



Selectiedocumenten Europese Aanbesteding  
voor de

**Raamovereenkomst Levering en Onderhoud  
Vloerreinigingsmachines**

Type Procedure	Niet-Openbaar conform Aanbestedingswet 2012
Organisatie	Ministerie van Defensie
Aanbestedende Dienst	Defensie Materieel Organisatie
Referentienummer	S12442707
Datum	25-06-2015
Contactpersoon	David H. de Knoop
Email contactpersoon	<a href="mailto:Dh.d.knoop@mindef.nl">Dh.d.knoop@mindef.nl</a>
Versiebeheer	Versie 1.0

## Ministerie van Defensie

Defensie Materieel Organisatie

Afdeling Verwerving Projecten

Europese aanbesteding: S12442707

Selectiefase Raamovereenkomst Vloerreinigers Defensie

## Inhoud

LEESWIJZER .....	3
HOOFDSTUK 1 INLEIDING .....	5
1.1 Aanbestedende Dienst .....	5
1.2 Inlichtingen en Vragen .....	6
1.3 Tijdsplan.....	6
1.4 Indienen aanmelding.....	7
1.5 Klachtenprocedure .....	8
HOOFDSTUK 2 ALGEMENE BEPALINGEN .....	9
2.1 Samenwerkingsverband.....	9
2.2 Onderaanneming .....	9
2.3 Taal .....	9
2.4 Afbreken aanbesteding .....	9
2.5 Kosten Aanmelding .....	10
2.6 Nederlands recht / geschillen .....	10
2.7 Intellectueel eigendom .....	10
2.8 Uitsluiting van uw Aanmelding.....	10
HOOFDSTUK 3 OMSCHRIJVING VAN DE OPDRACHT .....	11
3.1 Raamovereenkomst .....	11
3.2 Introductie inschrijving en gunningscriteria .....	11
3.2 Perceelverdeling en clustering .....	12
HOOFDSTUK 4 SELECTIE .....	13
4.1 Verplichte uitsluitingsgronden.....	13
4.2 Facultatieve uitsluitingsgronden.....	14
4.3 Geschiktheidseisen .....	14
<b>4.3.1 Beroepsbevoegdheid .....</b>	<b>15</b>
<b>4.3.2 Technische- en beroepsbekwaamheid .....</b>	<b>15</b>
4.3.2.1 Bedrijfsorganisatie .....	15
4.3.2.2 Servicecapaciteiten .....	16
4.3.2.3 Kwaliteitsborging: ISO 9001:2008 .....	17
4.3.2.4 Milieumanagement:.....	17
4.3 Uitsluiting van Gegadigden.....	18
4.4 Selectiecriteria voor shortlist van 5 Gegadigden.....	18
4.5 Mededeling Selectiebeslissing .....	19

### BIJLAGEN:

Informatief:

Bijlage 1: Model vragenlijst

Bijlage 2: Voorlopig Programma van eisen

### In te dienen bij aanmelding:

Bijlage 3: Eigen Verklaring

Bijlage 4: Bewijsstukken Technische Bekwaamheid

Bijlage 5: Model Referentieopdrachten

**Ministerie van Defensie**

Defensie Materieel Organisatie

Afdeling Verwerving Projecten

Europese aanbesteding: S12442707

Selectiefase Raamovereenkomst Vloerreinigers Defensie

**LEESWIJZER**

Voor u liggen de Selectiedocumenten voor de Europese aanbesteding van de Raamovereenkomst Levering en Onderhoud Vloerreinigingsmachines van de Defensie Materieel Organisatie. Doel van de Selectiedocumenten is om u dusdanig te informeren over de opdracht, dat u een gedegen afweging kunt maken om wel of niet deel te nemen aan deze aanbesteding.

De Selectiedocumenten zullen u inzicht verschaffen in de kwalitatieve geschiktheidseisen die worden gesteld aan u als ondernemer, alsook inzicht verschaffen in de eisen die worden gesteld t.b.v. de uitvoering van de opdracht. Tevens wordt aangegeven welke formulieren u dient in te vullen en welke overige documenten u dient te overleggen om deel te kunnen nemen aan deze aanbesteding.

**Hoofdstuk 1:** Hier treft u algemene gegevens aan over de Aanbestedende Dienst en de contactgegevens voor deze aanbesteding.

**Hoofdstuk 2:** Hier treft u algemene bepalingen aan die relevant zijn voor deze aanbesteding, met op een aantal plekken voorschriften waaraan uw inschrijving moet voldoen.

**Hoofdstuk 3:** Hier treft u een omschrijving aan van de opdracht en de eventuele van toepassing zijnde duurzaamheidsverplichtingen.

**Hoofdstuk 4:** Hier treft u de kwalitatieve geschiktheidseisen aan die worden gesteld aan u als ondernemer, een verwijzing en toelichting op de door u in te dienen informatie en de wijze waarop beoordeling van de Aanmeldingen zal plaatsvinden.

**Ministerie van Defensie**

Defensie Materieel Organisatie

Afdeling Verwerving Projecten

Europese aanbesteding: S12442707

Selectiefase Raamovereenkomst Vloerreinigers Defensie

**BEGRIJSBEPALINGEN**

- Selectiedocumenten: alle door de Aanbestedende Dienst ter beschikking gestelde documenten en formulieren t.b.v. deelname aan de Selectiefase van deze Europese aanbestedingsprocedure.
- Aanbestedingswet: Aanbestedingswet 2012 van 1 november 2012
- Aanbestedende Dienst: Defensie Materieel Organisatie van het Ministerie van Defensie.
- Gegadigde: marktpartij die deelneemt aan de Selectiefase van deze aanbesteding.
- Aanmelding: de door Gegadigde volledig en correct ingevulde bijlagen, welke zijn gevoegd bij deze Selectiedocumenten. t.b.v. deelname aan deze aanbesteding.
- Selectie: beoordeling van de financieel-economische, beroeps- en technische bekwaamheid van Gegadigden aan de hand van minimeisen en kwalitatieve criteria.
- Nota van Inlichtingen / Nota: overzicht van alle tijdig en op de voorgeschreven wijze ingediende vragen inzake de Selectiedocumenten en de aanbestedingsprocedure, en de antwoorden daarop. De Nota kan tevens, indien de Aanbestedende Dienst dit van belang oordeelt, een nadere verduidelijking van de tekst van de Selectiedocumenten bevatten.
- Eigen Verklaring: het document Eigen verklaring voor aanbestedingsprocedures van Aanbestedende Diensten

