

Concept-Raamovereenkomst tussen

Opdrachtnemer

en

GGD Zeeland / GGD Hart voor Brabant / GGD West
Brabant/GGD Brabant-Zuidoost en GGD Limburg-Noord

inzake levering van vaccins en bijbehorende diensten
Z-15017355/LP

Inhoud

1.	Begripsomschrijvingen	4
2.	Voorwerp van de raamovereenkomst	4
3.	Aanvang en duur van deze Raamovereenkomst	5
4.	Beschikbaarheid	5
5.	Levering van goederen	6
6.	Kwaliteit, keuring en garantie goederen	8
7.	Recall	9
8.	Instructie en documentatie	9
9.	Ontbinding	10
10.	Aanschaffing elders op kosten van Opdrachtnemer	11
11.	Niet toerekenbare tekortkoming	11
12.	Prijzen en tarieven	11
13.	Facturering en betaling	12
14.	Intellectuele (eigendoms)rechten	12
15.	Aansprakelijkheid	13
16.	Klachtenprocedure	14
17.	Registratie en evaluatie	14
18.	Geheimhouding	15
19.	Wijzigingen en aanvullingen	16
20.	Geschillen	17
21.	Subcontracting	17
22.	Overige voorwaarden	18
23.	Bijlagen	18

Raamovereenkomst voor de levering van vaccins en bijbehorende diensten tussen en

Paraaf

Paraaf

De ondergetekende:

GGD Zeeland, GGD Hart voor Brabant, GGD West-Brabant, GGD Brabant-Zuidoost en GGD Limburg-Noord ter zake van deze Raamovereenkomst vertegenwoordigd door:

X, Directeur GGD Zeeland,
 X, Directeur GGD Hart voor Brabant,
 X, Directeur GGD West Brabant,
 X, Directeur GGD Brabant-Zuidoost,
 X, Directeur GGD Limburg-Noord

hierna aan te duiden als Opdrachtgever, ter ene zijde

en

Opdrachtnemer ter zake van deze Raamovereenkomst vertegenwoordigd door:

X

hierna te noemen Opdrachtnemer, ter ander zijde,

Overwegende dat:

- Opdrachtgever op xx 2015 onder publicatienummer xxx een Europese aanbestedingsprocedure is gestart om te komen tot de keuze van een Opdrachtnemer die voldoet aan de eisen en wensen die Opdrachtgever heeft gesteld in deze aanbestedingsprocedure;
- Opdrachtgever zijn eisen en wensen met betrekking tot de dienstverlening heeft verwoord in een bestek, welke als bijlage X deel uitmaakt van deze Raamovereenkomst;
- Naar aanleiding van de vragen die zijn gesteld met betrekking tot het bestek een Nota van Inlichtingen door Opdrachtgever is opgesteld welke als bijlage I deel uitmaakt van deze Raamovereenkomst;
- Opdrachtnemer op basis van het bestek en de Nota van Inlichtingen op xxx 2015 een offerte heeft ingediend, welke deel uitmaakt van deze Raamovereenkomst;
- Opdrachtgever op xx 2015 Opdrachtnemer heeft bericht dat Opdrachtnemer is geselecteerd om een voordracht te organiseren;
- Opdrachtgever op xx 2015 Opdrachtnemer heeft bericht dat de opdracht aan Opdrachtnemer wordt gegund onder een aantal opschortende voorwaarden;
- Er thans geen beletselen zijn om de Raamovereenkomst aan te gaan.

Raamovereenkomst voor de levering van vaccins en bijbehorende diensten tussen en

Paraaf

Paraaf

verklaren te zijn overeengekomen als volgt:

1. BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

1. Raamovereenkomst

Deze overeenkomst gesloten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, waarvan de bijbehorende Bijlagen integraal deel uitmaken;

2. Nadere opdracht

Elke opdracht van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer tot levering van goederen en diensten;

3. Partijen

Opdrachtgever en Opdrachtnemer;

4. Goederen of product

De in Bijlage I benoemde vaccins zijnde de perceel/percelen **X** ten behoeve van reizigers alsmede personen ter bescherming tegen beroepsrisico's;

5. Locatie

Een locatie **in** Nederland;

6. Prijzen

De in Bijlage X vermelde prijzen.

2. VOORWERP VAN DE RAAMOVEREENKOMST

2.1 Opdrachtnemer verplicht zich tot het aanvaarden van nadere opdrachten, voor verwerving van goederen en/of diensten van Opdrachtnemer, ten behoeve van de Opdrachtgever op de voorwaarden en condities zoals vastgelegd in deze Raamovereenkomst en bijbehorende bijlagen.

2.2 De offerte van Opdrachtnemer d.d. **X** inclusief de aanvullende vragen en beantwoording daarvan maakt mede deel uit van deze Raamovereenkomst.

2.3 De gehele originele offerte van Opdrachtnemer inclusief documentatie is gearchiveerd op locatie van de Opdrachtgever.

