

Aan

Geïnteresseerden aanbesteding gebiedscontract Midden-Noord

Kopie aan

**Betreft: Projectinformatie ten behoeve van vooraankondiging
gebiedscontract Midden-Noord van de provincie Noord-Holland**

Memo

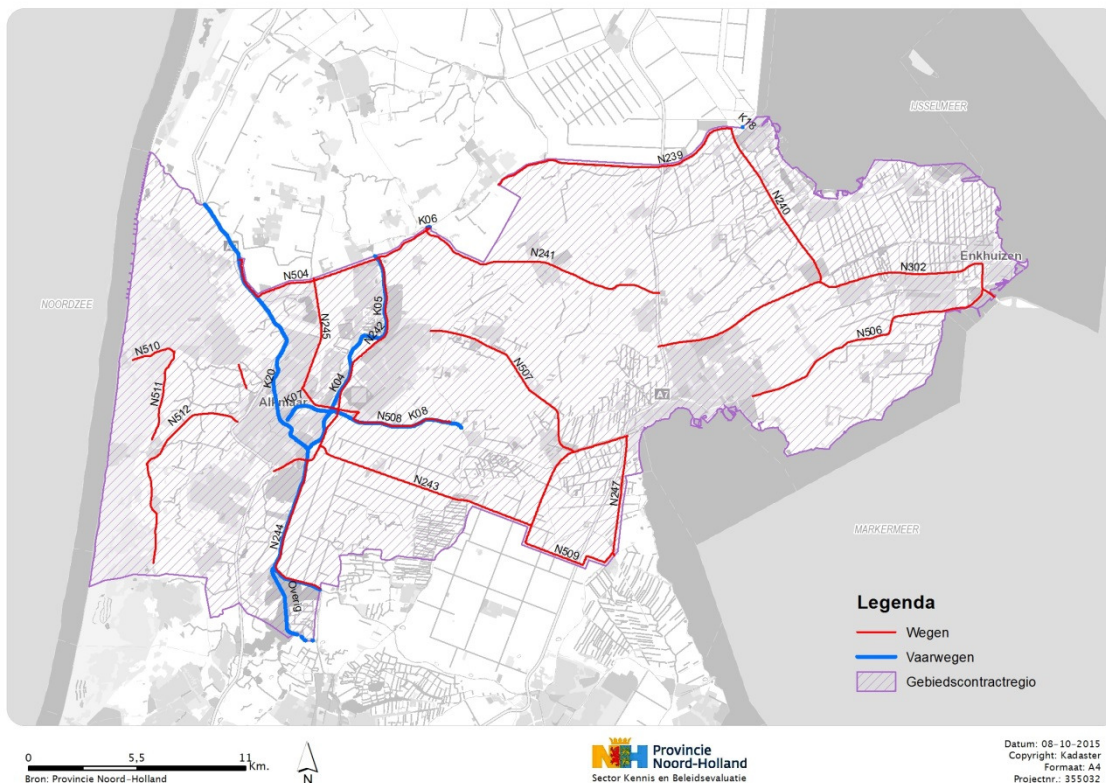
29 oktober 2015

1|8

Europese aanbesteding gebiedscontract Midden-Noord

De provincie Noord-Holland is bezig met een transitie om zich te ontwikkelen van een activiteit gestuurde organisatie, naar een organisatie waarbij steeds meer de rol van regisseur wordt gekozen. Het beheer en onderhoud wordt effectiever, efficiënter en goedkoper uitgevoerd, door een marktpartij het werk op tactisch en operationeel niveau te laten uitvoeren. Het beheer en onderhoud van een gebied bestaat voor een groot deel uit het coördineren en bij elkaar brengen van activiteiten. Door het gebied Midden-Noord als één gebied in de markt te zetten kunnen er meer activiteiten worden gebundeld, ontstaat er synergie en kan er worden voldaan aan de doelstelling van de provincie om zich te ontwikkelen tot een slanke regiorganisatie.

Onderstaand in figuur 1 het overzicht van gebied Midden-Noord.