**AFKORTINGEN**

- DMO: Defensie Materieel Organisatie

## **Ministerie van Defensie**

Defensie Materieel Organisatie

Afdeling Verwerving Projecten

Europese aanbesteding: S12442707

Selectiefase Raamovereenkomst Vloerreinigers Defensie

## **HOOFDSTUK 1 INLEIDING**

De Aanbestedende Dienst nodigt u hierbij uit voor het indienen van een Aanmelding voor de Selectiefase voor raamovereenkomsten levering en onderhoud van vloerreinigingsmachines, zoals beschreven in deze Selectiedocumenten. De looptijd van de leveringen zal 4 jaren zijn en van het onderhoudscontract (per machine) tot 15 jaar na datum van levering van de betreffende machine(s) (of tot einde levensduur).

Uw Aanmelding zal worden beoordeeld op basis van de voorwaarden zoals gesteld in deze Selectiedocumenten, waarbij gebruik wordt gemaakt van de niet-openbare procedure conform de Aanbestedingswet 2012.

De Aanbestedende Dienst zal uit de aanmeldingen Gegadigden selecteren volgens het volgende principe:

- Niet voldoen aan de uitsluitingsgronden van paragrafen 4.1 en 4.2
- Wel voldoen aan de geschiktheidseisen van paragraaf 4.3
- En, voor zover meer dan 5 Gegadigden voldoen aan het bovenstaande, het aantal uit te nodigen Gegadigden beperken tot 5 door toepassing van de selectiecriteria van paragraaf 4.5

De geselecteerde Gegadigden zullen worden uitgenodigd tot Inschrijving waarbij inschrijvingen zullen worden beoordeeld volgens het gunningscriterium EMVI, met een weging van 60% voor kwaliteitsaspecten en 40% voor kosten. In paragraaf 3.2 treft u een introductie aan van de gunningsprocedure, teneinde een inschatting te kunnen maken of u wilt deelnemen aan deze procedure.

De tijdslijnen van de procedure en belangrijke deadlines treft u aan in par. 1.3.

### **1.1 Aanbestedende Dienst**

De Aanbestedende Dienst is de Defensie Materieel Organisatie (DMO) van het Ministerie van Defensie. De DMO is verantwoordelijk voor de aankoop van het defensiematerieel van de 4 Operationele Commando's (Koninklijke Landmacht, Luchtmacht, Marine en Marechaussee). Als apart onderdeel van het Ministerie van Defensie is de DMO officieel in december 2004 opgericht en bestaat uit burgers en militairen afkomstig van de landmacht, luchtmacht, marine en marechaussee. Deze bundeling van logistieke- en materieel expertise zorgt voor de verwerving en de instandhouding van modern, veilig en kwalitatief hoogwaardig materieel. Ook de afstoting van materieel valt onder de verantwoordelijkheid van de DMO. Hierdoor kan de militair zich optimaal concentreren op het uitoefenen van zijn taak. Voor meer informatie over het Ministerie van Defensie en de DMO is de website [www.defensie.nl](http://www.defensie.nl) te raadplegen.

## Ministerie van Defensie

Defensie Materieel Organisatie  
Afdeling Verwerving Projecten  
Europese aanbesteding: S12442707  
Selectiefase Raamovereenkomst Vloerreinigers Defensie

### 1.2 Inlichtingen en Vragen

Namens de Aanbestedende Dienst is de contactpersoon voor deze aanbesteding:

David de Knoop

Sr. Contractmanager

E-mail: [Dh.d.knoop@mindef.nl](mailto:Dh.d.knoop@mindef.nl)

Tel: 06 20 989 131

Post- en bezoekadres:

Dhr D.H. de Knoop, afd Verwerving Projecten

Defensie Materieel Organisatie,

Gebouw 35 C, kamer D3.78

Van Alkemadelaan 786

2597 BC Den Haag

Vragen indienen (t/m 15 juli 2015, 14.00 u)

U dient uw vragen in te dienen per e-mail met gebruik van Bijlage 1, vragenformulier, bij onderstaande adressen. Om zeker te zijn van ontvangst en verwerking van uw vragen in de maand juli dient u uw vragen aan ALLE drie deze adressen te richten:

[Daviddk04@gmail.com](mailto:Daviddk04@gmail.com)

[ACHM.Wiersma@mindef.nl](mailto:ACHM.Wiersma@mindef.nl)

[DH.d.knoop@mindef.nl](mailto:DH.d.knoop@mindef.nl)

Telefonisch kunt in urgente gevallen tijdens deze periode contact opnemen met Kap. A. Wiersma via 06-10 303 776.

Het is binnen deze aanbesteding niet toegestaan contact op te nemen met andere defensiemedewerkers dan de hiervoor genoemde contactpersonen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in de Aanbestedingsstukken.

### 1.3 Tijdsplan

Onderstaand schema geeft het geplande verloop van de procedurestappen weer.

Naar bevind van zaken kunnen er nog wijzigingen in de data plaatsvinden, met dien verstande dat data nooit naar voren zullen schuiven. Wanneer een wijziging plaatsvindt, wordt Inschrijver hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld.

