

# Hier staan wij voor

## Gedragcode



**GASUNIE**

Tel. Nr. 050-5211500

Hoge druk gasleiding

**A 555**

**E 0738**

Handi-Check en de handi-Check 200 zijn de  
merknamen van de fabrikant van de  
handi-Check en de handi-Check 200.

Handi-Check en de handi-Check 200 zijn de  
merknamen van de fabrikant van de  
handi-Check en de handi-Check 200.

## Vooraf

Gasunie staat voor veilig en betrouwbaar gastransport. Miljoenen Nederlandse en buitenlandse huishoudens, bedrijven en instellingen vertrouwen op onze infrastructuur en maken gebruik van onze diensten. Op onze schouders rust dus een grote verantwoordelijkheid. Dat we die verantwoordelijkheid aankunnen, hebben we de afgelopen decennia ruimschoots bewezen. Dat iedereen het gewoon vindt dat er altijd gas is, is eigenlijk het mooiste compliment dat we als bedrijf kunnen krijgen. Gasunie heeft een uitstekende reputatie en die willen we graag behouden. Dat doen we onder meer door het naleven van onze eigen gedragsregels. Dit boekje gaat over die regels. Ze zijn gebaseerd op onze vijf kernwaarden: Doelmatig, Ondernemend, Verbindend, Veilig en Betrouwbaar. Deze kernwaarden hanteren wij bij al onze activiteiten. We verwachten dat alle medewerkers in dienst van Gasunie en alle anderen die gedetacheerd zijn bij, of werken in opdracht van Gasunie bijdragen aan het realiseren van onze bedrijfsdoelen. Dit boekje kan daarbij behulpzaam zijn.

Han Fennema, CEO  
René Oudejans, CFO

Februari 2015





## Belangrijke relaties

In ons werk hebben we te maken met veel verschillende relaties, ook wel onze stakeholders genoemd. Het onderhouden van een goede relatie met de volgende stakeholdergroepen heeft onze bijzondere aandacht:

## Samenleving

Gasunie vervult een belangrijke maatschappelijke rol. Met onze activiteiten staan we midden in de samenlevingen waarvoor we ons werk doen. Wij nemen daarin onze verantwoordelijkheid. Dat doen we door open en eerlijk te communiceren en respect te tonen voor de verschillende groepen in de samenleving. In ons werk leven we wettelijke, fatsoens- en veiligheidsnormen na. In ons gedrag laten we zien dat wij ons bewust zijn van onze maatschappelijke verantwoordelijkheid.

Wij beseffen dat onze activiteiten regelmatig een (tijdelijke) invloed op de leefomgeving hebben. De eventuele negatieve effecten hiervan proberen we zoveel mogelijk te beperken.

## Klanten

Klanten zijn al onze afnemers van diensten en producten. Zij mogen van ons verwachten dat we professioneel, zorgvuldig en integer met hen omgaan. Van onze medewerkers verwachten we dat zij een goede relatie onderhouden met onze klanten, gebaseerd op een eerlijke houding en open en proactieve communicatie.

## Medewerkers

Medewerkers zijn het fundament van Gasunie. We bieden alle medewerkers gelijke arbeidsvoorwaarden en gelijke kansen. Zowel bij indiensttreding als gedurende hun loopbaan bij Gasunie.



## Aandeelhouder

Gasunie is een staatsdeelneming, onze aandeelhouder is het Ministerie van Financiën. Als bedrijf dienen we de publieke belangen die ons zijn toevertrouwd: veilig en betrouwbaar gastransport en het borgen van de lange termijn voorzieningszekerheid van gas. De veiligheid van onze gasinfrastructuur is daarvoor de belangrijkste randvoorwaarde.

Als staatsdeelneming beschermen en vermeerderen we ook onze financiële waarde. Het gaat om maatschappelijk vermogen dat de Nederlandse samenleving ten goede komt. Het ministerie van Financiën legt op zijn beurt verantwoording af over staatsdeelnemingen aan de Tweede Kamer.

## Leveranciers en partners

We doen bij voorkeur zaken met bedrijven die (kern)waarden hebben die overeenkomen met de onze en die onze handelwijze onderschrijven. Belangrijke uitgangspunten hierbij zijn professionaliteit, zorgvuldigheid en integriteit.

