

“Informatievoorziening” t.b.v. Omgevingsdienst Flevoland & Gooi en Vechtstreek
Europese Niet-openbare aanbesteding
EU-publicatienummer 2012/S033-053244 (Aankondiging van Opdracht)
Nota van Inlichtingen versie 4 dd 08 maart 2012

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver sie
Onderstaande opmerkingen/vragen zijn gesteld tijdens de Informatiebijeenkomst op maandag 20 februari 2012 om 10:30 uur:							
	1				<i>Toelichting: zoals in de Selectieleidraad is neergelegd vindt de aanbestedingsprocedure plaats volgens de niet-openbare procedure. Dit betekent dat de aanbesteding in twee fasen plaatsvindt, te weten een selectiefase en een gunningsfase. Gemeente Lelystad neemt de selectiefase voor haar rekening en Provincie Flevoland zal de gunningsfase voor haar rekening nemen. Gegadigden wordt verzocht met verzenden van stukken op de juiste adressering te letten.</i>		1
	2				<i>Toelichting: de Nota van Inlichtingen naar aanleiding van de informatiebijeenkomst wordt zo spoedig mogelijk gepubliceerd. Aanwezigen wordt gevraagd indien zij hun vragen en/of opmerkingen niet of niet volledig terugvinden in de Nota van Inlichtingen dit zo spoedig mogelijk schriftelijk kenbaar te maken.</i>		1
	3	4	3		<i>Kunt u aangeven wie de beoordeelaars zijn? Dit in verband met de lopende en bestaande contacten op operationeel niveau.</i>	<i>Er worden geen namen vermeld van de leden van de Selectiecommissies. De functies van de vertegenwoordigers zullen worden opgenomen. De Selectieleidraad zal hierop worden aangepast.</i>	1
	4				<i>De medewerkers van de OFGV i.o. is dat nieuwe werving of bestaand personeel? Wat is het groeipotentieel van de dienst?</i>	<i>Het gaat hier om personeel dat nu in dienst is bij deelnemende partijen van de OFGV i.o. Zij worden overgeheveld naar de OFGV i.o. Ook zullen zij fysiek overgaan in de nog nader te bepalen nieuwe huisvestingslocatie. Van groei door aannemen van extra (nieuw) personeel zal geen sprake zijn.</i>	1

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver sie
	5				<i>Er wordt hosting service gevraagd op basis van 135 medewerkers. Dat is een bepaald formaat platform, wanneer het aantal medewerkers groeit is het wellicht beter een ander platform aan te bieden.</i>	<i>Het in de Selectieleidraad genoemde aantal van 125-150 fte heeft te maken met het aantal taken wat naar de OFGV i.o. zal gaan. De basis wordt gevormd door de uitvoeringstaken op het gebied van milieu. Het is aan de deelnemende partijen of zij naast deze basistaken ook andere taken zullen overhevelen.</i>	
	6				<i>In aanvulling op vraag 5 kan er dan gedacht worden tussen 100-250 fte?</i>	<i>Dat is correct.</i>	1
	7				<i>Is het startpunt 150 fte? Hoeveel personen worden er overgeheveld?</i>	<i>De start is tussen de 135-150 fte, in de Selectieleidraad wordt gesproken over 125-150fte. Uitgedrukt in personen is dat > 150. De ondersteunende functies vormen nog een onzekere factor. Daar is nog geen duidelijkheid over.</i>	1
	8				<i>Is het duidelijk welke basis- en welke plustaken er zullen worden uitgeoefend?</i>	<i>Dit is bijna bekend. De Provincie brengt alle taken in. Bij het aanbieden van een pakket/platform kunnen Gegadigden uitgaan van een zo breed mogelijk takenpakket mede ingegeven omdat deelnemende partijen ook nog na 01-01-2013 nog taken kunnen inbrengen.</i>	1
	9				<i>Is er met betrekking tot de taken een relatie met het Waterschap?</i>	<i>Nee, het Waterschap is geen deelnemer. Waar de Provincie nu het bevoegd gezag over heeft gaat over naar de OFGV i.o.</i>	1
	10	3	2.1.3		<i>Kan er geschetst worden hoe het zaaksysteem gebruikt zal gaan worden? Hoe ziet u dat in de toekomst?</i>	<i>Met betrekking tot de toekomst is Het Nieuwe Werken een begrip. De OFGV i.o. wil proces- en zaakgericht werken. Er dient aansluiting te zijn met andere systemen. De medewerker dient op elk device (tablet of laptop) in te kunnen loggen op zijn 'eigen gebruikersomgeving'. Deze gebruikersomgeving is plaats- en tijdonafhankelijk benaderbaar en is fysiek niet aanwezig bij Aanbesteder maar staat op afstand bij Opdrachtnemer (hostingspartij).</i>	1
	11				<i>Nu is er het OLO (Omgevingsloket Overheid), daar komt de aanvraag binnen. Hoe dit te zien in relatie tot de Omgevingsdienst?</i>	<i>De betreffende gemeente is en blijft front-office. De gemeente heeft het contactcentrum en deze zet de aanvraag door naar de back-office te weten de omgevingsdienst/OFGV i.o.</i>	1
	12				<i>Zijn er, behalve de genoemde taken, ook andere taken?</i>	<i>Nee, alleen deze taken. Gegadigde heeft dus 'green-field'. Het is aan deelnemende partijen of er meer of alleen basistaken overgaan naar de omgevingsdienst/OFGV i.o.</i>	1

