

FORMAT STELLEN VRAGEN

Betreft	Het stellen van vragen	Datum	juli 2015
Project	Aanbesteding arbodienstverlening t.b.v. de werkorganisatie CGM		

Nr.	Betreft	Vraag
1.	Algemeen	Graag ontvangen wij na ontvangst van alle inschrijvingen een Proces-verbaal van Opening met vermelding van de inschrijvers. Graag daarop uw bevestiging.
Antwoord	Dit zal worden opgemaakt en gepubliceerd worden op Tendered.	

Nr.	Betreft	Vraag
2.	Algemeen	Uit ervaring blijkt dat na de ontvangst van de Nota van Inlichtingen in de meeste gevallen alles duidelijk is. Het wil echter ook wel eens voorkomen dat er door de Nota van Inlichtingen extra vragen ontstaan. Graag vernemen wij of het mogelijk is om na het ontvangen van de nota van inlichtingen nog extra vragen te stellen.
Antwoord	Nee deze mogelijkheid is er niet.	

Nr.	Betreft	Vraag
3.	Algemeen	Inschrijver verneemt graag hoeveel medewerkers van de gemeenten Cuijk, Grave en Mill in de afgelopen 2 jaar in de WGA of IVA terecht zijn gekomen.
Antwoord	Sinds 1-1-2014 zijn er geen ambtenaren meer in dienst bij de afzonderlijke gemeenten; deze zijn vanaf die datum allemaal in dienst van de (GR) Werkorganisatie CGM. Wij hebben in 2014 en 2015 de volgende instroom gehad in WIA: - 1 medewerker in de IVA - 1 medewerker in de WGA (en 1 medewerker heeft een verhoogde WAO-uitkering).	

Nr.	Betreft	Vraag
------------	----------------	--------------

4.	Algemeen	Zijn de gemeenten Cuijk, Grave en Mill eigenrisicodragers voor de Ziektewet? Hebben zij dit herverzekerd?
Antwoord	Uw vraag heeft betrekking op de Werkorganisatie CGM. Hiervoor geldt dat deze organisatie eigen risicodragers is voor de ziektewet. Dit is niet herverzekerd.	

Nr.	Betreft	Vraag
5.	Algemeen	Zijn de gemeenten Cuijk, Grave en Mill eigenrisicodragers voor de WGA?
Antwoord	Nee, CGM zit in het "publieke bestel".	

Nr.	Betreft	Vraag
6.	algemeen	Indien de gemeenten Cuijk, Grave en Mill eigenrisicodragers zijn voor de WGA, hebben zij dit herverzekerd en welke acties voert de verzekeraar uit om uw schadelast te beperken?
Antwoord	Niet van toepassing, zie vraag 5.	

Nr.	Betreft	Vraag
7.	Algemeen	Wie is de bestaande arbodienstverlener van de gemeenten Cuijk, Grave en Mill? Welke dienstverlening wordt onder het huidige contract afgenomen?
Antwoord	De bestaande arbodienstverlener is De Bedrijfspoli. De dienstverlening voor verzuim en reïntegratie wordt afgenomen. Hier onder valt bijvoorbeeld het beheren van medisch dossier en reïntegratiedossier. Administratieve ondersteuning, trajectbewaking, de acties vanuit de Wvp zoals consulten, probleemanalyses etc. Verder heeft de Bedrijfspoli de leidinggevenden getraind in het casemanagementschap. Zij begeleiden de leidinggevenden hier ook nog bij waar nodig.	

Nr.	Betreft	Vraag
8.	Algemeen	Hoeveel langdurig arbeidsongeschikte medewerkers hadden de gemeenten Cuijk, Grave en Mill in 2014?
Antwoord	De Werkorganisatie CGM had 27 langdurig arbeidsongeschikte medewerkers. Betreft medewerkers die in 2014 een gemiddeld ziekteverzuim hadden van meer dan 42 dagen.	