## Veiligheid, Gezondheid en Milieu

Veilig werken zit besloten in al onze activiteiten. Veiligheid voor onze medewerkers en de omgeving is de basis van ons werk. Goede prestaties op dat gebied zorgen ervoor dat we ons werk mogen blijven doen. Veiligheid is onze 'licence to operate'. Het garanderen van veilig en ononderbroken gastransport is onze hoofdtaak. Onveilige situaties tolereren wij niet. Iedereen binnen ons bedrijf is verplicht onveilige situaties te melden en in te grijpen als zich gevaarlijke situaties dreigen voor te doen. Wij spreken elkaar hierop aan en we accepteren en respecteren elkaar hierin. Wijzelf en de medewerkers van onze aannemers houden zich aan onze veiligheidsnormen.

Het risico- en veiligheidsbewustzijn staan centraal in onze '10 Golden Rules of Safety'. Deze voorschriften maken integraal onderdeel uit van onze gedragscode. We verwachten dat iedereen deze regels naleeft. Deze regels zijn nader uitgewerkt in de brochure 'Golden Rules of Safety'. <http://vgm.gasunie.nl/hoofdmenu/vgm-documentatie>



## Gedragsregels voor managers in het kader van Veiligheid, Gezondheid en Milieu

Goed voorbeeld doet goed volgen. Van managers - op alle niveaus - verwachten we voorbeeldgedrag op het gebied van veiligheid, gezondheid en milieu. Zowel binnen als buiten het bedrijf. De middelen die hiervoor nodig zijn worden door Gasunie ter beschikking gesteld.

### Omgaan met het milieu

Bij al onze activiteiten gaan we zorgvuldig om met het milieu. We verwachten dit ook van onze zakelijke partners. Bij het uitvoeren van onze taken proberen we onze 'footprint' te beperken, dat wil zeggen dat we ernaar streven het milieu zo weinig mogelijk te belasten. Voor meer informatie zie:

<http://www.gasunie.nl/gasunie-in-de-samenleving/mens-en-milieu/onze-omgeving>

<http://www.gasunie.nl/gasunie-in-de-samenleving/duurzaam>



## Omgaan met elkaar

Respect voor elkaar staat centraal in ons denken en doen. Iedere medewerker is anders. We hebben allemaal onze unieke eigenschappen en talenten. Door goed naar elkaar te luisteren en samen te werken, komen we tot de beste oplossingen voor Gasunie. Een aangenaam werkklimaat voor iedereen vinden we belangrijk. Discriminatie of ander onethisch gedrag tolereren we niet. We gaan met elkaar om volgens algemeen aanvaarde fatsoensnormen. We spreken elkaar hierop aan. Wij houden ons aan de 'Gasunie way of working'.



## Omgaan met bedrijfsmiddelen

Iedere medewerker is verantwoordelijk voor het juiste en doelmatige gebruik van bedrijfsmiddelen. Het gebruik van deze middelen staat ten dienste van de doelstellingen van Gasunie. Daarbij gaat het niet alleen om eigendommen en bezittingen van Gasunie. Ook informatiemiddelen (zoals internet en e-mail) en communicatiemiddelen (zoals computer en telefoon) zijn bestemd voor zakelijk gebruik. Daarnaast is beperkt privégebruik van informatie- en communicatiemiddelen toegestaan, tenzij andere Gasunie-richtlijnen privégebruik verbieden. Het is alleen toegestaan om de middelen zelf te gebruiken en niet te delen met anderen.

## Omgaan met de wet en andere bepalingen

Uiteraard houden wij ons aan de wettelijke bepalingen en andere overheidsregels. Vanwege de aard van ons bedrijf benoemen we in dit kader expliciet dat we ons houden aan de Europese en nationale mededingingsregels en aan de Europese en nationale gaswetten. We handelen integer en binnen de toegestane bevoegdheden.

Als medewerkers kansen of financiële voordelen voor Gasunie verloren moeten laten gaan door het nakomen van wet- en regelgeving of door het handelen volgens onze kernwaarden, dan worden zij daarin gesteund door hun managers en collega's.