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver sie
	13				Hoe wordt er omgegaan met de historische gegevens?	Er wordt getracht te bewerkstelligen dat deze informatie van te voren bij de omgevingsdienst/OFGV i.o. terechtkomt.	1
	14				Er wordt gesproken over Cloud en SaaS. In hoeverre speelt GBA en WOZ een rol?	De applicaties moeten aangesloten zijn op de landelijke voorzieningen zoals de GBA. Afhankelijk van de info die de omgevingsdienst nodig heeft kan WOZ ook handig zijn.	1
	15				Sommige landelijke voorzieningen zijn nog niet real-time bevroegbaar. Hoe dient de info aangeleverd te worden?	We willen de informatie zo actueel mogelijk aangeleverd hebben.	1
	16				Gelden er met betrekking tot het opvragen en uitwisselen van informatie speciale beveiligingsprotocollen?	De geldende wet- en regelgeving is hier van toepassing. Het is uiteraard niet de bedoeling dat de informatie van de omgevingsdienst op straat komt te liggen.	1
	17				Met betrekking tot geodata: is er bekend welke bronnen er geraadpleegd moeten worden?	Er wordt uitgegaan van landelijke voorzieningen zoals de BAG. Voor het overige is dit nog niet bekend.	1
	18				Met betrekking tot ontsluiting van landelijke voorzieningen: wordt dit voor gunning in bestek opgenomen of na gunning of voor of na implementatie?	Hier kan nog geen antwoord op worden gegeven. Wordt verder in de gunningsfase uitgewerkt en meegenomen.	1
	19				Hoort 'bodem' ook bij de vergunningverlenings-, toezichts- en handhavingstaken?	Dat is correct.	1
	20				Maken mobiele telefoonabonnementen, spraak en mobiel dataverkeer onderdeel uit van het bestek?	Ja.	1
	21				Is er nog een bepaald voordeel wanneer er op alle drie percelen wordt ingeschreven?	Ja, dit is o.a. in paragraaf 6.8 van de Selectieleidraad neergelegd.	1
	22				Mag onderaannemer in meerdere combinaties indienen?	Ja, dat kan. Op onderaanneming heeft aanbesteder geen zicht. Er kan echter eenmalig als combinatie worden ingeschreven. Ook kan er eenmalig gebruik worden gemaakt van kennis en kunde van een derde om zo aan de selectiecriteria te voldoen.	1
	23				De OFGV i.o. is een organisatie die nog tot stand moet komen. Wordt men daar extern in begeleid?	Het proces wordt niet begeleid door een extern bureau, er wordt geleund op deelnemende partijen. Daar waar het aan kennis en kunde ontbreekt wordt er ingehuurd.	1
	24				Welke ondersteunende diensten moeten er bij de omgevingsdienst komen?	Dit is nog niet bekend, zie tevens vraag 7. Te zijner tijd zullen daarvoor ook een werkplekken moeten komen.	1
	25	3	2.1.3		Met betrekking tot perceel 3: DMS/RMA systeem in combinatie met Het Nieuwe Werken vergt dat steeds meer digitaal gewerkt gaat worden. Dat vergt een	Dat is correct. De OFGV i.o. wil digitaal werken en de benodigde informatie dient digitaal binnen te komen.	1

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver sie
					<i>normering aan het RMA deel.</i>		
	26				<i>Gaat de OFGV i.o. ook archieftaak uitvoeren?</i>	<i>Ja, overigens is dat wel aan de latende partij. Tevens zal hetgeen de OFGV i.o. zelf doet ook moeten verantwoord worden. Er is voor gekozen om dat binnen (door middel van een eigen archief) de OFGV i.o. te houden.</i>	1
	27				<i>Zijn er, naast de GIS-functionaliteit, nog andere randvoorwaarden of ideeën cq verwachtingen?</i>	<i>Het moet als ingang fungeren bijvoorbeeld door via GPS een bepaalde plek aan te duiden. Contouren dienen ingetekend te kunnen worden.</i>	1
	28				<i>Er zijn ontwikkelingen op landelijk en provinciaal niveau gaande met betrekking tot het ontsluiten van gegevens.</i>	<i>Daar kan de OFGV i.o. gebruik van gaan maken. Dit wordt in de gunningsfase verder uitgewerkt.</i>	1
	29				<i>Gaat er gebruik worden gemaakt van een CAD-functionaliteit?</i>	<i>Vooralsnog is dit niet van toepassing. Tekeningen moeten echter wel leesbaar zijn voor de behandelaar.</i>	1
	30				<i>Toelichting: er is geen voorkeur voor een bepaalde GIS-functionaliteit. Het is aan de leverancier welke functionaliteit er wordt aangeleverd.</i>		1
	31				<i>Gaan de medewerkers Geo van de Provincie ook over naar de OFGV i.o.?</i>	<i>Dat is (nog) niet bekend. Deze medewerkers zitten niet in de VTH-hoek.</i>	1
	32				<i>Toelichting: er zijn veel inhoudelijke vragen gesteld die thuishoren in de gunningsfase. Aanbesteder behoudt zich het recht voor om, op basis van voortschrijdend inzicht en/of andere uitgangspunten, aspecten in de aanbesteding te wijzigen. Dit zullen echter geen heel grote wijzigingen zijn.</i>		1
	33				<i>Opgemerkt wordt dat er met betrekking tot perceel 3 voor ieder onderdeel een aparte aanbesteding kan worden gehouden.</i>	<i>Aanbesteder staat open voor alle alternatieven met dien verstande dat de neergelegde planning niet in gevaar komt. De datum 01 juli 2012 is hard. Op 01 januari 2013 gaat de OFGV i.o. officieel van start.</i>	1
	34				<i>Toelichting: juridisch opdrachtgever is OFGV, er wordt straks een contract afgesloten met de OFGV. Gemeente Lelystad opereert in opdracht van de OFGV i.o. Dat geldt ook voor de Provincie.</i>		1
	35				<i>Toelichting: er zijn bij de Selectieleidraad een aantal bijlagen gedefinieerd die Gegadigden dienen in te leveren. Bedrijfsbrochures en andere informatie wordt niet in de beoordeling meegenomen, het verzoek is om deze – overbodige- informatie achterwege te laten.</i>		

