

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Lobbyen	Mag de opdrachtnemer zelfstandig lobbyen om buitenlandse airlines te bewegen naar Lelystad te komen?	<p>Gezien het doel van de uitbreiding van Lelystad airport en om aantrekkelijk te zijn voor airlines uit het segment 5 op Schiphol, ligt de rol van acquisitie in eerste instantie bij de luchthaven zelf.</p> <p>Gezien de lange looptijd van het contract met de dienstverlener kan deze vraag op een gegeven moment aan de orde zijn. Het is de insteek van Lelystad airport om alsdan met de dienstverlener in overleg te treden en daarbij de status quo van de uitbreiding van Lelystad airport als uitgangspunt mee te nemen.</p>
2	Facturatie	Wat dienen onderstaande partijen te factureren aan de airlines? A. De integrale aanbieder B. De airport	<p>a. De integrale aanbieder factureert niet aan de airlines</p> <p>b. De airport (opdrachtgever) factureert aan de airline. Er zal geen rechtstreekse verrekening tussen Airline en Opdrachtnemer plaatsvinden.</p>
3	Afrekenmodel	Wat wordt het afrekenmodel voor de airlines t.b.v. A. Vluchthavenafhandeling? B. Passagiersafhandeling? C. Luchthavenheffing?	Meer informatie over het afrekenmodel zal worden verstrekt in de Uitnodiging tot Inschrijving. Er zal worden gewerkt met een model van verrekening op basis van aantallen passagiers en vluchten.
4	Infrastructuur en faciliteiten	U voorziet in een gefaseerde ontwikkeling van de benodigde infrastructuur en faciliteiten. Wie is in uw optiek verantwoordelijk voor de hiermee gepaard gaande investeringen gedurende deze ontwikkeling?	Meer informatie over het investeringsmodel zal worden verstrekt in de Uitnodiging tot Inschrijving. De Opdrachtgever stelt voor een aantal afbouw/inrichting/equipment een investeringsbudget ter beschikking, in het merendeel van operationeel benodigde gebruik- en verbruikgoederen dient de Opdrachtnemer zelf te investeren.
5	ICT voorzieningen	ICT-voorzieningen. Welke partij is verantwoordelijk voor respectievelijk het ontwerp, aanleg en onderhoud van de gevraagde ICT-voorzieningen en draagt zorg voor de investering?	Meer informatie zal worden verstrekt in de Uitnodiging tot Inschrijving. ICT voorzieningen vallen deels onder de verantwoording van Opdrachtgever en deels onder de percelen Terminal gebouw (2A) en Integrale Dienstverlening (2B). In de vraagspecificatie bij de uitnodiging tot inschrijving zal de exacte verdeling nader beschreven worden.
6	contracttermijn	Bij de vooraankondiging van de aanbesteding was sprake van een contractduur van 15 jaar voor perceel 2a en 10 jaar voor perceel 2b. Vragen: 1. Kunnen wij nog steeds uitgaan van deze contracttermijn? 2. Zo ja, waarom worden er verschillende contracttermijnen gehanteerd?	<p>1) De contractduur voor dienstverlening is 10 jaar en voor het realiseren en onderhouden van het Terminal gebouw 15 jaar.</p> <p>2) Voor de dienstverlening is een afwijkende contractduur gekozen in het kader van risicoafweging en bepaalde wettelijke kaders.</p>

7	SL, blz 13, 5.2.1.1	<p>Referentie m.b.t. afhandelingsactiviteiten. U vraagt aantoonbare ervaring met :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ervaring met specifieke afhandelingsactiviteiten t.b.v. minimaal 750.000 passagiers met bagage per jaar op een luchthaven 2. Ervaring met specifieke afhandelingsactiviteiten t.b.v. minimaal 5.000 vliegtuigafhandelingen per jaar op een commerciële luchthaven inclusief het verzorgen vliegtuig (zoals cleaning, fueling, water, cateringlogistiek, afval e.d) 3. Ervaring met het leveren, inzetten en onderhouden van afhandelingsmaterieel en bagagesystemen t.b.v. het afhandelingsproces op de luchthaven. <p>Ervaring met bijvoorbeeld afhandelingsactiviteiten is een andere activiteit dan het leveren, inzetten en onderhouden van afhandelingsmaterieel en bagagesystemen en wordt veelal door verschillende partijen uitgevoerd. Is het mogelijk twee partijen hierbij als referent op te geven?</p>	<p>Ja, dat is mogelijk;</p> <p>Voor de kerncompetentie 4 afhandelingsactiviteiten is het toegestaan om i.p.v. één (1) maximaal drie (3) referentieprojecten aan te leveren.</p>
8	SL, blz 12, 5.2.1.1	Hoe recent dienen de Opdrachtgeversverklaringen te zijn?	De referentieprojecten mogen maximaal vijf (5) jaar geleden zijn opgeleverd. De hierbij behorende opdrachtgeversverklaring moeten na oplevering zijn afgegeven en ook niet ouder dan vijf jaar zijn.