## Omgaan met derden

### Giften en gunsten

Ons handelen mag niet worden beïnvloed door giften en (persoonlijke) gunsten. Hieronder wordt verstaan: elk goed dat of elke dienst die wordt gegeven of ontvangen met het oogmerk het zakelijk handelen oneigenlijk te beïnvloeden. Ook de schijn van zodanige beïnvloeding moet worden vermeden. Geschenken of persoonlijke gunsten mogen in principe niet worden geaccepteerd, tenzij ze incidenteel voorkomen en de grens van 50 euro niet overschrijden. Geschenken of persoonlijke gunsten boven 50 euro moeten worden gemeld aan de Executive Committee. Geschenken of persoonlijke gunsten mogen in principe niet worden aangeboden aan derden, tenzij ze incidenteel voorkomen en de grens van 50 euro niet overschrijden. Voorgenomen geschenken of persoonlijke gunsten aan derden boven dit bedrag worden voorafgaand aan de aanbieding besproken met de Executive Committee.

Met uitnodigingen voor seminars, evenementen en dergelijke die (tevens) een niet zakelijk karakter hebben, gaan we terughoudend om. Bij twijfel overlegt de verantwoordelijke manager met de unitmanager of de unitmanager met de Executive Committee. Het doen van zaken met leveranciers en andere contractpartners van Gasunie in de privésfeer mag alleen plaatsvinden tegen normale marktcondities.

### Betalingen

Betalingen zijn altijd zakelijk en nooit persoonlijk. Zij verlopen volgens vastgestelde procedures. Alle betalingen aan derden die namens of door Gasunie worden verricht zijn in overeenstemming met gangbare regels, wetten, ethische normen en Gasunie-normen en worden met betalingsbewijzen aangetoond. Vergoedingen die door derden aan Gasunie-medewerkers worden uitgekeerd, voortvloeiend uit werkzaamheden op grond van hun functie bij Gasunie, komen ten gunste van Gasunie.



## Transacties in effecten N.V. Nederlandse Gasunie c.q. Business Partners

Medewerkers die over voorwetenschap beschikken mogen geen privétransacties in effecten N.V. Nederlandse Gasunie, dochterondernemingen en/of business partners verrichten. Ze mogen deze voorwetenschap niet delen met derden.

Onder voorwetenschap wordt verstaan de bekendheid met specifieke informatie over deze bedrijven of de handel in effecten ervan die niet openbaar is gemaakt en waarvan openbaarmaking invloed zou kunnen hebben op de koers van deze effecten, ongeacht de richting van die koers.

## Belangen buiten Gasunie

Zakelijke activiteiten van medewerkers naast hun dienstverband mogen niet strijdig zijn met de belangen van de onderneming. Bij twijfel dienen deze activiteiten gemeld te worden bij de Executive Committee. Behalve regulier aandelenbezit in grote ondernemingen, zijn belangen in een bedrijf waarmee wij zaken doen niet toegestaan, tenzij hiervoor toestemming is verleend door de Executive Committee. Hetzelfde geldt voor commissariaten. Andere nevenactiviteiten die een raakvlak met Gasunie kunnen hebben, dienen gemeld te worden bij het eigen management.

## Donaties politieke partijen

Gasunie verstrekt geen donaties aan politici en/of politieke partijen.



## Omgaan met informatie

Iedere medewerker is ervoor verantwoordelijk dat vertrouwelijke en geheime informatie, waarvan de openbaarmaking Gasunie kan schaden, niet in handen van derden komt. Alleen de Executive Committee <sup>1</sup> kan besluiten belangrijke informatie openbaar te maken. Medewerkers zijn er alert op dat zij Gasunie niet schaden door het delen van informatie in de privésfeer of via sociale media. Voorschriften inzake 'clean desk' en het omgaan met communicatiemiddelen en gegevensdragers worden gerespecteerd.

Zakelijke transacties worden volledig, waarheidsgetrouw en nauwkeurig vastgelegd, in overeenstemming met onze richtlijnen en procedures.

