

**Aanbesteding** Hoog Volume Printers (zwart wit en full colour)  
**Aanbestedende Dienst:** Leids Universitair Medisch Centrum (LUMC)  
**Referentie:** F-EU-15-08

**Omschrijving:**

Hoog Volume Printers (zwart-wit en full colour)

**Toelichting:****Nr:****Categorie** Contractvoorwaarden**Betreft** Beschikbaar stellen bijlage 3 Concept Overeenkomst

4

**Vraag**

Wij komen de genoemde bijlage 3 Concept overeenkomst niet tegen in de gepubliceerde aanbestedingsdocumenten. Kunt u, met het oog op de komende vragenronde, deze alsnog zo spoedig mogelijk beschikbaar stellen?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 27-11-2015

Deze is inmiddels (sinds 19 november) beschikbaar.

**Nr:****Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Bijlage 3 Concept overeenkomst

5

**Vraag**

Kunt u wellicht ook bijlage 3 behorende bij deze aanbesteding publiceren? Betreft de concept overeenkomst. Deze is op dit moment niet zichtbaar op Tendered.

**Antwoord****Vrijgegeven:** 27-11-2015

Deze is inmiddels (sinds 19 november) beschikbaar.

**Nr:****Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** eis E 11, Functionaliteitenlijst

6

**Vraag**

Bedoelt u met Functionaliteitenlijst de bijlage 1- technisch programma van eisen? Zo ja, hoe dient Inschrijver deze in te vullen?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 27-11-2015

Ja, U kunt het document printen, vervolgens invullen/ rechtsgeldig ondertekenen en vervolgens scannen en uploaden.

**Nr:****Categorie** Eisen en criteria**Betreft** E 14

7

**Vraag**

Dient Inschrijver ervan uit te gaan dat alle lades universeel moeten zijn en geschikt voor SRA3?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 27-11-2015

Ja

**Nr:**

- 8  
**Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** E 21  
**Vraag**  
Pantone kleuren kunnen afzonderlijk aangepast worden op de controller, dus b.v. een PMS huisstijl kan aangepast worden zonder dat dit de overige beelden beïnvloedt op dezelfde pagina. Geen enkel apparaat in dit segment is Pantone gecertificeerd in de markt. Inschrijver verzoekt u in deze eis op te nemen dat Pantone kleuren instelbaar dienen te zijn voor zowel coated als noncoated media. Gaat u hiermee akkoord?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 27-11-2015  
Dit is akkoord.
- Nr:  
9  
**Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** V2 Bijlage 2, proefafdrukken  
**Vraag**  
Kunt u aangeven op welke wijze de afdrukken dienen te worden afgewerkt?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 27-11-2015  
Losbladig per document afdrukken
- Nr:  
10  
**Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** V2 Proefafdrukken  
**Vraag**  
Inschrijver verzoekt u in de vraag op te nemen dat alle inschrijvers de proef afdrukken op hetzelfde papier (aangeleverd door de aanbestedende dienst) dienen aan te leveren, zodat een eerlijk vergelijk mogelijk is. Gaat u hiermee akkoord?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 27-11-2015  
Ja, dit is akkoord. De aanbestedende dienst stelt papier beschikbaar aan alle gegadigden. Alle gegadigden zullen hiervoor een schrijven ontvangen.
- Nr:  
11  
**Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** Volumes A3  
**Vraag**  
Kunt u aangeven wat het percentage A3 afdrukken bedraagt?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 27-11-2015  
Het percentage A3 afdrukken is ongeveer 10%
- Nr:  
12  
**Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** E 17, inschietvellen  
**Vraag**  
Het inschieten van inschietvellen gebeurt via papierlades aan de voorzijde van de machine, waarbij de productie engine geen tellertik genereert. Is dit ook akkoord?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 27-11-2015  
Het inschietvel mag niet door de fusing van de machine, maar dient via een zgn "koud pad" te gaan.
- Nr:  
13  
**Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** E 19, booklets  
**Vraag**  
Inschrijver is voornemens een booklet finisher aan te bieden die tot 25 vel bij 60 grams papier en tot 20 vel bij 80 grams papier kan vouwen en rugnieten. Kunt u hiermee akkoord gaan?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 27-11-2015

Dit is niet akkoord. Inschrijver houdt vast aan de eis van 25 vel vouwen bij gebruik 80 grams papier.

**Nr:****Categorie** Eisen en criteria**Betreft** E 72, Energy Star

14

**Vraag**

U verwijst bij milieu eisen naar de minimum eisen zoals vermeld op de website van agentschap.nl. Hierin staat o.a. dat de aangeboden apparatuur dient te voldoen aan de eisen van Energiestar. Het is gebruikelijk dat Centrale Repro systemen zwaarder uitgevoerd zijn dan high-end office of light production apparatuur. In deze markt kan het voorkomen dat een productiesysteem, met de gevraagde specificaties, bijvoorbeeld alleen gecertificeerd is voor gramsgewichten van 80 grams en niet voor zwaardere gramsgewichten. Omdat aanbestedende dienst ook eisen stelt aan het verwerken van zwaardere gramsgewichten (en hiervoor meer energie nodig is), voldoen deze zwaardere productie systemen veelal niet aan de gevraagde certificering) Inschrijver is voornemens een high end productiesysteem te leveren welke kan voldoen aan de eisen voor het verwerken van de gevraagde zwaardere papiersoorten. Op dit moment is er voor dit systeem geen Energiestar label beschikbaar. Bent u bereid om deze eis te laten vervallen?"

**Antwoord****Vrijgegeven:** 27-11-2015

Dit is akkoord

**Nr:****Categorie** Eisen en criteria**Betreft** E 32,

15

**Vraag**

Verwerkbaar op Type 1 en 2 zijn diverse papiersoorten (uit meerdere lades) in 1 run, met minimaal verlies van de snelheid (10%)  
Bedoelt u hiermee een lade wissel op hetzelfde formaat en grams gewicht tijdens de printopdracht, dus bv. Pagina 1 A4 80 grams uit lade 1 en pagina 2 A4 80 grams uit lade 2 en pagina 3 A4 80 grams uit lade 1 en pagina 4 A4 80 grams uit lade 2 enz.?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 27-11-2015

Eis is gebaseerd op lade wissel op hetzelfde formaat en bij papiergebruik van standaard 80 gram.

**Nr:****Categorie** Eisen en criteria**Betreft** Technisch Programma van Eisen

16

**Vraag**

U vraagt een snelheid voor type 1 van 230 ipm. Bedoelt u hiermee 230 beelden per minuut dubbelzijdig op een A4, dus 115 vel A4 dubbelzijdig bedrukt?  
U vraagt een snelheid voor type 2 van 80 ipm. Bedoelt u hiermee 80 enkelzijdige A4 beelden per minuut?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 27-11-2015

Dat is correct (2x)

**Nr:****Categorie** Eisen en criteria**Betreft** E 39, boete starttijd

17

**Vraag**

Inschrijver verzoekt u aan deze eis toe te voegen dat de boete kan worden opgelegd als is vastgesteld dat de overschrijding van de starttijd volledig is toe te wijzen aan opdrachtnemer. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 27-11-2015

Dit is akkoord.

- Nr:**  
18
- Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** E 39, boete starttijd  
**Vraag**  
Inschrijver is van mening dat de boete van 500 euro niet proportioneel is met de geleverde dienst, de omzet er van en de kosten aan de kant van opdrachtgever indien de starttijd wordt overschreden. Inschrijver stelt voor de boete aan te passen naar een boete van 50 euro per uur dat de starttijd wordt overschreden. Is dit akkoord?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 27-11-2015**  
Niet akkoord. Aanbestedende dienst is wel bereid het boetebedrag dat nu gesteld is (500 euro) te verlagen naar een bedrag van 250 euro per incident.
- Nr:**  
19
- Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** E39 boete, E36, E38  
**Vraag**  
Inschrijver vindt redelijkerwijs dat de boete alleen van toepassing kan zijn indien er sprake is van een storing die het gebruik van desbetreffende machine onmogelijk maakt voor het doeleind waarvoor deze is bedoeld. Dit teneinde kleine storingen (die het gebruik van de machine niet belemmeren) uit te sluiten van de boeteclausule. Is dit akkoord?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 27-11-2015**  
Aanbestedende dienst houdt vast aan de eis, maar zal in geval van kleine verstoringen die het productieproces niet verstoren naar redelijkheid en billijkheid deze boete opleggen.
- Nr:**  
20
- Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** 3.5 Contractvorm, contractuele voorwaarden en looptijd  
**Vraag**  
De nu voorziene ingangsdatum van de overeenkomst is 1 februari 2016. Mag Inschrijver er vanuit gaan dat als de startdatum verschuift, de expiratiedatum evenredig wordt aangepast zodat de initiële looptijd gerespecteerd blijft?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 27-11-2015**  
Dit is akkoord.
- Nr:**  
21
- Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** 3.5 Contractvorm, contractuele voorwaarden en looptijd  
**Vraag**  
Het noemen van een aanvangsdatum van de overeenkomst in deze fase is naar mening van Inschrijver gevaarlijk aangezien door allerlei onvoorziene omstandigheden daadwerkelijke uitrol van machines later plaats kan vinden. Mag Inschrijver ervan uitgaan dat de ingangsdatum van de overeenkomst gelijk valt met de levering van de machines?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 27-11-2015**  
Ja
- Nr:**  
22
- Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** 5.5 Bewijsmiddelen  
**Vraag**  
Wij maken gebruik van de cijfers van de Holding en wij beschikken over een standaard holdingverklaring. Deze verklaring conform artikel 403, lid 1, sub f, Boek 2 BW is gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel. Hierin staat vermeld dat de Holding financieel garant staat. Door u wordt gevraagd dat de Holding volledig garant staat. Gaat u ermee akkoord dat wij onze standaard Holdingverklaring toevoegen (deze wordt doorgaans geaccepteerd bij Europese aanbestedingen)?

**Antwoord**  
Dit is akkoord.

**Vrijgegeven:** 27-11-2015

**Nr:**

**Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** 6.2 Programma van Eisen en Nvl vraag/antwoord 2  
**Vraag**

23

U geeft aan dat het Programma van Eisen naar waarheid moet zijn ingevuld. Kunt u Inschrijvers daarvoor een bewerkbaar format ter beschikking stellen?

**Antwoord** **Vrijgegeven:** 27-11-2015

Er wordt geen ander format beschikbaar gesteld, u kunt het document printen vervolgens invullen/ rechtsgeldig ondertekenen, vervolgens scannen en uploaden.

**Nr:**

**Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** 6.2 Programma van Eisen en Nvl vraag/antwoord 2  
**Vraag**

24

Als welke bijlage moet het in te vullen Programma van Eisen (Bijlage 2 Conformiteitenverklaring) worden toegevoegd? Dit staat momenteel niet opgenomen in de checklist.

**Antwoord** **Vrijgegeven:** 27-11-2015

U kunt dit doen onder de vermelding 'bijlage K'

**Nr:**

**Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** 6.4 Beoordeling Gunningscriteria, V2  
**Vraag**

25

Ten behoeve van een objectieve beoordeling is het van belang dat Inschrijvers op hetzelfde papier de afdrucken produceren. Kunt u tijdig voldoende papier aan Inschrijvers ter beschikking stellen voor het maken van de proefafdrucken?

**Antwoord** **Vrijgegeven:** 27-11-2015

Ja, dit is akkoord. De aanbestedende dienst stelt papier beschikbaar aan alle gegadigden. Alle gegadigden zullen hiervoor een schrijven ontvangen.

