

**Aanbesteding** EA levering Sanitaire middelen  
**Aanbestedende Dienst:** Leids Universitair Medisch Centrum (LUMC)  
**Referentie:** F-EU-14-09

**Omschrijving:**

-

**Toelichting:**

De planning voor wat betreft het indienen van vragen voor Nota van Inlichtingen 2 blijft ongewijzigd.

**Nr:****Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Bijlage 10, Implementatieplan.

1

**Vraag**

In de checklist (Bijlage 12) wordt niet aangegeven waar bijlage 10 verwerkt dient te worden. Graag ontvangen wij hierover duidelijkheid.

**Antwoord****Vrijgegeven:** 22-07-2015

Bedankt voor uw oplettendheid. De checklist is aangepast en is terug te vinden op TenderNed. De Aanbestedende dienst verzoekt alle Inschrijvers deze versie te gebruiken bij de Inschrijving.

**Nr:****Categorie** Eisen en criteria**Betreft** 1.11

2

**Vraag**

Volstaat dat de dispensers enigszins aflopend zijn?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 22-07-2015

Het doel van deze eis is dat er zo min mogelijk spullen op de dispensers blijven liggen. Dispensers die enigszins aflopend zijn worden toegestaan, met als uitgangspunt dat er zo min mogelijk spullen op moeten kunnen blijven liggen. Hierbij kunt u denken aan allerlei zaken die bezoekers, patienten of medewerkers meenemen in een toilet. Afspraakkaart, telefoon, sleutels, portomonnee enz.

**Nr:****Categorie** Eisen en criteria**Betreft** 5.1

3

**Vraag**

Bij de productspecificaties 5.1 dienen de handdoekjes over een witheid van tenminste 75% te beschikken. Witheid ontstaat door de hoeveelheid cellulose t.o.v. gerecycled materiaal. Hoe meer cellulose des te beter de kwaliteit en des te witter het handdoekje is. Cellulose is duur en de handdoekjes zullen prijzig zijn er is echter een alternatief door goedkope gerecycled handdoekjes te bleken. Dit is zeer milieu onvriendelijk. Gaat u akkoord met gebleekte handdoekjes? Kunt u ook aangeven wat uw definitie, meetbaar, is van wit?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 22-07-2015

De productspecificatie van de handdoekjes bevat geen eis van het aandeel gerecycled materiaal in het product. De minimale eis is 75% wit. De witheid wordt gemeten volgens CIE (Commission Internationale de l'Eclairage).

**Nr:****Categorie** Eisen en criteria

- 4 **Betreft** 5.7  
**Vraag**  
Productspecificaties; handdoekjes. De door u gestelde eisen m.b.t. treksterkte en waterabsorptie, aangaande handdoekjes zijn erg specifiek en daardoor mogelijk fabrikant verbonden. Kunt u tenminste 4 merken handdoekjes, met artikelnummer, benoemen die aan de door u gestelde specificaties volstaan? Zo niet dan verzoeken wij u deze eis te matigen dan wel te laten vervallen om mogelijke voorkeur behandelingen te voorkomen.  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 22-07-2015**  
Eis 5.5. wordt aangepast naar 'De handdoekjes dienen te beschikken over een treksterkte droog dwars richting(CD) van ten minste 240 N/m.' Eis 5.7 wordt aangepast naar 'De handdoekjes dienen te beschikken over een waterabsorptiecapaciteit van ten minste 350%.' Eis 5.8 wordt aangepast 'De handdoekjes dienen te beschikken over een waterabsorptiesnelheid van maximaal 4 seconden.
- Nr:**
- 5 **Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** 3.9  
**Vraag**  
U geeft aan dat het verboden is manipulatief / strategisch in te schrijven. En u geeft als voorbeeld het manipuleren van de wegingsystematiek. Uw wegingsystematiek is dus beïnvloedbaar?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 22-07-2015**  
De beoordelingsmatrix is met grote zorgvuldigheid samengesteld. Mocht u daar een hiaat/fout in ontdekken dan verzoeken wij u dat bij ons kenbaar te maken, in plaats van de hiaat/fout tegen ons te gebruiken.
- Nr:**
- 6 **Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** 3.6  
**Vraag**  
Wanneer u bij beantwoording van de vragen in de 2e nota van inlichtingen, in de ogen van de inschrijvende partij, onduidelijke informatie verstrekt kan er dan toelichting worden gevraagd op een door u gegeven antwoord?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 22-07-2015**  
De Nota van Inlichtingen zijn o.a. bedoeld om de Inschrijver zo compleet mogelijk te informeren. Indien onverhoopt na de Nota's van Inlichtingen nog onduidelijkheid ontstaat die van groot belang is voor Inschrijvende partijen, opdat anders geen juiste Inschrijving kan worden gedaan, verneemt het LUMC dit graag per omgaande zodat over de kwestie kan worden besloten.
- Nr:**
- 7 **Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** 2.3  
**Vraag**  
U geeft te dat u betere prijsafspraken wilt maken t.o.v. de huidige situatie. Hoeveel procent besparing wit u realiseren t.o.v. de huidige situatie?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 22-07-2015**  
Het LUMC is op zoek naar de Economisch Meest Voordelige Inschrijving. De prijs maakt onderdeel uit van dit gunningscriterium. Overigens is het niet de bedoeling dat wij in deze procedure aangeven welke prijs voor de levering moet worden betaald. De prijs wordt aangeboden door u als Inschrijver. Uiteraard is het de wens dat deze prijzen gunstig voor het LUMC uitpakken.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** n.a.

8

**Vraag**

Welk budget heeft u ter beschikking voor de leveringen van sanitaire middelen?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 22-07-2015

Er is voor deze opdracht geen vastgesteld budget. Op basis van historische gegevens kunnen wij wel aangeven dat wij maximaal €900.000 aan de gehele opdracht willen uitgeven. Competitie is echter wel belangrijk, een gunstige prijs is voor het LUMC namelijk van belang. Via het EMVI systeem verwachten wij uiteindelijk bij de Economisch Meest Voordelige Inschrijving uit te komen.

Nr:

**Categorie** Bestek/beschrijvend document

**Betreft** n.a.

9

**Vraag**

Hoe sluit u partijen uit die een niet marktconforme aanbieding doen doordat zij zich "inkopen". Hoe bepaald u wat marktconform is?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 22-07-2015

Het gaat erom partijen die onrealistische bedragen hebben geoffreerd, om de opdracht op een oneigenlijke manier binnen te halen, te weren. Wij willen voorkomen dat partijen onzinprijzen aanbieden om de gunning naar zich toe te trekken, maar dit tijdens de uitvoering van de opdracht lastig waar kunnen maken.

Nr:

**Categorie** Eisen en criteria

**Betreft** 5.1 t/m 5.8

10

**Vraag**

Waarom stelt u zulke stringente eisen t.o.v. de productspecificaties van de handdoekjes? Zijn uw verwachtingen over de kwaliteit van het papier in de eerdere tender niet uitgekomen? En waarom dan niet?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 22-07-2015

De gestelde eisen zijn eenduidig, meetbaar en transparant, dit geeft gelijke mogelijkheden voor alle aanbieders. Met deze eisen geeft het LUMC duidelijke kantlijnen aan, zodat deze voor elke Inschrijver op eenduidige manier te interpreteren zijn.

Nr:

**Categorie** Eisen en criteria

**Betreft** 6.9

11

**Vraag**

Het toiletpapier mag maximaal 30% cellulose bevatten. Hoe meer cellulose hoe beter de oplosbaarheid van het toiletpapier. In de regel moet het toiletpapier juist goed oplossen om verstoppingen te voorkomen. Daarom wordt er in de regel meer cellulose toegepast in toiletpapier dan in handdoekjes. Het toevoegen van gerecycled papier gaat gepaard met toevoeging van lijm en daardoor slechte oplosbaarheid. Wij verzoeken u een cellulose van minimaal 70% als eis op te nemen voor het toiletpapier. Indien u het percentage van 30% wilt blijven hanteren verzoeken wij u de inschrijvende partij vrij te pleiten van mogelijke schade veroorzaakt door verstoppingen.

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 22-07-2015

Eis 6.9 komt te vervallen.

Nr:

**Categorie** Aanbestedingsprocedure

**Betreft** Inschrijvingsleidraad Pagina 16 3.20

12

**Vraag**

U geeft aan dat de prijzen marktconform dienen te zijn. Op welke wijze meet u of de aangeboden prijzen marktconform zijn?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 22-07-2015

Dit wordt gemeten aan de hand van de gedane Inschrijvingen en op basis van historische gegevens.

**Nr:**  
13

**Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** 13.2  
**Vraag**  
Milieu; u vraagt om gerecycled materiaal welk in de regel de producten donker verkleurd. U geeft echter aan dat de handdoekjes minimaal 75% wit moeten zijn. Dit is een tegenstrijdigheid. Welk heeft u voorkeur Milieu vriendelijk gerecycled en daardoor donker of 75% wit minder gerecycled of gebleekt?

**Antwoord** **Vrijgegeven: 22-07-2015**  
De productspecificatie van de handdoekjes bevat geen eis van het aandeel gerecycled materiaal in het product. De minimale eis is 75% wit. De witheid wordt gemeten volgens CIE (Commission Internationale de l'Eclairage).

**Nr:**  
14

**Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** 1.2  
**Vraag**  
Opdrachtgever dient kosteloos dispensers te verstrekken bij verbouwingen. Kunt u aangeven welke verbouwingen er de komende 3 jaren zijn gepland en welke hoeveelheid dispensers hier voor gereserveerd cq ingecalculeerd dient te worden?

**Antwoord** **Vrijgegeven: 22-07-2015**  
Over het aantal verbouwingen dat de komende drie jaar is gepland kan geen indicatie worden gegeven. Momenteel kan hier niets concreets over gezegd worden, vanwege constante nieuwe ontwikkelingen. Hieronder vindt u ter indicatie een overzicht van de aanwezige dispensers in het LUMC. Aan deze aantallen kunnen geen rechten worden ontleend.  
Huidig aantal zeepdispensers:  
Gebouw 1 - 2352 stuks  
Gebouw 2 - 80 stuks  
Gebouw 3 - 70 stuks  
Parkeergarage en technisch centrum - 5 stuks  
Huidig aantal toiletroldispensers:  
Gebouw 1 - 704 stuks  
Gebouw 2 - 90 stuks  
Gebouw 3 - 65 stuks  
Parkeergarage en technisch centrum - 3 stuks.  
Huidig aantal grote handdoekdispensers:  
Gebouw 1 - 2268 stuks  
Gebouw 2 - 80 stuks  
Gebouw 3 - 70 stuks  
Parkeergarage en technisch centrum - 5 stuks  
Huidig aantal kleine handdoekdispensers:  
Gebouw 2 - 400 stuks

**Nr:**  
15

**Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** n.a.  
**Vraag**  
Welke verbeterpunten verwacht u t.o.v. uw huidige oplossing?

**Antwoord** **Vrijgegeven: 22-07-2015**  
Hiervoor willen wij u graag verwijzen naar de subdoelstellingen die staan beschreven in paragraaf 2.3 van de aanbestedingsleidraad.

**Nr:**  
16

**Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** 6.10  
**Vraag**

U geeft bij de productspecificatie van het toiletpapier aan dat de inschrijver een rapport dient te overhandigen. Indien dit van een onafhankelijk instituut dient te zijn dan is er een periode nodig voor deze testen. Bij navraag blijkt dat dit in de vakantieperiode niet realiseerbaar is om binnen de door u gestelde termijn in te regelen. Volstaat een bevestiging van de fabrikant?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 22-07-2015

Ja, dit mag zowel een bevestiging van de fabrikant zijn, als een rapport van een onafhankelijk instituut.

**Nr:**

**Categorie** Eisen en criteria

**Betreft** 6.8

17

**Vraag**

Productspecificaties: toiletpapier. U geeft aan dat de toiletrol compact opgerold dient te zijn. Gaat u akkoord met een compactrol, deze hebben geen koker en daardoor geen afval en wordt elk vel gebruikt.

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 22-07-2015

Akkoord. Het is niet verplicht dat er een koker wordt gebruikt, mits er aan de rest van de gestelde eisen wordt voldaan.

**Nr:**

**Categorie** Bestek/beschrijvend document

**Betreft** 5.1

18

**Vraag**

Wat is uw doelstelling wat wilt u bereiken buiten de economisch meest voordelige inschrijving?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 22-07-2015

Hiervoor willen wij u graag verwijzen naar de subdoelstellingen die staan beschreven in paragraaf 2.3 van de aanbestedingsleidraad.

**Nr:**

**Categorie** Eisen en criteria

**Betreft** 3.1

19

**Vraag**

Bij productspecificaties; toiletpapierdispenser wordt aangegeven dat er een jumborolhouder met de minimale capaciteit van 1,5 jumborol moet worden aangeboden. Dit systeem is ons niet bekend er zijn echter wel diverse systemen met mini jumborollen waarbij er sprake is van 2 rollen in een dispenser. Kunt u tenminste 4 fabrikanten aangeven die wel een jumborolhouder leveren met minimaal 1,5 jumborol capaciteit. Indien u niet in staat bent deze 4 fabrikanten te noemen is er in ons ogen mogelijke sprake van een onevenredig voordeel en verzoeken wij u deze eis te laten vervallen of toe te staan dat er een alternatief wordt aangeboden waarbij er sprake is van reservecapaciteit en minimaal 300 meter aanwezig toiletpapier.

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 22-07-2015

Er wordt uitgegaan van een dispenser met een minimale capaciteit van 1,5 jumborol. Hiermee wordt bedoeld dat de jumborolhouder tussentijds navulbaar is. Concreet houdt dit in dat voordat de oude rol op is tussentijds een nieuwe rol bijgeplaatst wordt. Aangezien de eis uitgaat van minimaal 1,5 jumborol, voldoet een jumborolhouder met een capaciteit voor twee jumborollen ook aan de eisen.

**Nr:**

**Categorie** Aanbestedingsprocedure

**Betreft** Inschrijvingsleidraad Pagina 23 4.2.1

20

**Vraag**

Staat u het toe dat wij, om onze klanten niet onnodig te belasten, een eerder ondertekende tevredenheidsverklaring toevoegen aan de inschrijving?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 22-07-2015

Dat is toegestaan, mits de gestelde elementen terugkomen in de tevredenheidsverklaring. Tevredenheidsverklaringen mogen niet ouder zijn dan drie (3) jaar, gerekend vanaf de sluitingsdatum voor het indienen van de Inschrijving.

Nr:

**Categorie** Eisen en criteria

**Betreft** Bijlage 1 Eis 1.1

21

**Vraag**

Begrijpen wij het dus goed dat het LUMC voornemens is de dispensers te kopen? Zo niet, kunt u een nadere toelichting geven?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 22-07-2015

Bij aanvang van de overeenkomst dienen alle dispensers kosteloos te worden vervangen. Inschrijvers dienen de vervanging van de dispensers te verdisconteren in de prijs van de disposables. Daarnaast is voor het eerste contractjaar geen maximum aantal dispensers van toepassing in het kader van verbouwingen. Voor de overige twee contractjaren geldt een maximum aantal dispensers van 100 per soort dispenser. Mocht Opdrachtgever meer dan het afgesproken maximum aantal dispensers willen afnemen, dan gaan Opdrachtgever en Opdrachtnemer met elkaar in gesprek.

Nr:

**Categorie** Eisen en criteria

**Betreft** Bijlage 1 eis 1.6

22

**Vraag**

U geeft aan dat het logo niet groter mag zijn dan 5% van het frontoppervlakte. Wij begrijpen dat u geen exorbitant grote logo's wilt op de dispensers. Voor zover ons bekend heeft elke dispenser andere afmetingen. Op welke wijze meet u dat de het logo niet groter is dan de opgegeven 5%? Graag ontvangen wij een nadere toelichting.