Stap	Betreft	Deadline
1.	Publicatie op TenderNed	26 juni 2015
2.	Vragentermijn selectiefase sluit	15 Juli 2015, 14.00u
3.	Nota van inlichtingen	17 Juli 2015
4.	Sluitingsdatum Aanmeldingstermijn	27 juli 2015, 14.00 u

## Ministerie van Defensie

Defensie Materieel Organisatie

Afdeling Verwerving Projecten

Europese aanbesteding: S12442707

Selectiefase Raamovereenkomst Vloerreinigers Defensie

5.	Beoordeling selectie-eisen	30 juli 2015
6.	Uitnodiging tot Inschrijving aan geselecteerde partijen	31 juli 2015
7.	Vragentermijn inschrijffase sluit	21 augustus 2015
8.	Nota van Inlichtingen	26 augustus 2015
9.	Sluitingsdatum Inschrijvingen	7 september 2015
10.	Beoordeling Gunningscriteria	14 september 2015
11.	Bekendmaking voornemen tot gunning	21 september 2015
12.	Definitieve gunning en contractondertekening	12 oktober 2015

### 1.4 Indienen aanmelding

Gegadigde dient zijn aanmeldingsdocumenten per e-mail in te dienen op het adres: [Offertes.DMO@mindef.nl](mailto:Offertes.DMO@mindef.nl) Toegelaten formats zijn Word, Excel en .pdf (Adobe).

Bij de aanmelding moeten alle bijlagen zijn gevoegd waar in deze Selectieleidraad naar is gevraagd. Documenten moeten waar aangegeven zijn voorzien van een rechtsgeldige ondertekening. De aanmelding dient geldig te zijn tot en met 3 maanden na de uiterste datum van indiening.

*Alleen in geval dat indiening per e-mail technisch niet mogelijk is, mogen de documenten per post, koerier of persoonlijk ingediend worden. Indien men van deze mogelijkheid gebruik wil maken dient Inschrijver dat vooraf te melden aan de contactpersoon voor deze aanbesteding en met hem af te stemmen. Ook bij indiening in de vorm van papieren documenten dient Inschrijver soft copies bij te voegen op een USB-stick.*

De aanmelding dient in alle gevallen te zijn ontvangen vóór de in paragraaf 1.3 genoemde uiterste datum en tijdstip. Adresgegevens voor postverzending, persoonlijke toelevering of per koerier:

AANMELDING Referentienummer	S12442707
Sluitingsdatum en -tijd	27 juli 2015 vóór 14.00 uur
Aanhef	Ministerie van Defensie Defensie Materieel Organisatie Afdeling Verwervingsondersteuning T.a.v. Offerte openingscommissie DMO
Postadres (per post) Postbus 90822 2509 LV Den Haag Nederland	Bezoekadres (koerier of persoonlijk): Van Alkemadelaan 786 Gebouw 35, Postkamer (B.085) 2597 BC Den Haag

## **Ministerie van Defensie**

Defensie Materieel Organisatie  
Afdeling Verwerving Projecten  
Europese aanbesteding: S12442707  
Selectiefase Raamovereenkomst Vloerreinigers Defensie

Indien de Aanmelding per koerier of persoonlijk wordt ingediend, kan deze op werkdagen tussen 07.30 en 15.30 uur worden afgeleverd bij de Aanbestedende Dienst waar voor ontvangst zal worden getekend.

De verantwoordelijkheid voor het volledig, inhoudelijk correct en tijdig indienen van een Aanmelding berust geheel bij de Inschrijver. Het is dan ook aan te raden dat men ingeval van verzending van een Aanmelding per post, het daarop betrekking hebbende verzendbewijs bewaart. Indien de Aanmelding onverhoopt tijdens verzending vermist raakt, is dan alsnog een bewijsmiddel voorhanden om aan te tonen dat de Aanmelding daadwerkelijk was verzonden.

Bij deelname aan deze aanbesteding is het verplicht gebruik te maken van de formulieren welke met de Aanmeldingsdocumenten beschikbaar zijn gesteld. Het is niet toegestaan eigenhandig inhoudelijke wijzigingen in die formulieren aan te brengen, tenzij de Aanbestedende Dienst dit uitdrukkelijk in de Aanmeldingsstukken heeft aangegeven. Die aldus aangebrachte wijzigingen mogen in dat geval slechts betreffen hetgeen de Aanbestedende Dienst in de Aanmeldingsstukken heeft aangegeven. Overtreding van deze voorwaarden zal leiden tot ongeldigheid van de Aanmelding, met uitsluiting van de bewuste Aanmelding van verdere deelname aan de aanbesteding tot resultaat.

### **1.5 Klachtenprocedure**

Mocht Inschrijver een klacht hebben over de aanbesteding, dan kunt Inschrijver deze indienen bij het klachtenmeldpunt, e-mailadres: [aanbestedingsklachten@mindef.nl](mailto:aanbestedingsklachten@mindef.nl). Inschrijver dient hierbij duidelijk en gemotiveerd aan te geven op welk aspect van de aanbesteding uw klacht betrekking heeft. De klacht zal zo spoedig mogelijk worden behandeld door een onafhankelijke deskundige binnen Aanbestedende Dienst. Voordat Inschrijver een klacht indient, wordt Inschrijver wel verzocht gebruik te maken van de termijn om vragen te stellen bij de contactpersoon van deze aanbesteding als bedoeld in par 1.4.

Voor nadere informatie over de afhandeling van klachten bij aanbesteden en de werkwijze van de Commissie van Aanbestedingsexperts kunt Inschrijver terecht op [www.pianoo.nl](http://www.pianoo.nl) en [www.commissievanaanbestedingsexperts.nl](http://www.commissievanaanbestedingsexperts.nl).

## **HOOFDSTUK 2      ALGEMENE BEPALINGEN**

In dit hoofdstuk treft u relevante voorwaarden aan die de Aanbestedende Dienst stelt aan uw Aanmelding. De specifieke voorwaarden inzake Selectie worden uitgewerkt in de volgende hoofdstukken.

