

Aanbesteding Hoog Volume Printers (zwart wit en full colour)
Aanbestedende Dienst: Leids Universitair Medisch Centrum (LUMC)
Referentie: F-EU-15-08

Omschrijving:

Hoog Volume Printers (zwart-wit en full colour)

Toelichting:**Nr:**

148

Categorie Bestek/beschrijvend document**Betreft** Nvl vraag/antwoord 39 en 40**Vraag**

U geeft aan een nieuwe bijlage beschikbaar te hebben gesteld; echter is hiermee de vraag van Inschrijver nog niet helemaal beantwoord. Graag vernemen wij welke concrete gegevens u terug wilt zien bij contactgegevens.

Bedoelt u met contactpersoon en plaatsvervanger voorts degenen die gedurende de overeenkomst uw aanspreekpunt zijn, of dient hier de rechtsgeldig vertegenwoordiger en een (eveneens rechtsgeldige) plaatsvervanger vermeld te worden?

Antwoord**Vrijgegeven:** 10-12-2015

Graag hier invullen wie de contactpersoon en plaatsvervanger zijn die gedurende de aanbesteding/overeenkomst aanspreekpunt zijn, de rechtsgeldig vertegenwoordiger dient het document wel te ondertekenen.

Nr:

149

Categorie Bestek/beschrijvend document**Betreft** Nvl vraag/antwoord 48, 51, 79 en 115**Vraag**

Inschrijver kan niet akkoord gaan met het gestelde in deze artikelen, dit zou betekenen dat een looptijd geen enkele waarde heeft, noch de op die looptijd berekende tarieven. Daarnaast is het kunnen beëindigen bij onvoorziene omstandigheden een erg ruim begrip, wat zijn dat dan? Kunt u derhalve alsnog akkoord gaan met de toevoeging aan deze artikelen dat er enkel sprake zal zijn van voortijdige beëindiging in geval van wezenlijke aantoonbare tekortkomingen aan de zijde van Inschrijver welke zij na een schriftelijke ingebrekestelling niet heeft weten te herstellen dan wel bent u bereid een schadevergoeding overeen te komen van tenminste het restant van de nog te bepalen vaste huurtermijnen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 10-12-2015

1. Onvoorziene omstandigheden betreft een situatie/ veranderingen waarmee door partijen bij het sluiten van de overeenkomst geen rekening is gehouden omdat zij niet aan die mogelijkheden gedacht hebben; De omstandigheden moeten dan wel van dien aard zijn dat de wederpartij naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst niet mag verwachten. 2. In geval van wezenlijke aantoonbare tekortkomingen aan de zijde van Inschrijver welke zij na een schriftelijke ingebrekestelling niet heeft weten te herstellen is de aanbestedende dienst niet bereid een schadevergoeding te betalen.

Nr:

150

Categorie Bestek/beschrijvend document**Betreft** Nvl vraag/antwoord 54**Vraag**

U geeft in uw antwoord op vraag 54 aan dat u niet wenst te vervangen op basis van voorgestelde artikelen. Bent u wel bereid onderstaande aan de overeenkomst toe te voegen (i.p.v. te vervangen):

Verdere verplichtingen van Opdrachtgever

Tijdens de duur van de overeenkomst en na beëindiging daarvan tot verwijdering van de Hardware uit het pand van Opdrachtgever door of namens Opdrachtnemer zal Opdrachtgever:

- a. Opdrachtnemer onmiddellijk informeren zodra de Hardware beschadigd is of niet goed functioneert. Opdrachtgever zal Hardware niet zelf repareren en niet door een andere persoon, firma of onderneming dan Opdrachtnemer laten repareren of een onderdeel ervan laten vervangen;
- b. Opdrachtnemer en elke door Opdrachtnemer daartoe gemachtigde persoon, firma of onderneming toestaan de Hardware gedurende de kantooruren van Opdrachtnemer te inspecteren en te servicen;
- c. de Hardware ten behoeve van Opdrachtnemer houden en Opdrachtnemer onmiddellijk informeren zodra Opdrachtgever de feitelijke macht daarover verliest en zodra hem enige omstandigheid ter kennis komt die daartoe zou kunnen leiden. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer verder alle noodzakelijke informatie verschaffen om Opdrachtnemer's belangen te beschermen;
- d. niet toestaan of dulden dat andere personen dan Opdrachtgever, zijn employees of anderen die werkzaamheden voor hem verrichten de Hardware gebruiken, tenzij daartoe vooraf schriftelijk toestemming van Opdrachtnemer is verkregen;
- e. de Hardware buiten elke fiscale en gerechtelijke actie en/of procedure houden en zodra de Hardware daarbij betrokken mocht raken alle betrokken partijen onmiddellijk van de overeenkomst op de hoogte brengen;
- f. de Hardware niet verkopen, (onder) verhuren aan derden overdragen, uitlenen, bezwaren, daarvan afstand doen of anderszins derden daarover laten beschikken;
- g. zonder toestemming van Opdrachtnemer de Hardware niet verplaatsen van de plek waar de Hardware door of namens Opdrachtnemer is opgesteld.

