

Mededelingen/wijzigingen van de gemeente Almere	
1	De FNV heeft de gemeente Almere per brief een ultimatum gesteld. Deze brief en de reactie van de gemeente Almere zijn als informatieve bijlagen bij deze Nvl gevoegd.

Openstaande vragen uit de 1e Nota van Inlichtingen en de aanvullende Nota van Inlichtingen 1b

10	A	Bijlage A.02			Personeelsopgave	Kunt u voor de in de personeelsopgave opgenomen directe en indirecte medewerkers onderscheid maken naar functie, zoals chauffeur, BOA/toezichthouder, monteur, medewerker servicepunt, etc.	De onafhankelijke deskundige van BDO bestudeert thans nog de vragen. Antwoorden zullen zo spoedig mogelijk volgen.
37	E	E.14			Ruwe OVC data	In uw brief aan de zittend vervoerder van 7 januari 2016 (E.14), geeft u aan op dit moment niet verder aan te dringen op het verstrekken van ruwe OV-chipkaartdata op transactieniveau. Dit doet u naar aanleiding van de brief van Connexxion van 15 december 2015 (E.2). Gelet op de onduidelijkheid rondom de beschikbare financiële data, de mogelijkheid tot anonimiseren van deze data, alsmede het feit dat de huidige vervoerder dergelijke data in eerdere recente aanbestedingen wél heeft verstrekt, verzoeken wij u dringend om deze gegevens alsnog te verstrekken.	Connexxion heeft de bij deze Nvl gevoegde HB-log bestanden geleverd. Het betreft gegevens per maand van de concessie Stadsdienst Almere en de concessie Almere Streek.
71		A.02			Personeelsopgave	Graag zouden wij het directe personeel 278,2 FTE opgesplitst zien in twee categorieën, te weten buschauffeurs en controleurs + medewerkers sociale veiligheid. Dit is cruciaal omdat de financiering van sociale veiligheid separaat wordt geregeld. Dit geldt natuurlijk ook voor de loonsom. Graag ontvangen wij een aangepaste opgave met een verbijzondering van deze aantallen.	Zie het antwoord op vraag 10.
152	D	D.2.2.	eis D.30	9	Exploitatiesubsidie	In eis D.30 wordt aangegeven dat de jaarlijkse verantwoording over de exploitatiebijdrage voorzien moet zijn van een verklaring door een registeraccountant. Op basis van welk protocol moet de accountant wat controleren?	De gemeente Almere moet verantwoording afleggen aan de provincie Flevoland en indirect aan het Rijk over de besteding van de, aan de Concessiehouder, verstrekte subsidies. Het protocol, op basis waarvan de accountant moet controleren, moet hierin voorzien. Na gunning wordt het protocol in gezamenlijk overleg tussen de gemeente Almere en de Concessiehouder opgesteld.
174	E	Bijlage E.55			Bedrijfsregelingen	Tot de bedrijfsregelingen behoren ook de zgn. exploitatieve randvoorwaarden/referentiedocumenten. Deze ontbreken echter bij de stukken. Kunt u er voor zorgdragen dat deze referentiesheets alsnog worden verstrekt? Zoals bijvoorbeeld de door Hermes (als onderdeel van de Connexxion Groep) verstrekte 'Kaderregeling roosteruitgangspunten' als bijlage bij de documenten voor de aanbestedingsdocumenten voor de concessie Zuidoost Brabant. In deze bijlage werd informatie verstrekt met betrekking tot aanvullingen op de CAO, artikel 19, 20 en bijlage 11.	Connexxion heeft de gevraagde bedrijfsregelingen inzake afspraken over diensten en roosters beschikbaar gesteld. Deze zijn als bijlage bij deze Nvl gevoegd.

Nieuwe vragen

180	A	A.5.3.	A.5.3.1.	39	ZE	Wit u bevestigen dat indien een vervoerder ZE-voertuigen wil aanbieden in het kader van G4 dat deze reeds moeten zijn opgenomen in de omschrijving binnen G2?	Als de door een Inschrijver aangeboden Zero Emissie Voertuigen bijdragen aan de doelstelling van het Gunningcriterium G2, dan is het aan deze Inschrijver om dit in het plan "Tevreden reizigers" op te nemen. Het is aan de beoordelingscommissie om hierover een oordeel te vellen.
181	B	A-D	nvt	nvt	Aanbestedingsdocumenten	Kan Opdrachtgever van de uitvraag ook de word-documenten beschikbaar stellen? De PDF's staan namelijk niet toe om op een normale manier tekst te selecteren en te kopiëren, bijvoorbeeld voor interne verspreiding etc. De behoefte hieromtrent bestaat met name bij de hoofddocumenten A t/m D en minder bij alle bijlagen. Uiteraard blijven de PDF's leidend. Indien Word-bestanden niet mogelijk zijn, kunt u dan PDF's aanleveren waarvan de tekst wel geselecteerd en gekopieerd kan worden?	De aanbestedingstukken A, B, C en D zijn in Word-documenten bij deze Nota van Inlichtingen gevoegd. De (op TenderNed gepubliceerde) PDF-documenten blijven leidend.
182	B	B.2.2	B.10	6	Zero emissie	Opdrachtgever geeft aan dat indien er uiterlijk op 1 januari zero emissievoertuigen instromen, dit niet mag leiden tot substantiële wijzigingen in de Dienstregeling ten behoeve van het opladen van de batterijen. Aangezien een zero emissie bus een wezenlijke andere bus kan zijn dan een EURO VI bus, is het van belang dat voor Inschrijver het onduidelijk is wat Opdrachtgever acceptabel acht aan wijzigingen. Kan Opdrachtgever de term 'substantiële wijzigingen' nader definiëren?	Wij achten het acceptabel dat de Dienstregeling zoals geldig vanaf (medio) december 2017, ten behoeve van het opladen van batterijen in de Zero Emissie Voertuigen, zodanig wordt aangepast dat reistijden enkele minuten langer worden dan volgens de Dienstregeling zoals aangeboden bij de Inschrijving. De lijnvoering, frequenties en bedieningstijden moeten gelijk blijven.

