

Aanbesteding EA levering Sanitaire middelen
Aanbestedende Dienst: Leids Universitair Medisch Centrum (LUMC)
Referentie: F-EU-14-09

Omschrijving:

-

Toelichting:

Wijziging: In de Nota van Inlichtingen 1 is een onjuist formaat vermeldt voor de grote handdoekdispenser. Het juiste formaat voor deze dispenser is maximaal 35 cm breed en maximaal 45 cm lang, waar minimaal 200 handdoekjes in passen. Voor de kleine handdoekdispenser geldt dat deze maximaal 30 cm breed en 26 cm lang mag zijn, waar minimaal 100 handdoekjes in passen. Daarnaast geldt voor de zeepdispenser dat deze maximaal 20 cm breed en maximaal 30 cm lang mag zijn. Voor de jumborolhouder geldt dat deze maximaal 50 cm breed en maximaal 40 cm lang mag zijn.

Nr:**Categorie** Eisen en criteria**Betreft** 2.1 eisen formaten handdoekdispensers

156

Vraag

Bij de beantwoording van vraag 78 in de NVI Geeft u maximale maten aan voor de kleine handdoek dispensers van maximaal 30 cm breed en 20 cm lang. Ervan uitgaande dat met "lang" de hoogte wordt bedoeld, wordt hiermee een zeer sterke restrictie gesteld en daarmee een beperking van het aanbod voor dit type dispenser dat voor zover ons bekend slechts door 1 leverancier kan worden aangeboden. Het is duidelijk dat een kleiner model handdoekdispenser nodig zal zijn. Wij verzoeken u echter deze maatvoering te nuanceren naar: Een kleinde dispenser dient geplaatst te kunnen worden op een wanoppervlak van 35 x 35 cm.

Antwoord**Vrijgegeven:** 29-07-2015

Nee, dit is niet toegestaan. Het maximale formaat voor het kleinere formaat handdoekdispenser wordt echter wel verruimd naar een maximaal formaat van 30 cm (B) x 26 cm (L). Ten opzichte van NvI 1 wordt de toegestane breedte iets verruimd. De reden dat deze maximale maten worden gehanteerd is dat er op de labs, waar deze dispensers grotendeels worden gebruikt, geen ruimte is voor een grotere dispenser.

Nr:**Categorie** Eisen en criteria**Betreft** 6.6 vellengte toiletpapier

157

Vraag

Uit de nota van inlichtingen is duidelijk geworden dat het gelimiteerd aantal vellen toiletpapier is komen te vervallen. De vellengte echter niet. In het nieuwe prijzenblad dient te worden aangeboden per meter toiletpapier. Dit is naar ons inzicht de meest juiste rekenmethode, waarbij het doel wordt ingevuld om meerdere aanbieder de mogelijkheid te geven een passend product aan te bieden. De vellengte in deze wordt dan ook een stuk minder relevant. Wij verzoeken dan ook de eis voor wat betreft vellengte te laten vervallen en dit aan te passen naar: de toilettrollen dienen gepreforeerd te zijn teneinde het toiletpapier per vel af te kunnen scheuren.

Antwoord**Vrijgegeven:** 29-07-2015

Nee, de eis met betrekking tot de maximale vellengte blijft van toepassing. De aanbestedende dienst heeft reeds ervaring met het gebruik van grote(re) vellen. In geval van grotere vellen toiletpapier gaat het gebruik omhoog en de grotere vellen worden als onhandig in het gebruik ervaren.

- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft Bijlage 11 Prijzenblad
- 158 **Vraag**
 Wij hebben het nieuwe prijzenblad bekeken en hebben hier nog de volgende vragen over:
 - Als wij in kolom H een reële prijs invoeren dan is de totale waarde van bijv. de papieren handdoekjes al hoger dan de aangegeven totale opdrachtwaarde. Zijn de aantallen in kolom C correct? Zo ja, dan ontvangen wij graag een rekenvoorbeeld.
 - De eenheidsprijs voor een papieren handdoekje is zo laag dat er een prijs ingegeven moet kunnen worden met 4 cijfers achter de komma. Nu wordt het bedrag afgerond met 2 cijfers achter de komma.
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 29-07-2015
 De aantallen in kolom C zijn correct, dit betreffen stuks. Dat wil zeggen dat alle artikelen per stuk zijn aangegeven, per flacon, per handdoekje of per rol. Het prijzenblad is aangepast en is als nieuwe bijlage terug te vinden op TenderNed.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft 4.3.2. Onderaanneming
- 159 **Vraag**
 Is het mogelijk om meerdere onderaannemers voor te stellen voor de uitvoering van dezelfde diensten, zodat deze keuze later na gunning in overleg met LUMC kan worden ingevuld?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 29-07-2015
 Dat is mogelijk. Zoals beschreven in de Inschrijvingsleidraad op pagina 24, kan inschrijver als hij op het moment van Inschrijving al weet welke onderaannemer(s) hij wil gaan inzetten dit aangeven in het Inschrijvingsformulier. Dit is echter niet verplicht. Uiteraard geldt dat de producten die als sample worden ingediend onderdeel uitmaken van uw Inschrijving en daardoor niet gewijzigd kunnen worden.
- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft 7. Productspecificaties Zeep. 7.1. PH Neutraal
- 160 **Vraag**
 U geeft aan dat de aangeboden zeep PH neutraal dient te zijn. Dit zou strikt een PH van 7 inhouden.
 Het huidige product van Kimberly Clark dat u nu gebruikt heeft volgens het productinformatieblad echter een PH tussen 5 en 6.
- Is het derhalve akkoord een zeep aan te bieden met een PH waarde vergelijkbaar met het huidige product?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 29-07-2015
 De aanduiding pH-neutraal op cosmetische producten betekent iets anders dan een pH van 7. Het geeft aan dat het product een pH heeft die overeenkomt met de natuurlijke pH van de huid. De natuurlijke pH van de huid is ongeveer 5,5.
- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft 5. productspecificaties handdoeken CD droog en natsterkte
- 161 **Vraag**
 De handdoeken welke voldoen aan met name de CD droog en natsterkte zijn met name handdoeken van een hogere en duurdere kwaliteit.
 In ons assortiment hebben wij een handdoek welke verreweg het meeste vanuit ons assortiment wordt ingezet in de ziekenhuizen met een CD droogsterkte van 220 Nm en een CD natsterkte van 60 Nm. Dit product voldoet in de praktijk goed en is economisch gezien een erg interessante optie. Kunt u de eisen omtrent de CD sterktes aanpassen?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 29-07-2015

Nee, de eisen zijn in Nota van Inlichtingen 1 al aangepast.

Nr:

Categorie Eisen en criteria

Betreft 5. Productspecificaties : Handdoekjes, 5.3 en Nvl vraag 28

162

Vraag

In het Programma van Eisen werd eerst gesproken over een maximale handdoeklengte van tussen de 30 en 32 cm. Na de Nvl wordt gesproken over een maximale lengte van tussen de 32 en 35 cm. Betekent dit dat minimale lengte van de aan te bieden handdoek 30 cm moet zijn en de maximale lengte 35 cm?

Antwoord

Vrijgegeven: 29-07-2015

Ja dat klopt.

Nr:

Categorie Eisen en criteria

Betreft 5. Productspecificaties : Handdoekjes, 5.10

163

Vraag

Het LUMC heeft alle eisen m.b.t. de kwaliteit van de handdoek zeer ruim versoepeld, maar houdt vast aan het gramsgewicht per laag. De aanname wordt gedaan dat hoe lager het gramsgewicht, hoe hoger het verbruik zal zijn (antwoord LUMC op vraag 146 Nvl). Dit is niet correct. De kwaliteit van handendroging (en hiermee dus ook de mate van verbruik) wordt bepaald door de overige gestelde eisen omschreven in punt 5.4, 5.5, 5.6, 5.7 en 5.8. Op al deze punten wordt de bandbreedte met minimaal 20 tot 30% naar beneden bijgesteld. Deze aanpassingen hebben wel invloed op het verbruik.

Wij verzoeken u dat het aanbieden van een 1-laags handdoek, die procentueel ruim binnen de bovengestelde aangepaste percentages van de overige eisen valt, en zelfs voldoet aan de initieel gestelde eisen vóór versoepeling conform Nvl, is toegestaan.

Nogmaals, een minimale afwijking in gramsgewicht heeft geen invloed op het verbruik. De aan te bieden handdoek is inmiddels ook getest door Textile Lab, waarbij de uitgevraagde specificaties worden bevestigd. Wij vragen het LUMC hiermee akkoord te gaan. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord

Vrijgegeven: 29-07-2015

Nee, dit is niet akkoord. De eisen zijn in Nota van Inlichtingen 1 al aangepast.

Nr:

Categorie Eisen en criteria

Betreft vraag 23

164

Vraag

Wij hebben een drukknop op de dispensers. Om te voorkomen dat door veelvuldig openen de sluiting 'zwak' wordt maken wij gebruik van een sterke sluiting. Hierdoor heb je een kunststof staafje nodig om je te helpen bij het openen van de dispenser. Dit staafje kun je desgewenst in de drukknop laten zitten. Is dit toegestaan?