**Nr:**

**Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** Bijlage 1 en 2  
**Vraag**

26

Inschrijver merkt op dat een beschreven eis in het technisch programma van eisen afwijkt van de eis in de Conformiteitenverklaring: in het programma van eisen wordt 'verwerkbare gramgewichten dubbelzijdig type 2 in TPVE 60-300gr/m2' vermeld en in Conformiteitenverklaring 'automatisch dubbelzijdig bij E30 70-280 gram'. Mag inschrijver aannemen dat hier automatisch dubbelzijdig 60-300gr/m2 wordt bedoeld?

**Antwoord** **Vrijgegeven:** 27-11-2015

Ja

**Nr:**

**Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** Conformiteitenverklaring, eis E7  
**Vraag**

27

Inschrijver merkt op dat er op type 1 en 2 geen handinvoer wordt geleverd. Hiervoor in de plaats worden meerdere universele laden geleverd. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?

**Antwoord** **Vrijgegeven:** 27-11-2015

Dit is akkoord.

**Nr:**  
28  
**Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** Bijlage 2 Conformiteitenverklaring, eis E11  
**Vraag**  
U geeft aan dat de Functionaliteitenlijst per aangeboden apparaattype dient te worden ingevuld en toegevoegd. Klopt de aanname van Inschrijver dat dit Bijlage 1 Technische programma van eisen betreft?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 27-11-2015  
Ja

**Nr:**  
29  
**Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** Bijlage 2 Conformiteitenverklaring, eis E11  
**Vraag**  
Als welke bijlage moet de in te vullen Functionaliteitenlijst (aanname Bijlage 1 Technische programma van eisen) worden toegevoegd? Dit staat momenteel niet opgenomen in de checklist.  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 27-11-2015  
U kunt dit doen onder de vermelding 'bijlage J'

**Nr:**  
30  
**Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** Bijlage 2 Conformiteitenverklaring, eis E38  
**Vraag**  
Inschrijver zal met regelmaat binnen 4 uur aanvangen met de werkzaamheden en dit slechts incidenteel overschrijden en stelt voor om hier een gemiddelde responstijd van 4 uur te hanteren, gemeten over 3 maanden, maandag t/m vrijdag 8.30 – 17.00 uur. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 27-11-2015  
Nee, opdrachtgever houdt vast aan de eis om binnen vier uur aan te vangen met de reparatiewerkzaamheden. Dus géén gemiddelden.

**Nr:**  
31  
**Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** Bijlage 2 Conformiteitenverklaring, eis E51  
**Vraag**  
Inschrijver verwacht dat de aan te bieden apparatuur foutloos werkt met de beschreven netwerkomgeving. Vooraf is echter moeilijk in te schatten hoe alles zal reageren bij een daadwerkelijke implementatie. Mag inschrijver er van uitgaan dat zij de kans krijgt eventueel geconstateerde fouten/conflicten van de aangeboden apparatuur binnen de netwerkomgeving te corrigeren?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 27-11-2015  
Ja

**Nr:**  
32  
**Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** Bijlage 2 Conformiteitenverklaring, eis E51  
**Vraag**  
Kan LUMC bevestigen dat zij verantwoordelijk is voor haar eigen infrastructuur en dat daarmee de gewenste ondersteuning zich beperkt tot het inzetten van kennis en kunde, gerelateerd aan de door leverancier geleverde componenten?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 27-11-2015

Ja

**Nr:**  
33  
**Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** Bijlage 2 Conformiteitenverklaring, eis E60  
**Vraag**  
Inschrijver heeft 1 telefoonnummer voor aanmelden service en 1 telefoonnummer voor bestellen van supplies. Gaat Opdrachtgever daarmee akkoord?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 27-11-2015**  
Dit is akkoord.

**Nr:**  
34  
**Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** Bijlage 2 Conformiteitenverklaring, eis E71  
**Vraag**  
Deze eis is gebaseerd op de "Criteria voor duurzaam inkopen van Toner cartridges" van Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO). Deze maakt een uitzondering voor reproductieapparatuur met zogenaamde tonerflessen. Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO) stelt hierover dat deze gezien de samenstelling deze met de normale afvalstroom verwijderd kunnen worden. Kunt u bevestigen dat wanneer de aangeboden apparatuur van inschrijver gebruik maakt van tonerflessen, in plaats van tonercartridges, deze eis niet van toepassing is?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 27-11-2015**  
Opdrachtgever bevestigt dat wanneer gebruik wordt gemaakt van tonerflessen deze eis niet van toepassing is.

**Nr:**  
35  
**Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** Bijlage 2 Conformiteitenverklaring, eis E72  
**Vraag**  
Als welke bijlage moet het aan te leveren bewijs dat Inschrijver aan deze eis voldoet, worden toegevoegd? Dit staat momenteel niet opgenomen in de checklist.  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 27-11-2015**  
Gelieve dit te doen onder 'bijlage L'

**Nr:**  
36  
**Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** Bijlage 2 Conformiteitenverklaring, eis E73  
**Vraag**  
Inschrijver wijst Opdrachtgever erop dat Energy Star criteria doorgaans gelden voor office multifunctionals en licht grafische productiesystemen. In het Technisch Programma van Eisen worden eisen gesteld voor stevige grafische productiesystemen. Gaat Opdrachtgever akkoord om de eis voor Energy Star te laten vervallen voor type 1 en type 2?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 27-11-2015**  
Dit is akkoord.

**Nr:**  
37  
**Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** Bijlage 2 Conformiteitenverklaring, eis E93  
**Vraag**  
Inschrijver levert updates gratis en upgrades tegen een vergoeding van benodigde implementatie-uren. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 27-11-2015**  
Dit is akkoord.

**Nr:**  
38  
**Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** Bijlage 9 Prijzenblad  
**Vraag**  
Kunt u een nieuw format prijzenblad beschikbaar stellen waarbij men de gegevens voor ondertekening kan invullen? Dit is nu beveiligd en niet bewerkbaar.  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 27-11-2015**  
Prijzenblad in een aangepaste versie is inmiddels beschikbaar.

**Nr:**  
39  
**Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** Bijlage 11 Aanbiedingsbrief  
**Vraag**  
Klopt de aannname van Inschrijver dat in de tabel met "Naam plaatsvervanger" bedoeld wordt: "Naam contactpersoon"? Inschrijver heeft geen plaatsvervanger.  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 27-11-2015**  
Er is een aangepast formulier geplaatst bij de documenten op TenderNed.

**Nr:**  
40  
**Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** Bijlage 11 Aanbiedingsbrief  
**Vraag**  
Welke contactgegevens wenst u terug te zien in de tabel?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 27-11-2015**  
Er is een aangepast formulier geplaatst bij de documenten op TenderNed.

**Nr:**  
41  
**Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** 2.2  
**Vraag**  
Opdrachtgever beschrijft de inbreng van het LUMC en de productieapparatuur. Mag inschrijver vaststellen dat de hierin beschreven capaciteit van zowel de zwart- als de kleurenprinter afwijkt van de capaciteit in het Technische Programma van eisen en dat eisen in laatstgenoemd document bindend zijn voor inschrijver?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 27-11-2015**  
Ja

**Nr:**  
42  
**Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** 3.2 Opdracht  
**Vraag**  
Kan Opdrachtgever ermee instemmen dat de volgende toevoeging wordt meegenomen: "LUMC draagt er zorg voor, bewerkstelligt en staat er voor in dat de Universiteit Leiden het bepaalde in de te sluiten overeenkomst kent en in acht neemt als waren zij partij bij de overeenkomst is."  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 27-11-2015**  
Dit is akkoord.

**Nr:**  
**Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** 3.4 Vergoeding

43

**Vraag**

U stelt dat in de geoffreerde prijzen tevens de kosten voor verzekering inbegrepen dienen te zijn. Daardoor volgt uit deze paragraaf dat Leverancier het risico van verlies of beschadiging van de apparatuur draagt indien sprake is van bijvoorbeeld brand of inbraak bij Opdrachtgever, maar ook in geval van toerekenbare tekortkoming van Opdrachtgever. De leverancier heeft zelf geen enkele invloed op deze risico's. Zowel de brandveiligheid als de diefstalpreventie wordt volledig autonoom door de Opdrachtgever bepaald. Daarom dient dit risico naar onze mening te worden gedragen door de gebruiker van de apparatuur. Daarnaast is het niet gebruikelijk dat Leverancier zorgdraagt voor de verzekering van de apparatuur bij Opdrachtgever. Dit risico valt normaal onder de verzekering van de Opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat u de apparatuur zult verzekeren?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 27-11-2015

Ja

**Nr:**

**Categorie** Eisen en criteria

**Betreft** Bijlage 2 Conformiteitenverklaring, eis E39

44

**Vraag**

Wij hebben er begrip voor dat een geval van het niet halen van de starttijd voor aanvang van de reparatiewerkzaamheden aanleiding kan zijn tot het verschuldigd zijn van een boete. Wilt u hier wel aan toevoegen dat het niet halen van de starttijd toerekenbaar dient te zijn aan de leverancier?

Bent u bereid aan de boete een maximum te verbinden welke gerelateerd is aan de factuur die betrekking heeft op het specifieke deel van de overeenkomst? Voorts verzoekt Inschrijver u er in dat geval mee in te stemmen dat een boete niet eerder dan na verloop van een redelijke hersteltermijn zoals geboden in een schriftelijke ingebrekestelling kan worden gevorderd. Bent u hiertoe bereid?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 27-11-2015

Per overtreding Euro 250,00. De toerekenbaarheid aan inschrijver wordt toegevoegd aan de eis. De boete zal worden gevorderd indien niet binnen 4 uur na melding bij inschrijver wordt aangevangen met het herstel.

**Nr:**

**Categorie** Eisen en criteria

**Betreft** Bijlage 2 Conformiteitenverklaring, eis E40

45

**Vraag**

Bent bereid aan deze eis toe te voegen dat het niet halen van een adequate performance toerekenbaar dient te zijn aan Inschrijver?

Voorts verzoekt Inschrijver u er mee in te stemmen dat de overeenkomst niet tussentijds kan worden beëindigd dan na verloop van een redelijke hersteltermijn zoals geboden in een schriftelijke ingebrekestelling. Bent u hiertoe bereid?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 27-11-2015

Ja (2x)

**Nr:**

**Categorie** Eisen en criteria

**Betreft** E83 en Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 10.3

46

**Vraag**

Bent u bereid deze eis aan te passen zodat betaling plaatsvindt binnen 30 dagen na factuurdatum in plaats van na ontvangst? Dit laatste schept veel onduidelijkheid.

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 27-11-2015

Dit is niet akkoord.

**Nr:**

**Categorie** Eisen en criteria

**Betreft** E94 en Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 5.1

47

**Vraag**

U stelt als eis dat de tarieven vast zijn voor de gehele contractperiode inclusief de optiejaren. De prijzen voor service zijn echter ook voor Inschrijvers aan inflatie onderhevig. Daarom is het gebruikelijk dat de onderhoudstarieven/ afdrukprijzen eenmaal per jaar mogen worden geïndexeerd tot maximaal het PIC zoals gepubliceerd door het CBS Loonindex metaal/elektrotechnische industrie (27-35). Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 27-11-2015

Dit is niet akkoord.

**Nr:**

**Categorie** Contractvoorwaarden

**Betreft** AIV Artikel 3.2, 4.2, 13.7 en 20.7

48

**Vraag**

Inschrijver is van oordeel dat gezien er sprake is van een overeenkomst voor bepaalde tijd er geen ruimte is voor tussentijdse beëindiging zonder dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Inschrijver welke tekortkoming zij niet tijdig heeft kunnen herstellen. Mag Inschrijver erop vertrouwen dat er enkel sprake zal zijn van voortijdige beëindiging in geval van wezenlijke aantoonbare tekortkomingen aan de zijde van Inschrijver welke zij na een schriftelijke ingebrekestelling niet heeft weten te herstellen tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt?