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver sie
	36				<i>Toelichting: Gegadigden worden erop gewezen het balanstotaal te controleren. Het balanstotaal dient gelijk te zijn aan het Eigen Vermogen + Lang en Kort Vreemd Vermogen. Een eventuele post "Voorzieningen" mag onder het Eigen Vermogen opgenomen worden.</i>		1
	37				<i>Toelichting: met betrekking tot het uittreksel Handelsregister wordt Gegadigden gevraagd alert te zijn dat degene die de Aanvraag tot Deelneming ondertekent bevoegd is. Dit houdt in dat deze persoon met naam genoemd dient te zijn in het uittreksel. Indien iemand beperkt bevoegd is dient er iemand mee te tekenen. Deze persoon dient ook tekeningsbevoegdheid te hebben.</i>		1
	38				<i>Waarom kan er niet digitaal worden aangeleverd?</i>	<i>Dat willen wij graag. TenderNed is echter nog niet zover. In het kader van het gelijkheidsbeginsel worden de Aanvragen tot Deelneming in een gesloten envelop ontvangen en pas op genoemde datum en tijdstip geopend.</i>	1
	39				<i>Toelichting: de digitale aangeleverde versies op USB dienen exact gelijk (dus inclusief ondertekening) aan de originele en ondertekende versie te zijn.</i>		1
	40				<i>Toelichting: indien Gegadigden opmerkingen hebben over de gehanteerde procedures dan kunnen zij die tijdens de informatieronde schriftelijk kenbaar maken. Met het publiceren van de laatste Nota van Inlichtingen is de informatieronde beëindigd.</i>		1
	41				<i>Wees op tijd met uw Aanvraag tot Deelneming!</i>		
	42				<i>Naar aanleiding van de bijeenkomst van vanmiddag moet ik mij helaas afmelden wegens ziekte. Excuus voor de late afmelding en een goede voortzetting. Ik verneem graag additionele belangrijke informatie die verkregen wordt per email.</i>	<i>Wij hebben kennisgenomen van uw bericht. Zodra de Nota van Inlichtingen wordt gepubliceerd ontvangt u via TenderNed een bericht.</i>	1
	43				<i>Helaas, gisteravond deed ik een download van de echte aankondiging van afgelopen vrijdag de 17e. En toen zag ik de uitnodiging voor de leveranciersinformatiedag van afgelopen maandag. Te laat dus. Komt hier nog een</i>	<i>Zie het antwoord op vraag 42.</i>	1

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver sie
					<i>verslag van?</i>		
	44			B	De Algemene Inkoopvoorwaarden van Gemeente Lelystad komen te vervallen. Voor deze aanbesteding zal een specifiek overeenkomst worden opgesteld gebaseerd op de ARBID-voorwaarden. Het concept van deze overeenkomst is onderdeel van de Biedingsleidraad. Inschrijvers worden in de biedingsfase in de gelegenheid gesteld hierop op- en aanmerkingen in te dienen.		4
	45				<p><i>Pag.8 Selectieleidraad:</i> <i>De toekomstige Omgevingsdienst Flevoland & Gooi- en Vechtstreek (OFGV) vormt zich door het samengaan van uitvoerende omgevingstaken van 15 gemeenten en 2 provincies.</i> <i>Vraag:</i> <i>Welke 15 gemeenten naast de provincies Flevoland en Noord-Holland vormen het OFGV?</i></p>	<p><i>Gemeente Almere</i> <i>Gemeente Blaricum</i> <i>Gemeente Bussum</i> <i>Gemeente Dronten</i> <i>Gemeente Hilversum</i> <i>Gemeente Huizen</i> <i>Gemeente Laren</i> <i>Gemeente Lelystad</i> <i>Gemeente Muiden</i> <i>Gemeente Naarden</i> <i>Gemeente Noordoostpolder</i> <i>Gemeente Urk</i> <i>Gemeente Weesp</i> <i>Gemeente Wijdmeren</i> <i>Gemeente Zeewolde</i></p>	2
	46				<p><i>Pag. 8 Selectieleidraad:</i> <i>Met behoud van eigen bevoegdheden brengen de partijen minimal het basistakenpakket uit de 'package deal' onder bij de te vormen Omgevingsdienst. De basis wordt gevormd door de uitvoeringstaken op het gebied van milieu. Een aantal partijen kiest er voor bij de start al een breder takenpakket in te brengen.</i> <i>Vraag:</i> <i>Wie worden verstaan onder 'partijen' in deze context?</i></p>	<i>De 15 gemeenten en 2 provincies.</i>	2
	47	3	2.1.1		<p><i>Pag. 9 Selectieleidraad:</i> <i>3.2.1.1. Perceel werkplekapparatuur:</i> <i>Vraag:</i> <i>Hoeveel werkplekken wil de Omgevingsdienst aanbesteden (smartphone, tablet, laptop, flexplek)?</i></p>	<i>Circa 90. Zie hoofdstuk 3.2.1.1 van de Selectieleidraad.</i>	2
	48	3	2.1.1		<p><i>Pag. 9 Selectieleidraad:</i> <i>3.2.1.1. Perceel werkplekapparatuur</i> <i>Het is de bedoeling dat elke medewerker, gezien zijn</i></p>	<i>a. Wij willen niet te maken krijgen met dure abonnementen per medewerker omdat deze 3 abonnementen heeft voor 3 devices.</i>	2

