

Aanbesteding EA levering Droge Kruidenierswaren
Aanbestedende Dienst: Leids Universitair Medisch Centrum (LUMC)
Referentie: F-EU-14-01

Omschrijving:

De huidige Overeenkomst voor de levering van Droge Kruidenierswaren loopt ten einde, daarom wenst het LUMC een nieuwe Overeenkomst af te sluiten. Het LUMC wenst ten behoeve van de levering van Droge Kruidenierswaren een Overeenkomst af te sluiten met één (1) leverancier. De Overeenkomst heeft een initiële looptijd van twee (2) jaar en twee (2) maal de mogelijkheid om de Overeenkomst voor de periode van één (1) jaar te verlengen.

Toelichting:**Nr:****Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Prijzenblad optie 2

1

Vraag

In het prijzenblad tabblad optie 2 wordt de netto prijs niet automatisch gegenereerd die zou moeten volgen uit het door de inschrijver invoeren van de bruto prijs (kolom H) en korting (kolom J). Het lijkt erop dat de formule ontbreekt. Graag uw reactie

Antwoord**Vrijgegeven:** 07-08-2015

Bedankt voor uw oplettendheid. Het Prijzenblad is aangepast en is terug te vinden bij de aanbestedingsdocumenten op TenderNed.

Nr:**Categorie** Eisen en criteria**Betreft** Prijzenblad definities merken

2

Vraag

Voor merk B staat geen definitie beschreven in de inschrijvingsleidraad, mag hier ook een huismerk worden geoffreerd?

Antwoord**Vrijgegeven:** 20-08-2015

Indien in het Prijzenblad een B-merk wordt genoemd, mag er een huismerk worden aangeboden wanneer de kwaliteit en samenstelling van het product vergelijkbaar is.

Nr:**Categorie** Eisen en criteria**Betreft** Programma van Eisen, 1.5

3

Vraag

Een houdbaarheid van 3 maanden is, mede met oog op optimale kostenbeheersing van de voorraad en voorkomen van derving, voor DKW producten niet redelijk en billijk (denk aan banketkoeken, chips en snacks enzovoort). In vindt u een overzicht van de houdbaarheid dagen voor DKW per productgroep die wij hanteren. Kunt u bevestigen met deze aanpassing akkoord te gaan?

Subgroep	THT (incl. leverdag)
DKW	DKW 6 weken
Koffie	4 weken
Chips & snacks	2 weken
Droge worst	2 weken
Koek	2 weken

Antwoord**Vrijgegeven:** 20-08-2015

Naar ons inzicht is drie maanden houdbaarheid voor het assortiment Droge Kruidenierswaren een redelijke eis. Deze eis blijft daarom ongewijzigd van kracht.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Prijzenblad

4

Vraag

In tabblad 1 "prijzenblad optie 1" is in kolom E vanaf regel 1 een regel verschoven waardoor niet de juiste benaming van de productgroep achter het betreffende artikel staat. Kunt u dit aanpassen?

Antwoord

Vrijgegeven: 20-08-2015

Bedankt voor uw oplettendheid. Het Prijzenblad is aangepast en is terug te vinden bij de aanbestedingsdocumenten op TenderNed.

Nr:

Categorie Eisen en criteria

Betreft Bijlage 1 Programma van eisen

5

Vraag

Eis 1.5 Leverancier dient hier een minimale THT garantie te verlenen van 3 maanden. Enkele productgroepen, zoals bv koeken bereid met roomboter dragen al bij datum van binnenkomst een kortere termijn dan de gestelde 3 maanden. Wilt u uitzonderingen in uw eis opnemen?

Antwoord

Vrijgegeven: 20-08-2015

Naar ons inzicht is drie maanden houdbaarheid voor het assortiment Droge Kruidenierswaren een redelijke eis. Deze eis blijft daarom ongewijzigd van kracht.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Waarde opdracht

6

Vraag

Kunt u de waarde van de opdracht, in omzet in Euros op jaarbasis, aangeven ?

Antwoord

Vrijgegeven: 20-08-2015

Wij begrijpen uw vraag. Precieze aantallen kunnen wij natuurlijk niet geven. De aantallen in het Prijzenblad zijn gebaseerd op een gemiddeld jaar. De aantallen zijn indicatieve aantallen die puur worden gebruikt voor de vergelijkingsprijs, hier kunnen geen rechten aan worden ontleend. Concreet zijn de aantallen in het Prijzenblad gebaseerd op één jaar. Welke omzet dit vertegenwoordigt in uw organisatie is uiteraard aan u als Inschrijver.

Nr:

Categorie Eisen en criteria

Betreft Eis 6.2 Facturatie

7

Vraag

Wilt u dit toelichten ?