Nr.	Betreft	Vraag
9.	Algemeen	Inschrijver raadt u aan om structureel een Sociaal Medisch

		Overleg (SMO) in te zetten gezien het "hoge" verzuim en de fusie ontwikkeling die uw organisatie doormaakt. Hoe vaak wensen de gemeenten Cuijk, Grave en Mill een SMO te houden? Wie dienen aanwezig te zijn bij het SMO? De verzuimconsulent en de bedrijfsarts? Houdt iedere gemeente een eigen SMO of wordt dit SMO gezamenlijk gehouden? Hoe lang duurt een SMO gemiddeld in uw organisatie? Welke tijdsinvestering is er het afgelopen jaar gedaan aan het SMO?
Antwoord		CGM heeft een bewuste keuze gemaakt om geen SMO's te houden. Met de bestaande arbodienstverlener hebben we hele korte lijnen tussen leidinggevenden en casemanager (en bedrijfsarts). Alle vragen die er zijn kunnen direct gesteld worden en hoeven niet te wachten tot een SMO. Ook de personeelsadviseurs hebben hele korte en directe lijnen met de casemanager en bedrijfsarts. Indien nodig kan een multi-disciplinair team ingezet worden waarbij een casus besproken wordt door de bedrijfsarts, arbeidsdeskundige, leidinggevende en personeelsadviseur.

Nr.	Betreft	Vraag
10.	Algemeen	Is de aanname juist dat de gemeenten Cuijk, Grave en Mill zelf hun verzuimcijfers bijhouden in een eigen hun personeelsinformatiesysteem?
Antwoord	Dat klopt.	

Nr.	Betreft	Vraag
11.	Offerteaanvraag p.3	Wat verstaat u onder "volledige verzuimbegleiding"?
Antwoord	Minimaal alle acties die verplicht worden gesteld door de Wet Verbetering Poortwachter.	

Nr.	Betreft	Vraag
12.	Offerteaanvraag p.4	Kunt u uw verzuimcijfers specificeren in kort, midden lang en langdurig verzuim per leeftijdscategorie en gemeente in 2013 en 2014?
Antwoord	We volstaan met de gegevens over 2014. Zie in dit kader de toelichting bij het antwoord op de vraag hierna (13). Verzuimcijfers Werkorganisatie CGM 2014: Kort (1-7 dagen): 0,72% Middellang (8-42 dagen): 0,65%	

	Lang (>42): 4,47% Het ziekteverzuimpercentage 2014 per leeftijdscategorie ziet er als volgt uit: 21-30 jaar: 3,34% 31-40 jaar: 5,72% 41-50 jaar: 5,89% 51-60 jaar: 6,26% 61-70 jaar: 5,55%
--	--

Nr.	Betreft	Vraag
13.	Offerteaanvraag p.4	Wat was de meldingsfrequentie voor de gemeenten Cuijk, Grave en Mill in 2013 en 2014?
Antwoord	Sinds 1-1-2014 zijn er geen ambtenaren meer in dienst bij de afzonderlijke gemeenten; deze zijn vanaf die datum allemaal in dienst van de (GR) Werkorganisatie CGM. De verzuimfrequentie* voor CGM over 2014 bedraagt 1,08 (excl. Zwangerschap). * Verzuimfrequentie = aantal verzuimmeldingen / gemiddeld aantal personen De gegevens van vóór 2014 zijn niet bruikbaar omdat m.i.v. 2014, zoals hiervoor vermeld, een compleet nieuwe organisatie is ontstaan.	

Nr.	Betreft	Vraag				
14.	Offerteaanvraag p.4	Hebben de gemeenten Cuijk, Grave en Mill een doelstelling geformuleerd met betrekking tot de verzuimcijfers? Wat is deze doelstelling?				
Antwoord	Het streefcijfer voor CGM is als volgt weergegeven:					
	2014	2015	2016	2017	2018	
	7%	6%	5%	5%	4,5%	
	Dit is niet doorvertaald naar de afzonderlijke afdelingen.					

