artikel 16. Tussentijdse opzegging

- I. De opdrachtgever is bevoegd deze overeenkomst, zonder nadere in gebreke stelling en voorafgaande rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen wanneer:
 - (a) de Opdrachtnemer zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
 - (b) de Opdrachtnemer (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend;
 - (c) de onderneming van de Opdrachtnemer wordt geliquideerd;
 - (d) de Opdrachtnemer zijn huidige onderneming staakt;
 - (e) door wanprestatie van de Opdrachtnemer de overeengekomen werkzaamheden niet geheel zijn uitgevoerd;
 - (f) door of vanwege de Opdrachtnemer, zijn vertegenwoordiger of onder hem werkend personeel enig voordeel, in welke vorm ook, is toegezegd, aangeboden of verschaft aan personeel van de opdrachtgever;
 - (g) de Opdrachtnemer, anders dan door wanprestaties en buiten toedoen van de opdrachtgever, de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk achterwege laat, zodanig dat de handhaving van de opdracht redelijkerwijs niet van de opdrachtgever kan worden gevergd;
- II. Opzegging geschiedt per aangetekende brief aan de Opdrachtnemer. Bij tussentijdse opzegging wordt de opzeggingsgrond vermeld.
- III. Indien de opdrachtgever op grond van lid I van dit artikel tot opzegging met onmiddellijke ingang overgaat, is de Opdrachtnemer jegens opdrachtgever verplicht tot vergoeding van de schade die door de opzegging mocht ontstaan. Onder schade wordt in dit verband mede verstaan het verschil tussen de met de Opdrachtnemer overeengekomen prijs en de kosten verbonden aan het doen uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden door een derde, zulks gedurende een periode van drie maanden na de opzegging.

Artikel 17. Overmacht

- I. Indien een overmachtsituatie zich voordoet is de Opdrachtnemer verplicht dit onmiddellijk schriftelijk te melden aan de Opdrachtgever. De Opdrachtgever heeft gedurende vier werkdagen na ontvangst van deze kennisgeving het recht de overeenkomst tussentijds te beëindigen conform het bepaalde in artikel 16, dan wel in overleg met de Opdrachtnemer een periode te bepalen waarin de partijen de nakoming van overeengekomen verplichtingen opschorten in afwachting van het eventueel opheffen van de overmachtsituatie. Indien de Opdrachtnemer na afloop van de overeengekomen periode ten gevolge van overmacht niet kan nakomen c.q. te kort schiet in zijn verplichtingen op grond van deze bepalingen, heeft de Opdrachtgever het recht de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden, zonder dat bij de Opdrachtnemer daardoor enig recht op schadevergoeding zal ontstaan.

- II. Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: onvoldoende beschikbaarheid van voldoende gekwalificeerd personeel, ziekte van personeel, stakingen, verlate aanlevering of ongeschiktheid van materialen of van de programmatuur, voor zover deze omstandigheden zich voordoen aan de zijde dan wel door toedoen van de partij die niet nakomt c.q. tekortschiet. Voorts wordt niet onder overmacht begrepen het niet- nakomen dan wel tekortschieten van door de Opdrachtnemer ingeschakelde derden, en/of liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van de wederpartij of de door hem ingeschakelde derden.
- III. Als de staking, bedoeld in lid II van artikel 17, te wijten is aan persoonlijke omstandigheden van de Opdrachtnemer en aan zijn schuld te wijten is, wordt dit niet aangemerkt als overmacht. Een staking in de gehele bedrijfstak wordt aangemerkt als overmacht.

Artikel 18. Algemene voorwaarden Opdrachtnemer

- I. Indien de Opdrachtnemer eigen algemene voorwaarden hanteert, zullen deze niet van toepassing zijn voor zover zij in strijd zijn met de inhoud van deze overeenkomst.

Aldus in tweevoud ondertekend te :

Datum :

Handtekening opdrachtgever :

Naam (nader in te vullen) :

Handtekening Opdrachtnemer :

Naam (nader in te vullen) :

WACHTKAMER OVEREENKOMST 2 [concept].

Overeenkomst schoonmaakonderhoud

De ondergetekenden:

1. Opdrachtgever vertegenwoordigd door:

Naam :
Functie :
Kantooradres :
Plaats :

2. hierna te noemen Opdrachtnemer 2:

Naam bedrijf :
Statutair gevestigd te :
Kantooradres :
Plaats :
Vertegenwoordigd door :

1. Definities:

1. In deze overeenkomst worden de volgende begrippen gehanteerd:

- d. Opdrachtnemer I: De Opdrachtnemer die als nummer één in rang is geëindigd in de Aanbestedingsprocedure op basis waarvan met hem de Schoonmaakovereenkomst wordt gesloten.
- e. Opdrachtnemer II: De Opdrachtnemer die als nummer twee in rang is geëindigd in de Aanbestedingsprocedure op basis waarvan met hem de Wachtkamerovereenkomst wordt gesloten.
- f. Opdrachtnemer: In deze overeenkomst Opdrachtnemer II.
- g. Schoonmaakovereenkomst I: De overeenkomst die wordt gesloten met Opdrachtnemer I
- h. Schoonmaakovereenkomst II: De overeenkomst die als bijlage bij de Wachtkamerovereenkomst is gevoegd.
- i. Wachtkamerovereenkomst: De onderhavige overeenkomst

2. Onderwerp van deze overeenkomst:

- 1. Met betrekking tot de onderwerpen die niet in deze overeenkomst zijn geregeld zijn de wettelijke bepalingen van toepassing.
- 2. De algemene voorwaarden van Opdrachtnemer II zijn niet van toepassing.
- 3. De navolgende bescheiden maken onderdeel uit van deze Wachtkamerovereenkomst. Voor zover deze bescheiden met elkaar in tegenspraak zijn, geldt dat het hoger genoemde document prevaleert boven het lager genoemde:
 - a. Deze wachtkamerovereenkomst;
 - b. Algemene Voorwaarden schoonmaakcontracten;
 - c. Productienormen, tarieven en overige prijzen (zie bijlage D);
 - d. Nota van inlichtingen (zie bijlage @@);
 - e. Offerteaanvraag Europese Aanbesteding Schoonmaakonderhoud met bijlagen (zie bijlage @@);
 - f. Offerte van de opdrachtnemer (zie bijlage @@).

3. Gestanddoeningstermijn offerte

1. Opdrachtnemer doet zijn offerte d.d. [] met kenmerk [] ter zake van de Aanbestedingsprocedure gestand tot 19 augustus 2014
2. Jaarlijks, en wel over het jaar 2014, vindt per 1 januari op grond van de indexeringcijfers van het Centraal Bureau voor de Statistiek een indexering plaats van de door Opdrachtnemer aangeboden prijzen. Deze indexering heeft betrekking op de in bijlage D genoemde tarieven en prijzen.
3. Prijswijzigingen zijn gemaximeerd tot de procentuele wijziging gerekend over de tijdsduur van een jaar van het CBS-indexcijfer voor CAO-lonen per maand inclusief bijzondere beloningen sector particuliere bedrijven (reeks 2000=100) , waarbij het indexcijfer van <startmaand van deze overeenkomst, bijvoorbeeld: augustus 2011> als basis zal dienen. De procentuele wijziging wordt berekend uit het meest recente bekende indexcijfer en het indexcijfer van 12 maanden ervoor.

4. Schoonmaakovereenkomst

1. Indien en voor zover Schoonmaakovereenkomst I is beëindigd voor 19 augustus 2016, eindigt de Wachtkamerovereenkomst en gaat tegelijkertijd Schoonmaakovereenkomst II tussen partijen van kracht.