Raamovereenkomst voor de levering van vaccins en bijbehorende diensten **tussen en**

Paraaf

Paraaf

3. AANVANG EN DUUR VAN DEZE RAAMOVEREENKOMST

- 3.1 Deze Raamovereenkomst is gesloten voor een periode van 36 maanden, die ingaat op 1 januari 2016 en eindigt op 31 december 2018, met de mogelijkheid tot verlenging daarvan met één (1) keer een periode van 12 maanden, tenzij de Raamovereenkomst door de Opdrachtgever schriftelijk wordt opgezegd tegen het einde van de lopende contractperiode met in achtneming van een opzegtermijn van minimaal 3 maanden.
- 3.2 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding van de raamovereenkomst voort te duren, blijven na ontbinding van deze Raamovereenkomst bestaan.

4. BESCHIKBAARHEID

- 4.1 Opdrachtnemer borgt binnen de kaders van de door haar in Bijlage II beschreven mogelijkheden en condities, de beschikbaarheid en verpakkingsvorm voor de Opdrachtgever van de in deze Raamovereenkomst bedoelde goederen.
- 4.2 Van Opdrachtnemer wordt verwacht dat zij ten minste één partij van het product op voorraad hebben waarvan de onderdelen niet in gebruik zijn bij Opdrachtgever, dus van een ander batchnummer voorzien zijn.
- 4.3 De Opdrachtnemer verplicht zich om bij dreigende stagnatie tot levering van een product, de Opdrachtgever onverwijld hiervan in kennis te stellen, opdat deze In staat wordt gesteld maatregelen te treffen, onverlet het bepaalde in lid 1.
- Opdrachtnemer zal adequate maatregelen treffen, zulks ter beoordeling door Opdrachtgever, en actief toepassen tot het tijdig kunnen signaleren van een dreigende stagnatie tot levering. Hieronder wordt tevens verstaan de wijze waarop dit wordt gecommuniceerd met de Opdrachtgever.
- Voor zover dit nog niet is geschied, zal Opdrachtnemer de in dit lid bedoelde adequate maatregelen schriftelijk kenbaar maken aan Opdrachtgever,

Raamovereenkomst voor de levering van vaccins en bijbehorende diensten tussen en

Paraaf

Paraaf

5. LEVERING VAN GOEDEREN

- 5.1 Een verzoek tot levering kan plaatsvinden door een nadere opdracht volgens eigen model als vermeld in Bijlage I met verwijzing naar de Raamovereenkomst door de Opdrachtgever.
- 5.2 Tenzij anders overeengekomen bevestigt Opdrachtnemer elke ontvangen nadere opdracht met vermelding van de uiterste leverdatum van de bestelde goederen, welke gelegen zal zijn binnen de levertermijn als vermeld in Bijlage I van deze Raamovereenkomst.
- 5.3 Alle leveringen vinden plaats DDR op locatie van Opdrachtgevers hoofd en/of nevenvestiging(en) aan vooraf benoemde contactpersonen, als vermeld in de nadere opdracht.
- 5.4 Opdrachtnemer draagt er telkenmale zorg voor dat de van toepassing zijnde expiratedatum van de geleverde goederen in relatie tot de datum van aflevering tenminste overeenkomt met de periode(n) als vermeld in Bijlage I.
- 5.5 Wanneer bij ontvangst van een nadere opdracht de Opdrachtnemer verwacht dat de goederen niet volledig in aantal en/of met de overeengekomen expiratedata als bedoeld in voorgaand lid kunnen worden geleverd zal hij dit onverwijld en voorafgaand aan de feitelijke levering melden aan de Opdrachtgever, met de vermelding van de uiterste leverdatum voor de na te leveren goederen en/of de toepasselijke expiratedata zoals vermeld in Bijlage I. De Opdrachtgever heeft het recht om naleveringen en/of afwijkende expiratedata niet te accepteren alsmede om zonder kosten zijn nadere opdracht aan te passen dan wel te annuleren.
- 5.6 Goederen welke op het moment van afleveren een expiratedatum bezitten welke niet voldoet aan de expiratedatum als bedoeld in lid 4 dan wel nader overeenkomen als bedoeld in lid 5, worden als niet geleverd beschouwd en door en voor rekening van Opdrachtnemer weer opgehaald en zo spoedig mogelijk vervangen. Opdrachtgever heeft de plicht om dit **z.s.m.** na levering kenbaar te maken aan de Opdrachtnemer.
- 5.7 De verpakking van de goederen zal plaatsvinden conform de normen als vermeld in Bijlage I.
- 5.8 Alle goederen welke normaliter voorzien zijn van een aanduiding van merk, soort of label of anderszins voorzien zijn van een aanduiding van land of plaats van herkomst, dan wel inspectie door een overheid- c.q. privaatrechtelijke organisatie of voorzien zijn van een standaard kwaliteit aanduiding, moeten worden afgeleverd met alle genoemde en

Raamovereenkomst voor de levering van vaccins en bijbehorende diensten tussen en

Paraaf

Paraaf

onbeschadigde aanduidingen van merk, soort, label of anderszins.