Indien voorgaande vraag met een 'nee' wordt beantwoord dan verzoekt Inschrijver u aan de concept overeenkomst toe te voegen dat "In geval voortijdige beëindiging zonder aantoonbare toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Inschrijver zal Opdrachtgever gehouden zijn tot het vergoeden van de schade als geleden door Inschrijver. De schadevergoeding omvat tenminste het restant van de nog te bepalen Vaste Huurtermijnen." Kunt u hiermee instemmen?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 27-11-2015

Aanbestedende dienst is voornemens zich te conformeren aan de contractduur in de overeenkomst. Voortijdige beëindiging in geval van wezenlijke aantoonbare tekortkoming of van onvoorziene omstandigheden blijven tot de mogelijkheden behoren.

**Nr:**

**Categorie** Contractvoorwaarden

**Betreft** AIV Artikel 6.3

49

**Vraag**

Deze opdracht betreft geen klassieke levering, doch een dienst waarbij o.a. apparaten worden meegeleverd. Deze moeten echter werkend op uw systeem gebruiksklaar worden geïnstalleerd, waarbij allerhande onverwachte omstandigheden (welke ook toerekenbaar aan opdrachtgever kunnen zijn dan wel waarvan niet duidelijk is aan wie deze toerekenbaar zijn) kunnen optreden. Het is dan ook niet gebruikelijk levertermijnen in dezen als fatale termijnen aan te merken. Hoewel inschrijver begrip kan opbrengen voor fatale termijnen verzoekt zij u er op grond van voorgaande mee in te stemmen dat er een ingebrekestelling vooraf gaat aan het invoeren van de aan u toekomende rechten in geval van verzuim. Bent u hiertoe bereid?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 27-11-2015

Dit is akkoord.

**Nr:**

**Categorie** Contractvoorwaarden

**Betreft** AIV Artikel 6.4

50

**Vraag**

De boete is gekoppeld aan de gehele prestatie en derhalve ook aan onderdelen waar geen boete voor verschuldigd dient te zijn. Bent u bereid aan de boete een maximum te verbinden welke gerelateerd is aan de factuur die betrekking heeft op het specifieke deel van de overeenkomst? Voorts verzoekt Inschrijver u er in dat geval mee in te stemmen dat een boete niet eerder dan na verloop van een redelijke hersteltermijn zoals geboden in een schriftelijke ingebrekestelling kan worden gevorderd. Bent u hiertoe bereid?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 27-11-2015

Dat is niet akkoord.

Nr:

**Categorie** Contractvoorwaarden

**Betreft** AIV Artikel 6.5

51

**Vraag**

Inschrijver acht een gehele ontbinding van de overeenkomst onredelijk indien bijvoorbeeld slechts een klein deel van de prestatie niet op overeengekomen tijdstip wordt geleverd. Bent u bereid toe te voegen "voorzover de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt"?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 27-11-2015

Dat is niet akkoord.

Nr:

**Categorie** Contractvoorwaarden

**Betreft** AIV Artikel 6 Levering

52

**Vraag**

In dit artikel ontbreekt een aantal voor levering en installatie van de producten noodzakelijke bepalingen. Bent u bereid navolgende artikelen op te nemen?

Opdrachtgever zal ervoor zorgen dat de opstelruimten en de toegang geschikt zijn voor de installatie van de Producten en het gebruik daarvan. Opdrachtgever zal tevens zorgen voor de benodigde elektrische- en netwerkaansluitingen en voor hetgeen verder vereist is om de Producten naar behoren te doen functioneren, een en ander overeenkomstig de aanwijzingen van Opdrachtnemer.

Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Opdrachtnemer staan of indien de installatie van de Producten niet kan worden aangevangen of voltooid als gevolg van onvoldoende of niet tijdige voorzieningen van de zijde van Opdrachtgever of als gevolg van andere aan Opdrachtgever toe te rekenen factoren, worden de Producten geacht te zijn geïnstalleerd op de datum van aflevering dan wel op de datum waarop de Producten ter aflevering bij Opdrachtgever zijn aangeboden. Opdrachtnemer heeft het recht om ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

Het risico op verlies of beschadiging van Producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of van een door de Opdrachtgever gebruikte hulppersoon zijn gebracht. Indien de Producten door Opdrachtgever niet worden geaccepteerd of afgekeurd gaat het risico op verlies of beschadiging over op Opdrachtnemer op het moment van feitelijke retourname.

Aangezien na verloop van tijd het voor Inschrijver niet te verifiëren is of schade is ten gevolge van de aflevering of installatie e.d. verzoeken wij u navolgende bepaling toe te voegen. Bent u hiertoe bereid?

Bij ontvangst van de door Opdrachtnemer ter beschikking gestelde Producten dient Opdrachtgever vast te stellen of deze goederen beschadigd, defect of niet geschikt zijn voor het doel waarvoor deze Producten zijn geleverd, en binnen 7 dagen na ontvangst dit schriftelijk aan Opdrachtnemer te melden. Transportschades en schade aan eigendommen van Opdrachtgever ten gevolge van de aflevering, installatie of het retourhalen van Producten van Opdrachtnemer dienen direct (doch uiterlijk binnen 24 uur) gemeld te worden aan de vervoerder en Opdrachtnemer. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor bedoelde schade indien melding van de schade niet of te laat aan Opdrachtnemer wordt gedaan.

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 27-11-2015

Dit is niet akkoord.

Nr:

**Categorie** Contractvoorwaarden

**Betreft** AIV Artikel 8 Eigendom en risico en artikel 9 Hulpmiddelen in verband met levering van de Prestatie en artikel 44.4

53

**Vraag**

Het betreft een huurovereenkomst, er kan dus geen sprake zijn van eigendomsrecht, bent u bereid deze artikelen te laten vervallen?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 27-11-2015

Indien en voor zover deze bepalingen geen betrekking hebben op de opdracht, zullen deze bepalingen ook geen werking hebben.

**Nr:****Categorie** Contractvoorwaarden**Betreft** AIV Artikel 8 Eigendom en risico en artikel 9 Hulpmiddelen in verband met levering van de Prestatie en artikel 44.4

54

**Vraag**

Bent u bereid dit artikel te vervangen door het volgende:

Verdere verplichtingen van Opdrachtgever

Tijdens de duur van de overeenkomst en na beëindiging daarvan tot verwijdering van de Hardware uit het pand van Opdrachtgever door of namens Opdrachtnemer zal Opdrachtgever:

- a. Opdrachtnemer onmiddellijk informeren zodra de Hardware beschadigd is of niet goed functioneert. Opdrachtgever zal Hardware niet zelf repareren en niet door een andere persoon, firma of onderneming dan Opdrachtnemer laten repareren of een onderdeel ervan laten vervangen;
- b. Opdrachtnemer en elke door Opdrachtnemer daartoe gemachtigde persoon, firma of onderneming toestaan de Hardware gedurende de kantooruren van Opdrachtnemer te inspecteren en te servicen;
- c. de Hardware ten behoeve van Opdrachtnemer houden en Opdrachtnemer onmiddellijk informeren zodra Opdrachtgever de feitelijke macht daarover verliest en zodra hem enige omstandigheid ter kennis komt die daartoe zou kunnen leiden. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer verder alle noodzakelijke informatie verschaffen om Opdrachtnemer's belangen te beschermen;
- d. niet toestaan of dulden dat andere personen dan Opdrachtgever, zijn employees of anderen die werkzaamheden voor hem verrichten de Hardware gebruiken, tenzij daartoe vooraf schriftelijk toestemming van Opdrachtnemer is verkregen;
- e. de Hardware buiten elke fiscale en gerechtelijke actie en/of procedure houden en zodra de Hardware daarbij betrokken mocht raken alle betrokken partijen onmiddellijk van de overeenkomst op de hoogte brengen;
- f. de Hardware niet verkopen, (onder) verhuren aan derden overdragen, uitlenen, bezwaren, daarvan afstand doen of anderszins derden daarover laten beschikken;
- g. zonder toestemming van Opdrachtnemer de Hardware niet verplaatsen van de plek waar de Hardware door of namens Opdrachtnemer is opgesteld.

**Antwoord****Vrijgegeven:** 27-11-2015

Dit is niet akkoord.

**Nr:****Categorie** Contractvoorwaarden**Betreft** AIV Artikel 10.4

55

**Vraag**

Inschrijver begrijpt uit uw recht om een bankgarantie te verlangen dat u een vorm van 'garantie' wenst ter zake het kunnen nakomen van toekomstige (financiële) verplichtingen uit hoofde van de nog te sluiten overeenkomst. Bent u bereid deze bepalingen te laten vervallen indien wij u in plaats daarvan het volgende document aanbieden: een bij de KvK gedeponeerde 403-verklaring waarin ons moederbedrijf zich garant stelt dan wel kan dit artikel worden beperkt tot een bevoegdheid in geval van gerede twijfel aan solvabiliteit van Inschrijver?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 27-11-2015

Wij achten een bankgarantie voor de nakoming op deze opdracht niet van toepassing.

**Nr:****Categorie** Contractvoorwaarden**Betreft** AIV Artikel 10.6

56

**Vraag**

Voor Inschrijver heeft het om administratieve redenen niet de voorkeur om bedragen met elkaar te verrekenen, bent u bereid dit artikel te laten vervallen en verschuldigde bedragen door middel van een credit factuur te laten verrekenen?

**Antwoord**  
Dit is akkoord.

**Vrijgegeven:** 27-11-2015

**Nr:**

**Categorie** Contractvoorwaarden  
**Betreft** AIV Artikel 10.7

57

**Vraag**

Graag zien wij het volgende aan dit artikel toegevoegd;  
Opschorting is alleen mogelijk voor opeisbare vorderingen na een schriftelijke ingebrekestelling gunnende een redelijke termijn tot nakoming. In geval van een verzamel factuur heeft de opschorting alleen betrekking op het betwiste deel van de factuur. Indien de betaaltermijn wordt overschreden terwijl er geen sprake is van een vermoede onjuistheid van de factuur of ondeugdelijkheid van de geleverde prestaties is Opdrachtnemer gerechtigd haar verplichtingen op te schorten alsmede om de wettelijke rente in rekening te brengen.  
Kunt u hiermee akkoord gaan?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 27-11-2015

Dit is niet akkoord.

**Nr:**

**Categorie** Contractvoorwaarden  
**Betreft** AIV Artikel 12.2

58

**Vraag**

Bent u bereid dit artikel als volgt aan te passen?  
"Opdrachtgever is vrij in het gebruik van deze documentatie, waaronder begrepen het vermenigvuldigen daarvan voor eigen gebruik, mits daarop voorkomende aanduidingen van auteursrechten e.d. worden gehandhaafd."

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 27-11-2015

Dit is niet akkoord.

**Nr:**

**Categorie** Contractvoorwaarden  
**Betreft** AIV Artikel 13.1 t/m 13.5

59

**Vraag**

Tot het moment dat de prestatie gereed is, heeft een keuring geen toegevoegde waarde. Daarnaast is het company policy van inschrijver om geen toegang te verlenen tot locaties waar het productieproces plaatsvindt, ter bescherming van bedrijfsgevoelige informatie (bedrijfsprocessen, R&D-gegevens e.d.). Bent u derhalve bereid de keuringsbevoegdheid te beperken tot een keuringsrecht vanaf het moment van levering middels een acceptatietest van de producten?  
Zo nee, bent u dan bereid dit recht te beperken tot gevallen van gereede twijfel aangaande de juiste productie en levering en tot locaties binnen Nederland, voor zover hier geen bedrijfsgevoelige processen plaatsvinden?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 27-11-2015

Dit is akkoord.

