



Nota van inlichtingen

Europese openbare aanbesteding onderhoud gebouw-gebonden installaties

In opdracht van : *CITAVERDE College*
Contactpersoon : *Pascal Huynen*
Datum : *17 juli 2015*

Hierbij treft u de vragen en antwoorden naar aanleiding van de Europese openbare aanbesteding onderhoud gebouw-gebonden installaties ten behoeve van CITAVERDE College aan.

Deze nota van inlichtingen is op 15 juli 2015 opgesteld en verstuurd en is voor alle inschrijvers bindend.

Vraag 1	Gelieve de boete te verlagen met 50%, te maximeren tot 5% van de aanneemsom en aan te merken als vervangende schadevergoeding.
Antwoord 1	<i>Niet akkoord</i>
Vraag 2	Gelieve de aansprakelijkheid van aannemer te beperken tot uitsluitend directe schade.
Antwoord 2	<i>Niet akkoord</i>
Vraag 3	Gelieve de aansprakelijkheid aannemer voor gevolgschade uit te sluiten, waaronder begrepen, doch niet beperkt: imagooverlies, omzet- of winstderving, bedrijfsschade, productieverlies, gemiste besparingen, waardevermindering en stagnatieschade.
Antwoord 3	<i>Niet akkoord</i>
Vraag 4	Gelieve de aansprakelijkheid van aannemer te beperken tot 10% van de aanneemsom.
Antwoord 4	<i>Niet akkoord</i>
Vraag 5	Gelieve te bevestigen dat molest dan wel (opzettelijk) verkeerd gebruik van de installatie niet onder de garantieverplichting valt.
Antwoord 5	<i>Molest dan wel opzettelijk verkeerd gebruik van de installatie valt niet onder de garantieverplichting.</i>
Vraag 6	Gelieve te bevestigen dat opdrachtgever moet aantonen dat indien er sprake is van een tekortkoming, deze tekortkoming onder de garantie valt.
Antwoord 6	<i>Niet akkoord</i>
Vraag 7	Gelieve verstoringen, die buiten de invloedssfeer van de aannemer liggen, aan te merken als meerwerk, mits dit niet krachtens schuld van aannemer is.
Antwoord 7	<i>Niet akkoord</i>
Vraag 8	Gaarne te bevestigen dat indien er zich meerwerk voordoet de prijzen worden bepaald overeenkomstig de wettelijke regelingen i.t.t. artikel 18 uit de inkoopvoorwaarden.
Antwoord 8	<i>Niet akkoord</i>
Vraag 9	Gelieve te bevestigen dat een voor aannemer cashflow neutrale betaling wordt gehanteerd.

Antwoord 9	<i>Niet akkoord</i>
Vraag 10	Gaarne de betalingstermijn van 30 dagen aan te houden.
Antwoord 10	<i>Zie artikel 19.2 van de inkoopvoorwaarden en artikel 8.6.1. van de offerteaanvraag.</i>
Vraag 11	Per welke datum is de digitale kluis beschikbaar voor het indienen van de offerte i.v.m. vakanties.
Antwoord 11	<i>De digitale kluis op Tendered staat open.</i>
Vraag 12	Het inschrijfformulier is een excelbestand dit functioneert niet, rekent geen totaalbedragen uit.
Antwoord 12	<i>Dat dient de inschrijver zelf te doen.</i>
Vraag 13	Betreffende de noodverlichting wordt in de jaren 2016 en 2017, 10% steekproefgewijs gestest, wat wordt hiermee bedoeld de algemene noodverlichting en/of de bewegwijzering.
Antwoord 13	<i>Dit betreft alleen de duurttest van de accu conform code 65310. Onderhoud dient geheel conform de geldende wettelijke regelgeving en inspectieplan nen 3140 / nen 3840, welke aangeeft waarop / hoe en met welke frequentie en steekproef inspecties moeten gaan, plaats te vinden.</i>
Vraag 14	Conform de norm voldoet 10% testen niet aan de norm hoe je noodverlichting moet testen. Hoe gaan we hiermee om.
Antwoord 14	<i>-Conform geldende wet- en regelgeving testen. Onderhoud dient geheel conform de geldende wettelijke regelgeving en inspectieplan nen 3140 / nen 3840, welke aangeeft waarop / hoe en met welke frequentie en steekproef inspecties moeten gaan, plaats te vinden.</i>
Vraag 15	Zijn van alle elektrotechnische installaties digitale tekeningen beschikbaar en zijn ze tevens up to date.
Antwoord 15	<i>Ja, er zijn elektrotechnische installaties digitale tekeningen beschikbaar. Deze zijn gedeeltelijk up to date. Daarnaast zijn er ook analoge tekeningen beschikbaar.</i>
Vraag 16	Welke brandmeldinstallaties zijn gecertificeerd ?
Antwoord 16	<i>-Herten, Horst II en Maastricht vallen buiten de certificeringseisen. In Heerlen wordt de ontruimingsinstallaties vernieuwd in augustus 2015. De Brandmeldinstallatie en ontruimingsinstallatie in Horst is in 2014 vernieuwd.</i>
Vraag 17	NEN 3140 keuringen verplaatsbare elektrische apparaten worden deze ook jaarlijks gekeurd ? of is dit een aanvulling op het onderhoudscontract.

