

VOORAANKONDIGING

Diensten

I: AANBESTEDENDE DIENST

I.1) NAAM, ADRESSEN EN CONTACTPUNT(EN)

Officiële benaming:

Rijkswaterstaat Centrale Informatievoorziening

Nationale identificatie:

362069499

Postadres:

Derde Werelddreef 1

Plaats:

Delft

Postcode:

2622 HA

Land:

NL

Contactpunt(en):

-

Ter attentie van:

Bianca de Cuba

Telefoon:

-

E-mail:

inkoopcentrum-IV@rws.nl

Fax:

-

Internetadres(sen):

Adres van de aanbestedende dienst:

<http://www.rijkswaterstaat.nl>

Adres van het kopersprofiel:

-

Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op het volgende adres

Hetzelfde adres als voor het/de hierboven vermelde contactpunt(en)

I.2) SOORT AANBESTEDENDE DIENST

Ministerie of andere nationale of federale instantie, met regionale of plaatselijke onderverdelingen ervan

I.3) HOOFDACTIVITEIT

- Huisvesting en gemeenschappelijke voorzieningen

I.4) GUNNING VAN DE OPDRACHT NAMENS ANDERE AANBESTEDENDE DIENSTEN

De aanbestedende dienst koopt aan namens andere aanbestedende diensten: neen

II.B: VOORWERP VAN DE OPDRACHT - LEVERINGEN OF DIENSTEN

II.1) DOOR DE AANBESTEDENDE DIENST AAN DE OPDRACHT GEGEVEN BENAMING

Marktconsultatie Factuurmanagement

II.2) TYPE OPDRACHT EN PLAATS VAN LEVERING OF VAN UITVOERING

Type: Diensten

Categorie: 11 Advies inzake bedrijfsvoering en beheer en aanverwante diensten

Belangrijkste plaats van dienstverlening of levering: NEDERLAND

NUTS-code:

NL

II.3) INLICHTINGEN OVER DE RAAMOVEREENKOMST

De aankondiging betreft de opstelling van een raamovereenkomst: -

II.4) KORTE BESCHRIJVING VAN DE AARD EN DE HOEVEELHEID OF DE WAARDE VAN DE LEVERINGEN OF DE DIENSTEN

Achtergrond

RWS CIV heeft thans een overeenkomst met Telegrootgebruik BV (TGG) en maakt gebruik van diensten van TGG om te komen tot de levering van een periodiek eenduidig, inzichtelijk, geordend en goed onderbouwde telecom (telefonie en netwerken) facturatiestroom. Hierbij zorgt TGG er voor dat de betalingen op tijd geschieden en de probleemgevallen opgelost en gemonitord worden. Tevens worden telecom factuurprocessen duidelijk in beeld gebracht en er wordt over gerapporteerd.

TGG is onderdeel van de vereniging BTG. BTG (Nederlandse Vereniging van Bedrijfstelecommunicatie Grootgebruikers) behartigt de belangen van Nederlandse bedrijven en instellingen die op grote schaal gebruikmaken van bedrijfscommunicatie. De vereniging vertegenwoordigt de belangen van haar leden bij toezichthouders, regelgevers en leveranciers. Daarnaast is er kennisdeling over de ontwikkelingen in de technologie voor bedrijfscommunicatie.

TGG is een onafhankelijke en commerciële partij ("trusted party") voor telecom leveranciers en grootgebruikers en zover bekend is TGG op dit moment de enige partij die naast de inhoudelijke dienstverlening ook de betaalfunctie kan leveren.

Het huidige contract loopt af en RWS wenst de dienstverlening, zowel kwantitatief als kwalitatief, te continueren.