**Nr:**

**Categorie** Contractvoorwaarden  
**Betreft** AIV Artikel 13.6

60

**Vraag**

Bent u bereid om als moment van risico-overgang het moment van feitelijke retourname door Opdrachtnemer te laten gelden?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 27-11-2015

Dit is niet akkoord.

**Nr:**

61 **Categorie** Contractvoorwaarden  
**Betreft** AIV Artikel 14 Medische Hulpmiddelen  
**Vraag**  
Inschrijver neemt aan, gezien de aard van de te sluiten overeenkomst en de te leveren Prestatie, dat dit artikel niet van toepassing is. Bent u bereid dit artikel niet van toepassing te verklaren?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 27-11-2015  
Indien en voor zover deze bepalingen geen betrekking hebben op Leverancier of diens Dienstverlening, zullen deze bepalingen ook geen werking hebben.

**Nr:**  
62 **Categorie** Contractvoorwaarden  
**Betreft** AIV Artikel 15.1, 22.3 en 27.6  
**Vraag**  
Inschrijver zal zich uiteraard houden aan de bij u geldende voorschriften mits wij deze vooraf van u ontvangen. Gaat u hiermee akkoord?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 27-11-2015  
Dit is akkoord.

**Nr:**  
63 **Categorie** Contractvoorwaarden  
**Betreft** AIV Artikel 16 Geheimhouding  
**Vraag**  
Bent u bereid deze bepaling voor beide partijen te gelden? Partijen verstrekken over en weer (prijs)informatie en hebben dus beide belang bij geheimhouding.  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 27-11-2015  
Dit is akkoord.

**Nr:**  
64 **Categorie** Contractvoorwaarden  
**Betreft** AIV Artikel 16.3  
**Vraag**  
Inschrijver is van mening dat deze boete exorbitant hoog is en vraagt u deze boete te matigen tot € 10.000. Bent u hiertoe bereid?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 27-11-2015  
Dit is niet akkoord.

**Nr:**  
65 **Categorie** Contractvoorwaarden  
**Betreft** AIV Artikel 17.2 t/m 17.4 en 45  
**Vraag**  
Aangezien het een huurovereenkomst met een vaste looptijd betreft kan er geen sprake zijn van een recht voor onbepaalde duur noch het recht op doorverkoop. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend niet exclusieve, niet overdraagbare gebruiksrechten gedurende de looptijd van de overeenkomst. Kunt u hiermee akkoord gaan?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 27-11-2015  
Dit is akkoord.

**Nr:**  
66 **Categorie** Contractvoorwaarden  
**Betreft** AIV Artikel 18  
**Vraag**

Wij verzoeken u deze bepaling voor beide partijen van toepassing te verklaren omdat Inschrijver eigenaar van de machines is en dus ook Inschrijver vooraf wil kunnen bepalen of zij wel/geen zaken wil doen met voorgestelde partij i.v.m. kredietwaardigheid. Inschrijver kan dus alleen instemmen met deze bepaling indien de nieuwe partij voldoende waarborgen biedt voor de nakoming van zijn verplichtingen dan wel indien Opdrachtgever garant blijft staan.

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 27-11-2015

Dit is akkoord.

**Nr:**

**Categorie** Contractvoorwaarden

**Betreft** AIV Artikel 19.1 t/m 19.4

67

**Vraag**

U stelt bij deze artikelen geen limitering aan de aansprakelijkheid en sluit de aansprakelijkheid voor indirecte schade niet uit. Een dergelijke aansprakelijkheid is voor inschrijvers niet verzekeraar en in strijd met artikel 1.10 (onder 1 en onder 2.h) van de Aanbestedingswet 2012 en voorschrift 3.9 (onder a en onder d) van de daaronder vallende Gids Proportionaliteit. Ongelimiteerde aansprakelijkheid is niet gebruikelijk in onze branche en staat voor de onderhavige opdracht ook niet in verhouding tot de aard en omvang van de opdracht.

Om die reden verzoeken wij u een beperking van de aansprakelijkheid op te nemen, inhoudende dat Inschrijvers enkel aansprakelijk zijn voor de directe letselschade en materiële schade aan goederen van Opdrachtgever en van derden, voor zover deze veroorzaakt is door schuld van haar en/of haar personeel, met een maximum van € 4.500.000 per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen en dat Inschrijvers niet aansprakelijk zijn voor indirecte en gevolgschade. Kunt u daarmee akkoord gaan? Uiteraard is eventuele Productaansprakelijkheid niet uitgesloten noch gelimiteerd.

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 27-11-2015

In afwijking van de aansprakelijkheidsclausule in de AIV, is het LUMC bereid, bijzonder overeen te komen en in de overeenkomst de volgende clausule op te nemen ten aanzien van de aansprakelijkheid: 1. Het LUMC is, voor zover deze Overeenkomst niet uitdrukkelijk het tegendeel bepaalt, niet aansprakelijk voor enig door de Leverancier uit hoofde van deze Overeenkomst geleden nadeel. 2. Indien Leverancier toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichting(en) is Leverancier tegenover het LUMC aansprakelijk voor vergoeding van de door het LUMC geleden dan wel te lijden schade. 3. De in lid 2 bedoelde aansprakelijkheid is beperkt tot een bedrag van € 2.500.000,- (twee miljoen vijfhonderdduizend euro) per gebeurtenis met een maximum van € 10.000.000,- (tien miljoen euro) per jaar. 4. Geen van Partijen is aansprakelijk voor zogenoemde indirecte schade waaronder wordt verstaan omzetverlies, gemiste besparingen en/of gedeelde winst. 5. Het bepaalde in het onderhavige artikel laat de wettelijke aansprakelijkheid van partijen ten opzichte van derden in verband met dood of letsel onverlet. 6. De Leverancier vrijwaart het LUMC voor eventuele aanspraken van derden, waaronder het personeel van de Leverancier en het LUMC, op vergoeding van schade door of in verband met de Overeenkomst of enige andere dienstverlening van de Leverancier.

**Nr:**

**Categorie** Contractvoorwaarden

**Betreft** AIV Artikel 19.5

68

**Vraag**

In dit artikel wordt gevraagd Opdrachtgever inzage te geven in de polis en het bewijs van premiebetaling. Inschrijver kan geen inzage in polissen verschaffen en geen bewijs van premiebetaling verstrekken. De polis bevat de voorwaarden voor het gehele concern en wordt door ons moederbedrijf niet openbaar gemaakt. Wel kan Inschrijver op verzoek door middel van een certificaat opgesteld en getekend door haar verzekeraar aantonen dat Inschrijver zich genoegzaam verzekerd heeft. Kunt u hiermee instemmen?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 27-11-2015

Dit is akkoord.

**Nr:**

**Categorie** Contractvoorwaarden

**Betreft** AIV Artikel 19.6

69

**Vraag**

In dit artikel beperkt u de verjaringstermijn. Graag verzoeken wij u de wettelijke verjaringstermijn te hanteren. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 27-11-2015

Dit is niet akkoord.

**Nr:**

**Categorie** Contractvoorwaarden

**Betreft** AIV Artikel 23

70

**Vraag**

Inschrijver meent dat deze bepaling in verband met de Wet Ketenaansprakelijkheid voor deze opdracht niet relevant is, gelet op het feit dat het hier gaat om de levering van Producten en aanverwante diensten en niet om de ter beschikking stelling van medewerkers. Bent u bereid dit artikel te laten vervallen?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 27-11-2015

Indien en voor zover deze bepalingen geen betrekking hebben op Leverancier of diens Dienstverlening, zullen deze bepalingen ook geen werking hebben.

**Nr:**

**Categorie** Contractvoorwaarden

**Betreft** AIV Artikel 28.9 en 28.10

71

**Vraag**

Deze gegevens zijn vertrouwelijk en zullen niet door Inschrijver worden verstrekt. Bent u bereid deze bepaling te laten vervallen?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 27-11-2015

Indien en voor zover deze bepalingen geen betrekking hebben op de opdracht, zullen deze bepalingen ook geen werking hebben.

**Nr:**

**Categorie** Contractvoorwaarden

**Betreft** Aanvullende voorwaarden Proefzendingen (artikel 30 t/m 34) en Aanvullende voorwaarden consignatie (artikel 35 en 36) en Aanvullende voorwaarden van toepassing op bruikleen (artikel 37 t/m 39) en Aanvullende voo

72

**Vraag**

Aanvullende voorwaarden van toepassing op zicht of proefzendingen (artikel 30 t/m 34) en Aanvullende voorwaarden van toepassing op consignatie (artikel 35 en 36) en Aanvullende voorwaarden van toepassing op bruikleen (artikel 37 t/m 39) en Aanvullende voorwaarden van toepassing op ICT prestatie (artikel 40 t/m 46):

Inschrijver neemt aan, gezien de aard van de te sluiten overeenkomst en de te leveren Prestatie, dat deze aanvullende voorwaarden niet van toepassing zijn. Bent u bereid deze aanvullende voorwaarden/artikelen niet van toepassing te verklaren?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 27-11-2015

Indien en voor zover deze bepalingen geen betrekking hebben op Leverancier of diens Dienstverlening, zullen deze bepalingen ook geen werking hebben.

**Nr:**

**Categorie** Bestek/beschrijvend document

**Betreft** 3.4 Vergoeding en Concept overeenkomst artikel 1 2e alinea

73

**Vraag**

U stelt dat in de geoffreerde prijzen tevens de kosten voor verzekering inbegrepen dienen te zijn. Daardoor volgt uit deze paragraaf dat Leverancier het risico van verlies of beschadiging van de apparatuur draagt indien sprake is van bijvoorbeeld brand of inbraak bij Opdrachtgever, maar ook in geval van toerekenbare tekortkoming van Opdrachtgever. De leverancier heeft zelf geen enkele invloed op deze risico's. Zowel de brandveiligheid als de diefstalpreventie wordt volledig autonoom door de Opdrachtgever bepaald. Daarom dient dit risico naar onze mening te worden gedragen door de gebruiker van de apparatuur. Daarnaast is het niet gebruikelijk dat Leverancier zorgdraagt voor de verzekering van de apparatuur bij Opdrachtgever. Dit risico valt normaal onder de verzekering van de Opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat u de apparatuur zult verzekeren?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 27-11-2015

Ja, dat bevestigen wij.

**Nr:****Categorie** Eisen en criteria**Betreft** E39 en Overeenkomst artikel 8.1

74

**Vraag**

Wij hebben er begrip voor dat een geval van het niet halen van de starttijd voor aanvang van de reparatiewerkzaamheden aanleiding kan zijn tot het verschuldigd zijn van een boete. Wilt u hier wel aan toevoegen dat het niet halen van de starttijd toerekenbaar dient te zijn aan de leverancier?

Bent u bereid aan de boete een maximum te verbinden welke gerelateerd is aan de factuur die betrekking heeft op het specifieke deel van de overeenkomst? Voorts verzoekt Inschrijver u er in dat geval mee in te stemmen dat een boete niet eerder dan na verloop van een redelijke hersteltermijn zoals geboden in een schriftelijke ingebrekestelling kan worden gevorderd. Bent u hiertoe bereid?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 27-11-2015

Per overtreding euro 250,00. De toerekenbaarheid aan inschrijver wordt toegevoegd aan de eis. De boete zal worden gevorderd indien niet binnen 4 uur na melding bij inschrijver wordt aangevangen met het herstel.