- 5.9 Elke goederenlevering zal vergezeld moeten zijn van een afleverings(pak)bon. Alle afleveringsbonnen moeten duidelijk voorzien zijn van tenminste ordernummer, naam en afleveringsadres en de beschrijving en aantal van de betreffende goederen, zoals vermeld in Bijlage I.
- 5.10 Indien dit vooraf tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer schriftelijk is overeengekomen mogen de uitvoeringsvoorschriften uit 5.9 gewijzigd worden in andere afspraken (met inbegrip van 'e- trade' en/of nieuwe logistieke processen) op voorwaarde dat door zulke andere afspraken het serviceniveau wordt verhoogd en/of er een kostenreductie voor de Opdrachtgever wordt gerealiseerd.
- 5.11 Indien op de nadere opdracht of de bevestiging door Opdrachtnemer daarvan schriftelijk een uiterste leveringstermijn of een datum voor nalevering is overeengekomen, dan is overschrijding daarvan met meer dan vijf (5) werkdagen reden om zonder nadere ingebrekestelling de eventueel daaruit voortvloeiende schade te verhalen op de Opdrachtnemer. Het niet nakomen door de leverancier van de nadere opdracht tot levering binnen de afgesproken termijn van de goederen of een gedeelte daarvan geeft daarnaast de Opdrachtgever het recht om de nadere opdracht schriftelijk te annuleren.
- 5.12 Wanneer Opdrachtnemer in gebreke is, op grond van voorgaand lid, de bestelde goederen te leveren overeenkomstig
- A de gewenste of als na levering overeengekomen hoeveelheid of
 - B de overeengekomen kwaliteitseisen en normen
- dan is de Opdrachtgever vrij om de desbetreffende goederen te bestellen bij een derde. De eventueel daaruit voortvloeiende meerkosten zijn voor rekening van de Opdrachtnemer. De Opdrachtgever zal zijn voornemen schriftelijk, per e-mail of telefonisch aan Opdrachtnemer kenbaar maken en verplicht zich om binnen redelijke grenzen alles in het werk te stellen om de extra kosten zo laag mogelijk te houden.
- 5.13 Opdrachtgever kan de Opdrachtnemer verzoeken om de goederen te leveren aan een door de Opdrachtgever kenbaar gemaakte distributeur/groothandel die de distributie zal verzorgen naar de locaties van Opdrachtgever. In geval de Opdrachtnemer kan aantonen dat de desbetreffende groothandel onvoldoende (kwalitatieve) borging kan geven aan de uit te voeren (opslag en distributie) taken die de Opdrachtgever In de Raamovereenkomst overeenkomstig had gesteld aan de Opdrachtnemer, dan kan de Opdrachtnemer het verzoek van Opdrachtgever tot levering aan een door Opdrachtgever bepaalde groothandel gemotiveerd afwijzen, in alle andere gevallen zal Opdrachtnemer invulling geven aan het

Raamovereenkomst voor de levering van vaccins en bijbehorende diensten tussen en

Paraaf

Paraaf

verzoek van Opdrachtgever en zijn de condities en voorwaarden verbandhoudend met de levering (distributie) van goederen als bedoeld in deze Raamovereenkomst, uitsluitend op Opdrachtnemer van toepassing tot het moment van dienovereenkomstige levering op locatie van de distributeur/groothandel. Voorts is van toepassing hetgeen bepaald in artikel 17.1.

6. KWALITEIT, KEURING EN GARANTIE GOEDEREN

- 6.1 De Opdrachtnemer garandeert dat de geleverde goederen voldoen aan de normen en kwaliteitseisen, zoals overeengekomen. Wijzigingen in de overeengekomen specificaties zijn slechts toegestaan na overleg en Instemming van de Opdrachtgever, Opdrachtnemer verplicht zich de Opdrachtgever vooraf op de hoogte te stellen bij een voornemen tot specificatiewijziging.
- 6.2 Bij elke aflevering zal Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever een "kwaliteitscertificaat" afgeven, waaruit blijkt dat de geleverde goederen voldoen aan hetgeen in voorgaand lid bedoelde. De Opdrachtgever zal binnen redelijke termijn na levering de geleverde goederen inspecteren op een wijze ter harer keuze.
- 6.3 De Opdrachtgever is gerechtigd om het geleverde te keuren op basis van de overeengekomen specificaties, vigerende normen en kwaliteitseisen.
- 6.4 Indien het geleverde niet blijkt te voldoen aan de overeengekomen specificaties, normen en kwaliteitseisen, dan zal Opdrachtnemer voor zijn rekening de afgekeurde goederen vervangen.
- 6.5 Elke aantoonbare schade, direct of indirect, welke de Opdrachtgever lijdt als gevolg van de in voorgaand lid bedoelde afkeuring, zal door Opdrachtnemer in zijn geheel worden vergoed.
- 6.6 Bij herhaaldelijk terugkerende of nieuwe kwaliteitsproblemen met door Opdrachtnemer geleverde goederen, verplicht de Opdrachtnemer zich al het mogelijke te doen om herhaling te voorkomen c.q. het probleem zo spoedig mogelijk op te lossen. Het door Opdrachtnemer geleverde, dat niet voldoet aan de overeengekomen normen en kwaliteitseisen, zulks ter beoordeling van de Opdrachtgever, zal door Opdrachtnemer kosteloos worden vervangen.
- 6.7 Mocht Opdrachtnemer niet kunnen voldoen aan de kwaliteit welke, gelet op de voortdurende medische- en technische ontwikkelingen, algemeen gangbaar is, dan heeft

Raamovereenkomst voor de levering van vaccins en bijbehorende diensten tussen en

Paraaf

Paraaf

elke Opdrachtgever het recht om de goederen bij een derde te verwerven.