Antwoord

Vrijgegeven: 20-08-2015

Het LUMC wil gedurende de contractperiode gebruik maken van online bestellijsten, door middel van het gebruik van eigen software. Dat betekent dat de leverancier daarvoor faciliteiten beschikbaar dient te hebben. Het LUMC maakt gebruik van het programma Oracle Peoplesoft, verzendt de order digitaal naar GHX en GHX verzendt de order vervolgens, bij voorkeur digitaal, naar de leverancier.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Prijzenblad

8

Vraag

Bij de controle van de artikelen zijn er (ons inziens) bij enkele artikelen niet de juiste inhoud en weergegeven. In een extra kolom hebben we de juiste inhoud van die producten aangegeven. Kunt u dit aanpassen?

Productomschrijving	Verpakkingseenheid	Offerte
Verpakkingseenheid volgens VH		
CHOCOMEL VOL, PAKJE	6 X 20CL	5
UNOX CUP-A-SOUP HELD TUINKR. BOUILL	1 doos (26 zakjes x 88,4 GR)	1
doos (26 zakjes x 3,4 GR = 88,4 GR)		
UNOX CUP-A-SOUP RUNDVLEES	1 doos (21 zakjes x 294 GR)	1
doos (21 zakjes x 14 GR = 294 GR)		
UNOX CUP-A-SOUP THAISE KIP	1 doos (21 zakjes x 273 GR)	1
doos (21 zakjes x 13 GR = 273 GR)		
UNOX CUP-A-SOUP HONG GOULASH	1 doos (21 zakjes x 336 GR)	1
doos (21 zakjes x 16 GR = 336 GR)		
VENCO GRIOTTEN	10 zak x 1,25 KG	1 zak x 1,25
KG		

Antwoord

Vrijgegeven: 20-08-2015

Bedankt voor uw oplettendheid. Het Prijzenblad is aangepast en is terug te vinden bij de aanbestedingsdocumenten op TenderNed.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Beoordelingsmatrix

9

Vraag

In het tabel 'Meerwaarde (maximale score)' staat Implementatieplan bovenaan. In het tabel 'Kwaliteit (in waarde)' staat Accountmanagement bovenaan. Een implementatieplan en accountmanagement worden niet als gunningscriterium vermeld in de inschrijvingsleidraad. Kunt u bevestigen dat Implementatieplan en Accountmanagement vervangen dienen te worden met 'Emballageprobleem'?

Antwoord

Vrijgegeven: 20-08-2015

Dat klopt inderdaad, het enige subgunningscriterium betreft 'Emballageprobleem'. De beoordelingsmatrix is aangepast en is terug te vinden bij de aanbestedingsdocumenten op TenderNed.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Inschrijvingsleidraad, 5.2.2, pag. 33

10

Vraag

Binnen ons assortiment voeren wij een aantal hoogwaardige exclusieve merken (NB, hiermee doelen wij niet op onze B-merken dan wel huismerken). Deze exclusieve merken genieten een hoge naamsbekendheid en goede reputatie en zijn toonaangevend op het gebied van prijs en kwaliteit. Kunt u bevestigen dat deze merken door LUMC worden aangemerkt als gelijkwaardig A-merk?

Antwoord

Vrijgegeven: 20-08-2015

In deze vraag wordt gerefereerd aan hoogwaardige merken. A-merken zijn zorgvuldig gedefinieerd in de inschrijvingsleidraad op pagina 33. Wij kunnen niet voorafgaand aan de Inschrijving controleren of een product voldoet of niet. Dit is ter afweging voor de Inschrijver zelf. In geval daar aanleiding toe is, zullen wij na inschrijving, aan de hand van de gehanteerde definitie (pag. 33 Inschrijvingsleidraad) toetsen of aan de gestelde criteria is voldaan.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Inschrijvingsleidraad, 2.4, pag. 8

11

Vraag

U stelt hier het volgende:

Met deze aanbesteding beoogt het LUMC te bereiken:

- de juiste kwaliteit van de dienstverlening omtrent de levering van Droge Kruidenierswaren.
- een degelijk bestelproces, met plaats voor flexibiliteit.
- een verbetering van het retourproces van de emballage/fust.
- het tijdig geleverd krijgen van dieetproducten.

Uit de stukken blijkt dat bovenstaande punten bij 2.4 (met uitzondering van het verbetering van het retourproces van de emballage/fust), niet behoren tot de gunningscriteria en behalve niet worden gewogen ter beoordeling van de uiteindelijke gunning. Als onze aanname juist is, verzoeken wij u dit te bevestigen. Indien onze aanname niet juist is ontvangen wij graag (SMART) aanvulling op hoofdstuk 5 waarin het LUMC concretiseert op welke wijze deze onderdeel worden van deze subgunningscriteria, de beoordeling daarvan en de weging daarvan.