Nr.	Betreft	Vraag
15.	Offerteaanvraag p.5	" De offerte moet in 5-voud worden ingezonden." Gezien de belastbaarheid van het milieu, volstaat 1 hard-copy en een softcopy inschrijving?
Antwoord	Nee wij willen de stukken aangeleverd hebben zoals in het aanbestedingsdocument is aangegeven.	

Nr.	Betreft	Vraag
16.	Offerteaanvraag p.6	Kunt u de gunningscriteria nader specificeren? • Wat dient er in de prijs per medewerker opgenomen te worden en hoeveel punten kan de inschrijver hier voor krijgen? • Wat dient er op verrichtingen basis aangeboden te worden en voor hoeveel punten telt dit mee? • Kunt u specificeren hoeveel punten de inschrijver per open vraag kan krijgen? • Kunt u specificeren hoeveel referenties/tevredenheidsverklaringen aangeleverd dienen te worden en heeft u een referentieverklaring format zodat iedere inschrijver dezelfde informatie aanlevert. Kunt u tevens aangeven hoeveel punten hiervoor staan?
Antwoord	Zie bijlage 3; prijzenblad. Voor het totaal kunnen 400 punten behaald worden. Zie bijlage 4 voor de puntentelling per open vraag. Graag ontvangen wij twee referentieprojecten met een soort gelijke omvang. De tevredenheidsverklaring dient u na voorlopige gunning binnen vijf werkdagen aan ons te overleggen. We schrijven gene format voor.	

Nr.	Betreft	Vraag
17.	Offerteaanvraag p.6	U vraagt om een prijs per medewerker en een prijs op verrichtingen basis. Kunt u een prijzenblad maken waarin u specificeert welke dienstverlening er in de prijs per medewerker verwerkt dient te worden en welke dienstverlening u op verrichtingen basis wenst af te nemen? Op deze manier kunt u de inschrijvers gemakkelijk met elkaar vergelijken.
Antwoord	Zie bijlage 3	

Nr.	Betreft	Vraag
18.	Offerteaanvraag p.6	Kunnen de gemeenten Cuijk, Mill en Grave aangeven hoeveel uren casemanager/verzuimconsulent en bedrijfsarts zij in 2014 hebben gebruikt?
Antwoord	Casemanager; Gemiddeld 112 uur op jaarbasis. Bedrijfsarts: gemiddeld 142 uur per jaar	

Nr.	Betreft	Vraag
19.	Offerteaanvraag p.6	Wie zijn er vertegenwoordigd in de beoordelingscommissie? Zijn dit ook de mensen die bij de presentatie aanwezig zijn?
Antwoord	Het beoordelingsteam bestaat uit: • Teamleider HRM, Inkoop, Juridische zaken en Bestuurssecretariaat • HRM-specialist; • Personeelsadviseur; • Een lid van de Ondernemingsraad; • Een lid van het managementteam; Deze leden zijn ook allemaal aanwezig bij de presentaties.	

Nr.	Betreft	Vraag
20.	Offerteaanvraag p.8	U geeft aan uit te gaan van eigen regie. Hoe ver zijn de leidinggevendenden in uw organisatie ontwikkeld op het gebied van eigen regie? Hebben zij in het verleden een verzuimtraining genoten? Indien nee, is hier behoefte aan?
Antwoord	Leidinggevendenden zijn casemanagers sinds de start van ons nieuwe verzuimprotocol medio 2014. Zij hebben een workshop gehad van onze huidige arbodienst. Ze hebben deelgenomen aan een regie-theater van ons huidige arbodienst. Ze volgen allemaal een MD-traject waar gesprekstechnieken een groot deel van uit maken. De casemanager van de huidige arbodienst heeft hen intensief begeleid en begeleidt hen op dit moment nog waar nodig. We zetten de begeleiding graag verder voort waar nodig.	

Nr.	Betreft	Vraag
21.	Offerteaanvraag p.9	Verwachten de gemeenten Cuijk, Grave en Mill een algemene toelichting bij de eisen of volstaat een akkoord?
Antwoord	Bij het indienen van de aanbidding volstaat een akkoord. Na voorlopige gunning zullen eventuele bewijsstukken dienen te worden over gelegd. Zijn deze dan niet voorhanden zal automatisch worden overgegaan tot voorlopige gunning van de tweede partij in de rangschikking.	