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 22-07-2015

Voor alle dispenserlijnen geldt dat het logo maximaal 5% van de dispenser mag beslaan. Het heeft de voorkeur van de aanbestedende dienst dat het logo altijd dezelfde grootte heeft, gemeten t.a.v. de grootst aangeboden dispenser.

Nr:

**Categorie** Eisen en criteria

**Betreft** Bijlage 1 eis 1.8

23

**Vraag**

U stelt dat dispensers kunnen worden afgesloten door een niet in het zicht zittend knopje. In de markt zijn verschillende oplossingen beschikbaar om de dispensers goed afsluitbaar te maken. Door deze eis te stellen sluit u ons en andere inschrijvers uit van deelname. Dit lijkt ons niet wenselijk. Wij verzoeken u dan ook om de eis als volgt aan te passen:  
De dispensers dienen te zijn voorzien van een gesloten behuizing en dienen afgesloten te kunnen worden.

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 22-07-2015

Uit ervaring blijkt dat sleutels altijd zoek raken, vandaar dat het niet is toegestaan om te werken met sleutels. Een niet in het zicht zittend knopje heeft echter de voorkeur van de aanbestedende dienst, zodat niet elk willekeurig persoon op het idee kan komen de dispenser open te maken. Hierbij moet u in het achterhoofd houden dat het gaat om een openbaar gebouw. Eis wordt aangepast naar 'dispensers dienen te zijn voorzien van een gesloten behuizing en bij voorkeur dienen te kunnen worden afgesloten middels een niet in het zicht zittend knopje. Mocht dit niet mogelijk zijn, dan wordt een (deels) in het zicht zittend knopje ook geaccepteerd.'

Nr:

**Categorie** Eisen en criteria

**Betreft** Bijlage 1 eis 2.1

24

**Vraag**

Het is ons niet duidelijk waarom u verschillende formaten handdoekdispensers wilt hebben. Onze handdoekdispensers zijn voorzien van maar liefst 1000 handdoekjes waardoor de kans op leegstand tussendoor vrijwel nihil is. Wij verzoeken u dan ook om toe te staan dat inschrijvers 1 handdoekautomaat aanbieden. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u een nadere toelichting geven?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 22-07-2015

Deze eisen zijn door ruimtegebrek tot stand gekomen. Opdrachtgever wenst in het gehele ziekenhuis gebruik te maken van dezelfde dispensers. Vandaar dat is gekozen voor twee soorten dispensers. Grote handdoekdispensers en kleine handdoekdispensers. De kleine handdoekdispensers worden op de labs gebruikt, aangezien daar geen ruimte is voor het grote formaat handdoekdispensers. De aanbestedende dienst past de eisen voor wat betreft de handdoekdispensers aan. Leverancier dient twee formaten handdoekdispensers te kunnen leveren. Eén handdoekdispenser (groot) van maximaal 60 cm breed en maximaal 70 cm lang, waar minimaal 200 handdoekjes in passen. Eén model handdoekdispenser (klein) van maximaal 30 cm breed en maximaal 20 cm lang, waar minimaal 100 handdoekjes inpassen.

**Nr:**

**Categorie** Eisen en criteria

**Betreft** Bijlage 1 eis 3.1

25

**Vraag**

Begrijpen wij het goed dat u hier bedoeld ; jumborolhouders met de capaciteit van 1,5 standaard toiletrolhouder? Zo niet, kunt u een nadere toelichting geven/?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 22-07-2015

Er wordt uitgegaan van een dispenser met een minimale capaciteit van 1,5 jumborol. Hiermee wordt bedoeld dat de jumborolhouder tussentijds navulbaar is. Concreet houdt dit in dat voordat de oude rol op is tussentijds een nieuwe rol bijgeplaatst wordt. Aangezien de eis uitgaat van minimaal 1,5 jumborol, voldoet een jumborolhouder met een capaciteit voor twee jumborollen ook aan de eisen.

**Nr:**

**Categorie** Eisen en criteria

**Betreft** Bijlage 1 eis 4.5

26

**Vraag**

Wij begrijpen dat u ook op plaatsen waar geen dispensers geplaatst kunnen worden ook zeep wilt hebben. Echter zijn de zepen voor in de zeepdispensers zo ontwikkeld dat deze in combinatie met het pompmechanisme de juiste zeepafgifte genereren. Deze zepen worden dus speciaal gefabriceerd voor de zeepdispensers en zijn niet verkrijgbaar in fles met pompsysteem. Wel beschikken inschrijvers over andere zepen met vergelijkbare samenstelling. Staat u het toe dat wij deze aanbieden? Zo niet, kunt u een nadere toelichting geven?

Zo niet, beschikken vrijwel alle leveranciers over kleine zeepdispensers, kunnen ze met dubbelzijdig tape monteren waardoor het vrijwel in alle situaties mogelijk is om de zeepdispensers te plaatsen. Staat u het toe dat de inschrijver in plaats van losse zeepompjes 2 formaten aanbiedt?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 22-07-2015

Dat dat is toegestaan, mits deze zeep voldoet aan de in het Programma van Eisen gestelde eisen. Deze zeep dient tevens voor dezelfde prijs te worden aangeboden als de zeep die in de dispenser wordt gebruikt. Dat wil zeggen dat er geen onderscheid in prijs wordt gemaakt tussen de zeep voor in de dispenser en de losse flacon.

**Nr:**

**Categorie** Eisen en criteria

**Betreft** Bijlage 1 eis 5.11

27

**Vraag**

Wij begrijpen dat u een interfold methode eist in verband met een vel-voor-vel afgifte systeem. Hier benoemt u dat de vouwhanddoekjes M-fold dienen te zijn, echter zijn er op de markt naar M-fold ook V-fold en Z-fold welke beide ook een interfold methode zijn. Wij verzoeken u toe te staan dat inschrijvers een interfold methode aanbieden welke een vel voor vel afgifte genereert. Staat u dit toe? Zo niet, kunt u een nadere toelichting geven?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 22-07-2015

Met het M-fold handdoekje als eis beoogt het LUMC dat bij het pakken van één handdoekje slechts weer één handdoekje gepresenteerd wordt. Een andere vouwwijze van het handdoekje is toegestaan, mits na het pakken van één handdoekje slechts weer één handdoekje gepresenteerd wordt en aan alle andere gestelde eisen omtrent het handdoekje en de bijbehorende handdoekdispensers zoals aangegeven in het Programma van Eisen wordt voldaan.

**Nr:****Categorie** Eisen en criteria**Betreft** Bijlage 1 Eis 5.2 en eis 5.3

28

**Vraag**

Wij hebben papieren vouwhanddoekjes ontwikkeld welke perfect passen in onze vouwhanddoekdispenser, waardoor wij kunnen garanderen dat er een vel-voor-vel afgifte gegenereerd wordt. Echter zijn deze vouwhanddoekjes 23 cm breed en 25 cm lang. Staat u dit toe? Zo niet, kunt u een nadere toelichting geven?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 22-07-2015

De eisen met betrekking tot de breedte en lengte van de handdoekjes zijn versoepeld naar: 'De handdoekjes dienen een maximale breedte tussen de 20 cm en 23 cm te hebben.' En 'De handdoekjes dienen een maximale lengte tussen de 32 cm en 35 cm te hebben.' Echter voldoen uw handdoekjes niet aan de lengte-eis. Het staat u natuurlijk altijd vrij om met andere producten die wel voldoen aan het Programma van Eisen in te schrijven.

**Nr:****Categorie** Eisen en criteria**Betreft** Bijlage 1 Eis 5.14

29

**Vraag**

Begrijpen wij het goed dat u dit rapport wilt inzien na voorlopige gunning van de opdracht?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 22-07-2015

Nee, indien bij de Aanbestedende dienst twijfel bestaat over het feit of de ingediende producten voldoen aan de in het Programma van Eisen gestelde eisen, kan Aanbestedende dienst er voor kiezen de producten te laten testen door een onafhankelijke partij. Deze eis staat los van het rapport van een onafhankelijke partij of een bevestiging van de fabrikant die per product dient te worden ingeleverd bij Inschrijving.

**Nr:****Categorie** Eisen en criteria**Betreft** Bijlage 1 Eis 6.4, 6,5 en 6,6

30

**Vraag**

Onze standaardrollen beschikken over een 150 meter waardoor deze meer dan 450 vellen hebben. De vellen hebben een afmeting van 9,8 breed en 13,9 lang. Staat u het toe dat wij deze toiletrollen aanbieden?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 22-07-2015

Het gelimiteerde aantal vellen per rol wordt losgelaten. Echter voldoen uw standaardrollen niet aan de lengte-eis zoals gesteld in eis 6.6, deze eis wordt niet aangepast. Het staat u natuurlijk altijd vrij om met andere producten die wel voldoen aan het Programma van Eisen in te schrijven.

**Nr:****Categorie** Eisen en criteria**Betreft** Bijlage 1 eis 6.2

31

**Vraag**

U vraagt inschrijvers om een jumborol met 2 laags papier. Om deze in de jumbo houder te kunnen passen zijn onze Jumborollen voorzien van 1085 vel bij rollen van 2 laags papier. Staat u het toe dat wij deze Jumborollen aanbieden? Zo niet, kunt u een nadere toelichting geven?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 22-07-2015

Het gelimiteerde aantal vellen per rol wordt losgelaten. Wel dient een jumborol minimaal 160 meter toiletpapier te bevatten. Aangezien uw jumborol deze minimale hoeveelheid niet haalt, is het niet toegestaan deze jumborol aan te bieden. De dispensers bevatten op die manier te weinig toiletpapier, waardoor de dispensers vaker dienen te worden bijgevuld. Indien de dispensers vaker dienen te worden bijgevuld, kost dit meer personeel en daarmee dus meer geld.

- Nr:** 32
- Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** Bijlage 1 eis 8.2  
**Vraag**  
Onze service houdt in dat wij de producten leveren in de grootverpakkingen. Echter om milieu zo min mogelijk te belasten maken wij geen gebruik van pallets. Staat u dit toe? Zo niet, kunt u een nadere toelichting geven?  
**Antwoord** Nee, zie hiervoor eis 9.4. **Vrijgegeven:** 22-07-2015
- Nr:** 33
- Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** Bijlage 1 eis 9.1  
**Vraag**  
Begrijpen wij het goed dat het LUMC de producten afneemt en gefactureerd krijgt op basis van daadwerkelijk verbruik? Zo niet, kunt u een nadere toelichting geven?  
**Antwoord** Ja dat klopt. **Vrijgegeven:** 22-07-2015
- Nr:** 34
- Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** Bijlage 1 eis 9.4  
**Vraag**  
Begrijpen we dat u hier bedoeld "indien"leverancier gebruikt maakt van pallets, dienen dit re-usable euro pallets te zijn? Zo niet, kunt u een nadere toelichting geven?  
**Antwoord** Nee, de leverancier dient gebruik te maken van re-usable euro-pallets. **Vrijgegeven:** 22-07-2015
- Nr:** 35
- Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** Bijlage 1 eis 9.3  
**Vraag**  
U stelt in eis 8.1 dat alle producten in zogeheten grootverpakkingen geleverd worden. In deze eis vraagt u de leverancier per inkooporder dit apart te verpakken. Begrijpen wij het goed dat inkooporders geplaatst worden aan de hand van de door de leverancier opgegeven grootverpakkingen?  
**Antwoord** Ja, dat klopt. **Vrijgegeven:** 22-07-2015
- Nr:** 36
- Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** Bijlage 1 Eis 11.1  
**Vraag**

U geeft aan dat Inschrijver op verzoek van de opdrachtgever orders ook via GHX moet kunnen verzenden. Kunt u een indicatie geven van de kosten om op dit systeem aan te sluiten.

Kunt u daarnaast, om te waarborgen dat Inschrijvers niet met enorme kosten welke niet te overzien zijn te maken krijgen, aangeven wat het maximum aan kosten betreft het bestelsysteem is?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 22-07-2015

Het is primair van belang dat de leverancier in staat is om met een digitale catalogus te werken. Ten aanzien van de kosten zullen partijen na contractering met elkaar in overleg treden.

**Nr:**

**Categorie** Eisen en criteria

**Betreft** Bijlage 1 eis 11.3

37

**Vraag**

Is de aannahme correct dat er voor het bestellen van artikelen een minimumaantal is ingesteld? Zo niet, kunt u een nadere toelichting geven? Zo wel, kunt u aangeven wat deze minimumaantallen inhouden?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 22-07-2015

De aanlevering van de sanitaire middelen zal grote aantallen met zich meebrengen. Het liefst zou het LUMC meerdere malen per week aangeleverd krijgen. Echter na gunning van de opdracht zal met de winnende partij omtrent de exacte aanleveringsfrequentie en bestelgrootte afspraken gemaakt worden.

**Nr:**

**Categorie** Eisen en criteria

**Betreft** Bijlage 1 eis 11.3

38

**Vraag**

U verplicht inschrijvers zich aan te sluiten bij GHX Benelux, dit brengt kosten met zich mee. Binnen het maandabonnement zit de mogelijkheid tot 30 orders te plaatsen. Wij hebben hierover de volgende vragen:

1. Hoeveel orders worden er per maand geplaatst?
2. Hoeveel aansluitingen betreft de opdracht?
3. Op welke wijze wordt er orderbeperking gehanteerd?
4. Is er een maximum aantal orders ingebouwd?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 22-07-2015

Alleen de afdeling Huishouding bestelt binnen het LUMC sanitaire middelen. Het aantal orders per maand kan niet exact worden gegeven, aangezien het LUMC tijdens de nieuwe contractperiode elke werkdag geleverd wil kunnen krijgen. Dit is nieuw ten opzichte van de huidige situatie. De bestellingen worden door de afdeling Operationele Inkoop Service (OIS) verzonden naar de betreffende leverancier. Doordat enkel de afdeling Huishouding bestelt, is op deze manier het aantal orders beperkt.

**Nr:**

**Categorie** Contractvoorwaarden

**Betreft** Bijlage 3A artikel 5.2

39

**Vraag**

U geeft aan dat wanneer prijzen bij andere leveranciers lager ligt dat de opgegeven prijs van de opdrachtnemer deze aangepast dient te worden. Wat als de prijzen van andere leveranciers 2% hoger ligt, is onze aannahme correct dat wij deze dan ook mogen aanpassen?

Daarnaast hanteert iedere leverancier een ander kostensysteem. Wij hebben geen inzicht in de kosten van andere leveranciers waardoor prijzen in de markt variëren. Wij verzoeken u hierom ook deze contractvoorwaarde te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u een nadere toelichting geven?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 22-07-2015

Indien Opdrachtgever constateert dat de prijzen lager liggen, gaan Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierover in gesprek. Inzicht in de uitkomsten kan Opdrachtgever niet geven, aangezien het gaat om bedrijfsgevoelige informatie van concurrenten. Zoals aangegeven in het Programma van Eisen is het toegestaan om na het eerste jaar indexering van de prijzen toe te passen, op de manier zoals in het Programma van Eisen beschreven.

Nr:

**Categorie** Contractvoorwaarden  
**Betreft** Algemene voorwaarden LUMC

40

**Vraag**

Artikel 6.4 Is de aannahme correct dat u hier een boete van 10% van de betreffende bestelling?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 22-07-2015

Ja, dat klopt.

Nr:

**Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** Bijlage 11 Prijzenblad

41

**Vraag**

In uw prijzenblad treffen wij nergens de betreffende dispensers aan. Wij verzoeken de aanbestedende dienst om inschrijvers de mogelijkheid te bieden prijzen op te geven voor de dispensers.