<i>Antwoord 17</i>	<i>Geen onderdeel van dit onderhoudscontract.</i>
Vraag 18	Het vervangen en onderhoud van de lichtbronnen binnen de gebouwen wordt niet vermeld. We nemen aan dat dit ook moet gebeuren, hoe en waar is dit geregeld?
<i>Antwoord 18</i>	<i>In de onderhoudscode 61-62-63303</i>
Vraag 19	Bij Prijs 8.11 staat vermeld "Daar waar aangegeven" zijn de te vervangen/ vernieuwen materialen en/of onderdelen in de contractprijs inbegrepen. Waar kunnen wij dit vinden en waar is dat vernoemd?
<i>Antwoord 19</i>	<i>In de onderhoudscodes vanaf pagina 47 in de offerte aanvraag.</i>
Vraag 20	In de lijst van het meerjarig onderhoud 2019 staat vervangen aantal verwarmingsketels, moeten deze kosten in de offerte worden meegenomen?
<i>Antwoord 20</i>	<i>Nee, dit is geen onderdeel van het beoogde onderhoudscontract.</i>
Vraag 21	Graag een verduidelijking d.m.v. een voorbeeld wat bedoeld wordt betreffende de 4 grensuren plus 100.00 euro onderdelen/materiaalkosten per bezoek dat dit inbegrepen zit in de onderhoudsprijs. Waar heeft dit betrekking op in de tekst wordt gesproken over storingen – bezoeken- reparatie en/of onderhoud is dit tevens ongelimiteerd?
<i>Antwoord 21</i>	<i>Dit staat o.a. beschreven in paragraaf 5.8 op pagina 26 en 6.4.1 op pagina 28.</i>
Vraag 22	Wie heeft de afgelopen jaren het onderhoud van de liften gedaan?
<i>Antwoord 22</i>	<i>Thyssen Krups</i>
Vraag 23	Betreft de NEN 3140 keuringen vaste opgestelde apparatuur, moet deze ook jaarlijks gekeurd worden en wat is de omvang hiervan?
<i>Antwoord 23</i>	<i>Ja het betreft ook de vaste opgestelde apparatuur. Conform wet- en regelgeving keuren. De omvang is terug te vinden in de excel lijst die als bijlage bij de offerte aanvraag is mee gestuurd.</i>
Vraag 24	Betreffende de logboeken zijn deze alle compleet conform NORM en bijgehouden?
<i>Antwoord 24</i>	<i>Ja, daar gaan wij van uit.</i>
Vraag 25	Offerteaanvraag, 7 Programma van Eisen, Deel 1: Programma van Eisen 5.4 Conditie meting De conditiescores dienen eens per twee jaar te worden gemeten en de conditiemeting vindt evenredig verspreidt over de jaren plaats (een vierde per jaar). Door de condities verspreidt (een vierde per jaar) te meten, worden de conditiescores van de gehele installatie(s) slechts eens per vier jaar gemeten en niet als gevraagd eens per twee jaar. Kunt u deze tegenstrijdigheid wegnemen dan wel nader toelichten?
<i>Antwoord 25</i>	<i>De conditiescores dienen eens per twee jaar te worden gemeten. Artikel 5.4 is leidend.</i>

