

Algemene kenmerken

De Kennis en Innovatiemanager IT verdiept zich proactief in de ontwikkelingen die spelen in de markt en maakt de vertaalslag naar kansen en bedreigingen voor de IT dienstverlening van het CIZ. De Kennis en Innovatiemanager IT draagt zorg voor het op niveau brengen en houden van het kennispeil binnen de CIO organisatie. Tevens dient de Kennis en Innovatiemanager IT ketenvoordelen en kostenreductie te bewerkstelligen door het uitnutten van mogelijkheden in de samenwerking en afspraken met leveranciers. Ook voert de Kennis en Innovatiemanager IT de regie over de architect werkzaamheden. Tot slot heeft de Kennis en Innovatiemanager IT een rol bij het opstellen van bestekken en het beoordelen van offertes.

Waarvoor ben ik aangenomen? (Doel)

De Kennis en Innovatiemanager IT is verantwoordelijk voor het aandragen van innovatieve voorstellen omtrent de dienstverlening, heeft een sturende rol op uitvoeringsprojecten, realiseert ketenvoordelen en kostenreducties en draagt zorg voor het kennismanagement binnen de CIO organisatie van het CIZ.

Welke positie neem ik in de organisatie in? (Organisatorische context)

De Kennis en Innovatiemanager IT rapporteert aan en draagt rekenschap af aan het hoofd CIO Office.

Wat moet ik bereiken? (Resultaten)

Wat kan ik doen om de resultaten te bereiken? (Activiteiten)

1 Innovatie dienstverlening

Ontwikkelingen zijn tijdig en adequaat vertaald naar innovatieve mogelijkheden en valide businesscases.

- Strategisch onderzoek: volgt en signaleert ontwikkelingen (maatschappelijke, technologische, juridische, wetenschappelijke ontwikkelingen en ontwikkelingen binnen de politiek en/of binnen de branche) en analyseert en interpreteert deze ontwikkelingen.
- Bezoekt hiertoe onder meer beurzen, congressen en seminars.
- Vertaalt deze ontwikkelingen naar mogelijkheden en consequenties voor CIZ.
- Strategisch advies: werkt mogelijke nieuwe en innovatieve toepassingen/ technieken die binnen CIZ toegepast kunnen worden uit in een valide business case.
- Heeft een controlerende (QA) rol op uitvoeringsprojecten.

2 Ketenvoordelen en kostenreductie bewerkstelligen

Ketenvoordelen en kostenreductie bewerkstelligd, zodanig dat de samenwerking met leveranciers zo efficiënt en effectief mogelijk is vormgegeven

- Werkt mee aan het opstellen van bestekken voor (Europese) aanbestedingen met als doel het meest optimale uit de samenwerking te halen.
- Is in staat offertes en aanbestedingen van leveranciers inhoudelijk te beoordelen.
- Weet kansen te signaleren en te vertalen naar voorstellen voor kostenreductie en ketenvoordelen.
- Stimuleert leveranciers kansen op de aandachtsgebieden kennismanagement en innovatie voor het CIZ te signaleren en dienstverlening optimaal in te richten.

3 Kennis managen

Kennis gemanaged, zodanig dat het kennisniveau op het aandachtsgebied binnen de afdeling/organisatie op niveau en up-to-date is.

- Draagt zorg voor het borgen van opgedane kennis en informatie in de organisatie.
- Draagt zorg voor de vindbaarheid, het toegankelijk maken en overdracht van kennis en informatie binnen de organisatie en daarbuiten, voor een optimale ondersteuning van de kenniswerker.
- Werkt mee aan de kennisbewustheid van de organisatie.

Gezichtspunten

- WO werk- en denkniveau of HBO opleidingsniveau met minimaal 5 jaar relevante ICT kennis.
- Kennis van maatschappelijke, technologische, juridische en wetenschappelijke ontwikkelingen, ontwikkelingen binnen de politiek en/of binnen de branche en kennis van de eigen organisatie.
- Verantwoordelijk voor het inrichten van het kennismanagement.
- Verantwoordelijk voor het opstellen van business cases.
- Sociale vaardigheden vereist bij de samenwerking en afstemming met leveranciers.
- Oplettendheid en nauwkeurigheid bij het afstemmen en communiceren met leveranciers en het signaleren van ontwikkelingen.
- Mondelinge en schriftelijke uitdrukingsvaardigheid voor het opstellen en toelichten van business cases.
- Overige functie-eisen: tact, doorzettingsvermogen, geduld en volharding zijn nodig bij het opstellen van business cases en bij de afstemming met leveranciers.