**Nr:****Categorie** Eisen en criteria**Betreft** E83 en Overeenkomst artikel 3.2 en Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 10.3

75

**Vraag**

Bent u bereid deze eis aan te passen zodat betaling plaatsvindt binnen 30 dagen na factuurdatum in plaats van na ontvangst? Dit laatste schept veel onduidelijkheid.

**Antwoord****Vrijgegeven:** 27-11-2015

Dit is niet akkoord.

**Nr:****Categorie** Contractvoorwaarden**Betreft** Overeenkomst

76

**Vraag**

Bij de titel van de overeenkomst – Overeenkomst van opdracht:

Bent u in het kader van de consistentie bereid om net zoals op het voorblad in de overeenkomst zelf ook dienstverleningsovereenkomst op te nemen i.p.v. Overeenkomst van Opdracht?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 27-11-2015

Dit is akkoord en zal gewijzigd worden in de definitieve overeenkomst.

**Nr:****Categorie** Contractvoorwaarden**Betreft** Ovk, Artikel 6

77

**Vraag**

Wij verzoeken u deze bepaling voor beide partijen van toepassing te verklaren omdat Inschrijver eigenaar van de machines is en dus ook Inschrijver vooraf wil kunnen bepalen of zij wel/geen zaken wil doen met voorgestelde partij i.v.m. kredietwaardigheid. Inschrijver kan dus alleen instemmen met deze bepaling indien de nieuwe partij voldoende waarborgen biedt voor de nakoming van zijn verplichtingen dan wel indien Opdrachtgever garant blijft staan.

**Antwoord****Vrijgegeven:** 27-11-2015

Dit is akkoord.

**Nr:****Categorie** Contractvoorwaarden

- 78 **Betreft** Ovk, Artikel 10.2  
**Vraag**  
Worden eventuele door u in de Nota van Inlichtingen aangegeven positieve antwoorden c.q. akkoord bevonden tekstwijzigingen onveranderd opgenomen in de uiteindelijk te sluiten overeenkomst? Zo nee, wilt u de rangorde dan aanpassen zodat de Nota van Inlichtingen prevaleert?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 27-11-2015  
Deze wijzigingen worden opgenomen in de overeenkomst. De rangorde veranderd dus niet.
- Nr:**
- 79 **Categorie** Contractvoorwaarden  
**Betreft** Ovk, Artikel 10.4  
**Vraag**  
Het feit dat Opdrachtgever aansprakelijk wordt gesteld wil nog niet zeggen dat Opdrachtgever in strijd met de (Europese) aanbestedingsregels heeft gehandeld. Inschrijver stelt voor om het moment van opzegging te koppelen aan het moment dat er een in kracht van gewijsde gegaan vonnis waaruit blijkt dat de overeenkomst in strijd met het (Europees) aanbestedingsrecht is gesloten. Voorts wil Inschrijver graag met u in overleg bepalen welke schadevergoeding dan reëel is. Bent u hiertoe bereid?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 27-11-2015  
Dat is niet akkoord.
- Nr:**
- 80 **Categorie** Aanbestedingsprocedure  
**Betreft** Algemeen  
**Vraag**  
Kunt u bevestigen dat de opdrachtnemer, met welke als gevolg van deze aanbesteding een overeenkomst wordt gesloten, gedurende de looptijd van de overeenkomst exclusiviteit wordt geboden ten aanzien van de diensten en leveringen binnen de scope van deze overeenkomst aan opdrachtgever?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 27-11-2015  
Nee, aanbestedende dienst zal geen exclusiviteit bieden.
- Nr:**
- 81 **Categorie** Aanbestedingsprocedure  
**Betreft** Algemeen  
**Vraag**  
Kunt u bevestigen dat opdrachtgever de apparatuur zelf zal verzekeren?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 27-11-2015  
Ja, dat kunnen wij bevestigen.
- Nr:**
- 82 **Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** 2.2 & Bijlage 1  
**Vraag**  
Aanbestedende dienst eist in Bijlage 00 – Aanbestedingsdocument 1 hoogvolume printer voor zwart-wit producties met een capaciteit van 250 PPM  
  
In Bijlage 1 Technisch programma van eisen staat de eis voor Type 1 Zwart-wit printer 230 ipm vermeld  
  
Kan inschrijver er van uitgaan dat de gestelde eis van 230 ipm uit "01 – Bijlage 1 – Technisch programma van eisen" de juiste is?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 27-11-2015

Ja

**Nr:**  
83  
**Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** 2.2 & Bijlage 1  
**Vraag**  
Aanbestedende dienst eist in Bijlage 00 – Aanbestedingsdocument 1 hoogvolume full colour printer met een capaciteit van 70 PPM  
  
In Bijlage 1 Technisch programma van eisen staat de eis voor Type 2 Kleur printer 80 ipm vermeld  
  
Kan inschrijver er van uitgaan dat de gestelde eis van 80 ipm uit "01 – Bijlage 1 – Technisch programma van eisen" de juiste is?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 27-11-2015

Ja

**Nr:**  
84  
**Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** 2.2 & 3.2  
**Vraag**  
Aanbestedende dienst geeft in beide omschrijvingen aan dat de webwinkel applicatie (readeronline) is gekoppeld aan software die de productiemachines aanstuurt. Gaarne uw antwoord op drie deelvragen  
Kunt u aangeven welke software u hiervoor gebruikt?  
Dient inschrijver vergelijkbare software aan te bieden?  
Indien inschrijver software moet aanbieden kunt u dan aangeven waar de prijs kan worden opgenomen?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 27-11-2015  
Er wordt gebruik gemaakt van in eigen beheer ontwikkelde software, deze software dient niet te worden aangeboden door inschrijver.

**Nr:**  
85  
**Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** 4.21  
**Vraag**  
Een acceptatietest is bedoeld om de aangeboden apparatuur functioneel te testen binnen de infrastructuur van opdrachtgever. De ervaring leert, dat altijd een of meer kleine onvolkomenheden optreden, die in de regel eenvoudig te herstellen zijn en/of het gevolg zijn van specifieke systeemeigenschappen van opdrachtgever. Kunt u derhalve bevestigen dat bij constatering van eventuele onvolkomenheden, inschrijver in de gelegenheid zal worden gesteld om deze te herstellen, alvorens de acceptatietest als mislukt zal worden beschouwd?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 27-11-2015  
Ja, dit ter beoordeling van opdrachtgever

**Nr:**  
86  
**Categorie** Aanbestedingsprocedure  
**Betreft** 4.21  
**Vraag**  
Indien een apparaat is ingezet voor de functionele acceptatietest, is dit na die test in strikte zien niet langer fabrieksnieuw. Kunt u echter bevestigen dat inschrijver de apparatuur die wordt aangeboden voor de functionele acceptatietest daarna ook onder dit contract mag inzetten? Anders moeten inschrijvers apparatuur grotendeels afschrijven voor een enkele acceptatietest, hetgeen nadelig voor de aanbestedende dienst uitpakt in de prijsstelling.  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 27-11-2015  
Na positieve afronding van de functionele acceptatietest kan de apparatuur onder contract worden ingezet.

- Nr:** 87
- Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** 4.21  
**Vraag**  
U geeft aan dat een POC-fase onderdeel uitmaakt van uw tender procedure waarin u iedere productfamilie wilt gaan testen. Gaat u akkoord de repro-apparatuur op locatie van opdrachtnemer te testen?  
Gezien de hoge aanschafwaarde van een repro-apparaat is het financieel risico voor opdrachtnemers aanzienlijk omdat de opdracht maar aan één opdrachtnemer gegund kan worden, en de gebruikte apparatuur na een PoC niet meer als nieuw kan worden ingezet.
- Antwoord** **Vrijgegeven: 27-11-2015**  
Dit is akkoord.
- Nr:** 88
- Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** 6.4  
**Vraag**  
U geeft aan dat regel G62 van het Prijzenblad de Inschrijfprijs vertegenwoordigt. In het Prijzenblad is volgens Aanbieder regel/cel G40 de Inschrijfprijs. Kunt u dit bevestigen?
- Antwoord** **Vrijgegeven: 27-11-2015**  
Uw constatering is juist. Cel G40 vertegenwoordigt de inschrijfprijs.
- Nr:** 89
- Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** 6.4  
**Vraag**  
Via vraag V3 vraagt Aanbestedende dienst feitelijk om een korting/constructie die niet meeweegt in de TCO. Hierdoor zijn de diverse aanbiedingen volgens Aanbieder niet meer goed met elkaar te vergelijken op het gebied van Prijs, hetgeen strijdig is met het aanbestedingsrecht. Hoe kijkt Aanbestedende dienst hier tegenaan?
- Antwoord** **Vrijgegeven: 27-11-2015**  
U heeft hier een terecht punt. De aanbestedende dienst heeft daarom besloten de vraag te neutraliseren door ongeacht welk antwoord door inschrijver gegeven wordt op deze vraag, het maximale aantal punten te geven.
- Nr:** 90
- Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** 6.4 V2  
**Vraag**  
Wij nemen aan dat u in de vraag refereert naar de Bijlage bij Vraag 2 – Proefafdrukken en dat hier abusievelijk Vraag 3 is genoteerd?
- Antwoord** **Vrijgegeven: 27-11-2015**  
Inmiddels is hiervoor een aparte bijlage toegevoegd aan de documenten die beschikbaar zijn op Tendered.
- Nr:** 91
- Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** 6.4 V2  
**Vraag**  
U eist proefafdrukken van de bestanden bijgevoegd onder Bijlage bij Vraag 2. Het is inschrijver niet duidelijk op welk papiersoort, gramgewicht(en) en formaat deze bestanden afgedrukt dienen te worden.  
Kan aanbesteder verduidelijken waar de afdrukken op afgedrukt dienen te worden en ruim voldoende papier ter beschikking stellen in gesloten verpakkingen, zodat alle inschrijvers op dezelfde media proefafdrukken kunnen maken?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 27-11-2015

Ja, dit is akkoord. De aanbestedende dienst stelt papier beschikbaar aan alle gegadigden. Alle gegadigden zullen hiervoor een schrijven ontvangen.

**Nr:****Categorie** Eisen en criteria**Betreft** Bijlage 2 Eis E40

92

**Vraag**

Een ontbindingsmogelijkheid heeft voor opdrachtnemers een enorm financieel risico en is buitenproportioneel zeker wanneer via het 2de systeem in een uitwijkmogelijkheid wordt voorzien. Gaat opdrachtgever akkoord om deze Eis van toepassing te laten zijn indien beide systemen niet gebruikt kunnen worden?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 27-11-2015

Dat is akkoord.

**Nr:****Categorie** Eisen en criteria**Betreft** Bijlage 2 eis E40

93

**Vraag**

Met welke werktijden dient opdrachtnemer rekening te houden, waar tijdens de piekperiodes van de apparatuur gebruikt gemaakt gaat worden? Tijden op werkdagen van maandag tm vrijdag, en in het weekend.

**Antwoord****Vrijgegeven:** 27-11-2015

Tussen 8.30 uur en 17.00 uur.

**Nr:****Categorie** Eisen en criteria**Betreft** Bijlage 2 eis E85

94

**Vraag**

Heeft opdrachtgever nog "ruimte" om het huidige contract te verlengen?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 27-11-2015

Aanbestedende dienst vindt deze vraag niet relevant. Aanbestedende dienst heeft als doelstelling om uiterlijk per 1 februari een nieuwe contractpartij te contracteren en wil geen gebruik maken van eventuele 'ruimte' die het huidige contract biedt om te verlengen.