- 6.8 De garantie op de te leveren goederen gaat in op datum van aflevering en geldt voor de duur van de op de verpakking vermelde houdbaarheidsdatum, indien opgeslagen conform vermelde opslagcondities.

7. RECALL

- 7.1 Van Opdrachtnemer wordt vereist dat zij over een adequate omschreven recallprocedure beschikt. Als een batch of een partij herroepen wordt, hetzij door Opdrachtnemer, hetzij door een daartoe bevoegde autoriteit, zal Opdrachtnemer alle herroepen goederen direct vervangen door een product dat overeenstemt met de eisen zoals in deze Raamovereenkomst omschreven en de eisen van de desbetreffende autoriteit.
- 7.2 Opdrachtnemer dient voorzieningen te treffen voor de identificatie en het traceren van de goederen vanaf de productie tot en met het gebruik. Op elk moment, op verzoek en binnen 24 uur, moet Opdrachtnemer gegevens kunnen verstrekken van alle soorten geleverde goederen, batchnummers, hoeveelheid en plaats van levering die tekortkomingen vertonen of anderszins niet aan de eisen voldoen.
- 7.3 Kritische fouten die het product onbruikbaar maken of die de veiligheid in het geding brengen dienen door de Opdrachtnemer onmiddellijk te worden gemeld aan elke Opdrachtgever met wie Opdrachtnemer een soortgelijke Raamovereenkomst heeft gesloten. Dit geldt ook voor het vermoeden dat dit mogelijk het geval is.
- 7.4 In alle gevallen bij terugzending van herroepen of ondeugdelijke goederen, dient de Opdrachtnemer voor eigen kosten te zorgen dat de goederen bij de Opdrachtgever worden afgehaald.
- 7.5 Bij het ophalen van de in lid 4 bedoelde goederen zal Opdrachtnemer een ontvangstbewijs te name van de Opdrachtgever verstrekken waarin wordt bevestigd dat de herroepen of ondeugdelijke goederen door of namens de Opdrachtgever op correcte wijze zullen worden vernietigd met vermelding van datum, aantal en type vaccins.

8. INSTRUCTIE EN DOCUMENTATIE

- 8.1 Opdrachtnemer zal het desbetreffende personeel van de Opdrachtgever bij levering van nieuwe, nog niet eerder geleverde, goederen telkenmale uitgebreid aantoonbaar instrueren inzake de kwaliteit, doel en het gebruik ervan.

Raamovereenkomst voor de levering van vaccins en bijbehorende diensten tussen en

Paraaf

Paraaf

- 8.2 De gebruikersvoorschriften dienen in de Nederlandse taal te zijn geschreven. Alle maten, gewichten en andere eenheden dienen uitgedrukt te worden in SI-eenheden.
- 8.3 De bewoording en de samenstelling van de gebruikersvoorschriften dienen zodanig te zijn dat deze te begrijpen zijn voor het personeel van de Opdrachtgever dat hiervan gebruik zal maken. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat er personeel van voldoende niveau beschikbaar is.

9. ONTBINDING

- 9.1 Opdrachtgever en/of partijen hebben in de hieronder omschreven gevallen en voor zover hieronder toegekend het recht zonder rechterlijke tussenkomst of nadere ingebrekestelling deze Raamovereenkomst en/of nadere opdrachten geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang, te ontbinden:
- a. de Opdrachtgever, wanneer door of vanwege Opdrachtnemer, diens vertegenwoordiger of onder hem ressorterend personeel, enige vergoeding, beloning, gift of enig ander voordeel, welke afwijken van de hetgeen de Opdrachtgever toelaatbaar acht, is toegezegd, aangeboden of verschaft aan personeel, ressorterend onder de Opdrachtgever of haar vertegenwoordigers;
 - b. iedere partij, wanneer door de wederpartij surséance van betaling is aangevraagd, dan wel de wederpartij in staat van faillissement is verklaard;
 - c. de Opdrachtgever, wanneer bij wijziging van de samenstelling en kwaliteit van de goederen geen overeenstemming kan worden bereikt over een tussentijdse wijziging van de Raamovereenkomst;
 - d. de Opdrachtgever, indien de Opdrachtnemer wanprestatie levert of na ingebrekestelling, waarna Opdrachtnemer na redelijke termijn, zijn verplichtingen uit de desbetreffende nadere opdracht niet nakomt;
 - e. de Opdrachtgever wanneer zij van overheidswege moet besluiten de huidige activiteiten drastisch te wijzigen c.q. te beëindigen.
- 9.2 Voorts hebben partijen het recht de overeengekomen deelname zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang te ontbinden, wanneer de wederpartij enige verplichting in verband met nadere opdracht en de uitvoering daarvan niet nakomt, welke niet-nakoming van zo ernstige aard is, dat van de wederpartij voortzetting van de nadere opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd en de verzakende partij, na deswege bij aangetekende brief in gebreke te zijn gesteld, nalatig blijft deze verplichting na te komen respectievelijk geëigende stappen te ondernemen om dit te corrigeren.