Competentieprofiel	
<i>Wat moet ik meebrengen om mijn doelen te kunnen bereiken?</i>	<i>Wat moet ik concreet laten zien, c.q. hoe moet ik me gedragen en hoe kan ik het bereiken?</i>
Organisatiecompetenties	
<u>Omgevingsbewustzijn.</u> <i>Niveau 3</i> Is actief op de hoogte van kansen en ontwikkelingen in de omgeving en vertaalt deze naar mogelijkheden op team/afdelingsniveau. Stimuleert collega's zich op de hoogte te stellen van ontwikkelingen en deze toe te passen.	• Onderhoudt een (informeel) extern netwerk met relevante contacten en weet deze adequaat te bespelen. • Anticipeert actief op maatschappelijke, politieke en economische ontwikkelingen en houdt rekening met de effecten van de veranderingen op de verschillende organisatieonderdelen. • Stimuleert anderen om zich actief op de hoogte te stellen van maatschappelijke, politieke en economische ontwikkelingen. • Deelt maatschappelijke, politieke en economische ontwikkelingen actief met belanghebbenden binnen de organisatie en fungeert als vraagbaak.
<u>Kwaliteitsgerichtheid</u> <i>Niveau 3</i> Stelt hoge eisen aan de kwaliteit van werkzaamheden binnen het organisatieonderdeel en stimuleert continue kwaliteitsverbetering.	• Geeft anderen constructieve feedback als de kwaliteit van hun werk beter kan. • Draagt het belang van kwaliteit actief uit en bevordert de kwaliteitsgerichtheid in team of afdeling. • Stelt kwaliteitseisen, standaards en criteria op, of laat dit doen en zorgt ervoor dat de eisen bekend zijn bij belanghebbenden. • Maakt afwegingen tussen kwaliteit en kwantiteit en zorgt voor heldere afspraken daarover. • Stelt de geleverde kwaliteit waar nodig ter discussie. • Stimuleert collega's tot het doen van verbetervoorstellen.
<u>Verantwoordelijkheid</u> <i>Niveau 2</i> (H)erkend gevolgen van het eigen handelen en onderneemt actie wanneer gemaakte afspraken niet nagekomen kunnen worden en/of wanneer het eigen handelen onbedoeld nadelige gevolgen heeft voor anderen.	• Zorgt voor het nakomen van afspraken, ook wanneer de consequenties ongunstig uitpakken. • Is zich bewust van de eigen bijdrage aan de realisatie van (afdelings)doelstellingen en handelt hiernaar. • Bewaakt zelfstandig de kwaliteit van het werk en voelt zich aangesproken wanneer het werk niet aan de afgesproken kwaliteitseisen voldoet. • Signaleert wanneer richtlijnen en/of protocollen niet worden nageleefd en onderneemt hier actie op. • Neemt zelf de verantwoordelijkheid en onderneemt actie wanneer het eigen handelen nadelig uitpakt voor anderen.
<u>Samenwerken</u> <i>Niveau 3</i> Motiveert en stimuleert anderen tot samenwerken en het behalen van gezamenlijke doelen en toont hierin het goede voorbeeld.	• Komt samen met anderen tot een gemeenschappelijke aanpak. • Beweegt anderen tot samenwerken, ook met andere teams/afdelingen/organisatieonderdelen. • Zoekt actief naar samenwerking met anderen, stuurt op gemeenschappelijke belangen en zorgt ervoor dat het te behalen resultaat wordt ervaren als een gezamenlijke verantwoordelijkheid. • Draagt zorg voor een klimaat waarin wederzijdse feedback wordt bevorderd.

Functiespecifieke competenties	
<u>Resultaatgerichtheid</u> Niveau 3 Is vasthoudend in het behalen van resultaten en stimuleert en ondersteunt anderen bij het behalen van resultaten.	• Stelt meetbare doelen en prioriteiten en expliciteert resultaten en gedrag. • Toetst de voortgang van activiteiten, bewaakt de kaders en stuurt waar nodig bij. • Geeft anderen ruimte en middelen om gestelde doelen te behalen, stelt hierbij normen en deadlines en spreekt anderen hierop aan. • Stimuleert medewerkers en motiveert anderen in het behalen van resultaten. • Is vasthoudend en weet doelen te realiseren ondanks tegenslag of kritiek.
<u>Oordeelsvorming</u> Niveau 2 Neemt een standpunt in op basis van uiteenlopende argumenten en toetst het standpunt.	• Kan duidelijk aangeven hoe een bepaald oordeel tot stand gekomen is, geeft daarbij argumenten en beschrijft het afwegingsproces. • Heeft meerdere alternatieven ter beschikking. • Toetst verschillende standpunten op haalbaarheid. • Heeft inzicht in de gevolgen van een standpunt.
<u>Analytisch vermogen</u> Niveau 3 Ondersteunt en betreft anderen in de directe omgeving bij het analyseren van vraagstukken en geeft hierin het goede voorbeeld.	• Betrekt en ondersteunt anderen bij het nadenken over een vraagstuk of het analyseren van een situatie. • Vraagt anderen zo nodig relaties te leggen met soortgelijke situaties. • Bekijkt vraagstukken in bredere context (bijvoorbeeld politieke, sociale of economische verbanden). • Analyseert en interpreteert situaties grondig alvorens een mening te vormen.