



RWS ONGECLASSIFICEERD

Marktconsultatie Data Opleidingen Rijkswaterstaat

Datamanagement Centrum, Directie Inwinning en Gegevensanalyse

Datum	17 november 2015
Status	Definitief

Colofon

Contactpersoon

De heer P. Wilmot
Afdeling inkoop
civ-offerte@rws.nl

Opdrachtgever

Rijkswaterstaat
Ministerie van Infrastructuur en Milieu
Centrale Informatie Voorziening CIV-Inkoop
Derde Werelddreef 1 | 2622 HA | Delft
Postbus 5023 | 2600 GA | Delft

Opmaak	Huisstijl Rijkswaterstaat
Datum	17 november 2015
Status	Definitief
Versienummer	1.1

Inhoud

1	INLEIDING EN INFORMATIE OVER DE MARKTCONSULTATIE—4
1.1	Algemeen—4
1.2	Aanpak van de marktconsultatie—4
1.3	Doelgroep van de marktconsultatie—4
2	RIJKSWATERSTAAT—5
2.1	Over Rijkswaterstaat—5
2.2	Organisatie Rijkswaterstaat—5
2.3	Organisatieonderdeel Centrale Informatie Voorziening (CIV)—5
3	AANLEIDING VAN DE MARKTCONSULTATIE—6
3.1	Achtergrond—6
3.2	Het doel—7
4	MARKTCONSULTATIE—8
4.1	Planning—8
4.2	Vertrouwelijkheid—8
4.3	Overige bepalingen ten aanzien van de marktconsultatie—8
4.4	Instructies voor beantwoording—9
4.5	Eisen aan de beantwoording—9
4.6	Tot Slot—9
5	BIJLAGE: ALGEMENE VRAGEN—10
6	BIJLAGE: VRAGEN M.B.T. MARKTCONSULTATIE—11

1 INLEIDING EN INFORMATIE OVER DE MARKTCONSULTATIE

1.1 Algemeen

Met dit document consulteert de dienst Centrale Informatie Voorziening (CIV) van Rijkswaterstaat (RWS) de markt om de omvang van de leveranciersmarkt vast te stellen en te bereiken, te interesseren en te stimuleren tot meedenken inzake opleidingen voor datamanagement, in het bijzonder datakwaliteit en data-governance in het kader van deze pilot. Andere elementen uit DAMA DMBOK kunnen later ook aan de orde komen, zoals Big Data, data-architectuur en data-integratie. Open Data maakt deel uit van het datamanagement binnen Rijkswaterstaat en dit is reeds een staande activiteit binnen Rijkswaterstaat, maar kan ook verder worden verbeterd.

Naar aanleiding van deze marktconsultatie staat het u vrij gedetailleerde informatie te verstrekken. Het is belangrijk dat u in ieder geval voldoende informatie verstrekt over de bijdrage die u kunt leveren, zodat Rijkswaterstaat zich een goed beeld kan vormen over de mogelijkheden en beperkingen. Het verzoek is duidelijk aan te geven indien het concurrentiegevoelige informatie betreft (zie ook art.4.2).

Rijkswaterstaat benadrukt, dat deze marktconsultatie geen onderdeel uitmaakt van de aanbesteding en er geen rechten aan kunnen worden ontleend. Verkregen inzichten uit de markt-consultatie gebruikt Rijkswaterstaat (waar relevant en geanonimiseerd) in de voorbereiding van de aanbesteding en de aanbestedingsstukken. RWS behoudt zich het recht voor om deze inzichten niet of niet volledig te gebruiken.

1.2 Aanpak van de marktconsultatie

De marktconsultatie bestaat uit:

- Voorleggen van de behoefte van Rijkswaterstaat aan datamanagement trainingen/opleidingen (dit document) aan marktpartijen.
- Inventariseren welke marktpartijen interesse hebben in deze opdracht.
- Verkennen welke marktpartijen op het terrein van datamanagement opleidingen reeds beschikbaar materiaal hebben en ook aantoonbare kennis daarvan hebben.
- Verkennen welke marktpartijen interesse hebben, al dan niet in combinaties met meerdere partijen, om het datamanagement binnen Rijkswaterstaat door middel van trainingen en opleidingen naar een hoger plan te brengen.
- een schriftelijke vragenronde met alle partijen, die zich hebben aangemeld en die een bijdrage willen leveren in het kader van deze marktconsultatie en verdere vervolgen.

