

## Eisen en gewenste functionaliteiten eHRM-pakket

### Eisen

Het eHRM-pakket biedt tenminste de volgende functionaliteiten en eisen:

1. kan 2000+ personen verlonen op basis van de CAR-UWO (gemeente-cao)
2. ondersteunt in-huis salarisverwerking door medewerkers van de gemeente Almere, waarmee de gemeente Almere 'in control' is om de salarisverwerking zelf te plannen, dat wil zeggen:
  - a. niet afhankelijk is van vrije- en feestdagen en topdrukte bij een extern servicebureau
  - b. de mogelijkheid heeft om op elk gewenst dan wel op het laatste moment nog gegevens in te voeren, correcties aan te brengen of correctieverwerkingen te draaien, zo nodig direct aansluitend
  - c. de mogelijkheid heeft om gelijktijdig bijkomende werkzaamheden elders in de organisatie automatisch te laten verrichten zonder tussenkomst van de Salarisadministratie: verwerken journaalposten in grootboek, klaarzetten betaalbestanden, etc.
3. ontsluit het in 2010 tot heden in Profit opgebouwde digitale personeelsdossier voor dagelijks gebruik door leidinggevenden en medewerkers
4. is benaderbaar via 'single sign-on'
5. voldoet aan de wettelijke eisen vanuit de Archiefwet voor digitale (personeels-) dossiers
6. biedt functionaliteiten om koppelvlakken in te richten voor data-overdracht met het pensioenfonds ABP en andere in- en externe systemen
7. Het datacentrum bevindt zich bij voorkeur op grondgebied waarop het Nederlands recht van toepassing is; indien dit niet mogelijk is dan moet het datacentrum zich bevinden op het grondgebied van de Europese Unie. Het datacentrum mag geen enkele juridische verplichting hebben aan staten buiten de Europese Unie (bijvoorbeeld de Verenigde Staten -Patriot Act-) het eigendom van data blijft bij de gemeente Almere
8. data blijft bruikbaar als deze bij migratie naar een ander systeem aan ons wordt teruggegeven
9. data wordt altijd via een beveiligde verbinding (HTTPS, VPN, etc.) verzonden; de overdracht van data voldoet aan de eisen voor privacy/veiligheid zoals aangegeven in richtlijnen van de CBP en ISO27001 gecertificeerd
10. de netwerkverbinding tussen het netwerk gemeente Almere en de Leverancier wordt in een nader uit te werken SLA gewaarborgd voor uptime en responsnelheid
11. biedt mogelijkheid tot thuiswerken via huidige token van onze ICT-leverancier Fujitsu
12. omvat een web portaal waarmee personeelsgegevens, data en HRM-werkprocessen worden ontsloten voor medewerkers en leidinggevenden; ook dit web portaal kan de organisatie zelf inrichten (eigen lay-out, schermopbouw)
13. maakt het mogelijk eigen schermen, tabellen en overzichten in te richten
14. biedt een brede ondersteuning van de werkprocessen van onze bedrijfsopleidingen (Almere Academie): presenteren aanbod van opleidingen, kunnen inschrijven door interne en externe gebruikers, docentcockpit, uitvoeren van evaluaties, etc.
15. geautomatiseerd gekoppeld worden aan Qlikview (onze Business Intelligence standaard) voor het genereren van managementinformatie

16. ondersteunt de administratie en uitvoering van de HRM hoofdprocessen in-, door- en uitstroom van personeel
  - a. biedt tools voor het zelfstandig inrichten van werkstromen (workflows)
  - b. integratie met MS-Office voor het opstellen van standaard documenten (sjablonen) ter ondersteuning van de werkprocessen in-, door- en uitstroom
  - c. ondersteunt een flexibel aanpasbaar organogram (nodig vanwege veelvuldige reorganisaties in onze organisatie) en biedt de mogelijkheid om medewerkers te koppelen aan leidinggevenden van een andere organisatorische eenheid
  - d. maakt een formatieverdeling over meerdere afdelingen mogelijk
17. Autorisatiebeheer
  - a. ondersteunt het beheer van autorisaties van medewerkers en functionarissen (RBAC - Roll Based Access Control) om de active directory van het gemeente Almere netwerk te vullen
  - b. heeft de mogelijkheid om eigen autorisatiegroepen aan te maken
  - c. heeft de mogelijkheid om medewerkers automatisch aan autorisatiegroepen te koppelen op basis van de functie en plek in het organogram
18. geautomatiseerde koppelingen verlopen via web services t.b.v. realtime informatie

## Gewenste functionaliteiten

Het eHRM-pakket:

- a) is gebruikersvriendelijkheid en logisch in het gebruik
- b) heeft een sterke look & feel en biedt mogelijkheden om deze zelf aan te passen (zonder tussenkomst van de leverancier), bijvoorbeeld om deze aan te laten sluiten bij de huisstijl van de organisatie
- c) ondersteunt de administratie en uitvoering van de HRM hoofdprocessen in-, door- en uitstroom van personeel
  - i. ondersteunt een beoordelingscyclus en/of PWC-POP cyclus
  - ii. ondersteunt een overall review van personeel waarmee o.a. high-potentials in beeld worden gebracht, medewerkers die toe zijn aan een andere functie, etc.
- d) kan een breed scala aan persoonsgegevens registreren, waaronder informatie over hetgeen aan een medewerker is uitgegeven of in bruikleen is gegeven (toegangskey, telefoon, etc.)
- e) geplande opleidingen vanuit de cursusadministratie worden automatisch in de Outlookagenda van de medewerker gezet
- f) ondersteunt de uitvoering van de Wet Verbetering Poortwachter
- g) biedt ondersteuning aan de uitvoering van het individueel keuze budget (IKB)
- h) biedt ondersteuning aan het digitale declaratieproces
- i) biedt actieve signaleringen vanuit het systeem voor o.a. ondersteuning WVP, aflopen contracten, etc.
- j) biedt ondersteuning aan de digitale handtekening
- k) biedt ondersteuning voor formatie/budgetbeheerder