Antwoord

Vrijgegeven: 29-07-2015

Nee, dit is niet toegestaan in verband met het zoekraken van het hulpstuk. Hiervoor willen wij u ook verwijzen naar Nota van Inlichtingen 1, waar een toelichting is gegeven waarom sleutels niet zijn toegestaan.

Nr:

Categorie Eisen en criteria

Betreft vraag 31

165

Vraag

U geeft aan dat de toiletrolhouder een minimale capaciteit dient te hebben van 1,5 jumborol van 160 meter, is 240 meter. Dit om ervoor te zorgen dat er niet te vaak bijgevuld hoeft te worden i.v.m. kostenbesparing. Wij maken gebruik van coreless rollen, dit betekent dat er minder tijd voor nodig is om een toiletrol te vervangen en dus minder kosten met zich meebrengt. Deze dispensers zijn echter voorzien van 2 rollen met een totale capaciteit van 210 meter. Het voordeel van dit systeem, in tegenstelling tot de jumborol, is dat er geen afval is. Dit past ook in uw MVO beleid. Is dit systeem akkoord?

Antwoord**Vrijgegeven:** 29-07-2015

Nee, dit is niet toegestaan. Er is dan minder toiletpapier aanwezig in de dispenser, waardoor de toilettoldispenser vaker dient te worden bijgevuld.

Nr:**Categorie** Eisen en criteria**Betreft** vraag 57

166

Vraag

In het kader van een juiste handhygiëne en het minimaliseren van kruisbesmetting wordt er internationaal bij diverse ziekenhuizen een non touch dispenser met foamzeep toegepast. Het is ook mogelijk om een desinfectant foam te gebruiken. Het voordeel van Foam is dat het juist goed in de kritische gebieden (tussen de vingers, bij de nagelriemen, in de huidplooiën en huidkloofjes etc.) te wrijven is. Dit is voelbaar en zichtbaar door de gebruiker. Tevens zit de foamvulling in een gesloten zak welke vacuüm getrokken wordt waardoor geen enkele besmetting mogelijk is. Dit in tegenstelling tot gel en vloeibare zeep. Ons verzoek is dan ook uw eis te overwegen en foam toe te laten.

Antwoord**Vrijgegeven:** 29-07-2015

Handhygiëne is in het LUMC erg belangrijk. In verband met de belletjes in de foam ziet de afdeling Infectiepreventie het als een risico dat niet de gehele hand/pols gereinigd wordt. Foam wordt dus niet toegestaan.

Nr:**Categorie** Eisen en criteria**Betreft** vraag 78

167

Vraag

U geeft aan dat de inschrijver 2 soorten handdoekautomaten moet kunnen aanbieden, namelijk een grote (60 bij 70 cm) en een kleine (30cm bij 20cm) met respectievelijk een capaciteit van 200 en 100 handdoekjes i.v.m. ruimtegebrek. van 300 handdoeken? Dit probleem is herkenbaar en zijn wij in meerdere gevallen tegengekomen. Om dit probleem te ondervangen hebben wij i.c.m met klanten een tussenmaat geproduceerd die op elke locatie kan worden toegepast. Deze tussenmaat heeft een afmeting van 33,5cm bij 36,4cm Is het in het kader van uniformiteit toegestaan 1 handdoekdispenser aan te passen van 33,5cm bij 36,4cm met een capaciteit van 300 handdoeken?

Antwoord**Vrijgegeven:** 29-07-2015

Nee, dit is niet toegestaan. Het maximale formaat voor het kleinere formaat handdoekdispenser wordt echter wel verruimd naar een maximaal formaat van 30 cm (B) x 26 cm (L). Ten opzichte van Nvl 1 wordt de toegestane lengte iets verruimd. De reden dat deze maximale maten worden gehanteerd is dat er op de labs, waar deze dispensers grotendeels worden gebruikt, geen ruimte is voor een grotere dispenser.

Nr:**Categorie** Eisen en criteria**Betreft** vraag 57

168

Vraag

U geeft aan dat op de afdeling infectiepreventie geen foam is toegestaan. Kunt u aangeven om hoeveel dispensers dit gaat?

Antwoord**Vrijgegeven:** 29-07-2015

Het aantal dispensers is in Nota van Inlichtingen 1 per soort aangegeven. Echter wordt foam niet toegestaan.

Nr:**Categorie** Eisen en criteria**Betreft** vraag 57

169

Vraag

Waarom gaat de infectiepreventie afdeling niet akkoord met de Foam zeep. Aan welke criteria volstaat deze niet volgens de afdeling infectiepreventie

Antwoord**Vrijgegeven:** 29-07-2015

Handhygiëne is in het LUMC erg belangrijk. In verband met de belletjes in de foam ziet de afdeling Infectiepreventie het als een risico dat niet de gehele hand/pols gereinigd wordt. Foam wordt dus niet toegestaan.