Antwoord

Vrijgegeven: 20-08-2015

Wij beogen met het gehele systeem van de aanbestedingsprocedure te komen tot de juiste kwaliteit. Gunning aan de winnende partij leidt tot de juiste kwaliteit. Wij hebben geen definitie van de juiste kwaliteit, dat moet komen uit het systeem. Indien een Inschrijver voldoet aan het Programma van Eisen en de hoogste score behaald op het subgunningscriterium Emballageprobleem wordt de juiste kwaliteit behaald. Met de juiste prijs erbij kom je tot de Economisch Meest Voordelige Inschrijving.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Aanbestedingsleidraad bladzijde 8 Artikel 2.4 en eis 1.4

12

Vraag

Kunnen wij een overzicht van de betreffende dieetproducten van u ontvangen?

Antwoord

Vrijgegeven: 20-08-2015

Wij hebben apart een niet onuitputtelijk overzicht geupload van de dieetproducten die wij de afgelopen tijd hebben gebruikt, dat is terug te vinden bij de aanbestedingsdocumenten op TenderNed.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Aanbestedingsleidraad bladzijde 8 Artikel 2.3

13

Vraag

Kunt u aangeven hoeveel bestellers dit betreft en over hoeveel afdelingen verspreid?

Antwoord

Vrijgegeven: 20-08-2015

Het betreffen 14 afdelingen, met elk maximaal 1 besteller.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Inkoopvoorwaarden, artikel 19

14

Vraag

De aansprakelijkheid van leverancier wordt in dit artikel wel erg ver opgerekt en legt op voorhand ieder mogelijk schadegeval op het bordje van leverancier. Wij willen derhalve graag dit alternatief voorstellen, dat naar onze mening veel meer aansluit bij hetgeen in de branche gebruikelijk is. Dit alternatief vindt u hieronder. Graag ontvangen wij uw bevestiging van akkoord hierop.

Aansprakelijkheid:

1. Opdrachtnemer garandeert dat het geleverde voldoet aan hetgeen is overeengekomen.
2. Opdrachtnemer aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel blijkt.
3. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade en zal in geen geval meer bedragen dan € 500.000 per gebeurtenis. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - (1) de redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van Opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden;
 - (2) redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
 - (3) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
4. Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer.
5. Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade welke is gedekt onder de aansprakelijkheidsverzekering is beperkt tot het bedrag dat op grond van die verzekering wordt uitgekeerd. Opdrachtnemer heeft zich tegen deze aansprakelijkheid voldoende verzekerd en verstrekt Opdrachtgever op eerste verzoek het certificaat van de assuradeur.
6. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Opdrachtnemer onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Opdrachtnemer ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren.
7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Opdrachtnemer meldt.

Antwoord

Vrijgegeven: 20-08-2015

Opdrachtgever laat dit artikel nu als eis los, maar zal na gunning met leverancier een redelijke clause overeenkomen, met als achtervang dat als partijen er niet uitkomen dat dit artikel alsnog onverkort en integraal werking heeft.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Inkoopvoorwaarden, artikel 6.4

15

Vraag

In artikel 6.4 van de algemene voorwaarden van het LUMC is bepaald dat in geval van vertraging in de levering de leverancier aan LUMC een boete verschuldigd is van 10% van de overeengekomen prijs voor de Prestatie.

Wij gaan er van uit dat in artikel 6.4. met 'de Prestatie' enkel de betreffende vertrapte levering wordt bedoeld. Graag ontvangen wij uw bevestiging van akkoord hierop.

Antwoord

Vrijgegeven: 20-08-2015

Dit artikel is bedoeld als prikkel en dient te worden gezien op een levering. Opdrachtgever gaat er overigens vanuit dat dit maar sporadisch zal voorkomen.

Nr:

Categorie Eisen en criteria

Betreft Eis 6.3 Facturatie

16

Vraag

Extern artikelnummer, welk nummer wordt hiermee bedoeld? Wordt dit nummer aangeleverd in de order?

Antwoord**Vrijgegeven:** 20-08-2015

Hiermee wordt het artikelnummer van de leverancier bedoeld.

Nr:**Categorie** Contractvoorwaarden**Betreft** Raamovereenkomst, 5.2

17

Vraag

Artikel 5.2 is naar onze mening veel te ruim omschreven en past ons inziens niet binnen de kader van redelijkheid en billijkheid. Wij stellen de volgende alternatieve tekst voor:

Indien de Opdrachtgever kan aantonen dat de prijzen voor het betreffende artikel bij een andere leverancier met een vergelijkbaar diensten aanbod en op basis van vergelijkbaar volume (vergelijkbaar ten opzichte van de relatie inschrijver-LUMC) minimaal 2% lager is dan de op dat moment geldende prijs voor de Opdrachtgever (het dient hier te gaan om een structureel lagere prijs, niet zijnde kortdurende prijsverlagingen dan wel acties) zal Opdrachtnemer haar prijzen hierop aanpassen.