Raamovereenkomst voor de levering van vaccins en bijbehorende diensten tussen en

Paraaf

Paraaf

- 9.3 Ontbinding van de Raamovereenkomst geschiedt per aangetekende brief aan de wederpartij, waarin de reden van ontbinding is omschreven.

10. AANSCHAFFING ELDERS OP KOSTEN VAN OPDRACHTNEMER

- 10.1 Indien de Opdrachtgever gerechtigd is overeenkomstig het in artikel 9.1 lid b en d bepaalde tot ontbinding over te gaan, kan zij zonder nadere ingebrekestelling en voorafgaande rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk, de verdere uitvoering aan een derde opdragen. De eventueel daaruit voortvloeiende meerkosten zullen door Opdrachtnemer worden vergoed.
- 10.2 De Opdrachtgever deelt het desbetreffende besluit bij aangetekende brief aan Opdrachtnemer mede.

11. NIET TOEREKENBARE TEKORTKOMING

- 11.1 Indien Opdrachtnemer gedurende een periode van meer dan 60 dagen t.g.v. niet toerekenbare tekortkoming niet kan nakomen c.q. tekort schiet in zijn verplichtingen op grond van een nadere opdracht, heeft de Opdrachtgever het recht de nadere opdracht d.m.v. een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang buiten rechte te annuleren, zonder dat daarvoor enig recht op schadevergoeding zal ontstaan.
- 11.2 Er is sprake van een niet toerekenbare tekortkoming wanneer de Opdrachtnemer haar productiecapaciteit als gevolg van een beslissing door of namens de Staat der Nederlanden dient aan te wenden voor het voorkomen of bestrijden van de verspreiding van ziektes, aandoeningen of epidemieën of wanneer de Opdrachtnemer als gevolg van een gerechtelijke of overheidsbeslissing wordt bevolen de uitvoering van deze Raamovereenkomst te staken.
- 11.3 Onder niet toerekenbare tekortkoming wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, verlate aanlevering of ongeschiktheid van materialen, wanprestatie van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden en/of liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever hiervan onverwijld op de hoogte.

12. PRIJZEN EN TARIEVEN

- 12.1 Alle prijzen en eventuele prijsbestanddelen, als vermeld in Bijlage II van de Raamovereenkomst voor de levering van vaccins en bijbehorende diensten **tussen en**

Paraaf

Paraaf

Raamovereenkomst, kunnen slechts na overleg met Opdrachtgever eenmaal per jaar naar beneden of naar boven worden aangepast, voor het eerst per 1 januari 2017 op basis van CPI alle huishoudens (2006 = 100). De prijsaanpassing is gemaximaliseerd tot de in de benoemde index aangegeven stijging over 12 maanden. Hierbij zal telkens uitgegaan worden van het 3^e kwartaal van enig jaar ten opzichte van het derde kwartaal van het daaraan voorafgaande jaar. De Opdrachtnemer dient hierop zelf actie te ondernemen en dient de indexatie voor 1 november van het voorgaande jaar kenbaar te maken.

- 12.2 Wanneer de Opdrachtnemer de in deze Raamovereenkomst overeengekomen prijs voor één of meerdere goederen aan één of meerdere Opdrachtgevers als vermeld in aanbestedingsdocument behorend bij aanbestedingsnummer **X**, verlaagt, dan zullen de prijzen als vermeld in Bijlage II dienovereenkomstig worden aangepast.

13. FACTURERING EN BETALING

- 13.1 Opdrachtnemer dient de factuur in op een wijze en met een frequentie zoals nader vastgesteld tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer als vermeld in Bijlage I. Opdrachtgever zal de Opdrachtnemer informeren indien noodzakelijk ten aanzien van de juiste adressering.
- 13.2 Facturering vindt plaats op basis van de daadwerkelijk geleverde goederen, tenzij Opdrachtgever in nadere werkaafspraken andere wijze van facturering met Opdrachtnemer overeenkomt.
- 13.3 Betaling van de geleverde goederen vindt plaats binnen 30 dagen na ontvangst van de goederen en desbetreffende factuur zoals vermeld in Bijlage I.
- 13.4 Op elke factuur dienen de gegevens refererend aan de Raamovereenkomst en de desbetreffende nadere opdracht gespecificeerd te worden zoals vermeld in Bijlage I.