Ter illustratie; om dienstverlening op de apparatuur te kunnen verlenen, is bijvoorbeeld toegang tot het pand nodig (sub b.)

Antwoord

Vrijgegeven: 10-12-2015

De letterlijke tekst uit uw vraag is niet akkoord. De aanbestedende dienst begrijpt uw standpunt en is zeker wel bereid om bepaalde verplichtingen van opdrachtgever op te nemen in de overeenkomst. Deze worden bepaald na de gunning.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Nvl vraag/antwoord 67 en 130

151

Vraag

Bent u bereid om ook de aansprakelijkheid voor dood of letsel en de aansprakelijkheid jegens derden (oftewel lid 5 en 6) voor Inschrijvers te beperken tot € 2.500.000 per gebeurtenis met een maximum van € 4.500.000 per jaar?

Onbeperkte aansprakelijkheid is voor Inschrijvers namelijk een erg groot onverzekerbaar risico. Inschrijver wijst er daarbij ten overvloede op dat onbeperkte aansprakelijkheid volgens de Gids Proportionaliteit Voorschrift 3.9.D (bij de Aanbestedingswet) niet als proportioneel moet worden aangemerkt.

Antwoord

Vrijgegeven: 10-12-2015

Eventuele schade zoals aangegeven in lid 5 en 6 wordt geregeld in de Nederlandse wet en niet in deze AIV. De in lid 3 aangegeven beperking in het door aanbestedende dienst gegeven antwoord heeft zoals aangegeven betrekking op lid 2. M.a.w. deze bedragen zijn niet van toepassing voor lid 5 en 6.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Nvl vraag/antwoord 67

152

Vraag

Bent u daarnaast bereid om, zoals gebruikelijk in de markt, de limiet aan te passen van € 10.000.000 naar € 4.500.000?

Antwoord

Vrijgegeven: 10-12-2015

Nee, deze bepaling, die o.a. eerder is opgenomen in de tender '16602 EA Managed Print Services' is door de markt (waaronder Canon) reeds eerder geaccepteerd. Wij kijken uit naar uw inschrijving.

Nr:

Categorie Eisen en criteria

Betreft E17 Inschietvel

153

Vraag

Mag Inschrijver ervan uit gaan dat er geen inline boekjes worden gevouwen en geniet bij het inschieten via het koud papier pad? Of dient dit wel mogelijk te zijn?

Antwoord

Vrijgegeven: 10-12-2015

Dit dient wel mogelijk te zijn . De inschietmogelijkheid van diverse media moet mogelijk zijn na de fusing. Het zogeheten koud papier pad.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Nvl vraag/antwoord 93

154

Vraag

Klopt de volgende aanname van Inschrijver op basis van vraag 93 in de Nvl:

- Tijdens de normale periode dient Service verleend te worden van maandag t/m vrijdag, van 8.00 – 17.30 uur;

- Tijdens de 2 periodes van de productiepieken dient Service verleend te worden van maandag t/m zondag, tussen 8.30 – 17.00 uur

Antwoord

Vrijgegeven: 10-12-2015

Deze aanname klopt.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Vraag 7,11 en 106 Nvl 1

155

Vraag

U eist in eis E14 papierformaat tot minimaal SRA3 en geeft aan dat SRA3 uit alle laden verwerkt moet kunnen worden.

Bij vraag 11 geeft u aan dat 10% van het volume A3 is en bij vraag 106 geeft u aan dat u bij meer dan 15% A3 bereid bent deze af te rekenen als twee afdrukken.

Daar u met de beantwoording van vraag 11 en 106 duidelijk aangeeft dat minder dan 15% van uw afdrukken groter dan A4 is verzoeken wij u om akkoord te gaan met minimaal 5 laden waaruit formaten tot en met SRA3 te verwerken zijn.

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord

Vrijgegeven: 10-12-2015

Dit is akkoord.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Vraag 25 en 91 Nvl 1

156

Vraag

U geeft aan dat u papier aan alle partijen beschikbaar stelt, alleen geeft u geen volledig antwoord op vraag 91. Kunt u de volgende specificaties van het door u te verstrekken papier nog nader aangeven; welke papiersoort, welk gewicht en welk formaat? Dit om de gelijkheid van proefafdrukken te borgen.