### **2.1      Samenwerkingsverband**

Indien een Gegadigde bestaat uit een samenwerkingsverband van ondernemers, dient elke deelnemer aan het samenwerkingsverband afzonderlijk een Eigen Verklaring in te vullen en ondertekend in te dienen, waarbij punten 1.5 en 1.6 worden ingevuld. Hieruit moet tevens blijken wie de leiding heeft van het samenwerkingsverband en als verantwoordelijk gemachtigde jegens de Aanbestedende Dienst mag optreden. Door deel te nemen aan een samenwerkingsverband en het ondertekenen van de Eigen Verklaring, verklaart de deelnemer tevens zowel gezamenlijk als hoofdelijk aansprakelijk te zijn voor gestanddoening van de verplichtingen die voortvloeien uit de Aanmelding en, indien van toepassing, voor de volledige en juiste uitvoering van de overeenkomst.

### **2.2      Onderaanneming**

Het is toegestaan dat een Gegadigde gebruik maakt van onderaannemers voor de uitvoering van de opdracht. In geval van onderaanneming dient de Gegadigde in zijn Aanmelding aan te geven welk gedeelte van de opdracht hij voornemens is aan derden in onderaanneming te geven en welke onderaannemers hij daarvoor voorstelt. Het is Gegadigden uitsluitend toegestaan onderaannemers voor te stellen, als men voor uitvoering van de opdracht daadwerkelijk over de inzet van die onderaannemers kan beschikken.

### **2.3      Taal**

Alle Selectiedocumenten zijn in de Nederlandse taal beschikbaar. De voertaal in de Selectiedocumenten, tijdens de aanbestedingsprocedure alsmede bij de uitvoering van de overeenkomst, is de Nederlandse taal. De aanmeldingsdocumenten van Gegadigden dienen in de Nederlandse taal gesteld te zijn; eventuele bijlagen mogen in de Nederlandse, Engelse of Duitse taal gesteld zijn.

### **2.4      Afbreken aanbesteding**

De Aanbestedende Dienst behoudt zich te allen tijde het recht voor niet tot Selectie over te gaan en de aanbestedingsprocedure tussentijds eenzijdig te beëindigen, zonder gehouden te zijn tot enige vorm van schadevergoeding. Een reden voor afbreken kan bijvoorbeeld zijn dat politiek draagvlak en/of financieel budget komt te ontbreken. Gegadigden ontvangen ingeval van tussentijdse stopzetting van de aanbestedingsprocedure schriftelijk bericht van de Aanbestedende Dienst.

## **Ministerie van Defensie**

Defensie Materieel Organisatie

Afdeling Verwerving Projecten

Europese aanbesteding: S12442707

Selectiefase Raamovereenkomst Vloerreinigers Defensie

### **2.5 Kosten Aanmelding**

Kosten die verband houden met het opstellen en indienen van de Aanmelding worden niet door de Aanbestedende Dienst vergoed, ook niet ingeval van een tussentijdse beëindiging als bedoeld in par. 2.4. De Aanbestedende Dienst zal geen vergoeding vorderen voor het ter beschikking stellen van de Selectiedocumenten.

### **2.6 Nederlands recht / geschillen**

Op deze Europese aanbesteding is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen in verband met deze aanbesteding en de overeenkomst of overeenkomsten die daarmee samenhangen, worden beslecht door de bevoegde rechter in Den Haag.

### **2.7 Intellectueel eigendom**

Het intellectueel eigendom van de Selectiedocumenten berust bij de Aanbestedende Dienst. Behoudens uitzonderingen door de wet gesteld mag zonder schriftelijke toestemming van de Aanbestedende Dienst niets uit de Selectiedocumenten worden veelevoudigd anders dan voor het doel van deelname aan deze Europese aanbesteding.

### **2.8 Uitsluiting van uw Aanmelding**

De Gegadigde overlegt gegevens en/of verklaringen zonder voorbehoud en volledig naar waarheid ingevuld en zij kan deze gestand doen. Indien bij een eventuele verificatie van de gegevens blijkt dat sprake is van verstrekking van onjuiste en/of onvolledige gegevens en/of het niet kunnen nakomen van hetgeen is aangeboden, dan zal de Aanbestedende Dienst niet tot Selectie overgaan. In dat geval zal de Gegadigde alle kosten die hiervan direct of indirect een gevolg zijn, vergoeden inclusief hierdoor gemiste subsidies of andere (Rijks)bijdragen.

Een Aanmelding wordt buiten beschouwing gelaten indien één of meer van de volgende situaties zich voordoen:

- De Aanmelding is niet tijdig ingediend (volgens de termijn van par. 1.3);
- De gevraagde informatie is niet, niet volledig, onder voorbehoud, onder voorwaarden of onjuist verstrekt;
- De Aanmelding is niet rechtsgeldig ingediend als bedoeld in punt 9 van bijlage 3 'Eigen Verklaring';
- De Aanmelding is niet opgesteld onder gebruikmaking van de bij de publicatie meegeleverde formulieren;
- Gegadigde heeft in de door de Staat opgestelde documenten wijzigingen aangebracht.

## **Ministerie van Defensie**

Defensie Materieel Organisatie

Afdeling Verwerving Projecten

Europese aanbesteding: S12442707

Selectiefase Raamovereenkomst Vloerreinigers Defensie

## **HOOFDSTUK 3 OMSCHRIJVING VAN DE OPDRACHT**

In dit hoofdstuk wordt op hoofdlijnen de opdracht omschreven die onderwerp is van deze aanbesteding en welke functionele en technische eisen zijn gesteld aan de uitvoering van de opdracht. Het Voorlopig Programma van Eisen in Bijlage 2 bevat nadere details.

