



# Best Value

## Europese aanbesteding reprodiensten en aanverwante diensten/leveringen

Door Jos Plattel

15 januari, 2015

Driestar Gouda

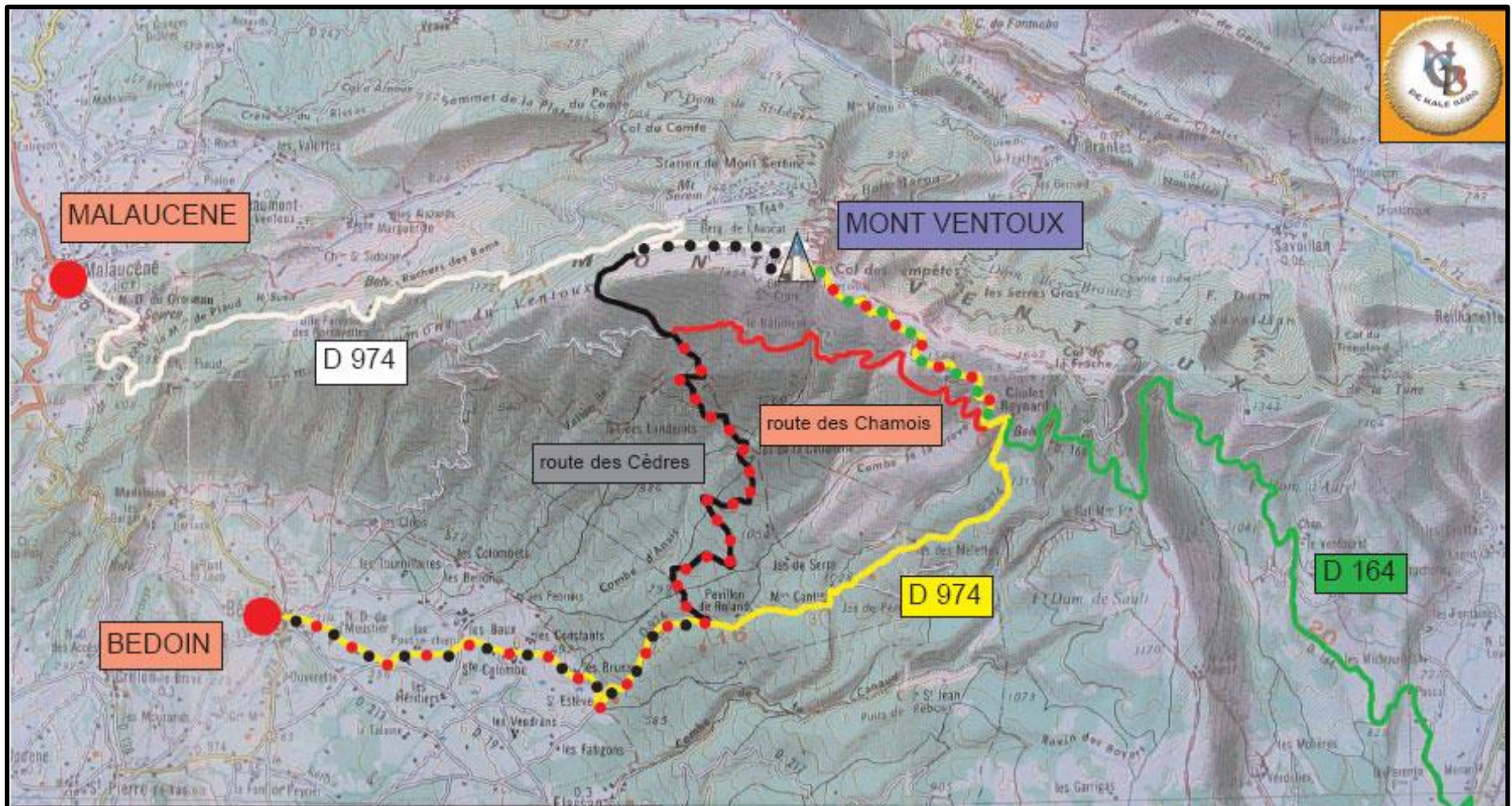
# Agenda

- Best Value
- Stappenplan beoordeling
- Gunningscriteria
- Scope beschrijving
- Prestatie-motivatie
- Risico- en kansendossier;
- Interviews
- Wegingsfactoren
- Concretiseringsfase
- Afronding
- Uitvoering

