

Vragen naar aanleiding van aanbesteding arbodienstverlening tbv werkorganisatie CGM

| Nr vraag | pagina | paragraaf | punt | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|------------|-----------|-------|--|-------|------------|--|--|--|--|----|------|----|-----|----|-------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------------|------|------|-------|-------|-------|-------------------|------|------|------|------|------|
| 1 | algemeen | | | Is deze aanbestedingsprocedure boven of onder de Europese aanbestedingsdrempel? | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Er is uitgegaan van een bedrag beneden de drempelwaarde. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | 3 | 1.2 | | In hoeverre zijn uw leidinggevenden getraind in het nemen van meer eigen regie over het verzuimbeleid? | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Leidinggevenden zijn casemanager sinds de start van ons verzuimprotocol medio 2014. Zij hebben een workshop gehad van onze huidige arbodienst. Ze hebben deelgenomen aan een regie-theater van ons huidige arbodienst. Ze volgen allemaal een MD-traject waar gesprekstechnieken een groot deel van uit maken. De casemanager van de huidige arbodienst heeft hen intensief begeleid en begeleidt hen op dit moment nog waar nodig. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | 3 | 1.2 | | Wenst u begeleiding en ondersteuning bij een ontwikkeling naar meer eigen regie? | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| De voortgang van de begeleiding, waar nog nodig, is wenselijk | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | 4 | 2.1 | | Kunt u ons de meldingsfrequentie geven van 2014? | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| De verzuimfrequentie* voor CGM over 2014 bedraagt 1,08 (excl. zwangerschap). * Verzuimfrequentie = aantal verzuimmeldingen / gemiddeld aantal personen | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | 4 | 2.1 | | Geldt het genoemde verzuimpercentage voor alle gemeenten en zo nee, kunt u dan een splitsing per gemeente maken? | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| De cijfers gelden voor de gehele werkorganisatie CGM. Wij volstaan met een differentie over het 2 ^e kwartaal van 2015 omdat we graag uitgaan van actuele informatie. Bovendien zijn de gegevens over 2014 niet representatief, vanwege het feit dat de Werkorganisatie CGM per 1-1-2014 is gestart en dus nog heel erg jong is. Met andere woorden: het 1 ^e jaar was geen 'normaal' bedrijfsvoeringjaar. Het actuele verzuim (excl. zwangerschap) per organisatieonderdeel, over het 2 ^e kwartaal van 2015, ziet er als volgt uit. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="5">Afdelingen</th> </tr> <tr> <th>BV</th> <th>Ontw</th> <th>Pu</th> <th>VTH</th> <th>We</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Verzuimpercentage</td> <td>1,66%</td> <td>7,02%</td> <td>5,04%</td> <td>6,09%</td> <td>3,48%</td> </tr> <tr> <td>Verzuimduur</td> <td>7,07</td> <td>17,5</td> <td>10,96</td> <td>12,28</td> <td>11,29</td> </tr> <tr> <td>Verzuimfrequentie</td> <td>0,13</td> <td>0,25</td> <td>0,27</td> <td>0,23</td> <td>0,18</td> </tr> </tbody> </table> | | | | | | Afdelingen | | | | | BV | Ontw | Pu | VTH | We | Verzuimpercentage | 1,66% | 7,02% | 5,04% | 6,09% | 3,48% | Verzuimduur | 7,07 | 17,5 | 10,96 | 12,28 | 11,29 | Verzuimfrequentie | 0,13 | 0,25 | 0,27 | 0,23 | 0,18 |
| | Afdelingen | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | BV | Ontw | Pu | VTH | We | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Verzuimpercentage | 1,66% | 7,02% | 5,04% | 6,09% | 3,48% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Verzuimduur | 7,07 | 17,5 | 10,96 | 12,28 | 11,29 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Verzuimfrequentie | 0,13 | 0,25 | 0,27 | 0,23 | 0,18 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <u>Gebruikte afkortingen:</u> BV = afdeling Bedrijfsvoering Ontw = afdeling Ontwikkeling Pu = Afdeling Publiekszaken VTH = afdeling Vergunningverlening, toezicht en handhaving. We = afdeling Werken | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6 | 4 | 2.1 | | Kunt u ons uw verzuimprotocol toesturen? | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Zie bijlage 1 en 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7 | 9 | 5 | 1.8 | Is het wenselijk dat de bedrijfsarts op uw locatie werkzaam is? | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Op dit moment is de bedrijfsarts niet werkzaam op locatie. Hier kan wel over gesproken worden indien daar voordelen mee te behalen zijn in aanpak van verzuim of kosten. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 8 | 11 | 5 | 5.2 | Kunt u aangeven wat de juiste geldigheid van de offerte is? In uw documenten worden namelijk meerdere termijnen genoemd. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| De gestanddoeningstermijn dient drie maanden te zijn. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9 | 12 | 6 | 6 | Is het de bedoeling dat de arbodienst eventueel een | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | |
|---|----|---|----|--|
| | | | | casemanager/ verzuimconsulent levert of heeft u deze zelf in dienst? |
| <p>CGM heeft geen eigen casemanager. De leidinggevenden zijn casemanager voor de verzuimende medewerker.</p> <p>Wij hebben zeer goede ervaringen met de combinatie van casemanager van de arbodienst en een bedrijfsarts. De bedrijfsarts ziet de medewerkers.</p> <p>De leidinggevenden hebben veel contact met de casemanager als intermediair naar de bedrijfsarts en voor vragen over het traject en de aanpak hierin.</p> <p>De casemanager begeleidt de leidinggevenden (voor zover zij dit nog nodig hebben) in hun rol als casemanager.</p> <p>Voor of na een spreekuur heeft de leidinggevende, indien gewenst, contact met de casemanager om vragen van of aan de bedrijfsarts toe te verduidelijken.</p> <p>De casemanager wordt niet in de eerste lijn ingezet.</p> <p>Een combinatie van bedrijfsarts en casemanager is een pré.</p> | | | | |
| 1 | 12 | 6 | 6 | Kunt u specificeren wat de taken zijn van een casemanager/ verzuimconsulent? |
| Zie vraag 9 | | | | |
| 11 | 13 | 6 | 15 | Het is ons niet duidelijk wat u hier bedoelt, kunt u dit verduidelijken? |
| <p>CGM is benieuwd naar de diensten die u zelf in huis heeft. We kunnen ons voorstellen dat een kleine arbodienst geen arbeidsdeskundige in dienst heeft maar deze op freelance basis inhuurt. Of dat de RI&E niet vanuit de arbodienst begeleid wordt maar dat door de arbodienst een veiligheidskundige ingehuurd wordt.</p> | | | | |