**Uitsluitend Gegadigden die de Selectiefase, welke dit document bevat, succesvol hebben doorlopen, ontvangen de Uitnodiging tot Inschrijving en de conceptovereenkomst, die de condities bevatten waaronder moet worden aangeboden resp. de condities waaronder de opdracht moet worden uitgevoerd.**

**De criteria en de beoordelingsmethodiek van de selectie zijn uitgewerkt in hoofdstuk 4.**

### **3.1 Raamovereenkomst**

Gekozen is voor raamovereenkomsten, omdat niet op voorhand is aan te geven hoeveel van welke machines gekocht zullen worden tijdens de contractperiode. De Staat wil Raamovereenkomsten voor Levering en voor Onderhoud van Vloerreinigingsmachines sluiten met één partij.

De Raamovereenkomst voor Levering zal ingaan op de datum van ondertekening en heeft een looptijd van 4 jaren. De machines zullen worden gekocht door Defensie (lease is niet mogelijk). Onder de Onderhouds Raamovereenkomst zal onderhoud en ondersteuning worden gecontracteerd voor 15 jaren na levering, voor iedere individuele machine middels een Nadere Overeenkomst (of machine-servicecontract).

Het onderhoud zal worden gecontracteerd op basis van een vast bedrag per type machine bij een gegarandeerde respons- en resolutie/oplostermijn op locatie. Tussentijdse opzegging van de Onderhoudsovereenkomsten dient mogelijk te zijn met een opzegtermijn van 6 maanden, in verband met afstoting van de machines i.v.m. reorganisatie of dergelijke.

### **3.2 Introductie inschrijving en gunningscriteria**

Ter voorinformatie betreffende de inschrijvingsfase, het volgende. De Aanbestedende Dienst zal haar gunning baseren op de Total Cost of Ownership (TCO) gedurende 15 jaren, uitgaande van een gebruiksfrequentie van gemiddeld 200 uren per jaar.

De Aanbestedende Dienst heeft een aantal gebruiksprofielen en (globaal) typen machines gespecificeerd in Bijlage 2, Voorlopig Programma van Eisen. Inschrijvers dienen het gehele in Bijlage 2 beschreven palet machines van één fabricaat te kunnen aanbieden. Dit ten behoeve van gelijkvormigheid van de bediening en door de gebruiker zelf uit te voeren onderhoud.

De beoordeling van de inschrijvingen zal plaatsvinden volgens het EMVI-gunningscriterium, waarbij kwaliteitsaspecten voor 60% zullen tellen en de TCO voor 40%.

## **Ministerie van Defensie**

Defensie Materieel Organisatie

Afdeling Verwerving Projecten

Europese aanbesteding: S12442707

Selectiefase Raamovereenkomst Vloerreinigers Defensie

De geselecteerde partijen zullen bij inschrijving per categorie machine tenminste dienen op te geven: het exacte aangeboden type machine, de aanschafprijs, de jaarlijkse kosten van keuringen, preventief onderhoud en verbruiksmiddelen bij 15 jaar gebruik à 200 draaiuren per jaar.

Verrekening van meer- en minderuren t.o.v. de contracturen is mogelijk en dient eveneens in de inschrijving te worden opgenomen, indien van toepassing.

De Aanbestedende Dienst zal voor de drie meest voorkomende gebruiksprofielen een praktijkproef laten afleggen door de geselecteerde inschrijvers met de machines die voor die gebruiksprofielen zijn aangeboden. De proef zal plaatsvinden op een defensie-locatie. Het resultaat van de praktijkproef weegt mee bij het gunningsbesluit.

- Het criterium Kwaliteit bepaalt 60% van de EMVI, als volgt verdeeld:
  - o product- en serviceaspecten uit de aanbieding (15%)
  - o de resultaten van de op locatie uit te voeren praktijktest (45%) met de aan te bieden machines (waarbij het schoonmaakresultaat als subcriterium voor ca. 60% zal wegen en de overige criteria voor ca. 40%)
- Deze kwalitatieve score wordt gewogen naast de Total Cost of Ownership als eerder beschreven.

Aan bovenstaande opsomming kunnen Gegadigden geen rechten ontleen. De bovengenoemde criteria en de scoringsmethode zijn nader gespecificeerd in de Uitnodiging tot Inschrijving, die zal worden verstrekt aan de Gegadigden die voldoen aan de selectie-eisen uit dit document.

### **3.2 Perceelverdeling en clustering**

De Aanbestedende Dienst heeft er om onderstaande redenen voor gekozen de raamovereenkomsten voor levering resp. onderhoud met één en dezelfde contractpartij te sluiten en geen perceelverdelingen toe te passen.

- Het onderhoud van de vloerreinigingsmachines dient optimaal te worden uitgevoerd. Uitgangspunt is dat dit door de fabrikant van de machines zelf dient plaats te vinden, op basis van kennis, ervaring en aansluiting van de service-organisatie bij de moeder- en productie-organisatie. Om deze reden wordt een contractuele splitsing tussen levering en onderhoud niet wenselijk geacht.
- De Aanbestedende Dienst beoogt met de af te sluiten raamovereenkomsten de administratieve en beheerslasten zoveel mogelijk te verminderen. Defensie streeft ernaar het beheers- en serviceproces eenvoudig en hanteerbaar te houden, alsmede korte communicatielijnen met de leverancier te bewerkstelligen.
- Tenslotte is de marktsituatie zo, dat de huidige vertegenwoordigers en service-organisaties van de in gebruik zijnde vloerreinigers in Nederland bedrijven zijn die behoren tot het MKB met een omvang van (meestal) enkele tientallen tot (incidenteel) enkele honderden medewerkers. Aldus wordt is het MKB ingesloten in de doelgroep van deze aanbesteding.

## **HOOFDSTUK 4      SELECTIE**

In dit hoofdstuk worden de uitsluitingsgronden, geschiktheidseisen en Selectiecriteria weergegeven, die aan u als ondernemer worden gesteld om u te kwalificeren voor toelating tot de inschrijvingsfase. Bij elke eis wordt aangegeven welke documenten u daartoe dient te overleggen bij uw Aanmelding.