Antwoord

Vrijgegeven: 10-12-2015

"U heeft de volgende papiersoorten ontvangen.

1. Multi Art Silk 170 grs SRA-3 (FC)
2. ColorCopy Gloss 250 grs SRA-3 (FC)
3. ColorCopy Gloss 135 grs SRA-3 (FC en ZW)
4. Digigold Enkelzijdig gestreken natuurkarton 250 grs SRA-3 (FC)
5. Skylaser (bulk) 80 grs A-4 (FC en ZW)

Wij vragen u de afdruk te maken op alleen:

Op type 1 en type 2

- Papiersoort 5, skylaser 80 grams A4
 - Papiersoort 3 Color Copy Gloss 135 grams geschaald op het formaat van SRA-3 papier.
- In beide gevallen dubbelzijdige afdrukken

"

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Vraag 48 Nvl 1

157

Vraag

In uw een reactie geeft u aan dat voortijdige beëindiging in geval van wezelijke aantoonbare tekortkoming of van onvoorziene omstandigheden tot de mogelijkheden blijven behoren. Het begrip onvoorziene omstandigheden is breed te interpreteren. Onvoorzien kan ook iets zijn waar aanbieder geen invloed op heeft. Kunt u instemmen met enkel een voortijdige beëindiging in geval van een wezenlijk aantoonbare tekortkoming?

Antwoord

Vrijgegeven: 10-12-2015

Nee, dit is niet akkoord. Onvoorziene omstandigheden betreft een situatie/ veranderingen waarmee door partijen bij het sluiten van de overeenkomst geen rekening is gehouden omdat zij niet aan die mogelijkheden gedacht hebben; De omstandigheden moeten dan wel van dien aard zijn dat de wederpartij naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst niet mag verwachten.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Vraag 67 en 130 Nvl 1

158

Vraag

1. U geeft aan aansprakelijkheid te limiteren tot een bedrag van EUR 2.500.000 per gebeurtenis en EUR 10.000.000 per jaar. Deze aansprakelijkheid is volstrekt buiten proportie ten aanzien van de omvang van de overeenkomst en levert voor leverancier een onacceptabel risico op.

Om die reden verzoekt leverancier u de aansprakelijkheid alsnog te limiteren tot een bedrag van:

- Per geval ten hoogste tweemaal de jaarlijkse opdrachtwaarde, te berekenen aan de hand van de tot dan toe verzonden facturen;
- Per geval een absoluut maximum van EUR 1.000.000;
- Per jaar een absoluut maximum van EUR 2.500.000.

2. Daarnaast sluit u alle aansprakelijkheid voor LUMC uit. Kunt u wel bevestigen dat, indien sprake is van aan LUMC toerekenbare tekortkomingen dan wel onrechtmatige daden, de schade die leverancier als gevolg hiervan lijdt wel degelijk wordt vergoed? Anders zou LUMC zonder dat hier gevolgen tegenover staan de nakoming van de overeenkomst kunnen weigeren.

Antwoord

Vrijgegeven: 10-12-2015

1. Nee, deze bepaling, die o.a. eerder is opgenomen in de tender '16602 EA Managed Print Services' is door de markt (waaronder Ricoh Nederland B.V.) reeds eerder geaccepteerd. Wij kijken uit naar uw inschrijving.

2. Ja, dat bevestigen wij.

Nr:

