

# **Nota van Inlichtingen 2 (selectiefase)**

## *Aanbesteding 'ICT-Dienstverlening' inclusief bijbehorende leveringen*

volgens de concurrentiegerichte dialoog

ten behoeve van de

## **Vereniging van Nederlandse Gemeenten**

KENMERK: FD/U201501325

TenderNed-kenmerk: 75126

*Den Haag, 17 september 2015*

(bestand: Nota van Inlichtingen 2 VNG ICT 20150917.pdf)

Nota van Inlichtingen 2 (Selectiefase)

Nr.	Betreft (vermeld naam document en paragraaf / paginanummer)	Vraag	Antwoord
1	Selectieleidraad par. 3.7, pag. 16	<p>Aangaande rechtsgeldige ondertekening. Op diverse plaatsen wordt een handtekening gevraagd. Op twee plaatsten wordt expliciet om een rechtsgeldige handtekening gevraagd (par. 3.7 aangaande de aanbiedingsbrief en 4.2.1. de Bijlage Eigen verklaring.).</p> <p>Vraag 1: Volstaat op de andere plaatsen (b.v. Bijlagen B, C,D,E,F,G) ook de handtekening van een gedelegeerde?</p>	<p>Met betrekking tot ondertekening van de Eigen Verklaring is in het formulier “Eigen Verklaring” onder punt 9 ‘Ondertekening’ het volgende vermeld:</p> <p><i>“Vertegenwoordigingsbevoegdheid houdt in dat de persoon of de personen die de Eigen Verklaring onderteken in het handelsregister moeten zijn ingeschreven als vertegenwoordigingsbevoegde personen van de onderneming. Wanneer in het handelsregister is opgenomen dat twee of meer personen slechts gezamenlijk vertegenwoordigingsbevoegd zijn, zal de Eigen Verklaring ook door die twee of meer personen ondertekend moeten worden. Wanneer er bij de bevoegdheid tot het vertegenwoordigen van de onderneming beperkingen zijn opgenomen, moet daar rekening mee worden gehouden.”</i></p> <p>Ondertekening van de aanbiedingsbrief en de bijlagen B, C, D, E, F en G dient plaats te vinden (a) door de persoon of de personen die in het handelsregister zijn ingeschreven als vertegenwoordigingsbevoegde personen van de onderneming, of (b) een werknemer van Gegadigde die tot ondertekening gemachtigd is op basis van een volmacht die is verleend aan betreffende werknemer</p>

Nota van Inlichtingen 2 (Selectiefase)

Nr.	Betreft (vermeld naam document en paragraaf / paginanummer)	Vraag	Antwoord
			door de persoon of de personen die in het handelsregister zijn ingeschreven als vertegenwoordigingsbevoegde personen van de onderneming. Indien van voornoemde mogelijkheid (b) gebruik wordt gemaakt dient bij het Verzoek tot deelneming een afschrift van betreffende volmacht gevoegd te worden.
2	Selectieleidraad par. 4.3.1, pag. 23 en verder	<p>Aangaande puntentoeakening /puntentoedeling. Voor aangedragen referenties per selectie criterium worden punten toegekend. Bijvoorbeeld bij criterium C worden per additionele referentie drie punten toegekend.</p> <p>Vraag 2a: Is de conclusie van leverancier juist dat de score per referentie per selectie criterium alles (het aangeduid aantal voor een referentie) of niets is (0 punten).</p> <p>Vraag 2b: Of, in tegenstelling tot wat wordt verondersteld bij vraag 2a, kan er per aangedragen referentie voor een selectie criterium ook nog differentiatie in het aantal toegekende punten plaatsvinden? Vraag 2c: Indien 2b juist blijkt; Welke criteria worden per selectie criterium gebruikt om te differentiëren in toekenning van punten voor dat selectie criterium?</p>	<p>2a: Ja. Per additionele referentie wordt of het vaste aantal bij de betreffende kerncompetentie vermelde punten toegekend, of geen punten in geval de referentie niet voldoet aan de gevraagde kerncompetentie.</p> <p>2b. Nee. Zie antwoord 2a</p> <p>2c. Niet van toepassing.</p>

Nota van Inlichtingen 2 (Selectiefase)