9	SL, blz 12/13, 5.2.1.1	Wat is uw definitie van een publieke omgeving? Mag dit bijvoorbeeld ook een non-profit organisatie of bedrijf met publieke functie zijn?	Ja, dit mag een non profit organisatie zijn of een bedrijf met publieke functie.
10	SL, blz 10, 3.3	Is er de mogelijkheid om deze combinanten gedurende het traject toe te voegen?	Het toevoegen van een combinant is niet toegestaan, het toevoegen van een derde is alleen toegestaan <ol style="list-style-type: none"> 1. na gunning, en 2. na uitdrukkelijk toestemming van NVLL.
11	SL, blz 8, 2.4	Is er al een aanbestedingsplanning voor de Best Value inschrijvingsfase?	Deze zal globaal vanaf eind december 2015 tot eind mei 2016 duren. Deze termijnen zijn indicatief en binden de aanbesteder niet.
12	SL, blz 7, 2.3	In scope is 'Gastheerschap binnen en buiten de terminal'. Omvat dit ook de exploitatie van horeca- en retailoutlets in de terminal?	Nee, dit valt buiten de scope.
13	SL, blz 7, 2.3	Is er behoefte aan inzet van Rijksgediplomeerde brandwachten, voor controlerende en of toezichhoudende taken gedurende nieuwbouw en of verbouwingsactiviteiten? Zo ja, hoe vertaalt zich dit in capaciteitsbehoefte?	Nee, op dit moment niet.
14	SL, blz 7, 2.3	Is er behoefte aan de inzet van Rijksgediplomeerde brandwachten met module vliegtuigbrandbestrijding? Zo ja, hoe vertaalt zich dit in capaciteitsbehoefte?	Nee, op dit moment niet.

15	SL, blz 6, 2.3	<p>Met een groeipad van 10.000 (2023) naar 25.000 (2033) naar uiteindelijk 45.000 (2043) vliegtuigbewegingen (vtb's):</p> <p>a. Hoe mag/moet het terugverdienmodel er uit zien?</p> <p>b. Wordt er een lumpsum tarief verwacht voor de genoemde aantallen en wordt dit gegarandeerd?</p> <p>c. Of wordt er op handelingen (vtb's/passagiers) afgerekend?</p> <p>d. Als de luchthaven het niet-mainportgerelateerde vliegverkeer van Schiphol wil overnemen, wat denkt de opdrachtgever over de kosten daarvan in relatie tot kostendekkende exploitatie van dit perceel?</p>	Zie het antwoord bij vraag 3 ; voor het opstartjaar 2018 zal Opdrachtgever een garantie op een minimum aantal passagiers geven; meer informatie volgt in de Uitnodiging tot Inschrijving
16	Selectieleidraad, par. 3.2, pag. 9	<p>Ondanks het feit dat in § 3.2 expliciet vermeld staat dat ondernemingen van hetzelfde concern in deze aanbesteding als dezelfde onderneming worden beschouwd en dat als een onderneming als derde wordt ingeschakeld, zij zich niet meer als gegadigde kan aanmelden maar een derde zich wel meerdere malen kan laten inschakelen door een gegadigde vragen wij ons af: Als een onderneming van een concern zich aanmeldt als gegadigde. Let wel, zich aanmeldt als onderneming en niet als concern. Mogen andere ondernemingen van het concern zich dan wel laten inschakelen als derde door de betreffende gegadigde en andere gegadigden?</p>	Ja, zolang wordt voldaan aan het ARN2013.