- 159 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Vraag 118 Nvl 1
Vraag
U geeft aan dat het risico op het geleverde overgaat na acceptatie. Dat is voor leverancier niet acceptabel, nu leverancier het risico (bv. op diefstal, brand, vernieling) na levering niet langer kan beheersen. Om die reden wordt de apparatuur na levering ook door LUMC verzekerd. Bent u bereid daarom overeen te komen dat het risico na levering overgaat op LUMC?
Antwoord **Vrijgegeven: 10-12-2015**
Dit is akkoord.
- Nr:**
- 160 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Vraag 128 Nvl 1
Vraag
U geeft aan niet te bevestigen dat de vrijwaringsbepalingen alleen gelden indien en voor zover deze het gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming door leverancier, opdrachtgever deze terstond aan leverancier heeft gemeld en opdrachtgever zich heeft onthouden van enige inhoudelijke (proces)handeling ten aanzien van deze aanspraak. Dat is voor inschrijver onacceptabel. Dit komt er immers op neer, dat inschrijver opdrachtgever weliswaar dient te vrijwaren, maar opdrachtgever wel zelf al proceshandelingen kan verrichten en deze niet aan leverancier hoeft te melden. Dit kan ertoe leiden dat inschrijver niet in staat is schadebeperkende maatregelen te nemen en/of opdrachtgever reeds toezeggingen heeft gedaan, welke opdrachtnemer benadelen. Daarnaast geldt de vrijwaring ook in gevallen dat de aanspraak niet het gevolg is van een aan leverancier toerekenbare tekortkoming. Dat betekent dat leverancier via deze bepaling ook aansprakelijk kan raken voor aan opdrachtgever of derden toerekenbare zaken. Bent u derhalve alsnog bereid de gebruikelijke voorgestelde voorwaarden ten aanzien van vrijwaring te bevestigen?
Antwoord **Vrijgegeven: 10-12-2015**
Dit is akkoord.
- Nr:**
- 161 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Vraag 131 Nvl 1
Vraag
U geeft aan dat de veronderstelling van leverancier niet juist is. Begrijpt leverancier het dan goed dat u onder 'adequate verzekering' ook een beroepsaansprakelijkheidsverzekering (BAV) valt?
Zo ja, vraagt leverancier graag uw aandacht voor het volgende. Een BAV is gebruikelijk en komt voor in geval van beroepsbeoefeningen die gebonden zijn aan specifieke (wettelijke) regels, zoals notarissen, advocaten, medici e.d. Zij hebben gebruikelijkerwijs dan ook een BAV.
In deze markt is dat echter niet aan de orde, waardoor partijen (en leverancier) slechts beschikken over een aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven (AVB). Deze dekt alle schade als gevolg van tekortkomingen door de leverancier alsmede alle gevallen van productaansprakelijkheid. Kunt u derhalve alsnog bevestigen dat voor deze opdracht enkel een AVB vereist is en een BAV niet aan de orde is?
Antwoord **Vrijgegeven: 10-12-2015**
Dit is akkoord.
- Nr:**
- 162 **Categorie** Contractvoorwaarden
Betreft AIV 22.1
Vraag
Kunt u bevestigen dat de kosten voor een VOG voor rekening van opdrachtgever zijn? Zo nee, moet inschrijver deze kosten in haar prijzen verdisconteren. Kunt u daartoe aangeven van hoeveel medewerkers u een VOG zal verlangen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 10-12-2015

Eventuele kosten zijn voor de aanbestedende dienst.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Prijzenblad

163

Vraag

Het Prijzenblad voorziet in een afdrukprijs voor zwart-wit ongeacht of de afdruk op de zwart-witmachine of de kleurenmachine wordt gemaakt. Het kostenprofiel van een zwart-wit afdruk op een kleurenmachine ligt fors hoger dan op een zwart-witmachine. Aanbieder zal in het huidige prijzenblad daarom een 'blended' zwart-wit afdrukprijs moeten aanbieden. Aanbieder kan scherper aanbieden in het voordeel van Aanbesteder als Aanbesteder toestaat om voor de kleurenmachine en voor de zwart-witmachine aparte afdrukprijzen voor een zwart-witafdruk te hanteren. Aanbieder verzoekt dit toe te staan en het Prijzenblad overeenkomstig aan te passen.

Antwoord**Vrijgegeven:** 10-12-2015

Aanbestedende dienst houdt vast aan het feit dat de prijs per afdruk zwart wit op Type 1 hetzelfde dient te zijn als de prijs van zwart wit afdruk op type 2.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Aanbestedingsdocument, 2.2

164

Vraag

Inschrijver wil voor type 1 fysiek 2 losstaande zwart-wit printers leveren die simultaan kunnen worden aangestuurd door één printserver en gezamenlijk voldoen aan de gevraagde capaciteit van 230 ppm, ook wel bekend als load-balancing/tandem oplossing. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord? Deze vraag geldt ook voor type 2 de kleurprinter.

Antwoord**Vrijgegeven:** 10-12-2015

Dit is uitdrukkelijk niet toegestaan. Aanbestedende wil vasthouden aan een configuratie die fysiek als 1 eenheid te beschouwen is en waarbij geldt dat, indien de configuratie zoals voorzien wordt uitgebreid met online finishing apparatuur van derden we deze willen koppelen aan de uitvoer van betreffende configuratie waarbij het essentieel dat de volledige capaciteit ook in geval van online finishing benut wordt. (koppeling aan één fysieke output unit).