**Nr:****Categorie** Eisen en criteria**Betreft** Bijlage 2 eis E85

95

**Vraag**

Inschrijver heeft begrip voor uw eis dat de dienstverlening 6 weken na gunning opgeleverd moet zijn. Omdat inschrijver voor tijdige levering echter afhankelijk is van haar fabrikanten en toeleveranciers, is het mogelijk dat een levering binnen de gestelde termijn niet te realiseren is. Kunt u bevestigen dat, alvorens inschrijver in dergelijke gevallen in verzuim raakt, u hem schriftelijk in gebreke zult stellen en daarbij een redelijke termijn zult gunnen om alsnog te leveren?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 27-11-2015

Er zal geen ingebrekestelling worden gestuurd. Conform eis 85 dient binnen 6 weken na gunning te worden opgeleverd en is derhalve een fatale termijn.

**Nr:****Categorie** Eisen en criteria**Betreft** Bijlage 2 eis E85

96

**Vraag**

Kan opdrachtnemer bevestigen dat de doorlooptijd van 6 weken van toepassing is na een formeel akkoord door het ondertekenen van het contract door opdrachtgever?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 27-11-2015

Nee, aanbestedende dienst houdt vast aan het gestelde in eis 85 dat binnen 6 weken na definitieve gunning geleverd dient te worden.

**Nr:****Categorie** Eisen en criteria**Betreft** Bijlage 2 eis E93

97

**Vraag**

Kan opdrachtgever bevestigen dat de onder Eis 93 genoemde aanpassingen verbeterde functies bevat, evenals een reeks foutcorrecties (bug-fixes)? Anders gezegd, het betreft hier een verbeterde versie van de reeds in gebruik zijnde software?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 27-11-2015

Ja

**Nr:****Categorie** Eisen en criteria**Betreft** Bijlage 1 type 1

98

**Vraag**

U eist 8 invoerladen, inschrijver verzoekt u om deze eis aan te passen naar 7 laden, gaat u hiermee accoord?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 27-11-2015

Dit is niet akkoord. Opdrachtgever houdt vast aan eis van 8 laden.

**Nr:****Categorie** Eisen en criteria**Betreft** Bijlage 1 type 2

99

**Vraag**

U eist 7.500 vel papiervoorraad, inschrijver verzoekt u om deze eis aan te passen naar 7.000 vel papiervoorraad, gaat u hiermee accoord?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 27-11-2015

Opdrachtgever gaat akkoord met 7.000 vel.

**Nr:****Categorie** Eisen en criteria**Betreft** Bijlage 1 type 1

100

**Vraag**

Kunt u aangeven of de machine zowel coated als uncoated papier moet kunnen verwerken?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 27-11-2015

Alleen uncoated.

**Nr:****Categorie** Eisen en criteria**Betreft** Bijlage 1 type 2

101

**Vraag**

Kunt u aangeven of de machine zowel coated als uncoated papier moet kunnen verwerken?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 27-11-2015

Coated en uncoated

**Nr:****Categorie** Eisen en criteria**Betreft** Bijlage 1 type 1

- 102 **Vraag**  
U eist het verwerken van gramgewichten 60-250 gram enkel- en dubbelzijdig. Kunt u aangeven of hierbij de snelheid zoals geëist van 230 ipm gehandhaafd dient te blijven voor alle media?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 27-11-2015**  
De eis t.a.v. snelheid is gebaseerd op 80 grams papier
- Nr:**
- 103 **Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** Bijlage 1 type 2  
**Vraag**  
U eist het verwerken van gramgewichten 60-300 gram enkel- en dubbelzijdig. Kunt u aangeven of hierbij de snelheid zoals geëist van 80 ipm gehandhaafd dient te blijven voor alle media?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 27-11-2015**  
De eis t.a.v. snelheid is gebaseerd op 80 grams papier
- Nr:**
- 104 **Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** Bijlage 1 type 2  
**Vraag**  
U eist een module Finisher hechten 1 en 2 posities plus bookletmaker. Kunt u aangeven of de finisher maximaal 100 vel moet kunnen nieten?  
Kunt u aangeven of de bookletmaker 35 vel/140 pag. of 50 vel/200 pag. moet kunnen nieten?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 27-11-2015**  
De booklet marker moet in staat zijn om minimaal 100 vel te hechten en 25 vel te vouwen op basis van 80 gram met twee rugnietjes.
- Nr:**
- 105 **Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** Prijzenblad  
**Vraag**  
In regel 23 wordt gesproken over MFP. Aanbieder neemt aan dat u hier hoogvolume printer bedoeld. Is dit correct?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 27-11-2015**  
Ja, dat is correct.
- Nr:**
- 106 **Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** Prijzenblad  
**Vraag**  
In regel 23 geeft u aan dat voor een A3-afdruk dezelfde afdrukprijs geldt als voor een A4-afdruk (A3 = A4). Voor productiemachines is dit echter ongebruikelijk. Het kan namelijk voordelig zijn om zoveel mogelijk op A3 te produceren en daarna tot A4 te snijden. Dit brengt een onevenredig nadeel voor Aanbieder met zich mee in combinatie met de onvoorspelbaarheid van het A3-percentage van het totaal aantal afdrukken. Aanbieder verzoekt dan ook om het gebruikelijke principe A3 = 2x A4 toe te passen voor de afdrukprijs.  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 27-11-2015**  
Aanbestedende dienst houdt vast aan het feit dat de prijs van een afdruk A4 gelijk dient te zijn aan de prijs van A3. Zoals in deze NVI is aangegeven is het huidige percentage A3 ongeveer 10% van het geheel. Aanbestedende dienst gaat ermee akkoord dat, indien het percentage A3 gebruik boven 15% komt, het deel wat boven deze 15% komt gefactureerd kan worden als A3 =2x A4.
- Nr:**

- 107 **Categorie** Contractvoorwaarden  
**Betreft** Concept overeenkomst artikel 3  
**Vraag**  
Kunt u ermee akkoord gaan dat de vaste huurbedragen vooraf per kwartaal in rekening worden gebracht en de gemaakte afdrucken per kwartaal achteraf?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 27-11-2015  
Dit is akkoord.
- Nr:**
- 108 **Categorie** Contractvoorwaarden  
**Betreft** Inkoopvoorwaarden art 5  
**Vraag**  
U stelt dat de prijzen vast zijn voor de gehele contractperiode.  
Het is gebruikelijk dat dit geldt voor de prijzen van de aangeboden apparatuur. Deze zijn vast voor de looptijd van de overeenkomst en worden niet geïndexeerd.  
De prijzen voor de service zijn echter voor alle Inschrijvers aan inflatie onderhevig. Daarom is het gebruikelijk dat alleen de afdruckprijzen eenmaal per jaar mogen worden geïndexeerd tot maximaal het prijsindexcijfer zoals gepubliceerd door het CBS.  
Gaat u hiermee akkoord?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 27-11-2015  
Dit is niet akkoord.
- Nr:**
- 109 **Categorie** Contractvoorwaarden  
**Betreft** Inkoopvoorwaarden art 10.4  
**Vraag**  
Inschrijver begrijpt uit uw recht om een bankgarantie te verlangen dat u een vorm van 'garantie' wenst ter zake het kunnen nakomen van toekomstige (financiële) verplichtingen uit hoofde van de nog te sluiten overeenkomst.  
Bent u hiertoe bereid dan wel kan dit artikel worden beperkt tot een bevoegdheid in geval van gerede twijfel aan solvabiliteit van Inschrijver?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 27-11-2015  
Wij achten een bankgarantie voor de nakoming op deze opdracht niet van toepassing.
- Nr:**
- 110 **Categorie** Contractvoorwaarden  
**Betreft** Inkoopvoorwaarden art 10.6  
**Vraag**  
Inschrijver heeft begrip voor uw verrekeningsbevoegdheid. In verband met de overzichtelijkheid van de boekhouding verzoekt Inschrijver enkel te verrekenen door middel van het opstellen van een aparte factuur. Kunt u hiermee instemmen?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 27-11-2015  
Dit is akkoord.
- Nr:**
- 111 **Categorie** Contractvoorwaarden  
**Betreft** Conformiteitenverklaring E79 & E80  
**Vraag**  
Bij de factuur vraagt u om een overzicht in (Excel) van de Apparaten, inclusief per Apparaat de in rekening gebrachte huur (incl. BTW). Kunt u akkoord gaan met een overzicht in PDF format?  
Kunt u daarnaast akkoord gaan met een vermelding van de huurbedragen exclusief BTW.  
Aanbieder kan u voorzien van een factuur met daarop het btw bedrag met BTW percentage over het totale factuurbedrag./  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 27-11-2015

Dit is akkoord.

**Nr:**  
112

**Categorie** Contractvoorwaarden  
**Betreft** Concept overeenkomst art 5.1  
**Vraag**

In deze markt is het gebruikelijk om de ingangsdatum van de overeenkomst en het begin van de vaste looptijd van de huurtermijn niet gelijk te laten lopen. Het is immers niet altijd mogelijk alle apparatuur tegelijk te leveren en installeren en administratief niet mogelijk de huurperiode in de loop van een maand te laten ingaan.

Bent u om die reden bereid overeen te komen dat de overeenkomst partijen bindt na ondertekening daarvan door beide partijen (ingangsdatum), maar dat de vaste looptijd van de huurtermijnen ingaat op de eerste dag van de maand, volgend op die waarin de gehele startpopulatie gebruiksklaar is opgeleverd?

Op die manier zijn leveranciers zeker dat zij voor alle apparatuur ten minste voldoende huurtermijnen ontvangen om deze te kunnen financieren en hun investering te dekken, maar kunt u ze wel vanaf het moment van ondertekening houden aan de overeenkomst. Dat heeft voor u prijstechnisch een voordeel, aangezien leveranciers niet langer het risico lopen hun investering in de apparatuur niet terug te verdienen, hetgeen zij zullen doorberekenen in de prijzen.

Uiteraard bindt de overeenkomst partijen direct na ondertekening en is de reeds geïnstalleerde apparatuur direct bruikbaar en betaalt u tot het moment van ingang van de overeenkomst daarvoor enkel de gemaakte afdrucken.

**Antwoord** **Vrijgegeven: 27-11-2015**  
Dit is akkoord.

**Nr:**  
113

**Categorie** Contractvoorwaarden  
**Betreft** Concept overeenkomst art 6.1 & AIV18.1  
**Vraag**

Inschrijver heeft begrip voor uw eis dat het haar niet is toegestaan om enige verplichting uit de te sluiten overeenkomst over te dragen. Immers, u wenst niet met een niet door u goedgekeurde derden te maken te krijgen in het kader van de uitvoering van de overeenkomst. In de branche van inschrijver is het gebruikelijk om de investering die gepaard gaat met de aanschaf van nieuwe apparatuur te financieren middels verpanding zonder dat dit de verplichtingen van inschrijver jegens haar relaties aantast. Financiering is daarmee een in de markt gebruikelijke voorwaarde als bedoeld in artikel 1.10 lid 1 en lid 2 onder h van de Aanbestedingswet 2012 en Voorschrift 3.9 A van de daaronder vallende Gids Proportionaliteit.

Kunt u er mee in te stemmen dat in het kader van de financiering van de Apparatuur middels verpanding, inschrijver de rechten, vorderingen en verplichtingen voortvloeiende uit de te sluiten huurovereenkomst overdraagt aan haar financieringsmaatschappij, onder behoud van de volledige verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van inschrijver voor het nakomen van zijn verplichtingen uit de overeenkomst?