14. INTELLECTUELE (EIGENDOMS)RECHTEN

- 14.1 Opdrachtnemer garandeert dat de door haar geleverde goederen als zodanig, alsmede de door Opdrachtnemer gebruikte toepassing daarvan ingevolge de nadere opdracht geen inbreuk maken op intellectuele (eigendoms)rechten van derden. Opdrachtnemer vrijwaart de Opdrachtgever voor aanspraken van derden, terzake van (eventuele) inbreuk op intellectuele (eigendoms)rechten van die derden, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot know how, ongeoorloofde mededinging e.d. daaronder begrepen. Opdrachtnemer zal op

Raamovereenkomst voor de levering van vaccins en bijbehorende diensten **tussen en**

Paraaf

Paraaf

een methode te harer keuze en op haar kosten, na overleg met de Opdrachtgever, de inbreuk op het geschonden recht opheffen,

14.2 Het in lid 1 gestelde geldt op voorwaarde dat:

- a. de gewraakte handelingen vallen binnen de grenzen van het gebruik, waarvoor de goederen waren geleverd;
- b. de Opdrachtgever zich onmiddellijk, onder toezending van de nodige gegevens, met Opdrachtnemer in verbinding stelt, zodra een derde zich, in of buiten rechte, met enige aanspraak tot hem richt;
- c. de Opdrachtgever zich, behoudens toestemming van Opdrachtnemer, onthoudt van enige maatregel met betrekking tot de onder b. bedoelde aanspraak en de behandeling daarvan, met inbegrip van het voeren van onderhandelingen en processen, en deze volledig overlaat aan Opdrachtnemer.

15. AANSPRAKELIJKHEID

15.1 Opdrachtnemer staat in voor de juistheid en volledigheid, dit laatste met inachtneming van de stand der techniek, van:

- A de door hem verstrekte specificaties en voorwaarden en
- B de verrichte instructie en
- C het vermelde in de gebruikersvoorschriften.

Opdrachtnemer is aansprakelijk voor de schade welke het gevolg is van de door Opdrachtnemer verstrekte onjuiste of anderszins onvoldoende gegevens/instructies.

15.2 Opdrachtnemer is aansprakelijk voor dood van of letsel aan personeel van de Opdrachtgever en derden alsmede voor ontstane bijwerking(en) na toediening van de goederen, materiële schade aan apparatuur en eigendommen van de Opdrachtgever en derden voor zover de dood, het letsel, de bijwerking(en) na toediening van de goederen of de schade het gevolg is van nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van Opdrachtnemer of van personen waarvan Opdrachtnemer zich in verband met de uitvoering van de leveringen bedient of van ontwerp-, fabricage, materiaalfouten. Opdrachtnemer vrijwaart de Opdrachtgever tegen bovenbedoelde aanspraken van derden. De bovenbedoelde aansprakelijkheid laat onverlet de wettelijke aansprakelijkheid van Opdrachtnemer, onder meer uit productaansprakelijkheid.

15.3 Voor de in deze Raamovereenkomst bepaalde aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor directe en/of indirecte schade geldt dat, in geval Opdrachtnemer in voorkomend geval de indirecte aansprakelijkheid niet aanvaard, dat deze zal worden bepaald door een daartoe

Raamovereenkomst voor de levering van vaccins en bijbehorende diensten tussen en

Paraaf

Paraaf

bevoegde rechter. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade in geval Opdrachtnemer kan aantonen dat er sprake is van grove schuld of opzet door Opdrachtgever.

- 15.4 Opdrachtnemer zal zich ter dekking van de in lid 2 en 3 bedoelde aansprakelijkheid ten genoegen van Opdrachtgever verzekeren zoals vermeld in Bijlage I. Opdrachtnemer zal, indien Opdrachtgever hierom verzoekt, haar desbetreffende (kopie)verzekeringspolis aan Opdrachtgever overleggen.

16. KLACHTENPROCEDURE

- 16.1 De Opdrachtgever meldt klachten betreffende geleverde goederen aan de Opdrachtnemer zoals vermeld in Bijlage I. Elke klacht ten aanzien van de geleverde goederen zal met de Opdrachtgever direct worden besproken.
- 16.2 Wanneer een klacht enig effect kan hebben op de dagelijkse praktijkvoering bij de Opdrachtgever zal Opdrachtnemer direct een eventuele oplossing of preventieve maatregel daarbij, voorleggen aan de Opdrachtgever.
- 16.3 In geval enige klacht al dan niet met de eventuele oplossing of preventieve maatregel daarbij van belang is voor de dagelijkse praktijkvoering van andere Opdrachtgevers, dan zal Opdrachtnemer dit per ommegaande kenbaar maken aan Opdrachtgever. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen In wederzijds overleg de te ondernemen actie(s) vaststellen betreffende de communicatie in deze naar andere Opdrachtgevers.
- 16.4 Productiefouten en klachten van elke Opdrachtgever met wie Opdrachtnemer een soortgelijke Raamovereenkomst heeft gesloten worden verzameld door Opdrachtnemer. Gegevens hieromtrent worden in een voor Opdrachtgever acceptabel format door Opdrachtnemer aangeleverd. Het format zal in nadere werkafspraken definitief worden vastgesteld. Deze informatie wordt aan hiertoe benoemde personen minimaal eenmaal per kwartaal toegezonden.

