

Memo

Aan : -
Cc. : -
Van : Forseti
Betreft : Vragenlijst marktconsultatie Wmo-vervoer Limburg
Datum : 02-11-2015
Kenmerk : -

Deze vragenlijst hoort bij/is onderdeel van het hoofddocument Marktconsultatie Wmo-vervoer Limburg. Aangeraden wordt om beide documenten in samenhang te lezen, te gebruiken.

Deze vragenlijst wordt apart gepubliceerd, zodat hij duidelijker opvalt onder het tabblad Documenten in Tendered.

Bijlage: vragenlijst

Thema 1: Algemene ontwikkelingen

- Welke ontwikkelingen ziet u aan de vraagkant van het vervoer, specifiek binnen het contractvervoer?
- Welke ontwikkelingen ziet u aan de aanbodkant van het vervoer, specifiek binnen het contractvervoer?
- Welke ontwikkelingen en innovaties ziet u in het vervoer zelf, specifiek op het vlak van voertuigtechnologie en op het vlak van chauffeurs?
- Welke gevolgen heeft de introductie van het regiemodel in Limburg voor uw bedrijfsvoering en de mogelijke inschrijving op de aanbesteding van het vervoer?

Thema 2: Procedure en contractueel

- Wat zijn voor- en nadelen van een korte en lange contractduur en wat is volgens u een acceptabele minimale contractuele looptijd?
- Hoeveel implementatie tijd heeft u nodig na gunning?
- Hoe kijkt u aan tegen bonus/malus regelingen binnen de vervoercontracten onder het regiemodel?
- Welke risico's en suggesties met betrekking tot het aanbestedingstraject wilt u meegeven?
- Wat zijn breekpunten als gevolg waarvan u mogelijk niet inschrijft op de aanbesteding?

Thema 3 Inrichting van het regiemodel

- Wat heeft u als vervoerder in het systeem nodig van de mobiliteitscentrale om de kwaliteit van de uitvoering van het vervoer te borgen?
- Hoe zou u door de mobiliteitscentrale aangestuurd willen worden?
- Wat is volgens u van belang voor een goede relatie tussen de centrale en vervoerders?
- Wat zijn volgens u eenvoudig meetbare KPI's (prestatie indicatoren) op basis waarvan de kwaliteit van het vervoer vastgesteld kan worden?
- Welke ideeën heeft u bij het bevorderen van de kanteling binnen het vervoer?
- Welke mogelijkheden ziet u in het maken van combinaties tussen verschillende vormen van doelgroepenvervoer?
- Hoe kijkt u aan tegen het 'omgekeerd' factureren waarbij de mobiliteitscentrale de te factureren bedragen voor de vervoerders opstelt?
- Wat is er volgens u nodig om het contante betalingen in de voertuigen overbodig te maken?
- Op welke wijze kunt / wilt u de gemeenten mogelijk ondersteunen in het ontwikkelen van de mobiliteitscentrale?

Thema 4: inkoop van vervoer

- Welke type voertuigen kunnen het beste worden ingezet om op termijn voor meerdere reizigersgroepen vervoer uit te voeren naast de taxipersonenauto, 8 persoonsbus (transit) en 8 persoons rolstoelbus? Denk bijvoorbeeld aan kleine rolstoelvoertuigen (Caddy) en de lagevloerminibus.
- Op welke wijze zou de opdrachtgever volgens u moeten contracteren?
- Is volgens aanbieders een vergoeding op basis van uurinzet voldoende of dient er in de vergoeding ook een component kilometervergoeding voor enkel beladen kilometers of alle kilometers aanwezig te zijn? Graag uw motivatie bij het antwoord.
- Hoe kan de opdrachtgever volgens aanbieders de ritten het beste verdelen over meerdere vervoerders?
- Welke gegevens / informatie heeft u minimaal nodig om een goede aanbidding te kunnen doen?
- Welke risico's ziet u als vervoerder in de data communicatie tussen u als vervoerder en de toekomstige mobiliteitscentrale?
- Hoe ziet u de data aanlevering aan de mobiliteitscentrale, direct via de voertuigen of via de eigen centrale?
- Welke risico's ziet u bij het uitvoeren van de opdracht die van invloed is op de prijs?
- Welke risico's zien aanbieders bij het uitvoeren van de opdracht die van invloed zijn op kwaliteit?
- Wat is er volgens u van belang om in de nieuwe wijze van contracteren nog steeds een goede werkgever te blijven voor de chauffeurs?

Thema 5 Duurzaamheid

Er ligt een Rijksbrede opgave CO2 reductie/ fijnstof en voor de toekomst van onder andere het vervoer kan hier op innovatieve wijze inhoud aan worden gegeven.

- Welke kansen ziet u voor het vervoer om bij te dragen aan de brede opgave ten aanzien van duurzaamheid?
- Welke eisen op het vlak van duurzaamheid en milieu zijn reëel te stellen aan de in te zetten voertuigen en welke kansen zijn er om te groeien naar meer?
- Welke mogelijkheden ziet u voor de inzet van waterstof taxivoertuigen en elektri-

- sche taxi's?
- Welk ontwikkelpad voorziet u als marktpartij voor duurzaam vervoer?

Thema 6 Social return

De opdrachtgever heeft als doelstelling om mensen met een relatief grote afstand tot de arbeidsmarkt duurzaam aan het werk te krijgen. Onder social return wordt voor deze opdracht verstaan dat de opdrachtnemer een bijdrage levert aan het bieden van werkgelegenheid aan de doelgroep.

- Hoe denkt u invulling te kunnen geven aan social return in deze opdracht?
- Welke kansen en/of bedreigingen ziet u in social return?
- Hoe kijkt u aan tegen mogelijke verdringing op de arbeidsmarkt?
- Wat heeft u nodig van de opdrachtgevende gemeenten bij de invulling van social return?