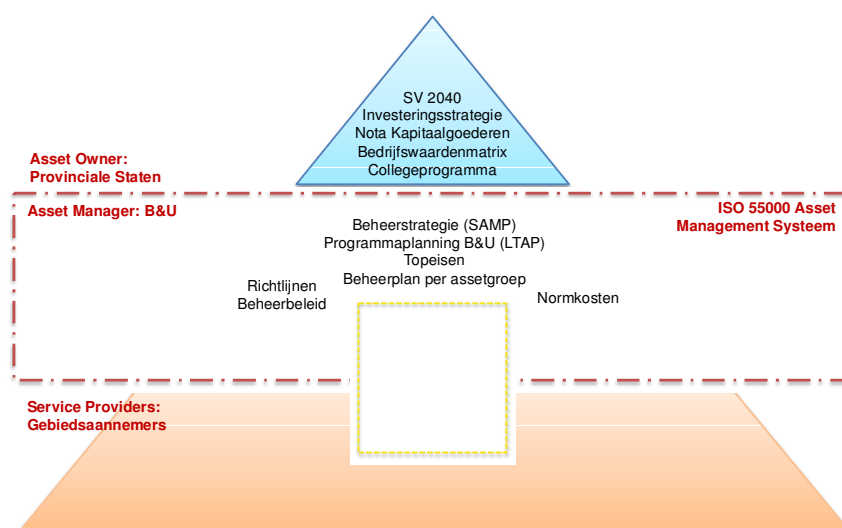


Figuur 1: overzicht huidige infrastructuur en begrenzing gebied Midden-Noord

N.B. de naamgeving van een aantal wegen uit bovenstaand figuur (zie figuur 1) wijzigt als gevolg van de realisatie van het project N23.

Dit document geeft een globaal beeld van de scope en doelstelling van de aanbesteding van het gebied Midden-Noord. Het gebied Midden-Noord dient door de opdrachtnemer als “service provider” integraal en op basis van prestatie eisen beheerd en onderhouden te worden.

Onderstaand in figuur 2 het beeld van de rol van de te contracteren “gebiedsaannemer”



Figuur 2

Het onderhoud aan de assets omvat onder andere weg- en vaarweginfrastructuur, civieltechnische kunstwerken, groenzones, technische installaties en gebouwen/terreinen binnen de onderhoudsgrenzen van de provincie Noord-Holland, gebied Midden-Noord. Beoogd wordt kennis, ervaring en innovatiekracht van de markt optimaal te benutten.

Het betreft een prestatie onderhoudscontract voor het onderhoud en de instandhouding van het areaal binnen de projectscope, onder toepassing van de UAV-GC 2005. Bovendien maken verbeteringen van het areaal tijdens de onderhoudsperiode onderdeel uit van het Werk. De Opdrachtnemer kan als preferred supplier benaderd worden voor het uitvoeren van deze verbeteringen.

Gelet op de Gids Proportionaliteit, Voorschrift 3.4 A, is gezien welke aanbestedingsprocedure geschikt en proportioneel is. Dit heeft geleid tot de beslissing te kiezen voor een Niet-openbare Europese aanbesteding.

Inhoud van het contract op hoofdlijnen / scope

De beschreven werkzaamheden hebben als doel het volledige Areaal (alle weg- en vaarweginfrastructuur, civieltechnische kunstwerken, groenzones, technische installaties en gebouwen/terreinen binnen de onderhoudsgrenzen van de provincie Noord-Holland, gebied Midden-Noord) gedurende tien jaar op de minimale eisen te houden. Middels de door de opdrachtnemer op te stellen onderhoudsstrategie dient aangetoond te worden dat voldaan wordt aan vooraf bepaalde

restlevensduur. Daarbij ontzorgt de opdrachtnemer de aanbesteder en draagt, als 'goed huisvader' de verantwoordelijkheid voor de veiligheid, beschikbaarheid en bereikbaarheid van het beschreven areaal. Het contract voorziet in het toekennen van verbetervoorstellen. Deze voorstellen worden door beide partijen aangedragen.

Het areaal bevat in hoofdlijnen de volgende wegen en vaarwegen (binnen het in figuur 1 getoonde gebied):

Vaarwegen	Noordhollandsch Kanaal (noord) (K20n)
	Huigevaart (K07)
	Hoornsevaart (K08)
	Kanaal Alkmaar (omval) – Kolhorn (K04, K05, K06)
	Alkmaardermeer
	Stierop
Wegen	N239
	N240
	N241
	N242
	N243
	N244
	N245
	N302
	N506
	N507
	N508
	N509
	N510
	N511
	N512

De activiteiten die de opdrachtnemer dient uit te voeren in het kader van de overeenkomst zijn in onderstaande tabel weergegeven.