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 22-07-2015

Bij aanvang van de overeenkomst dienen alle dispensers kosteloos te worden vervangen. Inschrijvers dienen de vervanging van de dispensers te verdisconteren in de prijs van de disposables. Daarnaast is voor het eerste contractjaar geen maximum aantal dispensers van toepassing in het kader van verbouwingen. Voor de overige twee contractjaren geldt een maximum aantal dispensers van 100 per soort dispenser. Mocht Opdrachtgever meer dan het afgesproken maximum aantal dispensers willen afnemen, dan gaan Opdrachtgever en Opdrachtnemer met elkaar in gesprek.

Nr:

**Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** Bijlage 11 Prijzenblad

42

**Vraag**

U vraagt een verpakkingseenheid. Iedere leverancier hanteert andere verpakkingseenheden. Is de aannahme correct dat leveranciers hun eigen verpakkingseenheden om dienen te rekenen naar de door u gevraagde eenheden?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 22-07-2015

Ja, dat klopt. Zie hiervoor ook het aangepaste Prijzenblad.

Nr:

**Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** Bijlage 1 Eis 1.1

43

**Vraag**

Begrijpen wij het goed dat alle leveranciers nieuwe dispensers dienen te plaatsen?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 22-07-2015

Alleen de winnende partij dient alle huidige (in het LUMC aanwezige) dispensers te vervangen.

Nr:

**Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** programma van Eisen 1. productspecificaties dispensers algemeen 1.1

44

**Vraag**

In de documenten ontbreekt een indicatieve opgave van aantallen benodigde dispensers. Graag ontvangen wij een indicatie van de benodigde aantallen Handdoek dispensers, Toiletpapier dispenser en Zeepdispensers.

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 22-07-2015

Hieronder vindt u ter indicatie een overzicht van de aanwezige dispensers in het LUMC. Aan deze aantallen kunnen geen rechten worden ontleend.

Huidig aantal zeepdispensers:

Gebouw 1 - 2352 stuks

Gebouw 2 - 80 stuks

Gebouw 3 - 70 stuks

Parkeergarage en technisch centrum - 5 stuks

Huidig aantal toiletroldispensers:

Gebouw 1 - 704 stuks

Gebouw 2 - 90 stuks

Gebouw 3 - 65 stuks

Parkeergarage en technisch centrum - 3 stuks.

Huidig aantal grote handdoekdispensers:

Gebouw 1 - 2268 stuks

Gebouw 2 - 80 stuks

Gebouw 3 - 70 stuks

Parkeergarage en technisch centrum - 5 stuks

Huidig aantal kleine handdoekdispensers:

Gebouw 2 - 400 stuks

**Nr:**

**Categorie** Eisen en criteria

**Betreft** Programma van Eisen 1. Dispensers Algemeen 1.8. De dispensers dienen te zijn voorzien van een gesloten behuizing en dienen afgesloten te kunnen worden middels niet in het zicht zittend knopje.

45

**Vraag**

Bij het ontwerp van dispensers wordt onder meer gekeken of deze intuïtief kunnen worden gebruikt. Dat geldt ook voor het gemak met betrekking tot het bijvullen. Onze dispensers zijn voorzien van een drukknop welke tevens door middel van een sleutel gebruikt kunnen worden als slot. Deze zijn echter wel zichtbaar, maar doen geen afbreuk aan de functionaliteit en design van de dispensers. Verreweg de meeste aanbieders hebben dispenserlijnen waarbij de knop zichtbaar is. Wij verzoeken u dan ook om deze eis te nuanceren teneinde een evenwichtiger aanbod te verkrijgen zoals bij een Europese aanbesteding immers de bedoeling is.

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 22-07-2015

Uit ervaring blijkt dat sleutels altijd zoek raken, vandaar dat het niet is toegestaan om te werken met sleutels. Een niet in het zicht zittend knopje heeft echter de voorkeur van de aanbestedende dienst, zodat niet elk willekeurig persoon op het idee kan komen de dispenser open te maken. Hierbij moet u in het achterhoofd houden dat het gaat om een openbaar gebouw. Eis wordt aangepast naar 'dispensers dienen te zijn voorzien van een gesloten behuizing en bij voorkeur dienen te kunnen worden afgesloten middels een niet in het zicht zittend knopje. Mocht dit niet mogelijk zijn, dan wordt een (deels) in het zicht zittend knopje ook geaccepteerd.'

**Nr:**

**Categorie** Eisen en criteria

**Betreft** Programma van Eisen 5. Productspecificaties: Handdoekjes 5.3 De handdoekjes dienen een maximale lengte tussen de 30 cm en 32 cm te hebben

46

**Vraag**

Kan het LUMC een reden aangeven waarom de handdoeken in deze lengte categorie vallen. Dit sluit immers opties van meerdere fabrikanten uit. Bij deze verzoeken wij een aanpassing te doen in deze eis en een ruimere marge te hanteren, gerekend van een gemiddelde lengte van de aangegeven specificaties, dit is dan 31cm, waarbij een afwijking wordt geaccepteerd van + of - 10%.

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 22-07-2015

De eisen met betrekking tot de breedte en lengte van de handdoekjes worden versoepeld naar: 'De handdoekjes dienen een maximale breedte tussen de 20 cm en 23 cm te hebben.' En 'De handdoekjes dienen een maximale lengte tussen de 32 cm en 35 cm te hebben.'

- Nr:**
- Categorie** Aanbestedingsprocedure
- Betreft** Vraag naar aanleiding van schouw
- 47
- Vraag**
- Tijdens de schouw hebben wij gezien dat een groot deel van uw damestoiletten voorzien zijn van een damesverbandcontainer. In uw aanvraag wordt hier verder niet op ingegaan. Omdat damesverbandcontainers een 'typisch' sanitair product is, verzoeken wij u om de damesverbandcontainers inclusief de gewenste wisselfrequentie aan deze aanbesteding toe te voegen. Hoe breder het aan te bieden pakket, hoe gunstiger de tarieven voor u kunnen zijn. Ook sluit het perfect aan bij uw duurzaamheidsdoelstellingen. Op deze wijze kan de door u geselecteerde leverancier het wisselen van de damesverbandcontainers én het leveren van de verbruiksmaterialen in 1 bezoek plannen. Bent u bereid om de damesverbandcontainers aan deze aanbesteding toe te voegen? Indien niet, wilt u dan beargumenteren waarom u dit niet wilt doen?
- Antwoord** **Vrijgegeven: 22-07-2015**
- De hygiëneboxen behoren niet tot de scope van deze aanbesteding, aangezien hier nog een lopend contract voor is.
- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria
- Betreft** 8. Verpakkingen 8.2. Hierbij rekening houdende dat de pallets handmatig bij het LUMC worden afgestapeld
- 48
- Vraag**
- Wordt hiermee bedoeld dat de leverancier alle producten bij levering dienen te worden afgestapeld? Of kunnen de leveringen op de pallets blijven staan?
- Antwoord** **Vrijgegeven: 22-07-2015**
- De leveringen dienen na levering op de pallets te blijven staan.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
- Betreft** n.a.
- 49
- Vraag**
- Waarover bent u niet tevreden m.b.t. uw huidige oplossing?
- Antwoord** **Vrijgegeven: 22-07-2015**
- Wij waarderen uw vraag en zouden hier graag op in springen. Echter in het kader van deze aanbesteding kunnen wij geen verbeterpunten aandragen waar leveranciers rekening mee dienen te houden.
- Nr:**
- Categorie** Contractvoorwaarden
- Betreft** Bijlage 3B - Algemene Inkoopvoorwaarden LUMC - Artikel 36
- 50
- Vraag**
- Eigendom en risico Artikel 36
- Opdrachtgever dient de eigendom van de geleverde goederen pas te verkrijgen nadat deze betaald zijn. De betaling is namelijk de tegenprestatie voor het verkrijgen van de goederen. Het risico gaat over na levering, de goederen zijn dan immers buiten de beschikingsmacht van opdrachtnemer.
- Kunt u dit artikel aanpassen?
- Antwoord** **Vrijgegeven: 22-07-2015**
- In artikel 36 wordt gesproken over eigendom in geval van een consignatieovereenkomst. In dit geval is er geen sprake van een consignatieovereenkomst. De eigendom voor deze raamovereenkomst is geregeld in artikel 8 van de algemene voorwaarden van het LUMC. Artikel 8 blijft van kracht, de eigendom gaat over bij levering.
- Nr:**

- 51 **Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** 6.4  
**Vraag**  
Bij productspecificaties; toiletpapierdispensers vraagt u om een jumborolhouder terwijl u bij het toiletpapier tevens vraagt om een standaardrol met 350 tot 400 vel. Deze past echter niet in een jumborolhouder. Moet er niet ook een standaardrolhouder worden aangeboden?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 22-07-2015**  
Nee, er hoeft geen standaardrolhouder te worden aangeboden. Daar waar de standaardrol gebruikt wordt in het LUMC zijn houders beschikbaar, deze hoeven niet vervangen te worden. Standaardrollen worden o.a. gebruikt in de minder validen toiletten.
- Nr:
- 52 **Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** 6.4  
**Vraag**  
Bij het toiletpapier geeft u aan dat de toiletrol met 1 –laag 350 tot 400 vel per rol bevat en bij de rol van 2 –laags tussen de 1350 en 1650. Toiletpapier met 2-lagen is dikker en derhalve zit er op deze rollen minder vellen dan bij toiletpapier met 1-laag. Moet de 1-laags niet aan 1350 tot 1650 vel volstaan en de 2-lagen aan 350 tot 400 vel?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 22-07-2015**  
Nee.
- Nr:
- 53 **Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** 3.21  
**Vraag**  
Bij 3.21 overige bepalingen geeft u aan het recht te hebben om de inschrijver aan een onderzoek te onderwerpen en op basis hiervan eventueel uit te sluiten voor verdere deelname aan de procedure. Kunt u aangeven op basis waarvan u een inschrijver aan een onderzoek onderwerpt en op welke criteria uitsluiting van verdere deelname is gebaseerd?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 22-07-2015**  
Aanbestedende dienst heeft de verplichting om bepaalde zaken, zoals bewijsmiddelen te controleren. Met het oog op lastenverlichting is de Eigen Verklaring voor nu voldoende. De bewijsstukken en eisen (voor zover dat mogelijk is) worden van de partij, aan wie het LUMC voornemens is te gunnen, voor de definitieve gunning gecontroleerd.
- Nr:
- 54 **Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** n.a.  
**Vraag**  
Bent u tevreden over de huidige ingeregelde service of verwacht u hier een betere oplossing door de inschrijvende partij?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 22-07-2015**  
Wij zijn tevreden over de huidige levering van de sanitaire middelen, maar wij staan altijd open voor vernieuwende ideeën.
- Nr:
- 55 **Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** 3.17  
**Vraag**

Wij proberen te allen tijde de verstrekte informatie volledig en goed te bestuderen. Het kan echter zijn dat er sprake is van voortschrijdend inzicht na o.a. beantwoording van de nota van inlichtingen waarbij tegenstrijdigheden en / of vermeende onrechtmatigheden zichtbaar zijn geworden. U bied echter geen mogelijkheid na 24 juli dit kenbaar te maken. Tevens geeft u aan dat de inschrijver zijn recht tot gerechtelijke procedure verliest en worden klachten niet-ontvankelijk verklaard. Van rechtswege kunnen wij hier niet mee akkoord gaan en wij verzoeken u de inschrijvende partij te allen tijde en tot een periode van 1 maand na de voorlopige gunning beroep te kunnen aantekenen indien er sprake is van onvolkomenheden, tegenstrijdigheden en/of vermeende onrechtmatigheden.

**Antwoord**

**Vrijgegeven: 22-07-2015**

Het is voor ons erg belangrijk dat de opdracht zo duidelijk mogelijk is voor Inschrijvers. Immers alleen dan zullen er inschrijvingen worden gedaan die het beste aansluiten bij onze doelstellingen. Wij hebben de aanbestedingsleidraad en bijbehorende aanbestedingsstukken met grote zorgvuldigheid betracht op te stellen. Echter doen wij ook een beroep op de proactiviteit en zorgvuldigheid van de Inschrijvers zoals gesteld in het artikel 3.7 van de leidraad. Tijdens de inschrijvingstermijn hebben inschrijvers de mogelijkheid om vragen te stellen over de aanbestedingsprocedure zowel inhoudelijk als ook over de procedure zelf. Tijdens de gehele procedure hebben wij een klachtenmeldpunt ingesteld zoals beschreven in artikel 3.8. Tot slot nemen wij een bezwaretermijn in acht voor inschrijvers die niet eens met het voorlopige gunningsbesluit. Indien er geen bezwaren zijn wordt de gunning na het versturen van de definitieve acceptatie van de aanbieding, definitief.

**Nr:**

**Categorie** Eisen en criteria

**Betreft** 1.1

56

**Vraag**

Bij productspecificaties: dispensers algemeen geeft u aan dat de dispensers in eigendom vervallen na plaatsing. Er is echter sprake van een contractperiode. Gaat u akkoord dat de dispensers na de contractperiode in eigendom vervallen?

**Antwoord**

**Vrijgegeven: 22-07-2015**

Niet akkoord, de dispensers worden na plaatsing eigendom van LUMC en blijven gedurende en na de contractperiode eigendom van het LUMC.

**Nr:**

**Categorie** Bestek/beschrijvend document

**Betreft** Bijlage 1 Programma van eisen

57

**Vraag**

Dispensers algemeen

Punt 1.1) Leverancier dient de dispensers te vervangen. Wij verzoeken u een opgave te doen hoeveel- en welke varianten dispensers er vervangen dienen te worden .

Punt 1.7) De dispensers dienen te voorzien van een voorraadindicatievenster.

Vraag: Mogen wij er van uit gaan dat een dispenser welke semitransparant is (waardoor de voorraadindicatie zichtbaar is) binnen deze eis valt?

Productspecificaties: Zeep

Vraag? Wij leveren zeep in foam- of gel uitvoering. In de product specificaties staat hier niks over vermeld over een foam- of gel uitvoering? heeft u een specifieke voorkeur gel of foam? Kunt u tevens aan geven welk merk zeep er op dit moment verbruikt wordt?

**Antwoord**

**Vrijgegeven: 22-07-2015**

Over het aantal verbouwingen dat de komende drie jaar is gepland kan geen indicatie worden gegeven. Momenteel kan hier niets concreets over gezegd worden, vanwege constante nieuwe ontwikkelingen. Hieronder vindt u ter indicatie een overzicht van de aanwezige dispensers in het LUMC. Aan deze aantallen kunnen geen rechten worden ontleend.

Huidig aantal zeepdispensers:

Gebouw 1 - 2352 stuks

Gebouw 2 - 80 stuks

Gebouw 3 - 70 stuks

Parkeergarage en technisch centrum - 5 stuks

Huidig aantal toiletroldispensers:

Gebouw 1 - 704 stuks

Gebouw 2 - 90 stuks

Gebouw 3 - 65 stuks

Parkeergarage en technisch centrum - 3 stuks.

Huidig aantal grote handdoekdispensers:

Gebouw 1 - 2268 stuks

Gebouw 2 - 80 stuks

Gebouw 3 - 70 stuks

Parkeergarage en technisch centrum - 5 stuks

Huidig aantal kleine handdoekdispensers:

Gebouw 2 - 400 stuks

Wanneer de dispenser aan de wand is gemonteerd moet degene die de dispenser bijvult aan de buitenzijde kunnen zien of bijvulling noodzakelijk is. Hiermee wordt voorkomen dat elke dispenser geopend dient te worden om het voorraadniveau te controleren. Uw interpretatie is dus juist. Op dit moment wordt Kleenex 6333 van Kimberley Clark gebruikt, foam is niet toegestaan door de Afdeling Infectiepreventie.