Vraag 26	<p>Offerteaanvraag, 7 Programma van Eisen, Deel 3: Overzicht Onderhoudscodes Code 57155 Luchtbehandelingsinstallatie</p> <p>Indien het jaarlijks vervangen van de luchtfilters en V-snaren in de aanneemsom dient te zijn inbegrepen ontvangen wij graag een overzicht van de aantallen luchtfilters en V-snaren (voorzien van filterklasse, afmetingen lxbxh, type, enz.) per luchtbehandelingsinstallatie per gebouw.</p>
Antwoord 26	<p><i>Uit het excel bestand zijn deze gegevens te herleiden. Wanneer dit onverhoopt niet het geval is dient dit bij uitvoering onderhoud plaats te vinden. Dit is inbegrepen in de aanneemsom.</i></p>
Vraag 27	<p>Offerteaanvraag, 7 Programma van Eisen, Deel 3: Overzicht Onderhoudscodes Code 66203 Liften</p> <p>“Werkzaamheden conform geldende voorschriften zoals b.v.; 1 onderhoudsbeurt per 1,5 jaar.” Wij gaan ervan uit dat hier niet het onderhoud wordt bedoelt maar de 18-maandelijkse (1,5 jaar) liftkeuring. Kunt u dit bevestigen?</p> <p>Preventief onderhoud wordt normaliter afhankelijk van het liftgebruik uitgevoerd b.v.: 6-maandelijks, 3-maandelijkse of 2-maandelijks.</p>
Antwoord 27	<p><i>Deze code conform geldende wet-en regelgeving uitvoeren.</i></p> <p><i>De hier vermelde onderhoudsbeurt per 1,5 jaar moet de wettelijke liftkeuring zijn die vastgelegd is in de warenwet (besluit liften)</i></p> <p><i>Het betreft hier preventief onderhoud aan zowel de elektrotechnische als aan de mechanische onderdelen.</i></p>
Vraag 28	<p>Offerteaanvraag, 7 Programma van Eisen, Deel 3: Overzicht Onderhoudscodes Code 68313 Brandmeld- en ontruimingsinstallatie</p> <p>Het herkeuren en certificeren van de installaties behoort tot de omvang van de werkzaamheden.</p> <p>Kunt u aangeven welke installaties momenteel volgens de geldende wet- en regelgeving gecertificeerd zijn en voor welk segment?</p>
Antwoord 28	<p><i>Herten, Horst II en Maastricht vallen buiten de certificeringseisen. In Heerlen wordt de ontruimingsinstallaties vernieuwd in augustus 2015. De Brandmeldinstallatie en ontruimingsinstallatie in Horst is in 2014 vernieuwd.</i></p>
Vraag 29	<p>Offerteaanvraag, 7 Programma van Eisen, Deel 3: Overzicht Onderhoudscodes Algemeen</p> <p>Hoe dienen de omschreven werkzaamheden met een lagere frequentie dan 1x per jaar (b.v.: 1x per 4 jaar of 1x per 2 jaar) te worden opgenomen in de aanneemsom?</p>
Antwoord 29	<p><i>Dit is aan de inschrijver. CITAVERDE betaalt een vast bedrag per jaar voor al het onderhoud aan de technische installaties.</i></p>
Vraag 30	<p>Offerteaanvraag, 7 Programma van Eisen, Deel 3: Overzicht Onderhoudscodes Algemeen</p> <p>De onderstaande onderhoudscodes komen niet voor bij de installaties in het bestand “CV Install_Invent_tot_07122012def.xls”, hoe hiermee om te gaan?</p> <p>Codes 51021, 51113, 51116, 51982, 51985, 51986, 51988, 51989, 51994, 51997, 52182,</p>