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver sie
					<p>standard uitrusting, te maken krijgt met één telefoon- en data-abonnement ondanks het gebruik van diverse devices. Gevraagd wordt om hiervoor met een slimme oplossing te komen.</p> <p>Vraag:</p> <p>a. Wat bedoelt u hiermee?</p> <p>b. Wat wilt u opgelost zien?</p>	<p>b. qua techniek meerdere sims op één abonnement (inzichtelijkheid per medewerker) en qua prijs.</p>	
	49				<p>Pag. 10 Selectieleidraad Centrale huisvestingslocatie: Op de nog nader te bepalen centraal huisvestigingslocatie van Aanbesteder dienen circa 90 werkplekken ingericht te worden.</p> <p>Vraag: Zijn deze 90 werkplekken extra op de reeds eerder geformuleerde aantallen?</p>	<p>Neen.</p>	2
	50	3	2.1.2		<p>Pag. 10 Selectieleidraad: 3.2.1.2. Perceel 'gebruikersomgeving met KA(werkplek) software'</p> <p>Vraag: Wat is het huidige besturingssysteem van de Aanbesteder? Heeft de Aanbesteder een voorkeur om met dit huidige besturingssysteem te blijven werken?</p>	<p>Zie hoofdstuk 3.2 van de Selectieleidraad. Aanbesteder heeft momenteel geen enkel besturingssysteem.</p>	2
	51	3	2.1.3		<p>Pag.10 Selectieleidraad: 3.2.1.3 Perceel 'specifieke software' Vraag:</p> <p>a. Welke software voor de 'core business' gebruikt de Aanbesteder momenteel?</p> <p>b. Gebruikt de Aanbesteder momenteel een Document Management Systeem?</p> <p>c. Zo ja, welke is dit?</p> <p>d. Zo nee, welke DMS/RMA geniet de voorkeur van de Aanbesteder?</p> <p>e. Dient de diverse software gekoppeld te zijn met elkaar en in welke maten?</p>	<p>Zie hoofdstuk 3.2 van de Selectieleidraad.</p> <p>a. Er is geen software aanwezig.</p> <p>b. Neen.</p> <p>c. N.v.t.</p> <p>d. Wij hebben geen voorkeur. In de Biedingsleidraad staan straks de eisen die wij hieraan stellen.</p> <p>e. Indien de aangeboden software niet geïntegreerd is, dient het integratievraagstuk door de Aanbieder opgelost te worden. De software moet elkaar kunnen samenwerken.</p> <p>Algemeen: De OFGV komt voort uit 17 verschillende organisaties</p>	4

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver sie
						(zie vraag 45) die elk hun eigen specifieke software gebruiken. Dit is dus zeer divers.	
	52	3	2.2		Pag. 11 Selectieleidraad: 3.2.2. Jaarlijkse diensten Vraag: Voor hoeveel jaren is de Aanbesteder voornemens om de dienst te contracteren?	Vooralsnog gaan we uit van een contractperiode van 4 jaar. In de Biedingsleidraad wordt dit per perceel verder uitgewerkt.	4
	53	3	2.2		<i>Pag. 11 Selectieleidraad:</i> <i>3.2.2. Jaarlijkse diensten</i> <i>Vraag:</i> <i>a. Het leveren van een ingerichte helpdesk. Wat voor type helpdesk heeft de Aanbesteder behoeft 1e, 2e of 3e lijns?</i> <i>b. Waaraan geeft de Aanbesteder de voorkeur op locatie, op afstand, selfservice tooling?</i>	<i>a. Dit wordt waarschijnlijk 2^e lijns.</i> <i>b. De vraag is onduidelijk. Wilt u bijvoorbeeld documentatie leveren via selfservice tooling?</i>	2
	54	6	5.5 6.2		<i>Pag. 26 en Selectieleidraad:</i> <i>6.5.5. en 6.6.2 Referenties</i> <i>Vraag:</i> <i>a. Er worden per perceel drie referenties gevraagd. Indien inschrijver combinatie opdrachten heeft uitgevoerd m.b.t. perseel 1 en 2, mogen de referenties dan gecombineerd worden tot in totaal drie referenties voor perseel 1 en 2 (met verwijzing naar 6.5.5.)?</i> <i>b. Hoe wordt in dat geval omgegaan met de kwalitatieve beoordeling van de referenties (met verwijzing naar 6.6.2)?</i>	<i>a. Het is toegestaan om gecombineerde referenties op te geven.</i> <i>b. Kwalitatieve beoordeling zal plaatsvinden zoals in de Selectieleidraad neergelegd. De opgaven van referenties zal dus inzicht moeten geven in de gevraagde aspecten.</i>	2
	55	6	7		<i>Pag. 31 Selectieleidraad</i> <i>6.7. Beoordeling selectiecriteria</i> <i>Vraag:</i> <i>Geldt een Eis ook als Knock-out criteria?</i>	<i>Ja, dat klopt. Een niet ingevulde eis betekent dat uw Aanvraag tot Deelneming terzijde wordt gelegd.</i>	2
	56	6	4.3		<i>De tekst luidt: "Alle in te dienen officiële bewijsstukken en/of verklaringen mogen niet ouder zijn dan 6 maanden en dienen tenminste nog 6 maanden geldig te zijn."</i> <i>De bewijsstukken horend bij de eigenverklaringen (Bijlage 1.1 en 1.2) zijn momentopnames. De bewijsstukken (zoals bijvoorbeeld de verklaring betalingsgedrag van die door</i>	<i>Er worden momenteel geen bewijsstukken gevraagd, met uitzondering van uittreksel KvK en financiële informatie. Op het moment dat er bewijsstukken worden gevraagd zullen wij per gevraagd bewijsstuk de geldigheidsduur aangeven. Het is zo dat niet alle gevraagde bewijsstukken een geldigheidsduur naar de toekomst toe</i>	2