Nr:

**Categorie** Contractvoorwaarden

**Betreft** Bijlage 3B - Algemene Inkoopvoorwaarden LUMC Artikel 19

58

**Vraag**

Aansprakelijkheid

In Voorschrift 3.9 D: van de Gids Proportionaliteit staat:

1. De aanbestedende dienst verlangt geen aansprakelijkheid die op geen enkele manier gelimiteerd is.
2. Bij de beoordeling welke limitering van de aansprakelijkheid proportioneel is slaat de aanbestedende dienst in ieder geval acht op:
  - de risico's die de aanbestedende dienst daadwerkelijk loopt;
  - de gebruikelijke aansprakelijkheidseis in de betreffende branche of voor de betreffende opdracht naar aard en omvang.

vraag:

- Bent u bereid de aansprakelijkheidsbepaling in lijn met de aanbestedingswet aan te passen, zodat leverancier alleen aansprakelijk is voor directe schade, waarbij de schadevergoeding gemaximeerd is aan de contractwaarde per jaar?

- Kunt u tevens bevestigen dat leverancier te allen tijde eerst ingebreke wordt gesteld en een termijn wordt geboden om te het verzuim te herstellen alvorens de aansprakelijkheidsbepaling van kracht is?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 22-07-2015

Oprachtgever is bereid om na gunning met leverancier een redelijke clause overeen te komen, met als achtervang als partijen er niet uitkomen dat dit artikel alsnog onverkort en integraal werking heeft.

Nr:

**Categorie** Contractvoorwaarden

**Betreft** Bijlage 3B - Algemene Inkoopvoorwaarden LUMC Artikel 16

59

**Vraag**

Geheimhouding - Artikel 16

Inschrijver ziet de geheimhoudingsverplichting graag veranderd in een wederkerige verplichting. Wij vinden het namelijk ook niet wenselijk als onze commerciële en andere bedrijfsgevoelige informatie, zonder onze toestemming, openbaar gemaakt wordt.

- Wilt u dit artikel wederkerig maken?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 22-07-2015

De aanbestedende dienst zal te allen tijde vertrouwelijk omgaan met de door Inschrijvers verstrekte informatie. In de raamovereenkomst zal dit artikel wederkerig worden gemaakt.

**Nr:****Categorie** Contractvoorwaarden**Betreft** Bijlage 3B - Algemene Inkoopvoorwaarden LUMC Artikel 6.4

60

**Vraag**

Bijlage 3B - Algemene Inkoopvoorwaarden LUMC Artikel 6.4

Inschrijver begrijpt uw wens om te waarborgen dat de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen worden nagekomen. Omdat met dit artikel risico's eenzijdig bij Inschrijver worden neergelegd en boetes direct kunnen worden opgeëist zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, verzoekt Inschrijver u het volgende:

- De boeteclausule te heroverwegen;
- De boeteclausule te herformuleren conform het proportionaliteitsbeginsel;
- Exact aan te geven wanneer u over gaat tot het opleggen van de boete.

**Antwoord****Vrijgegeven:** 22-07-2015

Opdrachtgever is bereid om na gunning met leverancier een redelijke clause overeen te komen, met als achtervang als partijen er niet uitkomen dat dit artikel alsnog onverkort en integraal werking heeft.

**Nr:****Categorie** Contractvoorwaarden**Betreft** Bijlage 3B - Algemene Inkoopvoorwaarden LUMC Artikel 6.3

61

**Vraag**

Bijlage 3B - Algemene Inkoopvoorwaarden LUMC Artikel 6.3

Inschrijver begrijpt uw wens om te waarborgen dat de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen worden nagekomen. Omdat met dit artikel risico's eenzijdig bij Inschrijver worden neergelegd en boetes direct kunnen worden opgeëist zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, verzoekt Inschrijver u het volgende:

- Een zinsnede op te nemen zodat dat Leverancier te allen tijde ingebreke wordt gesteld en een termijn wordt geboden om te het verzuim te herstellen.

**Antwoord****Vrijgegeven:** 22-07-2015

De Aanbestedende dienst is bereid om de boeteclausule buiten werking te stellen en in plaats van dit artikel het volgende artikel in werking te stellen: 'Indien levering uitblijft, is Opdrachtgever gerechtigd zelf een alternatief te verzorgen. Indien dit alternatief hogere kosten met zich meebrengt, worden deze kosten in rekening gebracht bij Opdrachtnemer'.

**Nr:****Categorie** Contractvoorwaarden**Betreft** Bijlage 3A - Concept Raamovereenkomst Artikel 5.2

62

**Vraag**

Bijlage 3A - Concept Raamovereenkomst Artikel 5.2

Opdrachtnemer dient haar prijzen aan te passen wanneer Opdrachtgever aantoonbaar dat deze lager liggen. De wijze waarop Opdrachtgever tot deze conclusie komt, dient voor Opdrachtnemer transparant te zijn. Daarom wenst Opdrachtnemer, voordat zij overgaat tot prijsaanpassingen, inzicht in de uitkomsten van de Benchmark.

- Gaat u akkoord met de bovengenoemde toevoeging op Artikel 5.2?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 22-07-2015

Indien Opdrachtgever constateert dat de prijzen lager liggen, gaan Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierover in gesprek. Inzicht in de uitkomsten kan Opdrachtgever niet geven, aangezien het gaat om bedrijfsgevoelige informatie van concurrenten.

**Nr:****Categorie** Contractvoorwaarden

63 **Betreft** Bijlage 3A - Concept Raamovereenkomst Artikel 5.1  
**Vraag**  
Bijlage 3A - Concept Raamovereenkomst Artikel 5.1  
Inschrijver neemt aan dat de bij de benchmark wordt uitgegaan van exact dezelfde artikelen zoals uitgevraagd.

- Gaat u akkoord met de bovengenoemde toevoeging op Artikel 5.1?

**Antwoord** **Vrijgegeven:** 22-07-2015

Uw aanneme is correct, bij een benchmark worden dezelfde artikelen vergeleken.

**Nr:**

**Categorie** Contractvoorwaarden

**Betreft** Bijlage 3A - Concept Raamovereenkomst Artikel 5.1

64

**Vraag**

Bijlage 3A - Concept Raamovereenkomst Artikel 5.1

Inschrijver neemt aan dat u bij de genoemde benchmark in het kader van Marktconformiteit niet uitgaat van prijzen die de concurrentie baseert op acties/aanbiedingen en u de Opdrachtnemer uitsluitend vergelijkt met gelijke spelers in de markt c.q. eenzelfde type leveranciers (d.w.z. contractaanbieders/B2B aanbieders) op het gebied van service, dienstverlening etc.

- Gaat u akkoord met de bovengenoemde toevoegingen op Artikel 5.1?

**Antwoord** **Vrijgegeven:** 22-07-2015

Artikel 5.1 van de concept overeenkomst wordt gewijzigd in: Indien de Opdrachtgever aantoonbaar dat voor vergelijkbare Producten door 3 vergelijkbare leveranciers minimaal 2% lagere prijzen worden berekend op het moment van de benchmark, zal de Opdrachtnemer haar prijzen aanpassen aan het lagere niveau. Actieprijzen zijn hiervan uitgesloten. De nieuwe prijsstelling zal 30 dagen later worden doorgevoerd en zal dan gelden tot het einde van de resterende contractperiode.

**Nr:**

**Categorie** Contractvoorwaarden

**Betreft** Bijlage 3A - Concept Raamovereenkomst Artikel 5.2 + 5.3

65

**Vraag**

Bijlage 3A - Concept Raamovereenkomst Artikel 5.2 + 5.3

Inschrijver verzoekt u de Marktconformiteitsclausule te versoepelen. Inschrijvers stellen de prijsstelling bij de Indiening namelijk vast, rekening houdend met de gestelde voorwaarden. Eventuele toekomstige prijsdalingen over de gehele looptijd van de Overeenkomst zijn op dat moment niet in te calculeren.

Inschrijver stelt daarom voor dat Partijen met elkaar in overleg treden indien wordt gesignaleerd dat prijzen significant afwijken en vervolgens samen een werkwijze afstemmen, te meer omdat het doorvoeren van prijsaanpassingen zeer bewerkelijk is en impact heeft op beide Partijen.

- Gaat u ermee akkoord dat artikel 5.2 en 5.3 worden vervangen door bovengenoemd voorstel?

**Antwoord** **Vrijgegeven:** 22-07-2015

Nee, niet akkoord. Wel gaan Opdrachtgever en Opdrachtnemer met elkaar in gesprek indien Opdrachtgever constateert dat de prijzen lager liggen.

**Nr:**

**Categorie** Eisen en criteria

**Betreft** Programma van Eisen 7.1

66

**Vraag**

Programma van Eisen 7.1

Mogen wij hier lezen vrijwel PH neutraal c.q. huidvriendelijk?

**Antwoord**  
Nee, enkel PH-neutraal is toegestaan.

**Vrijgegeven:** 22-07-2015

**Nr:**

**Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** Eis 9.9 pakbon en ordervolgorde

67

**Vraag**

Bij eis 9.9 geeft u aan: Leverancier dient coderingen en/of referenties op de pakbon overeen te laten komen met de door het LUMC aangegeven ordernummer en ordervolgorde". Het aanhouden van het ordernummer is geen probleem. De ordervolgorde wordt bij ons bepaald via een geautomatiseerd systeem (SAP). Als u een andere volgorde aanhoudt kunnen wij dit niet aanpassen. Bent u bereid deze eis bij te stellen?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 22-07-2015

Het correct vermelden van het ordernummer is leidend. Op de order dienen in ieder geval de orderregels duidelijk herkenbaar te zijn zoals door Opdrachtgever aangegeven. De volgorde is daarbij minder belangrijk.

**Nr:**

**Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** Eis 1.11 en antibacteriële coating

68

**Vraag**

Bent u bereid eis 1.11 te laten vervallen wanneer onze dispensers voorzien zijn van een antibacteriële coating?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 22-07-2015

Nee, dit is door de afdeling Infectiepreventie van het LUMC niet toegestaan.

**Nr:**

**Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** Eis 1.2 kosteloze vervanging defecte dispensers en bij verbouwingen

69

**Vraag**

Bij eis 1.2 schrijft u: "Opdrachtnemer dient in geval van verbouwingen of vervangingen van defecte dispensers kosteloos dispensers te verstrekken aan het LUMC. De dispensers worden na plaatsing eigendom van het LUMC". Doelt aanbestedende dienst hier op eventuele (de)montagekosten of dienen de dispensers tegen 0 prijs te worden aangeboden?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 22-07-2015

Bij aanvang van de overeenkomst dienen alle dispensers kosteloos te worden vervangen. Inschrijvers dienen de vervanging van de dispensers te verdisconteren in de prijs van de disposables. Daarnaast is voor het eerste contractjaar geen maximum aantal dispensers van toepassing in het kader van verbouwingen. Voor de overige twee contractjaren geldt een maximum aantal dispensers van 100 per soort dispenser. Mocht Opdrachtgever meer dan het afgesproken maximum aantal dispensers willen afnemen, dan gaan Opdrachtgever en Opdrachtnemer met elkaar in gesprek.

**Nr:**

**Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** Eis 1.4 definitie onderhoudsvrije apparatuur

70

**Vraag**

Bij eis 1.4 schrijft u: "De dispensers dienen onderhoudsvrij te zijn". Onderhoudsvrije apparatuur bestaat helaas niet". Bedoelt u dat de leverancier zorg moet dragen voor een continue werking van de apparatuur en dat u hier geen omkijken naar hebt? Zo niet, kunt u de eis toelichten?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 22-07-2015

Uw interpretatie klopt.

**Nr:**

**Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** Eis 1.8 afsluiting dispensers

71

**Vraag**

Bij eis 1.8 stelt u dat dispensers voorzien moeten zijn van een gesloten behuizing en afgesloten dienen te kunnen worden middels een niet in het zicht zittend knopje. Deze eis is in strijd met het gelijkheidsbeginsel. Dispensers van inschrijver voldoen aan het gestelde criterium, maar deze worden afgesloten middels een niet in het zicht zittend sleutelgat met een universele sleutel. Wij verzoeken aanbestedende dienst de eis aan te passen naar "gesloten behuizing en dienen afgesloten te kunnen worden middels een niet in het zicht zittende afsluiting (drukknop of universele sleutel)".

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 22-07-2015

Uit ervaring blijkt dat sleutels altijd zoek raken, vandaar dat het niet is toegestaan om te werken met sleutels. Een niet in het zicht zittend knopje heeft echter de voorkeur van de aanbestedende dienst, zodat niet elk willekeurig persoon op het idee kan komen de dispenser open te maken. Hierbij moet u in het achterhoofd houden dat het gaat om een openbaar gebouw. Eis wordt aangepast naar 'dispensers dienen te zijn voorzien van een gesloten behuizing en bij voorkeur dienen te kunnen worden afgesloten middels een niet in het zicht zittend knopje. Mocht dit niet mogelijk zijn, dan wordt een (deels) in het zicht zittend knopje ook geaccepteerd.'

Nr:

**Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** Eis 1.13 definitie molest

72

**Vraag**

Bij eis 1.13 geeft u aan dat de dispensers bestand dienen te zijn tegen enige mate van molest. Kan aanbestedende dienst specificeren wat zij verstaat onder enige mate van molest?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 22-07-2015

Het doel van deze eis is om Inschrijvers er toe te bewegen dat er dispensers worden aangeboden die van sterk en degelijk materiaal zijn, die niet door een stootje of aanraking elkaar vallen, op basis van veelvuldig en publiek gebruik.

Nr:

**Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** Eis 2.1 t/m 7.6 detaileisen aan producten

73

**Vraag**

Uit de productspecificaties (2.1 t/m 7.6) lijkt een voorkeur voor producten met unieke eigenschappen naar voren te komen. Een aanbestedende dienst is vrij om te bepalen op welk detailniveau de eisen van de vraagspecificatie worden gespecificeerd. De aanbestedende dienst is echter wel verplicht de eisen in de vraagspecificatie zodanig te formuleren dat ze door alle ondernemers op dezelfde wijze worden geïnterpreteerd en de mededinging niet belemmeren. Op grond van art. 23 lid 2 van het Besluit aanbestedingen overheidsopdrachten (Bao) is de aanbestedende dienst verplicht de eisen in de vraagspecificatie zodanig te formuleren dat zij de deelnemers aan de aanbestedingsprocedure gelijke toegang bieden. Deze bepaling en de daarvan afgeleide bepalingen dragen bij aan het creëren van een level playing field onder degenen die geïnteresseerd zijn in het verweven van een opdracht die het voorwerp is van een Europese Aanbesteding. Alternatief voor de door u gekozen gedetailleerde wijze van eisen stellen, is functioneel specificeren. Daarbij formuleert u de eisen die u aan producten (dispensers en verbruiksartikelen) stelt op een hoog abstractieniveau. U beschrijft wat een product voor de gebruiker moet doen, in plaats van technische (detail)specificaties. Daardoor kunnen verschillende oplossingen aan de eisen voldoen. Kunt u onderbouwen waarom, gezien de focus op gunnen op waarde, niet is gekozen voor (meer) functioneel specificeren?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 22-07-2015

Het LUMC volgt in deze aanbesteding de openbare procedure volgens de Aanbestedingswet 2012 en de Europese richtlijn 2004/18 /EG. Bij het opstellen van het Programma van Eisen is artikel 2.76 van Aanbestedingswet 2012 in acht genomen. Artikel 23 lid 2 van het Bao is derhalve niet van toepassing. Het Bao is vervangen door de Aanbestedingswet 2012. Echter, indien een inschrijver meent dat in het Programma van Eisen eisen zijn opgenomen die in strijd zijn met artikel 2.76 van Aanbestedingswet 2012, vernemen wij dit graag.