183	B	B.2.2	B.10	6	Zero emissie	Opdrachtgever geeft aan dat indien er uiterlijk op 1 januari zero emissie bussen instromen, dit niet mag leiden tot substantiële wijzigingen in de Dienstregeling ten behoeve van het opladen van de batterijen. Kan Opdrachtgever verduidelijken hoe zij wil dat Inschrijvers omgaan met wijzigingen in de dienstregeling als het gevolg van de inzet van zero emissie bussen, anders dan door het opladen van de batterijen?	Wijzigingen in de Dienstregeling, anders dan om het tussentijds bijladen van de batterijen mogelijk te maken, worden door de Concessieverlener beoordeeld conform eis B.10 en volgens het proces in bijlage B.2.
184	B	B.4.3.4	B.42	13	Maatwerk	U geeft aan dat maatwerk kan overgaan in regulier busvervoer als de gemeente Almere en de Concessiehouder hier beiden mee instemmen. Tevens geeft u aan dat het maatwerk in Nobelhorst over gaat in een reguliere dienstverlening zodra er 1.000 woningen gerealiseerd zijn in Nobelhorst. Wordt hierbedoeld dat tot 1.000 gerealiseerde woningen in overleg tussen gemeente Almere en Concessiehouder overgegaan wordt tot een reguliere dienstverlening, en dat bij 1.000 woningen of meer per definitie wordt overgegaan naar een reguliere dienstverlening?	Uw veronderstelling is juist. Tot 1.000 gerealiseerde woningen in Nobelhorst moet Maatwerk geboden worden in Nobelhorst tenzij de gemeente Almere en de Concessiehouder tot overeenstemming komen om over te gaan tot een reguliere bediening zoals bedoeld in eis B.41. Bij 1.000 en meer gerealiseerde woningen in Nobelhorst dient een reguliere bediening geboden te worden.
185	B	B.04	B4.3.4 B.42	13	Maatwerk	Indien een maatwerkoplossing geboden wordt volgens een vaste route en dienstregeling, tellen deze kilometers dan mee in de berekening van G1a? En zo ja, klopt het dan dat zij dus mede het referentieDRKtarief bepalen? En is dan ook nog de geormerkte bijdrage voor dit maatwerk beschikbaar?	Dienstregelingkilometers van een maatwerkoplossing tellen niet mee in de berekening van G1a. Hiertoe is bijlage A.11 voor alle duidelijkheid gewijzigd: het voorbeeld 'Stadsdienst Maatwerk' is uit het standaardformulier verwijderd.
186	B	Bijlage B.12.			Concessie Eisen DRIS & NDOV	De bijlage die is toegevoegd is nog niet formeel vastgesteld in het NDOV overleg. Begin maart is er een thema overleg geweest tussen vervoerders en OVA's, Er is een richting besproken, maar er is nog niets concreet. Aanleiding was versie 1.24. De nu toegevoegde versie 1.26 is dus niet formeel geaccordeerd in dit overleg. Bent u ermee akkoord dat, zodra er een vastgestelde versie is, wij ons conformeren aan die versie?	Versie 1.26 is maatgevend. Als concessieverleners een hogere versie dan versie 1.26 vaststellen, dan hanteert de Concessiehouder deze (zie ook artikel 11 lid 7 van de Concept concessiebeschikking)
187	C	Bijlage C1		2	Boetes	Kan Opdrachtgever aangeven of vertragingen die zijn opgelopen door de verplichting om aansluitingen te garanderen (B.57) meegenomen worden in de bepaling van de hoogte van mogelijke boetes (Bijlage D.5)?	Vertragingen die zijn opgelopen door de verplichting om aansluitingen te garanderen tellen, mede gezien het antwoord op vraag 119, mee in de bepaling van de hoogte van de boetes, tenzij het naar het oordeel van de gemeente Almere onredelijk is. <i>Voorbeeld: Dus als de Concessiehouder bij ritten van lijn A moet wachten op vertraagde ritten van lijn B om een gegarandeerde aansluiting te bieden en hij hierdoor niet voldoet aan de punctualiteitseisen van lijn A, dan tellen de vertraagde ritten van lijn A mee in de hoogte van de boete.</i> Hierbij wordt opgemerkt dat de Concessiehouder vooraf in de Dienstregeling heeft aangemerkt in welke gevallen er sprake is van aansluitingen en in welke gevallen er sprake is van een gegarandeerde aansluiting.
188	C	Bijlage C2			MIPOV	Kunt u aangeven welke informatie (MIPOV) u gedurende de concessie van de concessiehouder wenst te ontvangen?	In artikel 11 van de concept concessiebeschikking (deel C van de aanbestedingsstukken) is de verlangde informatievoorziening, aan de gemeente Almere beschreven.
189	D	D.2.2.	D.24	8	Meer- minderwerk	Kunt u aangeven of onze interpretatie dat voor eventueel meer- minderwerk hetzelfde ReferentieDRKM tarief gebruikt wordt als voor de reguliere vervoer?	Het ReferentieDRKtarief is de grondslag voor het bepalen van de exploitatiesubsidie onverminderd het bepaalde in D.26.
190	Nvl 1	Nvl-05	Bijlage A.17	1	Bepaling aantal dienstregelingkilometers per traject	Indien wij een route in onze offerte willen opnemen op een traject waar geen busbanen beschikbaar zijn en waar we willen afwijken van de situatie 2016, hoe dienen dan de dienstregelingkilometers bepaald te worden?	Een Inschrijver die een traject wil opnemen dat afwijkt van trajecten uit bijlage A.17 dient een verzoek te doen aan de Gemeente Almere om het voorgestelde traject in bijlage A.17 op te nemen. Het verzoek moet uiterlijk woensdag 13 april ingediend zijn ten behoeve van de 3 ^e Nvl.
191	Nvl 1	Nvl-29		4	Beoordeling G2	U geeft aan dat bij tijdelijke inzet van EEV bussen, deze bussen niet in de beoordeling van G2 worden meegenomen. Mogen wij dan aannemen dat de ZE-voertuigen in plaats daarvan worden beoordeeld?	Uw aanneme is juist. De eventueel aan te bieden Zero Emissie Voertuigen worden in G2 beoordeeld op de aspecten zoals genoemd bij Voertuigen.