1.3 Doelgroep van de marktconsultatie

De marktconsultatie is gericht op marktpartijen, die aantoonbare kennis en ervaring hebben op het gebied van datamanagement opleidingen en trainingen.

2 RIJKSWATERSTAAT

2.1 Over Rijkswaterstaat

Rijkswaterstaat is de uitvoeringsorganisatie die in opdracht van de Minister en staatssecretaris van Infrastructuur en Milieu (I&M) de nationale netwerken (rijkswegen, -vaarwegen en -wateren) op duurzame wijze beheert en ontwikkelt. Samen met anderen werkt Rijkswaterstaat aan een land dat beschermd is tegen overstromingen, waar voldoende groen is, voldoende en schoon water en waar je vlot en veilig van A naar B kunt. Samenwerken aan een veilig, leefbaar en bereikbaar Nederland. Dat is Rijkswaterstaat.

2.2 Organisatie Rijkswaterstaat

Rijkswaterstaat kent sinds 2013 zes organisatieonderdelen die regio-overstijgend actief zijn. Daarnaast zijn er zeven regionale organisatieonderdelen van Rijkswaterstaat die zorgen voor

- toezicht op de waterstaat in de regio;
- aanleg, beheer en onderhoud en verbetering van infrastructuur en waterwerken;
- regio-overleg met medewegbeheerders over verkeers- en vervoerszaken.

2.3 Organisatieonderdeel Centrale Informatie Voorziening (CIV)

Binnen Rijkswaterstaat is de CIV verantwoordelijk voor de informatievoorzieningsprocessen (IV-processen), waarbij informatievoorziening wordt gezien als het geheel aan infrastructurele hulpmiddelen, applicaties, gegevensverzamelingen en organisatorische inrichtingen, dat dient tot het aan gebruikers verstrekken van informatie. De CIV staat voor het besturen en ontwikkelen van IV en het leveren van IV diensten.

De directie Inwinning & Gegevens Analyse (IGA) van de CIV staat voor 'betrouwbare data' en effectieve en efficiënte inwinprocessen, ook waar deze buiten RWS CIV worden uitgevoerd, aangezien de CIV voor een deel van de uit te voeren taken gebruik maakt van externe marktpartijen.

De directie IGA draagt daaraan bij door enerzijds het toepassen van kaders, anderzijds door het verbeteren en uniformeren van instrumenten voor het inwinnen, analyseren en registreren van gegevens, binnen heel Rijkswaterstaat.

Voor nadere informatie over Rijkswaterstaat en het Ministerie van Infrastructuur en Milieu verwijzen wij u naar de websites:

<http://www.rijkswaterstaat.nl>

<http://www.rijksoverheid.nl>

3 AANLEIDING VAN DE MARKTCONSULTATIE

Rijkswaterstaat streeft naar verdere professionalisering van het datamanagement. In dit kader beoogt Rijkswaterstaat met deze marktconsultatie inzicht te verkrijgen ten aanzien van de mogelijkheden, die u als leverancier kunt bieden voor het opzetten, inrichten en uitvoeren van datamanagement opleidingen.

Het datamanagement is ook uitdrukkelijk vermeld in de I-strategie van Rijkswaterstaat.

3.1 Achtergrond

De behoefte aan datamanagement opleidingen binnen Rijkswaterstaat kent de volgende achtergronden:

1. Rijkswaterstaat streeft naar verdere professionalisering van het datamanagement. Na de afgeronde reorganisatie van 2015 zijn diverse interne posities ingenomen ten aanzien van het datamanagement. Het datamanagement is ook uitdrukkelijk vermeld in de I-strategie van Rijkswaterstaat. In dit kader beoogt Rijkswaterstaat met deze marktconsultatie inzicht te verkrijgen in de mogelijkheden, die u als leverancier kunt bieden voor het opzetten, inrichten en uitvoeren van datamanagement opleidingen ter verder ondersteuning van de ambitie van Rijkswaterstaat op het terrein van datamanagement.
2. Rijkswaterstaat heeft op data.overheid.nl in het kader van de Richtlijn Open Data/Wet Open Overheid momenteel 1262 datasets gepubliceerd en is daarmee, na het CBS, de grootste Open Data leverancier van Nederland. Deze taak behoeft verbetering, na realisatie van de Richtlijn Open Data (Herziene Richtlijn Hergebruik Overheidsinformatie van 2013, zie Rijkswaterstaat Beslisboom Open Data).