**Nr:**

**Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** Eis 4.5 voorbeeld niet bruikbare zeepdispenser

74  
**Vraag**  
Bij eis 4.5 geeft u aan: "Leverancier dient, in situaties waarbij de dispenser niet gebruikt kan worden, dezelfde zeep als die in de dispenser wordt gebruikt in een fles inclusief een pompsysteem te kunnen leveren". Kunt u een voorbeeld geven van een situatie waarbij de zeepdispenser niet gebruikt kan worden?

**Antwoord** **Vrijgegeven: 22-07-2015**  
Door Opdrachtgever wordt een losse flacon met een pompje bedoeld, voor gevallen waarin de dispenser niet opgehangen kan worden, bijvoorbeeld door ruimtegebrek in de laboratoria.

**Nr:**

**Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** Eis 4.5 levering pompsysteem met zeep van dispenser

75  
**Vraag**  
In het verlengde van eis 4.5 hebben wij de volgende vraag. De pompmodule van onze zeepdispenser vormt een luchtdicht geheel. Dit voorkomt dat de zeep uitdroogt en zorgt dat er zich geen bacteriën en schimmels kunnen ontwikkelen. Met het oog op de werking, representativiteitsaspecten en het vertrouwen in onze apparatuur, bieden wij de zeep niet via een fles met pompsysteem aan (uitsluitend via cartridges). Indien deze eis zich richt op storingen, gaat u akkoord met afhandeling van de storing dezelfde dag? Zo niet, gaat u akkoord met het leveren van een gelijkwaardig alternatief?

**Antwoord** **Vrijgegeven: 22-07-2015**  
De gestelde eis heeft niets te maken met storingen. Door Opdrachtgever wordt een losse flacon met een pompje bedoeld, voor gevallen waarin de dispenser niet opgehangen kan worden, bijvoorbeeld door ruimtegebrek.

**Nr:**

**Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** Eis 12.1 termijn aanlevering managementrapportage

76  
**Vraag**  
Bij eis 12.1 schrijft u: "De managementrapportage dient binnen 10 kalenderdagen na het afsluiten van de betreffende periode te worden aangeleverd". Om de door u gevraagde (maatwerk)rapportage te kunnen bieden verzoeken wij u om tenminste een termijn van 10 werkdagen en niet 10 kalenderdagen als eis te stellen. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord** **Vrijgegeven: 22-07-2015**  
Akkoord

**Nr:**

**Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** Transparantie huidige aantallen dispensers

77  
**Vraag**  
In het prijzenblad bijlage 11 geeft u de verbruiken per jaar op. Vervanging van dispensers is onderdeel van de scope van de aanbesteding. De huidige leverancier beschikt over informatie m.b.t. de huidige aantallen dispensers en heeft daarmee een voorsprong op de andere inschrijvers. Dit is strijdig met het gelijkheidsbeginsel. Wij hebben deze informatie nodig om de kosten te kunnen inschatten en te verdisconteren in onze offerte. Graag ontvangen wij deze cruciale informatie.

**Antwoord** **Vrijgegeven: 22-07-2015**

Hieronder vindt u ter indicatie een overzicht van de aanwezige dispensers in het LUMC. Aan deze aantallen kunnen geen rechten worden ontleend.

Huidig aantal zeepdispensers:

Gebouw 1 - 2352 stuks

Gebouw 2 - 80 stuks

Gebouw 3 - 70 stuks

Parkeergarage en technisch centrum - 5 stuks

Huidig aantal toiletroldispensers:

Gebouw 1 - 704 stuks

Gebouw 2 - 90 stuks

Gebouw 3 - 65 stuks

Parkeergarage en technisch centrum - 3 stuks.

Huidig aantal grote handdoekdispensers:

Gebouw 1 - 2268 stuks

Gebouw 2 - 80 stuks

Gebouw 3 - 70 stuks

Parkeergarage en technisch centrum - 5 stuks

Huidig aantal kleine handdoekdispensers:

Gebouw 2 - 400 stuks

Nr:

**Categorie** Eisen en criteria

**Betreft** Eis 2.1 formaten handdoekdispensers

78

**Vraag**

Bij eis 2.1 schrijft u: "Leverancier dient verschillende formaten handdoekdispensers te kunnen leveren, waaronder tenminste een capaciteit voor 100 en 200 handdoekjes". Bedoelt aanbestedende dienst hiermee dat meerdere handdoekdispensers leverbaar moeten zijn met minimaal een capaciteit van 100 en 200 handdoekjes (gebruikelijke eis), of bedoelt aanbestedende dienst dat de dispenser maximaal 100 of maximaal 200 handdoekjes kan bevatten (ongebruikelijke eis en strijdig met het gelijkheidsbeginsel)?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 22-07-2015

Deze eisen zijn door ruimtegebrek tot stand gekomen. Opdrachtgever wenst in het gehele ziekenhuis gebruik te maken van dezelfde dispensers. Vandaar dat is gekozen voor twee soorten dispensers. Grote handdoekdispensers en kleine handdoekdispensers. De kleine handdoekdispensers worden op de labs gebruikt, aangezien daar geen ruimte is voor het grote formaat handdoekdispensers. De aanbestedende dienst past de eisen voor wat betreft de handdoekdispensers aan. Leverancier dient twee formaten handdoekdispensers te kunnen leveren. Eén handdoekdispenser (groot) van maximaal 60 cm breed en maximaal 70 cm lang, waar minimaal 200 handdoekjes in passen. Eén model handdoekdispenser (klein) van maximaal 30 cm breed en maximaal 20 cm lang, waar minimaal 100 handdoekjes inpassen.

Nr:

**Categorie** Bestek/beschrijvend document

**Betreft** Rondleiding - bijgebouw met kleine dispensers

79

**Vraag**

Tijdens de rondleiding gaf u aan dat zich in een bijgebouw kleine sanitaire dispensers bevinden. Deze locaties is echter niet bezocht. Kunt u ons een foto sturen van de kleine dispenserlijn?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 22-07-2015

Dit betreffen de handdoekdispensers, deze handdoekdispensers worden gebruikt in de labs. Een foto wordt apart toegevoegd.

Nr:

**Categorie** Bestek/beschrijvend document

**Betreft** Rondleiding - alternatief voor blowers

80

**Vraag**

Tijdens de rondleiding heeft u aangegeven dat, vanwege de vele verstoppingen, u op 5% van de locaties blowers gaat inzetten. Om verstoppingen (en papierafval) te voorkomen is een katoenen droogvoorziening eveneens een oplossing. De voordelen ten opzichte van blowers zijn 1) geen elektriciteitsverbruik, 2) geen vocht op de vloer of tegen de wand, 3) geen geluidshinder en 4) een betere droging. In het bijzonder het laatste is van belang in een universitair medisch centrum. Onafhankelijk ETSA onderzoek toont aan dat katoen de meest hygiënische droogmethode is. Handen gedroogd met katoen vertonen een logreductie van 4,41. Handen gedroogd met Jet Air vertonen een logreductie van 2,48 en handen gedroogd met hete lucht vertonen een logreductie van 1,79. De Europese norm EN 1499 inzake handwashhygiëne vereist een minimale logreductie van 3. Beide blowersystemen blijven daarmee onder de norm. Gaat u, er gezien het voorgenoemde, mee akkoord dat inschrijver een alternatief voorstel doet voor de locaties waarop u blowers in wilt zetten?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 22-07-2015

Dit is geen onderdeel van de aanbesteding. Hierover mag de winnende partij eventueel in de toekomst wel meedenken met Opdrachtgever.

**Nr:**

**Categorie** Bestek/beschrijvend document

**Betreft** Prijsbijlage met optionele artikelen

81

**Vraag**

In het prijzenblad bijlage 11 vraagt u handdoekjes, handzeep en toiletrollen uit. Wij zien mogelijkheden om u te ontzorgen met een breder pakket aan sanitaire middelen. Staat u het ons toe een prijsaanbieding voor optionele sanitaire artikelen uit te brengen? Zo ja, waar mogen wij deze prijsbijlage opnemen?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 22-07-2015

Nee, u dient alleen uw prijzen in te dienen voor de producten die zijn opgenomen in het Prijzenblad.

**Nr:**

**Categorie** Bewijslast

**Betreft** Aanlevering eigen volmachtverklaring

82

**Vraag**

De volmachtverklaring komt overeen met een eigen format. Staat u ons toe deze actuele verklaring in plaats van Bijlage 8 aan te leveren?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 22-07-2015

Nee.

**Nr:**

**Categorie** Contractvoorwaarden

**Betreft** Art. 5.2 raamovereenkomst en aanbestedingsrecht

83

**Vraag**

In artikel 5.2 van de raamovereenkomst schrijft u: "Indien de Opdrachtgever kan aantonen dat de prijzen voor het betreffende artikel bij een andere leverancier minimaal 2% lager is dan de op dat moment geldende prijs voor de Opdrachtgever, zal Opdrachtnemer haar prijzen hierop aanpassen". De geoffreerde prijzen zijn onderdeel (lees: specificatie) van de opdracht. Het wezenlijk wijzigen van specificaties van de opdracht is aanbestedingsrechtelijk gezien verboden; ook gedurende de looptijd van het op basis van de aanbesteding gegunde contract. Wij verzoeken u dan ook dit artikel te laten vervallen/in lijn te brengen met de aanbestedingswet.

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 22-07-2015

Deze opdracht betreft een raamovereenkomst waar nadere orders uit voortvloeien. De aard van de opdracht verandert niet, noch het volume. Daarmee is de aard en de omvang gelijk en is er geen sprake van een wezenlijke wijziging van de opdracht.

**Nr:**

**Categorie** Eisen en criteria

**Betreft** Pagina 29 paragraaf 5.2.1

84

**Vraag**

U vraagt als sample o.a. een jumborolhouder. Tijdens de schouw hebben we gezien dat er handdoekrol dispensers hangen waar één Jumborol en één standaard rol in zitten. Moeten in de nieuwe situatie (en dus ook voor de samples nu) een dispenser worden aangeboden waar beide rollen in kunnen of enkel één Jumborol?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 22-07-2015

Er wordt uitgegaan van een dispenser met een minimale capaciteit van 1,5 jumborol. Hiermee wordt bedoeld dat de jumborolhouder tussentijds navulbaar is. Concreet houdt dit in dat voordat de oude rol op is tussentijds een nieuwe rol bijgeplaatst wordt. Aangezien de eis uitgaat van minimaal 1,5 jumborol, voldoet een jumborolhouder met een capaciteit voor twee jumborollen ook aan de eisen.

**Nr:**

**Categorie** Eisen en criteria

**Betreft** Bijlage 1, 4.5

85

**Vraag**

U vraagt een zeep die tevens gebruikt kan worden in een fles inclusief pompsysteem. Onze leverancier kiest ervoor om zeep te verpakken in cartridges vanwege hygiënische redenen. Staat u het toe dat wij een afwijkende doch soortgelijke zeep aanbieden die in een flesje met pompsysteem gebruikt kan worden?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 22-07-2015

Dat dat is toegestaan, mits deze zeep voldoet aan de in het Programma van Eisen gestelde eisen. Deze zeep dient tevens voor dezelfde prijs te worden aangeboden als de zeep die in de dispenser wordt gebruikt. Dat wil zeggen dat er geen onderscheid in prijs wordt gemaakt tussen de zeep voor in de dispenser en de losse flacon.

**Nr:**

**Categorie** Planning

**Betreft** Bijlage 1, 5.5

86

**Vraag**

U eist een minimale treksterkte droog dwars richting (CD) van tenminste 300 N/M of hoger. De gemeten sterkte van het handdoekpapier van onze leverancier is 298 N/M. Gaat u akkoord met een minimaal verschil in treksterkte van maximaal 2%?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 22-07-2015

Eis 5.5. wordt aangepast naar 'De handdoekjes dienen te beschikken over een treksterkte droog dwars richting(CD) van ten minste 240 N/m.'

**Nr:**

**Categorie** Planning

**Betreft** Bijlage 1, 1.1

87

**Vraag**

Kunt u aangeven wat er met de huidige dispensers gebeurt als deze door de leverancier worden vervangen? Wie is er verantwoordelijk voor de afvoer hiervan?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 22-07-2015

Alle dispensers dienen door de winnende partij te worden verwijderd van de betreffende muren en op een nog nader te bepalen locatie binnen het LUMC worden opgeslagen. Het LUMC zorgt vervolgens voor het afvoeren van de oude dispensers.

**Nr:**

**Categorie** Eisen en criteria

**Betreft** Bijlage 1, 5.3

88

**Vraag**

De handdoekjes die wij hebben gezien tijdens de schouw zijn 20,5 cm breed en 33 cm lang. In het PVE geeft u aan dat ze maximaal 32 cm mogen zijn. Begrijpen wij het goed dat de huidige handdoekjes dus niet voldoen en kunt u aangeven wat wij wel en niet mogen aanbieden (maatvoering)?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 22-07-2015

De eisen met betrekking tot de breedte en lengte van de handdoekjes worden versoepeld naar: 'De handdoekjes dienen een maximale breedte tussen de 20 cm en 23 cm te hebben.' En 'De handdoekjes dienen een maximale lengte tussen de 32 cm en 35 cm te hebben.'

**Nr:****Categorie** Eisen en criteria**Betreft** Bijlage 1, 3.1

89

**Vraag**

Aanbestedende dienst vraagt een jumborol dispenser met een capaciteit van minimaal 1,5 jumborol. Er zijn geen dispensers in de markt met een capaciteit van 1,5 Jumborol, wel met 1 Jumborol en restrolfunctie. Gaat u ermee akkoord dat wij een systeemroldispenser aanbieden?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 22-07-2015

Er wordt uitgegaan van een dispenser met een minimale capaciteit van 1,5 jumborol. Hiermee wordt bedoeld dat de jumborolhouder tussentijds navulbaar is. Concreet houdt dit in dat voordat de oude rol op is tussentijds een nieuwe rol bijgeplaatst wordt. Aangezien de eis uitgaat van minimaal 1,5 jumborol, voldoet een jumborolhouder met een capaciteit voor twee jumborollen ook aan de eisen.

**Nr:****Categorie** Eisen en criteria**Betreft** Bijlage 1, 5.6

90

**Vraag**

U eist een minimale treksterkte nat van 100 N/M of hoger. De gemeten sterkte van het handdoekpapier van onze leverancier is 70 N/M. Gaat u akkoord met dit verschil in treksterkte?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 22-07-2015

Ja, hiermee gaan wij akkoord.

**Nr:****Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Bijlage 11

91

**Vraag**

Zijn de genoemde aantallen in kolom C en D correct?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 22-07-2015

Ja de aantallen zijn correct. De handdoekjes worden ook in de laboratoria gebruikt en ook in het Proefdieren centrum.

**Nr:****Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Bijlage 12

92

**Vraag**

In de checklist geeft u duidelijk aan op welke wijze inschrijver de documenten dient in te leveren. Waar dient de getekende bijlage 12 bij te worden gevoegd?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 22-07-2015

Bedankt voor uw oplettendheid. De checklist is aangepast en is terug te vinden op TenderNed. De Aanbestedende dienst verzoekt alle Inschrijvers deze versie te gebruiken bij de Inschrijving.

**Nr:****Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Bijlage 11

93

**Vraag**

Worden er ook nog andere producten afgenomen dan de artikelen die u uitvraagt? Zo ja, heeft u een lijst met producten en/of een indicatie van de waarde van deze producten?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 22-07-2015

Nee, u dient alleen uw prijzen in te dienen voor de producten die zijn opgenomen in het Prijzenblad.