	52184, 52185, 52188, 55010, 57015, 57161, 57167, 57180, 57181, 57182, 59012, 59013, 59014, 59015, 60010, 60011, 60012, 66203, 66204, 74128 en 74130.
<i>Antwoord 30</i>	<i>De excel lijst is een indicatief bestand. Niet alle oh codes zijn vermeld. Het is mogelijk dat meerdere onderhoudscodes per installatieonderdeel van toepassing zijn.</i>
Vraag 31	<p>CV Install_Invent_tot_07122012def.xls en Offerteaanvraag, 7 Programma van Eisen, Deel 3: Overzicht Onderhoudscodes Algemeen</p> <p>De onderstaande onderhoudscodes zijn niet omschreven in deel 3: Overzicht Onderhoudscodes maar zijn wel benoemt in het bestand "CV Install_Invent_tot_07122012def.xls", hoe hiermee om te gaan?</p> <p>Codes 51049, 51179, 51789, 54049, 57023, 57153, 57154, 57156, 62302, 65301, 65305, 70001, 70010, 70187, 70201, 70202, 73100, 73483, 74251, 74483, 74485, 74500, 74501, 79001, 89010, 519901, 0, 1j en XXXX.</p>
<i>Antwoord 31</i>	<i>De excel lijst is een indicatief bestand. Niet alle oh codes zijn vermeld. Het is mogelijk dat meerdere onderhoudscodes per installatieonderdeel van toepassing zijn.</i>
Vraag 32	<p>CV Install_Invent_tot_07122012def.xls en Offerteaanvraag, 7 Programma van Eisen, Deel 3: Overzicht Onderhoudscodes Algemeen en Code 740131 en 740132</p> <p>In het bestand "CV Install_Invent_tot_07122012def.xls" zijn de volgende codes 74131 en 74132 opgenomen. Deze twee codes komen niet voor in deel 3: Overzicht Onderhoudscodes.</p> <p>In deel 3: Overzicht Onderhoudscodes zijn wel de codes 740131 en 740132 opgenomen, kunt u bevestigen dat werkzaamheden behoren bij de codes 74131 en 74132 uit het bestand "CV Install_Invent_tot_07122012def.xls"?</p>
<i>Antwoord 32</i>	<i>De excel lijst is een indicatief bestand. Niet alle oh codes zijn vermeld. Het is mogelijk dat meerdere onderhoudscodes per installatieonderdeel van toepassing zijn</i>
Vraag 33	Bijlage 6: Conceptovereenkomst Kunt u Aanbestedingswet 2013 wijzigingen in Aanbestedingswet 2012?
<i>Antwoord 33</i>	<i>Wordt aangepast in de te sluiten overeenkomst.</i>
Vraag 34	Bijlage 6: Conceptovereenkomst, Titel en Artikel 2 Kunt u 'raamovereenkomst' wijzigen in 'overeenkomst'? De overeenkomst omvat immers een door de opdrachtnemer uit te voeren scope zoals die in deze overeenkomst is omschreven. Het betreft dus geen 'lege' raamovereenkomst.
<i>Antwoord 34</i>	<i>Wordt aangepast in de te sluiten overeenkomst.</i>
Vraag 35	Algemene Inkoopvoorwaarden Citaverde, Artikel 14.3 Wij merken op dat de aansprakelijkheid en waarde van de overeenkomsten per jaar zou moeten gelden. Dat ligt in lijn met de aard van de overeenkomst. In dat licht zou de tekst bij de 3e bullet als volgt kunnen luiden: '€500.000,-- per jaar voor overeenkomsten waarvan de waarde meer is dan €100.000,-- per jaar, maar kleiner dan of gelijk aan €150.000,-- per jaar. Bent u bereid dat advies over te nemen?
<i>Antwoord 35</i>	<i>Ja, dat is akkoord. Bedragen gelden per jaar.</i>