192	Nvl 1	Nvl-78		11	Bezwaar en beroep	U acht een periode van 17 maanden voldoende voor de afhandeling van eventuele bezwaar- en beroepsprocedures. Onze ervaring leert dat bij praktisch elke aanbesteding bezwaar - en beroep wordt aangetekend en we hebben geen redenen om aan te nemen dat deze aanbesteding daarop een uitzondering zal zijn. In dat geval ontstaan er vertragingen en kan ons inziens niet van een voorlopige concessiehouder niet worden verwacht dat deze zonder onherroepelijke gunning reeds investeringen gaat doen. Wij willen u daarom nogmaals vragen of u uw antwoord wil herzien en wil instemmen met ons verzoek om de ingangsdatum zodanig op te schorten dat een implementatieperiode van 10 maanden ontstaat en voor de overbruggingsperiode een tijdelijke oplossing te vinden.	Wij blijven bij ons antwoord op vraag 78 van de eerste Nota van Inlichtingen.
193	Nvl 1	Nvl-83		13	Woordbeperking	U geeft aan dat de beoordelingscommissie het meerdere aan woorden niet zal betrekken in de beoordeling. Hoe borgt u dit?	Door de woorden te tellen.
194	Nvl 1	Nvl 1-95		15	ZE voertuigen onder G2	Dienen de kilometers die met ZE voertuigen worden gemaakt, onder G1a te worden vermeld?	De Inschrijver geeft ten behoeve van het Gunningcriterium G1a (Aantal Dienstregelingskilometers) een opgave van het aantal Dienstregelingskilometers voor het eerste Dienstregelingsjaar van de Concessie. Als de Inschrijver het eerste jaar van de Concessie Zero Emissie Voertuigen inzet, dan kunnen Dienstregelingskilometers die met deze Voertuigen worden uitgevoerd, worden vermeld bij G1a.
195	Nvl 1	Nvl 1-95		15	ZE voertuigen onder G2	Als er ZE voertuigen op de Stadsdienst worden ingezet, dient dit dan ook te worden beschreven onder G1b?	Als de door een Inschrijver aangeboden Zero Emissie Voertuigen bijdragen aan de doelstelling van Gunningcriterium G1b, dan is het aan deze Inschrijver om dit in het plan "Vervoeraanbod Stadsdienst" op te nemen. Het is aan de beoordelingscommissie om hierover een oordeel te vellen.
196	Nvl 1	Nvl 1-95		15	ZE voertuigen onder G2	Waardeert u de inzet van ZE voertuigen binnen G1b als positief? Zo ja, hoe?	Zie het antwoord op vraag 195.
197	Nvl 1	Nvl 1-95		15	ZE voertuigen onder G2	Dient de inzet van ZE voertuigen ook te worden omschreven in G1E?	Als een Inschrijver aangeboden Zero Emissie Voertuigen aanbiedt, dient hij hier in het implementatieplan aandacht aan te besteden.
198	Nvl 1	Nvl 1-95		15	ZE voertuigen onder G2	Dient de inzet van ZE voertuigen ook te worden opgenomen in het G3 implementatieplan?	Als de door een Inschrijver aangeboden Zero Emissie Voertuigen bijdragen aan de doelstelling van Gunningcriterium G3, dan is het aan deze Inschrijver om dit in het Implementatieplan op te nemen. Het is aan de beoordelingscommissie om hierover een oordeel te vellen
199	Nvl 1	Nvl 1-95		15	ZE voertuigen onder G2	U stelt dat u de inzet van ZE voertuigen beoordeeld als het verschil tussen de inschrijvers van de optelsom van G1 + 2 + 3, kleiner of gelijk is aan 15 gunningspunten. Kunt u aangeven hoe zich dit verhoudt tot uw antwoord op G2? Het lijkt er op dat u de inzet van ZE voertuigen dan al positief heeft beoordeeld voordat u aan G4 toekomt? Klopt dit?	In aanvulling op het antwoord op vraag 95: of de inzet van Zero Emissie Voertuigen positief wordt beoordeeld, hangt af van het oordeel van de beoordelingscommissie over het door de Inschrijver ingediende plan: draagt de inzet van Zero Emissie Voertuigen bij aan de doelstelling van het betreffende Gunningcriterium. Zie ook de antwoorden op de vragen 180, 195, 197 en 198.
200	Nvl 1	Nvl 45, 98 en 99			personeelsopgave	U geeft aan dat over de toekomstige ontwikkelingen geen goedgekeurde personeelsopgave is verstrekt. Wilt u voor de volledigheid bevestigen dat, conform artikel 37 en verder van de Wp2000, die met name gaat over de rechtsbescherming van de werknemers, voor overgang naar een volgende concessiehouder in aanmerking komen het directe en indirecte personeel, toe te rekenen aan de concessie Almere, dat op moment van overgang een arbeidsovereenkomst heeft gesloten met de huidige concessiehouder?	Zie het antwoord op vraag 10.
201	Nvl 1	Nvl 45, 98 en 99			personeelsopgave	Wilt u tevens bevestigen dat de vervanging van de uitstroom een interne bedrijfsaangelegenheid is en dat de inschrijvers er van dienen uit te gaan dat het aantal FTE uit de personeelsopgave (inclusief nieuwe instroom) van rechtswege over gaat naar de nieuwe concessiehouder?	Zie het antwoord op vraag 10.
202	A	Nvl 45, 98 en 99			personeelsopgave	De vraag wekt de suggestie dat de vraagsteller/inschrijvers de Algemeen verbindend verklaarde CAO Openbaar Vervoer niet hoeven te eerbiedigen. Conform artikel 12 van de CAO dient een werkgever bij voldoende formatie uitzendkrachten na 12 of 18 maanden een dienstverband aan te bieden. Wilt u nogmaals bevestigen dat de CAO OV dient te worden nageleefd?	Zie het antwoord op vraag 10.

203	Nvl 1	Nvl-119		17		U heeft slechts een deel van de vraag beantwoord. Kunt u de vraag nogmaals beantwoorden: "Geldt dit ook voor de stadsdienst?"	Ja, dit geldt ook voor de Stadsdienst.