17	Taalvoering	<p>In artikel 3.4 Taal geeft u aan dat de door u te ontvangen documenten van alle Gegadigden en Aanbieders in de Nederlandse taal dienen te zijn opgesteld. Gegadigde is een besloten vennootschap met vestigingen in heel Nederland en maakt deel uit van een Group, die internationaal opereert. Enkele bijlagen die wij dienen toe te voegen, zijn mondiaal of komen van collega's uit het buitenland (zoals bijvoorbeeld een referentieverklaring) en zijn daarom in het Engels opgesteld. Graag vragen wij u daarom toestemming om dit soort documenten in de Engelse taal bij te voegen.</p>	Het aanleveren van enkele documenten zoals referentieverklaringen in de Engelse taal is toegestaan mits deze verklaringen voorzien zijn van een Nederlandse vertaling.
18	LAP2B-2015003-SL Vdef Integrale Dienstverlening Kerncompetentie 5 (p13)	<p>U beoordeelt o.a. op 'ervaring met levering, onderhoud en services van sanitaire apparatuur en middelen'. In schoonmaakcontracten beperken de werkzaamheden van het schoonmaakbedrijf zich veelal tot het bijvullen van de sanitaire voorzieningen, aangezien levering en onderhoud en services via een separaat contract gaan met een leverancier van sanitaire voorzieningen. Is het voor u akkoord om dit beoordelingscriterium (bij kerncompetentie 5) te beperken tot het 'bijvullen van aanwezige sanitaire voorzieningen'. Zo nee, waarom niet?</p>	Nee dit is niet akkoord. Het leveren van sanitaire voorzieningen is onderdeel van de projectscope.

19	Algemeen	U spreekt in de diverse documenten dat de samenwerking met lokale ondernemers een pré is, respectievelijk door NVLL gestimuleerd wordt. Hiermee zou u kunnen verwachten van de gegadigden, respectievelijk de genoemde derden, dat er in de fase van de aanvraag tot deelneming reeds concrete afspraken zijn gemaakt met ondernemers uit het lokale MKB. Mogen wij veronderstellen dat de afspraken hieromtrent zich later concretiseren en dat het voor de fase van aanvraag tot deelneming afdoende is dat aantoonbare samenwerking met lokale partijen eerder succesvol is geweest? Indien nee, kunt u nader toelichten hoe u dit zou zien?	Voor de selectiefase is dit voldoende. In de gunningsfase kan het opgenomen worden in de prestatie onderbouwing.
20	2015025_R1_Ondernemingsplan Lelystad Airport Figuur 5.2 (p31)	De gegadigde verwacht dat een bepaalde kritische massa in passagiersbewegingen per jaar nodig is om de OPEX op sec. grondafhandeling te dekken. Tevens is om een operatie te starten direct een investeringsbehoefte voor bijvoorbeeld financiering van GSE nodig. Hoe ziet NVLL het aanlooptraject qua financiering van de operatie in de eerste jaren voor zich, waar er mogelijk voor de dienstverlener bij aanvang een bepaalde tijd een verlieslatende operatie geëxploiteerd zou moeten worden?	Zie het antwoord bij vraag 4
21	LAP2B-2015003-SL Vdef Integrale Dienstverlening 7.3 Bijlage C (p20)	Bij de uitvoeringsvorm staat driemaal een * vermeld. De verwijzing is de gegadigde niet duidelijk. Aan wat of welke tekst refereert de asterix?	Het * betekent dat de Gegadigde uit de vermelde mogelijkheden een keuze moet maken.
22	LAP2B-2015003-SL Vdef Integrale Dienstverlening 5.2.1.4 Veiligheids-, arbo- en milieusysteem (pagina 14).	Is het voor het huidige aanbestedingstraject voldoende, indien alleen de gecommiteerde derde die verantwoordelijk zal zijn voor de uitvoering van de gevraagde 2e kerncompetenties zoals genoemd op pagina 13, in bezit is van een "VCA of vergelijkbaar certificaat? Indien nee, kunt u uitleggen waarom?	Ja, dat is voldoende.