Nr.	Betreft	Vraag
22.	Offerteaanvraag p.9 Eis 1.7	Van welke digitale verzuimapplicatie maken de gemeenten Cuijk, Graven en Mill op dit moment gebruik? Leveren die systemen ook verzuimcijfers en statistieken? Hebben de

		systemen een verzuimmodule waarmee de termijnen van de Wet Verbetering Poortwachter bewaakt kunnen worden? Vinden in de systemen de ziek- en herstel meldingen plaats? C.q. Worden ze daarin verwerkt en krijgt de arbodienst die dan ook elektronisch door?
Antwoord	We maken nu nog niet gebruik van een echte digitale verzuimmodule. Op dit moment loopt er een aanbesteding voor een nieuw personeels informatiesysteem. Zodra dit systeem werkt op 1 januari 2016 willen we er wel gebruik van gaan maken. Op dit moment verwerken we ziektemeldingen in PIMS en in de Zorgportal van De Bedrijfspoli. Voor de verzuimstatistieken gebruiken we Cognos (Rapportmodule) waarmee we gegevens genereren uit de data van PIMS. De termijnen van de Wet Verbetering Poortwachter worden nu bewaakt door de arbodienst en zo veel mogelijk door de leidinggevenden en personeelsadviseurs zelf.	

Nr.	Betreft	Vraag
23.	Offerteaanvraag p.10 Eis 3.3	De gemeenten Cuijk, Grave en Mill gaan uit van WvP termijnen, UWV eisen en NVAB richtlijnen. Geldt dit voor CGM ook ten aanzien van het inschakelen van andere functies als de bedrijfsarts; bv. Arbeidsdeskundige, re-integratie bureau, interventiespecialisten?
Antwoord	Aangesloten bij een branch specifiek register of iets dergelijks. Zoals arbeidsdeskundig register.	

Nr.	Betreft	Vraag
24.	Offerteaanvraag p.10 Eis 3.3	Beschikken de gemeenten Cuijk, Grave en Mill over een eigen providerboog? Psycholoog, maatschappelijk werk en fysiotherapeut? Beschikken de gemeenten Cuijk, Grave en Mill over een collectieve bedrijfszorg verzekering?
Antwoord	Nee, we beschikken niet zelf over de verschillende disciplines en laten ons in voorkomende gevallen graag adviseren door de arbodienst. CGM heeft geen collectieve bedrijfszorgverzekering.	

Nr.	Betreft	Vraag
25.	Offerteaanvraag p.10 Eis 4.2	Werkproces opdrachtnemer en opdrachtgever. Kunt u uw gewenste verzuimprotocol aan de leverancier laten toekomen, waarin u aangeeft wat u per dag/week in het WVP proces van

		de arbodienstverlener verwacht?
Antwoord	Zie bijlage 1 en 2.	

Nr.	Betreft	Vraag
26.	Offerteaanvraag p.12 open vraag 1	Wat hebben de gemeenten Cuijk, Grave en Mill het afgelopen jaar ondernomen op het gebied van preventie aangaande arbeidsomstandigheden en verzuimbeheersing van de medewerkers? Welke preventieve acties zijn hierbij ingezet? Is er beleid op het gebied van duurzame inzetbaarheid?
Antwoord	HR-cyclus, werkplekonderzoeken, korting voor sporten. De verwachting is dat in 2016 het gezondheidsbeleid verder wordt uitgewerkt. Daarnaast door workshops en regietheater geïnvesteerd in verzuimbeheersing door leidinggevenden. Er is nog geen beleid op het gebied van duurzame inzetbaarheid.	