Vraag 36	<p>Algemene Inkoopvoorwaarden Citaverde, Artikel 14.4 Wij merken op dat directe schade niet is gedefinieerd. Verder kunnen wij geen indirecte schade accepteren (te meer deze niet verzekeraar is). Bent u bereid in te stemmen met de volgende tekstsuggestie: 'Opdrachtnemer is aansprakelijk voor directe schade, zijnde zaakschade, letselschade en overlijden en de daaruit resulterende directe gevolgschade. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals winstderving, omzetcerving en overige bedrijfsschade.'</p>
Antwoord 36	<i>Nee, dat is niet akkoord.</i>
Vraag 37	<p>Algemene Inkoopvoorwaarden Citaverde, Artikel 17.2 Overeengekomen prijzen zijn ex BTW en niet inclusief BTW. Prijzen inclusief BTW zijn consumentenprijzen. Zou u dat willen aanpassen?</p>
Antwoord 37	<i>Nee, dit artikel blijft ongewijzigd.</i>
Vraag 38	<p>Algemene Inkoopvoorwaarden Citaverde, Artikel 18.3 Dit artikel is niet evenwichtig. Ook ligt het niet in lijn met het gelijkheidsbeginsel, neergelegd in de aanbestedingswet. Inschrijvers hoeven immers niet meer of minder te calculeren dan door de aanbestedende dienst wordt gevraagd. Daarmee zijn hun inschrijvingen onderling vergelijkbaar. Zou u om deze twee redenen dit artikel willen laten vervallen?</p>
Antwoord 38	<i>Nee, dit artikel blijft ongewijzigd.</i>
Vraag 39	<p>Offerteaanvraag, Bijlage 2B</p> <p>Wij merken op dat het gestelde in bijlage 2b, meer in het bijzonder het verlangen van de handtekening van onderaannemers, niet in lijn ligt met de Aanbestedingswet 2012. Conform deze wet mag de inschrijver alleen worden verzocht om in zijn inschrijving aan te geven (i) welk gedeelte van de opdracht hij voornemens is aan derden in onderaanneming te geven en (ii) welke onderaannemers hij in dat kader voorstelt. Dat geeft de aanbestedende dienst voldoende gelegenheid de geschiktheid van de onderaannemers te toetsen. Wij zouden u daarom willen adviseren om de inschrijving in lijn te brengen met de Aanbestedingswet conform bovenstaande uiteenzetting.</p>
Antwoord 39	<i>Bijlage 2B hoeft niet ondertekend te worden door de betreffende onderaannemers. Inschrijvers dienen bij inschrijving aan te geven (i) welk gedeelte van de opdracht hij voornemens is aan derden in onderaanneming te geven en (ii) welke onderaannemers hij in dat kader voorstelt.</i>
Vraag 40	<p>Gezien de periode waarin u de aanbesteding heeft uitgezet, is het voor ons niet mogelijk om hiervoor de juiste capaciteit vrij te maken. Dat komt voornamelijk door de reeds geplande werkzaamheden bij onze huidige klanten en door de vakantieperiode.</p> <p>Vandaar dat ik u wil vragen of het mogelijk is deze aanbesteding op te schuiven, zodat de calculatietijd start na de bouwvakvakantie op maandag 24 augustus.</p>
Antwoord 40	<i>Nee, de termijnen blijven ongewijzigd.</i>
Vraag 41	<p>In hoofdstuk 6.1.2 worden vereisten benoemd omtrent het gebouwbeheersysteem. Wij zijn ons bewust van de veilige verwerking van deze informatie. Hiervoor zijn diverse systemen verkrijgbaar: van eenvoudige IP converters tot goed beveiligde security ports. Wij kunnen niet in de toekomst kijken, maar voorzien dat velerlei cyberaanvallen tot de orde van de dag gaan horen. In hoeverre dient de aannemende partij te zorgen voor veilige verbindingen (HTTPS://).</p>
Antwoord 41	<i>De lokale netwerken van de locaties van CITAVERDE College zijn verbonden met internet door middel van een firewall die de beveiliging verzorgt. Een te implementeren gebouwbeheersysteem bevindt zich in het LAN van een schoollocatie, en geniet daarmee de bescherming van de aldaar</i>

bestaande firewall. De aannemende partij dient ervoor zorg te dragen dat het gebouwbeheersysteem met de firewall samenwerkt, en dat daarvoor de juiste parameters worden opgeleverd die in de firewall geconfigureerd moeten worden om het gebouwbeheersysteem vanuit het LAN met internet te verbinden

Vraag 42

Beoordeling gunningscriteria: kunt u aangeven hoe de puntentoekenning van de verschillende subcriteria tot stand komt?

Antwoord 42

De puntentoekenning wordt als volgt bepaald:

Prijsstelling:

$$Score = \left(1 - \frac{(aangeboden\ totaalprijs - minimum\ totaalprijs)}{(maximum\ totaalprijs - minimum\ totaalprijs)} \right) \times maximale\ score$$

De laagste score die behaald kan worden voor het subgunningscriterium prijsstelling is 0 punten

Voorbeeld:

Inschrijver A schrijft in met een totaalsom van EURO 100.000,00;
Inschrijver B schrijft in met een totaalsom van EURO 105.000,00;
Inschrijver C schrijft in met een totaalsom van EURO 120.000,00;
Inschrijver D schrijft in met een totaalsom van EURO 130.000,00.

De scores zijn in dit voorbeeld dan achtereenvolgens:

Inschrijver A = $(1 - ((100.000 - 100.000)/(125.000 - 100.000))) \times 40 = 40$ punten;
Inschrijver B = $(1 - ((105.000 - 100.000)/(125.000 - 100.000))) \times 40 = 32$ punten;
Inschrijver C = $(1 - ((120.000 - 100.000)/(125.000 - 100.000))) \times 40 = 8$ punten;
Inschrijver D = ongeldige inschrijving, wordt uitgesloten van de aanbesteding.

Kwaliteit:

Aantal punten = (score (0,3,6 of 10 punten) / 10) x maximale score.