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver sie
					<i>de belastingdienst wordt verstrekt) doen expliciet geen uitspraak over toekomstige situaties. Wij willen u verzoeken om de toekomstige geldigheid van de officiële bewijsstukken van de uitsluitingsgronden niet van toepassing te verklaren.</i>	<i>hebben.</i>	
	57	3 6	2.1 5.5		Paragraaf 3.2.1 blz. 9 en paragraaf 6.5.5 blz 26: U vraagt m.b.t. perceel 1 naar drie referenties die qua aard en omvang voldoen aan een aantal gecombineerde eisen. Naar onze mening worden implementaties van ICT-omgevingen met smartphones, tablets en laptops nog slechts op zeer beperkte schaal uitgevoerd. In de regel worden ICT-apparatuur en telefonie gescheiden aanbesteed. Om deze reden stellen wij voor om de term werkplekapparatuur breed te interpreteren en dus ook PC's (desktops) en thin clients te accepteren als werkplekapparatuur. Gaat de Omgevingsdienst hiermee akkoord?	Neen. Elke fysieke werkplek op de centrale huisvestingslocatie wordt gezien als flexplek. Elke medewerker wordt tevens gezien als mobiele medewerker. Behoudens de genoemde apparatuur in de selectieleidraad zoals dockingstation zien wij geen reden om van vaste PC's of thin clients uit te gaan. Zie tevens het antwoord op vraag 82.	4
	58	3	2.1		<i>Paragraaf 3.2.1 blz. 10: Klopt de aanname dat de voor deze aanbesteding geselecteerde partij de (beveiligde) verbinding met het internet dient te regelen (aansluiting op glasvezelnet)?</i>	<i>Ja, dit klopt.</i>	2
	59	3 6	2.1 5.5		<i>Paragraaf 3.2.1 blz. 10 en paragraaf 6.5.5 blz 26: U vraagt m.b.t. perceel 2 naar drie referenties die qua aard en omvang voldoen aan een aantal gecombineerde eisen.</i> <i>Naar onze mening is hosting van de KA (werkplek) software een generieke dienst, waarbij de branche niet relevant is. Daarnaast is onze ervaring dat de overheid het technisch ICT-beheer veelal zelf verricht of slechts gedeeltelijk (in percelen) heeft uitbesteed. Gaat de Omgevingsdienst akkoord met dat de drie referenties hosting van de KA (werkplek) software, uit andere branches (dan de overheid) mogen komen?</i>	<i>Wij gaan hiermee akkoord.</i>	2
	60	3	2.1		<i>Paragraaf 3.2.1 blz. 10 en paragraaf 6.5.5 blz 26:</i>	<i>Wij gaan hiermee akkoord.</i>	2

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver sie
		6	5.5		<p><i>U vraagt m.b.t. perceel 2 naar drie referenties die qua aard en omvang voldoen aan een aantal gecombineerde eisen.</i></p> <p><i>Naar onze mening is beheer van de KA (werkplek) software een generieke dienst waarbij de plek waar de apparatuur staat opgesteld niet relevant is. Onze ervaring is dat (technisch ICT-) beheer op afstand (remote beheer) dezelfde beheeractiviteiten bevat als het beheer waarbij de apparatuur op locatie van de leverancier (de hostingpartij) staat. Immers alle beheeractiviteiten worden door de leverancier uitgevoerd en het enige verschil is dat de apparatuur bij de klant staat. Gaat de Omgevingsdienst akkoord met dat referenties waarbij remote beheer wordt uitgevoerd gelijkwaardig worden gezien als referenties waarbij de omgeving staat gehost bij de hostingpartij?</i></p>		
	61	4	6		<p><i>Paragraaf 4.6 blz. 15:</i></p> <p><i>Gesteld wordt dat alle documenten in de Nederlandse taal zijn gesteld. Voor een aantal stukken zijn gegadigden echter vaak afhankelijk van door derden aangeleverde verklaringen.</i></p> <p><i>Te denken valt aan certificaten, verzekeringsbewijzen etc.</i></p> <p><i>Is het toegestaan om dergelijke stukken in het Engels aan te leveren?</i></p>	<p><i>Wanneer de verklaringen/certificaten door buitenlandse organisaties zijn afgegeven, volstaat een Engelstalige versie. In voorkomend geval kan Aanbesteder alsnog een vertaling verlangen.</i></p>	2
	62				<p><i>Hoofdstuk 5 blz 17:</i></p> <p><i>Klopt de aanname dat indien een inschrijver op meerdere percelen inschrijft, de betreffende inschrijver ook voor één van de percelen kan worden geselecteerd?</i></p>	<p><i>Ja, die aanname klopt. Een en ander is afhankelijk van de score per perceel.</i></p>	2
	63	5	4.3		<p><i>Paragraaf 5.4.3 blz 18:</i></p> <p><i>Klopt de aanname dat paragraaf 5.4.3 per abuis in de nummering van de paragrafen is overgeslagen?</i></p>	<p><i>Ja, dat klopt.</i></p>	2
	64	5	5		<p><i>Paragraaf 5.5 blz 19:</i></p> <p><i>Inschrijver stelt voor dat indien de Offerteaanvraag (tweede fase) het noodzakelijk maakt om een onderaannemer in te schakelen, dit mag plaatsvinden.</i></p>	<p><i>Ja, dat mag.</i></p>	2