Nr.	Betreft	Vraag
27.	Offerteaanvraag p.12 open vraag 6	Welke rol heeft de verzuimconsulent in uw organisatie? De inschrijver kent twee modellen. Een model waarbij de verzuimconsulent in de 1 ^e lijn opereert en het eerste aanspreekpunt vormt voor uw organisatie en de bedrijfsarts in de 2 ^{de} lijn de medische beoordeling doet. Een ander model waarbij de bedrijfsarts het eerste aanspreekpunt is. Welk model past het beste bij uw organisatie? Welke kwaliteiten en eisen stelt u aan de verzuimconsulent?
Antwoord	Wij hebben zeer goede ervaringen met de combinatie van casemanager en bedrijfsarts. De bedrijfsarts ziet de medewerkers. De leidinggevenden hebben veel contact met de casemanager als intermediair naar de bedrijfsarts en voor vragen over het traject en de aanpak hierin. De casemanager begeleidt de leidinggevenden (voor zover zij dit nog nodig hebben) in hun rol als casemanager. Voor of na een spreekuur heeft de leidinggevende, indien gewenst, contact met de casemanager om vragen van of aan de bedrijfsarts toe te verduidelijken. De casemanager wordt nu niet in de eerste lijn ingezet. Een combinatie van bedrijfsarts en casemanager is een pré.	

Nr.	Betreft	Vraag
28.	Offerteaanvraag p.13 open vraag 13	Hoe vaak hebben de gemeenten Cuijk, Grave en Mill gebruik gemaakt van het spoedspreekuur in 2014?
Antwoord	We hebben 2 a 3 x gevraagd om een spoedspreekuur.	

Nr.	Betreft	Vraag
29.	Offerteaanvraag p.13 Open vraag 14	"Geef aan of u in staat bent tot het uitvoeren van preventief medisch onderzoek." • Wat is tot op heden de inhoud van het preventief medisch onderzoek geweest dat voor uw organisatie is uitgevoerd? • Welk protocol is tot nu toe gehanteerd voor het preventief medisch onderzoek? • Hoe groot is de doelgroep voor het preventief medisch onderzoek? Met welke frequentie zal het preventief medisch onderzoek uitgevoerd gaan worden? • Wat is de doelstelling voor uw organisatie bij de uitvoering van het preventief medisch onderzoek?
Antwoord	Sinds de start van CGM zijn er nog geen PMO's uitgevoerd. Begin 2016 gaan we van start met de RI&E voor de gehele organisatie en vanuit de RI&E wordt bekeken welke PMO's uitgevoerd gaan worden en op basis van welke frequentie en voor welke doelgroep.	

Nr.	Betreft	Vraag
30.	Offerteaanvraag p.13 Open vraag 14	Aangaande de RI&E: • Hoeveel gebouwen en afdelingen betreft het? • Wenst u een uitvoering van de RI&E, de begeleiding van de uitvoering, een update van een huidige RI&E of alleen de toetsing? • Welke methode wenst u voor uitvoering van de RI&E? • Er zijn diverse factoren die de tijdbesteding en daarmee de prijs van de RI&E bepalen (zie o.a. een greep in de vorige vragen), o.a. mate van eigen inbreng, aantal afdelingen, datum vorige RI&E en wijzigingen sindsdien, gewenste methode, al of niet inzet van nadere RI&E PSA deel. In hoeverre is het afgeven van een uurtarief voldoende?
Antwoord	Het betreft zes gebouwen. (één gebouw heeft een redelijk recente RI&E) We starten met een nieuwe RI&E voor CGM via de RI&E van het AenO-fonds. We wensen de begeleiding van de uitvoering en de toetsing. Het afgeven van een uurtarief is bij deze vraag voldoende.	