Activiteit	In overeenkomst?
Werkzaamheden	
Instandhouden van het Areaal	Ja
Nieuwbouw	Nee*
Diensten	
Veiligstellen en schadeafhandeling van het Areaal bij Incidenten	Ja
Verkeersmanagement: (1) het ontwerpen en realiseren van wegafzettingen(2) informatie-uitwisseling met de verkeerscentrale	Ja
Ijsbestrijding	Ja
Gladheidbestrijding	Ja
Bestrijding ziekten en plagen	Ja
Realiseren en operationeel houden van een Storingswachtdienst	Ja
Brugbediening	Nee
Processen	
Coördinatie lopende contracten met betrekking tot het onderhoud van het Areaal	Ja
Actualisatie en registratie van informatie over het Areaal (Onderhoudsmanagement systeem Opdrachtnemer (OMS-ON))	Ja
Implementeren van de ISO 55001 certificering van de provincie Noord-Holland	Ja
Omgevingsmanagement	Ja
Toepassen van innovaties om de status van het areaal en uitvoering van het onderhoud te optimaliseren	Ja
Ontwikkelen KPI's in samenspraak met Opdrachtgever	Ja

* mogelijk als preferred supplier

In de inschrijvingsaanvraag, die volgt op deze selectieprocedure, zal een nadere uitwerking worden gegeven van de inhoud van de opdracht.

Achtergrond van de aanbesteding

De provincie heeft momenteel een transitieproces in gang gezet om van object- en projectbenadering een stap te maken naar gebiedsgericht beheer. Hierbij wordt assetmanagement als integrale benadering voor deze opgave ingezet. De provincie vindt het met name belangrijk om publieke middelen effectief in te zetten, de hinder voor de gebruikers te minimaliseren, de leefomgevings-kwaliteit binnen de provincie te verbeteren en te beheren vanuit de integrale functie van het gebied volgens de assetmanagement-benadering.

Op basis van deze benadering, de scope en uit te voeren werkzaamheden zijn een zestal kritische succesfactoren geïdentificeerd waar de toekomstige gegadigde bij selectie aan moet voldoen.

- **Diversiteit en integraliteit:** De gegadigde dient ervaring te hebben met het uitvoeren van een grote diversiteit aan werkzaamheden en diensten in een integraal verband. Gegadigde dient de afzonderlijke werkzaamheden in een groter verband te kunnen organiseren en optimaliseren.
- **Bereikbaarheid, beschikbaarheid en veiligheid:** De gegadigde dient aan te tonen in staat te zijn de gewenste bereikbaarheid, beschikbaarheid en veiligheid te garanderen.
- **Meerjarig en cyclisch:** De gegadigde dient ervaring te hebben met het uitvoeren van meerjarig- en cyclisch onderhoud. Gegadigde moet een onderhoudsstrategie uitwerken uitvoeren op operationeel en tactisch niveau.
- **In stand houden:** De gegadigde dient ervaring te hebben met het zelfstandig in stand houden (monitoren, programmeren en plannen, onderhouden, rapporteren) van een gebied. En het werken met en updaten van een onderhoudsmanagementsysteem.
- **Uitvoeren areaalverbeteringen:** De gegadigden dient ervaring te hebben met het uitvoeren geïntegreerde projecten die in het kader van deze opdracht de doelstelling hebben het areaal te verbeteren. Voor deze areaalverbeteringen zal de toekomstige Opdrachtnemer als preferred supplier benaderd worden.
- **Samenwerking:** De gegadigde dient een partnership aan te gaan met de provincie zodat de werkzaamheden in nauwe afstemming en samenwerking met de provincie worden uitgevoerd.

Maatschappelijke waarde/beleidsdoelstellingen

Aanbesteder heeft kaderstellende inkoopdoelstellingen geformuleerd voor de periode 2013-2016 die gericht zijn op het opleveren van zo veel mogelijk maatschappelijke waarde door het inkoopproces. Het zijn de volgende vijf doelstellingen:

1. We kopen maatschappelijk verantwoord in: duurzaamheid en sociaal verantwoord.
De provincie heeft zich gecommitteerd om in 2015 100% duurzaam in te kopen. Onder duurzaamheid verstaan de provincie: minst belastend voor mens, milieu, klimaat en leefomgeving.

De provincie hanteert de door PIANOo / Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO) opgestelde milieucriteria voor zes clusters van producten en diensten. Uitgangspunt is dat door inschrijving de inschrijver verklaart dat op de gevraagde werken, leveringen en diensten ten minste de minimumeisen van het bijbehorende milieucriteriadocument van toepassing is. Zie voor de lijst met productgroepen de website van PIANOo <http://www.pianoo.nl/duurzaaminkopen/productgroepen>.