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver sie
					<i>Gaat de Omgevingsdienst hiermee akkoord?</i>		
	65	5	7.2		<p><i>Paragraaf 5.7.2 blz. 20:</i> <i>Er staat ;" Na de gunning is Aanbesteder niet gehouden tot het verstrekken van een totaalopdracht. Inschrijvers hebben geen recht op vergoeding van eventueel gemaakte kosten en/of geleden schade wanneer de afwijking minder dan 10% bedraagt van de in de Biedingsleidraad neergelegde omvang. Bij een grotere omvang treden Partijen in overleg."</i></p> <p><i>Gegadigde snapt dit stuk tekst niet. Kunt u een toelichtng geven en e.e.a. verhelderen.</i> <i>Er wordt bijvoorbeeld gesproken over een afwijking. Welke afwijking ? Welke 2 zaken worden hierbij met elkaar vergeleken om een afwijking tussen deze 2 zaken te kunnen constateren?</i></p>	<p><i>In de Biedingsfase zullen de concreet benodigde aantallen worden neergelegd. Echter, door onder andere budgettaire beperkingen en/of interne besluitvorming bij de verschillende partners kunnen deze aantallen gaan wijzigen. Zolang wijzigingen plaatsvinden voordat definitieve gunning heeft plaatsgevonden zijn hieraan geen consequenties verbonden. Wanneer na de gunning de aantallen gaan wijzigen ontstaat er een andere situatie.</i></p>	2
	66	5	9		<p><i>Paragraaf 5.9 blz 20:</i> <i>Indien gegadigde het niet eens is met een terzijdelegging of afwijzing, dan heeft zij 5 kalenderdagen de tijd om bezwaar te maken. Concreet betekent dit bij het selectie besluit op donderdag 22 maart, dat de gegadigde de tijd heeft tot en met dinsdag 27 maart om bezwaar te maken. Wij verzoeken u om de wettelijke Alcatel termijn te hanteren om zo de gegadigden voldoende de tijd te geven om inhoudelijk te kunnen reageren op het selectie besluit.</i></p>	<p><i>De wettelijke Alcateltermijn geldt bij de gunningsfase en niet bij de selectiefase.</i></p>	2
	67	6	5.4		<p>Paragraaf 6.5.4 blz 25: Er staat ;"Het bewijs van inschrijving moet de meest recente stand van zaken met betrekking tot de onderneming weergeven. Uit dit bewijs van inschrijving dient tenminste te blijken: - het aantal werkzame personeelsleden. Dit aantal dient te kloppen met de opgave in de Balans en/of bijlage 9. Eventuele verschillen dienen door Gegadigde verklaart en/of toegelicht te worden."</p> <p>Kunt u toelichten waarom u bovengenoemde aantallen met elkaar vergelijkt en verschillen</p>	<p>Deze eis is vervallen.</p>	4

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver sie
					aangetoond wenst te zien? Omdat het aantal werknemers niet een statisch aantal is en zowel een balans als een KvK verklaring slechts een momentopname betreffen, zou er maar incidenteel en geheel toevallig sprake te hoeven zijn van overeenkomende aantallen en worden gegadigden dus administratief belast met een controle welke zeer zelden voorkomt.		
	68	6	5.2		<p>Paragraaf 6.5.2 blz. 24: Gegadigde maakt onderdeel uit van een holding. In haar inschrijving doet gegadigde echter geen beroep op de cijfers en / of capaciteiten van de moedermaatschappij. Tevens zal zij na gunning geen gebruik hoeven te maken van de middelen van deze moedermaatschappij.</p> <p>Is het in dat geval toegestaan om in te schrijven zonder een door de moedermaatschappij getekende holdingverklaring?</p>	Ja, dat is toegestaan.	4
	69	6	6.2		<p>Paragraaf 6.6.2 blz 29: Er staat; "De score wordt als volg berekend: Opdrachtwaarde € 300.000 tot € 400.000 10,00 punten Opdrachtwaarde € 400.000 tot € 750.000 7,00 punten Opdrachtwaarde > € 750.000 5,00 punten"</p> <p>Kloppen bovenstaande gegevens en dus het feit dat een kleine opdrachtwaarde beter wordt beloond dan een grotere? Zo ja, kunt u dan verklaren waarom u kiest voor een dergelijke puntentoekenning?</p>	<p>Aanbesteder hecht er belang aan dat referentieprojecten ook in omvang enigszins vergelijkbaar zijn en acht een grotere opdracht daarom per definitie niet beter. Aanbesteder heeft wel besloten om de bandbreedte aan te passen. Onderstaand is de nieuwe bandbreedte neergelegd:</p> <p>Perceel 1: Opdrachtwaarde € 300.000 tot € 800.000 10,00 pnt Opdrachtwaarde € 800.000 tot € 1.500.000 7,00 pnt Opdrachtwaarde > € 1.500.000 5,00 pnt</p> <p>Perceel 2: Opdrachtwaarde € 200.000 tot € 500.000 10,00 pnt Opdrachtwaarde € 500.000 tot € 1.000.000 7,00 pnt Opdrachtwaarden > € 1.000.000 5,00 pnt</p>	4