204	Nvl 1	Nvl-121		18	Wegwerkzaamheden	U geeft aan dat de gemeente Almere niet kan garanderen dat de financiële gevolgen van wegwerkzaamheden in de projectkosten worden meegenomen. Kunt u wel toezeggen dat u wanneer er wegwerkzaamheden plaatsvinden die gevolgen kunnen hebben voor de dienstregeling met de concessiehouder in overleg treedt?	Wij zijn bereid om met de Concessiehouder in overleg te treden over gevolgen van wegwerkzaamheden op de Dienstregeling.
205	Nvl 1	Nvl-136		19	Cashless	U geeft aan dat cashless betalen een wens is, die moet passen binnen de wettelijke bepalingen. Kunt u in een plaatselijke verordening vastleggen, dat er in het OV alleen maar cashless betaald kan worden, net als bij parkeermeters het geval is? indien dit niet kan, kunt u toelichten waarom niet?	Wij zien geen wettelijke bezwaren voor de invoer van cashless betalingen in het OV. Wel is het nodig dat de Concessiehouder advies vraagt aan het Regionaal Overleg Consumentenbelangen Openbaar Vervoer Flevoland ("ROCOVF") over de wijze waarop Reizigers de prijs van het vervoerbewijs kunnen voldoen, in lijn met artikel 31Wet personenvervoer 2000 en artikel 33, eerste lid, sub f Besluit personenvervoer 2000. Ook moet de gemeente Almere instemmen met tariefvoorstel (zie eis B.87 en B.88 van het Programma van Eisen). De Concessiehouder dient met de Reizigers duidelijk en vóór (door middel van duidelijke en deugdelijke voorlichting) / bij het sluiten van een vervoersovereenkomst over de wijze van nakoming van een betalingsverplichting onderlinge afspraken te maken, door expliciet te bedingen dat contante betaling in het Voertuig niet zal zijn / is toegestaan. Een plaatselijke verordening met betrekking tot dit onderwerp is daarom niet nodig.
206	Nvl	Nvl-147		21	SOV	U geeft aan dat eventuele meeropbrengsten vanwege meer SOV-kilometers 'in beginsel' ten goede komen aan het busvervoer in Almere. Onzekerheid hierover heeft veel financiële impact, wat er toe kan leiden dat de vervoerders genoodzaakt zijn om een minder aantrekkelijke bieding te doen. Is het mogelijk meer duidelijkheid te verschaffen over de wijze waarop u met deze waarschijnlijke stijging van inkomsten omgaat?	Gedurende de periode dat de gemeente Almere bevoegd zal zijn om als Concessieverlener op te treden, is de gemeente Almere gehouden meeropbrengsten toe te voegen aan haar budget voor het openbaar busvervoer. Wij hebben thans de intentie om de meeropbrengsten te besteden aan het inkopen van extra busvervoer. Dit laat onverlet dat de gemeente Almere te zijner tijd eventuele meeropbrengsten ook aan openbaar busvervoer gerelateerde doeleinden kan besteden.
207	B	B.04.03.02	B.30	11	Vervoerplan	U stelt in dit artikel dat er een Vervoerplan toegevoegd dient te worden bij de inschrijving. De inschrijving dient echter opgebouwd te worden conform hoofdstuk A.2.2 pagina 12, 13 en 14 van het Deelbestek B. Hierin staat geen vervoerplan vermeld als onderdeel van de inschrijving, echter wel de onderdelen "Kwaliteit vervoeraanbod Stadsdienst" en "Kwaliteit vervoeraanbod Streekdienst". Kunt u dit verduidelijken?	Met het vervoerplan zoals genoemd in B.30 van het Programma van Eisen worden de plannen behorend bij het Gunningcriterium G1b en het Gunningcriterium G1c bedoeld.
208	B	B.04.03.04	B.42	13	Maatwerk De Vaart	Kunt u toelichten onder welke voorwaarden het maatwerk voor Bedrijventerrein de Vaart in stand blijft, wordt stopgezet, dan wel wordt omgezet in regulier OV?	Het Maatwerk voor Bedrijventerrein de Vaart, zoals door de Inschrijver wordt aangeboden in de Inschrijving, geldt voor de gehele Concessieperiode tenzij de Concessiehouder en de gemeente Almere beiden instemmen met een wijziging van het Maatwerk, waaronder ook wordt verstaan eventueel stopzetten van het Maatwerk en het omzetten in een reguliere bediening. In deze wijzigingen hebben ook de belanghebbenden een belangrijke stem.
209	B	B.04.03.05	B.48	15	Bestemmingen streekdienst	U vraagt geen lijnen op de streekdienst uit met bestemming Amsterdam, station Holendrecht. Wij begrijpen dat dit bijdraagt aan het doel om zo min mogelijk overlap met metrotrajecten te laten ontstaan, in dit geval tussen de stations Bijlmer ArenA en Holendrecht. Is het op dit traject niet toegestaan om station Holendrecht te blijven bedienen, of niet gewenst, tenzij de inschrijver u er van kan overtuigen dat op het bewuste traject overlap goed is voor de reiziger.	De Concessiehouder is vrij om naast de in eis B.48 genoemde verbindingen andere verbindingen aan te bieden, mits deze tot de Concessie behoren. Eis B.1 geeft aan dat de verbinding Almere-Amsterdam Zuidoost tot de Concessie behoort. Dit betekent dat een verbinding Almere – station Bijlmer ArenA – station Holendrecht is toegestaan. Bij de beoordeling van Gunningcriterium G1c wordt onder

							andere gelet op de mate waarin geen of zo min mogelijk verbindingen worden geboden daar waar goede alternatieven zijn. De Inschrijver kan in het plan 'Vervoeraanbod Streekdienst' aangeven hoe een verbinding naar Holendrecht kan bijdragen aan het doel van dit Gunningcriterium.									
210	B	B.06.02	B.175	40	Bezetting	Betreffende artikel geeft aan dat onder onnodige buskilometers onder andere wordt verstaan ritten met een zeer lage bezetting. Wilt u aangeven, liefst zo concreet mogelijk, wat u onder een zeer lage bezetting verstaat?	Wij hanteren geen norm voor een lage bezetting. Zoals in B.175 is aangegeven, is het aan de Concessiehouder om een voorstel te doen voor een vervoerplan. Onze insteek is om de Dienstregelingkilometers effectief in te zetten en wij maken hierbij graag gebruik van de expertise van de Concessiehouder. De Concessiehouder kan bijvoorbeeld met het voorstel komen om Dienstregelingkilometers anders in te zetten waardoor de bezettingsgraad van de ritten kan gaan stijgen.									