We respecteren het vertrouwelijke karakter van informatie van derden die bij overleg, zakelijke transacties of bij het verrichten van onze wettelijke taken als netwerkbeheerder verkregen wordt. Medewerkers en managers mogen deze informatie niet met anderen delen, ook intern niet, tenzij dat nodig is om het netbeheer goed uit te voeren. Op de werkplek en daarbuiten wordt vertrouwelijke informatie niet onbeheerd achtergelaten. Dit geldt ook voor PC's, laptops, tablets, USB-sticks, cd's, dvd's en andere gegevensdragers. Computers zijn verplicht beveiligd met een wachtwoord.

Het document 'Voorschriften voor het omgaan met informatie' bevat alle regels over de behandeling van informatie van en over Gasunie. [www.methanet.nl/mensen/gedragscodes-en-vertrouwenspersonen](http://www.methanet.nl/mensen/gedragscodes-en-vertrouwenspersonen)

Voor medewerkers van GTS en van GUD, en alle medewerkers die diensten verrichten voor GTS en/of GUD voor zover zij actief (inhoudelijk) kennis verkrijgen van commercieel gevoelige informatie (CGI), gelden twee extra reglementen. Zie onder [www.methanet.nl/mensen/gedragscodes-en-vertrouwenspersonen](http://www.methanet.nl/mensen/gedragscodes-en-vertrouwenspersonen): *Gedragsregels GTS, Gedragsregels GUD*

---

<sup>1</sup> In Nederland: Raad van Bestuur; in Duitsland: CEO Gasunie Deutschland.

## Naleving

De regels en bepalingen in deze uitgave worden in het algemeen goed nageleefd. Toch moeten we scherp blijven. Op onszelf en op elkaar. Als we een serieuze inbreuk op onze gedragscode waarnemen, dan melden we die. Bij de eigen manager of anders bij een vertrouwenspersoon, een senior manager of rechtstreeks aan de Executive Committee <sup>2</sup>. Wanneer een concrete situatie daartoe aanleiding geeft, is ook een beroep op de zogenaamde klokkenluidersregeling mogelijk. ([www.methanet.nl/dossiers/personeel-organisatie/gedrag-onregelmatigheden/klokkenluider](http://www.methanet.nl/dossiers/personeel-organisatie/gedrag-onregelmatigheden/klokkenluider)). Alle meldingen worden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid en vertrouwelijkheid behandeld. In een eventueel onderzoek zullen we de bron(nen) niet openbaar maken.

Op de naleving van deze gedragscode zal worden toegezien, ongeacht de functie van de medewerker. Overtreding kan leiden tot sancties in de vorm van disciplinaire maatregelen, ontslag en/of aangifte bij Justitie.

---

<sup>2</sup> Medewerkers van Gasunie Deutschland kunnen zich richten tot het management van Gasunie Deutschland of de ondernemingsraad.

## Contactgegevens

Gasunie  
Concourslaan 17  
9727 KC Groningen

Postbus 19  
9700 MA Groningen

Telefoon: +31 (0)50 521 91 11  
Fax: +31 (0)50 521 19 99

E-mail: [info@gasunie.nl](mailto:info@gasunie.nl)  
Website: [www.gasunie.nl](http://www.gasunie.nl)

Handelsregister Groningen 02029700

Gasunie Deutschland GmbH & Co.KG  
Pelikanplatz 5  
D-30177 Hannover  
Duitsland

Postbus 21 07  
D-30021 Hannover  
Duitsland

Telefoon: +49 (0)511 640 607-0  
Fax: +49 (0)511 640 607-1100

E-mail: [info@gasunie.de](mailto:info@gasunie.de)  
Website: [www.gasunie.de](http://www.gasunie.de)

Handelsregister Hannover HRA 200999



*Op deze publicatie rust het auteursrecht van de N.V. Nederlandse Gasunie.  
Vermenigvuldiging van het geheel of onderdelen is niet toegestaan zonder toestemming  
van de N.V. Nederlandse Gasunie. Voor nadere informatie over de inhoud van deze  
gedragscode of over het gebruik ervan kan een e-mail naar de hiervoor genoemde  
adressen worden gestuurd.*