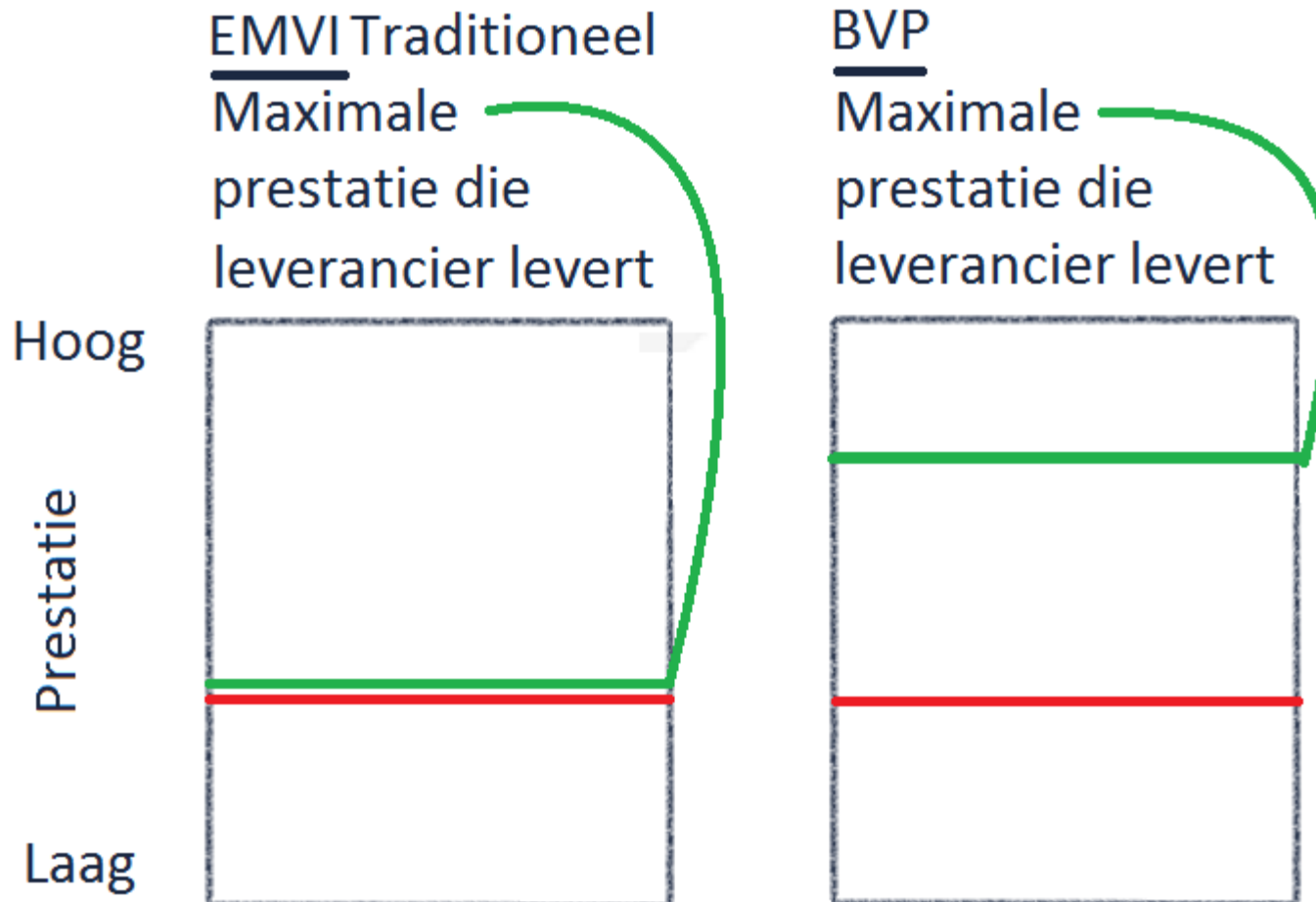
## Best Value (BV)