### **4.1      Verplichte uitsluitingsgronden**

De onderneming van Gegadigde dient aan te tonen niet in omstandigheden te verkeren zoals genoemd in artikel 2.86 Aanbestedingswet 2012. Hiertoe dient Gegadigde bijlage 3 'Eigen Verklaring' rechtsgeldig te ondertekenen.

Indien Gegadigde voor Selectie in aanmerking komt, dient de Gegadigde binnen 10 werkdagen na een hiertoe strekkend schriftelijk verzoek van de Aanbestedende Dienst de wettelijke bewijsstukken te overleggen. Voor Nederlandse Gegadigden bestaat deze uit een door de minister van Justitie afgegeven 'gedragsverklaring aanbesteden' (art. 2.89 Aanbestedingswet 2012) welke de onderstaande rubrieken bevat:

<b>A</b>	<b>Rubrieken uitsluitingsgronden</b>	<b>Bewijsstukken</b>
1	Deelname criminele organisatie 2.1	Gedragsverklaring Aanbesteden (GVA)
2	Omkoping 2.2	
3	Fraude 2.3	
4	Witwassen 2.4	

Buitenlandse Gegadigden dienen bewijsstukken te overleggen overeenkomstig het nationale recht van hun lidstaat van vestiging.

Ingeval Gegadigde bestaat uit een samenwerkingsverband, dienen alle deelnemers van dat samenwerkingsverband bijlage 3 'Eigen Verklaring' rechtsgeldig te ondertekenen respectievelijk na hiertoe strekkend schriftelijk verzoek van de Aanbestedende Dienst de betreffende bewijsstukken te overleggen.

## Ministerie van Defensie

Defensie Materieel Organisatie

Afdeling Verwerving Projecten

Europese aanbesteding: S12442707

Selectiefase Raamovereenkomst Vloerreinigers Defensie

### 4.2 Facultatieve uitsluitingsgronden

De onderneming van Gegadigde dient aan te tonen niet in omstandigheden te verkeren zoals genoemd in artikel 2.87 Aanbestedingswet 2012. Hiertoe dient de Gegadigde bijlage 3 'Eigen Verklaring' rechtsgeldig te ondertekenen.

Indien een Gegadigde voor Selectie in aanmerking komt, dient de Gegadigde binnen 10 werkdagen na schriftelijk verzoek van de Aanbestedende Dienst de wettelijke bewijsstukken te overleggen. Dit zijn voor Nederlandse Gegadigden:

<b>Parnr</b>	<b>Eigen Verklaring Hoofdstuk 3, betreft:</b>	<b>In te dienen bewijs</b>
3.1	Failissement	Inschrijving Handelsregister
3.2	Rechterlijke uitspraak	Gedragsverklaring Aanbesteden
3.3	Ernstige fout	Gedragsverklaring Aanbesteden
3.4	Belastingen & premies	Verklaring Belastingdienst
3.5	Valse verklaringen	n.v.t.

De Aanbestedende Dienst behoudt zich het recht voor om nader onderzoek te (doen) verrichten naar het eventueel van toepassing zijn van de uitsluitingsgrond genoemd onder punt 3.5 (conform artikel 2.87 lid 1 sub e van de Aanbestedingswet).

Buitenlandse Gegadigden dienen bewijsstukken te overleggen overeenkomstig het nationale recht van de lidstaat van vestiging.

Nota Bene: ingeval de Gegadigde bestaat uit een samenwerkingsverband, dienen alle deelnemers van het samenwerkingsverband bijlage 3 'Eigen Verklaring' rechtsgeldig te ondertekenen respectievelijk na schriftelijk verzoek van de Aanbestedende Dienst betreffende bewijsstukken te overleggen.

### 4.3 Geschiktheidseisen

De Aanbestedende Dienst beoogt met het stellen van geschiktheidseisen vast te stellen welke Gegadigden in staat worden geacht de opdracht zoals omschreven in Hoofdstuk 3 te kunnen uitvoeren.

Gegadigden die niet conform par. 4.1 of 4.2 worden uitgesloten van deelname, die voldoen aan de navolgende geschiktheidseisen en die niet worden uitgesloten conform de shortlistmethodiek van paragraaf 4.5, zullen worden uitgenodigd om inschrijving te doen voor de Overeenkomst.

## **Ministerie van Defensie**

Defensie Materieel Organisatie

Afdeling Verwerving Projecten

Europese aanbesteding: S12442707

Selectiefase Raamovereenkomst Vloerreinigers Defensie

### **4.3.1 Beroepsbevoegdheid**

De onderneming van Gegadigde dient ingeschreven te staan in het beroeps- of handelsregister volgens de voorschriften van de lidstaat waar hij is gevestigd. Hiertoe dient Gegadigde het nummer van inschrijving aan te geven op de Eigen Verklaring en deze te ondertekenen, conform bijlage 3 'Eigen Verklaring'

Indien Gegadigde voor Selectie in aanmerking komt, dient deze binnen 10 werkdagen na hiertoe strekkend schriftelijk verzoek van de Aanbestedende Dienst de inschrijving in het beroeps- of handelsregister, dan wel van een overeenkomstig register van het land van vestiging van de onderneming van Gegadigde, aan te tonen door overlegging van het papieren gewaarmerkt vanaf de sluitingsdatum van dit Aanbestedingsdocument.

Ingeval Gegadigde bestaat uit een samenwerkingsverband, dienen alle deelnemers van dat samenwerkingsverband het nummer van inschrijving aan te geven op de Eigen Verklaring respectievelijk na hiertoe strekkend schriftelijk verzoek van de Aanbestedende Dienst het betreffend uittreksel te overleggen.