17. REGISTRATIE EN EVALUATIE

- 17.1 De Opdrachtnemer zal voor Opdrachtgever éénmaal per kwartaal, een overzicht samenstellen van alle onvolkomenheden, die zich met betrekking tot de aan de Opdrachtgever geleverde goederen hebben voorgedaan,
- a. Dit overzicht zal tenminste vermelden;

Raamovereenkomst voor de levering van vaccins en bijbehorende diensten tussen en

Paraaf

Paraaf

- Naam Opdrachtgever;
 - Type vaccin;
 - Datum van bestelling en aflevering;
 - Expiratiedatum
 - Hoeveelheid per vaccin;
 - Batchnummer;
- b. Het aantal en soort geleverde goederen met een klacht onder vermelding van;
- de meldende Opdrachtgever;
 - type en batchnummer;
 - datum van melding klacht;
 - de aard van de klacht;
 - defect of kritische fout;
 - welke acties er zijn ondernomen;
 - het resultaat van de ondernomen acties;

In geval Opdrachtgever een beroep doet op hetgeen bepaald In artikel 5.13 zal Opdrachtnemer niet gehouden zijn tot het aanleveren van hetgeen onder voorgaand sub 1 a bepaalde. Het onder voorgaand onder sub 1 b bepaalde zal blijft onverminderd van kracht, tenzij Opdrachtgever de daarvoor benodigde gegevens uitsluitend bij de desbetreffende groothandel kenbaar maakt. Alsdan zal Opdrachtgever dit tijdig schriftelijk kenbaar maken aan de Opdrachtnemer.

- 17.2 Opdrachtnemer is bereid tenminste éénmaal per kwartaal met elke Opdrachtgever, overleg te voeren inzake functionaliteit en kwaliteit van de geleverde goederen en diensten. De definitieve vorm en omvang hiervan zal in overleg met de Opdrachtgever worden vastgesteld.

18. GEHEIMHOUDING

- 18.1 Opdrachtnemer verbindt zich voldoende maatregelen te treffen om geheimhouding te verzekeren met betrekking tot alle gegevens waarvan Opdrachtnemer of personen, waarvan zij zich bij de uitvoering van de Raamovereenkomst, en/of nadere opdracht bedient, kennis nemen bij werkzaamheden ten behoeve van de Opdrachtgever. Bij het eventueel door leverancier bewaren van geclassificeerde en als zodanig aangemerkte gegevens zullen voorafgaand aan de in bewaarneming, schriftelijk te zijner kennis gebrachte voorschriften van de Opdrachtgever van toepassing zijn.

- 18.2 Opdrachtnemer staat er voor in, dat zijn personeel en de personen van wie hij zich in Raamovereenkomst voor de levering van vaccins en bijbehorende diensten **tussen en**

Paraaf

Paraaf

verband met de Raamovereenkomst en/of nadere opdracht en de uitvoering daarvan bedient, zich onderwerpt aan door de Opdrachtgever vastgestelde regelingen en instructies ter plaatse.

18.3 Opdrachtnemer zal geen informatie publiekelijk kenbaar maken inzake leveringen en overige dienstverlening aan de Opdrachtgever, zonder voorafgaand overleg en schriftelijke toestemming van de desbetreffende Opdrachtgever.

18.4 Opdrachtnemer zal niet actief personeel van de Opdrachtgever werven.

19. WIJZIGINGEN EN AANVULLINGEN

19.1 Wijzigingen van deze Raamovereenkomst of aanvullingen daarop kunnen uitsluitend tussen de Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden overeengekomen. Leverancier is gehouden om op verzoek de overeengekomen wijzigingen of aanvullingen tevens te hanteren voor elke andere Opdrachtgever.

19.2 Wanneer binnen de looptijd van deze Raamovereenkomst door oorzaken welke zich buiten de invloedssfeer van de Opdrachtgever afspelen en haar niet kunnen worden aangerekend, bijvoorbeeld door maatregelen van de overheid waardoor wijzigingen noodzakelijk zijn in (de uitvoering van) het in deze Raamovereenkomst bepaalde, dan zal Opdrachtnemer hieraan in redelijkheid zijn medewerking verlenen.

19.3 Wanneer binnen de looptijd van deze Raamovereenkomst er zich ontwikkelingen in de markt voordoen aangaande de in deze Raamovereenkomst bedoelde type vaccin(s), die van dien aard zijn -bijvoorbeeld aangaande de werkzame stof, de effecten voor de cliënt en/of de wijze van toediening- dat deze van wezenlijke invloed zijn op de bedrijfsprocessen en taakstelling van Opdrachtgever én als zodanig ook zijn vastgesteld zijn door het Landelijk Coördinatiecentrum Reizigersadviesing (LCR), al dan niet ondersteund door de wereldgezondheidsorganisatie (WHO), de Inspectie voor de Volksgezondheid en het Rijksinstituut voor de Volksgezondheid en milieu (RIVM) dan behoudt Opdrachtgever zich het recht voor om dit (vervangende)vaccin bij derden te verwerven, mits:

- a Opdrachtnemer dit (vervangende)vaccin niet overeenkomstig kan leveren en
- b Opdrachtgever de Opdrachtnemer in de gelegenheid heeft gesteld om binnen redelijke termijn dit (vervangende)vaccin te kunnen leveren en
- c Opdrachtgever de gewenste verwerving van dit (vervangende) vaccin

Raamovereenkomst voor de levering van vaccins en bijbehorende diensten tussen en

tenminste 3 maanden vooraf schriftelijk kenbaar heeft gemaakt aan de Opdrachtnemer.

- 19.4 Wijzigingen van deze Raamovereenkomst of aanvullingen daarop worden eerst rechtsgeldig en bindend voor de Opdrachtgever en Opdrachtnemer nadat zij in de vorm van een, aan deze Raamovereenkomst te hechten addendum, tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever zijn overeengekomen.