**Nr:****Categorie** Eisen en criteria**Betreft** Pagina 30 paragraaf 5.2.2

94

**Vraag**

Voor het implementatieplan dienen wij het format, bijlage 10, te gebruiken. Mogen wij in het format verwijzen naar bijgevoegde bijlagen? Het format leent zich er niet voor alle informatie te verwerken.

**Antwoord****Vrijgegeven:** 22-07-2015

Het LUMC heeft een template bijgevoegd zodat het gemakkelijk is voor de inschrijver om structuur te geven aan het implementatieplan. Dit zelfde gemak valt ook aan de zijde van het LUMC zodat het beoordelingsteam het implementatieplan goed kan beoordelen. Indien het om praktische redenen niet mogelijk is om de template te gebruiken, bijvoorbeeld indien men een planning wenst toe te voegen, mag de Inschrijver ook zonder gebruik te maken van de template, het implementatieplan indienen. De voorwaarden is wel dat de strikt de kopjes: Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en Tijdsgebonden worden aangehouden en geen andere kopjes worden toegevoegd.

**Nr:****Categorie** Eisen en criteria**Betreft** Bijlage 1, 1.4

95

**Vraag**

We hebben gezien dat er momenteel wel verschillende papierbakken hangen in de toiletruimtes (o.a. Tork en Euro Select). Is het toegestaan om voor de handboekdispensers en de zeepdispenser verschillende merken aan te bieden waardoor we LUMC een scherpere prijs kunnen aanbieden?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 22-07-2015

Nee, alle dispensers dienen met het oog op uniformiteit van eenzelfde lijn te zijn, volgens eis 1.4.

**Nr:****Categorie** Eisen en criteria**Betreft** Bijlage 1, 1.1

96

**Vraag**

U geeft aan dat de huidige dispensers allemaal vervangen dienen te worden. Tijdens de schouw hebben we gezien dat de meeste nog in een perfecte staat zijn. De huidige leverancier, of inschrijvers die wederom Kimberly Clark gaan aanbieden zullen na gunning aandringen op het laten hangen van de huidige dispensers om zodoende afval te verminderen, het milieu te sparen en kapitaalvernietiging tegen te gaan. Kunt u garanderen dat (ongeacht de winnaar van deze aanbesteding) men alle dispensers dient te vervangen door nieuwe dispensers?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 22-07-2015

Ja, ongeacht welke leverancier de opdracht wordt gegund dienen alle huidige dispensers te worden vervangen. De huidige lijn dispensers die in het LUMC hangt is niet meer leverbaar en wij willen in het kader van uniformiteit één lijn hanteren.

**Nr:****Categorie** Eisen en criteria**Betreft** Pagina 33 paragraaf 5.3.3

97

**Vraag**

Wij zijn verrast over de verhouding tussen de samples en het implementatieplan. Kunt u aangeven waarom de samples 2 maal zo zwaar meewegen t.o.v. het implementatieplan?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 22-07-2015

Deze verdeling is gehanteerd op basis van de gedachtegang dat de implementatie eenmalig is en het gebruik van de disposables structureel.

**Nr:**

**Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** Bijlage 1 - Programma van Eisen

98 **Vraag**  
Kunt u bevestigen dat de dispensers voor medische zepen voor patiëntenkamers nieuwe stijl zoals getoond tijdens de schouw buiten de scope van dit bestek vallen?

**Antwoord** **Vrijgegeven: 22-07-2015**  
De dispensers voor de patiëntenkamers 'nieuwe stijl' vallen inderdaad buiten de scope, deze worden geleverd door de afdeling Infra.

**Nr:**

**Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** Bijlage 1 Programma van Eisen Logistieke Eisen 9.4 & 9.5

99 **Vraag**  
Nemen wij het correct gaan dat u de bij 9.5 genoemde emballage de bij 9.4 genoemde euro pallets bedoelt?

**Antwoord** **Vrijgegeven: 22-07-2015**  
Ja, dat klopt.

**Nr:**

**Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** Bijlage 1 Programma van Eisen Logistieke eisen 9.2

100 **Vraag**  
Kunt u ons aangeven of alles op basis van bestellen gaat of dat er nu al vaste leveringen op vaste dagen zijn? Uit ervaring weten wij dat er bij ziekenhuizen vaak een aantal vaste leveringen gepland staan. Kunnen wij hiervan uitgaan en zo ja, kunt u aangeven wat nu uw vaste leveringen zijn.

**Antwoord** **Vrijgegeven: 22-07-2015**  
Er is binnen het LUMC te weinig opslagopslagruimte, daarom is het een eis dat de leverancier elke werkdag dient te kunnen leveren. Zo hoeft het Opdrachtgever maar een minimale voorraad aan te houden.

**Nr:**

**Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** Bijlage 1 Programma van Eisen Productspecificaties 6.1 & 6.6

101 **Vraag**  
U geeft aan dat u een toiletrol wilt met tussen de 1350 en 1650 vellen per rol en de maximale lengte per vel ligt tussen de 12 en 13,5 cm. De gangbare jumborollen hebben 'langere' vellen. Ook in het prijsblad geeft u de variatie mogelijkheid. Hierdoor is het onmogelijk een duidelijk prijsvergelijk te maken. Stel aanbieder 1 biedt een rol aan van 1350 vellen van 12 cm = 162m en aanbieder 2 een rol met 1650 vel van 13,5cm = 222,75 m. De rol van aanbieder 1 is hierdoor bijna 40% korter dan aanbieder 2. Om geen appels met peren te vergelijken verzoeken wij u deze eis aan te passen naar een maximale rollengte. (180m per rol is een gangbare maat). Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord** **Vrijgegeven: 22-07-2015**  
Nee hiermee gaan wij niet akkoord. Echter, het gelimiteerde aantal vellen per rol wordt losgelaten. Een jumborol dient minimaal 160 meter toiletpapier te bevatten en een standaardrol minimaal 40 meter toiletpapier. Deze jumborollen dienen in de door u aangeboden dispenser te passen. In het Prijzenblad wordt vervolgens gerekend op basis van het aantal vellen in plaats van op basis van het aantal meters.

**Nr:**

**Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** Bijlage 1 Programma van Eisen Productspecificaties 4.1

102 **Vraag**  
Zeepdispenser met een minimale capaciteit van 1 liter. Onze zeepdispensers en die van vele andere aanbieders hebben een capaciteit van 750 ml. Bent u bereid de eis aan te passen van 1 liter naar 750 ml?

**Antwoord** **Vrijgegeven: 22-07-2015**

Nee, niet akkoord. Binnen het LUMC wordt met één maat zeepdispenser gewerkt. Wanneer een kleinere inhoud zou worden toegestaan dienen de dispensers vaker te worden bijgevuld, zou dit meerkosten met zich meebrengen.

Nr:

**Categorie** Bestek/beschrijvend document

**Betreft** Bijlage 1 Programma van Eisen Productspecificaties 3.1

103

**Vraag**

U vraagt specifiek jumborolhouders. Wij hebben een systeem waarin twee compact rollen naast elkaar in de dispenser zitten. Het grote voordeel van deze dispenser ten opzichte van de door u gevraagde jumborolhouders is dat deze toiletrolautomaat tussentijds bijvulbaar is. Staat u ons toe deze dispenser aan te bieden? Zo niet, kunt u dan beargumenteren waarom niet?

**Antwoord** **Vrijgegeven: 22-07-2015**

Akkoord. Er wordt uitgegaan van een dispenser met een minimale capaciteit van 1,5 jumborol. Hiermee wordt bedoeld dat de jumborolhouder tussentijds navulbaar is. Concreet houdt dit in dat voordat de oude rol op is tussentijds een nieuwe rol bijgeplaatst wordt. Aangezien de eis uitgaat van minimaal 1,5 jumborol, voldoet een jumborolhouder met een capaciteit voor twee jumborollen ook aan de eisen.

Nr:

**Categorie** Bestek/beschrijvend document

**Betreft** Bijlage 1 Programma van Eisen Productspecificaties 2.1

104

**Vraag**

U vraagt handdoekdispensers met een capaciteit van ten minste 100 en 200 handdoekjes. De gangbare dispensers op de markt hebben respectievelijk een capaciteit van 250 en 500 handdoekjes. Staat u het ons toe dispensers aan te bieden met deze hogere capaciteit?

**Antwoord** **Vrijgegeven: 22-07-2015**

Deze eisen zijn door ruimtegebrek tot stand gekomen. Opdrachtgever wenst in het gehele ziekenhuis gebruik te maken van dezelfde dispensers. Vandaar dat is gekozen voor twee soorten dispensers. Grote handdoekdispensers en kleine handdoekdispensers. De kleine handdoekdispensers worden op de labs gebruikt, aangezien daar geen ruimte is voor het grote formaat handdoekdispensers. De aanbestedende dienst past de eisen voor wat betreft de handdoekdispensers aan. Leverancier dient twee formaten handdoekdispensers te kunnen leveren. Eén handdoekdispenser (groot) van maximaal 60 cm breed en maximaal 70 cm lang, waar minimaal 200 handdoekjes in passen. Eén model handdoekdispenser (klein) van maximaal 30 cm breed en maximaal 20 cm lang, waar minimaal 100 handdoekjes inpassen.

Nr:

**Categorie** Bestek/beschrijvend document

**Betreft** Bijlage 1 Programma van Eisen Productspecificaties 1.8

105

**Vraag**

De dispensers dienen afgesloten te worden middels een niet in het zicht zittend knopje. Wij hebben dispensers die afgesloten worden middels een slot en dus enkel te openen zijn met bijbehorende sleutel. Staat u ons toe dispensers te leveren met een slot? Zo niet, kunt u dan de eis dat het knopje niet in het zicht mag zitten laten vervallen. Indien u beide mogelijkheden uitsluit, zal er geen enkele partij dispensers aan kunnen bieden.

**Antwoord** **Vrijgegeven: 22-07-2015**

Uit ervaring blijkt dat sleutels altijd zoek raken, vandaar dat het niet is toegestaan om te werken met sleutels. Een niet in het zicht zittend knopje heeft echter de voorkeur van de aanbestedende dienst, zodat niet elk willekeurig persoon op het idee kan komen de dispenser open te maken. Hierbij moet u in het achterhoofd houden dat het gaat om een openbaar gebouw. Eis wordt aangepast naar 'dispensers dienen te zijn voorzien van een gesloten behuizing en bij voorkeur dienen te kunnen worden afgesloten middels een niet in het zicht zittend knopje. Mocht dit niet mogelijk zijn, dan wordt een (deels) in het zicht zittend knopje ook geaccepteerd.'

Nr:

**Categorie** Bestek/beschrijvend document

**Betreft** Bijlage 1 Programma van Eisen Productspecificaties 1.1

106

**Vraag**

U geeft aan dat de dispensers na plaatsing eigendom worden van het LUMC. In combinatie met artikel 4.4 uit de Concept Raamovereenkomst (geen minimale afname verplichting) is dit voor de aanbieder een onzeker factor. Wij begrijpen dat u geen minimale afnameverplichting kunt geven, maar verzoeken u dit artikel aan te passen in: Gedurende de looptijd van de overeenkomst neemt de Opdrachtgever de benodigde verbruiksgoederen exclusief af bij de Opdrachtnemer. Gaat u hiermee akkoord?

De elleboogdispensers voor een handenontsmettingsmiddel zouden ook uw eigendom worden, terwijl de verbruiksmaterialen via een ander kanaal besteld worden. Om deze reden verzoeken wij u deze dispenser uit te sluiten van de aanbesteding. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 22-07-2015

Aangezien het LUMC een raamovereenkomst aangaat voor de levering van sanitaire middelen, is zij automatisch verplicht om de gecontracteerde producten bij de nog te contracteren leverancier af te nemen. Daarnaast behoren de elleboogdispensers en het handenontsmettingsmiddel niet binnen de scope van deze aanbesteding.

Nr:

**Categorie** Aanbestedingsprocedure

**Betreft** Vraag naar aanleiding van schouw

107

**Vraag**

Bij is de schouw is aangegeven dat de opdracht 1200 toiletgroepen betreft waarvan 5% openbare toiletten zijn. Om een gerichte calculatie te kunnen maken, is inzicht in het aantal dispensers noodzakelijk. Kunt u de aantallen per uitgevraagde dispenser aangeven?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 22-07-2015

Hieronder vindt u ter indicatie een overzicht van de aanwezige dispensers in het LUMC. Aan deze aantallen kunnen geen rechten worden ontleend.

Huidig aantal zeepdispensers:

Gebouw 1 - 2352 stuks

Gebouw 2 - 80 stuks

Gebouw 3 - 70 stuks

Parkeergarage en technisch centrum - 5 stuks

Huidig aantal toiletroldispensers:

Gebouw 1 - 704 stuks

Gebouw 2 - 90 stuks

Gebouw 3 - 65 stuks

Parkeergarage en technisch centrum - 3 stuks.

Huidig aantal grote handdoekdispensers:

Gebouw 1 - 2268 stuks

Gebouw 2 - 80 stuks

Gebouw 3 - 70 stuks

Parkeergarage en technisch centrum - 5 stuks

Huidig aantal kleine handdoekdispensers:

Gebouw 2 - 400 stuks

Nr:

**Categorie** Aanbestedingsprocedure

**Betreft** Vraag naar aanleiding van schouw

108

**Vraag**

Tijdens de schouw heeft u aangegeven dat u veel last heeft van verstoppingen omdat er onder andere vouwhanddoeken gebruikt worden als toiletbrildekje. Om dit te voorkomen/vermindere kunt u de aanbesteding uitbreiden met toiletbrilreinigers of toiletbrildekjes. Bent u hiertoe bereid? Zo ja, wilt u dan uw prijzenblad aanpassen en zo nee wilt u dan beargumenteren waarom niet.

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 22-07-2015

Nee, deze producten worden niet gebruikt binnen het LUMC.

**Nr:**

**Categorie** Bestek/beschrijvend document

**Betreft** Bijlage 11

109

**Vraag**

Indien de verpakkingseenheid afwijkt van kolom D dan wordt dit in de huidige formule niet correct verrekend. Hoe dienen wij hiermee om te gaan?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 22-07-2015

Uw prijzen dienen te worden ingediend op basis van de opgegeven verpakkingseenheden. Dat houdt in dat als uw verpakkingseenheid afwijkt van Kolom A, u uw eigen verpakkingseenheid dient om te rekenen naar de gevraagde verpakkingseenheid. Zie hiervoor ook het aangepaste Prijzenblad.

**Nr:**

**Categorie** Bestek/beschrijvend document

**Betreft** Bijlage 11

110

**Vraag**

Ons inziens dient kolom G en H aangepast te worden in per stuk. Indien akkoord dan zien wij graag een aangepast prijzenblad tegemoet.

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 22-07-2015

Het Prijzenblad is aangepast en is terug te vinden op TenderNed. Wij verzoeken alle Inschrijvers deze versie van het Prijzenblad te gebruiken.

**Nr:**

**Categorie** Bestek/beschrijvend document

**Betreft** paragraaf 4.3.2, Onderneming

111

**Vraag**

Inschrijver (hoofdaannemer) kan gebruik maken van onderaannemers waarbij hoofdaannemer vooraf dient aan te geven voor welke activiteiten tijdens uitvoering van de opdracht onderaannemer ingezet wordt.

vraag : kan inschrijver voor één en dezelfde activiteit meer dan 1 (één) onderaannemer toewijzen?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 22-07-2015

Ja, dat kan.