211	D	D.01	D.03		3	De keuze om als opdrachtgever alle mee- en tegenvallers op gebied van SOV-opbrengsten voor uw rekening te nemen past nieuw in uw filofie om de opbrengstverantwoordelijkheid bij de Concessiehouder te leggen. De consequentie is dat het voor de Concessiehouder gedurende de gehele concessie niet interessant is om te investeren in gebruik door studenten, of zelfs om dit op peil te houden. Kunt u uw besluit nader toelichten?	De keuze om mutaties van de SOV-opbrengsten, met uitzondering van de indexering, ten goede of ten laste van de gemeente te laten komen is ingegeven door de onzekerheid over het moment en effect van eventuele wijzigingen in de verdeelsleutel voor de SOV-gelden. Door het wegnemen van deze onzekerheid weet iedere inschrijver waar hij op kan rekenen. De stelling die u hieraan verbindt deelt de gemeente niet.									
212	D	D.01	D.03	4	SOV-opbrengsten	In de voetnoot stelt u: Naar verwachting leidt de nieuwe methode tot meer SOV-opbrengsten voor de Concessie. De Concessiehouder kan dit beter inschatten en beïnvloeden dan de gemeente Almere." Als dit het geval is, kunt u dan de Concessiehouder niet beter een prikkel geven zich hiervoor in te spannen, door hem (een deel) van de verwachte meeropbrengsten in het vooruitzicht te stellen?	De gemeente past de bepaling over de SOV-opbrengsten (D.3) niet aan.									
213	D	D.02.01	D.15	6	Indexatie	De indexatie kent nog geen differentiatie voor de brandstofsoort Zero Emissie. Hoe wilt u de vergoeding voor eventueel aangeboden Zero Emissie materieel indexeren?	De Dienstregelingkilometers die door Zero Emissie Voertuigen worden uitgevoerd, worden aan de hand van de 'LBI Bus aardgas' geïndexeerd. Als een LBI voor "Bus elektrisch" door het ROVB is vastgesteld, kan de gemeente Almere – afhankelijk van de door de Concessiehouder in te zetten Zero Emissie Voertuigen - nagaan of de "LBI Bus elektrisch" voor de gemeente Almere wenselijk is.									
214	D	D.02.02	D.27	8	Frictiekostenvergoeding	De frictiekostenvergoeding bedraagt eenmalig 20% van het verschil tussen de voorlopige exploitatiesubsidie van jaar x en jaar x-1. Begrijpen wij het goed dat er naderhand niet meer wordt gecorrigeerd op basis van de definitieve exploitatievergoedingen van beide jaren?	Dat heeft u correct begrepen. <i>Rekenvoorbeeld:</i> <table border="1" data-bbox="1914 1465 2585 1703"> <thead> <tr> <th>Jaar</th> <th>Voorlopige exploitatiesubsidie</th> <th>Definitieve exploitatiesubsidie</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>x-1</td> <td>€ 10 miljoen</td> <td>€ 9,8 miljoen</td> </tr> <tr> <td>x</td> <td>€ 8,8 miljoen</td> <td>€9,0 miljoen</td> </tr> </tbody> </table> <i>Voor het bepalen van de frictiekostenvergoeding wordt de voorlopige exploitatiesubsidie gebruikt. Procentueel daalt de voorlopige Exploitatiesubsidie met 12%. De frictiekostenvergoeding in dit rekenvoorbeeld is dan €240.000 (20% van €1,2 miljoen).</i>	Jaar	Voorlopige exploitatiesubsidie	Definitieve exploitatiesubsidie	x-1	€ 10 miljoen	€ 9,8 miljoen	x	€ 8,8 miljoen	€9,0 miljoen
Jaar	Voorlopige exploitatiesubsidie	Definitieve exploitatiesubsidie														
x-1	€ 10 miljoen	€ 9,8 miljoen														
x	€ 8,8 miljoen	€9,0 miljoen														

215	D	D.02.02	D.32	9	Definitieve exploitatiesubsidie	De definitieve exploitatievergoeding wordt berekend door de subsidie per DRK te vermenigvuldigen met de uitgevoerde kilometers per categorie. Hier worden de subsidies Maatwerk bij opgeteld. Naar onze mening moet hier ook nog een frictiekostenvergoeding worden berekend.	Wij zijn het niet met u eens. De frictiekostenvergoeding wordt alleen berekend bij de voorlopige exploitatiesubsidie.						
216	Nvl 1	vraag 1	A.01.01	5	Besluit tot delegatie bevoegdheden	Kunt u toelichten of er contact is geweest met de provincie Flevoland over een scenario waarbij de delegatie van bevoegdheden naar u als gemeente Almere geen doorgang vindt, en of zij zich heeft uitgesproken over hoe zij zal omgaan met dit scenario?	Tussen de gemeente Almere en de provincie Flevoland is op bestuurlijk niveau besproken dat, indien de delegatie onverhoopt niet doorgaat, de provincie Flevoland in het belang van de voortgang van de aanbesteding en de Reiziger het verrichte werk van de gemeente Almere zo veel als mogelijk overneemt. Gedeputeerde Staten van Flevoland hebben zich niet uitgesproken hoe zij in zo'n scenario zullen handelen. Provinciale Staten van Flevoland hebben op 24 februari 2016 met algemene stemmen ingestemd met het voornemen van het college van gedeputeerde staten om de verantwoordelijkheid voor het busvervoer van Almere met ingang van 1 januari 2018 te delegeren aan het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Almere en hiertoe een ontwerp delegatiebesluit op te stellen.						
217	Nvl 1	vraag 12	B.01 B.48	16	Streeklijnen R-net	In uw antwoord op vraag 12 stelt u dat de inschrijver niet alle concessiegrensoverschrijdende verbindingen die momenteel deel uitmaken van de concessie, dient aan te bieden, maar ten minste de verbindingen zoals genoemd in B.48. Hier bespeuren wij een tegenstrijdigheid. 'Dient' impliceert een verplichting (meer verbindingen mag niet), en 'ten minste' impliceert een ondergrens (meer mag wel en is zelfs gewenst). Wilt u uw antwoord verduidelijken?	De in eis B.1 opgenomen verbindingen geven aan welk vervoer tot de Concessie behoort. De Concessiehouder hoeft echter niet alle concessiegrensoverschrijdende verbindingen die zijn genoemd in eis B.1 aan te bieden. De Concessiehouder is verplicht om ten minste de in eis B.48 genoemde verbindingen aan te bieden en mag daarnaast andere verbindingen aanbieden die behoren tot de Concessie (zie eis B.1).						