### **4.3.2 Technische- en beroepsbekwaamheid**

Deze paragraaf bevat de eisen waaraan Gegadigde moet voldoen op het gebied van technische- en beroepsbekwaamheid. De Aanbestedende Dienst heeft ervoor gekozen om de bijbehorende verklaringen en bewijsstukken, in te dienen conform Bijlagen 4 en 5, tegelijk met de Aanmeldingen op te vragen aangezien in het andere geval Gegadigden al deze documenten binnen 10 dagen na aanmelding alsnog zouden moeten indienen, hetgeen de efficiency zowel aan de vraag- als aan de aanbodkant van deze procedure niet ten goede komt.

#### **4.3.2.1 Bedrijfsorganisatie**

- i) Gegadigde dient een A-merk leverancier te zijn wat betreft levering en onderhoud, waarbij wordt verstaan onder A-merk: een merk dat een hoge naamsbekendheid en goede reputatie heeft en toonaangevend is qua kwaliteit.

Onder 'hoge naamsbekendheid' wordt verstaan dat het merk bij het merendeel van de beroepsmatige gebruikers bekend is. Onder 'goede reputatie' wordt verstaan dat het merk door het merendeel van de beroepsmatige gebruikers als zodanig wordt gezien. Onder 'toonaangevend' wordt verstaan dat het merk zich naar de mening van beroepsmatige gebruikers onderscheidt in hoge kwaliteit, duurzaamheid en gebruiksgemak en voorop loopt bij nieuwe ontwikkelingen op die gebieden.

Nota Bene: bovenstaande criteria dienen specifiek betrokken te worden op de Nederlandse werkomgeving en omstandigheden.

## Ministerie van Defensie

Defensie Materieel Organisatie

Afdeling Verwerving Projecten

Europese aanbesteding: S12442707

Selectiefase Raamovereenkomst Vloerreinigers Defensie

### 4.3.2.2 Servicecompetenties

- i) Gegadigde dient te beschikken over de bedrijfsuitrusting om onderhoud in Nederland te kunnen verzorgen op eigen locatie en klantlocatie.  
Als bewijs dat hij hieraan voldoet, dient Gegadigde gegevens van de onderhoudslocatie(s) te verstrekken alsmede enkele illustratieve foto's van de outillage waaruit blijkt dat onderhoud aan de vloerreinigingsmachines kan worden verricht op eigen locatie en op klantlocatie.
- ii) Gegadigde dient te beschikken over minimaal 6 gekwalificeerde onderhoudsmonteurs ten behoeve van onderhoud en reparatie in Nederland en op klantlocatie in Nederland; Als bewijs dat Gegadigde hieraan voldoet, dient Gegadigde een overzicht van de namen, vakdiploma's en certificaten van de in haar dienst zijnde onderhoudsmonteurs te overleggen.
- iii) De voertaal van alle servicepersoneel dat wordt ingezet voor service in Nederland dient Nederlands te zijn;  
Gegadigde dient als bewijs dat hij hieraan voldoet, dit expliciet te verklaren.
- iv) Gegadigde dient in staat te zijn, gebruikersorganisaties met decentrale lokaties door heel Nederland en een middelgroot machinepark (indicatief, maar niet bindend: 50 of meer vloerreinigingsmachines), te ondersteunen met service op klantlocatie, op werkdagen (8/5), waarbij de resolutietermijn maximaal 48 uur bedraagt. Onder resolutietermijn wordt hier verstaan: de tijd tussen het doen van een storingsmelding door de gebruiker en het moment dat de betreffende machine, dan wel een vervangende machine, weer voor de gebruiker beschikbaar is.

Als bewijs dat Gegadigde hieraan kan voldoen, dient Gegadigde te overleggen:

- een verifieerbare referentieverklaring met specifieke gegevens waaruit blijkt dat wordt voldaan aan het genoemde; in te vullen in het model van bijlage 5 'Model referentieopdrachten'
- ofwel een bestaand service- of onderhoudscontract waaruit blijkt dat wordt voldaan aan het genoemde.

Middels ondertekening van het model uit bijlage 5, verleent inschrijver tevens toestemming aan de Aanbestedende dienst om de referentie te verifiëren. Indien door de Aanbestedende dienst geen toegang wordt verkregen tot de referent, zal de opgegeven referentie wegens ongeldigheid niet worden meegenomen in de beoordeling.

Als algemene voorwaarden aan de (referentie)opgaven gelden:

- a. De referentieopdracht mag niet ouder zijn dan drie jaar gerekend vanaf de sluitingsdatum van deze Selectie.
- b. Indien gebruik wordt gemaakt van een nog niet (geheel) afgeronde opdracht mag alleen het werkelijk behaalde resultaat van het lopende contract worden opgegeven en kan niet worden volstaan met een prognose van het te verwachten resultaat.

Indien Gegadigde ter invulling van de gestelde eisen een beroep wenst te doen op de technische bekwaamheid van een derde (concern/holdingmaatschappij waar hij deel van uitmaakt, of een andere natuurlijke persoon of rechtspersoon), dan dient Gegadigde na een verzoek daartoe een door die derde ondertekende verklaring aan te leveren als bewijsmiddel dat hij tijdens de

## **Ministerie van Defensie**

Defensie Materieel Organisatie  
Afdeling Verwerving Projecten  
Europese aanbesteding: S12442707  
Selectiefase Raamovereenkomst Vloerreinigers Defensie

uitvoering van de te verrichten opdracht daadwerkelijk over deze technische bekwaamheid kan beschikken.

Ingeval Gegadigde bestaat uit een samenwerkingsverband, dienen alle deelnemers gezamenlijk de technische- en beroepsbekwaamheid aan te tonen, waarbij referenties van de verschillende deelnemers gezamenlijk de vereiste expertise aantonen.

Referentie-opdrachten die niet voldoen aan de hierboven gestelde (kern)competenties en voorwaarden zijn ongeldig en worden niet in de beoordeling meegenomen.