- Een inschrijver die dominant beter is dan de rest;
- Overtuigen opdrachtgever m.b.v. meetbare prestaties;
- ‘Best Value’ vertaalt zich in toelevering van maximaal toegevoegde kwaliteit inschrijvers;
- Maximale expertise inschrijvers;
- Minimalisering van management, controle en risico;
- Oplevering binnen budget en planning;
- Meest dominante inschrijver is vaak goedkoopste;
- Een bewezen concept voor het verhogen van leveranciersprestaties;
- Prestatiemetingen door inschrijvers (98% op tijd en binnen budget);
- Meer efficiency door een vermindering van bureaucratie en overleg;
- Accountability, daar waar deze hoort.

# Project: bergbeklimming



## Voordelen BVP



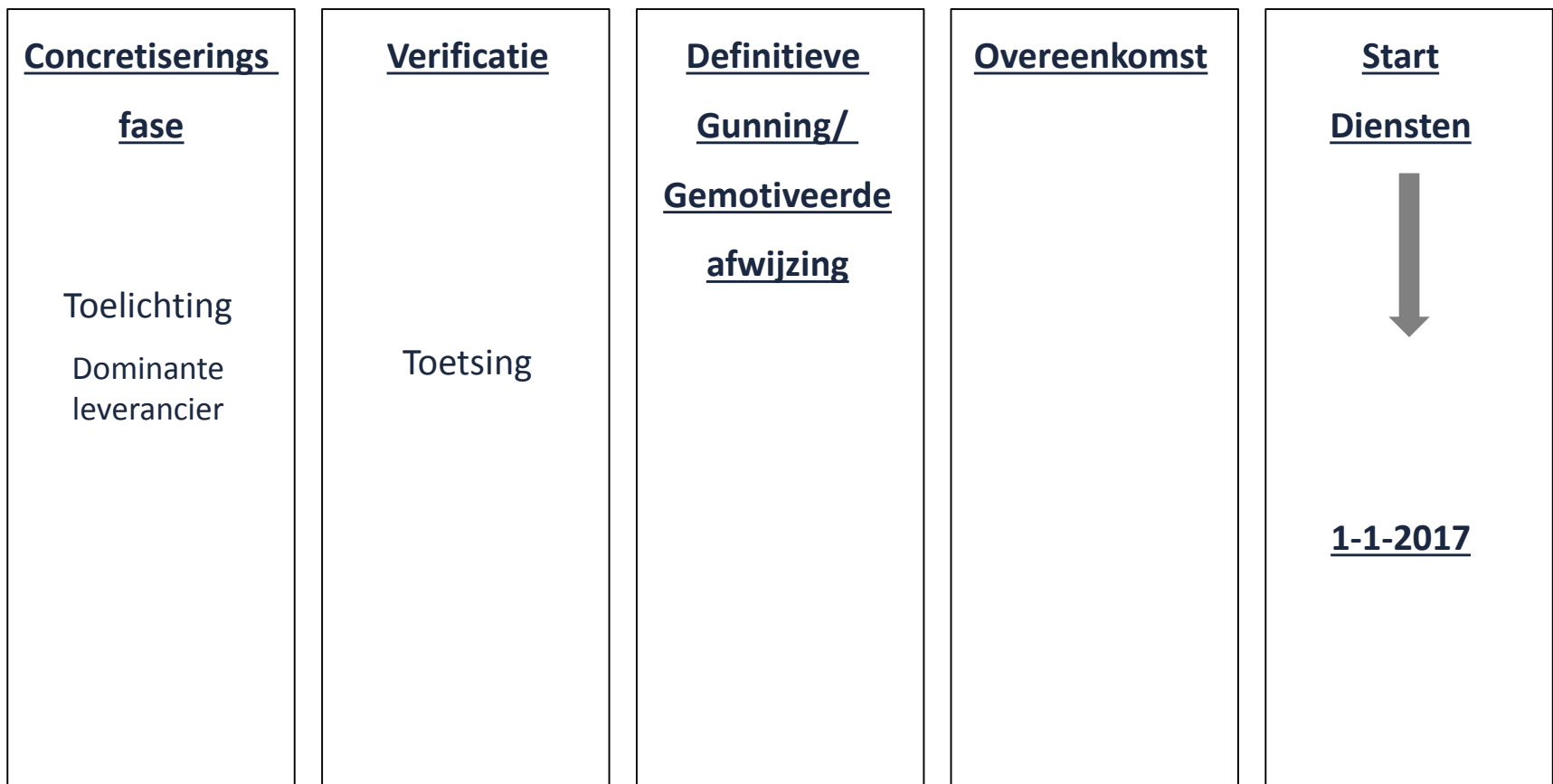
# Hier: Hybride Best Value

- Specifieke situatie Driestar van belang
- Kaders opgesteld door opdrachtgever die passen binnen publieke verantwoordelijkheid
- Planning in overleg
- Win-win

# Stappenplan beoordeling

<u>Opening</u>	<u>Uitsluitings</u> <u>Gronden en</u> <u>geschiktheid</u>	<u>Prijs</u>	<u>Schriftelijke</u> <u>documenten</u>	<u>Interview</u>
	Toetsing Past Performance	Toetsing en beoordeling	Toetsing en Beoordeling Prestatie motivatie Risicodossier Kansendossier Dominantie check	Beoordeling Sleutel- Functionarissen Risico's Waarde toevoeging Performance metrics

# Beoordeling stappenplan



# Gunningscriteria

- Prijs (S)
- Prestatiemotivatie (S)
- Risicodossier (S)
- Kansendossier (S)
- Interviews (I)

# Prestatiemotivatie

## Bewering 1

Onderbouwing van de bewering met meetbare prestatie-onderbouwing

## Bewering 2

Bewering 3, etc, etc.

Prestatie-informatie moet dominant zijn.