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver sie
						Perceel 3: Opdrachtwaarde € 150.000 tot € 500.000 10,00 pnt Opdrachtwaarde € 500.000 tot € 800.000 7,00 pnt Opdrachtwaarden > € 800.000 5,00 pnt	
	70	6	5.5.3		<i>Paragraaf 6.5.5.3 blz 26: Inschrijver stelt voor om tevredenheidsverklaringen van niet ouder dan een half jaar te mogen hergebruiken. Reden is dat inschrijver haar referenties niet te vaak wil benaderen voor dergelijke vragen. Hopelijk heeft u hier begrip voor. Gaat u akkoord met dit voorstel?</i>	<i>Ja, dat is akkoord.</i>	2
	71	6	6.2		Paragraaf 6.6.2 blz 29: Indien de Omgevingsdienst bewust gekozen heeft om kleinere referenties hoger te beoordelen, dan stelt inschrijver voor om de bandbreedtes voor de beoordeling van de referenties voor perceel 1 en 2 als volgt aan te passen: Perceel 1: Opdrachtwaarde € 300.000 tot € 1.000.000 10,00 punten Opdrachtwaarde € 1.000.000 tot € 1.500.000 7,00 punten Opdrachtwaarde > € 1.500.000 5,00 punten Perceel 2: Opdrachtwaarde € 200.000 tot € 500.000 10,00 punten Opdrachtwaarde € 500.000 tot € 1.000.000 7 punten Opdrachtwaarden > € 1.000.000 5,00 punten Inschrijver is van mening dat hiermee de Omgevingsdienst meer ruimte biedt aan de inschrijvers, waardoor er mogelijk een groter aantal partijen zullen inschrijven. Gaat de Omgevingsdienst akkoord met dit voorstel? Indien de Omgevingsdienst hier niet mee akkoord gaat, heeft u dan een ander voorstel voor de bandbreedtes?	Zie het antwoord op vraag 69.	4
	72			AIV	AIV, p.3 artikel 4.4:	De AIV van Gemeente Lelystad zijn komen te vervallen.	2

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver sie
					<i>De duur van het contract is één jaar met een stilzwijgende verlenging, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Artikel 4.3 geeft u al het recht de overeenkomst elk jaar te beëindigen mits een opzegtermijn van drie maanden in acht wordt genomen. Het in artikel 4.4 verschaft recht geeft Opdrachtgever alleen maar meer mogelijkheden de overeenkomst (tussentijds) te beëindigen. Opdrachtnemer acht een samenwerking, waarin wederpartij elk jaar zonder reden met een opzegtermijn van 6 maanden kan opzeggen, onevenredig. Wij verzoeken u artikel 4.4 te verwijderen. Gaat u hiermee akkoord?</i>	<i>Zie de opmerking bij nummer 44.</i>	
	73			AIV	<i>AIV artikel 6.3: Opdrachtnemer acht dit artikel niet duidelijk. De in dit artikel genoemde criteria voor facturering is niet praktisch omdat in de praktijk bijvoorbeeld vaak nooit geaccepteerd wordt maar direct sprake is van ingebruikname. Wij verzoeken u de in dit artikel genoemde criteria te vervangen door facturering bij ingebruik name. Gaat u hiermee akkoord?</i>	<i>De AIV van Gemeente Lelystad zijn komen te vervallen. Zie de opmerking bij nummer 44.</i>	2
	74			AIV	<i>AIV artikel 7.2: Artikel 4.3 en 4.4 geeft Opdrachtgever al het recht zonder reden de overeenkomst (tussentijds) te beëindigen. Artikel 7.2 geeft u wederom het recht te ontbinden indien Opdrachtnemer de leveringstermijn overschrijdt (bijvoorbeeld één dag overschrijding), ook indien deze overschrijding niet toerekenbaar is aan Opdrachtnemer. Wij verzoeken u Opdrachtnemer eerst een redelijke hersteltermijn te bieden voordat er sprake is van verzuim waarna voor Opdrachtgever het recht tot ontbinden ontstaat. Gaat u hiermee akkoord?</i>	<i>De AIV van Gemeente Lelystad zijn komen te vervallen. Zie de opmerking bij nummer 44.</i>	2
	75			AIV	<i>AIV artikel 11.4: Het is gebruikelijk en redelijk om vergoeding van indirecte schade uit te sluiten. Opdrachtnemer wil alleen aansprakelijkheid aanvaarden voor schade voortvloeiende uit niet nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst. Deze schade dient beperkt te worden tot directe schade (uitsluiting van bijvoorbeeld winstderving).</i>	<i>De AIV van Gemeente Lelystad zijn komen te vervallen. Zie de opmerking bij nummer 44.</i>	2