**Antwoord** **Vrijgegeven: 27-11-2015**  
Dit is akkoord.

**Nr:**  
114

**Categorie** Contractvoorwaarden  
**Betreft** Concept overeenkomst 10.1  
**Vraag**

Kunt u bevestigen dat u wel de – door de ontwikkelaar verplichte – eindgebruikersvoorwaarden voor de te leveren software accepteert? Zonder dat deze worden geaccepteert mag leverancier u geen gebruiksrecht verlenen en bent u niet gerechtigd de software te gebruiken.

**Antwoord** **Vrijgegeven: 27-11-2015**

Dit is akkoord.

**Nr:**  
115

**Categorie** Contractvoorwaarden  
**Betreft** AIV 4.2 & 20.7  
**Vraag**  
Leverancier is van oordeel dat een overeenkomst voor bepaalde tijd met zich meebrengt dat zij erop mag en moet kunnen vertrouwen dat, behoudens toerekenbare tekortkomingen of uitzonderlijke omstandigheden, de looptijd van de overeenkomst wordt gerespecteerd. Om die reden verzoekt Leverancier u deze bepaling buiten toepassing te verklaren. Bent u daartoe bereid?

**Antwoord** **Vrijgegeven: 27-11-2015**  
De looptijd wordt opgenomen in de overeenkomst welke prevaleert boven de Algemene Inkoopvoorwaarden. Aanbestedende dienst is voornemens zich te conformeren aan de contractduur in de overeenkomst. Voortijdige beëindiging in geval van wezelijke aantoonbare tekortkoming of van onvoorziene omstandigheden blijven tot de mogelijkheden behoren

**Nr:**  
116

**Categorie** Contractvoorwaarden  
**Betreft** AIV 6.3  
**Vraag**  
Deze opdracht betreft geen klassieke levering, doch een dienst waarbij o.a. apparaten worden meegeleverd. Deze moeten echter werkend op uw systeem gebruiksklaar worden geïnstalleerd, waarbij allerhande showstoppers (welke ook toerekenbaar aan opdrachtgever kunnen zijn dan wel waarvan niet duidelijk is aan wie deze toerekenbaar zijn) kunnen optreden. Het is dan ook niet gebruikelijk levertermijnen in dezen als fatale termijnen aan te merken. Hoewel inschrijver begrip kan opbrengen voor fatale termijnen verzoekt zij u er op grond van voorgaande mee in te stemmen dat er een ingebrekestelling en een redelijke hersteltermijn vooraf gaat aan het intreden van verzuim alsmede het inroepen van de aan u toekomende rechten daarbij. Bent u hiertoe bereid?

**Antwoord** **Vrijgegeven: 27-11-2015**  
Dit is akkoord.

**Nr:**  
117

**Categorie** Contractvoorwaarden  
**Betreft** AIV 8.1  
**Vraag**  
Bij een huurovereenkomst voor hardware is geen sprake van overdracht van eigendom. Kunt u derhalve bevestigen dat dit artikel op dat punt niet van toepassing is?

**Antwoord** **Vrijgegeven: 27-11-2015**  
Dit is akkoord.

**Nr:**  
118

**Categorie** Contractvoorwaarden  
**Betreft** AIV 8.1  
**Vraag**  
Het is niet redelijk dat het risico ook na levering bij opdrachtnemer blijft liggen. Het geleverde is dan immers niet langer binnen de feitelijke beschikkingsmacht van opdrachtnemer en deze kan dan ook niets meer doen om het risico te beperken/handhaven. Kunt u derhalve bevestigen dat het risico bij levering overgaat op opdrachtgever?

**Antwoord** **Vrijgegeven: 27-11-2015**  
Het risico gaat over na acceptatie door opdrachtgever van het geleverde.

**Nr:**  
**Categorie** Contractvoorwaarden

- 119 **Betreft** AIV 10.3  
**Vraag**  
Bent u bereid de betalingstermijn te wijzigen in 30 dagen na factuurdatum?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 27-11-2015**  
Dit is niet akkoord.
- Nr:**
- 120 **Categorie** Contractvoorwaarden  
**Betreft** AIV 10.4  
**Vraag**  
Inschrijver begrijpt uit uw recht om een bankgarantie van een kredietinstelling te verlangen dat u een vorm van 'garantie' wenst ter zake het kunnen nakomen van toekomstige (financiële) verplichtingen uit hoofde van de nog te sluiten overeenkomst. Een dergelijke verplichting brengt echter behoorlijke kosten met zich mee voor inschrijver, die u verdisconteerd in de prijs terug zult zien. Bent u daarom bereid deze verplichting te laten vervallen?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 27-11-2015**  
Wij achten een bankgarantie voor de nakoming op deze opdracht niet van toepassing.
- Nr:**
- 121 **Categorie** Contractvoorwaarden  
**Betreft** AIV 10.6  
**Vraag**  
Inschrijver heeft begrip voor uw verrekeningsbevoegdheid. In verband met de overzichtelijkheid van de boekhouding verzoekt Inschrijver enkel te verrekenen nadat zij de verbeurde boete heeft aangezegd aan Inschrijver en daarvoor een factuur heeft ontvangen c.q heeft opgesteld. Kunt u hiermee instemmen?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 27-11-2015**  
Dit is niet akkoord.
- Nr:**
- 122 **Categorie** Contractvoorwaarden  
**Betreft** AIV 10.7  
**Vraag**  
Inschrijver verzoekt u enkel gebruik te maken van uw opschortingsbevoegdheid indien de juistheid van een factuur wordt bestreden, u dit kenbaar heeft gemaakt aan Inschrijver en enkel voor het deel dat betwist wordt. Kunt u hiermee instemmen?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 27-11-2015**  
Dit is niet akkoord.
- Nr:**
- 123 **Categorie** Contractvoorwaarden  
**Betreft** AIV 13.1 & 26.3  
**Vraag**  
Tot het moment dat de prestatie gereed is, heeft een keuring geen toegevoegde waarde. Daarnaast is het company policy van inschrijver om geen toegang te verlenen tot locaties waar het productieproces plaatsvindt, ter bescherming van bedrijfsgevoelige informatie (bedrijfsprocessen, R&D-gegevens e.d.). Bent u derhalve bereid de keuringsbevoegdheid te beperken tot een keuringsrecht vanaf het moment van levering tot het moment van acceptatie van de producten?  
Zo nee, bent u dan bereid dit recht te beperken tot gevallen van gereede twijfel aangaande de juiste productie en levering en tot locaties binnen Nederland, voor zover hier geen bedrijfsgevoelige processen plaatsvinden?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 27-11-2015**  
Dit is akkoord.

**Nr:**  
124  
**Categorie** Contractvoorwaarden  
**Betreft** AIV 13.1 & 26.3  
**Vraag**  
Kunt u bevestigen dat de kosten voor keuring voor rekening van opdrachtgever zijn?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 27-11-2015**  
Dit is akkoord.

**Nr:**  
125  
**Categorie** Contractvoorwaarden  
**Betreft** AIV 14  
**Vraag**  
Kunt u bevestigen dat dit artikel niet toepasselijk is?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 27-11-2015**  
Indien en voor zover deze bepalingen geen betrekking hebben op Leverancier of diens Dienstverlening, zullen deze bepalingen ook geen werking hebben.

**Nr:**  
126  
**Categorie** Contractvoorwaarden  
**Betreft** AIV 16 & 17.1  
**Vraag**  
Bent u bereid dit geheimhoudingsartikel wederkerigheid te geven? Partijen hebben immers een gelijkelijk belang bij vertrouwelijkheid van de door hen verstrekte informatie.  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 27-11-2015**  
Dit is akkoord.

**Nr:**  
127  
**Categorie** Contractvoorwaarden  
**Betreft** AIV 17  
**Vraag**  
Bij een huurovereenkomst voor apparatuur worden geen voor intellectueel eigendom vatbare zaken geleverd of overgedragen. Kunt u bevestigen dat u slechts een exclusief niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van de overeenkomst wenst ten aanzien van de apparatuur, waarbij het (industriële en intellectuele) eigendomsrecht geheel bij leverancier blijft?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 27-11-2015**  
Dit is akkoord.

**Nr:**  
128  
**Categorie** Contractvoorwaarden  
**Betreft** AIV 17.3, 19.3 & 23.2  
**Vraag**  
Kunt u bevestigen dat de vrijwaringsbepalingen alleen gelden indien en voor zover de aanspraken vallend onder de vrijwaring toerekenbaar zijn aan leverancier, opdrachtgever deze terstond aan leverancier heeft gemeld en opdrachtgever de inhoudelijke behandeling van deze aanspraken volledig overlaat aan leverancier?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 27-11-2015**  
Dit is niet akkoord.

**Nr:**  
**Categorie** Contractvoorwaarden

129 **Betreft** AIV 18  
**Vraag**  
Bent u bereid deze bepaling wederkerigheid te geven? Indien opdrachtgever namelijk zonder voorafgaande toestemming van opdrachtnemer de overeenkomst kan overdragen, kan opdrachtnemer niet langer de gebruikelijke procedures voor het aannemen van nieuwe klanten (kredietchecks e.d.) doen en moet zij onverantwoorde en onacceptabele risico's nemen.  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 27-11-2015**  
Dit is akkoord.

**Nr:**  
**Categorie** Contractvoorwaarden  
130 **Betreft** AIV 19  
**Vraag**  
Dit artikel vestigt een onbeperkte en ongelimiteerde aansprakelijkheid voor leverancier. Een dergelijke aansprakelijkheid is voor leveranciers niet verzekeraar en in strijd met artikel 1.10 (onder 1 en onder 2.h) van de Aanbestedingswet 2012 en voorschrift 3.9 (onder a en onder d) van de daaronder vallende Gids Proportionaliteit.  
Bent u derhalve bereid om – zoals gebruikelijk in deze branche - de aansprakelijkheid in alle gevallen te beperken tot directe schade, met uitsluiting van indirecte schade en gevolgschade, waaronder in ieder geval begrepen winstderving, verlies aan data en bedrijfsstagnatie?  
Bent u daarnaast bereid om – zoals gebruikelijk in deze branche - de aansprakelijkheid in alle gevallen te limiteren tot een maximum van de som van de in de afgelopen 12 maanden onder de overeenkomst gefactureerde bedragen per gebeurtenis en per jaar, met een absoluut maximum van EUR 1.000.000 per gebeurtenis en per jaar?  
Zo nee, bent u dan bereid een alternatieve regeling, waarin de aansprakelijkheid conform genoemde wettelijke bepalingen tot een redelijke omvang wordt beperkt en gelimiteerd, op te nemen en daarbij deugdelijk te motiveren waarom u daarbij afwijkt van de voorgestelde, brancheconforme voorwaarden?

**Antwoord** **Vrijgegeven: 27-11-2015**  
In afwijking van de aansprakelijkheidsclausule in de AIV, is het LUMC bereid, bijzonder overeen te komen en in de overeenkomst de volgende clausule op te nemen ten aanzien van de aansprakelijkheid: 1. Het LUMC is, voor zover deze Overeenkomst niet uitdrukkelijk het tegendeel bepaalt, niet aansprakelijk voor enig door de Leverancier uit hoofde van deze Overeenkomst geleden nadeel. 2. Indien Leverancier toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichting(en) is Leverancier tegenover het LUMC aansprakelijk voor vergoeding van de door het LUMC geleden dan wel te lijden schade. 3. De in lid 2 bedoelde aansprakelijkheid is beperkt tot een bedrag van € 2.500.000,- (twee miljoen vijfhonderdduizend euro) per gebeurtenis met een maximum van € 10.000.000,- (tien miljoen euro) per jaar. 4. Geen van Partijen is aansprakelijk voor zogenoemde indirecte schade waaronder wordt verstaan omzetverlies, gemiste besparingen en/of gedeerde winst. 5. Het bepaalde in het onderhavige artikel laat de wettelijke aansprakelijkheid van partijen ten opzichte van derden in verband met dood of letsel onverlet. 6. De Leverancier vrijwaart het LUMC voor eventuele aanspraken van derden, waaronder het personeel van de Leverancier en het LUMC, op vergoeding van schade door of in verband met de Overeenkomst of enige andere dienstverlening van de Leverancier.