Nr.	Betreft (vermeld naam document en paragraaf / paginanummer)	Vraag	Antwoord
3	Selectieleidraad par. 4.3.1, pag. 24	Aangaande Selectie criterium A. In de zin staat eerst “‘as a service’ dienstverlening vanuit een datacenter” later in de zin gevolgd door “met gebruikmaking van de faciliteiten en omgevingen (platforms) van Gegadigde”. Bedoelt VNG dat de ‘as a service’ dienstverlening geleverd moet worden vanuit een datacenter van de gegadigde?	De gevraagde 'as a service'-dienstverlening, geleverd vanuit een 'datacenter van de Gegadigde', duidt niet op eigendom. VNG vraagt een 'datacenter in eigen beheer', een datacenter welke eigendom is van de Gegadigde of datacenterfaciliteiten welke zijn gehuurd (housing), waarbij Gegadigde de datacentercomponenten in eigen beheer heeft.  (zie ook NvI 1, antwoord op vraag 12)
4	Selectieleidraad par. 4.3.1, pag. 24	Aangaande Selectie criterium C. In de zin staat “ervaring met beschikbaarstelling en beheer van eindgebruiker apparatuur”. Refereert VNG hiermee naar de beschikbaarstelling van de dienst e/o naar het eigenaarschap van de ter beschikking gestelde apparatuur?	De beschikbaarstelling betreft eindgebruikersapparatuur (notebooks, thin clients, pc's). Uit de voor kerncompetentie C te overleggen referentie dient te blijken dat inschrijver ervaren is met de verstrekking van dergelijke apparatuur (ongeacht het eigendom) aan eindgebruikers, het inregelen voor gebruik binnen de gehanteerde infrastructuur, voorzien van de juiste software en functionaliteiten, begeleiding van eindgebruikers bij ingebruikname en administratie van items.  (zie ook NvI 1, antwoord op vraag 16)
5	Selectieleidraad par. 4.3.1, pag. 25	Aangaande “Een Gegadigde kan voor de selectiecriteria in totaal 58 punten scoren.” De optelling van de afzonderlijk maximaal toekenbare punten levert 59 op (A..I: 4, 4, 6, 4, 2, 9, 9, 12, 9).	Het betreft hier een verschrijving. Het maximaal te behalen punten is 59. De afsluitende zin van deze paragraaf 4.3.1 op p. 25

Nota van Inlichtingen 2 (Selectiefase)

Nr.	Betreft (vermeld naam document en paragraaf / paginanummer)	Vraag	Antwoord
		Kunt u aangeven hoe dit moet worden geïnterpreteerd door de gegadigde?	dient te worden gelezen als ‘Een Gegadigde kan voor de selectiecriteria in totaal 59 punten scoren.’.  (zie ook NvI 1, antwoord op vraag 10)
6	Bijlage formulier G	VNG stelt eisen aan redundante inrichting van de energievoorziening van het datacenter, daar voldoen we aan. Echter de oplossingsrichting die ze hierbij aangeven voeren wij niet uit, is naar mening van inschrijver ook een oplossing zonder toegevoegde waarde. Wij vragen dan ook deze eis te vereenvoudigen en de aangegeven oplossingsrichting te laten vervallen.	<p>In paragraaf 4.4.12 Selectieleidraad en in bijlage G wordt is vermeld:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• “de data centers / rekencentra dienen met het oog op continuïteit op verschillende verdeelstations van de energieleverancier(s) aangesloten zijn en voorts te beschikken over een noodstroomvoorziening in geval van stroomuitval;</li> <li>• de data centers / rekencentra dienen met het oog op continuïteit op verschillende centrales van de telecom/dataleverancier(s) aangesloten zijn;”</li> </ul> <p>Aan voornoemde eisen wordt de zinsnede toegevoegd: ‘... dan wel in vergelijkbare maatregelen ter zake te hebben voorzien.’</p> <p>Het voornoemde is gericht op de borging van continuïteit in beschikbaarheid van de datacentra / rekencentra en de vanaf deze infrastructuur geleverde diensten. In de <i>Beschrijving Data /</i></p>

Nota van Inlichtingen 2 (Selectiefase)