3.2 Het doel

Voor verdere professionalisering van het datamanagement binnen Rijkswaterstaat zijn opleidingen nodig. Er wordt het volgende beoogd.

Voor verdere professionalisering van het datamanagement binnen Rijkswaterstaat zijn opleidingen nodig. Er wordt het volgende beoogd. Het opzetten, inrichten en uitvoeren van:

1. Een 1 daagse training datamanagement (verder te noemen datamanagement foundation), voor zowel management als wel werkvloer.
2. Op basis van de 1 daagse training verkennen mogelijkheden voor verwerking van de resultaten daarvan in een e-learning omgeving van de desbetreffende opleiding, waarna de datamanagement (kennismaking) foundation opleiding ook digitaal kan worden ontsloten.
3. Een certificatieopleiding inzake datamanagement voor in eerste instantie circa 12 personen. Uitgangspunt is certificering "Certified Data Management Professional" (zie <http://iccp.org/certification/designations/cdmp>) . Deze certificatie is uitgegeven door ICCP, maar is onderschreven door DAMA DMBOK. Dit onderdeel wordt verder datamanagement practitioner genoemd. De focus ligt in de pilot op datakwaliteit en data-governance.
4. Een contractovername, na uitvoering voorgaande onderdelen, door het Corporate Learning Centre (CLC), het interne opleidingsinstituut van Rijkswaterstaat. Het is mogelijk dat deze voormelde opleidingen intern een verder vervolg krijgen (dit is de pilot), als wel dat deze met collega Rijksorganisaties (om niet) gedeeld gaan worden, gelet op het gedachtengoed van de Richtlijn Open Data.

4 MARKTCONSULTATIE

4.1 Planning

RWS hanteert de volgende planning:

Activiteit	Datum en tijdstip
Publiceren Marktconsultatie document	20 November 2015 – voor 12:00 uur
Uiterste datum voor indienen algemene vragenlijst en vragen t.b.v. marktconsultatie	21 December 2015 – voor 12:00 uur
Uiterste datum voor stellen wedervragen	1 December 2015

4.2 Vertrouwelijkheid

RWS behandelt de input van deelnemende marktpartijen vertrouwelijk. RWS toont deze informatie uitsluitend aan medewerkers en adviseurs die direct bij de marktconsultatie en/of bij de aanbesteding zijn betrokken, tenzij RWS op grond van wettelijke voorschriften gehouden is tot verdergaande bekendmaking. RWS is wel gerechtigd de verstrekte informatie geanonimiseerd te gebruiken ten behoeve van het opstellen van de aanbestedingsdocumenten. Mits u de informatie heeft aangemerkt als informatie van commercieel belang. RWS neemt geen specifieke verwijzingen naar deelnemers of commercieel gevoelige informatie op in de aanbestedingsstukken.

4.3 Overige bepalingen ten aanzien van de marktconsultatie

De marktconsultatie maakt geen onderdeel uit van de aanbesteding. Om deelnemers aan de marktconsultatie niet in een bevoordeelde positie te brengen maakt RWS de uitkomsten van de marktconsultatie openbaar in de aanbestedingsstukken. Daarnaast zal de informatie die RWS tijdens de marktconsultatie deelt, onderdeel uitmaken van de aanbestedingsstukken.

Bij de aanbesteding bestaat er geen onderscheid tussen partijen die al dan niet hebben deelgenomen aan de marktconsultatie.

Informatie in deze marktconsultatie kan afwijken van informatie, die later (in het kader van een aanbesteding of ander verwervingstraject) wordt verstrekt. Aan de informatie die in het kader van de marktconsultatie wordt verstrekt kunnen geen rechten worden ontleend. De informatie is indicatief en louter bedoeld om de kwaliteit van de marktconsultatie te verhogen. Indien deze informatie strijdig is met de informatie, die later (in het kader van een aanbesteding of ander verwervingstraject) wordt verstrekt, is de laatstgenoemde leidend.

Rijkswaterstaat behoudt zich het recht voor om geen vervolg te geven aan deze marktconsultatie of afhankelijk van de uitkomst van deze marktconsultatie een bij de vastgestelde leveranciersmarkt passende verwervingsstrategie te kiezen. Tevens kent RWS geen vergoeding toe aan deelnemers van de marktconsultatie.