**Nr:**  
**Categorie** Contractvoorwaarden  
131 **Betreft** AIV 19.5  
**Vraag**  
U geeft aan dat inschrijver gedurende de uitvoering van de opdracht zorg moet dragen voor een 'adequate aansprakelijkheidsverzekering'. Inschrijver gaat er vanuit dat u hieronder verstaat dat zij wettelijk verzekerd moet zijn voor bedrijfsaansprakelijkheid, waaronder begrepen (product) aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan personen of zaken die eigendom zijn van u en derde(n) en dat een beroepsaansprakelijkheidsverzekering niet benodigd is, aangezien dit niet gebruikelijk is in de branche waarin Inschrijver actief is. Is deze veronderstelling juist?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 27-11-2015**

Deze veronderstelling is niet juist.

**Nr:**

**Categorie** Contractvoorwaarden

**Betreft** AIV 19.5

132

**Vraag**

U geeft aan dat inschrijver aan opdrachtgever inzage dient te verschaffen in de verzekeringspolis. Het is beleid van inschrijver om geen inzage in de verzekeringspolissen te verschaffen, omdat hierin bedrijfsvertrouwelijke informatie is opgenomen en het verzekeringscertificaat alle voor klanten benodigde informatie biedt. Mag inschrijver derhalve in dit kader volstaan met het op uw eerste verzoek ter hand stellen van haar verzekeringscertificaat, waaruit het verzekerde bedrag blijkt?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 27-11-2015

Dit is akkoord.

**Nr:**

**Categorie** Contractvoorwaarden

**Betreft** AIV 19.6

133

**Vraag**

Bent u bereid deze bepaling dan wel buiten toepassing te verklaren dan wel deze bepaling wederkerigheid te geven? Het is immers niet redelijk om eenzijdig te bepalen dat vorderingen van leverancier naar 1 jaar verlopen, maar een dergelijke beperking niet gelijkelijk voor vorderingen van opdrachtgever op leverancier te laten gelden.

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 27-11-2015

Wederkerigheid is akkoord

**Nr:**

**Categorie** Contractvoorwaarden

**Betreft** AIV 20.1

134

**Vraag**

Bent u bereid deze bepaling wederkerigheid te geven? Inschrijver heeft immers een gelijkelijk belang bij de mogelijkheid om wanneer opdrachtgever in genoemde gevallen verkeert de overeenkomst te kunnen ontbinden.

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 27-11-2015

Dit is niet akkoord.

**Nr:**

**Categorie** Contractvoorwaarden

**Betreft** AIV 23.4

135

**Vraag**

Inschrijver meent dat uw eis in verband met de Wet Ketenaansprakelijkheid voor deze opdracht niet relevant is, gelet op het feit dat het hier gaat om de levering van producten en aanverwante diensten en niet om de ter beschikking stelling van medewerkers. Bent u bereid deze eis (althans het betreffend gedeelte) te laten vervallen?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 27-11-2015

Indien en voor zover deze bepalingen geen betrekking hebben op Leverancier of diens Dienstverlening, zullen deze bepalingen ook geen werking hebben.

**Nr:**

**Categorie** Contractvoorwaarden

**Betreft** AIV 30-39

136

**Vraag**

Er is geen sprake van zicht-, proef- of consignatiezendingen. Kunt u bevestigen dat deze artikelen niet van toepassing zijn?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 27-11-2015

Indien en voor zover deze bepalingen geen betrekking hebben op Leverancier of diens Dienstverlening, zullen deze bepalingen ook geen werking hebben.

**Nr:****Categorie** Contractvoorwaarden**Betreft** AIV 40-46

137

**Vraag**

Er is geen sprake van een ICT-dienstverlening als bedoeld in deze artikelen. Kunt u bevestigen dat deze artikelen niet van toepassing zijn?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 27-11-2015

Dit artikel is wel van toepassing.

**Nr:****Categorie** Eisen en criteria**Betreft** Bijlage 1

138

**Vraag**

Inschrijver is van mening dat met een snelheid van 200 ipm voor Type 1 een economisch veel voordeliger aanbod gedaan kan worden, zonder dat hiermee de bedrijfsvoering of de eisen mbt het gevraagde in geding komen. De initieel gevraagde 230 ipm sluit tevens veel leveranciers uit, waardoor niet wordt voldaan aan het gelijkheidsbeginsel zoals gesteld in de Aanbestedingswet 2012. Gaat Opdrachtgever akkoord met een gevraagde 200 ipm voor Type 1?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 27-11-2015

Aanbiedende dienst houdt vast aan de eis van 230 imp conform uitvraag en heeft de overtuiging dat hierbij aan het gelijkheidsbeginsel wordt voldaan.

**Nr:****Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** 4.21 Proof of Concept

139

**Vraag**

Inschrijver onderkent het belang van de Proof of Concept en dat testen op locatie van LUMC een goed vergelijk met de realiteit geeft. Echter de kosten van levering en het aansluiten van fabrieksnieuwe hoog volume printers op locatie, en de grote financiële risico's die daarmee gepaard gaan in het geval dat de PoC niet slaagt, zijn niet in verhouding met de opdracht. Daarnaast is het gebruikelijk dat acceptatietesten van production printing apparatuur op locatie van de leverancier plaatsvinden. Inschrijver verzoekt u daarom in het kader van de proportionaliteit toe te staan dat de PoC op locatie van de Inschrijver plaatsvindt, met inachtneming van de voorwaarden die daaraan worden gesteld. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 27-11-2015

Dit is akkoord

**Nr:****Categorie** Eisen en criteria**Betreft** E 30, Type 2: Verwerkbare gramgewichten 70 – 280 gram.

140

**Vraag**

Het is gebruikelijk in dit marktsegment dat de machines die aangeboden worden een snelheid hebben van 80 images en deze bij de door u genoemde grams gewichten 70 tot 280 grams op snelheid blijven dus 80 images op 70 grams en 80 images op 280 grams per minuut. Dient inschrijver ervan uit te gaan dat de machine geen snelheid verlies mag hebben op de zwaardere grams gewichten?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 27-11-2015

Deze eis staat los van de snelheid van de machine. Deze eis heeft betrekking op de functionaliteit automatisch dubbelzijdig afdrucken die wij verlangen t.a.v. deze gramgewichten.

- Nr:**  
141  
**Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** E 51, ICT-infrastructuur  
**Vraag**  
Kunt u een omschrijving geven van welke ICT infrastructuur u gebruik maakt?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 27-11-2015**  
De gebruikte infrastructuur is gebaseerd op een afgeschermd printer VLAN binnen de universitaire netwerkinfrastructuur, welke alleen benaderbaar is vanuit een beperkt aantal vooraf gedefinieerde self-managed werkstations. Op servers en werkstations wordt Microsoft Windows gebruikt. Netwerkverbindingen zijn TCP/IP en 100/1000Mb en zijn standaard voorzien van port security en firewalls.
- Nr:**  
142  
**Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** E 53, overige applicaties en Apparatuur  
**Vraag**  
Kunt u een opsomming geven van de genoemde overige applicaties en versies daarvan?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 27-11-2015**  
Aanbestedende dienst kan zich voorstellen dat deze vraag te algemeen gesteld is. Aanbestedende dienst zal deze eis laten vervallen.
- Nr:**  
143  
**Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** 6.4 V4  
**Vraag**  
Kan aanbestedende dienst aangeven wat hier verwacht wordt? Er wordt in het bestek gesproken over de huidige situatie: een webwinkel en software om de machines aan te sturen, kunt u gedetailleerd aangeven welke software u op dit moment gebruikt en wat verwacht wordt bij de beantwoording van deze open vraag? In het programma van eisen staat niets vermeld over het aanbieden van software?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 27-11-2015**  
Aanbestedende dienst vraagt hierin de Inschrijver op welke wijze men van toegevoegde waarde kan zijn met betrekking tot de productiviteit, kennis en kunde van de operators. Bijdragen in een efficiëntere werkmethode en verhogen van de productiviteit wat los staat van de applicaties (zoals Readeronline) en make-ready software pakketten.
- Nr:**  
144  
**Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** Bijlage 2 eis E39  
**Vraag**  
Kan opdrachtgever onderbouwen waarom een dergelijk hoog boetebedrag wordt voorgesteld?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 27-11-2015**  
Aanbestedende dienst vindt de boete niet hoog. Echter, gelet op meerdere vragen in deze NVI zal de boete worden bijgesteld naar 250 euro per overtreding.
- Nr:**  
145  
**Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** Bijlage 2 eis E39  
**Vraag**  
Heeft het boetevoorstel voor het overschrijden van de responsetijd een directe relatie tot het huidige dienstverleningsniveau? Anders gezegd, ervaart u dat de responsetijd met regelmaat wordt overschreden en u ontevreden bent over de huidige dienstverlening?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 27-11-2015

Het boetevoorstel heeft geen relatie met het huidige dienstverleningsniveau.

**Nr:**

**Categorie** Eisen en criteria

**Betreft** Bijlage 2 eis E39

146

**Vraag**

Heeft opdrachtgever naast de 2 hoogvolumemachines een uitwijkmogelijkheid voor het maken van afdrucken? Zo ja, wat voor afdrukmogelijkheid betreft het?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 27-11-2015

Aanbestedende dienst heeft zelf geen overige machines, maar heeft op basis van grondige voorbereiding en binnen het samenwerkingsverband met de Universiteit Leiden bewust voor uitgevraagde configuratie gekozen, waarbij rekening is gehouden met uitwijkmogelijkheden in het geval de door inschrijver aangeboden apparatuur onverhoopt niet beschikbaar is.

**Nr:**

**Categorie** Eisen en criteria

**Betreft** Bijlage 2 eis E39

147

**Vraag**

Opdrachtnemer begrijpt uit het feit dat u een zeer hoog boetebedrag voorstelt voor het overschrijden van de responsetijd, dat de beschikbaarheid van apparatuur essentieel is. Realiseert opdrachtgever zich dat het instellen van een boete niet direct bijdraagt aan de beschikbaarheid van apparatuur? Opdrachtnemer verzoekt het boetebedrag bij te stellen naar 25% van het maandhuurbedrag; en binnen het PvE op te nemen, dat vervangbare units onderdeel dienen uit te maken van de uitvraag. Op deze manier wordt er in continuïteit waarbij niet gewacht hoeft te worden op de komst van de engineer.

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 27-11-2015

Aanbestedende dienst is het niet eens met uw stelling dat het hier gaat om een zeer hoog boetebedrag, maar zal gelet op meerdere vragen hierover het boetebedrag bijstellen naar 250 euro per overtreding. Aanbestedende dienst vindt weliswaar de beschikbaarheid van de apparatuur essentieel en is van mening dat de responsetijd van belang is in het totaal stelsel van afspraken die over performance gelden in deze aanbesteding. Aanbestedende dienst zal niet in het PvE opnemen dat vervangbare units onderdeel worden van deze uitvraag.