Aanbesteder streeft waar mogelijk tegen afgewogen kostenniveau naar een hoger ambitieniveau dan de voornoemde minimum eisen. Naast de minimum eisen kunnen gunningscriteria (aanbieding) en/of selectie-eisen (aanbieder) van toepassing zijn. Deze milieucriteria en eisen kunnen worden toegepast om een hogere duurzaamheidsdoelstelling van de provincie te realiseren (waarde creatie).

Binnen de provincie wordt daarnaast vanuit verschillende invalshoeken concreet aan duurzaamheid gewerkt. Centraal staat het verbinden van de organisatiedoelstellingen op het gebied van:

- Milieubeleid, w.o. gezonde stad & mobiliteit
- Duurzaam GWW-Infra. Aanbesteder heeft zich gecommitteerd aan de Aanpak Duurzaam GWW
- Innovatiebeleid: gebruik maken van kennis en vernieuwing van de markt
- Circulaire economie: hergebruiken producten en grondstoffen (kringloop). Meer informatie en voorbeelden kunt u vinden op onze website, thema Milieu <http://www.noord-holland.nl/web/show/id=261665/langid=43>

Voor de onderhavige opdracht treft u de door de provincie gekozen waarde creërende milieucriteria en eisen aan in de gunningscriteria en/of in de contractvoorwaarden en vraagspecificatie die na selectie aan geselecteerde gegadigden ter beschikking zal worden gesteld.

2. We maken optimaal gebruik van de kennis en vernieuwing in de markt.

In het kader van de beoogde samenwerking streeft aanbesteder ernaar om, binnen het vastgestelde provinciale kader voor innovatie en duurzaamheid, kennis binnen provincie Noord-Holland op het gebied van innovatie en duurzaamheid te verbreden en te verdiepen, en nieuwe kennis en ontwikkelingen aan te boren.

Innovatie staat om verschillende redenen hoog op de agenda van aanbesteder. Dit beleid is gericht op versterking van de concurrentiepositie van het Noord-Hollandse bedrijfsleven en de economie. Relevante onderdelen van deze pijler zijn de Mobiliteitsaanpak en natuurlijk de hoge prioriteitswaarde van het eigen PMI (Provinciaal Meerjarenprogramma Infrastructuur). Ook de actuele milieuproblematiek (zie het Coalitie akkoord 'Verantwoord en duidelijk gericht op de toekomst') stimuleert innovatie. Om deze problematiek het hoofd te kunnen bieden, is vernieuwing noodzakelijk op het terrein van duurzaamheid, klimaat en energie.

Aanbesteder is een belangrijke rol toebedeeld bij het realiseren van het kabinetsbeleid op het (inter-)provinciale niveau. Daar geeft de directie B&U invulling aan, door innovatie als aspect mee te nemen op de beleidsterreinen Mobiliteitsmanagement, Gebiedsontwikkeling en Omgevingskwaliteit. Dit manifesteert zich zowel intern als extern. Het intern gerichte innovatiebeleid beoogt vernieuwingen in de eigen probleemdefinities, producten, processen en organisatievormen. Het extern gerichte innovatiebeleid beoogt vernieuwingen op bovengenoemde beleidsgebieden bij derden, onder andere opdrachtnemers.

3. We richten onze inkoopprocessen doelmatig en doeltreffend in.
4. We geven het MKB een eerlijke kans.
5. We zijn een goede aanbesteder.

De Social Return-verplichting in dit contract

In deze aanbesteding wordt de inschrijver verplicht om Social Return aan te wenden voor sociaal rendement. De waarde dient aantoonbaar te worden ingezet om de afstand die mensen uit de Social Return Doelgroep hebben tot de arbeidsmarkt, weg te nemen of te reduceren. De eisen die gesteld worden aan Social Return zijn vastgelegd in het inschrijvingsdossier dat aan geselecteerde gegadigden ter beschikking zal worden gesteld.

De opdrachtnemer is eindverantwoordelijk voor het invullen en nakomen van zijn Social Return verplichtingen, zoals het werven, selecteren, opleiden, plaatsen, trainen en/of begeleiden van de Doelgroep. Dit geldt ook wanneer opdrachtnemer de Social Return verplichting (deels) overdraagt aan bijvoorbeeld onderaannemers.

Tijdens de uitvoeringsfase kunt u (uitsluitend) voor vragen en voor advies en ondersteuning met betrekking tot Social Return contact opnemen met begeleidingsgroep Social Return PNH.

Vorm van de Overeenkomst

De conceptovereenkomst wordt bijgevoegd bij de Inschrijvingsaanvraag. Het betreft hier een UAV-GC contract met een looptijd van 10 jaar en gaat in per medio 2016.