23	LAP2B-2015003-SL Vdef Integrale Dienstverlening Kerncompetentie 5 (p13)	U beoordeelt kerncompetentie 5 o.a. op '24/7 publiekstoegankelijk'. Dit terwijl de beoogde openingstijd van de terminal van 06.00 uur tot 23.00 uur is (met extensie tot 24.00 uur). Hierdoor sluit u bijvoorbeeld winkelcentra als referentie uit, aangezien deze niet 24/7 geopend zijn. Mogen wij veronderstellen dat ervaring met resultaatgerichte uitvoering van dagelijkse en periodieke schoonmaakwerkzaamheden binnen de gestelde openingstijden van een publiekstoegankelijk gebouw van minimaal 4.000 m2 BVO als referentie mag dienen? Indien nee, kunt u uitleggen waarom u vraagt om een 24/7 dienstverlening vraagt, waar de openingstijden niet 24/7 zullen zijn?	De ingediende referentie dient aan het criterium 'minimaal 12 uur' gedurende meerdere aaneengesloten dagen voor het publiek toegankelijk te zijn in plaats van 24/7. Gezien de ontwikkelingen in de komende jaren en per jaar/seizoen veranderende vluchtschema's verwachten wij wel dat binnen de contracttermijn van 10 jaar uiteindelijk de Terminal 24/7 geopend zal zijn.

24	LAP2B-2015003-SL Vdef Integrale Dienstverlening Paragraaf 3.3 (p10)	<p>‘Indien gegadigde nu reeds voornemens is derden (MKB uit de regio Lelystad) in te’</p> <p>Wij nemen aan dat een landelijke organisatie met een vestiging in de provincie Flevoland (en dus puttend uit de regionale arbeidsmarkt) gezien wordt als MKB uit de regio. Is dit een juiste aanname? Indien nee, waarom niet?</p>	Ja, dat is een juiste aanname.
25	LAP2B-2015003-SL Vdef Integrale Dienstverlening Paragraaf 3.3 (p10)	<p>‘Indien gegadigde nu reeds voornemens is derden (MKB uit de regio Lelystad) in te’</p> <p>Wij nemen aan dat u hiermee niet beoogd ‘niet regionale derden’ uit te sluiten maar dat het hier gaat om derden die in staat zijn om personeel te werven uit de regionale arbeidsmarkt. Is deze aanname juist? Indien nee, wat bedoelt u hier dan precies?</p>	Ja, dat is een juiste aanname.
26	Tevredenheidsverklaring	<p>Is het toegestaan om de tevredenheidsverklaring van de opdrachtgever van een referentieproject in de Engelse taal uit te voeren en toe te voegen bij bijlage C?</p> <p>Zowel bijlage C als alle overige documenten worden in de Nederlandse taal ingediend.</p>	Zie het antwoord bij vraag 17.
27	Scope	<p>Op pagina 7 van het Leidraad omschrijft u de projectscope. Het parkeerbeheer maakt hier geen deel van uit. Dit in tegenstelling tot de gestelde minimumeisen op pagina 12 waarin parkeerbeheer een kerncompetentie vormt. Maakt parkeerbeheer nu wel of geen deel uit van de gevraagde dienstverlening/projectscope? Indien dit wel het geval is, merken wij op dat de Aanbestedingswet en de Gidsproportionaliteit het clusteren van diensten verbieden, mits de aanbestedende dienst de noodzaak tot clustering deugdelijk kan motiveren. Daarbij moeten de onderdelen een logische samenhang hebben, onlosmakelijk met elkaar verbonden zijn en de marktverhoudingen zorgvuldig geanalyseerd en afgewogen zijn. Naar onze mening is hiervan geen sprake danwel is de noodzaak daartoe (nog) niet deugdelijk gemotiveerd.</p>	<p>Het parkeerbeheer maakt deel uit van de projectscope, maar gezien de omvang in de eerste jaren, rechtvaardigt dit niet een separate aanbesteding. Er is sprake van een kleinschalige opstart vanaf 2018, waarbij multifunctionele medewerkers worden ingezet, dus zowel voor parkeerbeheer als schoonmaak, afvalverzameling, vliegtuigafhandeling etc. Het is wenselijk dat één partij het gehele proces stuurt en beheerst.</p> <p>Het combineren van de diverse diensten biedt marktpartijen meer ruimte voor product- en procesinnovaties wat leidt tot betere prestaties tegen lagere kosten voor alle betrokken partijen. Daarnaast leidt het tot een betere projectbeheersing, betere afstemming en hogere kwaliteit van de te leveren diensten.</p>