218	Nvl 1	vraag 125			Eigenaarschap haltepalen	In het antwoord op vraag 94 stelt u dat de huidige vervoerder eigenaar is van de haltepalen. In vraag 125 wordt gesteld dat u de eigenaar bent, en in uw antwoord op vraag 125 weerlegt u dit niet. Kunt u volledige duidelijkheid geven over het eigenaarschap van de haltepalen en andere haltevoorzieningen?	Connexxion is, ons inziens, eigenaar van de haltepalen en de halteborden. De overige voorzieningen op een halte, zoals abri's, haltebank en DRIS-panelen, zijn eigendom van de wegbeheerder (provinciale wegen in het Concessiegebied: provincie Flevoland, overige wegen: gemeente Almere).						
219	Nvl 1	vraag 147			SOV-opbrengsten	U stelt dat eventuele meeropbrengsten uit het SOV-contract in beginsel ten goede komen aan het OV. Kunt u dit concreter toelichten? Wordt er dan bijvoorbeeld meerwerk ingekocht?	Zie het antwoord op vraag 206.						
220	Nvl 1				Aangepaste teksten	In uw antwoorden in de vorige Nota van Inlichtingen stelt u regelmatig dat een tekst in de aanbestedingsstukken zal worden aangepast. Soms is voor ons uit het antwoord in de Nvl niet precies duidelijk hoe die wijziging er uit zal zien (dit geldt bijvoorbeeld voor het antwoord op vraag 15 uit de eerste Nvl). Wij verzoeken u dan ook om de aanbestedingsstukken waarin wijzigingen zijn doorgevoerd opnieuw te verstrekken, met daarin duidelijk zichtbaar de aangepaste passages.	De aanbestedingsstukken waarin wijzigingen en toelichtingen naar aanleiding van Nvl1, Nvl1b, Nvl2 en Nvl3 zichtbaar zijn, worden bij de 3e Nvl verstrekt.						
221					Kaartsoortgebruik per lijn	Om ons vervoeraanbod en productportfolio zo efficiënt en vraaggericht mogelijk in te kunnen richten, hebben wij meer en specifiekere data nodig dan tot op heden door u verstrekt is. Wij verzoeken u daarom een overzicht met kaartsoortgebruik per lijn te verstrekken. Uit eerdere aanbestedingen is bekend dat Connexxion dit bestand ('Kaartsoortgebruik per lijn') kan leveren.	Connexxion heeft aangegeven dat het kaartgebruik per lijn in de bij deze Nvl gevoegde HB-log bestanden staat. Aanvullend hierop heeft Connexxion geantwoord: "Informatie over losse wagenverkoop in het voertuig over afgelopen jaar/jaren kunnen we niet verstrekken. Dit is niet gerelateerd aan kaartsoorten per buslijn/dag/tijdstip, etc."						
222					Diversen	Kunt u ons de eigenaren en huur- en gebruikskosten doen toekomen van de door Connexxion gebruikte locaties voor eindpuntvoorzieningen en pauzefaciliteiten. Wij hebben de volgende locaties geïncentificeerd: Almere CS, Almere Buiten, Amsterdam Bijlmer/Arena en Amsterdam Amstel.	Antwoord Connexxion: "Hieronder vindt u een overzicht van verhuurders van Connexxion die nu door Connexxion worden gehuurd.						
							<table border="1"> <thead> <tr> <th>Eindpunt</th> <th>Adres</th> <th>Verhuurder</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>	Eindpunt	Adres	Verhuurder			
Eindpunt	Adres	Verhuurder											

							Almere CS	Stationsplein 31	Klèpierre
							Almere Buiten	Noordeinde 170	N.S. Stations B.V.
							Amsterdam, Bijlmer Arena	Hoekenrode 20	N.S. Stations B.V. hoofdverhuurder, GVB onderverhuurder
							Amsterdam Amstel		GVB
							Over kosten van huidige huurcontracten verstrekken wij geen informatie."		
223					Ziekteverzuim	Er worden in de bijlagen een aantal ziekteverzuimpercentages genoemd (10,13% / 8,07% en 7,23%). Kunt u aangeven of dit percentage berekend is op basis van de totaal uren of na aftrek van vakantiedagen?	Zie het antwoord op vraag 10.		
224	A	A.2	B.4.3.2	10	Verwijzingen "@"	Zou u de verwijzingen aangegeven met "@" willen specificeren?	Zie het antwoord op vraag 57.		
225			Nvl	17	Vraag 117	Interpreteren wij juist dat de frequenties van de Streekdienst (B.51) tijdens de overige schoolvakanties, zoals bijvoorbeeld de kerstvakantie, ten minste zijn zoals de frequenties vermeldt in de kolom "overig"?	Naar aanleiding van uw vraag passen wij de beschrijving van eis B.51 aan. De 1e kolom moet zijn: "Zomer- en Kerstvakantie", de 2e kolom "Overig"		
226	B	B.4.3	Nvl1		Vraag 83	U heeft per gunningscriterium nu een maximaal aantal worden opgegeven in plaats van een maximaal aantal pagina's. Mogen wij er van uitgaan dat u bij het tellen van de woorden alleen de tekst van het plan zelf meetelt, inclusief de bijlagen (m.u.v. de door u specifiek genoemde vervoerkundige bijlagen)? Wij verwachten dat de obligate kop- en voettekst die in de opgemaakte versie op iedere pagina zal komen te staan, NIET meetelt in het aantal woorden? Tevens nemen we aan dat stukjes tekst in een afbeelding, tekst in een tabel en onderschriften van foto's niet meetellen. Kunt u dit bevestigen?	Woorden in de kop- en voetteksten, in afbeeldingen en tabellen tellen niet mee in het aantal woorden, dat wordt betrokken bij de beoordeling.		