Nr.	Betreft	Vraag
31.	Algemene inkoopvoorwaarden land van Cuijk Artikel 14	Artikel 14.1 aansprakelijkheid Inschrijver zou het op prijs stellen als de aansprakelijkheid van de leverancier wordt beperkt. Het is namelijk niet mogelijk om een aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten voor een onbeperkte aansprakelijkheid. Om deze reden zou inschrijver willen vragen om de volgende clause in de concept overeenkomst op te nemen en artikel 14.1 van de inkoopvoorwaarden niet van toepassing te verklaren: Aansprakelijkheid 1. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer. 2. Voor overige gevallen is Opdrachtnemer uitsluitend aansprakelijk voor: a. schade door dood of lichamelijk letsel van medewerkers van Opdrachtgever, als rechtstreeks gevolg van beroepsfouten (waaronder begrepen vergissingen, veronachtzamingen en overig onzorgvuldig gedrag) tot een maximum bedrag van € 2.000.000 (zegge twee miljoen Euro) per jaar en per gebeurtenis; b. directe schade die Opdrachtgever mocht lijden als gevolg van een jegens Opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad of als gevolg van het toerekenbaar niet, niet tijdig of niet volledig nakomen van enige verplichting onder de overeenkomst. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot maximaal de voor de betreffende overeenkomst gefactureerde vergoeding(en) (excl. BTW) (bij duurovereenkomsten gelijk aan het totaal van de over de voorafgaande 12 maanden voor de aansprakelijkstelling gefactureerde vergoedingen) per jaar met een maximum van € 50.000 (zegge vijftig duizend Euro) per gebeurtenis. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, derving van inkomsten of winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie; Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

		3. Iedere aanspraak van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer vervalt indien Opdrachtgever deze aansprakelijkheid niet schriftelijk en gemotiveerd heeft ingediend bij Opdrachtnemer binnen 12 kalendermaanden nadat hij de feiten waarop de aansprakelijkheid is gebaseerd, constateerde of redelijkerwijs had kunnen constateren. Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming ontstaat eerst indien Opdrachtgever Opdrachtnemer in gebreke heeft gesteld, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en Opdrachtnemer nalaat de tekortkoming binnen deze termijn te herstellen. Artikel 14.2 vrijwaringen Vrijwaringen kunnen zeer onredelijk uitpakken en zijn daarnaast door de aansprakelijkheid verhogende werking niet te verzekeren. Conform voorschrift 3.9 A van de Gids Proportionaliteit is een dergelijke onverzekerbare bepaling in beginsel disproportioneel. Wij verzoeken u in de overeenkomst die naar aanleiding van de aanbestedingsprocedure zal worden gesloten artikel 14.2 van de inkoopvoorwaarden buiten toepassing te verklaren. In het geval u de vrijwaringen niet buiten toepassing wilt verklaren, kunt u dan voor de volledigheid bevestigen dat de genoemde vrijwaringen alleen gelden voor zover sprake is van een toerekenbare tekortkoming van de Opdrachtnemer?
Antwoord	De algemene inkoopvoorwaarden zijn door de Raad vastgesteld en kunnen niet tijdens een aanbestedingsprocedure worden aangepast. Mocht echter blijken dat deze gestelde voorwaarden voor uw branche niet haalbaar is zullen wij dat in het contract vastleggen en de wijziging opnemen.	

Nr.	Betreft	Vraag
32.	Algemene inkoopvoorwaarden land van Cuijk Artikel 15	Artikel 15 Boetebepaling: Gaarne toevoegen dat als voorwaarde geldt dat de schadelijgende partij Opdrachtnemer deugdelijk, uitdrukkelijk en met een gedetailleerde omschrijving van de tekortkoming in gebreke stelt, daarbij een redelijke termijn aangevend ter zuivering door Opdrachtnemer van het gebrek. Ieder vorderingsrecht vervalt 12 maanden na het tijdstip waarop het ontstaan van de aansprakelijkheid redelijkerwijs bij

		Opdrachtgever bekend had moeten zijn en in ieder geval 5 jaar na de datum van de laatste, op het schadevoorval betrekking hebbende, factuur.
Antwoord	De algemene inkoopvoorwaarden zijn door de Raad vastgesteld en kunnen niet tijdens een aanbestedingsprocedure worden aangepast. Mocht echter blijken dat deze gestelde voorwaarden voor uw branche niet haalbaar is zullen wij dat in het contract vastleggen en de wijziging opnemen.	