4.4 Instructies voor beantwoording

Het staat deelnemers aan de schriftelijke marktconsultatie vrij om de vragen naar eigen inzicht te beantwoorden. RWS vraagt u wel vriendelijk om per antwoord een compacte beschrijving (hooguit een half A4) van uw mogelijkheden ten aanzien van het beoogde vraag aan te geven. We willen u dringend verzoeken om informatie die niet direct de kern van de competentie raakt, niet in het hoofddocument te verwerken maar als bijlage op te nemen. Voor het aanleveren van de gevraagde informatie dient u gebruik te maken van het bijgevoegde vragen- en antwoordformulier.

4.5 Eisen aan de beantwoording

U dient duidelijk de naam en adresgegevens van alle betrokken personen die optreden als vertegenwoordiger van uw organisatie aan te geven. De communicatie vindt **uitsluitend plaats via e-mail**. Uiterlijk 21/12/2015 om 12.00 uur dient uw reactie door Rijkswaterstaat ontvangen te zijn.

De beantwoording van deze marktconsultatie dient verzonden te worden naar het volgende E-mailadres: civ-offerte@rws.nl, o.v.v. marktconsultatie pilot datamanagement opleidingen. De heer P. Wilmot zal optreden als contactpersoon voor Rijkswaterstaat.

4.6 Tot Slot

Tot slot danken we u namens Rijkswaterstaat bij voorbaat hartelijk voor de inspanning die u gaat leveren bij het beantwoorden van onze vragen.

5 BIJLAGE: ALGEMENE VRAGEN

Vraag		Antwoord
	Algemene vragen over uw bedrijf	
1	Wat zijn de N.A.W. gegevens van uw bedrijf? <ul style="list-style-type: none">• Hoofdkantoor• Lokale vestigingen in Nederland• Eventueel combinaties van geïnteresseerde partijen in het kader van deze opdracht.	
2	Wie is/zijn de contactperso(n)en voor de beantwoording van deze marktconsultatie? Vermelding graag van voor en achternaam, functie, email en telefoonnummer.	

6 BIJLAGE: VRAGEN M.B.T. MARKTCONSULTATIE

Vragen met betrekking tot de marktconsultatie		Antwoord
1	<p>Heeft u aantoonbare kennis en ervaring op het gebied van datamanagement, in het bijzonder datakwaliteit en data-governance?</p> <p>Zo ja, geeft u hiervan een beschrijving / referentie met onderbouwing.</p>	Maximaal 3 A4
2	<p>Heeft u aantoonbare brede kennis en ervaring inzake datamanagement opleidingen (al dan niet in combinatie met andere partijen)?</p> <p>Zo ja, geeft u hiervan een beschrijving/referentie.</p>	Maximaal 1 A4
3	<p>Heeft u aantoonbare brede kennis en kunde om datamanagement opleidingen verder te ontwikkelen, aan te passen naar de aard van Rijkswaterstaat, in te richten en te realiseren?</p> <p>Zo ja, geeft u aan op welke wijze u voldoet.</p>	Maximaal 1 A4
4	<p>Heeft u beschikbaar materiaal op het terrein van datamanagement opleidingen?</p> <p>En zo ja, op welke onderdelen van het datamanagement?</p>	Onbeperkt
5	<p>Bent u geïnteresseerd in deze opdracht?</p> <p>Geeft u aan waarom u wel of niet bent geïnteresseerd.</p>	Maximaal 1 A4
6	<p>Hoe kunt u aantonen dat de datamanagement opleidingen aan de richtlijnen en eisen van ICC/DAMA DMBOK voldoen (certificatie)?</p> <p>Geeft u aan hoe u dit kunt aantonen.</p>	Maximaal 1 A4
7	<p>Beveelt u daarnaast ook andere richtlijnen in dit kader aan?</p> <p>Zo ja, geef hiervan een beschrijving.</p>	Maximaal 1 A4
8	<p>Is de vraag van deze marktconsultatie duidelijk en realistisch?</p> <p>Geeft u aan waarom dit wel of niet zo is.</p>	Maximaal 1 A4
9	<p>Indien u aanvullingen heeft, beperkingen ziet of heeft u wedervragen naar aanleiding van deze marktconsultatie, dan kunt u deze schriftelijk stellen voor 1 december 2015.</p>	Maximaal 2 A4