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver sie
					<i>Gaat u hiermee akkoord?</i>		
	76			AIV	<i>AIV artikel 13.1: Opdrachtnemer verleent het niet exclusieve niet overdraagbare gebruiksrecht beperkt voor de duur van de overeenkomst. Er mag geen misverstand over bestaan dat Opdrachtnemer het Intellectuele eigendom van de software heeft en ook houdt. Met betrekking tot overdracht intellectueel eigendom heeft Opdrachtnemer een algemeen verzoek; dit dient beperkt te worden tot rechten welke Opdrachtnemer ook daadwerkelijk bezit. Opdrachtnemer kan immers geen rechten overdragen die niet van haar zijn. gaat u hiermee akkoord?</i>	<i>De AIV van Gemeente Lelystad zijn komen te vervallen. Zie de opmerking bij nummer 44.</i>	2
	77				Het is niet uit te sluiten dat de aanbesteder in de nabije toekomst ook aangesloten dient te worden op de landelijke voorziening BGT, BRO en de landelijke voorziening WOZ. Wat is uw mening hierover? Indien u het daarmee eens bent: Zal de betreffende expertise op deze deelgebieden (diensten en producten) worden meegenomen in de gunningscriteria?	Ja, de Omgevingsdienst zal hiermee naar verwachting te maken krijgen. De expertise op deze deelgebieden zal voor zover mogelijk worden meegenomen in de Biedingsleidraad.	4
	78	6	5.5.3		Bij 6.5.5.3. referenties perceel 3 worden referenties bij vergelijkbare opdrachten gevraagd. Wanneer is een opdracht in uw ogen voldoende vergelijkbaar? Dienen al de 3 referenties de implementatie van specifieke software voor omgevingsdiensten te bevatten of voldoet een opdracht van tenminste €150.000,00 die de implementatie van een integraal (Geografisch) informatiesysteem bij een Gemeente, Samenwerkingsverband of Provincie betreft ook goed?	Elke referentie dient minimaal één voor de core business van Aanbesteder zogenaamde vakapplicatie voor vergunningverlening, toezicht en handhaving te bevatten. Zie tevens het gestelde onder hoofdstuk 3.2.1.3 van de Selectieleidraad. Uit bovenstaande blijkt dat alleen een GIS-applicatie dus onvoldoende is.	4
	79	6	5.5.3		Bij 6.5.5.3. referenties perceel 3 worden referenties bij vergelijkbare opdrachten gevraagd. In dit kader (zo optimaal mogelijk aansluitende referenties) zouden we graag in dit stadium al een verdere verfijning zien van de beschrijving van de wensen/ eisen die onder 3.2.1.3 perceel specifieke software omschreven staan.	Zie het antwoord op vraag 78.	4

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver sie
	80				In uw reactie op vraag 33 van de nota van inlichtingen geeft u aan open te staan voor een mogelijke aparte aanbesteding van de de componenten die onder 3.2.1.3 specifieke software omschreven staan. Hangt deze keuze af van hetgeen aanbieders in de selectiefase kenbaar maken of heeft u op voorhand de indruk dat het totaalpakket niet bij een of meerdere samenwerkende leveranciers gevonden kan worden. Of geeft u wellicht de voorkeur aan het opzetten van een best of breed architectuur.	Er zijn geen (bruikbare) voorstellen voor verdere opdeling van perceel 3 ontvangen. Aanbesteder heeft daarom besloten de perceelsindeling niet meer te wijzigen.	4
	81	6	6.2		<i>Referentiescores. Klopt het dat voldoen aan de minimale eis, dus bijvoorbeeld een referentie in perceel 1 van "Opdrachtwaarde € 300.000,00 tot € 400.000,00" meer punten oplevert (namelijk 10), dan een hogere omzetwaarde, bijvoorbeeld "Opdrachtwaarde > € 750.000,00" (namelijk 5)?</i>	Zie het antwoord op vraag 69.	2
	82				<p><i>Antwoord op vraag 57 Nvl: Wij hebben vraag 57 ingediend echter onze formulering was niet geheel volledig. Mogen wij de vraag nogmaals stellen?</i></p> <p><i>U vraagt m.b.t. perceel 1 naar drie referenties die qua aard en omvang voldoen aan een aantal gecombineerde eisen.</i></p> <p><i>Naar onze mening worden implementaties van ICT-omgevingen met smartphones, tablets en laptops nog slechts op zeer beperkte schaal uitgevoerd. In de regel worden ICT-apparatuur en telefonie gescheiden aanbesteed. Om deze reden stellen wij voor om in de eisen aan de referenties, de term werkplekapparatuur breed te interpreteren. Dus wilt u binnen de eisen aan de referenties ook PC's (desktops) en thin clients accepteren als werkplekapparatuur. Gaat de Omgevingsdienst hiermee akkoord?</i></p>	<i>Wij gaan hiermee akkoord.</i>	3

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver sie
	83				<p>Antwoord op vraag 80 Nvl: Er wordt aangegeven dat aanbieders in de selectiefase kenbaar maken hoe wordt gezorgd dat de planning niet in gevaar komt en hoe wordt gezorgd dat door de aparte percelen de software wordt geïntegreerd. Nu is de inschrijving in deze fase een vast format van in te leveren documenten, zie hfst 7.2. Waar moeten wij de beantwoording op deze 2 vragen plaatsen?</p>	Zie het antwoord op vraag 80.	4
	84				<p><i>Antwoord op vraag 68 Nvl: Holding verklaring, bijlage 5: De holding verklaring is erg algemeen opgesteld. Wij verzoeken u de volgende tekst toe te voegen aan de holding verklaring zodat de holding verklaring specifiek aansluit op deze aanbesteding. Gaat u hiermee akkoord?</i></p> <p><i>.....verklaart zich hiermede tot wederopzegging hoofdelijk aansprakelijk voor de uit met ingang van heden (of enig ander moment) aangepane rechtshandelingen van</i></p> <p><i>(naam Gegadigde)</i></p> <p><i>met betrekking tot de aanbesteding Informatievoorziening ten behoeve van 'Omgevingsdienst Flevoland & Gooi- en Vechtstreek' met referentienummer 2012/S033-053244 van opdrachtgever genaamd Omgevingsdienst Flevoland & Gooi- en Vechtstreek i.o.</i></p>	<p><i>Wij kunnen met deze wijziging akkoord gaan. Een conform aangepaste verklaring is op www.tenderned.nl te downloaden.</i></p>	3