### 4.3.2.3 Kwaliteitsborging: ISO 9001:2008

Gegadigde dient aan te tonen dat zijn systeem van kwaliteitsborging voldoet aan het gestelde in de ISO 9001: 2008 norm of gelijkwaardige maatregelen op het gebied van kwaliteitsbewaking. Tevens moet worden aangetoond dat het kwaliteitssysteem geldt voor die bedrijfsgebieden die van toepassing zijn voor het onderwerp van deze aanbesteding, met name, maar niet beperkt tot: orderintake, orderverwerking, logistiek, onderhoudsplanning en -werkzaamheden, voorraadadministratie, magazijn, financiële administratie.

Ook gelijkwaardige maatregelen op het gebied van kwaliteitsbewaking waarmee de gestelde eisen zijn geïmplementeerd zijn aanvaardbaar, mits dit blijkt uit een door een onafhankelijke instantie opgestelde verklaring. Deze verklaring dient dan tevens als bewijsstuk te worden overgelegd.

### 4.3.2.4 Milieumanagement:

- a) certificaat ISO 14001:2004 of gelijkwaardig

Gegadigde dient aan te tonen te beschikken over het ISO 14001:2004 certificaat

- b) Gegadigde dient aan te tonen dat de te gebruiken schoonmaakmiddelen voldoen aan de Europese milieuwetgeving

Gegadigde dient bij aanmelding in de Eigen Verklaring van bijlage 3 de betreffende informatie in te vullen en een kopie van toepasselijke certificaten mee te sturen.

Ingeval Gegadigde bestaat uit een samenwerkingsverband, dienen alle deelnemers van dat samenwerkingsverband de Eigen Verklaring te ondertekenen respectievelijk na hiertoe strekkend schriftelijk verzoek van de Aanbestedende Dienst het betreffende kwaliteitsborgingcertificaat te overleggen.

Indien een Gegadigde voor Selectie in aanmerking komt, dient deze binnen 10 werkdagen na hiertoe strekkend schriftelijk verzoek van de Aanbestedende Dienst ten bewijze van het voldoen aan het gestelde een geldig kwaliteitsborgingcertificaat te overleggen.

De Aanbestedende Dienst erkent eveneens gelijkwaardige certificaten van in andere lidstaten gevestigde instanties.

#### 4.3 Uitsluiting van Gegadigden

Het niet voldoen aan één of meer van bovenstaande uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen dan wel het niet, niet tijdig of onvolledig aanleveren van de gevraagde bewijsstukken en/of het niet voldoen aan de in paragraaf 2.11 genoemde voorwaarden, leidt ertoe dat de Aanmelding van Gegadigde terzijde zal worden gelegd en Gegadigde niet zal worden uitgenodigd tot inschrijving.

#### 4.4 Selectiecriteria voor shortlist van 5 Gegadigden

Wanneer 5 of minder Gegadigden voldoen aan de uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen genoemd in dit hoofdstuk, zullen alle Gegadigden worden uitgenodigd tot inschrijving.

Wanneer meer dan 5 Gegadigden aan de uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen voldoen, zal volgens onderstaande nadere selectiecriteria de groep van gegadigden die worden uitgenodigd tot inschrijving terug worden gebracht tot een maximum van 5.

##### criterium

1. Aantal jaren op de Nederlandse markt: het aantal jaren dat de organisatie in haar huidige vorm bewijsbaar de Nederlandse markt voorziet met verkoop- en serviceactiviteiten;
2. Capaciteit service-organisatie: het aantal servicemonteurs in buiten- en binnendienst dat op basis van tenminste 32 uur per week in dienst is van de organisatie;

De beide criteria krijgen een score op rangorde, afgerond op gehele getallen, waarbij de hoogste rang in dit geval het hoogste getal is. Het hoogste scoregetal zal gelijk zijn aan het aantal Gegadigden, bv indien er 7 Gegadigden zijn is de hoogst haalbare score 7, de laagste score is altijd 1. Voorts wordt de rangorde-score van criterium 1, aantal jaren op de markt, gewogen met een factor 2 en de rangordescore van criterium 2, het aantal monteurs, met een factor 1. De 5 Gegadigden met de hoogste scores worden uitgenodigd tot inschrijving, de overige Gegadigden zullen worden uitgesloten.

VOORBEELD	Weging	Bedrijf A			Bedrijf B			Bedrijf C		
		aantal	rang	score	aantal	rang	score	aantal	rang	score
<b>Jaren op NL markt</b>	2	12	2	4	20	3	6	7	1	2
<b>Aantal service-monteurs</b>	1	8	2	2	6	1	1	12	3	3
<b>Eindscore</b>				<b>6</b>			<b>7</b>			<b>5</b>

In bovenstaand voorbeeld behaalt bedrijf B de hoogste score, door het grote aantal jaren dat het bedrijf ervaren is op de Nederlandse markt. Als het aantal toe te laten Gegadigden beperkt was tot 2, zou bedrijf C worden uitgesloten van verdere deelname aan de procedure.

Indien twee of meer gegadigden gelijk eindigen, dan komt de gegadigde met de hoogste score op aspect 1 hoger in de rangorde van aanmeldingen. Indien op dit selectie criterium de score gelijk is, dan wordt door middel van loting bepaald welke gegadigde hoger in de rangorde terecht komt.

**Ministerie van Defensie**

Defensie Materieel Organisatie

Afdeling Verwerving Projecten

Europese aanbesteding: S12442707

Selectiefase Raamovereenkomst Vloerreinigers Defensie

**4.5 Mededeling Selectiebeslissing**

Elke Gegadigde wordt door de Aanbestedende Dienst gelijktijdig door middel van een mededeling over de Selectiebeslissing op de hoogte gesteld onder opgave van de gronden van die beslissing. De mededeling van de Selectiebeslissing wordt in ieder geval per email verzonden, met verzoek van bevestiging.