20. GESCHILLEN

- 20.1 Een geschil wordt geacht aanwezig te zijn indien één van de partijen zulks in een aangetekende brief aan de andere partij kenbaar maakt. Desondanks zullen partijen er alles aan doen om te voorkomen dat tengevolge van een dergelijk geschil de uitvoering van de Raamovereenkomst wordt belemmerd.
- 20.2 Indien zich een geschil mocht voordoen betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van deze Raamovereenkomst, alsmede elk ander geschil terzake of in verband met deze Raamovereenkomst, hetzij juridisch hetzij feitelijk, zullen partijen verplicht zijn te trachten dit geschil in onderling overleg te beslechten.
- 20.3 Indien partijen een geschil niet in onderling overleg kunnen oplossen of zich een geschil mocht voordoen betreffende defect(en) aan de goederen, zullen partijen dit voorleggen aan een, met instemming van beide partijen te benoemen, onafhankelijke expert, wiens advies voor beide partijen bindend zal zijn. Indien partijen er niet in slagen overeenstemming te bereiken over de benoeming van de expert, zullen zij elk een expert aanwijzen, welke beide experts gezamenlijk een derde expert zullen aanwijzen. Blijft één van partijen ingebreke aldus een expert te benoemen, dan zal de wederpartij gerechtigd zijn zich te wenden tot de President van de Rechtbank te Breda, met het verzoek in plaats van de in gebreke blijvende partij een expert te benoemen. De commissie van drie experts zal vervolgens het geschil beslechten.

21. SUBCONTRACTING

- 21.1 Opdrachtnemer zal het geheel of een gedeelte van de nadere opdracht niet uitbesteden. De Opdrachtnemer zal de productie of levering van goederen niet elders contracteren (subcontract) zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever, deze goedkeuring zal niet op onredelijke gronden worden onthouden of vertraagd.

Raamovereenkomst voor de levering van vaccins en bijbehorende diensten tussen en

Paraaf

Paraaf

- 21.2 De Opdrachtnemer bevestigt en verklaart zich ermee akkoord dat onverminderd het recht van de Opdrachtgever om op andere redelijke gronden zijn toestemming te onthouden het eveneens een redelijke grond wordt geacht om toestemming tot uitbesteding of subcontracting te onthouden wanneer dit bij wet is verboden of tegengesteld is aan het overheidsbeleid, de publieke moraliteit en fatsoen.
- 21.3 Indien met toestemming van de Opdrachtgever subcontracting of uitbesteding plaatsvindt dan zal elke onrechtmatige daad door of namens de subcontractor ter zake van de nadere opdracht worden beschouwd als een onrechtmatige daad van de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever is jegens de Opdrachtgever aansprakelijk alsof deze daad is begaan door de Opdrachtnemer zelf.

22. OVERIGE VOORWAARDEN

- 22.1 Op deze Raamovereenkomst, bijbehorende bijlagen en elke nadere opdracht is het Nederlands recht van toepassing.
- 22.2 Voor zover in deze overeenkomst niet anders is overeengekomen, zijn de VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden 2012 van toepassing. Deze Inkoopvoorwaarden zijn als Bijlage III aan deze overeenkomst gehecht.
- 22.3 De Algemene-, Leverings- of Verkoopvoorwaarden van Opdrachtnemer worden uitdrukkelijk niet van toepassing verklaard

23. BIJLAGEN

- 23.1 De volgende Bijlagen maken een integraal onderdeel uit van de Raamovereenkomst:

- Bijlage I:
- a. Het aanbestedingsdocument van Opdrachtgever, d.d. XX 2015
 - b. Nota van inlichtingen, d.d. XX 2015
- Bijlage II:
- a. De offerte van Opdrachtnemer, d.d. XX 2015
 - b. Aanvullende informatie;
 - c. Prijzenoverzicht;
 - d. Nadere werkafspraken.

Raamovereenkomst voor de levering van vaccins en bijbehorende diensten tussen en

Paraaf

Paraaf

Bijlage III: VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden 2012

23.1 Ingeval zich onverenigbaarheden voordoen tussen de Raamovereenkomst en de bijlagen ervan zal de Raamovereenkomst voorrang hebben boven de bijlagen. Daar waar de Raamovereenkomst niet in voorziet gelden de Algemene Inkoopvoorwaarden als vermeld in Bijlage III. In geval zich onverenigbaarheden voordoen tussen de bijlagen I en II, zal Bijlage I voorrang hebben boven Bijlage II. In geval zich onverenigbaarheden voordoen tussen de bijlagen IId en IIa/IIb, zal Bijlage IId voorrang hebben boven Bijlage IIa/IIb. De prijzen in Bijlage IIc prevaleren boven de prijzen als vermeld in Bijlage IIa.

Aldus overeengekomen,

Opdrachtgever:

Naam:
Functie:

Datum:
Handtekening:

Opdrachtnemer:

Naam:
Functie:

Datum:
Handtekening:

Raamovereenkomst voor de levering van vaccins en bijbehorende diensten tussen en

Paraaf

Paraaf