**Nr:**

**Categorie** Eisen en criteria

**Betreft** Bijlage 1, punt 4.3.2.

112

**Vraag**

Valt de onderaanneming van een logistieke partner zoals vermeld in bovengenoemde vraag, onder de eerste of tweede situatie, zoals geschetst in de tekst op pagina 24 ?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 22-07-2015

Volledigheidshalve verwijzen wij opnieuw naar artikel 4.3.2 van de leidraad. Hier wordt precies uitgelegd wat wij verstaan onder een onderaannemer. Tevens wordt hier aangegeven wat u moet doen als u wilt inschrijven met onderaannemer(s).

**Nr:**

- 113 **Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** Bijlage . Punt 4.3.2.  
**Vraag**  
Wij zijn voornemens om voor de logistieke uitvoering van de opdracht gebruik te maken van een andere partij.  
Hiermee bedoelen wij de logistieke uitvoering in brede zin, o.a. uitlevering van de producten, facturering en het leveren van de jaarlijkse management informatie.  
Kunt u bevestigen dat deze constructie valt onder de noemer 'onderaanneming' ?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 22-07-2015**  
Volledigheidshalve verwijzen wij opnieuw naar artikel 4.3.2 van de leidraad. Hier wordt precies uitgelegd wat wij verstaan onder een onderaannemer. Tevens wordt hier aangegeven wat u moet doen als u wilt inschrijven met onderaannemer(s).
- Nr:
- 114 **Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** bijlage 1, punt 3. Productspecificaties toiletpapierdispensers  
**Vraag**  
Er staan geen aantallen vermeld van de huidige toiletpapierdispensers . Kunt u het totale aantal te vervangen toiletpapierdispensers binnen LUMC opgeven ?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 22-07-2015**  
Hieronder vindt u ter indicatie een overzicht van de aanwezige toiletpapierdispensers in het LUMC. Aan deze aantallen kunnen geen rechten worden ontleend.  
Gebouw 1 - 704 stuks  
Gebouw 2 - 90 stuks  
Gebouw 3 - 65 stuks  
Parkeergarage en technisch centrum - 3 stuks.
- Nr:
- 115 **Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** bijlage 1, punt 2. Productspecificaties handdoekdispensers  
**Vraag**  
Er staan geen aantallen vermeld van de huidige handdoekdispensers . Kunt u het totale aantal te vervangen handdoekdispensers binnen LUMC opgeven ?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 22-07-2015**  
Hieronder vindt u ter indicatie een overzicht van de aanwezige handdoekdispensers in het LUMC. Aan deze aantallen kunnen geen rechten worden ontleend.  
Gebouw 1 - 2268 stuks  
Gebouw 2 - 80 stuks  
Gebouw 3 - 70 stuks  
Parkeergarage en technisch centrum - 5 stuks.  
Huidig aantal kleine handdoekdispensers:  
Gebouw 2 - 400 stuks
- Nr:
- 116 **Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** Programma van Eisen 5.14  
**Vraag**  
Programma van Eisen 5.14  
Voor zover bekend in deze markt is er momenteel geen instantie in de Benelux die de geëiste productspecificaties objectief kan testen c.q. toetsen. Hoe gaat u hier mee om?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 22-07-2015**  
Dit kan bijvoorbeeld worden getest bij Textile Lab, een onafhankelijk materiaal onderzoek en test laboratorium in Hengelo.
- Nr:
- Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** bijlage 1, paragraaf 4

- 117 **Vraag**  
Tijdens de schouw hebben wij in de patiëntenkamer (in de pantry) een zeep en alcoholdispensers naast elkaar zien hangen, wordt opdrachtnemer gevraagd ook voor deze zeepdispensers de vulling te leveren en behoort dit bij de uitvraag in paragraaf 7?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 22-07-2015**  
De zeep en de (inhoud van de) alcoholdispensers voor de 'nieuwe stijl patiëntenkamers' behoort niet tot de scope van deze opdracht.
- Nr:**
- 118 **Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** bijlage 1, paragraaf 1.4  
**Vraag**  
Tijdens de schouw hebben wij in de patiëntenkamer (in de pantry) zeep en alcoholdispensers naast elkaar zien hangen.  
A) Moeten deze ook vervangen worden?  
B) Er wordt gevraagd om hetzelfde ontwerp/ lijn te hanteren, bedoelt aanbestedende dienst de lijn zoals wij die aanbieden voor de andere toiletruimtes?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 22-07-2015**  
Nee, deze dispensers vallen buiten scope van deze aanbesteding.
- Nr:**
- 119 **Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** bijlage 1, paragraaf 4  
**Vraag**  
Tijdens de schouw hebben wij in het openbaar toilet op de begane grond zeepflacons zien staan in het kastje onder de wastafel wordt opdrachtnemer gevraagd ook voor deze zeepdispensers de vulling te leveren en behoort dit bij de uitvraag in paragraaf 7?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 22-07-2015**  
Dit betreffen de 'nieuwe stijl openbare toiletten'. Deze zeepflacons vallen binnen de scope van de aanbesteding en zijn tevens een voorbeeld van een situatie waar geen gebruik kan worden gemaakt van een dispenser inclusief flacon. Er zit een slang in de kast, die wordt in de flacon gestopt, zodat de zeep gebruikt kan worden.
- Nr:**
- 120 **Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** Bijlage 1 - Programma van Eisen  
**Vraag**  
Inschrijver constateert dat slechts twee fabrikanten eventueel kunnen voldoen aan de door u gestelde specificaties v.w.b. de vouwhanddoeken.  
• Kunt u aangeven hoe de genoemde specificaties tot stand zijn gekomen?  
• Kunt u aangeven of de geëiste specificaties van de vouwhanddoeken verruimd kunnen worden?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 22-07-2015**  
Eis 5.5. wordt aangepast naar 'De handdoekjes dienen te beschikken over een treksterkte droog dwars richting(CD) van ten minste 240 N/m.' Eis 5.7 wordt aangepast naar 'De handdoekjes dienen te beschikken over een waterabsorptiecapaciteit van ten minste 350%.' Eis 5.8 wordt aangepast 'De handdoekjes dienen te beschikken over een waterabsorptiesnelheid van maximaal 4 seconden.
- Nr:**
- 121 **Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** Programma van Eisen 4.5  
**Vraag**  
Programma van Eisen 4.5  
Voor zover bij ons bekend is er maximaal 1 aanbieder die aan deze eis kan voldoen; kunt u deze eis versoepelen c.q. herformuleren?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 22-07-2015

Door Opdrachtgever wordt een losse flacon met een pompje bedoeld, voor gevallen waarin de dispenser niet opgehangen kan worden, bijvoorbeeld door ruimtegebrek zoals in de laboratoria.

**Nr:****Categorie** Eisen en criteria**Betreft** Programma van Eisen 1.2

122

**Vraag**

Programma van Eisen 1.2

Kan dit aantal dispensers voor verbouwing per jaar worden gemaximeerd? Dit in verband met de onzekerheid van kosten die hier voor aanbieder aan verbonden zijn.

**Antwoord****Vrijgegeven:** 22-07-2015

Bij aanvang van de overeenkomst dienen alle dispensers kosteloos te worden vervangen. Inschrijvers dienen de vervanging van de dispensers te verdisconteren in de prijs van de disposables. Daarnaast is voor het eerste contractjaar geen maximum aantal dispensers van toepassing in het kader van verbouwingen. Voor de overige twee contractjaren geldt een maximum aantal dispensers van 100 per soort dispenser. Mocht Opdrachtgever meer dan het afgesproken maximum aantal dispensers willen afnemen, dan gaan Opdrachtgever en Opdrachtnemer met elkaar in gesprek.

**Nr:****Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Inschrijvingsleidraad Pagina 31

123

**Vraag**

Implementatieplan Bijlage 10

Inschrijver constateert dat zij haar bedoelde Implementatieplan niet op overzichtelijke wijze kan indienen, gezien het voorgeschreven format: Bijlage 10 (indeling per letter - SMART principe)

• Gaat u ermee akkoord dat het Inschrijvers vrij staat om zelf invulling te geven aan het Implementatieplan, waarbij zij wel het principe SMART hanteren?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 22-07-2015

Het LUMC heeft een template bijgevoegd zodat het gemakkelijk is voor de inschrijver om structuur te geven aan het implementatieplan. Dit zelfde gemak valt ook aan de zijde van het LUMC zodat het beoordelingsteam het implementatieplan goed kan beoordelen. Indien het om praktische redenen niet mogelijk is om de template te gebruiken, bijvoorbeeld indien men een planning wenst toe te voegen, mag de Inschrijver ook zonder gebruik te maken van de template, het implementatieplan indienen. De voorwaarden is wel dat de strikt de kopjes: Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en Tijdsgebonden worden aangehouden en geen andere kopjes worden toegevoegd.

**Nr:****Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Inschrijvingsleidraad Pagina 23

124

**Vraag**

4.3. Inschrijven als combinatie, concern/holding en onderaanneming

Is het toegestaan dat 1 partij zowel hoofdaannemer is als combinant c.q. onderaannemer in een tweede inschrijving? D.w.z. enerzijds zijn logistieke dienst uitvoert t.b.v. een hoofdaannemer en anderzijds volledige hoofdaannemer is?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 22-07-2015

Met betrekking tot meerdere inschrijvingen van één concern voorziet de leidraad in paragraaf 4.5 antwoord op uw vraag.

**Nr:****Categorie** Bestek/beschrijvend document

- 125 **Betreft** Inschrijvingsleidraad Pagina 22  
**Vraag**  
4.2.1 Referenties
- Kunt u i.v.m. gevraagde "aard en omvang vergelijkbare referentie" bevestigen dat de referentie net als het LUMC uit de zorgsector afkomstig dient te zijn?
- Antwoord** **Vrijgegeven: 22-07-2015**  
Nee, het hoeft geen referentie uit de zorgsector te zijn, maar dat mag uiteraard wel. Met aard wordt bedoeld dezelfde soort levering, dus de sanitaire middelen en met omvang wordt de grootte van de opdracht bedoeld.
- Nr:**
- 126 **Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** Bijlage 10  
**Vraag**  
U spreekt over beide visies. Wij kunnen echter alleen de visie achterhalen in Par. 5.2.2. Welk is de 2de visie?
- Antwoord** **Vrijgegeven: 22-07-2015**  
Bedankt voor uw oplettendheid. Er is sprake van één visie, namelijk die van het implementatieplan.
- Nr:**
- 127 **Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** Inschrijvingsleidraad Pagina 31  
**Vraag**  
5.2.3 Prijs (subgunningscriterium 3)
- "De Inschrijver vult het Prijzenblad in, zie hiervoor Bijlage 11. De instructies voor het invullen van het prijzenblad zijn in het Exceldocument zelf opgenomen. Inschrijver dient brutoprijzen op te geven voor het assortiment dat is opgenomen in Bijlage 10."
- Omdat Bijlage 10 het Implementatieplan betreft, vraagt Inschrijver u om de bovenstaande alinea te verduidelijken m.b.t. het opgeven van de bruto prijzen.
- Antwoord** **Vrijgegeven: 22-07-2015**  
Inschrijver dient zowel bruto- als nettoprijzen op te geven, op basis van de artikelen die zijn opgenomen in het Prijzenblad (Bijlage 11).
- Nr:**
- 128 **Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** Inschrijvingsleidraad Pagina 23  
**Vraag**  
4.3. Inschrijven als combinatie, concern/holding en onderaanneming
- vraag: Kunt u, omwille van de marktwerking, bevestigen dat het voor fabrikanten niet is toegestaan rechtstreeks in te schrijven?
- Antwoord** **Vrijgegeven: 22-07-2015**  
Het LUMC legt geen beperking op ten aanzien van soort inschrijvers in de zin van fabrikant, groothandel, tussenhandel of andere type handelsorganisaties. Een Inschrijver kan ook een fabrikant zijn.
- Nr:**
- 129 **Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** Bijlage 1, 7.2  
**Vraag**  
U vraagt een geurloze zeep. Wij overwegen een zeep aan te bieden die zeer licht geparfumeerd is. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 22-07-2015

Nee wij gaan hier niet mee akkoord. Geparfumeerde zeep is niet toegestaan vanwege allergieën van patienten in het ziekenhuis.

**Nr:****Categorie** Eisen en criteria**Betreft** Bijlage 1 - Programma van Eisen

130

**Vraag**

Kunt u bevestigen dat de medische zepen voor patiëntenkamers nieuwe stijl zoals getoond tijdens de schouw buiten de scope van dit bestek vallen?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 22-07-2015

De zeep voor de patiëntenkamers 'nieuwe stijl' valt inderdaad buiten de scope van deze aanbesteding.

**Nr:****Categorie** Eisen en criteria**Betreft** Bijlage 1 - Programma van Eisen

131

**Vraag**

Als doelstelling (Inschrijvingsleidraad paragraaf 2.3) heeft het LUMC de kwaliteit van de dienstverlening omtrent de levering van sanitaire middelen in stand te houden.

- Kunt u bevestigen dat huidige handdoek wel voldoet aan de gestelde kwaliteitseisen?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 22-07-2015

Mede op basis van de huidige handdoek is het PvE opgesteld, Inschrijvers dienen te voldoen aan het volledige Programma van Eisen.

**Nr:****Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Inschrijvingsleidraad Pagina 15

132

**Vraag**

3.10 Rangorde bij tegenstrijdigheden

"In de contractuele fase prevaleert de Raamovereenkomst ten opzichte van de hierboven genoemde documenten."

- Kunt u, gezien het bovenstaande, bevestigen dat de aanpassingen n.a.v. de Nota's van Inlichtingen worden verwerkt in de uiteindelijke raamovereenkomst?

- Zo nee, kunt u bevestigen dat de Nota's van Inlichtingen prevaleren boven de nu meegezonden Bijlage 3A - Concept Raamovereenkomst?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 22-07-2015

Het klopt dat de wijzigingen in de Nota van Inlichtingen worden verwerkt in de definitieve raamovereenkomst.

**Nr:****Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Bijlage 11

133

**Vraag**

Graag ontvangen wij van u een indicatie per dispenser wat de aantallen zijn in het pand. In het prijzenblad spreekt u alleen over de disposables.

**Antwoord****Vrijgegeven:** 22-07-2015

Hieronder vindt u ter indicatie een overzicht van de aanwezige dispensers in het LUMC. Aan deze aantallen kunnen geen rechten worden ontleend.

Huidig aantal zeepdispensers:

Gebouw 1 - 2352 stuks

Gebouw 2 - 80 stuks

Gebouw 3 - 70 stuks

Parkeergarage en technisch centrum - 5 stuks

Huidig aantal toiletroldispensers:

Gebouw 1 - 704 stuks

Gebouw 2 - 90 stuks

Gebouw 3 - 65 stuks

Parkeergarage en technisch centrum - 3 stuks.

Huidig aantal grote handdoekdispensers:

Gebouw 1 - 2268 stuks

Gebouw 2 - 80 stuks

Gebouw 3 - 70 stuks

Parkeergarage en technisch centrum - 5 stuks

Huidig aantal kleine handdoekdispensers:

Gebouw 2 - 400 stuks

Nr:

**Categorie** Eisen en criteria

**Betreft** Eis 1.3 levering dispensers en contractduur

134

**Vraag**

Bij eis 1.3 geeft u aan: "Leverancier dient de aangeboden dispensers minimaal 10 jaar te kunnen leveren". Kan aanbestedende dienst aangeven waarom - gezien deze eis - gekozen is voor een beperkte looptijd van slechts 3 jaar met 1 optiejaar? Inschrijver wijst aanbestedende dienst nadrukkelijk op de voordelen die prijstechnisch te behalen zijn voor aanbestedende dienst bij een overeenkomst met een langere looptijd; bijvoorbeeld van 8 -10 jaar gekoppeld aan de levensduur van dispensers.