Deze aankondiging betreft de marktconsultatie Factuurmanagement en richt zich tot bedrijven die in het kader van de gevraagde opdracht over de volgende capaciteiten beschikken:

- Aantoonbare kennis en ervaring met (telecom)factuurbundeling
 - Aantoonbare kennis en ervaring met (telecom)herfacturatie
 - Aantoonbare kennis en ervaring met het genereren van elektronische specificaties bij de periodieke (telecom)verzamelfactuur
 - Aantoonbare kennis en ervaring met het verstrekken van periodieke rapportages (maandelijks per kostensoort en jaarlijks overall)
 - Voorfinanciering en betaalfunctie (juist, tijdig en volledig) van telecomfacturen (ca 3,5 mio / mnd.)
- Gewenste dienstverlening/ Scope van de eventuele aanbesteding
- Optreden als tussenpersoon voor Rijkswaterstaat met betrekking tot factuurmanagement, -rapportages en –betalingen binnen het telecom portfolio.
 - Verwerking van zowel digitale als papieren facturen van diverse telecomleveranciers (ca. 20). De (digitale) factuuraanlevering kan per leverancier verschillen in format.
 - Factuurbundeling van alle ingekomen telecomfacturen.
 - Herfacturatie van leveranciers naar Rijkswaterstaat (verzamelfactuur van zowel reguliere beheerkosten, als eenmalige projectkosten).
 - Maandelijkse verzamelfactuur, voorzien van gedetailleerde specificatie van de onderliggende facturen als bijlage.
 - Periodieke rapportages over de telecom kosten (maandelijkse rapportages per kostensoort en jaarlijks overall rapportage)
 - Tijdige betaling (op vervaldatum) van alle telecomfacturen aan de leveranciers, door voorfinanciering middels factuurbetaling aan leveranciers (ca. € 3,5 mio per maand).
 - Signaleren van afwijkingen in de financiële trends en adviseren met betrekking tot te nemen vervolgacties.
 - Fungeren als contactpersoon richting leveranciers bij issues omtrent facturatie en betalingen.
 - Adequate beantwoording van ad hoc vragen, verzoeken om specifieke rapportages en proactief meedenken en adviseren met betrekking tot de telecom financiën.
 - Op alle onderdelen een positieve attitude zoals bijvoorbeeld op het gebied van samenwerken, transparantie, houding, flexibiliteit, pragmatisch en doelgerichtheid.

-

Percelen

Verdeling in percelen:

neen

II.5) CPV-CLASSIFICATIE (GEMEENSCHAPPELIJKE WOORDENLIJST OVERHEIDSOPDRACHTEN)

Hoofdopdracht:

Hoofdcategorieën:

66000000 - Financiële en verzekeringsdiensten

Subcategorieën:

-

Bijkomende opdrachten:

-

**II.6) GEPLANDE DATUM VOOR HET BEGIN VAN DE
GUNNINGSPROCEDURES**

-

**II.7) INLICHTINGEN OVER DE OVEREENKOMST INZAKE
OVERHEIDSOPDRACHTEN (GPA)**

Opdracht valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):

ja

II.8) NADERE INLICHTINGEN

-

III: JURIDISCHE, ECONOMISCHE, FINANCIËLE EN TECHNISCHE
INLICHTINGEN

III.1) VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE OPDRACHT

III.1.1) Belangrijkste financierings- en betalingsvoorwaarden en/of verwijzing naar de voorschriften dienaangaande

-

III.2) VOORWAARDEN VOOR DEELNEMING

III.2.1) Informatie over voorbehouden opdrachten

-

VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.1) INLICHTINGEN OVER MIDDELEN VAN DE EUROPESE UNIE

De opdracht houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de Europese Unie wordt gefinancierd: neen

VI.2) NADERE INLICHTINGEN

-

VI.3) INLICHTINGEN OVER DE ALGEMENE VOORSCHRIFTEN

Internetsites van de overheid waar inlichtingen verkrijgbaar zijn:

Belastingwetgeving:

-

Milieuwetgeving:

-

Arbeidsbescherming en arbeidsvoorwaarden:

-

VI.4) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

21/09/2015

A: EXTRA ADRESSEN EN CONTACTPUNTEN

A.II) Adres, contactpunten en internetsite van de overheidsdienst waar inlichtingen over belastingen verkrijgbaar zijn

-

A.III) Adres, contactpunt en internetsite van de overheidsdienst waar inlichtingen over milieubescherming verkrijgbaar zijn

-

A.IV) Adres, contactpunten en internetsite van de overheidsdienst waar inlichtingen over arbeidsbescherming en arbeidsvoorwaarden verkrijgbaar zijn

-

B: INLICHTINGEN OVER PERCELEN

-