227	B	B.44/B.45		13/14		Het begrip vakantie zoals gebruikt in B.44 en B.45 komt niet voor in de verklarende woordenlijst (bijlage C). Geeft u hiermee de vervoerder de mogelijkheid om dit begrip naar eigen inzicht in te vullen, zodat het aanbod vraaggericht is.	Het begrip 'vakantie', genoemd onder de eisen B.44 en B.45 van het Programma van Eisen, zal vervangen worden door het begrip 'zomervakantie'. Zie het antwoord op vraag 117 voor een beschrijving van het begrip 'zomer'.		
228	A	Bijlage A.17			Dienstregelingskilometers per traject	Na analyse van de bijlage A.17 Dienstregelingskilometers per traject constateren wij een aantal substantiële verschillen in afstanden (Staatsliedenwijk-Beatrixpark -280, Station Buiten-Station Oostvaarders via Seizoenenbuurt + 120, Molenbuurt Noord-Station Poort - 331). Daarom ons verzoek om de bijlage A.17 te verifiëren en een gecorrigeerde versie van deze bijlage toe te voegen aan de Nota van Inlichtingen 2.	De afstanden zijn geverifieerd en een gecorrigeerde versie van bijlage A.17 is bij deze Nvl gevoegd.		
229		Verklarende woordenlijst			Het begrip zero emissie voertuig -	Is het een juiste conclusie dat alle gereden kilometers met dit hybride elektrisch voertuig (zowel diesel als elektrisch) mogen worden opgenomen als zijnde zero kilometers conform gunningscriterium G.4, Standaardformulier A.16 zero emissie?	Uw conclusie is niet juist. Alleen kilometers die aantoonbaar (bijvoorbeeld door uitdraai van motormanagementgegevens / actieradius elektrische aandrijving) zuiver elektrisch worden gereden, tellen mee als zero emissie kilometers zoals bedoeld in Gunningcriterium G4. Onder zuiver elektrisch wordt niet verstaan dat tijdens de elektrische aandrijving ook een (hulp)motor op fossiele brandstof meedraait, vanwege bijvoorbeeld bijladen of ondersteuning van de elektrische motor. Kilometers die met een hybride elektrisch Voertuig (deels) met behulp van verbrandingsmotor worden gereden tellen dus niet mee als zero emissie kilometers.		
230		Bijlage A.13			Standaardformulier Doorgaande lijnen NS Station Almere Buiten	In de bijlage A.13 geeft u aan in cel A5: 'Voor bepaling van het aantal Ritten geldt het tijdstip van aankomst volgens de Dienstregeling te NS Station Almere Buiten'. Volgens ons is het de bedoeling duidelijk aan te geven dat voor ritten doorgaand naar NS Station Almere Centrum (cel C7) het tijdstip van aankomst geldt, maar voor de rechtstreekse rit vanuit NS Station Almere Centrum juist (cel C10) het tijdstip van vertrek van toepassing is. Zoals dit nu geformuleerd staat, heeft een enkele rit welke vertrekt vanuit Buiten richting bijv. Oostvaarders geen aankomsttijd op NS Station Almere Buiten en hoeft daarom niet in deze tabel opgenomen te worden.	Wij zullen de methode voor bepaling van het aantal ritten wijzigen zodat voor Ritten vanuit Almere Buiten naar Oostvaarders/Stripheldenbuurt het tijdstip van vertrek vanaf Almere Buiten geldt. Dit wordt aangepast in de Aanbestedingsleidraad (onder A.5.4.3) en in bijlage A.13.		

231	Nvl1b		Nvl1b	Vraag 164-165	<p>Uit uw antwoord op de vragen 164 en 165 blijkt dat er door de gemeente geen aanleiding wordt gezien om te twijfelen aan de juistheid van de verklaring personeelsopgave zoals deze is verstrekt door Connexxion. Daargelaten de (toepassing van de) wettelijke regeling zoals deze blijkt uit de WP2000 benadrukken wij evenwel nogmaals de onjuistheid van deze opgave. Wij verstrekken u hierbij (zie bijlage Hermes, personeelsopgave) (<i>noot redactie: deze personeelsopgave is als bijlage bij deze Nvl gevoegd</i>) de personeelsopgave van Connexxion inzake de aanbesteding Zuid-Oost Brabant. Deze opgave is verstrekt per datum 29 mei 2015, en gebaseerd op dezelfde omzetverhouding als de verhouding die is gehanteerd inzake de personeelsopgave ten behoeve van de concessie Almere (die is verstrekt per 1 oktober 2015). Als deze opgaven beide juist zijn en het aantal indirecten per miljoen omzet inderdaad is gestegen van 1.21 naar 1.7 (zie vraag 164) dan betekent dit enkel dat – kennelijk – het aantal indirecte personeelsleden dat bij Connexxion in dienst is, in de periode van 29 mei 2015 tot 1 oktober 2015 met 40,5% (het procentuele verschil tussen 1.21 en 1.7) is gestegen. Dit komt op een concern met een omzet van circa 900 miljoen neer op 450 extra medewerkers (1.7-1.21 x 900 miljoen). Een dergelijke stijging is bedrijfseconomisch en/of beleidsmatig niet verklaarbaar, en zelfs ongeloofwaardig. Deze onverklaarbare/ongeloofwaardige stijging brengt evenzeer mee dat onjuist is om aan te nemen dat de ratio direct/indirect personeel niet bovengemiddeld is. Ten opzichte van de verhouding direct/indirect inzake de concessie Zuid-Oost Brabant is deze verhouding inzake Almere 15% negatiever (bezien vanuit een evt. nieuwe concessiehouder) conform bijlage. Opnieuw wordt – het een en ander indachtig – er stellig en dringend op aangedrongen om de personeelsopgave die CXX heeft verstrekt nogmaals door een onafhankelijke derde te doen beoordelen. Overigens is het dringende verzoek om te bewerkstelligen dat Connexxion een afdoende en geloofwaardige verklaring verstrekt voor het feit dat binnen haar bedrijfsvoering, en ondanks een (kennelijk) doorgevoerde reorganisatie, het aantal indirecte personeelsleden in de periode van 29 mei 2015 t/m 1 oktober 2015 met 40,5% is toegenomen. (zie bijlage 'Ratio direct-indirect' in de volgende tab van dit excel) (<i>noot redactie: de "Ratio direct-indirect" is hieronder weergegeven</i>)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Concessie</th> <th># directen</th> <th># indirecten</th> <th>ratio</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Zuidoost brabant</td> <td>441,6</td> <td>66,9</td> <td>6,600896861</td> </tr> <tr> <td>Almere</td> <td>278,2</td> <td>51,3</td> <td>5,423001949</td> </tr> </tbody> </table> <p>Almere is de ratio direct / indirect 15% nadeliger.</p>	Concessie	# directen	# indirecten	ratio	Zuidoost brabant	441,6	66,9	6,600896861	Almere	278,2	51,3	5,423001949	Zie het antwoord op vraag 10.