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 22-07-2015

Volgens de aanbestedingswet mag een raamovereenkomst maximaal voor 4 jaar worden aangegaan. Het is simpelweg dus niet toegestaan om een langere contractperiode af te spreken. Vanwege boorgaten in de sanitaire ruimten wenst Opdrachtgever niet na 3 a 4 jaar weer alle dispensers te vervangen. Deze eis ziet er op dat Opdrachtgever indien gewenst tien jaar lang dezelfde lijn kan worden gevoerd in het kader van de uniformiteit.

Nr:

**Categorie** Eisen en criteria

**Betreft** Eis 1.1 kosteloos vervangen en plaatsen dispensers

135

**Vraag**

Bij eis 1.1 geeft u aan: "Leverancier dient de dispensers kosteloos te vervangen en te plaatsen. De dispensers worden na plaatsing eigendom van het LUMC". Doelt aanbestedende dienst hier op eventuele (de)montagekosten of dienen de dispensers tegen 0 prijs te worden aangeboden?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 22-07-2015

Bij aanvang van de overeenkomst dienen alle dispensers kosteloos te worden vervangen. Inschrijvers dienen de vervanging van de dispensers te verdisconteren in de prijs van de disposables. Daarnaast is voor het eerste contractjaar geen maximum aantal dispensers van toepassing in het kader van verbouwingen. Voor de overige twee contractjaren geldt een maximum aantal dispensers van 100 per soort dispenser. Mocht Opdrachtgever meer dan het afgesproken maximum aantal dispensers willen afnemen, dan gaan Opdrachtgever en Opdrachtnemer met elkaar in gesprek.

Nr:

**Categorie** Eisen en criteria

**Betreft** Pagina 29 paragraaf 5.1

136

**Vraag**

U spreekt hier over percelen, terwijl u bij paragraaf 3.2 aangeeft dat de aanbesteding juist niet verdeeld is in percelen. Kunnen wij concluderen dat dit een fout in het bestek is?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 22-07-2015

Bedankt voor uw oplettendheid. De aanbesteding Sanitaire middelen is inderdaad zoals aangegeven in paragraaf 3.2 niet ingedeeld in percelen, om de daar reeds opgesomde redenen.

- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** Eis 1.11 toelichting aflopende bovenzijde dispensers
- 137 **Vraag**  
Bij eis 1.11 schrijft u: "De dispensers dienen aan de bovenzijde niet vlak maar enigszins aflopend te zijn, zodat er niets op kan blijven liggen". Kunt u toelichten welke zaken er zoal op de dispensers worden neergelegd?
- Antwoord** **Vrijgegeven: 22-07-2015**  
Hierbij kunt u denken aan allerlei zaken die bezoekers, patienten of medewerkers meenemen in een toilet. Afspraakkaart, telefoon, sleutels, portomonnee enz.
- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** Bijlage 1, 3
- 138 **Vraag**  
Van welk merk zijn de dispensers die bijv. op een behandelkamer hangen (met bovenhendel)?
- Antwoord** **Vrijgegeven: 22-07-2015**  
Deze dispensers behoren niet tot de scope van deze aanbesteding.
- Nr:**
- Categorie** Contractvoorwaarden  
**Betreft** Bijlage 3a, artikel 2.3
- 139 **Vraag**  
Graag zien wij dit artikel wederkerig gemaakt. Gaat u hiermee akkoord?
- Antwoord** **Vrijgegeven: 22-07-2015**  
Nee.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** Pagina 7 paragraaf 2.3
- 140 **Vraag**  
Wij willen graag een goed prijsvoorstel aanbieden. Hiervoor hebben wij achtergrond informatie nodig. Graag ontvangen wij van u de jaaromzet van het afgelopen jaar per uitgevraagd artikel.
- Antwoord** **Vrijgegeven: 22-07-2015**  
In het kader van geheimhouding van bedrijfsgevoelige gegevens m.b.t onze huidige leverancier, kunnen wij deze informatie niet vrijgeven. Echter kunnen wij wel het volgende meegeven: Er is voor deze opdracht geen vastgesteld budget. Op basis van historische gegevens kunnen wij wel aangeven dat wij maximaal €900.000 aan de gehele opdracht willen uitgeven. Competitie is echter wel belangrijk, een gunstige prijs is voor het LUMC namelijk van belang. Via het EMVI systeem verwachten wij uiteindelijk bij de Economisch Meest Voordelige Inschrijving uit te komen.
- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** Bijlage 1, 4.1
- 141 **Vraag**  
U vraagt een zeepdispenser met een capaciteit van 1 liter. De zeepdispensers die wij willen aanbieden hebben een capaciteit van 750 ml. Gaat u ermee akkoord dat wij een dispenser aanbieden met een inhoud van 750 ml?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 22-07-2015

Nee. In het LUMC wordt één maat zeepdispenser gehanteerd. Wanneer een kleinere inhoud zou worden toegestaan dienen de zeepdispensers vaker te worden bijgevuld, wat automatisch meerkosten met zich meebrengt.

**Nr:****Categorie** Eisen en criteria**Betreft** Bijlage 1, 11.9

142

**Vraag**

De prijzen zijn in beginsel vast. Wat verstaat u onder: in beginsel?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 22-07-2015

De prijzen die worden ingediend staan vast voor 1 jaar. Na dat jaar kan Opdrachtnemer in overleg met Opdrachtgever indexeren zoals aangegeven in het Programma van Eisen, eis 11.9.

**Nr:****Categorie** Eisen en criteria**Betreft** Bijlage 1, 5.11

143

**Vraag**

U vraagt om handdoekjes met een M-vouw wijze. In de markt zijn voor deze vouw verschillende namen bekend waaronder W-vouw. Mogen wij ervan uitgaan dat u akkoord gaat met het aanbieden van een W-vouw handdoekje.

**Antwoord****Vrijgegeven:** 22-07-2015

Met het M-fold handdoekje als eis beoogt het LUMC dat bij het pakken van één handdoekje slechts weer één handdoekje gepresenteerd wordt. Een andere vouwwijze van het handdoekje is toegestaan, mits na het pakken van één handdoekje slechts weer één handdoekje gepresenteerd wordt en aan alle andere gestelde eisen omtrent het handdoekje en de bijbehorende handdoekdispensers zoals aangegeven in het Programma van Eisen wordt voldaan.

**Nr:****Categorie** Eisen en criteria**Betreft** bijlage 1, punt 4. Productspecificaties zeepdispensers

144

**Vraag**

Er staan geen aantallen vermeld van de huidige zeepdispensers. Kunt u het totale aantal te vervangen zeepdispensers binnen LUMC opgeven?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 22-07-2015

Hieronder vindt u ter indicatie een overzicht van de aanwezige zeepdispensers in het LUMC. Aan deze aantallen kunnen geen rechten worden ontleend.

Gebouw 1 - 2352 stuks

Gebouw 2 - 80 stuks

Gebouw 3 - 70 stuks

Parkeergarage en technisch centrum - 5 stuks

**Nr:****Categorie** Eisen en criteria**Betreft** Bijlage 1, punten 5.14, 6.11 en 7.6

145

**Vraag**

Hoe ziet de procedure er na gunning uit, wanneer door een derde partij wordt aangetoond dat het gekozen product niet voldoet aan de gestelde eisen in deze aanbesteding?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 22-07-2015

Het is voor ons erg belangrijk dat de opdracht zo duidelijk mogelijk is voor Inschrijvers. Immers alleen dan zullen er inschrijvingen worden gedaan die het beste aansluiten bij onze doelstellingen. Wij hebben de aanbestedingsleidraad en bijbehorende aanbestedingsstukken met grote zorgvuldigheid betracht op te stellen. Echter doen wij ook een beroep op de proactiviteit en zorgvuldigheid van de Inschrijvers zoals gesteld in het artikel 3.7 van de leidraad. Tijdens de inschrijvingstermijn hebben inschrijvers de mogelijkheid om vragen te stellen over de aanbestedingsprocedure zowel inhoudelijk als ook over de procedure zelf. Tijdens de gehele procedure hebben wij een klachtenmeldpunt ingesteld zoals beschreven in artikel 3.8. Tot slot nemen wij een bezwaretermijn in acht voor inschrijvers die niet eens met het voorlopige gunningsbesluit. Indien er geen bezwaren zijn wordt de gunning na het versturen van de definitieve acceptatie van de aanbieding, definitief.

**Nr:**

**Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** bijlage 1, punt 5.1

146 **Vraag**

Indien wij beschikken over een 1 laags handdoekje, dat door gebruik van een bepaalde productie technologie voldoet aan de eisen bij punt 5.2 t/m 5.11, is het dan toegestaan om deze aan te bieden ?

**Antwoord** **Vrijgegeven: 22-07-2015**

Nee. De reden hiervoor is dat dan naar verwachting het gebruik van de handdoekjes omhoog gaat. Het gaat immers om de beleving van de gebruikers. Doordat de handdoekjes (waarschijnlijk) dunner aanvoelen zullen er per gebruiker meer handdoekjes worden gebruikt.

**Nr:**

**Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** Bijlage 1, punt 5.14 Productspecificaties handdoekjes

147 **Vraag**

LUMC geeft in punten 5.14, 6.11 en 7.6 aan dat bij twijfel, of de aangeboden producten aan de vereiste specificaties voldoen, een onafhankelijk onderzoek gedaan wordt.

Mocht het aangeboden product niet aan de specificaties voldoen, krijgt de aanbieder dan de mogelijkheid om een alternatief aan te bieden ?  
Zo ja, wat is dan de nieuwe procedure ?

**Antwoord** **Vrijgegeven: 22-07-2015**

Het LUMC organiseert deze aanbesteding volgens de openbare procedure. Dit betekent alle Inschrijvers in één ronde worden gevraagd een Inschrijving te doen en de beoordelings van deze Inschrijvingen worden in één ronde beoordeeld. Inschrijvers hebben dus één kans om een goede Inschrijving te doen en daarmee in aanmerking te kunnen komen voor de gunning van de opdracht.

**Nr:**

**Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** Bijlage 11 Prijzenblad

148 **Vraag**

Bij het toiletpapier (zowel de kleine als de grote rollen) geeft u het aantal rollen per verpakking aan. Om een eerlijk prijsvergelijk te kunnen doen, verzoeken wij u vriendelijk het aantal rollen te wijzigen in aantal meters. Hierdoor kan iedereen in ieder geval de prijs van de door hen aangeboden artikelen omrekenen. Wilt u hiervoor het prijzenblad aanpassen?

**Antwoord** **Vrijgegeven: 22-07-2015**

Het Prijzenblad is aangepast, zie hiervoor de aangepaste bijlage op TenderNed.

**Nr:**

**Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** Bijlage 11 Prijzenblad

149 **Vraag**

Bij de papieren handdoekjes geeft u aan op zoek te zijn naar een doos met 21 pakjes. Om een eerlijk prijsvergelijk te kunnen doen, verzoeken wij u vriendelijk het aantal pakjes te wijzigen in aantal handdoeken. Hierdoor kan iedereen in ieder geval de prijs van de door hen aangeboden artikelen omrekenen. Wilt u hiervoor het prijzenblad aanpassen?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 22-07-2015

Ja, dit is aangepast in het Prijzenblad. Het aangepaste Prijzenblad is op TenderNed terug te vinden, de Aanbestedende dienst verzoekt alle Inschrijvers dit aangepaste document te gebruiken.

**Nr:****Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Bijlage 1 Programma van Eisen Administratieve Eisen 11.1

150

**Vraag**

U vraagt of het mogelijk is XML orders via GHX te verzenden. Kunt u aangeven van welk systeem u gebruik maakt en wat voor eisen dit systeem stelt aan de Opdrachtnemer?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 22-07-2015

Het LUMC maakt gebruik van het programma Oracle Peoplesoft. Het LUMC verzendt de order digitaal naar GHX. GHX verzendt de order bij voorkeur digitaal naar de leverancier. De essentie van deze eis is dat de leverancier in staat moet zijn digitale orders te kunnen ontvangen.

**Nr:****Categorie** Eisen en criteria**Betreft** 6. Productspecificaties: Toiletpapier 6.2. Het toiletpapier op jumborol dient tussen de 1350 en 1650 vellen per rol te bevatten.

151

**Vraag**

Toiletpapier wordt in het dagelijks gebruik afgescheurd in een totale lengte naar behoefte. Het aantal vellen op een rol is derhalve in de praktijk minder van belang, gezien het feit dat de diverse fabrikanten werken met verschillende vellengtes ten einde te komen tot een zo efficiënt mogelijk produceerbaar product. Wij verzoeken u om hier een aanpassing door te voeren en de eis van het aantal vellen te laten vervallen. Als alternatieve indicator zou het naar onze mening derhalve beter zijn om een prijs per meter of veelvoud daarvan uit te vragen.

**Antwoord****Vrijgegeven:** 22-07-2015

Het gelimiteerde aantal vellen per rol wordt losgelaten, de overige eisen met betrekking tot het toiletpapier worden niet aangepast. Een jumborol dient minimaal 160 meter toiletpapier te bevatten en een standaardrol minimaal 40 meter toiletpapier. Deze jumborollen dienen in de door u aangeboden dispenser te passen. In het Prijzenblad wordt vervolgens gerekend op basis van het aantal vellen in plaats van op basis van het aantal meters.

**Nr:****Categorie** Aanbestedingsprocedure**Betreft** 4.3.1. Eigen verklaring. Inschrijvingsleidraad pagina 23

152

**Vraag**

Welke omzetgegevens worden verlangd in de eigen verklaring. Hierover staat geen verdere specificatie in de inschrijvingsleidraad.

**Antwoord****Vrijgegeven:** 22-07-2015

Er worden geen omzetgegevens verlangd, die hoeft u dus ook niet in te vullen.

**Nr:****Categorie** Aanbestedingsprocedure**Betreft** 4.3.2. Onderaanneming. pagina 23 Inschrijvingsleidraad

153

**Vraag**

Als Fabrikant zullen wij het verwerken van de bestellingen, fysieke levering en facturatie aan een distributiepartij overdragen. Wij zien dit in deze als een onderaannemer. Dienen de gegevens van deze onderaannemer al bij het indienen van de aanbidding te worden opgenomen in de bijlagen 6 en 7?

Montage van dispensers zullen wij uitbesteden. Ziet het LUMC een extern montage bedrijf ook als onderaannemer?

Indien LUMC dit als onderaannemer beschouwt, dienen dan de gegevens van deze onderaannemer al bij het indienen van de aanbidding te worden opgenomen in de bijlagen 6 en 7?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 22-07-2015

Volledigheidshalve verwijzen wij opnieuw naar artikel 4.3.2 van de leidraad. Hier wordt precies uitgelegd wat wij verstaan onder een onderaannemer. Tevens wordt aangegeven wat u moet doen als u wilt inschrijven met onderaannemer(s).

**Nr:****Categorie** Eisen en criteria**Betreft** 11. Administratieve eisen 11.9. De prijzen zijn in beginsel vast, echter is jaarlijkse indexering wel toegestaan conform het NZA indexcijfer "Materiaal".

154

**Vraag**

Kunnen wij er van uitgaan dat hier wordt bedoeld het NZA indexcijfer Materiele kosten in plaats van materiaal?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 22-07-2015

Dat klopt.

**Nr:****Categorie** Contractvoorwaarden**Betreft** Bijlage 3A – conceptovereenkomst:

155

**Vraag**

De overeenkomst wordt afgesloten tussen LUMC en Hoofdaannemer. Wie beschouwt LUMC in deze als hoofdaannemer is dat de fabrikant van de producten of de distributeur welke is belast met de fysieke verwerking van bestellingen, leveringen en facturatie?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 22-07-2015

De partij die inschrijft is hoofdaannemer. Dus als de fabrikant inschrijft met de distributeur als onderaannemer dan is de fabrikant hoofdaannemer. De hoofdaannemer blijft te allen tijde aansprakelijk.