Nr.	Betreft (vermeld naam document en paragraaf / paginanummer)	Vraag	Antwoord
			rekencentrumfaciliteit, pagina 2 en 3 van formulier G, kan Gegadigde aangeven hoe aan deze eis wordt voldaan.
7	Selectieleidraad, paragraaf 4.3.1	U hanteert 5 geschiktheidseisen. U noemt hier specifiek in dat het dient te gaan om middelgrote organisaties met 250 werkplekken of meer. Onder middelgrote organisaties wordt over het algemeen verstaan: organisaties tot 250 werknemers. Wij zijn dan ook van mening dat het onrealistisch is om middelgrote organisaties uit te vragen met 250 of meer werkplekken. Wij verzoeken u dan ook de referentie eisen rondom het aantal werkplekken aan te passen naar 200 werkplekken of meer. Op deze manier biedt u meer partijen de gelegenheid aan deze referentie eisen te voldoen en daarmee de concurrentie binnen onderhavige aanbesteding te verbeteren. De referentie eis valt daarmee ook binnen de gangbare norm om 60% van uw situatie te hanteren als eis. Graag uw reactie.	Los van een eventuele definitie van een middelgrote organisatie, is het aantal van 250 ICT-werkplekken als ondergrens in de kerncompetentie een bewuste keuze, gerelateerd aan de 700 ICT-werkplekken (AD named users) van de VNG. Het gehanteerde aantal van 250 werkplekken of meer staat in redelijke verhouding tot de aard en omvang van de opdracht en voldoet daarmee aan het proportionaliteitsbeginsel (zie ook Gids Proportionaliteit).  Dit aantal wordt niet aangepast.
8	Selectieleidraad, paragraaf 4.3.1	U geeft aan dat u de mogelijkheid heeft direct contact op te nemen met referenten. Uiteraard bieden wij deze mogelijkheid. Wij willen graag aan onze huidige klanten laten weten wie hun zal benaderen bij een eventuele verificatie. Kunt u aangeven of dit contact vanuit Whitebridge of vanuit de VNG wordt gelegd?	Whitebridge en VNG werken samen in de beoordeling en het informeren bij referenties. De referenten kunnen worden benaderd door de volgende personen: - Whitebridge: Bart van der Linden, Paul van Wijngaarden, Gerwin Pol

Nota van Inlichtingen 2 (Selectiefase)

Nr.	Betreft (vermeld naam document en paragraaf / paginanummer)	Vraag	Antwoord
			- VNG: Aad de Kok, Wouter van Minnen, Frank Bloemsaat.
9	Paragraaf 3.10	<p>Inschrijver heeft om te voldoen aan de voor de gestelde eisen in paragraaf 4.3 en 4.4 geen onderaannemers nodig. In de dialoofase kan echter vanwege nog te verstrekken aanvullende informatie blijken dat Inschrijver voor het realiseren van een zo hoog mogelijke kwaliteit alsnog gebruik zal willen maken van een onderaannemer / derde. Gaat de VNG akkoord dat Inschrijver – indien nodig – in de dialoofase een beroep doet op een nader te bepalen onderaannemer / derde?</p>	<p>In de Selectieleidraad (par 3.9 en 3.10) wordt de mogelijkheid gegeven om in te schrijven in een samenwerkingsverband of met onderaanneming. De inschrijvingen worden aan de hand van de aangegeven referenties op de kerncompetenties beoordeeld en overige geschiktheidseisen .</p> <p>Indien in verband met de kerncompetenties of geschiktheidseisen door Gegadigde een beroep is gedaan op de technische en/of beroepsbekwaamheid of middelen van een of meer onderaannemers/derden, en indien het in de dialoofase met betrekking tot de uitvoering van de opdracht gaat om eventuele toepassing van een technische en/of beroepsbekwaamheid of middel onderaannemer / derde waarop in het kader van de kerncompetenties of geschiktheidseisen door Gegadigde een beroep is gedaan , dan is het uitgangspunt dat de Inschrijver de betreffende onderaannemers (en zijn medewerker en/of middelen) deze na gunning bij uitvoering van de opdracht daadwerkelijk zal inzetten.</p> <p>Indien het om andere onderwerpen gaat, dan bestaat bij uitvoering van de opdracht onder voorwaarden de</p>

Nota van Inlichtingen 2 (Selectiefase)

Nr.	Betreft (vermeld naam document en paragraaf / paginanummer)	Vraag	Antwoord
			mogelijkheid tot de inzet van onderaannemers/derden.
10	Paragraaf 4.4.1	In paragraaf 4.4.1 / Bijlage G wordt gevraagd om per rekencentrumfaciliteit een beschrijving te geven. Inschrijver beschikt over documenten waarin de datacenterinfrastructuur (meerdere locaties) wordt beschreven. Gaat de VNG akkoord dat Inschrijver één beschrijving aanlevert voor de beide rekencentrumfaciliteiten?	Dit is akkoord, mits in dit ene document een goede inzichtelijke beschrijving van meerdere rekencentrafaciliteiten biedt, die het VNG mogelijk maakt om te beoordelen of Gegadigde beschikt over de gevraagde technische uitrusting / outillage.
11	(Informatiebijeenkomst) Paragraaf 4.3.1	Is het mogelijk om een referentie te gebruiken voor verschillende kerncompetenties?	Ja. Zie Selectieleidraad paragraaf 4.3.1, p.20:  <i>“Indien in meerdere kerncompetenties wordt voorzien door eenzelfde referentie dan mag voor de betreffende kerncompetenties dezelfde referentie worden gebruikt.”</i>