Concessie	# directen	# indirecten	ratio															
Zuidoost brabant	441,6	66,9	6,600896861															
Almere	278,2	51,3	5,423001949															
232			Nvl1b	Vraag 161	<p>In antwoord op vraag 161 hebt u geantwoord dat verliezend inschrijvers wordt verzocht om gelijktijdig met het maken van bezwaar ook een voorlopige voorziening aanhangig te maken. Zulks kan ertoe leiden dat hangende bezwaar inderdaad een voorlopige voorziening aanhangig wordt gemaakt doch zeker is dat niet. Daarmee wordt onvoldoende tegemoet gekomen aan het belang van de winnend inschrijver om tijdig voldoende zekerheid te hebben op uitvoering van de concessie zodat met inachtneming van acceptabele risico's kan worden besloten om de noodzakelijke investeringen te doen. Van belang is te onderstrepen dat het tevens in het belang van de concessieverlener is dat de winnend inschrijver tijdig de noodzakelijke investeringen kan doen. Aldus wordt er nogmaals dringend en nadrukkelijk verzocht om verliezend inschrijvers te verplichten om gelijktijdig met het instellen van bezwaar ook een voorlopige voorziening aanhangig te maken, zulks op straffe van verval van alle rechten.</p>	<p>Het concessiebesluit is een besluit in de zin van de Algemene wet bestuursrecht (Awb). Op grond van de Awb heeft een belanghebbende die bezwaar heeft gemaakt het recht het CBB een voorlopige voorziening te vragen.</p> <p>Wij zien in de Awb geen mogelijkheden om een afgewezen Inschrijver, op straffe van verval van alle rechten, te <i>verplichten</i> het CBB om een voorlopige voorziening te verzoeken. Dat neemt niet weg dat wij afgewezen Inschrijvers die bezwaar maken nadrukkelijk verzoeken tevens een verzoek om voorlopige voorziening in te dienen, opdat voor alle betrokkenen zo spoedig mogelijk duidelijkheid bestaat.</p>												
233			Nvl1b	Vraag 171	<p>De trajecten welke opgenomen zijn in bijlage A.17 zijn samengestelde trajecten en wij verzoeken u bij deze de bijlage A.17 zodanig uit te breiden dat van iedere halte - halte verbinding in Almere Stad de afstanden beschikbaar zijn.</p>	<p>Bijlage A.17 wordt niet uitgebreid met afstanden van iedere halte-halte verbinding.</p>												
234			Nvl1b	Vraag 171	<p>In de bijlage A.17 is de afstand opgenomen van A naar B, maar het is niet vanzelfsprekend dat de afstand van B naar A dezelfde afstand heeft, gezien de halteliggering per richting kan verschillen. Met andere woorden, is het de bedoeling dat de afstand welke is opgenomen in deze bijlage voor beide richtingen geldt?</p>	<p>Ja</p>												

235	E	Bijlage E 62				In de nieuw verstrekte bijlage E . 62 ontbreekt een optelling. Om geen misverstanden te hebben willen graag het volgende weten. De omzet 2015 (reizigersopbrengsten) = 18.264.580 euro + overheidsbijdrage = 11.350.000 euro = 29.614.580 exclusief BTW. Klopt deze aanname ? Dit betekent dat de maximale vergoeding per kilometer bedraagt 29.614.580 / 7.600.000 = € 3,90 per gewogen dienstregelingskilometer. Wilt u dit bevestigen ?	Antwoord Connexion: "De aanname met betrekking tot de reizigersopbrengsten klopt". U maakt een berekening die wij niet bevestigen: De bedragen hebben betrekking op verschillende prijspeilen, de reizigersopbrengsten 2015 zijn voorlopige reizigersopbrengsten en de door u genoemde overheidsbijdrage is inclusief het Maatwerk.
236						Wilt u de ondergrens van hinderlijk geluid smart maken uitgedrukt in decibels. Dit om het beoordelingstraject op dit punt smart te maken.	De gemeente zal geen ondergrens definiëren van hinderlijk geluid. Zie het antwoord op vraag 62. De productie van hinderlijk geluid door de Voertuigen is overigens geen onderdeel van één van de Gunningcriteria.

Bijlagen bij Nota van Inlichtingen 2:	
NvI2-01	Deel A - Aanbestedingsleidraad (Word-versie)
NvI2-02	Deel B - Programma van Eisen (Word-versie)
NvI2-03	Deel C - Concept concessiebeschikking (Word-versie)
NvI2-04	Deel D - Financiële bepalingen (Word-versie)
NvI2-05	Connexion cao- en bedrijfsregels voor diensten en roosters (algemeen geldend)
NvI2-06	Exploitatieve randvoorwaarden Almere Buiten
NvI2-07	Lokale wensen Almere Buiten
NvI2-08	Exploitatieve randvoorwaarden Almere Haven
NvI2-09	Lokale wensen Almere Haven
NvI2-10	Verklaring personeelsopgave Hermes
NvI2-11	Brief van FNV aan gemeente Almere met ultimatum
NvI2-12	Reactie van gemeente Almere aan FNV inzake ultimatum
NvI2-13	HB-log per maand 2015 – Stadsvervoer Almere
NvI2-14	HB-log per maand 2015 – Streekvervoer Almere
NvI2-15	HB-log - producten
NvI2-16	Bijlage A.11. Standaardformulier Dienstregelingskilometers (gewijzigd)
NvI2-17	Bijlage A.13. Standaardformulier doorgaande lijnen op NS Station Almere Buiten (gewijzigd)
NvI2-18	Bijlage A.17 Dienstregelingskilometers per traject (gewijzigd)