Nr:**Categorie** Eisen en criteria**Betreft** E14 (pagina 3 Conformiteitenverklaring)

165

Vraag

Kan Opdrachtgever motiveren waarom alle lades universeel moeten zijn en geschikt voor SRA3? Dit ook gezien er maar voor 10% op A3 formaat wordt geprint. Bent u bereid om deze eis te heroverwegen om zodoende de meest economische voordelige aanbieding te kunnen doen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 10-12-2015

Aanbestedende dienst heeft de eis ten aanzien van papierlades geschikt voor SRA3 in deze NVI bijgesteld naar minimaal 5. Dit is noodzakelijk vanwege het specifieke werkpakket van aanbestedende dienst.

Nr:**Categorie** Eisen en criteria**Betreft** E12 (pagina 3 Conformiteitenlijst)

166

Vraag

Inschrijver is van mening dat de gevraagde 8 papierlades voor Type 1 niet benodigd is en onnodig diverse leveranciers benadeeld en de prijs opdrijft. Gaat Opdrachtgever akkoord met het aanbieden van 6 papierlades voor Type 1? Het lijkt Inschrijver toch de bedoeling van de aanbesteding om zo veel mogelijk aanbieder de kans te geven een aanbieding uit te brengen. Dit ook conform aanbestedingswet 2012.

Antwoord**Vrijgegeven:** 10-12-2015

Aanbestedende houdt vast aan minimaal 8 papierlades voor type 1 gelet op het specifieke werkpakket. Deze eis is volgens aanbestedende dienst door voldoende marktpartijen in te vullen.

Nr:**Categorie** Eisen en criteria**Betreft** Algemeen

167

Vraag

Wenst Opdrachtgever de registratie voor Type 2 via een automatisch proces te laten verlopen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 10-12-2015

"Voorwaarde is dat het systeem op welke wijze dan ook voorzijde en achterzijde goed registreert. Hierbij mag een marge van 1mm worden gehanteerd."

Nr:**Categorie** Eisen en criteria**Betreft** Algemeen

168

Vraag

Wenst Opdrachtgever de kleurkalibratie van Type 2 via een automatisch proces te laten verlopen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 10-12-2015

Wij verwijzen hiervoor naar eis E22, waarbij de operator in staat moet zijn om het systeem te kalibreren.

Nr:**Categorie** Eisen en criteria**Betreft** Algemeen

169

Vraag

De Ultra HD Resolutie is de nieuwe norm voor sterk verbeterde afdrukkwaliteit. Dit betreft een renderingsresolutie van 1200 x 1200 x 10 bit en een afdrukresolutie van 2400 x 2400 dpi. Wenst Opdrachtgever dit voor type 2 als standaard te hanteren en dus als eis op te nemen in de uitvraag?

Antwoord**Vrijgegeven:** 10-12-2015

Aanbestedende dienst houdt vast aan de minimale eis van 1200 x 1200 dpi voor type 2 zoals opgenomen in technisch PvE.

Nr:**Categorie** Eisen en criteria**Betreft** Algemeen

170

Vraag

Kan Opdrachtgever aangeven hoeveel waarde men hecht aan automatisering van de hoog volume printers? Zoals automatisering van kwaliteitscontroles, automatische kleurcalibratie, automatische registratie enz? En hoe en of dit gewaardeerd zal worden in de beoordeling.

Antwoord**Vrijgegeven:** 10-12-2015

Aanbestedende dienst houdt vast aan de eisen zoals deze gesteld in het PvE. Aanvullend worden ten aanzien van automatisering geen extra eisen gesteld en zal hier derhalve ook geen extra waardering plaatsvinden.

Nr:**Categorie** Eisen en criteria**Betreft** Algemeen

171

Vraag

Kan Opdrachtgever aangeven of het automatisch controleren en corrigeren van de kleurdensiteit van de afdrukken als een vereiste wordt gezien voor Type 2?

Antwoord**Vrijgegeven:** 10-12-2015

Dit is geen vereiste.

Nr:**Categorie** Eisen en criteria**Betreft** Algemeen

172

Vraag

Wenst Opdrachtgever voor Type 2 meerdere wachtrijen, waarin specifieke default opdrachtinstellingen voor repeterende opdrachten kunnen worden vastgelegd?

Antwoord**Vrijgegeven:** 10-12-2015

Dit is geen vereiste.

Nr:**Categorie** Eisen en criteria**Betreft** Algemeen - Snelheid

173

Vraag

Om geen snelheidsverlies te hebben, gaat Inschrijver er vanuit dat het voor Type 1 een vereiste is om vanuit alle lades (tot 250 grams) dezelfde snelheid te behouden.

Antwoord**Vrijgegeven:** 10-12-2015

De geeiste snelheden zijn, zoals ook in NVI 1 is aangegeven gebaseerd op de verwerking van 80 grams papier.