Antwoord**Vrijgegeven:** 20-08-2015

Artikel 5.2 van de concept overeenkomst wordt gewijzigd in: Indien de Opdrachtgever aantoont dat voor vergelijkbare Producten door 3 vergelijkbare leveranciers minimaal 2% lagere prijzen worden berekend op het moment van de benchmark, zal de Opdrachtnemer haar prijzen aanpassen aan het lagere niveau. Actieprijzen zijn hiervan uitgesloten. De nieuwe prijsstelling zal 30 dagen later worden doorgevoerd en zal dan gelden tot het einde van de resterende contractperiode.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Aanbestedingsleidraad bladzijde 31 Artikel 5.2.1

18

Vraag

U vraagt deze case te beschrijven op 1 A4tje. Als er meerdere oplossingen mogelijk zijn gaat dit niet op 1 A4 blad passen. Graag het aantal verhogen.

Antwoord**Vrijgegeven:** 20-08-2015

Wij willen Inschrijver graag uitnodigen om kort maar krachtig de case te beschrijven. Wij houden daarom vast aan het opgegeven maximum aantal pagina's.

Nr:**Categorie** Contractvoorwaarden**Betreft** Raamovereenkomst, 4.2.1

19

Vraag

Hier stelt u het volgende:

Gedurende de looptijd van de overeenkomst staan de prijzen in beginsel vast, echter is jaarlijkse indexering in overleg met Opdrachtgever wel toegestaan conform het NZA indexcijfer "materiele kosten".

Het NZA index heeft geen relatie tot de markt van voedingsmiddelen. Om altijd de meest economische voordelen te kunnen behalen is het voor LUMC voordelig om te werken met een samengesteld gewogen gemiddeld index op basis van de CBS rubriek 01100. Kunt u bevestigen dat een samengesteld gewogen gemiddeld CBS 01100 index het uitgangspunt is?

Antwoord**Vrijgegeven:** 20-08-2015

Nee dat is niet juist. Wij hebben er voor gekozen de NZA index "materiele kosten" te hanteren, aangezien onze interne budgetten op de NZA index worden gebaseerd.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Inschrijvingsleidraad, 5.2.1, pag. 31

20

Vraag

Is onze conclusie juist dat LUMC hier uitsluitend vraagt om meerwaarde ten aanzien van emballage zoals gesteld bij 5.2.1 op pagina 31?

Antwoord**Vrijgegeven:** 20-08-2015

Ja, dat klopt. Wij zoeken naar het onderscheidend vermogen.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Inschrijvingsleidraad, 5.2.1, pa 31

21

Vraag

Is onze conclusie juist dat het probleem van de emballage zich beperkt tot:

- emballage staat ruim 40 uur onnodig in de weg;
- emballage veroorzaakt meerdere malen extra werk/handelingen;
- emballage niet buiten kan staan bij slechte weersomstandigheden.

Antwoord**Vrijgegeven:** 20-08-2015

Het subgunningscriterium emballageprobleem wordt beschreven in de leidraad, de door u genoemde elementen worden hierin ook genoemd.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Inschrijvingsleidraad, 2.4, pag. 8

22

Vraag

Onder 2.4 op pagina 8 spreekt u over een de bestelproces met plaats voor flexibiliteit. De toelichting die u hierbij geeft creëert enige verwarring. Een degelijk bestelproces vraagt om met elkaar duidelijke en concrete afspraken ten aanzien van besteldagen, uiterste besteltijden en leverdagen/aflevertijden te maken. Bedoelt LUMC met haar opmerking (met plaats voor flexibiliteit) dat er op incidentele basis van deze duidelijke, concrete afspraken moet kunnen worden afgeweken waarbij een en ander in goed overleg tot stand komt?

Antwoord**Vrijgegeven:** 20-08-2015

Ja, uw interpretatie klopt. Met flexibiliteit beogen wij in uitzonderlijke gevallen af te kunnen wijken van het standaard bestelproces.

Nr:**Categorie** Eisen en criteria**Betreft** Bijlage 9 prijzenblad

23

Vraag

Is het de bedoeling om offerte uit te brengen voor het artikel NUTRICIA HYDROL.WHEY PROTEIN/MALTODEX ?

Antwoord**Vrijgegeven:** 20-08-2015

Nee dit is een foutje van onze kant geweest. Het Prijzenblad is aangepast en is terug te vinden bij de aanbestedingsdocumenten op TenderNed.