Dit betekent:

SMART beantwoording

- Niet weerlegbaar / niet betwistbaar
- Verifieerbaar
- Accuraat
- Metingen in termen van getallen, percentages, of tijd
- Hoge prestaties
- Vertaling naar het huidige project.

## Prestatiemotivatie

Bewering: Onze gespecialiseerde projectmanager is uitstekend in staat dit project uit te voeren; Hij beschikt over de juiste kennis, ervaring en vaardigheden.

Onderbouwing:

10 jaar ervaring x, y, z, ; 5 projecten y

Projectomzet z ; Klanttevredenheid: b

Gerealiseerde doelstellingen bij projecten

X kostenbesparing; Y verkorte doorlooptijd

**Verstrekken van valse of onjuiste informatie of metrics leidt direct tot diskwalificatie!**

# Risico- en kansendossier

- Risicodossier
  - Identificeren
  - Mitigeren
  - Performance metrics
- Kansendossier
  - Waardeverhoging
  - Kostenverlaging

## Beoordelen

- Dominante verschillen
- Onderbouwing
- Metrics

*Welke leverancier is meest paars?*



# Interviews

- Beoordeling
- Interviews met 2 sleutelfiguren potentiële opdrachtnemer

# Wegingsfactoren

- 45% Prijs
- 55% Kwaliteit:



## Concretiseringsfase: (1 leverancier)

- Controle Prestatiemotivatie + metrics (onjuist verstrekte gegevens betekent uitsluiting)
- Scope of work
- Detail planning (mijlpalen ,taakverdeling)
- Detail prijs (verbijzondering, kostenmanagement)
- Performance metrics
- Risk management plan (minimize, actions)



# Afronding

- Verificatie
- Gunning
- Contract



# Uitvoeringsfase

- Rapportages:
  - Wekelijks risicorapport
    - Kosten
    - Planning
    - Performance metrics
  - Frequente controle door leverancier